

עמלות בגין השירותים הבנקאיים (חצי שנתי)

תחולה

1. (א) הוראה זו חלה על בנקים (לא כולל בנקי חוץ).
- (ב) הדיווח מתייחס לפעילות הבנק (על בסיס לא מאוחד) במשרדי ישראל בלבד.

הגדרות והבהרות

2. (א) "כללי הבנקאות" – כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח – 2008.
- (ב) "עסק קטן" – כהגדרתו בכללי הבנקאות.
- (ג) "תעריפון" – התעריפון המלא כהגדרתו בכללי הבנקאות.
- (ד) "חשבון תמורה" – כהגדרתו בהוראה מס' 415 סעיף 2(ג) להוראות ניהול בנקאי תקין.
- (ה) "מועדון לקוחות" – קבוצת לקוחות הזכאים להטבות במסגרת הסכם ספציפי (לא כולל הטבות המוצעות לכלל האוכלוסייה או לקבוצות מסוימות באוכלוסייה לפי קביעת הבנק).
- (ו) "חשבון מקוון" – כהגדרתו בהוראה מס' 418 להוראות ניהול בנקאי תקין.

מועד הגשת הדוח

3. את הדוח יש להגיש לא יאוחר מארבעה ימי עסקים לאחר מועד פרסום הדוח הכספי החצי שנתי או השנתי.

הרכב הדוח

4. הרכב הדוח:

- 4.1 לוח 01 – הכנסות מעמלות ומספר פעולות בחלקים 1 ו- 2 לתעריפון (חשבונות במט"י ובמט"ח) - **דיווח חצי שנתי** ;
- 4.2 לוח 02 – הכנסות מעמלות ומספר פעולות בחלקים 3 ו- 4 לתעריפון (חשבונות במט"י ובמט"ח) - **דיווח חצי שנתי** ;
- 4.3 לוח 03 – הכנסות מעמלות ומספר פעולות בחלקים 5 - 11 לתעריפון (חשבונות במט"י ובמט"ח), למעט חלק 6 לתעריפון שאינו חל על תאגידי בנקאיים, והתאמה לדיווח על עמלות בדוח רווח והפסד על בסיס בנק - **דיווח חצי שנתי** ;
- 4.4 לוח 04 – מספר חשבונות עו"ש וחח"ד ושירות המסלולים - **דיווח חצי שנתי** ;
- 4.5 לוח 05 – התפלגות חשבונות יחידים ועסקים קטנים, לפי מספר פעולות מכל סוג (חשבונות במט"י) - **דיווח שנתי בלבד** ;

- 4.6 לוח 06 – התפלגות חשבונות יחידים ועסקים קטנים המשתייכים למסלול בסיסי, לפי מספר פעולות מכל סוג (חשבונות במט"י) - **דיווח שנתי בלבד** ;
- 4.7 לוח 07 – התפלגות חשבונות יחידים ועסקים קטנים המשתייכים למסלול מורחב, לפי מספר פעולות מכל סוג (חשבונות במט"י) - **דיווח שנתי בלבד** ;
- 4.8 לוח 08 – התפלגות מספר חשבונות והכנסות מעמלות לפי : סכומי גבייה בגין פעולה על ידי פקיד, פעולה בערוץ ישיר, השלמה למינימום ושירות המסלולים (בסיסי, מורחב ומורחב פלוס) ליחידים ועסקים קטנים (חשבונות במט"י) - **דיווח חצי שנתי** ;
- 4.9 לוח 09 – התפלגות נתונים על גביית עמלות ניירות ערך בפועל ליחידים ולעסקים קטנים - **דיווח שנתי בלבד** ;

דרך הדיווח

6. יש לדווח באמצעות תקשורת מחשבים באינטרנט, בטכנולוגיה המאובטחת, המשמשת את בנק ישראל. מתכונת הדיווח מצורפת בזה.

