



מתווה דחיית ההלוואות - שאלות ותשובות



מעודכן לתאריך 11.10.2020

- 1 מהם המתווים לדחיית תשלומי הלוואות?
- 2 מהו מתווה דחיית תשלומי הלוואות ללקוחות הבנקים?
- 3 עד מתי ניתן להגיש לבנק את הבקשה לדחיית התשלומים?
- 4 האם הבנק חייב לאשר את בקשת הדחייה?
- 5 האם המתווה חל גם על הלוואה שיש בה פיגורים?
- 6 מהו מתווה דחיית תשלומי הלוואות ללקוחות חברות כרטיסי האשראי?
- 7 עד מתי ניתן להגיש לחברת כרטיסי האשראי את הבקשה לדחיית התשלומים?
- 8 האם חברת כרטיסי האשראי חייבת לאשר את בקשת הדחייה?
- 9 האם המתווה חל גם על הלוואה שיש בה פיגורים?
- 10 מה חשוב לדעת טרם דחיית תשלומי הלוואה?
- 11 מה ניתן לעשות במידה והבנק/חברת כרטיסי האשראי סירבו לדחות לי את החזר הלוואה בהתאם למתווה?

מהם המתווים לדחיית תשלומי הלוואות?

במטרה לסייע ללקוחות הבנקים וחברות כרטיסי האשראי שנזקקים לסיוע תזרימי לצלוח את המשבר, גיבש הפיקוח על הבנקים מתווים אחידים לדחיית תשלומי הלוואות, אשר צפויים לסייע בקשיים התזרימיים של הלקוחות שנפגעו כתוצאה ממשבר הקורונה.

המתווים מתייחסים לדחייה של תשלומי הלוואות בשלושה מגזרי פעילות (משכנתאות, אשראי צרכני ואשראי לעסקים), והם מאפשרים למשקי הבית ובעלי העסקים הקטנים לדחות את תשלומי הלוואות, כך שהדחייה תהיה ללא עמלה ובאותו שיעור הריבית בה נלקחה ההלוואה.

מהו מתווה דחיית תשלומי הלוואות ללקוחות הבנקים?

מתווה דחיית תשלומי הלוואות ללקוחות הבנקים, מתייחס ללוואות מסוג משכנתא, אשראי צרכני ואשראי לעסקים, באופן הבא:

במשכנתאות ואשראי צרכני עד 100,000 ₪

המתווה מאפשר ללקוחות שדחו את התשלומים לתקופה של עד 6 חודשים, לקבל דחייה נוספת עד 31.12.20 (ולמעשה להגיע במצטבר לדחייה של עד 9 חודשים).

לקוחות שטרם דחו את התשלומים ומעוניינים עכשיו בדחייתם, יוכלו לקבל דחייה של עד 6 חודשים.

אשראי לעסקים

עסק עם מחזור פעילות שנתי של עד 25 מיליון ₪, אשר נפגע כתוצאה מהמשבר, יכול להגיש בקשה לדחיית הלוואות עד 6 חודשים.

עד מתי ניתן להגיש לבנק את הבקשה לדחיית התשלומים?

התקופה להגשת הבקשה לדחיית תשלומי הלוואות היא עד לסוף השנה, 31.12.2020.

האם הבנק חייב לאשר את בקשת הדחייה?

במשכנתאות- הדחייה היא של הקרן והריבית, ללא שיקול דעת הבנק.

בהלוואות צרכניות עד 100,000 ₪- הדחייה ללא שיקול דעת הבנק היא של רכיב הקרן בהלוואה. הבנק רשאי לאפשר גם דחייה של הריבית בנוסף לדחיית הקרן.

בהלוואות עסקיות לעסק עם מחזור פעילות שנתי של עד 25 מיליון ש"ח, אשר נפגע כתוצאה מהמשבר, הדחייה היא בהתאם לשיקול דעת הבנק.

האם המתווה חל גם על הלוואה שיש בה פיגורים?

