

כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), תשס"ח-2008

משפט פרטי וכלכלה – כספים – בנקאות – שירות ללקוח

תוכן ענינים

<a href="#">2</a>	<a href="#">Go</a>	הגדרות	סעיף 1
<a href="#">4443</a>	<a href="#">Go</a>	התעריפון המלא	סעיף 2
<a href="#">4443</a>	<a href="#">Go</a>	התעריפונים המצומצמים	סעיף 3
<a href="#">4443</a>	<a href="#">Go</a>	הצגת התעריפונים ללקוח ומסירתם	סעיף 4
<a href="#">5554</a>	<a href="#">Go</a>	הצטרפות למסלול	סעיף 4א
<a href="#">5554</a>	<a href="#">Go</a>	תחילה	סעיף 5
<a href="#">5554</a>	<a href="#">Go</a>	תוספת ראשונה	
<a href="#">19191</a>	<a href="#">Go</a>	תוספת שניה	
<a href="#">915</a>			
<a href="#">21212</a>	<a href="#">Go</a>	תוספת שלישית	
<a href="#">017</a>			
<a href="#">22222</a>	<a href="#">Go</a>	תוספת רביעית	
<a href="#">118</a>			
<a href="#">23232</a>	<a href="#">Go</a>	תוספת חמישית	
<a href="#">218</a>			

## בנקאות

### כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), תשס"ח-2008\*

בתוקף סמכותי לפי סעיף 9ט לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981, ולאחר התייעצות עם הוועדה המייעצת, אני קובע כללים אלה:

#### 1. בכללים אלה –

הגדרות

כללים (מס' 2)  
תשס"ח-2008  
כללים תשע"ג-2012

"אזרח ותיק" – כמשמעותו בחוק האזרחים הותיקים, התש"ן-1989;

"אישור עקרוני" – אישור שנותן תאגיד בנקאי לאדם, אשר ביקש מהתאגיד הבנקאי הלוואה, ומסר לו את פרטי הנכס המסוים, שבשלו נכנסת הלוואה לגדר "הלוואה לדיור";

כללים תשע"ז-2017

"באמצעות פקיד" – לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש;

כללים תשע"ז-2017

"בערוץ ישיר" – בלא ממשק ישיר עם פקיד;

"דוח שנתי" – דוח שהוא אחד מאלה:

(1) דוח כספי שנתי כמשמעותו בפרק השישי לחלק הרביעי בחוק החברות, התשנ"ט-1999;

(2) דוח שנתי למס הכנסה כמשמעותו בסעיף 131 לפקודת מס הכנסה;

(3) דוחות תקופתיים, כמשמעותם בסעיף 67 לחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, ובלבד שיהיו רצופים ותקופתם המצטברת תהיה שנה אחת לפחות;

(4) אישור חתום בידי רואה חשבון;

"הלוואה לדיור" – הלוואה שמתקיים בה אחד מאלה, ובלבד שלא ניתנה למטרת עסק:

(1) היא מיועדת לרכישה או לחכירה של דירת מגורים, בנייתה, הרחבתה או שיפוץ;

\* פורסמו ק"ת תשס"ח מס' 6637 מיום 8.1.2008 עמ' 310.

תוקנו ק"ת תשס"ח מס' 6678 מיום 5.6.2008 עמ' 983 – כללים תשס"ח-2008; תחילתם ביום 5.4.2008.

ק"ת תשס"ח מס' 6705 מיום 26.8.2008 עמ' 1290 – כללים (מס' 2) תשס"ח-2008; תחילתם ביום 1.9.2008.

ק"ת תשע"ג מס' 6839 מיום 22.12.2009 עמ' 298 – כללים תשע"ג-2009; תחילתם ארבעה עשר ימים מיום פרסומם.

ק"ת תשע"ג מס' 7196 מיום 27.12.2012 עמ' 369 – כללים תשע"ג-2012; תחילתם ביום 1.1.2013.

ק"ת תשע"ג מס' 7261 מיום 24.6.2013 עמ' 1385 – כללים (מס' 2) תשע"ג-2013; תחילתם ביום 1.8.2013.

ק"ת תשע"ד מס' 7309 מיום 28.11.2013 עמ' 282 – כללים תשע"ד-2013; תחילתם ביום 1.4.2014.

ק"ת תשע"ה מס' 7486 מיום 29.1.2015 עמ' 808 – כללים תשע"ה-2015; ר' סעיף 10 לענין תחילה. תוקנו ק"ת תשע"ה מס' 7502 מיום 23.3.2015 עמ' 1088 – כללים (תיקון) תשע"ה-2015. ק"ת תשע"ה מס' 7523 מיום 28.6.2015 עמ' 1291 – כללים (תיקון מס' 2) תשע"ה-2015.

10. (א) תחילתם של סעיפים 1(א), 1(2), 1(3), 1(4), 1(5), 1(ב), 1(3), 1(5), 1(א), 1(8) ביום י"ב בשבט התשע"ה (1 בפברואר 2015).

(ב) תחילתם של סעיפים 1(4), 1(5), 1(ב), 1(4), 1(5), 1(ג), 1(8) ביום י"ב בניסן התשע"ה (1 באפריל 2015) י"ד בתמוז התשע"ה (1 ביולי 2015).

(ג) תחילתם של סעיפים 1(1), 1(3), 1(2), 1(3), 1(5), 1(7), 1(8) ביום י"ד בתמוז התשע"ה (1 ביולי 2015).

ק"ת תשע"ה מס' 7523 מיום 28.6.2015 עמ' 1290 – כללים (מס' 2) תשע"ה-2015; תחילתם ביום 1.7.2015.

ק"ת תשע"ו מס' 7690 מיום 19.7.2016 עמ' 1644 – כללים תשע"ו-2016; תחילתם 14 ימים מיום פרסומם ור' סעיף 6 לענין הוראת שעה.

ק"ת תשע"ז מס' 7854 מיום 24.8.2017 עמ' 1693 – כללים תשע"ז-2017; ר' סעיף 9 לענין תחילה.

9. (א) תחילתם של כללים אלה, למעט סעיפים 2, 4(3), 5, 6(3), 7 ו-8 תהיה 30 ימים מיום פרסומם.

(ב) תחילתם של סעיפים 2, 4(3), 5, 6(3), 7 ו-8 ביום י"ב בחשוון התשע"ח (1 בנובמבר 2017).

