



ח' בתמוז תשע"ג
16 ביוני 2013

אל:
המשתתפים במכרז פומבי עם הליך תחרותי נוסף מס' 3/13
ליישום והטמעה של מערכת לשירותי בנקאות

שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

1. להלן תשובות למספר שאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז, והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
3. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.

מס' סידורי	מס' הסעיף	השאלה	התשובה
	חלק א'		
1.	כללי	אנו מבקשים לקבל את מסמכי המכרז בפורמט של word.	באתר הבנק פורסמו הנספחים וחלק ד' בפורמט word.
2.	1.5	נא פרטו את דרישות התפקיד של המטמיע הראשי.	המטמיע הראשי הינו נציג המציע, אשר יבצע בפועל את תהליך האפיון מול נציגי הבנק, וילווה את כל שלבי הפרויקט, לרבות אחריות על בדיקות המסירה וההטמעה.
3.	2.1 ו- 6.1 לחלק ג'	נבקש, כי הבנק יודיע לזוכה זמן סביר מראש על הקדמה או דחייה של מועד תחילת מתן השירותים וכן, כי דחייה תדחה את הלוח.	הבקשה מתקבלת.
4.	3	המציע מחזיק במספר רב של חברות בבעלות ובשליטה מלאה, כאשר מבנה זה נטול משמעות תפעולית ועסקית. התנהלות המציע במהלך העסקים הרגיל והשוטף הינה כיישום אחת המנוהלת על-ידי הנהלה אחת ובעלת דוחות הכספיים מאוחדים. נבקש לפיכך, לראות את המציע על חברות הבנות (בבעלות ושליטה מלאה ובלעדית, כאמור) כגוף אחד לעניין ההצעה.	לעניין עמידה בתנאי הסף 3.3 (מחזור הפעילות השנתי), על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים הרלוונטיים (לרבות מערכת השליטה של המציע והשליטה בתאגידים הקשורים אל המציע, תרשים ארגוני ומבנה הדו"חות הכספיים). אם וככל שוועדת המכרזים תמצא, כי המציע אכן מחזיק בבעלות ובשליטה מלאה ובלעדית בחברות בנות, ניתן יהיה לראות את המציע על חברות הבנות שלו כגוף אחד.
5.	3.2, 5.3.1 ו-2 בנספח א'	נבקש להבהיר, כי העברת הזכויות במוצרים של צדדים שלישיים הינה בכפוף להוראות הרישיון של אותם מוצרים.	הבקשה איננה רלוונטית, שכן, לפי מסמכי המכרז, על המציע להציג אישור יצרן התוכנה כי המציע, או קבלן המשנה מטעמו, הוא בעל זכויות היוצרים של כל מרכיבי המערכת המוצעת, ו/או בעל זכויות כדין לעשות שימוש במרכיבים אלו, ואין כל מניעה ו/או הגבלה בהעברת זכויות אלו לידי הבנק.

הבקשות נדחות.	1. האם המציע יכול להיות המשרד הישראלי יחד עם המשרד בחו"ל? 2. האם המציע יכול להיות שתי חברות ישראליות שונות, שניגשות למכרז כמציע אחד ועונות יחד על תנאי הסף? 3. בכוונתנו לגשת למכרז, כאשר שתי חברות בישראל יהיו אחראיות על יישום הפרויקט (חברה אחת אחראית על רישיונות ואחרת על ניהול הפרויקט ותמיכה ביישום) וחברה אחת בחו"ל תהיה ספקית התוכנה. מהי עמדתו של בנק ישראל לגבי הרכב שכזה? 4. האם תנאי הסף מחזור של 15 מיליון ₪ בשנה עבור המציע, יכול להיות המחזור של החברה כולה (הסניף הישראלי והסניף בחו"ל)?	3.3	6.
כן, ובלבד שמנהל הפרויקט והמטמיע הראשי יהיו דוברי עברית ברמה שתאפשר ניהול שיחה מקצועית. שאר הצוות יכול להיות מורכב מדוברי אנגלית.	האם יתקבל מצב בו הצוות האחראי על ההטמעה יהיה מעורב מאנשים מישראל ומחו"ל?	3.8	7.
על המציע להסתמך בהגשת הצעתו על מסמכי המכרז, לרבות הבהרות ותיקונים ככל שאלה פורסמו על ידי הבנק במהלך המכרז, ועל כנס הספקים אשר התקיים בקשר למכרז.	נבקש להבהיר, כי בהכנת ההצעה המציע מסתמך על מידע שניתן לו מהבנק.	4.2	8.
ראו סעיף 9.5 לחלק א' למסמכי המכרז.	נבקש להבהיר, כי כל תיקון ו/או שינוי שיעשה בהסכם ו/או כל יתר מסמכי קודם להגשת ההצעה יעשה לטובת כל המציעים ויפורסם.	9.8, 4.4	9.
לא. יש לפרט פרויקטים בתחום התוכנה ומכירות של תוכנה, ולא בתחום התחזוקה.	נא הבהרתכם, האם ניתן לצרף גם הכנסות מתחזוקת תוכנה.	5.3.2	10.
הכוונה היא לסעיף 2.3 לפרק ב' במיפרט (חלק ד' למסמכי המכרז).	נראה כי נפלה טעות סופר, וכי הכוונה הינה לסעיף 2.3 (ולא לסעיף 2 כפי שנכתב בסעיף). ראו לעניין זה, בין השאר, סעיף 3.4 למכרז.	5.3.3	11.
הכוונה למסמכי ההתאגדות העדכניים של המציע כשהם חתומים כדין עם אישור "נאמן למקור".	האם הכוונה ב"מאושרים כדין" לאישור "נאמן למקור"?	5.5.4.1	12.
יש למחוק את האמור בסעיף 5.6 החל מ: "למען הסר כל ספק" ועד ל"בהצעתו".	סעיף זה חוזר על האמור בסעיף 5.6.	5.7.3	13.
הבקשה נדחת. זכויות הבנק לפי מסמכי המכרז ימומשו בתום לב ובדרך מקובלת.	נבקש להבהיר, כי התנאים היחידים בהם יוכל הבנק להתנות את הזכייה הינם התנאים אשר מפורטים במכרז זה – אין זה סביר ומקובל כי לאחר הזכייה יעמיד הבנק תנאים חדשים אשר לא היו ידועים לזוכה במועד הגשת ההצעה.	8.12	14.
הסכמות שנחתמו על ידי הצדדים כאמור בסעיף 23 להסכם יהיו בעלות תוקף.	נבקש להבהיר, כי הסכמות שנחתמו על ידי הצדדים כאמור בסעיף 23 להסכם יהיו בעלות תוקף.	11.3	15.
מועד הגשת ההצעות לא יוקדם.	נבקש, כי הבנק יבהיר כי בכל מקרה לא יוקדם לוח הזמנים של הגשת	12.4	16.

		ההצעות.	
17.	13.1	א. הואיל והמדובר במידע שחלה עליו חובת הגנת הפרטיות, יש לאפשר למציע להביע את עמדתו בנוגע למידע כלשהו המבוקש בידי הבנק, וזאת בטרם יחליט הבנק כי אי העברת המידע לפסול את הצעתו של המציע בעילה זו. ב. נבקש למחוק את הדרישה לפרט מקורות המימון של המציע או של בעלי העניין בו. החברה היא חברה ציבורית ולא נוכל להתחייב בשם אנשים פרטיים שהינם בעלי העניין במציע.	הבקשות נדחות. במידה והמציע יסבור, כי הוא אינו מחוייב בגילוי מידע מסוים הנדרש על ידי הבנק, יעביר המציע לבנק בקשה מנומקת בכתב והבנק יכריע בעניין לפי שיקול דעתו.
18.	13.2	נבקש כי תינתן למציע זכות שימוע ואפשרות לתקן את ההפרה ככל שניתן לתקנה.	הבקשה נדחית. הבנק יחליט לפי שיקול דעתו ולפי נסיבות העניין, האם לתת למציע זכות שימוע והאם לאפשר לו לתקן את ההפרה.
19.	13.3	נבקש למחוק את הדרישה בסעיף. החברה היא חברה ציבורית ולא נוכל להתחייב בשם אנשים פרטיים שהינם בעלי העניין במציע.	הבקשה נדחית. ראו תשובת הבנק בסעיף 13.1 לעיל.
20.	13.4	א. נבקש להגביל את הסעיף כך שיהיה נכון לגבי המציע ולא לגבי בעלי עניין בו. ב. הסעיף מהווה חדירה בלתי מידתית לפרטיותו של אדם. אין מקום לסעיף במסגרת המכרז, במיוחד כאשר על המציע מוטלת החובה לספק לבנק פרטים רבים אודותיו.	הבקשות נדחות. הבנק יממש את זכויותיו לפי מסמכי המכרז בתום לב ובדרך מקובלת.
21.	13.5	נבקש לסייג ולקבוע שהבנק יהא רשאי להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז חלקי הצעת הזוכה שהזוכה ציין שהם חסויים וסודיים רק אם נדרש לכך על פי דין ובתנאי וניתנה לזוכה הודעה בכתב 7 ימים מראש המפרטת דרישת הדין, הזדמנות להשיב לכך, ושכל מקרה יגלה/יחשוף רק החלקים מהצעת הזוכה שהדין דורש לגלותם.	הבקשה נדחית. במידה והמציע רשם בהצעתו מידע שהוא אינו מעוניין בגילוי במידה שיזכה במכרז, יציין זאת המציע בהצעתו, לרבות הנימוק לאי גילוי של המידע. הבנק ישקול את בקשת המציע וטעמיה במידה שיתבקש על ידי מציע אחר להעמיד את ההצעה לעיון, והכל בכפוף להוראות כל דין.
22.	13.6	נא להוסיף כי הבנק יודיע למציע הזוכה על כוונתו לחשוף חלקים חסויים מהצעתו, טרם שיעשה זאת, כדי לאפשר לזוכה לנקוט באמצעים.	הבקשה נדחית. ראו תשובת הבנק בסעיף הקודם.
23.	14.1	נבקש להוסיף לאחר המילים "מידע שהוא נחלת הכלל" את המילים "או שהפך לנחלת הכלל, שלא כתוצאה מהפרת חובת סודיות של המציע; היה מצוי בחזקת המציע קודם לגילוי או הובא לידיעתו על ידי צד שלישי שלא תוך הפרת חובת סודיות כלפי הבנק; פותח באופן עצמאי על ידי המציע ללא שימוש במידע הסודי; מידע אשר ייוצר על ידי המציע במסגרת ביצוע הפרויקט ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע ייחודיים לבנק".	הבקשה נדחית. חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר במועד הגשת ההצעה היה נחלת הכלל או על מידע שחובה לגלותו על פי דין, ורק במידה שהדין מחייב את גילוי. חובת ההוכחה, כי מדובר במידע שגילוי מותר וכי הגילוי נעשה במידה המותרת, תחול על המציע.
24.	14.4	נבקש לאפשר השארת עותק אחד של המסמך ומסמכי ההבהרה אצל המציע, לצורכי תיוק. הדרישה להחזיר את כל העותקים לבנק, איננה סבירה.	המציע יהיה רשאי להשאיר אצלו עותק אחד של הצעתו לצורך תיוק, אלא אם כן הורה לו הבנק אחרת, ובלבד שהשימוש היחידי באותו עותק