הנחיות כלליות

7. הלוחות 01-04 ולוח 08 ידווחו בכל חצי שנה, כאשר ההכנסות ומספר פעולות בלוחות 01-03 ו-08, בדיווח ליום 30 ביוני יכללו את נתוני המחצית הראשונה, ובדיווח ליום 31 בדצמבר יכללו את נתוני המחצית השנייה.
8. הלוחות 07-05 ולוח 09 ידווחו פעם בשנה ליום 31 בדצמבר, כאשר העמלות המדווחות בלוח 09 יכללו את נתוני השנה כולה.

הנחיות ללוחות 01 - 03

9. **הכנסות מעמלות ומספר פעולות לפי העמלות בחלקי התעריפון השונים (חשבונות במט"י ובמט"ח), והתאמה לדוח רווח והפסד על בסיס בנק**
- (א) יש לדווח בלוחות אלו על כל העמלות שנגבו מיחידים ומעסקים קטנים.
- (ב) בשורה "השלמה לעמלה מינימלית" (קוד עמלה 1.1.2), יש לכלול רק את ההכנסות בגין ההשלמה לעמלה מינימלית, ולא את סך ההכנסות מהעמלה המינימלית, ולציין את מספר פעולות החיוב.
- (ג) בשורות: "מסלול בסיסי" (קוד עמלה 1.18.1), "מסלול מורחב" (קוד עמלה 1.19.1) ו"מסלול מורחב פלוס" (קוד עמלה 1.20.1) יש לכלול רק את סכום ההכנסות מהמסלול המסוים.
- (ד) שורה "פעולה על ידי פקיד - מט"י" (קוד עמלה 1.2.1) ושורה "פעולה בערוץ ישיר - מט"י" (קוד עמלה 1.3.1) יכללו את הפעולות ואת ההכנסות מעמלה מלקוחות שאינם

- משתייכים לשירות המסלולים, ואת הפעולות ואת ההכנסות מעמלה מלקוחות המשתייכים למסלולים שחרגו ממכסת הפעולות שבמסלולים.
- (ה) בשורת "הקצאת אשראי – יחיד" (קוד עמלה 3.1.1) יש לכלול רק הכנסות מעמלה מלקוחות שלא ניצלו כלל את מסגרת האשראי במחצית שנה, או שניצלו חלקית והבנק גבה מהם השלמה לעמלת הקצאת אשראי. במקרה שלקוחות ניצלו מסגרת אשראי, ונגבתה מהם עמלת הקצאת אשראי בסכום הנמוך מהעמלה המינימלית, יש לכלול רק את ההכנסה בגין השלמת העמלה ואין לכלול את הסכום ששולם כריבית.
- לדוגמא: עמלת הקצאת אשראי רבעונית היא 12 ש"ח. בפועל שולמה ריבית בסך 9 ש"ח, ונגבתה עמלה בסך 3 ש"ח כהשלמה לעמלת הקצאת אשראי. במקרה זה, יש לכלול, בסעיף "הקצאת אשראי יחיד", רק את ההכנסה בסך 3 ש"ח בגין ההשלמה. אם לקוח שילם מעל 12 ש"ח ריבית, ההכנסה בסעיף זה תהיה אפס, ואם ללקוח יש מסגרת אשראי שלא נוצלה כלל, ההכנסה בסעיף זה תהיה 12 ש"ח.
- (ו) המידע בלוחות אלה יכלול נתונים לגבי חשבונות במטבע ישראלי ובמטבע חוץ.
- (ז) היתרה בלוח 03 בשורה "סה"כ העמלות" תתאים ל"סך כל העמלות" בדוח רווח והפסד חצי שנתי על בסיס בנק.