- (2) היא מיועדת לרכישת קרקע לבניית דירת מגורים או לרכישת זכות בדירת מגורים תמורת דמי מפתח;
- (3) היא ניתנה במשכון דירת מגורים;
- (4) היא מיועדת, במלואה או בחלקה, למימון פירעון מוקדם של הלוואה כאמור בפסקאות (1) ו-(2);
- "יחיד" – לרבות נציגות בית משותף;
- כללים (מס' 2) תשס"ח-2008 כללים תשע"ז-2017
- "לקוח מזדמן" – מי שאינו בעלים בחשבון המתנהל בתאגיד הבנקאי, מיופה כוח או מורשה חתימה בחשבון כאמור;
- כללים תשע"ז-2017
- "מכשיר מרוחק" – מכשיר הנמצא במרחק העולה על 50 מטרים מסניף של התאגיד הבנקאי המפעיל אותו;
- כללים תשע"ז-2017
- "מכשיר סמוך" – מכשיר הנמצא על גבי קיר של סניף של התאגיד הבנקאי המפעיל אותו או במרחק שאינו עולה על 50 מטרים מסניף של התאגיד הבנקאי המפעיל אותו;
- כללים תשע"ז-2017
- "מכשיר נדרש" – מכשיר המוצב בהתאם להחלטת המפקח לפי סעיף 28א לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;
- כללים תשע"ז-2013
- "מסלול" – כל אחד מאלה: מסלול בסיסי, מסלול מורחב, מסלול מורחב פלוס;
- כללים תשע"ז-2013
- "מסלול בסיסי" – מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר במהלך תקופה של חודש;
- כללים תשע"ז-2013
- "מסלול מורחב" – מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר, והכול במהלך תקופה של חודש;
- כללים תשע"ז-2013
- "מסלול מורחב פלוס" – מסלול הכולל את הפעולות ומספרן לפי המסלול המורחב, וכן שירותים נוספים לפי החלטת התאגיד הבנקאי, והכול במהלך תקופה של חודש;
- כללים (מס' 2) תשס"ח-2008 כללים תשע"ו-2016
- "אדם בעל מוגבלות" – לקוח שהציג לבנק אישור ממשרד הביטחון או מהמוסד לביטוח לאומי, כמשמעותו בחוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1994, ולפיו הוא סובל מנכות בשיעור של 40% או יותר;
- "עסק קטן" – כל אחד מאלה:
- (1) (נמחקה);
- (2) תאגיד שטרם חלפה שנה מיום התאגדותו;
- כללים תשס"ח-2008 כללים (מס' 2) תשע"ג-2013 כללים תשע"ה-2015
- (3) תאגיד שמסר לתאגיד הבנקאי דוח שנתי, על פיו מחזור העסקים שלו בשנה שקדמה למועד מסירתו, אינו עולה על חמישה מיליון שקלים חדשים; מסר תאגיד לתאגיד הבנקאי דוח שנתי כאמור, יסווג התאגיד הבנקאי כעסק קטן החל מ-1 בחודש העוקב לחודש שבו נמסר הדוח השנתי והתאגיד לא יידרש למסור דוח שנתי נוסף; היה לתאגיד הבנקאי יסוד סביר להניח כי מחזור העסקים של אותו תאגיד בשנה האחרונה עולה על חמישה מיליון שקלים חדשים, רשאי הוא לדרוש בכתב מאותו תאגיד למסור לו דוח שנתי; לא נענתה דרישתו זו, רשאי התאגיד הבנקאי לסווג את אותו תאגיד כעסק שאינו עסק קטן החל ב-1 בחודש השני שלאחר משלוח הדרישה;
- כללים תשע"ז-2013
- (4) יחיד שהוא עסק, ובלבד שלא מצא התאגיד הבנקאי כי מחזור העסקים של אותו יחיד בשנה האחרונה עולה על חמישה מיליון שקלים חדשים; היה לתאגיד הבנקאי יסוד סביר להניח כי מחזור העסקים של יחיד כאמור בשנה האחרונה עולה על חמישה מיליון שקלים חדשים, רשאי הוא לדרוש בכתב מאותו יחיד למסור לו דוח שנתי; לא נענתה דרישתו זו, רשאי התאגיד הבנקאי לסווג כעסק שאינו עסק קטן, החל מ-1 בחודש שלאחר החודש העוקב למשלוח הדרישה;
- כללים תשע"ה-2015 כללים (תיקון מס' 2) תשע"ה-2015
- (5) על אף האמור בפסקאות (2) עד (4), לעניין חלקים 12 ו-13 לתוספת הראשונה יראו כעסק קטן עסק של יחיד או של תאגיד שטרם חלפה שנה מיום תחילת פעילותו או התאגדותו, בהתאמה, או שמחזור הסליקה השנתי של עסקאות בכרטיסי חיוב שנעשית בעבורו על ידי התאגיד הבנקאי אינו עולה על שלושה מיליון שקלים חדשים

- בשנה; לעניין פסקה זו, בדיקת מחזור הסליקה השנתי תיעשה על פי הנתונים המצויים בידי התאגיד הבנקאי;
- למעט תאגיד שהוקם על פי דין, וכן חברה שכל בעלי המניות בה הם תאגידי שאינם "עסק קטן";
- "פריטה" – מסירת שטר או מטבע או צירוף של שניהם כנגד קבלת שטר או מטבע או צירוף של שניהם בערך שווה לסכום הנקוב בהם, למעט החלפה של הילך חוקי ישן בהילך חוקי חדש בעריך זהה;
- "ש"ח" – שקלים חדשים;
- "תחילת קבלת השירות" – בחשבון עובר ושב – בעת חתימת הלקוח על חוזה פתיחת החשבון; בהנפקת כרטיס חיוב – בעת חתימת הלקוח על חוזה ההנפקה; במתן הלוואה לדיור – בעת מתן האישור העקרוני ללקוח; בסליקה של עסקאות בכרטיסי חיוב – בעת חתימת הלקוח על חוזה הסליקה.
2. (א) התעריפון המלא ללקוחות המקבלים שירות מתאגיד בנקאי הוא כמפורט בתוספת הראשונה.
- (ב) עמלה שרשאי תאגיד בנקאי לגבות בעד שירות הכלול בתעריפון המלא, תחושב באופן שלא תעלה על סכום או שיעור העמלה הנגבית בעד אותו שירות מתאגיד שאינו עסק קטן, למעט עמלה בעד שירות סליקה של עסקאות בכרטיסי חיוב.
- (ג) עמלה שרשאי תאגיד בנקאי לגבות בעד שירות הכלול בתעריפון המלא, הניתן בערוץ ישיר, תהיה נמוכה מסכום או משיעור העמלה שהתאגיד הבנקאי קבע לאותו שירות הניתן באמצעות פקיד, למעט אם השירות באמצעות פקיד ניתן בלא עלות.
- (ד) תאגיד בנקאי המבקש לגבות מלקוח מזדמן עמלה שקבע לפי התוספת הראשונה, שהיא גבוהה מסכום או משיעור העמלה שהוא קבע כאמור בעד אותו שירות הניתן ללקוח שאינו לקוח מזדמן, יוודא שהלקוח הוא לקוח מזדמן.
3. התעריפונים המצומצמים יהיו כלהלן:
- (1) ללקוחות המקבלים מהתאגיד הבנקאי שירות של ניהול חשבון עובר ושב – כמפורט בתוספת השניה;
- (2) ללקוחות המקבלים מהתאגיד הבנקאי שירות של הלוואה לדיור – כמפורט בתוספת השלישית;
- (3) ללקוחות שהתאגיד הבנקאי הנפיק להם כרטיס חיוב – כמפורט בתוספת הרביעית.
- (4) ללקוחות המקבלים מהתאגיד הבנקאי שירות סליקה של עסקאות בכרטיס חיוב – כמפורט בתוספת החמישית.
4. (א) תאגיד בנקאי יציג בסניפיו, במקום בולט לעין, את התעריפון המלא על נספחיו ואת התעריפונים המצומצמים.
- (ב) תאגיד בנקאי יאפשר לכל אדם לקבל את התעריפון המלא על נספחיו ואת התעריפונים המצומצמים **באמצעי קשר דיגיטלי, או** בסניפיו, ובאמצעות קישור ישיר מדף הבית של אתר האינטרנט שלו; כן יאפשר התאגיד הבנקאי ללקוחותיו לקבל את התעריפונים המצומצמים באמצעות מכשירים אוטומטיים שהוא מעמיד לשירות לקוחותיו.
- (ג) תאגיד בנקאי ימסור ללקוח את התעריפון המצומצם המתאים לשירות שמקבל הלקוח מהתאגיד הבנקאי, כאמור בסעיף 3, בעת תחילת קבלת השירות.
- (ד) לעניין חלק 12 לתוספת הראשונה ולעניין התוספת החמישית, לגבי לקוחות שחשבונם מנוהל במטבע חוץ, רשאי התאגיד הבנקאי להציג את מחירי השירותים במטבע חוץ.
- (ה) תאגיד בנקאי יציג, במסך הכניסה של כל מכשיר אוטומטי המאפשר משיכת מזומן, **או באמצעות סימון על גבי המכשיר האוטומטי**, מידע על אודות העמלה שהוא גובה בעד משיכת מזומן לפי סוגי כרטיסי החיוב ובהתאם לסוג המכשיר; לעניין זה –
- "מסך כניסה" – מסך המופיע באופן אוטומטי לפני פעולה כלשהי של הלקוח;

"סוג מכשיר" – מכשיר מאוחר, מכשיר סמוך ומכשיר נדרש.