ככלל, במשכנתאות ובאשראי צרכני, אם הפיגורים עולים על תקופה של חודשיים שקדמו למועד הגשת הבקשה, לא תתאפשר דחייה של התשלומים. כל בנק רשאי להרחיב את תנאי המתווה לטובת לקוחותיו. בהלוואות עסקיות, ההחלטה נתונה לשיקול דעת הבנק.

מהו מתווה דחיית תשלומי הלוואות ללקוחות חברות כרטיסי האשראי?

המתווה מאפשר להגיש בקשה לדחיית תשלומי הלוואה מסוג הלוואות צרכניות והלוואות לעסקים, באופן הבא:

הלוואה צרכנית עד 100,000 ש"ח - הדחייה תבוצע לתקופה של 3 חודשים, ללא שיקול דעת החברה. בנוסף, ישנה אופציה, בהתאם לשיקול דעת החברה, לדחייה נוספת של 3 חודשים להלוואות אלו (עד 6 חודשים במצטבר).

הלוואה לעסקים - לעסק עם מחזור פעילות שנתי של עד 25 מיליון ש"ח, אשר נפגע כתוצאה מהמשבר, תתאפשר דחייה לתקופה של עד 3 חודשים, בהתאם לשיקול דעת החברה.

עד מתי ניתן להגיש לחברת כרטיסי האשראי את הבקשה לדחיית התשלומים?

התקופה להגשת הבקשה לדחיית תשלומי הלוואות היא עד לסוף השנה, 31.12.2020.

האם חברת כרטיסי האשראי חייבת לאשר את בקשת הדחייה?

בהלוואות צרכניות עד 100,000 ש"ח - הדחייה ללא שיקול דעת החברה היא של רכיב הקרן בהלוואה. חברת כרטיסי האשראי רשאית לאפשר גם דחייה של הריבית בנוסף לדחיית הקרן.

בהלוואות עסקיות לעסק עם מחזור פעילות שנתי של עד 25 מיליון ש"ח, אשר נפגע כתוצאה מהמשבר, הדחייה היא בהתאם לשיקול דעת חברת כרטיסי האשראי.

האם המתווה חל גם על הלוואה שיש בה פיגורים?

הלוואות צרכניות עד 100,000 ש"ח - דחיית ההלוואות תבוצע ללקוחות המשלמים את ההלוואה כסדרה.

הלוואות עסקיות - המתווה מתייחס להלוואה שנפרעה בצורה סדירה, וצפוי כי העסק יצלח את המשבר ויוכל לעמוד בהחזר ההלוואה לאחר המשבר.

*כל חברה רשאית להרחיב את תנאי המתווה לטובת לקוחותיה.

מה חשוב לדעת טרם דחיית תשלומי ההלוואה?

טרם קבלת החלטה על דחיית תשלומי ההלוואה, חשוב להבין שדחיית התשלומים כרוכה בעלות, ולכן יש לבחון היטב את השלכות הדחייה.

יש לשים לב למידע שהבנק/חברת כרטיסי האשראי מחויבים לתת ללקוח לצורך קבלת החלטה מושכלת: המחיר הכלכלי של הדחייה, הכולל את עלות הריבית וסכום החיוב החודשי לחיוב לאחר הדחייה.

יש לזכור שדחיית ההלוואות לא תתאפשר לתקופה בלתי מוגבלת ולכן יש לנצל את התקופה הקרובה להגיע להסדרים עם הבנק, שיאפשרו ללקוח לעמוד בהתחייבויותיו בראיה צופה פני עתיד.

מה ניתן לעשות במידה והבנק/חברת כרטיסי האשראי סירבו לדחות לי את החזר ההלוואה בהתאם למתווה?

ניתן לפנות לנציב פניות הציבור בבנק/בחברת כרטיסי האשראי שמהם נלקחה ההלוואה, ובמידה ויש ללקוח השגות על התשובה שהתקבלה, ניתן לפנות ליחידה לפניות הציבור בפיקוח על הבנקים, בטלפון 02-6552680 או בשליחת דוא"ל לכתובת pz@boi.org.il, או באמצעות הגשת טופס מקוון באתר בנק ישראל.