

## הטבות לעובדים של לקוח

### מבוא

1. נהוגים הסדרים שונים בין תאגידי בנקאיים לבין לקוחותיהם בדבר מתן שירותים לעובדים של אותם לקוחות או למשתייכים לקבוצת עובדים שעם נציגיהם נעשה ההסדר, בתנאים מועדפים (ההעדפות יש שהן על חשבון הלקוח).

### נהלים לקביעת הסדרים

2. הסדרים מהסוג הנ"ל (להלן - הסדר) חייבים להיות מעוגנים בנהלים ברורים של הנהלת התאגיד הבנקאי ובהסכם מפורט בכתב בין התאגיד הבנקאי לבין הלקוח.

3. ההסכמים ייחתמו מצד אחד על ידי מי שהוסמכו לכך בתאגיד הבנקאי ומצד שני על ידי מי שהוסמך במפורש לעניין זה על ידי הנהלתו של הלקוח, או על ידי נציגות של העובדים מיופת כוח לעניין זה - הכל לפי המקרה.

4. כשנערך הסדר אין להעניק טובות הנאה למי שהסדר חל עליו, אלא על פיו. ככלל, אין להעניק טובות הנאה לאדם בשל היותו מועסק על ידי לקוח או משום שיכולה להיות לו השפעה על קשרי התאגיד עם הלקוח אלא בידיעת הלקוח, או במסגרת הסכם כנ"ל ובהתאם לו.

### נורמות להסדרים

5. למרות שהוראה זו אינה עוסקת במתן הטבות לעובדי ציבור, הרי מן הראוי שהתאגידי הבנקאיים יתיחסו בנידון לעובדי לקוחותיהם שאינם תאגידי ציבוריים לפי אותן נורמות התנהגותיות החלות ביחסיהם עם עובדי ציבור.

\* \* \*

### עדכונים

תאריך	פרטים	גרסה	חוזר 06 מס'
7/1/79	חוזר מקורי		790
8/91	שיבוץ בהוראות ניהול בנקאי תקין	1	----
12/95	גרסה מחודשת של קובץ ניהול בנקאי תקין	2	----