		כך למשל היא תמנע ממציע שלא זכה לעיין בהצעה של מציע אחר, משום שלא יהיו בפניו דרישות המכרז.	יהיה בקשר עם המכרז.
25.	15.1	נבקש כי הבדיקות הביטחוניות תהינה על חשבון הבנק.	במידה והבנק יערוך למציע בדיקות ביטחוניות, הבדיקות יבוצעו על חשבון הבנק.
26.	כללי	ב-RFP מצויין שהבנק מצפה שהספקים ימליצו לבנק על שיפור ופישוט העבודה והארכיטקטורה של הבנק. בהמשך לכך יש מספר מערכות המצוינות במכרז שאינן נדרשות להחלפה כגון: מערכת אישורי יתרות, מערכת ריבית ועוד אבל מעצם השימוש בפתרון שאנו מציעים ניתן יהיה להורידן. האם מקובל?	הבקשה מתקבלת, אך בכל מקרה יש לתמחר את כל הפונקציונאליות.
27.	כללי	להבנתנו המענה יעשה באקסל. האם יתר הדברים שאין לגביהם התייחסות באקסל יעשו במענה לחלק א'?	יש למלא את כל המסמכים המפורטים בסעיף 5.4.
28.	כללי	האם לטובת חשבונות הלקוחות לבנק יש גם מערכת בטוחות ואו מערכת Limits (עבור חשבון או לקוח)? במידה וכן נבקש לקבל עליהן מידע נוסף.	אין בבנק מערכת מסוג זה.
29.	כללי	האם לבנק יש כיום מערכת לארכוב מסמכים, הכוללת שמירה של קבצים, קבלות, שקים ועוד? במידה וקיימת האם יש להחליף את כולה או רק חלקה?	אין כיום בבנק מערכת לארכוב לשירותים הנדרשים במכרז.
30.	כללי	אילו מוצרי פיקדונות הבנק נותן ללקוחותיו?	הבנק נותן ללקוחותיו פיקדונות לזמן ארוך. פיקדונות אינם חלק מדרישות המערכת.
31.	כללי	האם המציע יכול להיות פירמה בינלאומית?	המציע חייב להיות אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדן בישראל, כמפורט בסעיף 3.1 לחלק א' למסמכי המכרז.
32.	כללי	האם המציע יכול להיות שתי חברות ישראליות שונות, שניגשות למכרז כמציע אחד ועונות יחד על תנאי הסף?	לא. חברה אחת בלבד מישראל יכולה לגשת, עם ספקי משנה.
33.	נספח א'11 פרטי ההנהלה	נא הבהרתכם / השלמת המשפטים בטבלה של פרטי ההנהלה, ברובריקה הראשונה והאחרונה.	ההשלמות הן כדלקמן: שורה ראשונה בטבלת פרטי ההנהלה: "שמות הבעלים / במקרה של חברה, שותפות)". שורה אחרונה בטבלת פרטי ההנהלה: "כתובת אתר האינטרנט של החברה".
	חלק ב'		
34.	12	נבקש להבהיר, כי הפסקת ההתקשרות תהיה בהתאם לתנאי החוזה.	הפסקת השירותים תתבצע בהתאם להוראות ההסכם.
35.	נספח ב'1	בטבלת מחירים מס' 1: עלות הרישיונות - תחת עמודת "מספר יחידות" נרשם: כמפורט בסעיף 7.2. לא נמצא סעיף 7.2 המסביר הנושא. נא ציינו באיזה סעיף מדובר.	הכוונה לסעיף 6.2 בפרק א' למיפרט (חלק ד' למסמכי המכרז).
	חלק ג'		
36.	2.4	נא להוסיף בסוף הסעיף את הפסקה "ובלבד שהעבודות הנוספות הינן בתחום זהה לפעילות המקורית על פי הסכם זה."	לאחר המילים: "החברה מתחייבת לעמוד בכל דרישה נוספת של הבנק" יירשם: "הקשורה לשירותים נשוא ההסכם".
37.	2.5, 7.3	א. נבקש להבהיר כי במקרה של סיום	כאמור בהסכם, במידה וההתקשרות

		ההסכם ישלם הבנק לספק גם בגין אבני דרך בתהליך. ב. נבקש להבהיר, כי במקרה של סיום ההסכם החברה תקבל תמורה עבור העבודה שביצעה, ללא תלות בתוצרים מוגמרים שאישר הבנק.		הבנק לבדו יהיה הבעלים של כל תוצרי השירותים וכל מסמך הקשור לשירותים. יחד עם זאת, במידה והחברה תניח את דעת הבנק, כי מסמך או תוצר כלשהו אשר נעשה בו שימוש במסגרת השירותים מהווה "יצירה מוקדמת" שלה או של צד ג', לא יהיה בבעלות ובזכות השימוש של הבנק במוצר כדי לגרוע מזכויותיה של החברה או של צד ג' במוצר.	
	38.	9.1, 7.3, 2.5	מהן הוראות המס בישראל הקשורות בהסכם זה?	ההוראות משתנות בהתאם למעמד המשפטי של החברה. על המציע לברר זאת עם רשויות המס.	
	40.	3.7	א. נבקש להבהיר כי האמור בסעיף זה יחול רק על עזיבת מנהל הפרויקט עד תום מבחני הקבלה. ב. נבקש להבהיר, כי במקרה של השהיית השירותים על ידי הבנק, החברה תעשה מאמצים סבירים להחזיר את אותו מנהל הפרויקט לעבודה בבנק, אך במידה ולא יעלה הדבר בידה תציע החברה עובד חלופי באותה רמה מקצועית כמו העובד המוחלף. ג. נבקש, כי הבנק לא יסיים את ההתקשרות במידה והחברה מציעה מנהל פרויקט אשר תואם את דרישות המכרז.	א. האמור בסעיף יחול עד סוף תקופת הליווי (שלב ז'). ב. נדרש אישור של הבנק למנהל הפרויקט המוחלף. ג. המנהל המחליף יידרש לעמוד בתנאי הסף, ובדרישות האיכות שנקבעו במכרז, כולל ראיון והמלצות.	
	41.	3.11	א. מבוקש להבהיר כי הפעלת סמכות הבנק, כאמור בסעיף זה, עלולה להביא לדחיית לוח הזמנים המוסכם. ב. הואיל וכל עובד קיבל את אישורו המוקדם של הבנק, מוצע כי, במקרה בו יבקש הבנק החלפתו של עובד, תינתן לחברה דחייה של 7 ימים בקיום המועדים וזאת למטרת איתורו של עובד חדש. ג. נבקש לתקן כדלקמן: "הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי הסביר והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק עובד מסוים בביצוע העבודה על פי הסכם זה. למעט במקרים של מרמה או הפרת אמונים מצד אותו עובד, ייתן הבנק לחברה במקרה כזה הודעה מנומקת של 14 ימי עבודה מראש ובכתב. יובהר כי החלפה כאמור עלולה לגרום לעיכוב בלוח הזמנים."	הבקשות נדחות. בכל מקרה של דרישה של הבנק להחלפת עובד של החברה יקבע הבנק, לפי שיקול דעתו, האם יש מקום לתת התראה מוקדמת ואת משך ההתראה.	

42.	3.12	א. נבקש כי סירוב הבנק להעסקת עובד תהא מנומקת. ב. נבקש כי הסכמת הבנק לא תמנע מנימוקים שאינם סבירים.	הבקשות נדחות. הבנק יממש את זכויותיו לפי ההסכם בתום לב ובדרך מקובלת.
43.	3.21	תוכנות צד ג' ומוצרי מדף (ככל שיהיו חלק מהמענה) יסופקו בכפוף לרשיון שלהם, והגרסאות יינתנו על-פי תנאי רשיונות אלה.	ראו תשובת הבנק בסעיף הבא.
44.	3.21	א. במקום: "היצרן" יבוא: "יצרן מוצרי צד ג' הכלולים בהצעת החברה" (להלן: "היצרן"). ב. נבקש להבהיר כי לפי מדיניות היצרן על הלקוח לשדרג גרסאות במקרים מסוימים. במקרים אלה, לא יהיה זה שק"ד הבנק באם להתקין הגרסה החדשה או לא, אלא תהיה זו חובתו לשדרג הגרסה על מנת להמשיך ולקבל שירותי תחזוקה.	הבקשות נדחות. מטרת הסעיף הינה למנוע מצב שהמציע יתקין, בהתקנה הראשונית של המערכת, גרסה ישנה של המוצר. לגבי שדרוגים - כל שידרוג יידון לגופו.
45.	5.2	נבקש כי בכל מקרה של הפרה של הסכם תינתן לספק התראה של 30 ימים ואפשרות לתקן את ההפרה האמורה.	הבקשה נדחית. הבנק יממש את זכויותיו בעניין זה, בהתאם להוראות ההסכם.
46.	5.4	א. נבקש לקבוע כי לא ייגבו פיצויי פיגורים בגין איחור הנגרם ממעשה או ממחדל של הבנק או מי מטעמו או בנסיבות של כח עליון. ב. נבקש להגביל בתקרה את סך כל פיצויי הפיגורים שישולמו, אשר כמקובל אינו עולה על 10% מערך החוזה.	א. החברה לא תהיה אחראית לאיחורים הנובעים מסיבות הקשורות אך ורק בבנק לבדו ואשר לחברה אין כל שליטה או השפעה לגביהן. ב. הבקשה מתקבלת.
47.	5.5	קיום סעיף ההשבה מחייב את רואי החשבון שלא לאפשר הכרה בהכנסה עד תום הפרויקט בצורה מוצלחת. מכך נובע כי לאורך כל תקופת הפרויקט ברישום החשבונאי לא יהיו הכנסות לחברה בגין הפרויקט (גם אם משולמים כספים לספק). אנחנו מבקשים להוריד את סעיף ההשבה (שהרי הנושא מוסדר בחוק ובמקרה של הפרה קנויה לכס על פי חוק הזכות לדרוש השבה). במידה ואינכם מוכנים לבטל את נושא ההשבה, אנחנו נציע, לכל הפחות, לייצר מנגנון השבה לאבני דרך. כלומר שתשלומים שיתקבלו בגין אבני דרך לפני סיומן יחשבו למקדמות אשר ללקוח נתונה הזכות לדרוש השבתם במידה ולא עמד הספק באבן הדרך, אך לא תהיה רשומה זכות השבה מלאה לכל הפרויקט. כך אנו מצמצמים את התקופות בהן לא ניתן לנו להכיר בהכנסה.	הבקשה נדחית. השבה הינה אחד הסעדים הנתונים ממילא לבנק במקרה של הפרה כלפיו, ובנוסף המוצע יש לכאורה כדי לגרוע מזכויות הבנק על פי דין.
48.	5.5	נבקש לתקן את ההפניה לסעיף 4.5 ולא ל-4.6.	הבקשה מתקבלת.
49.	6	נבקש לסייג מקרים בהם נגרם איחור ו/או פיגור בלוח הזמנים בשל מעשה ו/או מחדל של הבנק או בשל כוח עליון – במקרים כאלה יש להאריך אוטומטית את המועדים לביצוע, בהתאמה.	החברה לא תהיה אחראית לאיחורים הנובעים מסיבות הקשורות אך ורק בבנק לבדו ואשר לחברה אין כל שליטה או השפעה לגביהן.

א. הבקשה מתקבלת.	א. נא לקבוע כי מועד תחילת השירותים לא יוקדם משלושים הימים כדי שהחברה תוכל להיערך בהתאם.	6.1	.50
ב. הבקשה מתקבלת.	ב. מבוקש להבהיר כי לאחר דחייה כאמור בסעיף יהיה על הבנק להודיע לחברה לפחות חודש מראש על המועד החדש.		
התשלום יהיה מותנה בעמידה ביעדים שהוגדרו במפרט עבור אבן הדרך עבודה מבוצע התשלום ובביצוע כל השירותים הכלולים בו לשביעות רצון הבנק.	נבקש להבהיר כי התשלום יהיה מותנה בעמידה ביעדים שהוגדרו במפרט עבור אבן הדרך עבודה מבוצע התשלום.	7.4	.51
ראה סעיף 2.6 בהוראות למילוי הצעת המחיר, חלק ב' למסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי מחיר הרשיונות עשוי להתעדכן מעת לעת ולכן המחיר עשוי להשתנות בין המועד בו הצעת החברה מוגשת לבין המועד העתידי בו הבנק עשוי לרכוש רשיונות נוספים.	7.5	.52
הבקשה מתקבלת.	א. נבקש להבהיר, כי מחירי התחזוקה יותאמו ויעודכנו בהתאם להרחבות ברישוי וביישום.	7.14	.53
הבקשה מתקבלת, למעט:	נבהיר כי שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות, אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן:		
(1) כל עוד הפעולה ניתנת לביצוע על ידי שימוש במסכי/תפריטי המערכת, ואינה נחשבת על ידי המערכת, לא תוגדר הפעולה כ"שימוש או הפעלה לא נכונים".	(1) שימוש או הפעלה לא נכונים של התוצרים/המערכת או של כל חלק מהם.		
(2) בכפוף לסעיף העברת ידע.	(2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי החברה או קבלני משנה שלה.		
(3) לא מקובל.	(3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י החברה.		
(4) הבקשה מתקבלת.	(4) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתה של החברה.	8.1	.54
(5) בתחום הסביר.	(5) תחזוקה או כיול לקויים או בלתי נאותים.		
(6) לא מקובל אלא בתחום הסביר.	(6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה.		
(7) לא רלוונטי.	(7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות הבנק ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר.		
(8) החברה תצטרך לספק חלופה.	(8) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support)/תקלות		

	בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life).		
55.	8.2	הפסקת התמיכה ע"י יצרן התוכנה עלולה למנוע אפשרות של הספק להמשיך בתמיכה.	הספק יצטרך להמשיך לספק תמיכה במוצר גם אם היצרן הפסיק את התמיכה. במקרה כזה הבנק איננו מצפה לעדכוני גרסה או להרחבות.
56.	8.6.1	נבקש להוסיף בסוף: "והנובעים מהמוצר".	הבקשה מתקבלת.
57.	8.8	נבקש להבהיר מהן שעות העבודה המדוברות.	ראו סעיף 8.9.
58.	8.10.2 8.10.3	לא ניתן להתחייב למועד סיום טיפול בתקלה. נבקש כי המועדים הנקובים יתייחסו רק למועד תחילת טיפול, תוך התחייבות לטיפול רציף עד לפתרון.	הבקשה מתקבלת.
59.	8.10	עמידה בזמני תגובה מקובלת באופן עקרוני אולם הדרישות אקססיביות מדי. נבקש לתקן כדלקמן: 8.10.1 מענה לקריאה טלפונית - תוך 5 דקות. 8.10.2 תקלות שבר (תקלות הגורמות להשבתת המוצר או לשיבוש בנתונים) – 5 שעות ממועד הקריאה ועד הגעת הטכנאי לבנייני הבנק ותחילת פתרון הבעיה. במידה וניתן לטפל בבעיה מרחוק - עד שעה ממועד הקריאה ועד תחילת פתרון הבעיה. בכל מקרה, הספק יתחייב לעשות את מיטב המאמצים למציאת פתרון זמני או קבוע לבעיה תוך 12 שעות מקבלת הקריאה. 8.10.3 תקלות שאינן גורמות להשבתת המוצר או לשיבוש בנתונים, ואשר לא מוגדרות כתקלות שבר, אך מופיעות בתדירות גבוהה וגורמות לשיבוש מהלך העבודה התקין – 6 שעות ממועד הקריאה ועד הגעת טכנאי לבנייני הבנק ותחילת פתרון הבעיה. במקרה זה, הספק יעשה מיטב המאמצים להשלים את הטיפול בבעיה תוך 5 ימי עבודה מיום הקריאה. 8.10.4 החברה רשאית לנסות ולתת מענה טלפוני לתקלות המתעוררות, אולם אין בכך בכדי לפטור אותה או לדחות את לוחות הזמנים הקבועים לעיל. 8.10.5 מנהל הפרויקט מטעם הבנק או מי שיוסמך על ידי הבנק לכך יסווג את התקלות על-פי שיקול דעתו הסביר והבלעדי והוא יאשר את סיום הטיפול בהן. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות החברה לאתר את התקלות ולתקנן.	הבקשה מתקבלת.
60.	8.10.5	אחרי: "על פי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי" נבקש להוסיף: "והסביר".	הבקשה מתקבלת.

61.	8.13	נבקש להבהיר כי: א. החברה תציין את דרישות המינימום לעובד הבנק שיוכשר. ב. חלק מהכשרת העובד תהיה עבודה שתידרש תמורה בגינה.	א. הבקשה נדחית. ב. התמורה כלולה בסעיף "העברת ידע" שבטבלת המחרים.
62.	8.14	א. נבקש להבהיר כי תחזוקת מוצרי צד ג' תינתן בהתאם לרשיון של אותו המוצר. ב. כמו כן, נבקש להבהיר כי במידה וייגרם נזק, תישא החברה בנזק כאמור בסעיף 14.	א. ראה תשובת הבנק בסעיף 5 לעיל. ב. הבקשה נדחית. במידה וייגרם לבנק נזק, תישא החברה בנזק כאמור במסמכי המכרז.
63.	8.14	נבקש לצמצם את הסעיף רק למקרים בהם החברה אינה רשאית עקב האמור בסעיף להמשיך באספקת שירותי התחזוקה בעצמה או באמצעות ספק חלופי שמינה היצרן.	הבקשה מתקבלת.
64.	8.14	אם וככל שייפסק הקשר עם היצרן, ביוזמת היצרן או עקב הפסקת פעילותו, אין להעניש את החברה שמעשה כזה נעשה ללא הסכמתה. במקרה כזה אין להטיל על החברה כל הוצאה.	הבקשה נדחית. ראו תשובת הבנק בסעיף 63.
65.	8.14	לא מקובל. החברה אינה יכולה לשאת בתוצאות גחמות צד שלישי שאינן בהכרח קשורות אליה ובוודאי שאינן בשליטתה. ניתן להסכים לרעיון שבבסיס הסעיף אם אחרי: "במקרה בו יפסק הקשר בין היצרן לחברה" יבוא: "וזאת מסיבות שבשליטת החברה." כן נבקש כי תינתן לחברה לכל הפחות הודעה של 60 יום מראש ובכתב.	הבקשה נדחית. ראו תשובת הבנק בסעיף 63.
66.	8.17	נבקש להבהיר כי ע"מ שהתמורה הנקובה בחלק ב' (כתב ההצעה הכספי) תחול על שירותי התחזוקה, על בנק ישראל לצרוך את שירותי התחזוקה ברציפות.	הבקשה מתקבלת.
67.	8.17	תשלום התחזוקה הרציף עבור רכיבי התוכנה הכרחי לשמירה על הזכויות לשדרוג וכיוב'.	הבקשה מתקבלת.
68.	8.17	נבקש להבהיר שאין החברה אחראית לשירותי תחזוקה שניתנו על ידי צדדים שלישיים.	הבקשה מתקבלת.
69.	9.1	נבקש להבהיר כדלקמן: 1. ביחס לפיתוחים שיבוצעו לקוד המקור של התוכנה, הקניית זכות שימוש בלתי מוגבלת בזמן ובלתי חוזרת בפיתוחים שיבוצעו לתוכנה, תחליף את זכות הבעלות, והבנק לא יקבל זכויות יוצרים בתוצרי הפיתוח של התוכנה שיווצרו במהלך הפרויקט או במסמכים הנלווים. 2. ביחס ליתר התוצרים (שלא בקוד המקור של התוכנה), תוענק לבנק זכות	הבקשה מתקבלת.

		בעלות, בכפוף לתשלום מלוא התמורה לחברה. 3. נבקש להחריג מגדר הבעלות כדלקמן בסוף הסעיף: "האמור לעיל לא יחול על מודולים, קטעי תוכנה, נהלים, ספריות, קודים, מכשירים, מתודולוגיות, מסמכים, הליכים, נהלי עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים או טכנולוגיות שהיו בחזקת הספק קודם לשילובם במערכת המותאמת / במסגרת השירותים והזכויות בהם תישארנה של החברה."		
הבקשה מתקבלת.	נבקש להבהיר כי אין באמור בסעיף להגביל את החברה בהכנת יישומים דומים או מלהשתמש בידע, פיתוחים גנריים, הוראות מחשב, כלים סטנדרטיים, תפישות מתודולוגיות, שיטות עבודה של החברה, רעיונות או מושגים שנכללו ביישום או בתוצרים שהוכנו כאמור, אשר יישארו קניינה הרוחני הבלעדי של החברה (למעט התאמות מיוחדות וספציפיות שייעשו עבור הבנק ו/או כל רשימה ו/או מידע שהועבר לחברה מאת הבנק).	9.8, 9.1	70.	
א. הבקשה מתקבלת. הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו, לקבל את קוד המקור להפקדה בידי נאמן. ב. על המציע לדאוג לקבל את הסכמת היצרן.	א. נבקש להבהיר כי הפקדת קוד המקור של התוכנה והפיתוחים בקוד המקור של התוכנה כאמור, תהיה אצל נאמן בלתי תלוי, אשר יקבל הוראות מוסכמות לנסיבות בהן יותר לו למסור את קוד המקור לשימוש עצמי של הבנק ולצרכיו בלבד (ולא בכספת בבנק), מהווה תחליף המקובל על הבנק. בהתאם לכך קוד המקור ישוחרר לבנק לפי תנאי שחרור שיוסדרו בהסכם נאמנות שייחתם בין הבנק, הנאמן והחברה. ב. בכפוף להסכמת יצרן התוכנה.	9.2	71.	
הבקשה מתקבלת.	נבקש להבהיר כי האמור יכול לחול רק לגבי תוכנה שמפתחת החברה ולא לגבי מוצרי צד ג' שאין בידי החברה קוד המקור שלהם.	9.10, 9.2	72.	
א. הבקשה נדחית. ראו תשובת הבנק בסעיף 74.	א. נבקש לקבוע כי אם צד שלישי כלשהו יטען כי המערכת שסופקה לבנק ישראל ע"י החברה (למעט רכיבי חומרה ותוכנה שאינם מתוצרתה של החברה) מפרה פטנט, סימן מסחר, זכות יוצרים או זכות במדגם שלו, תנהל החברה, על חשבונה, את ההגנה מפני טענה או דרישה או תביעה כאמור ותשלם את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עורכי הדין שיפסקו ע"י ביהמ"ש בפסק דין חלוט או שנקבעו בהסדר שאושר על ידי החברה בהסכמת הבנק, בכפוף לכך שהבנק הודיע לחברה מייד עם היוודע לו על דבר הטענה/התביעה כאמור, ואפשר לחברה לנהל את ההגנה בתביעה ושיתף עמה פעולה בעניין זה ובכל	9.7, 9.6, 9.5	73.	

		משא ומתן על הסדר.		
ב. הבקשה נדחית. מבלי לגרוע מהאמור מובהר, כי החברה לא תהא אחראית על כל שינוי שיבוצע על ידי הבנק ללא אישור מראש על ידי החברה.	ב. נבקש, כי אחריותה של החברה על פי סעיף זה תחול בתנאי שהבנק לא עשה כל שינוי במערכת, ושהוא לא השתמש ברכיבים אחרים שלא סופקו על ידי החברה, אלא אם אלו אושרו מראש ובכתב על ידי החברה.			
הבנק יודיע לחברה על כל דרישה שתופנה כלפיו, שהיה ותתקבל היה בה כדי ליצור חובת שיפוי מצד החברה, ויאפשר לחברה להתגונן בפניה באופן סביר, בהתחשב בנסיבות העניין.	א. באשר לתנאי השיפוי, נבקש לקבוע כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לחברה מיד עם קבלתם אצל הבנק; (2) תינתן לחברה אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמה (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמה); (3) לא ייחתם על ידי הבנק כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת החברה בכתב ומראש.	9.5	74.	
הבקשה נדחית. ראו תשובת הבנק בסעיף הקודם.	נבקש להבהיר, כי השיפוי כפוף לקבלת פס"ד חלוט, למתן הודעה מיידית לחברה בדבר תביעה כאמור ולמתן אפשרות לחברה לניהול ההגנה ו/או הפשרה תוך סיוע סביר של הבנק.	9.5	75.	
ראו תשובת הבנק בסעיף 74 לעיל.	כל שיפוי מטעם החברה על פי הסכם זה כפוף לכך שהבנק ייתן לחברה הודעה על התביעה/הדרישה מייד עם הודע לו על כך, יאפשר לחברה לנהל בלעדית את ההגנה וכל מו"מ לפשרה ויעניק לחברה סיוע סביר בתהליך ההגנה. השיפוי יהיה לאחר מתן פסק דין חלוט או הסדר פשרה שאושר על ידי החברה בכתב ומראש.	10.5 + 9.5 14.2 + תנאים מקדימים לשיפוי	76.	
(1) הבקשה מתקבלת. (2) הבקשה מתקבלת. (3) בכפוף לסעיף העברת ידע. (4) כל עוד הפעולה ניתנת לביצוע על ידי שימוש במסכי/תפריטי המערכת, ואינה נחשמת על ידי המערכת, לא תוגדר הפעולה כ"שימוש או הפעלה לא נכונים". (5) הבקשה נדחית.	א. לחברה לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ: (1) עמידתה של החברה בתכנוני, במפרטי או בהוראות הבנק. (2) שימוש של החברה במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי הבנק. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי הבנק או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי החברה, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'. ב. החברה תישא בהוצאות ההגנה נגד תביעה בגין הפרה כאמור, בסכומי פשרה ובדמי-נזק שנפסקו על ידי בית-המשפט בפסק דין חלוט. במידה שקיים סיכוי לתביעה כאמור, תהא החברה רשאית לשנות את המוצר/מערכת, להחליפו או להשיג רשיון נדרש כלשהו. במידה שהחברה תחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו	9.5	77.	
ב. הבקשה נדחית. ראו תשובת הבנק בסעיף 74 לעיל.				

