

סירוב בלתי סביר לפתיחת חשבון*

סעיף 2(א)(2) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א - 1981, קובע בעניין שבנדון כדלקמן:

"2(א) לא יסרב תאגיד בנקאי סירוב בלתי סביר לתת שירותים מהסוגים הבאים:

[...]

(2) פתיחת חשבון עובר ושב במטבע ישראלי וניהולו כל עוד מתקיימת אחת מאלה:

(א) החשבון ביתרת זכות לטובת הלקוח;

(ב) הלקוח עומד בתנאי ההסכם בינו לבין התאגיד הבנקאי בקשר לניהול החשבון;"

קיימת חובה על התאגידים הבנקאיים לתת שירותים מסוימים לכל דורש. הבנקים אינם רשאים על פי החוק לסרב להעניק שירותים אלו, לרבות פתיחת חשבון, אלא אם כן הסירוב הוא בגדר "סירוב סביר".

אני מבקש להזכירכם כי על פי הגדרת "חשבון" בחוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א - 1981, האיסור על פתיחת חשבון ללקוח מוגבל, חל אך ורק לגבי "חשבון במטבע ישראלי שמושכים עליו בשיק" - משמע, אין איסור בחוק על פתיחת חשבון עובר ושב במטבע ישראלי שלא מושכים עליו בשיק. סירוב לפתוח חשבון קרדיטורי ללא האפשרות למשוך עליו שיקים, בשל כך בלבד שהלקוח הינו מוגבל, איננו בגדר סירוב סביר לפתיחת חשבון.

אנו מקבלים תלונות רבות של פונים, הטוענים כי בשל היותם לקוחות מוגבלים בעבר, וזאת בכל סוגי ההגבלה המנויים בחוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981, הם נתקלים לאחר סיום ההגבלה בסירוב מצד תאגידים בנקאיים לפתוח עבורם חשבון בנק (אף שהבקשה מתייחסת לחשבון קרדיטורי בלבד, אשר כידוע, הסיכון העסקי שמוטל על הבנק כתוצאה מניהולו הוא נמוך).

לאור האמור לעיל, יש לראות בסירוב גורף של תאגיד בנקאי לפתיחת חשבון עובר ושב במטבע ישראלי מהסיבה "מוגבל בעבר" סירוב בלתי סביר.

בכבוד רב,

יצחק טל

המפקח על הבנקים

י' בטבת, תשס"ב
25 בדצמבר 2001

* חוזר מס' ח-2052-06.