4א. (א) תאגיד בנקאי יכול במסגרת השירותים המוצעים ללקוח את המסלול הבסיסי ואת המסלול המורחב, ויאפשר לכל לקוח להצטרף אליהם.

הצטרפות למסלול כללים תשנ"ד-2013

(ב) תאגיד בנקאי יאפשר לכל לקוח להצטרף לאחד המסלולים באמצעות מתן הודעה לתאגיד הבנקאי שתימסר בסניף התאגיד הבנקאי או באמצעות פקסימיליה או באמצעות חשבון הלקוח באתר האינטרנט של התאגיד הבנקאי או באמצעות שיחה מוקלטת (להלן – הודעת ההצטרפות); ההצטרפות תיכנס לתוקף ב-1 בחודש שלאחר מועד מסירת הודעת ההצטרפות.

כללים תשנ"ה-2015

(ב1) נגבו מלקוח שהוא אזרח ותיק או אדם בעל מוגבלות עמלות, לפי פרט 1(א) או (2) או (3) שבתוספת הראשונה, בסכום העולה על **הסכום אותו היה משלם בפועל אילו היה מצטרף מחיר ה-למסלול הבסיסי, בכל חודש במהלך תקופה של שנת כספים, יחשב הבנק את ההפרשים בין הסכומים האמורים. אם ההפרשים בכל חודש גבוהים מאפס, יצרפו התאגיד הבנקאי למסלול הבסיסי עד יום 1 במרס של השנה העוקבת; התאגיד הבנקאי יודיע ללקוח כאמור על צירופו למסלול הבסיסי ועל אפשרותו לבטל את צירופו. באחת מהדרכים המנויות בסעיף קטן (ד) ההודעה תינתן, ככל הניתן, באמצעי קשר דיגיטאלי.**

כללים תשנ"ו-2016 (הוראת שעה)

(ב2) נגבו מלקוח שהוא עסק קטן או לקוח שהוא עוסק מורשה כהגדרתו בחוק מס ערך מסוף, תשל"ו-1975, עמלות לפי פרט 1(א) או (2) או (3) שבתוספת הראשונה, בסכום העולה על הסכום אותו היה משלם בפועל, אילו היה מצטרף למסלול הבסיסי או למסלול המורחב, בכל חודש במהלך תקופה של שנת כספים, יחשב הבנק את ההפרשים בין הסכומים האמורים, עבור כל אחד מהמסלולים. אם ההפרשים בכל חודש גבוהים מאפס, יצרפו התאגיד הבנקאי למסלול הבסיסי או המורחב בהתאם למוצעת ההפרשים הגבוה יותר עד יום 1 במרס של השנה העוקבת; התאגיד הבנקאי יודיע ללקוח כאמור על צירופו למסלול ועל אפשרותו לבטל את צירופו. ההודעה תינתן, ככל הניתן, באמצעי קשר דיגיטאלי.

(ג) הצטרף לקוח לאחד המסלולים וחרג מהמכסה המרבית של הפעולות הכלולות באותו מסלול כמפורט בפרט 1(ג) לחלק 1 לתוספת הראשונה, רשאי התאגיד הבנקאי לגבות עמלה בעד הפעולות הנוספות לפי התעריפון המלא; הערות 1 ו-2 המופיעות בטור "הערות" לצד פסקה (2) שבפרט 1(א) לחלק 1 לתוספת הראשונה יחולו על גביית עמלה בעד פעולות נוספות כאמור.

כללים תשנ"ה-2015

(ד) לקוח רשאי לבטל את הצטרפותו לאחד המסלולים באמצעות מתן הודעה לתאגיד הבנקאי שתימסר בסניף התאגיד הבנקאי או באמצעות פקסימיליה או באמצעות חשבון הלקוח באתר האינטרנט של התאגיד הבנקאי או באמצעות שיחה מוקלטת (להלן – הודעת הביטול); הביטול ייכנס לתוקף ב-1 בחודש שלאחר מועד מסירת הודעת הביטול.

כללים תשנ"ה-2015

5. תחילתם של כללים אלה כאמור בסעיף 6(ד) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח) (תיקון מס' 12), התשס"ז-2007.<sup>1</sup>

תחילה

תוספת ראשונה

(סעיפים 1 ו-2)

התעריפון המלא

כללים תשנ"ד-2013

שירות	מחיר	מועד הגביה	הערות
<b>חלק 1 – חשבון עובר ושב</b>			
<b>1(א) –</b>			
(1)	פעולה על ידי פקיד פעולות כמפורט להלן, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות	בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו	1. לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם בעל מוגבלות ולקוח שהוא אזרח ותיק, זכאים ל-4
(2)	... ש"ח. לקוח מזדמן - ... ש"ח.		

כללים תשנ"ג-2012  
כללים תשנ"ד-2013  
כללים תשס"ח-2008 (מס' 2)  
תשס"ח-2008  
כללים תשנ"ג-2012  
כללים תשנ"ד-2013  
כללים תשנ"ה-2015  
כללים תשנ"ו-2016  
כללים תשנ"ז-2017

<sup>1</sup> תחילתם ביום 5.4.2008.

<p>פעולות על ידי פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר. זכאות כאמור של אדם בעל מוגבלות תחל ב-1 בחודש שלאחר הצגת תעודה או אישור כנדרש.</p> <p>2. במקרה שהתאגיד הבנקאי אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת שיקים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר, גובהה המרבי של עמלה זו, בשל ביצוע אותן פעולות, יהיה בגובה עמלה בשל פעולה בערוץ ישיר.</p> <p>3. הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה:</p> <p>(1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד שביצע הלקוח בפועל.</p> <p>(2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת על ידי פקיד.</p> <p>4. אין לגבות עמלה זו נוסף על עמלת טיפול במזומנים על ידי פקיד.</p>	<p>ולגבי לקוח מזדמן – במועד ביצוע הפעולה</p>		<p>באמצעות מוקד טלפוני מאויש:</p> <p>(1) הפקדת מזומן</p> <p>(2) משיכת מזומן</p> <p>(3) הפקדה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח</p> <p>(4) העברה או הפקדה לחשבון אחר</p> <p>(5) פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי)</p> <p>(6) הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים)</p> <p>(7) תשלום שובר</p> <p>(8) פריטת מזומן</p>	
<p>אין לגבות את העמלה בעד שאילתות מידע באמצעות האינטרנט, מענה טלפוני ממוחשב (IVR) או בעד פעולת חיוב בכרטיס חיוב מיידי.</p> <p>במקרה של ביטול הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע לפני שהוצגו 6 חיובים לפחות – התאגיד הבנקאי רשאי לגבות עמלה בגובה של עד 6 פעולות בערוץ ישיר.<sup>4</sup></p>	<p>בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו</p>	<p>... ש"ח</p>	<p><b>פעולה בערוץ ישיר</b> אחת הפעולות האלה:</p> <p>(1) זיכוי חשבון באמצעות מסלקה</p> <p>(2) חיוב בכרטיס אשראי</p> <p>(3) הפקדת מזומן</p> <p>(4) משיכת מזומן במכשיר אוטומטי<sup>2</sup></p> <p>(5) העברה או הפקדה לחשבון אחר</p> <p>(6) תשלום שובר</p> <p>(7) שאילתת מידע בכל נושא (החל</p>	<p>(3)</p>

כללים (מס' 2)  
תשס"ח-2008  
כללים תשע"ג-2012  
כללים תשע"ד-2013  
כללים תשע"ה-2015  
כללים תשע"ז-2017

<sup>2</sup> משיכה ממכשיר סמוך לסניף או ממכשיר נדרש באמצעות כל כרטיס, או משיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהתאגיד הבנקאי הנפיק; לגבי משיכת מזומן ממכשיר מאוחר שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי – התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה, שיפורט בחלק 9 לתעריפון.

