

# צור קשר

מספרי טלפון נוספים שבאמצעותם ניתן להתקשר לבנק ישראל בירושלים:

ניתן להתקשר לבנק ישראל גם באמצעות חיוג: 0732042, במקום 026552  
ה \_\_\_\_\_ לעיל מייצגים את שלוש הספרות האחרונות במספרי הטלפון בירושלים; באלה אין הבדל בין שתי החלופות.

צור קשר:	
סניפי בנק ישראל	
ירושלים	הכתובת: יואל זוסמן פינת אליעזר קפלן שליד גן הוורדים, ירושלים
	טלפון: 02-6552211
	פקס: 02-6528805
	מען למכתבים: ת.ד. 780, מיקוד: 9100701, ירושלים
תל אביב	הכתובת 1: רחוב לילינבלום 37 (פינת רחוב נחלת בנימין), תל-אביב
	הכתובת 2: רחוב יבנה 20, תל-אביב
	טלפון: 03-5640610
	פקס: 03-5703518
מערכת נתוני אשראי	
פניות בנושא מערכת נתוני אשראי	טלפון: 077-6093720 / *6194
	פקס: 077-6093730
	<a href="#">קישור לאתר נתוני אשראי</a>
תלונות ובירורים על הבנקים המסחריים	
היחידה לפניות הציבור, הפיקוח על הבנקים	טלפון: 02-6552680
	פקס: 02-6669077
	<a href="#">קישור: הגשת פניה או תלונה</a>
הגבלת חשבונות צ'קים	
המדור לטיפול בחשבונות מוגבלים	מענה ממוחשב: 02-373-1000
	טלפון: *2783
	פקס: *2793
	<a href="#">קישור: הגשת פניה</a>
פניות של פניות של עיתונאים ואמצעי התקשורת	
לשכת הדובר	טלפון: 02-6552713
	פקס: 02-6669771
	דואר אלקטרוני: <a href="mailto:spokesman@boi.org.il">spokesman@boi.org.il</a>

<b>קישור: אודות הדוברות</b>	
<b>פניות בנושא דרושים ותהליכי גיוס</b>	
טלפון: 02-6552988	
דואר אלקטרוני צוות הגיוס: <a href="mailto:cv@boi.org.il">cv@boi.org.il</a>	
<b>קישור: דרושים</b>	
מיטל הראל, מנהלת יחידת פרט: <a href="mailto:meital.harel@boi.org.il">meital.harel@boi.org.il</a>	
<b>חופש המידע</b>	
הממונה על חוק חופש המידע	טלפון: 02-6552752
	פקס: 02-6669760
דואר אלקטרוני: <a href="mailto:ronen.nissim@boi.org.il">ronen.nissim@boi.org.il</a>	
<b>מלוות המדינה</b>	
פניות ציבור, מלוות מדינה, חשבות	טלפון: 02-6552121
	פקס: 02-6669499
קבלת קהל: רחוב יואל זוסמן פינת אליעזר קפלן שליד גן הוורדים, בימים א'-ה' בשעות 9:00-13:30	
המען למכתבים: ת.ד. 780 ירושלים מיקוד 9100701	
דואר אלקטרוני: <a href="mailto:milvot@boi.org.il">milvot@boi.org.il</a>	
קישור: <b>בירור מלוות חובה שהונפקו וטרם נפדו</b>	
<b>מערכת זה"ב ומערכות הסליקה</b>	
מערכות תשלומים וסליקה	דואר אלקטרוני: <a href="mailto:infops@boi.org.il">infops@boi.org.il</a>
<b>פניות ובירורים בתחום אתר האינטרנט</b>	
יחידת האינטרנט, האגף להפצת מידע ולקשרים בין-לאומיים	דואר אלקטרוני: <a href="mailto:webmaster@boi.org.il">webmaster@boi.org.il</a>
פניות בנושאי תוכן	טלפון: 02-6552735
פניות בנושאים טכניים	טלפון: 02-6552520
	פקס: 02-6669735
<b>בירורים ופניות בעניין מטבעות ושטרות של המדינה</b>	
מחלקת המטבע	טלפון: 02-6552874
	פקס: 02-6552743
דואר אלקטרוני: <a href="mailto:Contact_currency@boi.org.il">Contact_currency@boi.org.il</a>	
קבלת קהל: רחוב יואל זוסמן פינת אליעזר קפלן שליד גן הוורדים, בימים א'-ה' בשעות 9:00-13:30	

שערים יציגים של מטבע חוץ	
משיבון: 02-373-2000	חטיבת השווקים
טלפון: 02-6552330	
קישור: <u>שערים יציגים שוטפים והיסטוריים</u>	
מידע על תוצאות המכרזים המוניטריים	
משיבון: 02-6552591	חטיבת השווקים
מידע סטטיסטי על המשק הישראלי	
דואר אלקטרוני: <a href="mailto:statistics@boi.org.il">statistics@boi.org.il</a>	החטיבה למידע ולסטטיסטיקה
מידע סטטיסטי על מערכת הבנקאות (למעט פניות הציבור ומושכי צ'קים ללא כיסוי)	
דואר אלקטרוני: <a href="mailto:arad.may@boi.org.il">arad.may@boi.org.il</a>	הפיקוח על הבנקים - היחידה למידע ולדוח
תלונות בנושא תפקוד בנק ישראל	
טלפון: 02-6552977	המבקר הפנימי ונציב תלונות הציבור
פקס: 02-6552163	
<u>להגשת פניה</u>	
לשכת הנגיד	
טלפון: 02-6552701	נגיד בנק ישראל
טלפון: 02-6552774	לשכת ראש מטה הנגיד