



לבנק ישראל

דרושה סטודנט/ית ליחידה לפניית הציבור, באגף בנק לקוח, בחטיבת הפיקוח על הבנקים

מיקום המשרה: בנק ישראל, ירושלים

משרה מס' 50117692

תיאור התפקיד

1. בירור פניות ציבור בדבר עסקיהם עם הבנקים וחברות כרטיסי האשראי.
2. סיוע בקביעת עמדות בתלונות ואכיפתן.
3. מתן מענה טלפוני ומענה בדואר אלקטרוני לפניית הציבור בנושאים בנקאיים מגוונים.
4. איתור ליקויים במערכת הבנקאית.
5. ביצוע מגוון משימות שוטפות נוספות ביחידה ובאגף, בהתאם לצורך.

הנסיון והכישורים הדרושים

1. סטודנט/ית לתואר ראשון או שני, בעל/ת יתרת לימודים של שנתיים לפחות.
2. לימודים בתחומי כלכלה, מנהל עסקים, משפטים- יתרון.
3. יכולות ניסוח גבוהות בעל - פה ובכתב.
4. יכולת עבודה עצמאית וכן עבודת צוות.
5. תודעת שירות גבוהה.
6. נכונות לעבודה בהיקף של מינימום 25 שעות בשבוע, עדיפות ל-30 שעות ויותר, בפריסה על פני 3-4 ימים בשבוע - חובה.

הערות והבהרות

- תהליך המיון למשרה מתבצע במקביל למועד פרסומה.
- ההעסקה תהיה על-פי חוזה מיוחד, לעובדים/ות ארעיים/ות, לתקופה מרבית של עד 5 שנים או עד תום הלימודים כסטודנט מן המניין.
- רק פניות מתאימות ייענו.
- כל האמור בלשון זכר, מתייחס גם ללשון נקבה.
- הבנק שומר את המידע בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות ולפי כל דין.

הנחיות

נא למלא טופס הגשת מועמדות באתר האינטרנט של בנק ישראל:
לחץ כאן לגישה לאתר

ניתן לשלוח קו"ח גם באמצעות:

1. משלוח בדואר אל: אגף משאבי אנוש בבנק ישראל, רחוב קפלן 2, קריית בן גוריון, ת"ד 780, ירושלים 91007
 2. משלוח בפקס למספר: 02-666-9188
- שים לב: המועד האחרון להגשת מועמדות הינו 01/10/2017. מועמדות שתוגשנה לאחר מועד זה לא תישקלנה.