הנחיות ללוח 04

10. מספר חשבונות עו"ש וחח"ד ושירות המסלולים

- (א) אין לכלול בנתונים אלה את חשבונות התמורה.
- (ב) לוח זה כולל ארבעה חלקים שונים: "חשבונות במט"י", "חשבונות במט"ח", "מסלולים" ו"חשבונות מקוונים". חשבונות יכולים להיות מדווחים ביותר מחלק אחד.
- (ג) בשורה "מעבר בין המגזרים, נטו" יש לדווח על סה"כ מספר החשבונות שנגרעו ממגזר אחד ונוספו למגזר אחר. כתוצאה מכך, הנתון המדווח בשורה "מעבר בין המגזרים, נטו" בטור "סה"כ" יהיה שווה לאפס.
- לדוגמא: 100 חשבונות במט"י של עסקים גדולים שעברו לתעריפון של עסקים קטנים, יש לרשום את מספר "100+" בשורה 07 בטור 03 ובמקביל את מספר "100-" בשורה 07 בטור 04.
- (ד) בחלק "מסלולים", יש לדווח על נתון של מספר החשבונות שהצטרפו לכל מסלול במהלך מחצית השנה, על נתון של מספר החשבונות שביטלו את הצטרפותם בכל מסלול במהלך מחצית השנה ועל נתון של מספר החשבונות בכל מסלול לסוף מחצית שנה. יובהר, כי בחלק זה יש לדווח על החשבונות שעבורם ההצטרפות וביטול ההצטרפות נכנסו לתוקף בתקופת הדיווח, בהתאם לסעיף 4א' בכללי הבנקאות.
- (ה) המידע בחלק "מסלולים" יכלול נתונים לגבי חשבונות במטבע ישראלי בלבד.
- (ו) בחלק "חשבונות מקוונים" יש לדווח על מספר החשבונות שנפתחו באמצעות האינטרנט במהלך מחצית השנה ועל מספר החשבונות המקוונים לסוף מחצית השנה.

הנחיות ללוח 05

11. התפלגות חשבונות יחידים ועסקים קטנים לפי מספר פעולות מכל סוג (חשבונות במט"י)
- (א) מספר פעולות ממוצע לחודש יחושב כסה"כ פעולות לשנה מחולק ב- 12. יש לעגל את התוצאה לפי כללי עיגול מקובלים.
- (ב) בכל חשבון יופיעו שלושת טורי הדיווח של המגזר הרלוונטי (מגזר משקי בית, מגזר בנקאות פרטית ומגזר עסקים קטנים). כלומר חשבון השייך למגזר מסוים שבוצעו בו מספר פעולות, ידווח במדרגה המתאימה למספר הפעולות שבוצעו בו. אם לא בוצעה בו כל פעולה ידווח במדרגה "0".
- לדוגמה: חשבון שבוצעו בו, בממוצע, 20 פעולות בערוץ ישיר במגזר משקי הבית, ולא בוצעה בו כל פעולת פקיד, יש לרשום את המספר "1" בטורים 01 ו- 03 בשורה 11, ובטור 02 בשורה 01. מובהר בזאת, שסך כל החשבונות בכל שלושת הטורים הנ"ל במגזר מסוים צריך להיות שווה.
- (ג) המידע בלוח זה יכלול נתונים לגבי חשבונות במטבע ישראלי בלבד.
- (ד) סה"כ מספר חשבונות צריך להיות שווה למספר החשבונות לסוף שנה בתוספת מספר החשבונות שנסגרו במהלך השנה, במטבע ישראלי בלוח 04.

הנחיות ללוחות 06 - 07

12. התפלגות חשבונות יחידים ועסקים קטנים המשתייכים למסלול בסיסי ולמסלול מורחב, לפי מספר פעולות מכל סוג (חשבונות במט"י)
- (א) מידע בלוח 06 יכלול נתונים לגבי החשבונות המשתייכים למסלול בסיסי.
- (ב) מידע בלוח 07 יכלול נתונים לגבי החשבונות המשתייכים למסלול מורחב.
- (ג) מספר פעולות ממוצע לחודש יחושב כסה"כ פעולות שבוצעו במסגרת המסלול לשנה מחולק ב- 12. יש לעגל את התוצאה לפי כללי עיגול מקובלים.
- (ד) בכל חשבון יופיעו שלושת טורי הדיווח של המגזר הרלוונטי (מגזר משקי בית, מגזר בנקאות פרטית ומגזר עסקים קטנים). כלומר חשבון השייך למגזר מסוים ידווח במדרגה המתאימה למספר הפעולות שבוצעו בו במגזר הרלוונטי. אם לא בוצעה בו כל פעולה ידווח במדרגה "0".
- לדוגמה: חשבון השייך למסלול בסיסי שבוצעו בו, בממוצע, 10 פעולות בערוץ ישיר במגזר משקי הבית, ולא בוצעה בו כל פעולת פקיד, יש לרשום את המספר "1" בטורים 01 ו- 03 בשורה 11, ובטור 02 בשורה 01. מובהר בזאת, שסך כל החשבונות בכל שלושת הטורים הנ"ל במגזר מסוים צריך להיות שווה.
- (ה) סה"כ מספר חשבונות במסלול מסוים צריך להיות שווה למספר החשבונות במסלול לסוף שנה בלוח 04 שבחלק מסלולים בתוספת מספר החשבונות שביטלו את הצטרפותם במסלול, במהלך השנה, באותו לוח.
- (ו) המידע בלוחות אלה יכלול נתונים לגבי חשבונות במטבע ישראלי בלבד.

