



16 יולי, 2015

השוואת תעריפי עמלות נפוצות בחשבון עובר ושב וכן השוואת מחירי המסלול הבסיסי והמסלול המורחב בבנקים השונים¹:

פועלים	לאומי	דיסקונט	מזרחי	בינלאומי	אוצר			ערבי			ירושלים		
					מרכנתיל	החייל	מסד	יהב	פאג"י	ישראלי			
עלות פעולה בערוץ ישיר	1.35	1.65	1.85	1.76	1.80	2.90	2.00	2.50	2.50	1.20	2.50	1.65	0.00
עלות פעולה באמצעות פקיד/ עמלת מינימום חודשית	6.50	5.50	5.90	6.80	6.30	5.90	6.40	6.90	7.50	4.00	6.50	5.50	0.00

הפיקוח על הבנקים קורא לציבור הלקוחות להיעזר בהשוואות המוצגות לעיל, במחשבוניו, במידע השימושי, בטיפים לחסכון, ובהשוואות הנוספות המצויים באתר האינטרנט של בנק ישראל, וזאת לצורך בדיקת התנאים המוצעים בבנקים השונים, לצורך ניהול משא ומתן עם בנק או חברת כרטיסי אשראי, ולצורך קבלת החלטות לגבי הבנק הכדאי ביותר עבורם לניהול חשבון. [קישור לאתר האינטרנט של בנק ישראל.](#)

<http://www.boi.org.il/he/consumerinformation/pages/Default.aspx>

שירות המסלולים

- ביום 1 באפריל, 2014, נכנס לתוקף תיקון בכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח – 2008 (להלן: כללי העמלות), לעניין שירות המסלולים. מדובר בשירות שמוזיל משמעותית את עלויות ניהול חשבון עו"ש עבור משקי בית ועסקים קטנים.
- בהתאם לשירות זה, מחויבים הבנקים להציע ללקוחותיהם (יחידים ועסקים קטנים) שיטת תמחור נוספת: מחיר אחד לשירותים הבסיסיים הכרוכים בניהול חשבון העו"ש (מסלול בסיסי או מסלול מורחב).
- המסלול הבסיסי - כולל עד 10 פעולות בערוץ ישיר ועד פעולת פקיד אחת, ומחירו מפוקח ואינו יכול לעלות על 10 ש"ח. המסלול המורחב - כולל עד 50 פעולות בערוץ ישיר ועד 10 פעולות באמצעות פקיד.

¹ הנתונים הנם בש"ח ומעודכנים ליום 1 ביולי, 2015.

להלן מחירי המסלול הבסיסי והמסלול המורחב, בבנקים השונים²:

ירושלים	ערבי ישראלי	פאג"י	יהב	מסד	אוצר החייל	מרכנתיל	איגוד	בינלאומי	מזרחי	דיסקונט	לאומי	פועלים	
0.0	10.0	9.0	10.0	10.0	10.0	8.5	10.0	9.0	9.0	9.0	10.0	10.0	מסלול בסיסי
0.0	20.0	29.0	20.0	30.0	27.0	26.5	24.0	26.0	29.0	25.0	20.0	22.0	מסלול מורחב

▪ בכדי לסייע ללקוחות הבנקים לקבל החלטה מושכלת באשר לשיטת החיוב הזולה ביותר עבורם, העלה הפיקוח על הבנקים, באתר האינטרנט של בנק ישראל, מחשבון מסלולים, המאפשר לבדוק מהי דרך החיוב המתאימה ביותר עבורם – מסלול בסיסי, מסלול מורחב, או אי הצטרפות למסלול, שמשמעותה חיוב בהתאם לשיטה שהייתה עד כה – תשלום עבור כל פעולה.

כתובת המחשבון באתר בנק ישראל:

<http://www.boi.org.il/he/ConsumerInformation/Pages/feemaslulim.aspx>

הסברים כלליים:

פעולה בערוץ ישיר

שירות זה כולל אחת הפעולות האלה: זיכוי חשבון באמצעות מסלקה, חיוב בכרטיס אשראי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי, העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (החל מהשאילתה השביעית בחודש), משיכת שיק, הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים), לרבות באמצעות תיבות שירות, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע.

פעולה ע"י פקיד

פעולות בסניף, כולל פעולות באמצעות טלפון או פקס, ובאמצעות מוקד טלפוני מאויש. שירות זה כולל אחת הפעולות האלה, הנעשית באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש: הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקה ומשלוח תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים), תשלום שובר, פריטת מזומן.

² הנתונים הנם בש"ח ומעודכנים ליום 1 ביולי, 2015.