



**בנק ישראל**  
המפקח על הבנקים

ירושלים, כ"ז בכסלו תש"ע  
14 בדצמבר 2009  
09LM0675  
096S9427

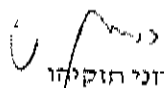
לכבוד,

התאגידים הבנקאיים וחברות כרטיסי אשראי

**היערכות לקראת מחלה אפידמית** הנדון.

1. תאגידים בנקאיים חשופים להשפעותיה הפוטנציאליות השליליות של מחלה אפידמית. הסיכון בהתפשטות מחלה מציב בפני התאגידים הבנקאיים אתגרים מיוחדים, בין היתר, משום שהשפעתה קשה לחיזוי מראש, בהתייחס להיקפה, רמת חומרתה ותקופת התמשכותה. האתגר המשמעותי ביותר שעלול לנבוע מהאפידמיה, הינו התמודדות עם היעדרות נרחבת של צוות העובדים.
2. בהתאם לכך, נדרש כי תוכניות להתאוששות מאסון ולהמשכיות עסקית של התאגידים הבנקאיים יתייחסו גם למקרים של התפשטות מחלות אפידמיות בישראל בהקשר זה הנכס מופנים למסמך ה – EFIEC שכותרתו: *Interagency Statement on Pandemic Planning* מה – 12/12/07. מצ"ב כתובתו לנוחיותכם: [www.efiec.gov/press/pandemicguidance.pdf](http://www.efiec.gov/press/pandemicguidance.pdf).
3. יחד עם האמור לעיל זנוכה התפשטותה בעולם של שפעת A/H1N1, התאגידים הבנקאיים נדרשים כבר עתה לנקוט צעדים מיידיים לקידום היערכותם לקראת התפשטות המחלה, ביניהם:
  - 3.1. קיום מנגנון מעקב ודיווח אחר רמת התחלואה, וזיהוי מוקדי תחלואה מעבר לסביר, לרבות חשד להדבקה של עובדים נוספים בהקשר זה, נדרשת תשומת לב מיוחדת למוקדי פעילות רגישים בבנק ולחשש להפסקת פעילות ואו פגיעה בבקורות השוטפות כתוצאה ממחסור בעובדים
  - 3.2. יצירת תוכנית מגירה לטיפול בהשפעות המחלה, כך שיובטח המשך התפקוד התקין של התאגיד והבנקאי על כל שירותיו.
4. אבקשכם להודיענו מיידית על כל אירוע או חשש לאירוע חריג ואו רמת תחלואה מעבר לסביר במוקדי פעילות התאגיד הבנקאי.

בכבוד רב,

  
רוני זוקימן  
המפקח על הבנקים