הנחיות ללוח 08

13. התפלגות מספר חשבונות והכנסות מעמלות לפי: סכומי גבייה בגין פעולה על ידי פקיד,

פעולה בערוץ ישיר, השלמה למינימום ושירות המסלולים (בסיסי, מורחב ומורחב פלוס)

ליחידים ועסקים קטנים (חשבונות במט"י)

(א) סכום גביה ממוצעת לחודש לחשבון יחושב כסה"כ עמלות שנגבו בפועל בחשבון מחולק

ב-6. יובהר כי לגבי מדרגה "עד 1" אין לעגל את התוצאה לפי כללי עיגול מקובלים.

לדוגמה, אם סכום גבייה כולל למחצית השנה הסתכם ב-1 ש"ח, יש לכלול אותו בשורה

03 "עד 1". לגבי שאר המדרגות, יש לעגל את התוצאה לפי כללי עיגול מקובלים.

(ב) סה"כ מספר חשבונות בלוח זה צריך להיות שווה למספר החשבונות למחצית השנה

במטבע ישראלי בלוח 04 בחלק חשבונות במט"י בתוספת מספר החשבונות שנסגרו

במהלך מחצית השנה, באותו לוח.

(ג) סה"כ הכנסה השנתית, צריכה להיות שווה לסכום סה"כ ההכנסות המדווח בלוח 01

(מחצית השנה) בשורות 01, 03, 05, 20, 21 ו-22.

(ד) המידע בלוח זה יכלול נתונים לגבי חשבונות במטבע ישראלי בלבד.

הנחיות ללוח 09

14. התפלגות נתונים על גביית עמלות ניירות ערך בפועל ליחידים ולעסקים קטנים

דיווח על לוח זה בא מכוח הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 414. המידע שידווח בלוח יהיה

בהתאם להגדרות המופיעות בהוראה זו.

עמלות בגין השירותים הבנקאיים (חצי שנתי)

לוח 01

הכנסות מעמלות ומספר פעולות בחלקים 1 ו-2 לתעריפון (חשבונות במט"י ובמט"ח)
(אלפי ש"ח)