		איננה סבירה, תחזיר החברה לבנק את מחיר הרכישה.	
78.	10.2	אם וככל שתידרש החברה לחשוף את נתוני שכרם של הנוטלים חלק בביצוע העבודה, תידרש לכך הסכמתם המוקדמת של אותם העובדים, וזאת מתמת הגנה על זכויות הפרט.	הבקשה מתקבלת.
79.	10.5	אם וככל שייתבע הבנק על ידי מי מעובדי החברה, יהא על הבנק להודיע לחברה על הגשת התביעה ולאפשר לחברה להצטרף להליך כצד מעוניין.	הבקשה מתקבלת, וזאת מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 10 להסכם ומזכותו של הבנק לכל סעד אחר.
80.	12	נבקש להבהיר, כי אספקת שירותים דומים לשירותים נשוא ההסכם לצדדי ג', אינם ניגוד עניינים לעניין הסכם זה.	הבקשה מתקבלת.
81.	15- ביטוח (סעיפים ונספח)	נבקש לתקן את נספח הביטוח כדלקמן: פוליסה משולבת לביטוח אחריות מקצועית ומוצר המבטחת את חבות החברה על פי דין בגין מעשה או מחדל או טעות או השמטה שלה בגבולות אחריות של 4,000,000 ₪ או 1,000,000 \$ לתובע אחד ובמצטרב במשך תקופת הביטוח. בביטוח זה אין כל חריג או סייג בגין: אי יושר של עובדים, חריגה מסמכות בתום לב, אובדן השימוש ועיכוב עקב מעשה או מחדל או טעות או השמטה, אחריות בגין קבלני משנה, אובדן מידע ומסמכים, הפרת חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו. בפוליסה רשום תאריך רטרואקטיבי שאינו מאוחר מיום תחילת העבודות של החברה עבור הבנק על פי ההסכם אך לא לפני 14/96. תקופת הביטוח תוארך, לתקופת גילוי של שישה (6) חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח כאמור על ידי המבטח או המבוטח ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות החברה באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה בכפוף להרחבה בפוליסה.	הבקשה מתקבלת.
82.	15.20	נבקש כי לאחר המילים: "לפי המפורט לעיל במלואם או בחלקם" יירשם: "ולא תעשה כן בתוך 14 יום ממועד קבלת דרישה בכתב".	הבקשה מתקבלת.
83.	15.11, 15.12	נבקש כי במקרה של הפרה, תינתן לחברה התראה של 30 ימים ואפשרות לתקן את ההפרה.	תינתן התראה של 14 ימים.
84.	15.11	יש להוסיף "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 יום ממועד בקשת הבנק בכתב להמצאת אישור כאמור".	הבקשה מאושרת.
85.	15.20	נבקש כי הבנק יתריע לפחות 14 יום מראש, לפני עריכת הביטוחים על ידו, ויאפשר לחברה לתקן את ההפרה.	הבקשה מתקבלת.
86.	16.4	א. נבקש לאפשר המחאת ההסכם לחברות בנות או לצד ג' במקרה של רכישה או מיזוג החברה עם צד ג' או שינוי במבנה הארגוני.	א. הבקשה נדחית. על החברה לקבל את הסכמת הבנק מראש ובכתב, כאמור בסעיף.

הבקשות נדחות. הבנק יממש את זכויותיו לפי ההסכם בתום לב ובדרך מקובלת.	א. לא מקובל ולא סביר כי הבנק יהא רשאי לדרוש מהחברה הארכת ערבות הביצוע עד למועד אינסופי ולא ידוע. נבקש להכפיף את המועד לשלושה חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות בפועל. ב. נבקש למחוק את המשפט השני בסעיף.	17.3	.87
ראה התשובה בסעיף 96.	נבקש להבהיר כי במקרים מסויימים הפסקת השירות תיעשה בכפוף לדמי היפרדות, וכי במקרים מסויימים, אם ההפסקה היא לפרק זמן מעל לשלושה חודשים, יידרשו דמי חידוש לשירות.	19.2, 19.1	.88
א. הבקשה נדחית. במידת האפשר, הבנק יודיע לבנק מראש על הפסקת השירותים כאמור בסעיף זה. ב. אם וככל שלחברה יהיו הוצאות שהוצאו עקב הפסקה פתאומית של הבנק, היא תעביר את כל המסמכים הרלוונטיים המוכיחים הוצאות אלה לבנק, והבנק יחליט, לפי שיקול דעתו, האם לשלם לחברה הוצאות אלה ואם לאו.	א. מבוקש להוסיף, כי לאחר הפסקה כאמור בסעיף יהיה על הבנק להודיע לחברה לפחות חודש מראש על המועד החדש. וכן, שהפסקה מעל ל- 3 חודשים תאפשר לחברה לבטל את ההסכם עם הבנק. ב. נבקש כי החברה תקבל גם החזר הוצאותיה שהוצאו עקב הפסקה פתאומית של הבנק.	19.2	.89
מה שכתוב אינו שגיאה.	במקום: דמי נזק שנגרמו לבנק "צ"ל: "דמי נזק שנגרמו לחברה".	19.4	.90
אם וככל שהפסקת השירותים תהיה מסיבה שאינה קשורה לחברה (החלטה אשר תיקבע על ידי הבנק בלבד), הוצאות ההשלמה לא יוטלו על החברה.	גם אם הפסקת השירותים תהיה מסיבה שאינה קשורה לחברה, יוטלו הוצאות ההשלמה על החברה?	19.4	.91
הבקשה נדחית. הפיצוי המוסכם על פי סעיף זה יוגבל לסך בשיעור של 20% מהתמורה החוזית הכוללת, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של הבנק לקבל כל סעד אחר או נוסף כנגד החברה על פי ההסכם ולפי כל דין. כל יתר הוראות הסעיף ללא שינוי.	משום שמדובר בפיצוי מוסכם, שאינו גורע מזכויות הבנק על פי כל דין והסכם זה, ופיצוי זה מתווסף לפיצויים מוסכמים בגין איחורים וכן לבטוחה בצורת ערבות, נבקש שיובהר כי אותם 30,000 ₪ מהווים פיצוי מצטבר מקסימאלי בגין כל הפרה יסודית בלבד ובגין כל ההפרות גם יחד, ככל שתהיינה. לא מקובל כי יושתו על פי ההסכם קנסות ללא הגבלה כאשר גם הבסיס להם הוא סעיפים השנויים במחלוקת.	20	.92
הבקשה נדחית. הבנק יחליט לפי שיקול דעתו ולפי נסיבות העניין, האם לתת לחברה אפשרות לתקן את ההפרה. בכל מקרה יובהר, כי הבנק יממש את זכויותיו לפי ההסכם בתום לב ובדרך מקובלת.	אם ההפרה היא קלה וניתנת לתיקון אין מקום להפעלת הפיצוי המוסכם וכן הערבות הבנקאית. במקרה כזה יש ליתן לחברה פרק זמן קצר לתקן את ההפרה ואם לא עמדה בו, ניתן לממש את סעיף הקנס.	20.1	.93
הבנק לא ישדל מי מנותני השירותים מטעם החברה להיות מועסקים במישרין ו/או בעקיפין על ידי בבנק, אך לא יוכל למנוע ממי מהם להגיש מועמדות למשרות בבנק.	נבקש כי במהלך תקופת ההתקשרות עם החברה, ובמשך 12 חודשים לאחר סיומה, לא ישדל הבנק מי מנותני השירותים מטעם החברה להיות מועסקים במישרין ו/או בעקיפין על ידי הבנק ללא הסכמת החברה בכתב	כללי	.94

		ומראש.	
95.	21.1	התבקשנו להבהיר כי האמור יהיה בעיקול או בהליכים הוצל"פ על "נכסים מהותיים של החברה".	האמור בסעיף יתייחס לעיקול או הליכי הוצאה לפועל ביחס לנכס מהותי של החברה או ביחס למרבית נכסי החברה.
96.	21.1	נבקש למחוק את המילים "או חלקם" ולכתוב במקומן "או רובם".	ראו תשובת הבנק בסעיף הקודם.
97.		נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שהחברה/העובד יהיו רשאים לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: (1) היה מצוי בחזקתם קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; (2) פותח באופן עצמאי; (2) נמסר להם ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; (4) הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של החברה/העובד; (5) מידע אשר ייוצר על ידי החברה/העובד במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי הבנק ו/או (6) מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין. נבקש להגביל את חובת הסודיות לשלוש שנים לאחר תום תקופת ההסכם.	הבקשה נדחית. ראו תשובת הבנק בסעיף 23 לעיל.
98.	נספח ג' 2	סעיף אחריות מקצועית / מוצר- לא מדובר בפוליסה משולבת אלא בפוליסות נפרדות ולכן הכיסוי הינו בהתאם לכל פוליסה. כך למשל הפסקה השנייה הנוגעת לביטול חריגי "יושר של עובדים, חריגה מסמכות בתום לב, אובדן השימוש ועיכוב עקב מעשה או מחדל או טעות או השמטה, אחריות בגין קבלני משנה, אובדן מידע ומסמכים, הפרת חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו" – רלבנטית לפוליסת אחריות מקצועית ולא לחבות המוצר.	בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית או פוליסה משולבת לביטוח אחריות מקצועית ומוצר יתווסף בסוף הסעיף: "לחילופין אפשר לבטח באמצעות שתי פוליסות נפרדות: פוליסה לביטוח אחריות מקצועית ופוליסה לביטוח אחריות מוצר והסייגים והתנאים לעיל יחולו בהתאמה לפוליסה."
99.	נספח ג' 2 - ביטוח אחריות מקצועית	נבקש כי: א. לאחר המילים: "אובדן השימוש" יבוא: "כתוצאה ממקרה ביטוח מכוסה". ב. נבקש כי המילים: "על פי ההסכם" תמחקנה ובמקומן יירשם: "בקשר עם ההסכם". ג. נבקש להבהיר כי התאריך הרטרואקטיבי של החברה הוא 15.4.89. ד. המילים: "ללא כל פרמיה נוספת"	א. הבקשה נדחית אפשר לרשום לאחר המילים "אובדן השימוש" כתוצאה ממעשה או מחדל או טעות או השמטה. ב. הבקשה מתקבלת. ג. הבקשה מתקבלת. כל מציע יכול לנקוב בתאריך רטרואקטיבי כפי הפוליסה שלו, אך לא יאוחר מיום תחילת ביצוע העבודות נשוא המכרז. ד. הבקשה נדחית.

ה. הבקשה מתקבלת.	תמחוקנה. ה. נבקש כי לאחר המילים: "עד סך של 60,000 ₪" יבוא: " או 15,000 \$". ו. נבקש כי לאחר המילים: "60,000 ₪" תבוא המילה: "בישראל". ז. נבקש להבהיר כי ההשתתפות העצמית בארה"ב וקנדה הינה \$25,000.		
ו. הבקשה מתקבלת. ז. אין צורך לכתוב זאת. השירות בארץ.	ה. הבקשה מתקבלת.	נבקש כי לאחר המילים: "של מי" תבואנה המילים: "מהעובדים המועסקים" במקום המילה: "מהמועסקים".	100. נספח ג' 2 - ביטוח חבות מעבידים
ה. הבקשה מתקבלת.	נבקש כי המילים: "לכלול בשם המבוטח" תימחקנה, ובמקומן תבוא המילה: "לשפות".		101. נספח ג' 2 - ביטוח צד שלישי
הבקשה מתקבלת בחלקה. במקום "תצומצמנה" אפשר לרשום "תשוננה לרעה". "לפחות 60" לא יוחלף ב "30".	נבקש כיבתנאי כללי 2 - המילה: "תצומצמנה" תמחק ובמקומה יבוא: "תשוננה לרעה"; במקום: "לפחות 60" יבוא: "30".		102. נספח ג' 2 - אישור עריכת ביטוחים
מדד המחירים לצרכן כאשר מדד הבסיס הינו המדד הידוע במועד החתימה על ההסכם.	נא הבהרתכם איזה מדד נדרש לציין בערבות.		103. נספח ג' 3 - כתב ערבות
הערבות צמודה למדד המחירים לצרכן, כמפורט בנספח ג' 3.	נבקש להבהיר מה קורה לסכום הערבות בעת עליית המדד ובעת ירידתו.		104. נספח ג' 3 - כתב ערבות
		חלק ד'	
		כללי	
העברת הקבצים תתבצע ככל גישה למערכת, בכפוף להוראות אבטחת מידע כפי שפורסם בפרק ד' לחלק ד' במסמכי המכרז, ובפרט בסעיף 4.10. לא נדרש מנגנון אבטחה נוסף מעבר לדרישות אלו.	האם יש דרישה לקישוריות משרת לשרת בכדי להעביר קבצים ישירות מהמחשב של המשתמש העסקי לבנק דרך ערוץ מאובטח. דבר זה יכול לערב התקנת כלי לקוח על גבי התשתית הארגונית.		105.
כן.	האם יש צורך באחסון עסקות עתידיות במערכת לעיבוד במועד מאוחר יותר?		106.
בבנק יש קוגנוס. אם נדרש כלי דיווח חיצוני על המציע לתמחר את הרישיונות הדרושים.	האם יש לבנק כלי דיווח כלשהוא כגון דוחות קריסטל וכו'?		107.
ידני, כספות cyberark.	מה הם הערוצים השונים הנתמכים על ידי הבנק לייזום עסקאות? (כספומט, קופה, אינטרנט, סניף וכו')		108.
מתחילת האפיון ועד עלייה לאויר- 18 חודשים, ראו סעיף 2.3 בחלק א' למכרז	מה הם לוחות הזמנים הנשקלים על ידי הבנק ליישום הכלי? האם יש לבנק תאריך יעד ספציפי להעלות באופן מקוון את הפרויקט?		109.
עדיפות בשלב אחד, החברה רשאית להציע דרכים אחרות	האם יש לבנק העדפה על אופן היישום, בשלבים או במפץ גדול?		110.
הכניסה ליישומים תהיה באמצעות מנגנון SSO. שרתי Weblogic הקיימים בבנק עובדים באמצעות SSO מול ה - AD. הפעלת היישום על גבי שרת כזה תוכל לעשות שימוש במנגנון	האם יש דרישה לכלי שיספק כניסה רשומה יחידה עבור היישומים השונים?		111.

