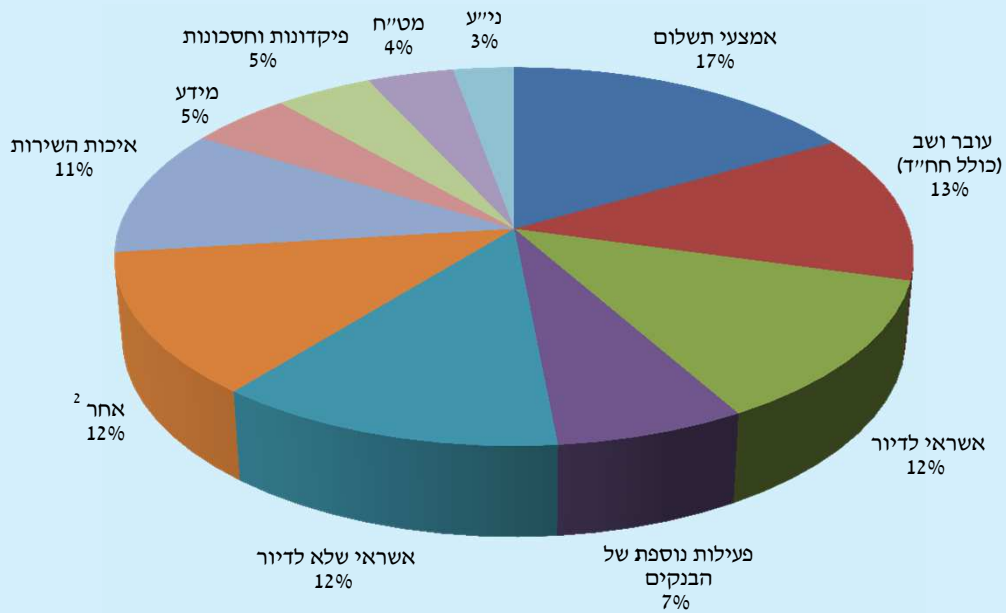


איור ב'-2
התפלגות הפניות לפי נושאים, 2015



¹פעילות נוספת של הבנקים: גביית חובות, חלוקת עיזבון, ביצוע צווים על פי דין, דיווח לחברות נתוני האשראי ועוד.
²אחר: פניות לגבי פעילות או גופים שהטיפול בהם אינו מצוי בסמכות היחידה לפניות הציבור – לרבות פניות בקשר לבנק הדואר, חברות ביטוח, קופות גמל וקרנות פנסיה – וכן פניות שאינן נוגעות ליחסי בנק-לקוח.
 המקור: הפיקוח על הבנקים.