	סה"כ		עסקים קטנים		יחידים - בנקאות פרטית ואחרים		יחידים - משקי בית		שם עמלה	קוד עמלה
	הכנסות	מספר פעולות	הכנסות	מספר פעולות	הכנסות	מספר פעולות	הכנסות	מספר פעולות		
	08	07	06	05	04	03	02	01		
01									השלמה לעמלה מינימלית - מט"י	1.1.2
02									השלמה לעמלה מינימלית - מט"ח	1.1.2
03									פעולה על ידי פקיד - מט"י	1.2.1
04									פעולה על ידי פקיד - מט"ח	1.2.1
05									פעולה בערוץ ישיר - מט"י	1.3.1
06									פעולה בערוץ ישיר - מט"ח	1.3.1
07									פנקס שיקים	1.4
08									שיק בנקאי	1.7.1
09									טיפול במזומנים ע"י פקיד-מטבעות	1.8.1
10									טיפול במזומנים ע"י פקיד-שטרות	1.8.2
11									החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק	1.9.1
12									חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית	1.10.1
13									הוראה לביטול חיוב	1.12.1
14									העברה ברשימה	1.13
15									הוראות קבע לקיוזו יומי	1.14.1
16									טיפול בשיק דחוי	1.15
17									חיוב מוטב בהחזרת חיוב על פי הרשאה	1.16
18									העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS) לבנק אחר	1.17.1
19									מסלול בסיסי	1.18.1
20									מסלול מורחב	1.19.1
21									מסלול מורחב פלוס	1.20.1
22									סה"כ חלק 1	
23									הודעות	2.1.1
24									מכתב התראה של עורך דין	2.2.1
25									הפקה או הדפסה של מסמכים - זמינים בסניף	2.3.1
26									הפקה או הדפסה של מסמכים - אינם זמינים בסניף	2.3.2
27									דוחות לבקשת לקוח - דוחות סטנדרטיים	2.4.1
28									דוחות לבקשת לקוח - דוחות הכרוכים באיסוף מידע	2.4.2
29									איתור מסמכים	2.5.1
30									איתור חשבונות	2.6.1
31									קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח	2.7
32									מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית	2.8
33									הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח	2.9.1
34									גישה ישירה למחשב הבנק	2.10
35									סה"כ חלק 2	

המפקח על הבנקים : הוראות הדיווח לפיקוח [5] (6/16)

עמלות בגין השירותים הבנקאיים

עמ 6-828

עמלות בגין השירותים הבנקאיים (חצי שנתי)

לוח 02

הכנסות מעמלות ומספר פעולות בחלקים 3 ו-4 לתעריפון (חשבונות במט"י ובמט"ח)
(אלפי ש"ח)

	סה"כ		עסקים קטנים		יחידים - בנקאות פרטית ואחרים		יחידים - משקי בית		שם עמלה	קוד עמלה
	הכנסות	מספר פעולות	הכנסות	מספר פעולות	הכנסות	מספר פעולות	הכנסות	מספר פעולות		
	08	07	06	05	04	03	02	01		
01									הקצאת אשראי - יחיד	3.1.1
02									הקצאת אשראי - עסק קטן	3.1.2
03									טיפול באשראי ובביטחונות-הלוואות שאינן לדיור מעל 100 אש"ח	3.2.1
04									טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות לדיור	3.2.2
05									טיפול באשראי ובביטחונות- מסגרות אשראי לעסק קטן	3.2.3
06									טיפול באשראי ובביטחונות - נכיון שיקים מעל 50 אש"ח	3.2.4
07									ערבות בנקאית מכל סוג (למעט ערבות חוק מכר)	3.5.1
08									ערבות למשתכנים לפי חוק מכר	3.5.2
09									הסבת ערבות לפי חוק מכר	3.6.1
10									רישום שיעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	3.7.1
11									שינוי שיעבודים בבנק	3.8.1
12									שינוי שיעבודים אצל רשם	3.8.2
13									הסכמה ליצירת שיעבוד לבנק אחר	3.9.1
14									שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הע' לבקשת לקוח או ערב	3.10.1
15									שינויים במועד הפירעון של הלוואה לדיור לפי חוק הבנקאות	3.10.2
16									גרירת הלוואה לדיור	3.11.1
17									גרירת מענק	3.11.2
18									ערבות או פיקדון ביניים	3.11.3
19									הנפקה או חידוש של תעודת זכאות	3.12.1
20									פרעון מוקדם	3.13.1
21									ליווי פיננסי	3.14.1
22									סה"כ חלק 3	
23									קניה, מכירה ופדיון - מניות אג"ח ומק"מ	4.1
24									קניה, מכירה וכתובה של אופציות מעו"ף	4.2.1
25									קניה, מכירה וכתובה של חוזים עתידיים במעו"ף	4.3
26									קניה, מכירה של ני"ע בחו"ל - מניות אגרות חוב ואופציות	4.4
27									דמי ניהול פקדון ניירות ערך - הנסחרים בארץ	4.5.1
28									דמי ניהול פקדון ניירות ערך - הנסחרים בחוץ לארץ	4.5.2
29									דמי ניהול פקדון ניירות ערך - אינם נסחרים בבורסה	4.5.3
30									העברת ניירות ערך - לחשבון אותו לקוח בבנק אחר	4.6.1
31									העברת ניירות ערך - לחשבון לקוח אחר	4.6.2
32									המרת אג"ח ושטרי הון למניות, מימוש אופ' והמרת ני"ע דואליים	4.7
33									טיפול בהזמנת ני"ע בהנפקה	4.8
34									עמלת הפצה	4.9
35									השאלת ני"ע לצורך מכירה בחסר	4.10
36									עמלת קסטודיאן	4.11.1
37									סה"כ חלק 4	