			הקיים.
112.		לקביעת גודל התשתית האם אנו יכולים להניח את הדברים הבאים: WebLogic10.3.X כשרת יישומים וגרסת מסד הנתונים Oracle11gR2?	WebLogic10.3.X – כן. DB – הגרסה הקיימת היא Oracle11g. גידול נפח – לא קיים אומדן. הבנק עובד כיום בתצורת Passive-Active.
113.		כיצד ניתן להבחין בין המצב הקיים (AS IS) לבין המצב הרצוי (TO BE) בתהליכים המפורטים בפרק 3? בתרשימי הזרימה המופיעים בו, מוצג ערבוב של המצב המצוי והרצוי.	כל פרק ג' הוא מצב רצוי לפי ראות עיני הבנק. המציע יכול להציע תהליכים ושיטות עבודה שונות במערכת החדשה.
114.		האם ניתן לקבל תיאור מפורט של המצב הקיים (AS-IS), הכולל: תיאור המערכות הקיימות ורמת הכיסוי הפונקציונלי שלהן (המוצרים והשירותים אותם הן מכסות) ערוצי תקשורת בין המערכות השונות (ממשקים, ידני, אינטרנטי...) – קלט ופלט לכל מערכת	כל מה שאפשרי הוצג בחלק ד'
115.		האם ניתן לקבל נתוני קלט ופלט לכל המערכות (אפליקציה) של הבנק?	הנתונים יימסרו במהלך האיפיון המפורט.
116.		עבור כיסוי פונקציונאלי, האם ניתן להעביר רשימה מפורטת של מוצרים (תשלום, אשראי, הלוואות אשראי והפקדה ..) ושירותים (סליקה, ניהול ספרים, בטחונות, מכירה פומבית ...) הקיימים בכל אחת ממערכות הבנק?	כל מה שאפשרי הוצג בחלק ד'.
117.		האם קיים מפרט דרישות פונקציונלי עבור הבאים: בקרת חתימה	בקרת חתימה – הוגדר במספר סעיפים במפרט: פרק א' – 3.17 פרק ב' – 2.7, 2.10 שליטה וניטור – הגדרנו כללית, נא להציע לנו מה המוצר שלכם מספק. לא רלוונטי, לא בתחום הפרויקט.
118.		האם קיימות דרישות ספציפיות בנוגע לבנקאות מקוונת ושירותים אינטרנטיים?	מערכת דפי חשבון – הוסבר במסגרת מפרט הדרישות סעיפים 3.1.4.5-3.1.4.4 – אפשר להציע פתרון אחר שיספק את המענה. מעבר לכך אין לנו דרישות ספציפיות. הספקים מוזמנים להציע הצעות לשיפור בנושא זה.

119.	האם ניתן להעביר רשימה מפורטת של דוחות המשפיעים על בנק ישראל (כולל: פורמט, נכנס/יוצא, תדירות, תכולה, ערוץ תקשורת לשידור הקובץ, חיסיון ואמינות ועוד)?	יאופיין במסגרת אפיון הדרישות המפורטת בבנק
120.	האם קימות תקנות הנוגעות לניהול ושמירת מידע של לקוחות?	הוראות גנז המדינה הוראות מס הכנסה, לרבות הוראות ניהול ספרים
121.	נתוני עבר - מהן הדרישות בנוגע ליכולות תחקור וארכוב נתונים היסטוריים?	רשום בסעיף 2.5 בפרק ג'
122.	עבור יכולות גיבוי ושחזור - מהן הדרישות עבור יכולות אחסון, קיבולת, תכנית התאוששות מאסון? מה המצב כיום?	הנתונים הדרושים בשלב זה הם אלה שסופקו במסמך "דרישות טכנולוגיות" שחולק למשתתפים בכנס המציעים.
123.	מהן הדרישות ליעילות המערכת ומהן כיום- זמינות, חזרה לפעולה, ביצועי מערכת?	המערכת צריכה לספק זמני תגובה וביצועים סבירים לפעולות המבוצעות בה (שניות). זמינות וחזרה לפעולה-ימסר לאחר בחירת הספק
124.	שפה: מהן הדרישות עבור שפת התצוגה במסכי המערכת? מהן הדרישות לגבי שפת הדיווח בדוחות המערכת? מהן הדרישות לגבי שפת תכנות? בסעיף 19 בעמוד 19 (מיפוי הדרישות ופירוט תהליכים עיקריים): מהי רמת הפירוט הנדרשת עבור הנתונים שיש להזין, להטעין ולשלוח בעברית?	לגבי שפת תצוגה ודיווח: ראו סעיף 2.13 בפרק ג'. אין דרישות לגבי שפת התכנות. רמת הפירוט תקבע באפיון המפורט
	פרק א'	
125.	רשום בסעיף "בהתאם להגדרות המופיעות בסעיף 3.3 בפרק ג' להלן" וכן "בהתאם להגדרות המופיעות בסעיף 3.4 בפרק ג' להלן" אך סעיפים אלו אינם מופיעים כלל בהמשך המסמך. אנא הפנו לסעיפים הרלוונטיים.	הכוונה ל- 2.3 ו- 2.4 בהתאמה
126.	האם יש הבדל בתהליך בין צ'ק בנקאי פיזי וצ'קים רגילים? כמו-כן האם צ'ק רגיל משמעו צ'ק שנכתב ע"י הלקוח?	צ'ק רגיל נכתב על ידי הלקוח, צ'ק בנקאי מופק על ידי הבנק יש הבדל בתהליך
127.	לנושא מסמכים לגביה - צ'קים לגביה ושטרות מטען - האם המערכת המוצעת נדרשת ליצר את מסרי הסוויפט הנדרשים הרלוונטיים לנושא השקים או האם המערכת נדרשת לטפל בהבטי התפעול של גבית השקים?	גם וגם. בשקלים אין סוויפט אלא ממשקים אחרים
128.	האם ניתן לקבל פרטים נוספים והבהרות לגבי הדרישה בנושא "מסמכים לגביה"	ראו סעיפים 3.2.3, 3.2.10, 3.2.11, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8
129.	"מסמכים לגביה- צ'קים לגביה ושטרות מטען"? האם ניתן לקבל פרטים נוספים?	מוסבר בסעיפים שונים בפרק ג'
130.	האם הבנק מתכוון להמשיך להשתמש במערכת Cyber ARK לנושא הפקת	כן. יש להדגיש שמערכת CyberArc משמשת לשינוע הקבצים, ולא

		דפי הבנק?	להפקתם.
131.	3.3	האם ניתן להבהיר ולפרט את תפקיד השירותים הבנקאיים בצרוף מערכת ה-SAP?	ראו סעיף 4.10 בפרק ג'
132.	3.3	מהו אופן ההתממשקות למערכת SAP? מה הפורמט? האם קובץ או Service? 1. האם יש פנייה יזומה מצד המערכת לשירותי בנקאות על ידי הפעלת ממשק החשוף על ידי SAP? אם כן, האם תומך WS ואיזה סוג WS (WCF, HTTP וכו')? 2. האם SAP נמצאת בהאזנה למערכת לשירותי בנקאות? 3. האם יהיה תהליך קבוע להעברת הנתונים לתיקייה/קובץ ב-SAP? מהו הפורמט המבוקש?	במצב הנוכחי ישנם ממשקים שונים בפורמטים שונים (קבצים, WS). הממשקים החדשים ייקבעו במהלך האפיון המפורט.
133.	3.4	האם מתממשקים עם Wall Street ע"י SWIFT ו-XML? אם לא, מהו הפורמט?	יבחן במסגרת האפיון המפורט.
134.	3.4	האם נכון לומר שמערכת MINT הינה צינור העברה למסרים ואינה "מייצרת" בעצמה מסרים כל שהם?	בעקרון נכון. יש במערכת מנגנון ליצירת מסרים אך הוא למקרי חירום.
135.	3.7	האם במתכונת המצומצמת אין צורך להתממשק למס"ב (זה משתמע מצורת ההתייחסות למתכונת המורחבת)?	במתכונת המצומצמת יש צורך להתממשק למס"ב לצורך ביצוע תשלומים (זיכויים וחייבים) במס"ב, וכן לצורך ביצוע החזרות, אך לא לצורך קליטת פעולות שבצעו הלקוחות בעצמם ישירות מול מס"ב (ולעדכון חשבונם בבנק ישראל) - אלו יבצעו רק במתכונת המורחבת.
136.	3.7	בסעיף זה נרשם שהמערכת לשירותי בנקאות תידרש במתכונת המורחבת להתממשק עם מס"ב באמצעות קבצים במבנים שונים המוכתבים ע"י מס"ב. כיצד תתממשק המערכת עם מס"ב במתכונת המצומצמת? מהו פורמט הממשק עם מס"ב?	במתכונת המצומצמת נדרשת שליחת פעולות תשלום (חייבים וזיכויים) למס"ב במבנים שמס"ב קבע. כמו כן נדרשת שליחת החזרות של זיכויים וחייבים שגויים שהתקבלו ממס"ב. במתכונת המורחבת נדרשת התממשקות כמו במתכונת המצומצמת ובנוסף פירוט החייבים/זיכויים שעברו במס"ב לחשבונות הלקוחות. קובץ זה נקרא במס"ב "קובץ נתוני הסליקה".
137.	3.8	מהו אופן ההתממשקות למסלקת הבורסה? 1. האם יש פנייה יזומה מצד המערכת לשירותי בנקאות על ידי הפעלת ממשק - אם כן - האם תומך WS ואיזה סוג WS (WCF, HTTP וכו')? 2. האם מסלקת הבורסה נמצאת בהאזנה למערכת לשירותי בנקאות? 3. האם יהיה תהליך קבוע להעברת הנתונים לתיקייה/קובץ?	אופן ההתממשקות - קובץ שטוח במבנה שנקבע ע"י הבורסה. 1. לא 2. לא 3. יתכן ויידרש קובץ משוב לבורסה. יקבע באפיון המפורט.