			בשאלתה השביעית בחודש) <sup>3</sup> (8) משיכת שיק (9) הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים – עד 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות (10) חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע		
		רגיל - ... ש"ח (בפיקוח מיוחד - ... ש"ח לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי בנספח שיצורף לתעריפון ויימסר ללקוח	<b>פנקס שיקים</b>	(4)	
			(נמחקה)	(5)	
			(נמחקה)	(6)	
		... ש"ח	<b>שיק בנקאי</b>	(7)	
לכל 100 מטבעות מעל 10,000 ש"ח פעולת פריטת מזומן כוללת את משיכתו או הפקדתו; בעד פעולת פריטה הכוללת מטבעות ושטרות, רשאי התאגיד הבנקאי לגבות עמלה אחת בלבד, הגבוהה מבין העמלות בעד פעולות אלה.	לגבי לקוח מזדמן – במועד ביצוע הפעולה	מטבעות - ... ש"ח שטרות - ... אחוז ולגבי לקוח מזדמן מטבעות - ... ש"ח; שטרות - ... אחוז	<b>טיפול במזומנים על ידי פקיד שירות זה כולל: (1) משיכת מזומן (2) הפקדת מזומן (3) פריטת מזומן</b>	(8)	כללים תשע"ג-2012 כללים תשע"ג-2012  כללים תשע"ה-2015 כללים תשע"ז-2017
		... ש"ח	<b>החזרת חיוב מסיבת איזן כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל, צו משפטי) חיוב באמצעות – (1) הוראת קבע (2) הרשאה לחיוב חשבון</b>	(9)	

<sup>4</sup> סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל עמלות בעד שירות מסלול, החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבונו בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.

<sup>3</sup> יש לשים לב לסעיף 2(ד) להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 415 ולסעיף 31 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב-1992 (להלן – כללי הגילוי הנאות), שהעולה מהם הוא שהתאגיד הבנקאי אינו רשאי לגבות עמלה בעד שאילתה על מידע בסיסי כהגדרתו שם, ככל שהשאילתה פוטרת את התאגיד הבנקאי מלשלוח ללקוח, על פי כללי הגילוי הנאות, מידע זה; הוראת הניהול הבנקאי התקין האמורה ניתנת לעיון באתר האינטרנט של בנק ישראל, שכתובתו: [www.bankisrael.gov.il](http://www.bankisrael.gov.il) (להלן – אתר האינטרנט).

כללים (מס' 2)  
תשע"ה-2015

			(3) שיק		
		... ש"ח	<b>חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית</b>	(10)	
			(נמחקה)	(11)	
		... ש"ח	<b>הוראה לביטול חיוב חיוב:</b> (1) שיק (2) חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון (3) חיוב בודד על פי הוראת קבע	(12)	במקרה של ביטול סדרה של שיקים עוקבים ניתן לגבות עמלה מרבית בגובה של 3 הוראות ביטול
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות ... ש"ח	<b>העברות ברשימה (לרבות משכורות)</b>	(1)	(ב) – שירותים מיוחדים או עסקיים
		... ש"ח	<b>הוראת קבע לקיזוז יומי</b>	(2)	
		בדלפק - ... ש"ח בשידור - ... ש"ח	<b>טיפול בשיק דחוי</b> שירות זה כולל – (1) הפקדת שיק דחוי (2) שינוי מועד להצגת שיק דחוי (3) החזרת שיק דחוי למפקיד טרם פירעונו	(3)	החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבוננו בבנק לא תעלה על 5 ש"ח <sup>5</sup>
		רגיל - ... ש"ח הצגה חוזרת - ... ש"ח	<b>חיוב מוטב בהחזרת חיוב על פי הרשאה</b>	(4)	לעניין זה, "הצגה חוזרת" – מההחזרה השניה ואילך של חיוב על פי הרשאה שבוטלה בהוראת הלקוח או חיוב על פי הרשאה שהוצאה מן ההסדר
		לבנק אחר - ... ש"ח	<b>העברה במערכת הזיכויים וההעברת בזמן אמת (RTGS)</b>	(5)	במקרה של העברה בסכום של עד 1 מיליון ש"ח, התאגיד הבנקאי יהיה רשאי לגבות בעדה עמלה בסכום שאינו עולה על מחיר שירות של פעולה אחת על ידי פקיד.
	בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו	... ש"ח (בפיקוח)	<b>מסלול בסיסי מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר</b>	(1)	(ג) כללים תשע"ד-2013 כללים תשע"ה-2015

כללים תשע"ה-2015

כללים תשע"ד-2013  
כללים תשע"ה-2015

<sup>5</sup> סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבוננו בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.



<p>(IVR), לא יימנו במניין הפעולות הכלולות במסלול ואין לגבות עמלה בעדן; (3) במקרה שהתאגיד הבנקאי אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת שירים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר, ייחשבו פעולות אלה כפעולות בערוץ ישיר; (4) במקרה שבו העביר לקוח את הפעילות בחשבון או סגר את חשבונו במהלך החודש, רשאי התאגיד הבנקאי לחייבו בעלות הכוללת של המסלול לאותו חודש.</p>					
<p>ההערות המופיעות בטור "הערות" לצד פסקה (1), שבפרט 1 (ג) לחלק זה יחולו גם על פסקה זו.</p>	<p>בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו</p>	<p>... ש"ח</p>	<p><b>מסלול מורחב</b> מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר</p>	<p>(2)</p>	
<p>ההערות המופיעות בטור "הערות" לצד פסקה (1), שבפרט 1 (ג) לחלק זה יחולו גם על פסקה זו.</p>	<p>בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו</p>	<p>... ש"ח</p>	<p><b>מסלול מורחב פלוס</b> מסלול הכולל את הפעולות ומספרן לפי המסלול המורחב, וכן שירותים נוספים לפי החלטת התאגיד הבנקאי</p>	<p>(3)</p>	
<b>חלק 2 – מידע, הודעות והתראות</b>					
		<p>... ש"ח (בפיקוח)</p>	<p><b>הודעות שירות זה כולל –</b> (1) הודעות על פיגור בתשלומים (2) התראות (3) הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981 (4) (נמחקה)</p>	<p>(1)</p>	<p>כללים (מס' 2) תשע"ה-2015 שירותים נפוצים</p>
		<p>... ש"ח</p>	<p><b>מכתב התראה של עורך דין</b></p>	<p>(2)</p>	
<p>לא כולל צפייה בשיקים באינטרנט אין לגבות עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון; לעניין זה, "הודעה" – הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך</p>		<p>זמינים בסניף - ... ש"ח לבקשה בתוספת ... ש"ח לכל עמוד אינם זמינים בסניף - ... ש"ח לבקשה בתוספת ... ש"ח לכל עמוד</p>	<p><b>הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח</b></p>	<p>(3)</p>	<p>כללים תשע"ו-2016</p>

ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון				
(1) למעט באמצעות האינטרנט (2) אישור יתרה לפני פירעון מוקדם של הלוואה – פטור מעמלה		דוחות סטנדרטיים - ... ש"ח (בפיקוח) דוחות הכרוכים באיסוף מידע - ... ש"ח	<b>דוחות לבקשת לקוח</b> (א) דוחות סטנדרטיים, כגון: (1) אישור יתרות פירוט (2) פירוט תשלומים של הלוואה (3) פירוט רכיבי תשלום של הלוואה (4) לוח סילוקין נוסף (5) פירוט תיק ניירות ערך (6) שחזור תנועות בניירות ערך (7) אישור בעלות (החל מהאישור השני במהלך שנה) (8) (נמחקה) (ב) דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים או מכתב המלצה	(4)
		... ש"ח לבקשה בתוספת ... ש"ח לכל עמוד	<b>איתור מסמכים</b>	(5)
		... ש"ח	<b>איתור חשבונות</b>	(6)
שירות זה כולל מתן מידע באמצעים כמו: פקס, טלפון סלולרי, דואר אלקטרוני, מכשיר לקריאת כרטיס חיוב אין לגבות עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון; לעניין זה, "הודעה" – הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 3 עמלות ... ש"ח	<b>קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח</b>	(1) <b>(ב) – מיוחסים או עסקיים</b>
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות	<b>מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית</b>	(2)

כללים תשע"ה-2015  
כללים תשע"ו-2016

כללים תשע"ה-2015  
כללים תשע"ו-2016

		... ש"ח			
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות ... ש"ח	הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח	(3)	
		לפי הפירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות ... ש"ח	גישה ישירה למחשב הבנק	(4)	
<b>חלק 3 - אשראי</b>					
עמלה זו תיגבה מיחיד במקרה של אי-ניצול מסגרת האשראי ברבעון. במקרה של ניצול חלקי של המסגרת, לקוח יחיד יחויב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן		יחיד - ... ש"ח לרבעון עסק קטן - ... אחוז	הקצאת אשראי	(1)	3(א) - שירותים נפוצים
(1) אין לגבות את העמלה במקרה של חידוש האשראי, שלא כרוך בשינוי או הוספת ביטחונות. במקרה של הגדלת האשראי - ניתן לגבות את העמלה על ההפרש בלבד (2) אין לגבות עמלה על העמדת מסגרת אשראי ללקוחות יחידים	בהלוואה לדיוור העמלה תיגבה לאחר ביצוע עיקר ההליכים לקבלת ההלוואה	הלוואות שאינן לדיוור - מעל 100,000 ש"ח ... אחוז (מינימום, מכסימום), ניכיון שיקים - מעל 50,000 ש"ח ... אחוז (מינימום, מכסימום) הלוואות לדיוור ... אחוז (מינימום, מכסימום) מסגרת אשראי לעסק קטן ... אחוז (מינימום, מכסימום)	טיפול באשראי ובביטחונות	(2)	
			(נמחקה)	(3)	
			(נמחקה)	(4)	
<u>בעבור העמלה בגין שירות "ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי" ייגבה שיעור מופחת של ... אחוז תהיה נמוכה מהעמלה בגין שירות "ערבות מכל סוג"</u>		ערבות בנקאית מכל סוג (למעט ערבות למשתכנים לפי חוק המכר (דירות) (הבטחת השקעות של רוכשי דירות), התשל"ה-1974) (להלן - חוק המכר)	ערבות בנקאית	(5)	

כללים תשע"ג-2012

כללים תשע"ה-2015

כללים תשע"ה-2015

כללים תשע"ג-2012

		<p><u>ולמעט ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי</u> ... אחוז (מינימום)</p> <p>ערבות למשתכנים לפי חוק המכר ... אחוז</p> <p><u>ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי (למעט ערבות למשתכנים לפי חוק המכר)</u> ... אחוז (מינימום)</p>			
		... ש"ח	הסבת ערבות לפי חוק המכר	(6)	
		... ש"ח	רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	(7)	
		בבנק - ... ש"ח אצל רשם - ... ש"ח	שינוי שעבודים	(8)	
		... ש"ח (בפיקוח)	הסכמה ליצירת שעבוד לבנק אחר	(9)	
	<p>התאגיד הבנקאי רשאי לגבות עמלה בסכום שאינו עולה על מחיר שירות של פעולה אחת של פקיד לכל הלוואה בעד כל אחד מארבעת השינויים הראשונים של מועד הפירעון החדשי של הלוואה לדיור בכל שנה</p>	... ש"ח	<p>(א) שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב כולל: תקופת ההלוואה, זהות או הרכב לווים או ערבים, מסלול ההלוואה, ריבית, הקפאת תשלומים, איחוד או הפרדת זכאות, מועדי פירעון, תיקון ערבות</p> <p>(ב) שינויים במועד הפירעון החדשי של הלוואה לדיור לפי סעיף 99 חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981</p>	(10)	

כללים תשע"ו-2016

		הלוואה - ... ש"ח מענק - ... ש"ח ערבות או פיקדון ביניים - ש"ח ...	גירת הלוואה לדיור	(11)	
		... ש"ח	הנפקה או חידוש של תעודת זכאות	(12)	
עמלה זו נגבית נוסף לשאר התשלומים הנגבים על פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם), התשס"ב- 2002, על פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969		עמלה תפעולית - ... ש"ח	פירעון מוקדם	(13)	
		... אחוז	ליווי פיננסי	(1)	(ב) - שירותים מיוחדים או עסקיים
<b>חלק 4 – ניירות ערך</b>					
(1) על פיצול הוראה לכמה ביצועים חלקיים באותו יום תיגבה עמלת מינימום אחת ביום לכל הוראה (2) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח – תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד (3) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים (4) בעד פעולה המבוצעת ישירות באמצעות האינטרנט ייגבה שיעור מופחת של ... אחוז לפעולה במניות ובאגרות חוב, ושיעור מופחת של ... אחוז לפעולה במלווה קצר מועד		מניות ואגרות חוב ... אחוז (מינימום), מכסימום) מלווה קצר מועד ... אחוז (מינימום), מכסימום)	קניה, מכירה, ופדיון של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (למעט קרנות נאמנות, אופציות מעו"ף וחוזים עתידיים במעו"ף) (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	(1)	4(א) - שירותים נפוצים
ההערות שבסעיף (1) יחולו גם על סעיף זה		... אחוז (מינימום), מכסימום)	קניה, מכירה וכתיבה של אופציות מעו"ף (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	(2)	
הערה (1) שבסעיף (1) תחול גם על סעיף זה.		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי ובלבד	קניה, מכירה וכתיבה של חוזים עתידיים במעו"ף	(3)	

כללים תשס"ח-2008  
כללים תשע"ג-2012

כללים תשס"ח-2008

כללים תשס"ח-2008

<sup>6</sup> אך לרבות "קרן מחקה", כהגדרתה ב**חוק הקניית** השקעות משותפות בנאמנות, התשנ"ד-1994 (סיווג קרנות לצורך פרסום);  
**התשס"ח-2007**, וכן של קרן להשקעות משותפות בנאמנות, שיחידותיה רשומות בבורסה לניירות ערך בתל אביב.

<sup>7</sup> אך לרבות אופציה במחיר מימוש 1 ש"ח, הנסחרת בשוק המעו"ף.

		שלא יעלה על 2 עמלות	(כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)		
		מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות ... אחוז (מינימום, מכסימום) אופציות ... אחוז (מינימום, מכסימום)	קניה, מכירה ופדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	(4)	כללים תשס"ח-2008 כללים תשנ"ג-2012
		הנסחרים בארץ ... אחוז (מכסימום) הנסחרים בחוץ לארץ ... אחוז (מכסימום) שאינם נסחרים בבורסה ... אחוז (מכסימום)	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות)	(5)	כללים תשס"ח-2008 כללים תשנ"ג-2012
		לחשבון אותו לקוח בגוף פיננסי אחר - ... ש"ח (להעברה) (בפיקוח) לחשבון לקוח אחר - ... אחוז (מינימום, מכסימום) לתיק)	העברת ניירות ערך	(6)	כללים תשס"ח-2008 כללים תשנ"ג-2012
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי על פי סוג הפעולה	המרת איגרות חוב ושטרי הון למניות, מימוש אופציות והמרת ניירות ערך	(7)	

<sup>8</sup> סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבון בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.

		ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות	דואליים		
		איגרות חוב ממשלתיות ... אחוז (מינימום) שאר ניירות הערך ... אחוז (מינימום)	טיפול בהזמנה של ניירות ערך בהנפקה	(1)	(ב) – שירותים מיוחדים או עסקיים
	במקרים המותרים לפי תקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006	לפי סוג הקרן	עמלת הפצה מרוכש יחידת השתתפות בקרן נאמנות	(2)	
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות	השאלת ניירות ערך לצורך מכירה בחסר	(3)	
		... אחוז (מינימום), מכסימום)	עמלת קסטודיאן	(4)	
<b>חלק 5 – מטבע חוץ<sup>9</sup></b>					
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות ... אחוז (מינימום), מכסימום)	עמלת חליפין	(1)	כללים תשס"ח-2008
		פירוט הפרשי השער	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ	(2)	כללים תשס"ח-2008
		... אחוז (מינימום)	החלפת מזומן שירות זה כולל: החלפת שטרות בלא שערים, ישנים או פגומים	(3)	
		... אחוז (מינימום), מכסימום)	גביית שיקים במטבע חוץ	(4)	
		... דולר + ... אחוז לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2	הפקדת שיק/פדיון שיק או המחאת נוסעים	(5)	

<sup>9</sup> עמלות בעד שירותים שאינם כלולים בחלק זה, אך כלולים בחלק 1, ייגבו על פי האמור בחלק 1. לעניין חישוב העמלה המינימלית כאמור בחלק 1 – הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ, משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ, הפקדת שיק, פדיון שיק, העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ, העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ, טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה, ייחשבו כפעולה על ידי פקיד.

		עמלות			
		... אחוז (מינימום, מכסימום)	מכירת המחאות נוסעים	(6)	
		... אחוז (מינימום, מכסימום)	שיק בנקאי	(7)	
		על ידי בנק בחוץ לארץ ... אחוז (מינימום, מכסימום) על ידי בנק אחר בארץ ... אחוז (מינימום, מכסימום) על ידי סניף הבנק בארץ ... דולר	טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה	(8)	
העברת רנטות או פנסיות לנפגעי נאצים פטורה מעמלה		חד-פעמית - ... אחוז (מינימום, מכסימום) קבועה - ... אחוז (מינימום, מכסימום)	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ	(9)	
"חשבון אותו לקוח" – לרבות חשבון שהלקוח מנהל יחד עם בן או בת זוגו. העברת מטבע חוץ לחשבון אותו לקוח בעת סגיר תחשבון לא תעלה על 10 ש"ח <sup>10</sup>		לחשבון או מחשבון אותו לקוח - ... דולר (בפיקוח) העברה אחרת - ... אחוז (מינימום, מכסימום)	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ	(10)	
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי בנספח לתעריפון	ימי ערך	(11)	
<b>חלק 6 – כרטיסי חיוב</b>					
תאגיד בנקאי לא יגבה עמלה זו בעד כרטיס חיוב מייד שנופק ללקוח שברשותו כרטיס אשראי בתוקף שהונפק על ידי אותו תאגיד בנקאי וזאת לתקופה של 36 חודשים ממועד ההנפקה של כרטיס החיוב המידי	בתום חודש	לפי סוגי כרטיס שיקבע התאגיד הבנקאי בנספח לתעריפון ... ש"ח	דמי כרטיס	(1)	
		... ש"ח	דמי טעינה (לגבי)	(A1)	

כללים תשס"ח-2008

כללים (מס' 2)  
תשע"ה-2015  
כללים (מס' 2)  
תשע"ה-2015

כללים תשס"ח-2008

<sup>10</sup> סך כל העמלות שישגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבון בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.



			כרטיסים נטענים (בלבר)		
		... ש"ח	עמלת תשלום נדחה בשל עסקאות שבוצעו עד יום י"א בשבט התשע"ה (31 בינואר 2015)	(2)	כללים תשע"ה-2015
			(נמחקה)	(3)	כללים תשע"ג-2012
		... ש"ח	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	(4)	
	פירעון מוקדם של כל העסקאות בשל ביטול הכרטיס ייחשב לבקשה אחת. סך כל העמלות בעד ביטול כרטיס אגב סגירת חשבון במקרה שמנפיק הכרטיס הוא הבנק, יהיה כפוף לתקרה של 40 ש"ח	... ש"ח לבקשה	פירעון מוקדם או פירעון מיידי של עסקאות	(5)	
		... הנפקה רגילה ... ש"ח הנפקה מיידי ש"ח	הנפקת כרטיס חליפי	(6)	
	העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה; בהעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבין- לאומי	עסקאות בדולר או באירו ... אחוז  עסקאות במטבע אחר ... אחוז	עסקאות במטבע חוץ	(7)	כללים תשס"ח-2008 כללים תשע"ג-2012 כללים תשע"ה-2015 (תיקון מס' 2) תשע"ה-2015
	העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה; בהעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבין- לאומי	משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי - ... אחוז משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי - ... אחוז משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק - ... אחוז משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק - ... אחוז משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע - ... ש"ח	משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ	(8)	כללים תשע"ה-2015 כללים (תיקון מס' 2) תשע"ה-2015
		... דולר	רכישת מטבע חוץ	(9)	

כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), תשס"ח-2008

נוסח מלא ומעודכן

		מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	
לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי		חלק 7 – סחר חוץ	
לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי		חלק 8 – עסקאות עתידיות, עסקאות בין-מטבעיות ואחרות	
לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי למשל: שמירת דואר בסניף, שכירת כספות, טיפול בשטרות, טיפול בירושות ועיזבונות, משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי, טיפול בהמחאת זכות. <u>ייעוץ פנסיוני</u> <u>כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פנסיוניים (ייעוץ, שיווק ומערכת סליקה פנסיוניים), התשס"ה 2005, משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס נטען שלא מקושר לחשבון עובר ושב (שיעור מסכום המשיכה), משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס חיוב אשר לא הונפק בארץ.</u>		חלק 9 – שירותים מיוחדים	
לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי		חלק 10 - יהלומים	
לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי בהתאם להוצאות הממשיות. התאגיד הבנקאי יציין בהערות לכל שירות אם נגבו בעדו הוצאות בעבור צד שלישי. למשל: אגרות רישום שונות הערכת שמאי ביטוח הלוואה לדיור EMI ייפוי כוח נוטריוני בדיקת רישומים ברשם החברות בדיקת רישומים ברשם המקרקעין החזר שיק או הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק הוצאות בנק קורספונדנט הוצאות ברוקר בחוץ לארץ ביטוח כספת דואר לחוץ לארץ דואר רשום משלוח כרטיס חיוב חליפי לחוץ לארץ שימוש במכשירים לקריאת כרטיסי חיוב משיכת מזומן במטבע חוץ בחוץ לארץ בדלפק		חלק 11 – הוצאות צד שלישי	
<b>חלק 12 – סליקה של עסקאות בכרטיס חיוב</b>			
הערות	מועד הגבייה	מחיר	שירות
"בית עסק פעיל" – בית עסק שנסלקה בעבורו פעולת סליקה אחת לפחות במהלך חודש; תאגיד בנקאי לא יגבה מבית עסק פעיל עמלה זו אם סך עמלות הסליקה באותו חודש גבוה ממנה, ובכל מקרה סכומה לא יעלה על ההפרש שבינה לבין סך עמלות הסליקה; העמלה תחושב פעם אחת בחודש בעבור כל סוגי כרטיסי החיוב הנסלקים יחד, ובהתייחס לכלל העסקאות, לרבות עסקאות שנוכו על ידי נותן שירותי ניכיון	בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו	בית עסק פעיל - ... ש"ח	(1) דמי ניהול חשבון סליקה