המפקח על הבנקים : הוראות הדיווח לפיקוח [5] (6/16)
עמלות בגין השירותים הבנקאיים
עמ' 7-828

עמלות בגין השירותים הבנקאיים (חצי שנתי)

לוח 03

הכנסות מעמלות ומספר פעולות בחלקים 5 - 11 לתעריפון (חשבונות במט"י ובמט"ח)

(אלפי ש"ח)

קוד עמלה	שם עמלה	יחידים - משקי בית		יחידים - בנקאות פרטית ואחרים		עסקים קטנים		סה"כ	
		מספר פעולות	הכנסות	מספר פעולות	הכנסות	מספר פעולות	הכנסות	מספר פעולות	הכנסות
		01	02	03	04	05	06	07	08
5.1	עמלת חליפין								
5.2.1	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ								
5.2.2	משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ								
5.3.1	החלפת מזומן (החלפת שטרות בלא שערים, ישנים או פגומים)								
5.4.1	גביית שיקים מטבע חוץ								
5.5.1	הפקדת שיק, פדיון שיק או המחאת נוסעים								
5.6.1	מכירת המחאות נוסעים								
5.7.1	שיק בנקאי								
5.8	טיפול בשיק משוך על חשבון מט"ח ומוצג לגבייה								
5.9.1	העברת מט"ח לחו"ל ומחו"ל חד פעמית								
5.9.2	העברת מט"ח לחו"ל ומחו"ל קבועה								
5.10.1	העברת מט"ח בארץ ומבנק אחר בארץ - לחשבון או מחשבון								
5.10.2	העברת מט"ח בארץ ומבנק אחר בארץ - העברה אחרת								
5.11.1	ימי ערך								
15	סה"כ חלק 5								
16	סה"כ חלק 7, 8 ו-10								
17	סה"כ חלק 9								
18	סה"כ חלק 11								
19	אחר								
20	סה"כ העמלות בתעריפון								
21	בתוספת עמלות עסקים גדולים								התאמה
22	בתוספת עמלות מפעילות בחו"ל								לדוח
23	בתוספת הכנסות מכרטיסי אשראי								רווח והפסד
24	בניכוי עמלת הקצאת אשראי								
25	בתוספת/בניכוי אחר								
26	סה"כ העמלות								

המפקח על הבנקים: הוראות הדיווח לפיקוח [5] (6/16)
 עמלות בגין השירותים הבנקאיים
 עמ' 8-828

* למעט חלק 6 לתעריפון שאינו חל על תאגידי בנקאיים.

עמלות בגין השירותים הבנקאיים (חצי שנתי)