	קובץ במסלול הבורסה? מהו הפורמט המבוקש?		
אופן ההתממשקות – קובץ שטוח במבנה קובץ מקור ל GEM. 1. לא 2. לא 3. לא	מהו אופן ההתממשקות למערכת הסליקה האלקטרונית? 1. האם יש פנייה יזומה מצד המערכת לשירותי בנקאות על ידי הפעלת ממשק - אם כן – האם תומך WS ואיזה סוג WS (HTTP, WCF וכו)? 2. האם מערכת הסליקה האלקטרונית נמצאת בהאזנה למערכת לשירותי בנקאות? 3. האם יהיה תהליך קבוע להעברת הנתונים לתיקייה/קובץ במערכת הסליקה האלקטרונית? מהו הפורמט המבוקש?	3.9	138.
תיאור המצב הקיים: מערכת דפי חשבון מבצעת שליפות מתוך מערכת המקור, בנקודות זמן ידועה מראש. תכנון הממשק יבוצע במסגרת האפיון המפורט. בכל מקרה מדובר על מעבר נתונים מהמערכת המוצעת למערכת דפי חשבון ולא להיפך.	מהו אופן ההתממשקות למערכת דפי חשבון? 1. האם יש פנייה יזומה מצד המערכת לשירותי בנקאות על ידי הפעלת ממשק במערכת דפי חשבון - אם כן – האם תומך WS ואיזה סוג WS (HTTP, WCF וכו)? 2. האם מערכת דפי חשבון נמצאת בהאזנה למערכת לשירותי בנקאות? 3. האם יהיה תהליך קבוע להעברת הנתונים לתיקייה/קובץ במערכת דפי חשבון? מהו הפורמט המבוקש?	3.10	139.
כיום אין קישור בזמן אמת אלא פעם אחת בלילה. אם יתאפשר נהיה מעוניינים לבצע התקשרות מספר פעמים במהלך היום. יש צורך להעביר גם את האובייקטים המצורפים לתנועות כגון : צילום שיק, צילום מסרי סוויפט ועוד.	האם מערכת "דפי חשבון" מתממשקת בזמן אמת עם המערכות התפעוליות או שיש צורך להעביר, במסגרת הממשק אליה, גם את האובייקטים המצורפים לתנועות?	3.10	140.
במצב הקיים, מערכת אישורי יתרות שולפת נתונים ישירות ממערכת המקור. הממשק עם מערכת זו, ככל שידרש, ייקבע במסגרת האפיון המפורט. עקרונית, לא נדרש סוויפט בהקשר זה (אך כן בהקשרי דיווח אחרים, כגון מסרי MT950).	האם הממשק עם מערכת אישורי יתרות הוא ע"י SWIFT? אם לא, מהו הפורמט?	3.11	141.
רשום בסעיף "עם/בלי הצמדה"	אין אזכור של הצמדות. האם במסגרת חישובי הריבית יש לבצע הצמדות כל שהן?	3.12	142.
תיאור המצב הקיים: מערכת הריבית מבצעת שליפות מתוך מערכת המקור, בנקודות זמן ידועות מראש. בנוסף, מערכת הריבית שולחת ממשק למערכת הנהלת חשבונות המרכזית במבנה קובץ מקור ל GEM ובמתכונת המורחבת למערכת החדשה.	מהו אופן ההתממשקות עם מערכת הריבית? 1. האם יש פנייה יזומה מצד המערכת לשירותי בנקאות על ידי הפעלת ממשק ב מערכת הריבית - אם כן – האם תומך WS ואיזה סוג WS (WCF, WS וכו)?	3.12	143.

תכנון הממשקים יבוצע במסגרת האפיון המפורט.	HTTP (וכו)? 2. האם מערכת הריבית נמצאת בהאזנה למערכת לשירותי בנקאות? 3. האם יהיה תהליך קבוע להעברת הנתונים לתיקייה/קובץ במערכת הריבית? מהו הפורמט המבוקש?		
המערכת אינה מיועדת להחלפה.	האם ניתן להחליף מערכת זו בפתרון המוצע?	3.13	144.
כן – ממשק יוצא וממשק נכנס.	האם נדרש ממשק?	3.13	145.
1. הממשק ל CNET יבוצע ע"י פניה יזומה של המערכת המוצעת ל WS של CNET. 2. לא 3. לא 4. יימסר לזוכה במכרז.	מהו אופן ההתממשקות ל CNET? 1. האם יש פנייה יזומה מצד המערכת לשירותי בנקאות על ידי הפעלת ממשק ב CNET-אם כן – האם תומך WS ואיזה סוג WS (WCF), HTTP (וכו)? 2. האם CNET נמצאת בהאזנה למערכת לשירותי בנקאות? 3. האם יהיה תהליך קבוע להעברת הנתונים לתיקייה/קובץ ב CNET? 4. מהו הפורמט המבוקש?	3.15	146.
נכון אלא אם כן יש פתרון אחר שהמציע יכול לספק	נכון לומר שהמשמעות הנגזרת מסעיף זה הינה שהמערכת הבנקאית תצרוך שירותים אינטרנטיים בזמן אמת?	3.16	147.
עדיפות לניהול הרשאות וחתימות במערכת המוצעת. אם לא יתאפשר ידרש ממשק למערכת מורשי חתימה שפותח בבנק. אפיון הממשק יקבע במסגרת האפיון המפורט.	האם נדרש לנהל הרשאות וחתימות או לאכוף הרשאות וחתימות באמצעות ממשק למערכת מורשי חתימה? אם מדובר בממשק, מה הפורמט הנדרש?	3.17	148.
לא ידוע מה היא מערכת NSF. ראו סעיף 4.5.3.2 בפרק ג' לפני קליטת תקבול בשיק בדיקה שחשבון בעל השיק לא מוגבל.	מהו הקונספט והממשק הנדרש בין המערכת החדשה למערכת צ'קים ללא כיסוי? האם מדובר באותה מערכת כגון ה- NSF?	3.18	149.
אפיון הממשק יקבע במסגרת האפיון המפורט.	כיצד מתממשקים עם המערכת לבדיקת מושל"כ? 1. האם יש פנייה יזומה מצד המערכת לשירותי בנקאות על ידי הפעלת ממשק במושל"כ-אם כן – האם תומך WS ואיזה סוג WS (WCF), HTTP (וכו)? 2. האם מושל"כ נמצא בהאזנה למערכת לשירותי בנקאות? 3. האם יהיה תהליך קבוע להעברת הנתונים לתיקייה/קובץ במושל"כ? מהו הפורמט המבוקש?	3.18	150.
עדיף להזכיר שוב היכן שנכתב. זו מסגרת הממשקים שנראה לנו כיום, ייתכן ובמסגרת האפיון המפורט יחולו	היות וכל הממשקים "מכוסים" בסעיף זה, האם נכון לומר שאין צורך להתייחס אליהם שוב בסעיפים	4.1	151.

		השוניים בהם הם מוזכרים (לדוגמא, אזכורים מרובים בטבלה שבסעיף 2.4 בפרק ב')?	שינויים
152.	4.1	האם הבנק יכול לספק ואו לתאר את הפורמט בו המידע מועבר מ... ול... מערכות: מס"ב, זה"ב, וולסטרייט, SAP וכדומה.	הממשקים הקיימים היום מבוססים בחלקם על קבצים בפורמטים שונים, חלקם על שלפה ישירה ממסדי נתונים וחלקם על WS. במסגרת הליך האפיון המפורט יאופיין כל ממשק אל ומהמערכת המוצעת. סביר להניח כי גם הממשקים שיפותחו יהיו מסוגים שונים.
153.	4.1.5	ממשק נכנס העברות פנימיות (גורם חוץ) - האם ניתן לקבל מידע נוסף על איזו מערכת מדובר?	מדובר בתשלומים בזה"ב המתקבלים מגורמי חוץ באמצעות מנגנון הכספת, בקובץ במבנה מקור ל GEM.
154.	4.1.5	לאיזו מערכת יש להתממשק?	מדובר בקליטת קבצים המתקבלים באמצעות CyberArc במבנה מקור ל GEM.
155.	4.1.9	האם ניתן לקבל פרוט נוסף לגבי סעיף זה?	הכספות cyberark משמשות כנתיב העברת קבצים בצורה מאובטחת כגון הוראות תשלום מלקוחות הבנק, דפי חשבון ללקוחות הבנק ועוד.
156.	4.1.13	אנא הרחיבו בנושא ה- NSF ואילו ממשקים נדרשים מהמערכת החדשה? האם ניתן להחליף מערכת זו ע"י הפתרון המוצע?	לא ידוע מה היא מערכת NSF. ראו סעיף 4.5.3.2 בפרק ג' לפני קליטת תקבול בשיק בדיקה שחשבונו בעל השיק לא מוגבל.
157.	5.4	האם חשבונות הבנק נוצרים בפורמט IBAN? אם כן האם מספרי IBAN ייווצרו במערכת הקיימת \ באופן ידני או שהמערכת החדשה צריכה ליצור אותן באופן אוטומטי עבור חשבונות חדשים?	נדרש יצירת מספר IBAN לחשבונות הבנק
158.	5.16	האם ניתן לקבל פירוט מלא של הצבירויות בהן יש לטפל במערכת הבנקאית במסגרת המתכונת המורחבת?	צבירויות חשבונאיות כפי שנרשם בסעיף כגון הוצאות לשלם
159.	6.1	האם ניתן לקבל מידע מפורט על על היקף פעילות פרטנית של תשלומים שנדרש להתמך וכן מהם השיאים לכל תקופה? האם הבנק יכול לספק תחזית גידול?	אין בידנו תחזית גידול. שיאים יכולים להיות בסופי חודשים ובאמצע חודש
160.	6.1 בטבלה סעיף 11	נא לפרט באילו טפסים מדובר, ובאילו תהליכים במערכת הם משתתפים.	יאופיין בתהליך האפיון המפורט בבנק.
161.	6.1 בטבלה סעיף 12	נא לפרט סוגי דוחות נדרשים למערכת החדשה	יאופיין בתהליך האפיון המפורט בבנק.
		פרק ב'	
162.	תשלומים	יכולות התשלומים המוגדרים במסמך הדרישות מתייחסים לתשלומים המשויכים לחשבונות לקוחות. אנחנו מבקשים לאשרר שכל תהליך התשלומים מנקודות מבט של בנק ישראל כולל גם ניהול והסדרת חשבונות עבור בנקים אחרים המנוהלים במערכת?	המערכת במתכונת המורחבת אמורה לנהל את הלקוחות המנהלים חשבון בבנק ישראל. בנקים המשמשים ככתבים/קורספונדטים של בנק ישראל לצורך העברת הכספים בחו"ל מנוהלים כקורספונדטים במערכת אחרת בבנק wallstreet. המידע על בנקים אלו יצטרך לעבור בין המערכות לצורך ביצוע התשלום.
163.	1.4	נא לציין באילו קסטומיזציות מדובר.	יאופיין בתהליך האפיון המפורט בבנק.
164.	2.2 בטבלה	האם נתיבי תשלום קבועים פרושם	לא, מעבר דרך המערכת החדשה.

	סעיף 7	מעבר דרך מערכת תשלומים שונה?	נתיב תשלום קבוע=כל פרטי התשלום קבועים למעט תאריך וסכום (דומה להוראת קבע)
165.	2.2 בטבלה סעיף 8	האם הכוונה שליחה וקבלת ברורים באמצעות מסרי MT?	כן
166.	2.2 בטבלה סעיף 10	נבקש הבהרה בנושא	הרשאות פנימיות למשתמשי המערכת ואישורים /חתימות על כל הוראה במערכת. ראו גם סעיף 2.7 לפרק ב'
167.	2.2 בטבלה סעיף 10	נא אשרו כי הכוונה למודל ההרשאות והחתימות של משתמשי הבנק (להבדיל מלקוחות הבנק)	נכון
168.	2.2 בטבלה סעיף 11	נבקש הבהרה בנושא	מצופה שהמערכת תסופק עם מנגנון שאילתות על הפעילות במערכת. עדיף שיהיה כסטנדרט אך אפשרי בפיתוח. בנוסף, ייתכן ויהיה צורך בשאילתות ספציפיות עבור הבנק- יאופיין עם המציע במסגרת האפיון המפורט
169.	2.2 בטבלה סעיף 12	נבקש הבהרה בנושא	מצופה שהמערכת תסופק עם מנגנון בקורות והתניות לפני/אחרי ביצוע הפעילות. עדיף שיהיה כסטנדרט אך אפשרי בפיתוח. בנוסף, ייתכן ויהיה צורך בבקורות והתניות ספציפיות עבור הבנק- יאופיין עם המציע במסגרת האפיון המפורט
170.	2.2 בטבלה סעיף 14	האם ניתן להבהיר את משמעות איפוס יתרות? האם נדרשת התאמה ידנית או תיקונים ביתרות במערכת החדשה המוצעת או דרישה אחרת ?	ראו סעיף 4.11
171.	2.2 בטבלה סעיף 15	נא לפרט אלו ממשקים נדרשים בסעיף זה.	אין אופציות מתומחרות, אפשר להתעלם מסעיף זה.
172.	2.2 בטבלה סעיף 16	האם קיים כיום בבנק כלי דוחות שניתן לעשות בו שימוש לצורך הפקת הדוחות המבוקשים? נא פרטו אילו דוחות נדרשים.	קיים בבנק כלי קוגנוס יאופיין בתהליך האפיון המפורט בבנק
173.	2.2 בטבלה סעיף 18	נא פרטו אילו נתונים היסטוריים דורשים הסבה	כל פעולות התשלומים והתקבולים מהמערכת הישנה בכפוף לאמור בסעיף ולמה שהוצג בכנס המציעים
174.	2.2 בטבלה סעיף 19	רשום כי "הזנת נתונים בעברית" אפשרית בפיתוח. אבל כלל המכרז מדבר על מערכת שחייבת לתמוך בעברית או בשילוב עברית ואנגלית. מה קובע? כנ"ל לגבי קבצי ה-Help של המערכת.	לא סותר. אפשרי שמנגנון "העברית" יהיה בפיתוח
175.	2.4 בטבלה	מהו אופן ההתממשקות לכספת : 1. האם יש פנייה יזומה מצד הכספת על ידי הפעלת ממשק החשוף על ידי המערכת לשירותי בנקאות - אם כן - האם תומך WS ואיזה סוג WS (WCF, HTTP וכו')? 2. האם המערכת לשירותי בנקאות נמצאת בהאזנה לכספת? 3. האם יהיה תהליך קבוע למשיכת הנתונים מתיקיה/ קובץ בכספת? 4. מהו פורמט הוראת התשלום? כנ"ל בכיוון ההפוך :	ככלל - ישנם מספר ממשקים הכוללים העברת קבצים במבנים ובפורמטים שונים אל ומגורמי חוץ באמצעות מנגנון הכספת הוירטואלית - CyberArc. אפיונים מפורטים, ובכלל זה אופן העברת הקבצים אל ומהכספת, יקבעו בשלב האפיון המפורט.

