

תיקון וביטול רישומים ע"י חברות כרטיסי אשראי (1/01)

מבוא

1. בהוראה זו מפורטים הנהלים שעל חברות כרטיסי אשראי לנהוג לפיהם לתיקון רישומים בחשבון לקוחותיהם. התיקונים מתחלקים לשלושה סוגים:
 - (א) רישומים שגויים שחברת כרטיסי האשראי אחראית להם.
 - (ב) חיובים אחרים שתיקונם מתחייב על פי חוק כרטיסי חיוב התשמ"ו – 1986 (להלן – החוק).
 - (ג) עסקאות שנעשו על ידי לקוחות בחו"ל ושבוטלו על ידם.

הגדרות

2. "תיקון רישום" -
 - (א) חיוב או זיכוי לקוח המתחייב כתוצאה מטעות של חברת כרטיסי אשראי.
 - (ב) תיקונים לזכות חשבונית לקוחות המתחייבים מהחוק, שהם "שינוי ללא הרשאה" (סעיף 6 לחוק) או "עסקה במסמך חסר" (סעיף 9 לחוק).
- "חברת כרטיסי אשראי" - תאגיד עזר המנפיק (לבד או במשותף) כרטיסי חיוב ו/או סולק עם ספקים.

כהגדרתו בחוק.	}	<ul style="list-style-type: none"> - "כרטיס חיוב" - "לקוח"
---------------	---	--
- "ריבית ליבור" - London Inter Bank Offered Rate הנהוג בתאגיד בנקאי השולט בחברת כרטיסי האשראי.
- "ריבית פריים" - שיעור ריבית בסיסית הנהוגה בתאגיד בנקאי השולט בחברת כרטיסי האשראי.

תיקון רישום

3. תיקון רישום בחשבון לקוח במטבע ישראלי, יהיה בגובה סכום הרישום החייב בתיקון ובתוספת ריבית פריים המתאימה לתקופה שבין תאריך הרישום ומועד תיקונו.
4. (א) תיקון רישום במט"ח, שהחייב בגינו נעשה בחשבון המט"ח של מחזיק כרטיס החיוב, יהיה בגובה סכום הרישום הנקוב במט"ח החייב בתיקון ובתוספת ריבית ליבור המתאימה לתקופה שבין תאריך הרישום ומועד תיקונו.

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), חברת כרטיסי אשראי רשאית לבצע את התיקון על פי ריבית הליבור הידועה ביום הראשון של החודש בו בוצע התיקון.

(ג) תיקון רישום במט"ח שהומר למטבע ישראלי וחויב בשקלים לחשבון בעל כרטיס האשראי, יעשה כמפורט בסעיף 3.

5. (א) האמור בסעיף 3(א) להוראות הבנקאות (שירות ללקוח) (דרכי חישוב ריבית), התשנ"א - 1990, יחול גם על חישוב ריבית כאמור בסעיפים 3-4 לעיל.

(ב) על אף האמור בסעיפים 3-4 לעיל, תיקון רישום שהוא חיוב חשבון לקוח, המתחייב כתוצאה מזיכוי בטעות של הלקוח, לא ישא ריבית.

ביטול עיסקה בחו"ל ביוזמת לקוח

6. זוכה לקוח בגין ביטול עסקה של רכישת סחורות ו/או שירותים בחו"ל, הרי שאם הזיכוי נעשה בשקלים, יהיה שער ההמרה הרלוונטי, שער העברות והמחאות (גבוה) של דולר ארה"ב במועד הזיכוי, כפי שהוא בבנק השולט בחברת כרטיסי האשראי.

הודעה ללקוח

7. (א) ביצעה חברת כרטיסי אשראי תיקון רישום בחשבון לקוח, תודיע על כך חברת כרטיסי האשראי ללקוח. ההודעה תכלול פרטים על מועד התיקון, הסכום שתוקן וסכום הריבית.

(ב) הודעה כאמור בסעיף קטן (א) ניתן למסור גם בדו"ח החודשי על עסקאות בכרטיסי אשראי.

תביעה בגין הפסד כספי נוסף

8. אין בהוראה זו כדי לפגוע בזכויות הלקוח או חברת כרטיסי האשראי לתרופה על פי דין ואין להתנות עם הלקוח ויתור על זכויותיו כנגד תשלום ריבית לפי הוראה זו.

* * *

עדכונים

חוזר 06 מס'	גרסה	פרטים	תאריך
2030	1	הוראה מקורית	31/1/01