



ירושלים, ט'ז' בטבת, תשע"ט

24 בדצמבר, 2018

חוזר ח-XX - XXXX

לכבוד

התאגידים הבנקאיים וחברות כרטיסי אשראי

הנדון: כרטיסי חיוב

(הוראות ניהול בנקאי תקין מס' 470 ו-472)

בנק ישראל פועל לקדם ולעודד אמצעי תשלום מתקדמים ובפרט מעבר לשימוש בכרטיסי חיוב חכמים. כחלק מהצעדים נקבע מנגנון של הסטת אחריות (סעיף 15 בהוראה 472) ומתן אפשרות לקביעת קוד סודי אישי על ידי הלקוח (סעיף 22(ב) בהוראה 472). לאחר התייעצות עם הוועדה המייעצת בעניינים הנוגעים לעסקי בנקאות ובאישור הנגיד, הוחלט לדחות את המועד של יישום סעיפים אלו, כמפורט להלן.

עיקרי העדכון

1. שימוש בכרטיסי חיוב בתקן EMV (סעיף 22(ב) בהוראה 470)

סעיף 22(ב) בהוראה 470 מחייב את המנפיקים ליישם פתרון תפעולי המאפשר קביעת קוד סודי על ידי הלקוח (SSP-Self-Selected PIN). פתרון זה נועד להקל על הטמעת השימוש בקוד הסודי בקרב הלקוחות, בפרט במצב של ריבוי כרטיסים.

מאחר ויישום פתרון של SSP המאפשר שינוי הקוד של כל לקוח במכשירים אוטומטיים של כל הבנקים, לרבות בנקים בהם הלקוח אינו מנהל חשבון (להלן - פתרון משותף) הינו מורכב ומחייב התאמת ממשקי המערכות התפעוליות של הצדדים, כניסתו לתוקף של סעיף זה תדחה בשישה חודשים לתאגידים בנקאיים וחברות כרטיסי אשראי שיבחרו להשתמש בפתרון המשותף, והוא יכנס לתוקף ביום 30.6.19. לגבי יתר התאגידים, אשר יבחרו לפתח פתרון עצמאי, כניסת הסעיף לתוקף לא תשתנה ותותר ביום 31.12.2018, כפי שצוין בחוזר מס' ח-06-2470.

2. מנגנון הסטת אחריות (סעיף 15 בהוראה 472)

לאחר בחינת היצע המסופים בשוק לתחנות דלק והבנה של מורכבות החלפת המשאבות בישראל, ותוך בחינה של הנעשה בארה"ב, הפועלת בשנים האחרונות למעבר השוק לתקן EMV, וגם שם ניתנה דחייה ביישום לתחנות הדלק, הוחלט כי על אף האמור בחוזר מס' ח-06-2582 מיום 27.11.2018, מנגנון הסטת האחריות בבתי עסק מסוג תחנות דלק יחל ביום 1.1.2022.

בכבוד רב,

ד"ר חדוה בר
המפקחת על הבנקים

סיוטרה