		4. האם יש פנייה יזומה מצד המערכת לשירותי בנקאות על ידי הפעלת ממשק החשופ על ידי הכספת - אם כן – האם תומך WS ואיזה סוג WS (WCF, HTTP וכו)? 5. האם הכספת נמצאת בהאזנה למערכת לשירותי בנקאות? 6. האם יהיה תהליך קבוע להעברת הנתונים לתיקייה/ קובץ בכספת 7. מהו הפורמט המבוקש?	
176.	2.4 בטבלה סעיף 18	נא ציינו סוגי שאילתות נדרשות	יאופיין בתהליך האפיון המפורט בבנק
177.	2.4 בטבלה סעיף 19	נא ציינו סוגי דוחות נדרשים	יאופיין בתהליך האפיון המפורט בבנק
178.	2.4 בטבלה סעיף 21	נא פרטו מודל הרשאות מבוקש	יאופיין בתהליך האפיון המפורט בבנק ראו גם סעיף 2.7 בפרק ב'
179.	2.4 בטבלה סעיף 23	אילו סוגי נתונים דורשים הסבה?	כל פעולות התשלומים והתקבולים מהמערכת הישנה בכפוף לאמור בסעיף ולמה שהוצג בכנס המציעים
180.	2.4 בטבלה סעיף 23	הסבת שורות (פתוחות/סגורות)? יתרות? לאיזו תקופה אחורה? הכוונה כאן לתסריט האופטימאלי מבחינת הבנק בטרם החל תהליך האפיון (שבמסגרתו יכול התיחום להשתנות כמוסבר בסעיף 2.5 בפרק ג')	כפי שנאמר גם בכנס המציעים, תלוי בפתרון שיוצע, המורכבות, מועד עלייה לאויר וכו'.
181.	2.4.2	נבקש הבהרה לדרישתכם בסעיף זה.	האחריות על הרישום החשבונאי במערכת ולהנהלת חשבונות ראשית הינו של המערכת
182.	2.4.6	נא פרטו את רשימת התוכנות	יאופיין בתהליך האפיון המפורט בבנק
183.	4.6.4	האם נדרשת תמיכה בקורא שיקים? אם כן, מאיזה סוג והאם נדרשת תמיכה ב OFX?	כיום אנו מקבלים צילומי שיקים מחברה חיצונית. ניתן להציע אפשרות לצילום שיקים במסגרת סעיף 5 בטבלה המוצגת בסעיף 2 לפרק ב'
184.	15	מהי משמעות סעיף 15 בעמוד 14 (מיפוי הדרישות ופירוט תהליכים עיקריים): "פיתוח ממשקים לאופציות מתומחרות (מחיר לממשק)"?	אין אופציות מתומחרות, אפשר להתעלם מסעיף זה.
		פרק ג'	
185.	2.1	האם נתוני הלקוחות אשר ישמרו בכלי המוצע יהיו עותק ראשי של נתוני הלקוחות או האם הכלי יהיה בעל ממשק עם מערכת CIF למידע זה?	נתוני הלקוחות אשר ישמרו בכלי המוצע יהיו עותק ראשי של נתוני הלקוחות
186.	2.1	אנא הבהירו על אילו לקוחות מדובר ומה קשריהם עם הבנק?	כמו לקוח בבנק מסחרי במסגרת שירותי הבנקאות שהוגדרו במכרז
187.	2.1.1	איזה מידע נדרש לנהל בהקשר של חשד להלבנת הון?	המידע המוצג בסעיף 2.1.2 ופרטים נוספים שיוגדרו במסגרת האפיון המפורט
188.	2.1.2.1.3	אנא הסבר מה הכוונה ב- 'חשבון אינטרנט'. האם זה האתר של הלקוח?	כתובת דואר אלקטרוני (מייל).
189.	2.2	אנא אשרו האם התאוששות מאסון זמינה עבור כל המערכות. באם כן, במקרה של כשל מערכת, ניתן להשתמש באותו הדבר. אנא הרחיבו על הצורך בתפקיד/מצב מיוחד בשעת חירום.	
190.	2.3	אנא אשרו כי אם הפתרון המוצע אינו	זהו אחד ההבדלים בין המתכונת

		מנהל את נתוני ה- Master של נתוני הלקוחות וחשבונות הלקוחות, אזי הנתונים מנוהלים באחת המערכות הבנקאיות הקיימות בבנק. אנא ציינו איזה מערכת תנהל את נתוני הלקוחות וחשבונותיהם		המצומצמת למורחבת.
191.	2.3	האם יש לבנק העדפה כלשהי באשר לפורמטים המצומצמים והמורחבים המוצעים?		לא.
192.	2.3	במתכונת המצומצמת: אנחנו מבינים כי בכל עסקה מטופלת, תתבצע בדיקת זמינות כספים ורישום ההצבה החשבונאית במערכת ה- GEM בזמן אמת באמצעות ממשק מקוון. האם הנחה זו נכונה?		בכל עסקה/בתחילת יום תילקח יתרת פתיחה מהנהלת חשבונות ראשית, יתווספו הפעולות היומיות של הלקוח ותיבדק יתרה לפני ביצוע העסקה. נכון להיום, ההצבה החשבונאית ב GEM לא תתבצע בזמן אמת (נכון למצב היום) אלא בממשק מרוכז בסוף יום. ייתכן ותהיה דרישה לעדכון תוך יומי ל- GEM ולמערכת דפי חשבון.
193.	2.3	לפי הנחה לעיל, האם בדיקת היתרה והצבתה תעשה באופן מקוון, אנא הבהירו את הסיבה שלפיה היתרה של אותו יום תשמר בכלי המוצע, מכיוון שבכל מקרה היתרות עוברות אשורר ומוצבות באופן מקוון במהלך עיבוד העסקה		אין הכוונה שתשמר, יכולה להיות רק בדיקה לפני ביצוע.
194.	2.3	במתכונת המצומצמת: האם רק עסקאות התשלום ירשמו בכדי לעדכן את היתרות או שמא כל העסקאות, כולל עסקאות ממערכות אחרות, יעודכנו בכלי המוצע?		ייתכן ויהיו גם ממערכות אחרות בהתאם לאפיון המפורט.
195.	2.3.1	כיצד יסופקו יתרות הפתיחה עבור חשבונות כתבים (חשבונות מראה)? האם הממשק ממערכת הנהלת חשבונות או wall street כולל חשבונות אלו או על סמך יתרות הסגירה מ- MT940 MT950?		יסופקו ממערכת הנהלת חשבונות ראשית. ייתכן ויתרות מסוימות יהיו על סמך סוויפט.
196.	2.2	האם ניתן לקבל דוגמא ספציפית לדרישה זאת?		הרשאות לחיוב חשבון טבלת בנקים המשתתפים במערכת RTGS
197.	2.3.2	כיצד תבוצע בדיקת יתרה במהלך היום מול מערכת הנהלת חשבונות בשעה שהעברת התנועות למערכת הנהלת חשבונות מבוצעת בסוף היום. האם מערכת הנהלת החשבונות מעודכנת בתנועות גם במהלך היום עבור כל תנועה?		בכל עסקה/בתחילת יום תילקח יתרת פתיחה מהנהלת חשבונות ראשית, יתווספו הפעולות היומיות של הלקוח ותיבדק יתרה לפני ביצוע העסקה. נכון להיום, ההצבה החשבונאית ב GEM לא תתבצע בזמן אמת (נכון למצב היום) אלא בממשק מרוכז בסוף יום. ייתכן ותהיה דרישה לעדכון תוך יומי ל- GEM ולמערכת דפי חשבון.
198.	2.3.1	האם, במסגרת המתכונת המצומצמת, פתרון שיכלול ניהול יתרות מלא עם התממשקות בנוסח הנדרש ל- GEM יהיה מקובל על הבנק?		בעקרון כן, אנו נדרשים לראות את הפתרון שיוצע לעומק
199.	2.3.5	האם רישום הוראת תשלום/תקבול בסטאטוס טרום-רישום (שישפיע כמובן על היתרות) מהווה פתרון לעניין ה"הדמיה"?		כן
200.	2.4	במתכונת המורחבת, האם הדרישה היא כי הכלי המוצע יחליף את מערכת		נכון

	ה- GEM בחשבוניות העו"ש והחיסכון של הלקוח?		
נכון בנוסף, ייתכן ובמערכת המוצעת יידרשו חשבוניות פנימיים, חשבוניות מעבר ועוד	במתכונת המורחבת, ההבנה שלנו היא שרק חשבון העו"ש והחיסכון יישמרו בכלי המוצע ואילו חשבוניות אחרים, כגון חשבוניות ספר החשבוניות הכללי, הלוואות, פיקדונות לזמן קצוב, חשבוניות פנימיים וכו' ימשיכו להיות מוחזקים במערכת ה- GEM. האם הבנה זו נכונה?	2.4	.201
במערכת המוצעת	במתכונת המורחבת, אם חשבוניות עו"ש וחיסכון נשמרים במערכת שירותי הבנקאות, כיצד מסגרות וקווי משיכת יתר וכו' ישמרו עבור חשבוניות אלו?	2.4	.202
כל הפעילות הכספית של הלקוח והמידע על הלקוח ינוהלו במערכת המוצעת	נא פרטו מה נכלל במסגרת הדרישה לשמש ספר עזר?	2.4.4	.203
אין מערכת בבנק בהקשר לשירותים הנדרשים.	האם בבנק ישראל קיימת מערכת לסריקת מסמכים וצירופם לתנועות והאם ניתן להתממשק אליה במסגרת הפיתרון שיוצע?	2.6	.204
יאופיין יחד עם המציע בהתאם למורכבות ההסבה, זמני עלייה לאויר ועוד.	מהו העומק ההיסטורי הנדרש?	2.6.1	.205
סוגי קבצים שונים	נא פרטו אילו סוגי קבצים יש לשמור	2.6.4	.206
רוב הדוגמאות בסעיף אמורות להיות בצורה אוטומטית. סעיף 2.6.4.7 הינו דוגמא לארכוב ידני.	הכוונה לארכוב שיבוצע מול האובייקט הרלוונטי במערכת באופן ידני ע"י המשתמש?	2.6.4.1-10	.207
דוגמא למסמך שיש לארכב ולהציג יחד עם רשומת התנועה, לצורך אסמכתא, בירור של לקוחות וכו'	נבקש לקבל הבהרה לסעיף זה	2.6.4.2	.208
דוגמא למסמך שיש לארכב ולהציג יחד עם רשומת התנועה, לצורך אסמכתא, בירור של לקוחות וכו'	נבקש לקבל הבהרה לסעיף זה	2.6.4.3	.209
דוגמא למסמך שיש לארכב ולהציג יחד עם רשומת התנועה, לצורך אסמכתא, בירור של לקוחות וכו'	נבקש לקבל הבהרה לסעיף זה	2.6.4.4	.210
דוגמא למסמך שיש לארכב ולהציג יחד עם רשומת התנועה, לצורך אסמכתא, בירור של לקוחות וכו'	נבקש לקבל הבהרה לסעיף זה	2.6.4.5	.211
כל קישור לעמלה בין אם מגיע באמצעות סוויפט, חיוב יזום של הבנק ועוד	האם הכוונה לקישור בין מסר בקשת עמלות (MT191) להוראת התשלום, או הכוונה לקישור מסרי ההודעה ללקוח על חיוב בעמלות (MT 900) או מסרים נוספים?	2.6.4.6	.212
דוגמא למסמך שיש לארכב ולהציג יחד עם רשומת התנועה, לצורך אסמכתא, בירור של לקוחות וכו'	נבקש לקבל הבהרה לסעיף זה	2.6.4.6	.213
דוגמא למסמך שיש לארכב ולהציג יחד עם רשומת התנועה, לצורך אסמכתא, בירור של לקוחות וכו'	נבקש לקבל הבהרה לסעיף זה	2.6.4.7	.214
נכון בנוסף, פתיחת תקופות חשבונאיות או העברת פעולות/תיקוני פעולות לתקופות חשבונאיות סגורות	אנא הרחיבו, מה הכוונה ב- 'פתיחתה של תקופה'. האם זה אותו הדבר כמו עיבוד 'התחלת מערכת של יום'?	2.7.1.0	.215
נכון	ביטול של תשלום של Swift שכבר	2.7.6	.216

