

שירות המסלולים

מבוא

1. שירות המסלולים, שנכנס לתוקף במסגרת כללי הבנקאות (שירות ללקוח)(עמלות) – התשס"ח 2008 (להלן: "כללי העמלות"), קובע כי על התאגיד הבנקאי, להציע ללקוחותיו סל שירותים אחיד לניהול חשבון עובר ושב. שירות זה משפר את יכולת ההשוואה של הלקוח באשר לעלות ניהול חשבון העובר ושב בתאגידי הבנקאיים השונים, ויכול להביא להוזלת העלויות הכרוכות בניהול חשבון עובר ושב. על מנת להגביר את מודעות הלקוחות לשירות זה ולמאפייניו, נקבעה הוראה זו.

הגדרות

- 2.
- "לקוח" - כהגדרתו בסעיף 9ט(ו) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981 ;
- "מסלול" - כהגדרתו בכללי העמלות ;
- "תעריפון עובר ושב" - תעריפון מצומצם של ניהול עובר ושב, כמשמעותו בכללי העמלות.

לקוחות חדשים

3. בנוסף לחובה למסירת תעריפון מצומצם לניהול חשבון עובר ושב, הקבועה בסעיף 4(ג) לכללי העמלות, ימסור תאגיד בנקאי ללקוח המבקש לפתוח חשבון עובר ושב דף הסבר, במסמך נפרד, אודות שירות המסלולים, שיכלול, בין היתר, מידע באשר למחירי "שירות מסלול" הקבועים בפרט 1(ג) לחלק 1 לתוספת הראשונה, בהשוואה למחירי אותם שירותים על פי תעריפון עובר ושב שלא במסגרת "שירות מסלול", ומידע אודות דרכי ההצטרפות לשירות (להלן: "דף הסבר").
4. במועד פתיחת חשבון עובר ושב יפעל התאגיד הבנקאי לקבל את אישור הלקוח באשר לאופן חיוב חשבון העובר ושב המבוקש על ידו: חיוב על פי "שירות מסלול", תוך מתן אפשרות לבחור בכל אחד מהמסלולים אותם מציע התאגיד הבנקאי ללקוחותיו, או חיוב על פי התעריפון שלא במסגרת שירות מסלול. אם ניתן ללקוח פטור מעמלת פעולה על ידי פקיד ומעמלת פעולה בערוץ ישיר, יסמן הלקוח: "לא רלבנטי".

לקוחות קיימים

5. תאגיד בנקאי ימסור ללקוח המבקש להצטרף למסלול, טרם הצטרפותו, מידע בכתב על סכומי העמלות שנגבו ממנו במהלך הרביע שלפני הרביע שקדם למועד הגשת בקשת ההצטרפות, או ברביע שקדם למועד הגשת בקשת ההצטרפות, בעד השירותים הכלולים במסלול, לרבות עמלת השלמה למינימום, אם ישנה, לפי פירוט של סוגי הפעולות שביצע ומספרן בחלוקה לחודשים.

דף הסבר

6. התאגיד הבנקאי יפרסם במקום בולט בדף הראשי של אתר האינטרנט שלו קישור לדף הסבר, שכותרתו תהיה "עמלות – שירות מסלולים".

עדכונים

תאריך	פרטים	גרסה	חוזר 06 מס'
21/06/2015	הוראה מקורית	1	2474