לוח 04

מספר חשבונות עו"ש וחח"ד ושירות המסלולים

	סה"כ	עסקים גדולים	עסקים קטנים	יחידים			
				בנקאות פרטית ואחרים	משקי בית		
	05	04	03	02	01		
01						מספר חשבונות לתחילת מחצית שנה	חשבונות במט"י
02						נפתחו במהלך מחצית שנה	
03						מזה: לקטינים	
04						נסגרו במהלך מחצית שנה	
05						מזה: עקב פטירת לקוח	
06						מזה: עקב פשיטת רגל/פירוק/כינוס נכסים	
07						מעבר בין המגזרים, נטו	
08						מספר חשבונות לסוף מחצית שנה	
09						מספר חשבונות לתחילת מחצית שנה	חשבונות במט"ח
10						נפתחו במהלך מחצית שנה	
11						נסגרו במהלך מחצית שנה	
12						מעבר בין המגזרים, נטו	
13						מספר חשבונות לסוף מחצית שנה	
14						הצטרפו למסלול בסיסי במהלך מחצית שנה	מסלולים
15						ביטלו הצטרפות למסלול בסיסי במהלך מחצית שנה	
16						מספר חשבונות במסלול בסיסי לסוף מחצית שנה	
17						הצטרפו למסלול מורחב במהלך מחצית שנה	
18						ביטלו הצטרפות למסלול מורחב במהלך מחצית שנה	
19						מספר חשבונות במסלול מורחב לסוף מחצית שנה	
20						הצטרפו למסלול מורחב פלוס במהלך מחצית שנה	
21						ביטלו הצטרפות למסלול מורחב פלוס במהלך מחצית שנה	
22						מספר חשבונות במסלול מורחב פלוס לסוף מחצית שנה	
23						נפתחו במהלך מחצית שנה	חשבונות מקוונים
24						מספר חשבונות לסוף מחצית שנה	

המפקח על הבנקים: הוראות הדיווח לפיקוח [5] (6/16)
 עמלות בגין השירותים הבנקאיים
 עמ' 9-828

עמלות בגין השירותים הבנקאיים (חצי שנתי)

לוח 05

התפלגות חשבונות יחידים ועסקים קטנים, לפי מספר פעולות מכל סוג (חשבונות במט"י)

דיווח שנתי בלבד

	מספר חשבונות עסקים קטנים			מספר חשבונות יחיד - בנקאות פרטית ואחרים			מספר חשבונות יחיד - משקי בית			
	ערוץ ישיר	פעולות פקיד	פעולות פקיד ופעולות בערוצים ישירים	ערוץ ישיר	פעולות פקיד	פעולות פקיד ופעולות בערוצים ישירים	ערוץ ישיר	פעולות פקיד	פעולות פקיד ופעולות בערוצים ישירים	
	09	08	07	06	05	04	03	02	01	מספר פעולות במוצע לחודש
01										0
02										1-2
03										3-4
04										5-6
05										7-8
06										9-10
07										11-12
08										13-14
09										15-16
10										17-18
11										19-20
12										21-22
13										23-24
14										25-26
15										27-28
16										29-30
17										31-32
18										33-34
19										35-36
20										37-38
21										39-40
22										41-42
23										43-44
24										45-46
25										47-48
26										49-50
27										מעל 50
28										סה"כ מספר חשבונות

המפקח על הבנקים : הוראות הדיווח לפיקוח [5] (6/16)

עמלות בגין השירותים הבנקאיים

עמ" 10-828

עמלות בגין השירותים הבנקאיים (חצי שנתי)

לוח 06

התפלגות חשבונות יחידים ועסקים קטנים המשתייכים למסלול בסיסי, לפי מספר פעולות מכל סוג (חשבונות במט"י)

דיווח שנתי בלבד

המפקח על הבנקים: הוראות הדיווח לפיקוח [5] (6/16)
 עמלות בגין השירותים הבנקאיים
 עמ' 828-11

	מספר חשבונות עסקים קטנים			מספר חשבונות יחיד - בנקאות פרטית ואחרים			מספר חשבונות יחיד - משקי בית			
	ערוץ ישיר	פעולות פקיד	פעולות ופעולות בערוצים ישירים	ערוץ ישיר	פעולות פקיד	פעולות ופעולות בערוצים ישירים	ערוץ ישיר	פעולות פקיד	פעולות ופעולות בערוצים ישירים	
	09	08	07	06	05	04	03	02	01	מספר פעולות בממוצע לחודש
01										0
02										1
03										2
04										3
05										4
06										5
07										6
08										7
09										8
10										9
11										10
12										11-12
13										13-14
14										מעל 15
15										סה"כ מספר חשבונות במסלול בסיסי

עמלות בגין השירותים הבנקאיים (חצי שנתי)