כללים תשע"ה-2015  
כללים תשע"ז-2017

כללים תשע"ה-2015  
כללים (מס' 2)  
תשע"ה-2015

כללים תשע"ה-2015

כהגדרתו בסעיף 7 לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981			
"בית עסק אלקטרוני" – בית עסק המאפשר ביצוע פעולות מכירה או קנייה, שהתשלום בעדן מבוצע באמצעות האינטרנט או באמצעות הטלפון הנייד (הסלולרי)		... ש"ח	(2) דמי הצטרפות של בית עסק אלקטרוני
		ביטוח עסקה - ... ש"ח לעסקה אימות פרטים לכרטיס - ... ש"ח לכרטיס	(3) שירותי אימות פרטים וביטוח
		... ש"ח לעסקה	(4) ביטול עסקה
		... ש"ח לעסקה	(5) החזר חיוב (Charge Back)
		... ש"ח לשובר	(6) עיבוד שובר ידני
לפי פירוט שייקבע בהסכם ההתקשרות עם בית העסק			(7) עמלת סליקה
מחיר	שירות		
לפי פירוט שייקבע התאגיד הבנקאי	חלק 13 – שירותי ניכיון לבתי עסק		

כללים תשנ"ה-2015

נספחים לתעריפון, שיימסרו ללקוח:

נספח א' – הטבות לקבוצות אוכלוסיה

נספח ב' – שיקים מסחריים ומיוחדים

נספח ג' – טבלת ימי הערך

נספח ד' – דמי כרטיס, לפי סוג הכרטיס

נספח ה' – הטבות לפעילות בערוצים ישירים. הנספח יכיל טבלה ובה עמודות אלה:

כללים תשנ"ז-2017

- (א) עמודה שכותרתה "שם השירות" ובה יתוארו השירותים באופן הקבוע בתוספת זו;
- (ב) עמודה שכותרתה "מחיר לפי סוגי ערוצים ישירים" ובה יובאו המחירים בפילוח לפי סוגי הערוצים הישירים הקיימים בתאגיד הבנקאי;
- (ג) עמודה שכותרתה "מחיר באמצעות פקיד" ובה יובאו מחירי השירותים באמצעות פקיד, שנקבעו לפי תוספת זו.

#### תוספת שניה

(סעיף 3(1))

#### תעריפון עובר ושב

מחיר	שירות	(נמחק)	
		1.	כללים תשנ"ג-2012
... ש"ח	(א) פעולה על ידי פקיד (פעולות בסניף, כולל פעולות באמצעות טלפון או פקס', באמצעות מוקד טלפוני מאויש) שירות זה כולל אחת הפעולות האלה, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש: הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקה ומשלוח תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה	2. פעולות בסיסיות <sup>11</sup>	כללים תשס"ח-2008 כללים (מס' 2) תשס"ח-2008 כללים תשנ"ד-2013 כללים תשנ"ה-2015 כללים תשנ"ו-2016

<sup>11</sup> הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה: (1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד, שביצע הלקוח בפועל; (2) עמלת מינום בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת על ידי פקיד.

	<p>לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים – עד 20 שיקים), תשלום שובר, פריטת מזומן. לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם בעל מוגבלות ולקוח שהוא אזרח ותיק, זכאים ל-4 פעולות על ידי פקיד, בחודש, במחיר פעולה בערוץ ישיר</p> <p>(ב) פעולה בערוץ ישיר</p> <p>שירות זה כולל אחת הפעולות האלה: זיכוי חשבון באמצעות מסלקה, חיוב בכרטיס אשראי למעט כרטיס לחיוב מידי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי<sup>12</sup>, העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (החל בשאילתת השביעית בחודש)<sup>13</sup>, משיכת שיק, הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים – עד 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע</p>		
2015- כללים תשנ"ה-ה	3.	פנקס שיקים	פנקס שיקים רגיל ... ש"ח (בפיקוח)
	4.	מסגרת אשראי	(א) הקצאת אשראי ליחיד (במקרה של אי-ניצול מסגרת האשראי ברבעון) <sup>14</sup> (ב) הקצאת אשראי לעסק קטן
2012- כללים תשנ"ג-ג	5.	(נמחק)	
2015- כללים תשנ"ה-ה (מס' 2)	6.	החזרת חיובים	(א) החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל וצו משפטי) (ב) חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית (ג) (נמחקה) (ד) הוראה לביטול חיוב חיוב: שיק, חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון וחיוב בודד על פי הוראת קבע
	7.	שירותים מיוחדים	(א) טיפול במזומנים על ידי פקיד שירות זה כולל: משיכת מזומן, הפקדת מזומן ופריטת מזומן (ב) שיק בנקאי
	8.	מידע	(א) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח זמינים בסניף - ... ש"ח לבקשה בתוספת ... ש"ח לכל עמוד אינם זמינים בסניף - ... ש"ח לבקשה בתוספת ... ש"ח לכל

<sup>12</sup> משיכה ממכשיר סמוך לסניף או ממכשיר נדרש באמצעות כל כרטיס, או משיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהתאגיד הבנקאי הנפיק. לגבי משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי - התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה, כפי שיפורט בחלק 9 לתוספת הראשונה.

<sup>13</sup> יש לשים לב לסעיף 2(ד) להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 415 ולסעיף, 31 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב-1992 (להלן – כללי הגילוי הנאות), שהעולה מהם הוא שהתאגיד הבנקאי אינו רשאי לגבות עמלה בעד שאילתת על מידע בסיסי כהגדרתו שם, ככל שהשאילתה פוטרת את התאגיד הבנקאי מלשלוח ללקוח, על פי כללי הגילוי הנאות, מידע זה; הוראת הניהול הבנקאי התקין האמורה ניתנת לעיון באתר האינטרנט של בנק ישראל

<sup>14</sup> במקרה של ניצול חלקי של המסגרת הלקוח יחויב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן.

עמוד			
דוחות סטנדרטיים ... ש"ח (בפיקוח) דוחות הכרוכים באיסוף מידע ... ש"ח	(ב) דוחות לבקשת לקוח (למעט באמצעות האינטרנט) דוחות סטנדרטיים, כגון: אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלוואה, פירוט רכיבי תשלום של הלוואה, לוח סילוקין נוסף, פירוט תיק ניירות ערך, שיחזור תנועות בניירות ערך, אישור בעלות (החל מהאישור השנה במהלך שנה). דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים. מכתב המלצה		כללים תשנ"ה-2015 כללים תשנ"ו-2016
... ש"ח לבקשה בתוספת ... ש"ח לכל עמוד	(ג) איתור מסמכים		
... ש"ח	(ד) קבלת מידע בתקשורת לבקשת הלקוח שירות זה כולל מתן מידע באמצעים כמו: פקס, טלפון, טלפון סלולרי, דואר אלקטרוני		
	לשירותים נוספים ראו התעריפון המלא	9. שירותים נוספים	
... ש"ח לחודש (בפיקוח)	(א) מסלול בסיסי מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר	10. מסלול	כללים תשנ"ד-2013 כללים תשנ"ה-2015
... ש"ח לחודש	(ב) מסלול מורחב מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר		
... ש"ח לחודש	(ג) מסלול מורחב פלוס מסלול הכולל את הפעולות ומספרן לפי המסלול המורחב, וכן שירותים נוספים לפי החלטת התאגיד הבנקאי		

נספחים לתעריפון, שיימסרו ללקוח:

נספח א' – הטבות לקבוצות אוכלוסיה

נספח ה' – הטבות לפעילות בערוצים ישירים – כמפורט בתוספת הראשונה.

