

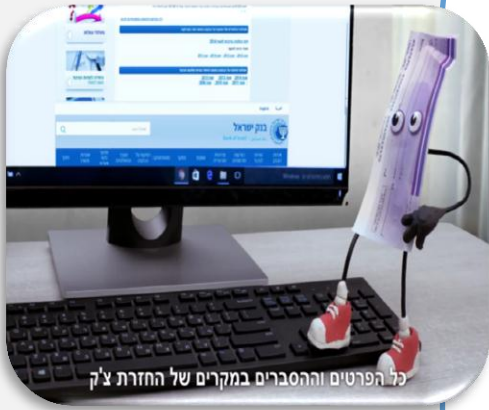


בנק ישראל

פועל לקידום אמצעי התשלום בישראל

גשילכם!

www.boi.org.il



כל הפרטים וההסברים במקרים של החזרת צ'ק

הפקדתי שיק והשיק חזר. מה הן האפשרויות העומדות בפני?
בעבר, כאשר שיק היה חוזר, היית צריך לגשת לסניף הבנק, ושם לקבל את השיק הפיזי
עליו צוינו הסיבות שבגללן השיק חזר.

- ✓ להפקיד את השיק שוב, אם לא קיימת מניעה לכך (למשל אם נדרש תיקון של הפרטים שנכתבו על השיק).
- ✓ לפנות לאדם שנתן לך את השיק לצורך קבלת תשלום חלופי.
- ✓ לבקש מהבנק שלך מסמך הנקרא "פלט של שיק ממחשב".
- ✓ למשל לסניף או להדפיס באופן עצמאי מתוך אתר הבנק בו מתנהל חשבונך "פלט של שיק ממחשב".

שים לב - אם תבקש לקבל פלט של שיק ממוחשב - לאחר קבלת הפלט לא תוכל להפקיד שוב את השיק.

מהו "פלט של שיק ממוחשב"?

- ✓ בעת החזרה של השיק, על הבנק להפיק עבורך, לבקשתך, פלט של השיק הממחשב אשר מחליף את השיק הפיזי ומשמש כראיה קבילה בהליך משפטי (בית משפט או הוצאה לפועל).
- ✓ פלט של שיק ממחשב הינו מסמך שונה ונוסף להודעה על החזרת השיק שקיבלת מהבנק.



מה מופיע בפלט של השיק הממוחשב?

- ✓ תמונה קריאה של השיק, משני צדדיו (חזית השיק וצד השיק).
- ✓ אודו של הבנק בו הופקד השיק וסל ידו הופק הפלט של השיק הממחשב;
- ✓ פירוט סיבות ההחזרה בינן חזר השיק;
- ✓ תאריך הפקדת השיק הממחשב לבנק הנמשך (של הלקוח שנתן לך את השיק);
- ✓ מוצד סירוב השיק על ידי הבנק הנמשך;
- ✓ מוצד הפקת הפלט;
- ✓ אם הפלט הופק בסניף - חתימת פקיד הבנק.