לוח 07

התפלגות חשבונות יחידים ועסקים קטנים המשתייכים למסלול מורחב, לפי מספר פעולות מכל סוג (חשבונות במט"י)
דיווח שנתי בלבד

	מספר חשבונות עסקים קטנים			מספר חשבונות יחיד - בנקאות פרטית ואחרים			מספר חשבונות יחיד - משקי בית			
	ערוץ ישיר	פעולות פקיד	פעולות ופעולות בערוצים ישירים	ערוץ ישיר	פעולות פקיד	פעולות ופעולות בערוצים ישירים	ערוץ ישיר	פעולות פקיד	פעולות ופעולות בערוצים ישירים	
	09	08	07	06	05	04	03	02	01	מספר פעולות בממוצע לחודש
01										0
02										1-10
03										11-20
04										21-30
05										31-40
06										41-50
07										51-60
08										מעל 60
09										סה"כ מספר חשבונות במסלול מורחב

המפקח על הבנקים: הוראות הדיווח לפיקוח [5] (6/16)
 עמ' 828-12
 עמלות בגין השירותים הבנקאיים

עמלות בגין השירותים הבנקאיים (חצי שנתו)

לוח 08

התפלגות מספר חשבונות והכנסות מעמלות לפי: סכומי גבייה בגין פעולה על ידי פקיד, פעולה בערוץ ישיר, השלמה למינימום ושירות המסלולים (בסיסי, מורחב ומורחב פלוס) ליחידים ועסקים קטנים (חשבונות במט"י)

	סה"כ		עסקים קטנים		יחידים - בנקאות פרטית ואחרים		יחידים - משקי בית		גבייה ממוצעת לחודש (בש"ח)
	הכנסות (אלפי ש"ח)	מספר חשבונות	הכנסות (אלפי ש"ח)	מספר חשבונות	הכנסות (אלפי ש"ח)	מספר חשבונות	הכנסות (אלפי ש"ח)	מספר חשבונות	
	08	07	06	05	04	03	02	01	
01									אפס - לא נגבו עמלות שכן כלל לא בוצעו הפעולות
02									אפס - לא נגבו עמלות שכן החשבון פטור באופן מלא
03									עד 1
04									מעל 1 ועד 5
05									מעל 5 ועד 10
06									מעל 10 ועד 15
07									מעל 15 ועד 20
08									מעל 20 ועד 25
09									מעל 25
10									סה"כ חשבונות/הכנסה

המפקח על הבנקים: הוראות הדיווח לפיקוח [5] (6/16)
 עמלות בגין השירותים הבנקאיים עמ' 828-13

עמלות בגין השירותים הבנקאיים (חצי שנתי)

לוח 09

התפלגות נתונים על גביית עמלות ניירות ערך בפועל ליחידים ולעסקים קטנים¹

דיווח שנתי בלבד

	מספר תיקים	שיעור ממוצע משוקלל של העמלה					שווי תיק ניירות ערך בסוף התקופה (אלפי ש"ח) ³
		דמי ניהול ²		קניה, מכירה ופדיון ²			
		ני"ע זרים	ני"ע ישראלים	ני"י זרים	ני"ע ישראלים		
					מלווה קצר מועד	מניות ואגרות חוב	
	06	05	04	03	02	01	
01							עד 25
02							מעל 25 ועד 50
03							מעל 50 ועד 75
04							מעל 75 ועד 100
05							מעל 100 ועד 200
06							מעל 200 ועד 400
07							מעל 400 ועד 700
08							מעל 700 ועד 1,000
09							מעל 1,000

¹ לא כולל עמלות שנגבו, ככל שנגבו, בגין פעולות קניה או מכירה של ניירות ערך שלא בוצעו בפועל

² לגבי קנייה, מכירה ופדיון יוצג שיעור עמלה בפועל; לגבי דמי ניהול יוצג שיעור עמלה שנתי בפועל

³ כולל ניירות ערך ישראלים וזרים

המפקח על הבנקים: הוראות הדיווח לפיקוח [5] (6/16)
 עמלות בגין השירותים הבנקאיים עמ' 828-14