כללים תשנ"ז-2017

### תוספת שלישית

(סעיף 3(2))

### תעריפון משכנתאות

מחיר	שירות		
... ש"ח	הנפקה או חידוש של תעודת זכאות	1. תעודת זכאות	
... אחוז (מינימום, מכסימום)	טיפול באשראי ובביטחונות של הלוואה לדיור	2. פתיחת תיק	
		3. (נמחק)	
... ש"ח	הסבת ערבות לפי חוק המכר	4. הסבת ערבות	
... ש"ח ... ש"ח (בפיקוח) בבנק - ... ש"ח אצל רשם - ... ש"ח	(א) רישום שעבודים על ידי נציג הבנק אצל רשם (ב) הסכמה ליצירת שעבוד לבנק אחר (ג) שינוי שעבודים	5. שעבודים	
... ש"ח ... ש"ח ... ש"ח	(א) גרירת הלוואה לדיור לנכס אחר (ב) גרירת מענק לנכס אחר (ג) ערבות או פיקודן ביניים	6. גרירת הלוואה לדיור	
... ש"ח	(א) שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב כולל: תקופת ההלוואה, זהות או הרכב לווים או ערבים, מסלול ההלוואה, ריבית, הקפאת תשלומים, איחוד/הפרדת זכאות, מועדי פירעון, תיקון ערבות. (ב) שינויים במועד הפירעון של הלוואה לדיור לפי	7. שינויים בהלוואה	

כללים תשנ"ה-2015

	חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981		
8.	פירעון מוקדם	עמלה תפעולית	... ש"ח
9.	מידע	(א) שאילתה בערוץ ישיר (ב) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח (1) זמינים בסניף (2) אינם זמינים בסניף (ג) דוחות לבקשת לקוח כולל: אישור יתרות פירוט תשלומים של הלוואה פירוט רכיבי תשלום של הלוואה לוח סילוקין נוסף (ד) איתור מסמכים	... ש"ח ... ש"ח ... ש"ח לבקשה בתוספת ... ש"ח לכל עמוד ... ש"ח לבקשה בתוספת ... ש"ח לכל עמוד ... ש"ח (בפיקוח)
10.	הודעות, התראות ומעקבים	הודעות כולל: הודעות על פיגור בתשלומים התראות מכתב התראה של עורך דין	... ש"ח (בפיקוח) ... ש"ח
11.	שירותים נוספים	לשירותים נוספים העשויים להיות כרוכים בשירות של מתן הלוואה לדיוור ראו התעריפון המלא	

כללים תשע"ז-2017

כללים (מס' 2)  
תשע"ה-2015  
כללים תשע"ז-2017

כללים תשע"ז-2017

נספחים לתעריפון, שיימסרו ללקוח:

נספח א' – הטבות לקבוצות אוכלוסייה

נספח ה' – הטבות לפעילות בערוצים ישירים – כמפורט בתוספת הראשונה.

#### תוספת רביעית

(סעיף 3(3))

#### תעריפון כרטיסי חיוב

כללים (מס' 2)  
תשע"ה-2015

מחיר	שירות		
בנספח המצ"ב	על פי סוג הכרטיס	1.	דמי כרטיס
... ש"ח	לגבי כרטיסים נטענים בלבד	א.1.	דמי טעינה
... ש"ח	עמלת תשלום נדחה בשל עסקאות שבוצעו עד יום י"א בשבט התשע"ה (31 בינואר 2015)	2.	עסקה בתשלומים
... ש"ח ... ש"ח לבקשה הנפקה רגילה ... ש"ח הנפקה מיידידת ... ש"ח	(א) (נמחק) (ב) טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה (ג) פירעון מוקדם או מיידי של עסקאות (ד) הנפקת כרטיס חליפי	3.	שירותים מיוחדים
... אחוז ... אחוז ... אחוז ... אחוז ... אחוז ... אחוז ... ש"ח	(א) עסקאות בדולר או באירו עסקאות במטבע אחר (ב) משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי בחוץ לארץ משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי בחוץ לארץ משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע	4.	שירותים במטבע חוץ

כללים תשס"ח-2008  
כללים תשע"ה-2015

כללים תשע"ג-2012

כללים תשע"ה-2015  
כללים (תיקון מס' 2)  
תשע"ה-2015

...	(ג) (נמחקה) (ד) (נמחקה) (ה) רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי		
... ש"ח לבקשה בתוספת ... ש"ח לכל עמוד ... ש"ח לבקשה בתוספת ... ש"ח לכל עמוד	(א) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח (ב) איתור מסמכים	מידע	5.
	לשירותים נוספים, אשר עשויים להיות כרוכים במתן שירות של כרטיסי חיוב, ראו התעריפון המלא	שירותים נוספים	6.

כללים (נס' 2)  
תשע"ה-2015

כללים תשע"ז-2017

נספחים לתעריפון, שיימסרו ללקוח:

נספח א' – הטבות לקבוצות אוכלוסייה

נספח ד' – דמי כרטיס לפי סוג כרטיס

נספח ה' – הטבות לפעילות בערוצים ישירים – כמפורט בתוספת הראשונה.

### תוספת חמישית

(סעיף 3(4))

#### תעריפון סליקה של עסקאות בכרטיס חיוב

כללים תשע"ה-2015

מחיר	שירות	
בית עסק פעיל - ... ש"ח		1. דמי ניהול חשבון סליקה
... ש"ח	"בית עסק אלקטרוני" – בית עסק המאפשר ביצוע פעולות מכירה או קנייה, שהתשלום בעדן מבוצע באמצעות האינטרנט או באמצעות הטלפון הנייד (הסלולרי)	2. דמי הצטרפות של בית עסק אלקטרוני
... ש"ח לעסקה ... ש"ח לעסקה ... ש"ח לעסקה ... ש"ח לעסקה ... ש"ח לשובר	(א) שירותי אימות פרטים וביטוח – (1) ביטוח עסקה (2) אימות פרטים לכרטיס (ב) ביטול עסקה (ג) החזר חיוב (Charge Back) (ד) עיבוד שובר ידני	3. שירותים מיוחדים
... ש"ח לבקשה בתוספת ... ש"ח לכל עמוד ... ש"ח	(א) איתור והפקת מסמכים (ב) קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח	4. מידע
הלוואות מעל מאה אלף ש"ח ... אחוז (מינימום, מכסימום), ניכיון שיקים מעל 50 אלף ש"ח ... אחוז (מינימום, מכסימום), מסגרות אשראי לעסק קטן ... אחוז (מינימום, מכסימום)	טיפול באשראי ובביטחונות	5. אשראי
	לפי פירוט שייקבע בהסכם ההתקשרות עם בית העסק	6. עמלת סליקה
	שירותים נוספים הכלולים בתעריפון המלא, בכפוף לאישור מראש של המפקח על הבנקים	7. שירותים נוספים

נספח ה', שיימסר ללקוח – הטבות לפעילות בערוצים ישירים – כמפורט בתוספת הראשונה.

כללים תשע"ז-2017

סטנלי פישר  
נגיד בנק ישראל

י"ז בטבת התשס"ח (26 בדצמבר 2007)

גפני

[הודעה למנויים על עריכה ושינויים במסמכי פסיקה, חקיקה ועוד באתר נבו - הקש כאן](#)

פסיקה