		יצא. האם הדרישה הפרטנית מופיעה בסעיף 3.1.4.10?	
217.	2.7.6	במקרה של ביטול הוראת תשלום כאשר מסר ה SWIFT כבר יצא, האם נדרשת פעילות אוטומטית ברמת ה SWIFT כתוצאה מהביטול?	ישנם מסרי סוויפט ייעודיים לצורך ביטולים מסוג זה.
218.	2.7.9	אנא הרחיבו, מה הכוונה ב- 'סגירתה של תקופה'. האם זה אותו הדבר כמו עיבוד סיום מערכת של יום? מהו המשך הרגיל של סגירתה של תקופה?	נכון בנוסף, פתיחת תקופות חשבונאיות או העברת פעולות/תיקוני פעולות לתקופות חשבונאיות סגורות
219.	2.7.9	האם הדרישה רלוונטית גם במתכונת המצומצמת או רק במתכונת המורחבת?	כן, הכוונה להעברת פעולות לתקופה חשבונאית סגורה.
220.	2.7.12	האם ניתן לקבל פירוט נוסף לגבי ההתממשקות הנדרשת למערכת אבטחת המידע של הבנק?	במקום: "מערכת אבטחת מידע של הבנק" יבוא: "למערכות הזדהות וניהול הרשאות הקיימות בבנק בזמן הקמת המערכת".
221.	2.7.14.5	האם אפשר לקבל פירוט נוסף ל"סוגי הפעולות" להן נדרש לתת מענה פרטני?	יאופיין במסגרת האפיון המפורט. דוגמאות: רישומים פנימיים בחשבונות הלקוחות-מאשר אחד הקמת הוראת קבע-שני מאשר ביצוע תשלום בגין הוראת קבע-מאשר אחד
222.	2.9	האם יש לבנק מערכת לחישוב עמלות שהפתרון המוצע יכול להתממשק אליה? או לחלופין האם ניתן להציע פתרון בו העמלות יחושבו ידנית ויוזנו למערכת?	לבנק אין מערכת לחישוב עמלות. מצופה מהמערכת להציע מנגנון של חישוב עמלות, ניכוי מיסים וכו'
223.	2.9.2.2	עמלה בה נושא מי שאינו הלקוח בחשבונו בוצעה הפעולה נדרשת להירשם בחשבון הלקוח או בחשבון הנושא בה?	ייתכן והבנק יישא בעלות העמלה וייתכן שהלקוח
224.	2.10	הפונקציונאליות נדרשת לחתימה על קבצים או גם טפסים או אף על רשומות בבסיס הנתונים?	בעיקר עבור הוראות כספיות, יאופיין בתהליך האפיון המפורט בבנק
225.	2.10	נא פרטו עבור אילו תהליכים נדרש שימוש בחתימה אלקטרונית.	בעיקר עבור הוראות כספיות, יאופיין בתהליך האפיון המפורט בבנק
226.	2.11	מה הקריטריונים לניכוי מיסים על העברות לחו"ל? והאם יש משמעות לסוג המטבע?	אין משמעות לסוג מטבע. דוגמא-ניכוי מע"מ מסוגים שונים של פעולות
227.	2.11	האם פעולת הניכוי צריכה להירשם כחלק מהוראת התשלום או רישומה כפעולה נלווית (אוטומטית או ידנית) מהווה תשובה מספיקה?	עקרונית צריכה להיות כחלק מפעולת התשלום אך ניתן להציע אפשרויות אחרות עם הסבר משכנע.
228.	2.15.2	האם הממשק עם מערכת הנהלת החשבונות יהיה רק על בסיס קובץ או נדרשים גם ממשקים מקוונים?	לא נדרש ממשק מקוון.
229.	2.18.2	האם ההתאמה בין מערכת הבנקאות ומערכת הנהלת חשבונות תעשה רק בסוף היום, או האם היא תהיה גם תוך יומית?	סוף יום
230.	2.18.2	בהינתן שלא כל הרישומים בהנח"ש המרכזית עוברים דרך המערכת הבנקאית, ניתן לומר שהכוונה בסעיף זה הינו ביצוע reconciliation בין הרישומים הפרטניים (במערכת הבנקאית) והרישומים המקובצים (בהנח"ש המרכזית)?	נכון למרות שבמתכונת המורחבת כל פעילות הלקוח אמורה לעבור בה ומשם להנהלת חשבונות ראשית.

231.	2.18.5.11.2	האם סעיף זה דורש פעילות מתריעה אוטומטית? אם כן מה בדיוק נדרש?	כמו חריגה ממסגרת אשראי בבנק מסחרי. לדוגמא- לא לאפשר ביצוע העברות כספיות.
232.	2.19.14	אנא הרחיבו על הדרישה לבקרת המעטפת	הכוונה היא לניטור הממשקים
233.	2.20.2	האם האינטגרטור נדרש להתממשק לציד קיים בבנק (סורק ברקוד)? האם הוא נדרש לספק? האם במסגרת הצעה זאת נדרשת היכולת לבצע סריקה או יישומה של היכולת הלכה למעשה?	מדובר בהתממשקות למוצר קיים.
234.	3.1.2.2	כיצד תקבל המערכת בהוראת התשלום את החותם לבדיקת קודי המורשים?	בקובץ אלקטרוני או בטופס ידני על ידי המשתמש במערכת
235.	3.1.2.3	האם ניתן להרחיב ולתאר מהי הדרישה המדויקת?	אנו מעוניינים לבנות מנגנון של תיעודף הוראות לפי סוג ההוראה כך שהוראה בתיעודף גבוה תטופל לפני האחרות
236.	3.1.4.1	אילו בקורות ובדיקות טיפולוגיה נדרשות בחשבונות לקוחות הבנק?	יאופיין בתהליך האפיון המפורט בבנק
237.	3.1.4.7	מהם הנתונים המנוהלים במערכת WALL STREET הנדרשים להוראות התשלום?	ראו סעיף 3.4 בפרק א'
238.	3.1.6.4	האם מענה אפשרי ל"תחזיות תשלומים/תקבולים" הינו רישום הוראות תשלום בסטאטוס 'provisional' שתתפתח, בבוא הזמן, באופן אוטומטי לרישום "רגיל"? אם לא, כיצד ניתן הפתרון ל"ל כיום?	השאלה רלוונטית לגבי הוראות תשלום עתידיות והתשובה היא כן. לגבי סעיף 3.1.6.4- הלקוחות שולחים לנו תחזית של כספים שהם אמורים לקבל או לשלם. אנו מעבירים מידע זה פנימית בבנק לצורך היערכות. מעוניינים שמידע זה ינוהל במערכת ויועבר לגורמים הרלוונטים.
239.	3.1.6.4	האם ניתן להרחיב ולהבהיר את הדרישה לגבי קליטת תחזיות תקבולים ותשלומים?	הלקוחות שולחים לנו תחזית של כספים שהם אמורים לקבל או לשלם. אנו מעבירים מידע זה פנימית בבנק לצורך היערכות. מעוניינים שמידע זה ינוהל במערכת ויועבר בממשק למערכות הרלוונטיות
240.	3.1.8	באופן כללי לבדיקות שונות מחוץ למערכת – מה נדרשת המערכת לעשות במקרה של כישלון טכני בביצוע הבדיקה (לדוגמא, service שאינו מגיב)	יאופיין במסגרת האפיון המפורט. כל ממשק לגופו.
241.	3.1.9	האם הכוונה שהמסך יועבר ל MINT גם במקרה של כישלון בבדיקת התקינות?	המטרה היא שכל בדיקות התקינות יבוצעו במערכת החדשה כדי שב MINT יעבור בצורה "חלקה"
242.	3.1.10.1	האם הפורמט הנדרש דומה/זהה למוצג בסעיף 3.2.1.11? האם פורמט אחר שמכיל את אותם הנתונים לא יתקבל?	אפשרי. המטרה היא שמאשר התשלום יראה את הוראת התשלום במבנה הסוויפט ויוודא שהמידע נמצא בשדות הרלוונטיים.
243.	3.1.10.10	אילו קבצים נלווים נדרשים?	המידע המוצג בסעיף 2.6.4 ופרטים נוספים שיוגדרו במסגרת האפיון המפורט
244.	3.1.12.5	האם הכוונה ל MT940/MT950, והאם זה נדרש גם למתכונת המצומצמת וגם למורחבת?	אנו מציגים כל מסר סוויפט ללקוחות באתר דפי חשבון לצורך מידע/אסמכתא לאישור וכו'. רלוונטי לשתי המתכונות
245.	3.1.13	האם הכוונה ב "לקבע" להזנת שער מטבע באופן ידני עבור תנועת התשלום/תקבול ע"י ממשק המשתמש	נכון ו/או ממשק לטבלת שערים יציגים

			במערכת?
246.	3.1.17	התרשים מציין אשראי דוקומנטרי וערבויות אך אלה לא מצוינים בפירוט הדרישות. נא פרוט מה התהליכים העסקיים הדרושים לטיפול בנושאים אלה.	אשראי וערבויות לא בתחום הפרויקט. אפשר להתעלם.
247.	3.2.1.8.4	הסעיף מתאר שתי בדיקות ברישום הוראת תשלום למשרד ממשלתי. מה הבדיקות הנוספות הנדרשות (מעבר לזאת המוזכרת לפי לקוח)?	הבדיקה היא לכלל הלקוחות. לגבי משרדי הממשלה ישנה בדיקה נוספת כוללת לפי חוק בנק ישראל-ראו סעיף 2.18.5.11. בדיקות נוספות יוגדרו במסגרת האפיון המפורט
248.	3.2.4.3.2	מאיזו מערכת יתקבלו הוראות הקמת תשלום קבוע באופן ממוכן	במערכת המוצעת
249.	3.2.5.5.3	האם הכוונה לבדיקה בזמן אמת? בזמן התשלום או בזמן רישום הוראת התשלום?	בדיקה בזמן אמת לפני תשלום
250.	3.2.5.5.3	האם הכוונה לעצירת הוראת הקבע מליצור תשלומים נוספים, או לעצור תשלום שנמצא בתהליך או תשלום שכבר יצא.	לפני ביצוע
251.	3.2.7.4	אילו ממשקים נדרשים אל מול חטיבת השווקים ומחלקת המטבע? מה אופי המידע הנשלח/מתקבל מהממשקים?	שווקים- ראו סעיף 3.4 מטבע – ייתכן ובאפיון המפורט בבנק נאפיין ממשק נוסף
252.	3.2.10.1	האם תהליך קליטת שיק הינו תהליך ידני או שנדרש תהליך אוטומטי של קריאת שיק סרוק?	סריקת השיק מבוצעת על ידי חברה חיצונית. מתקבל קובץ תמונה וקובץ חשבונאי
253.	3.2.10.4	האם ניתן להרחיב לגבי מהות הדרישה	שיק במט"ח שהתקבל עבור לקוח נשלח לגבייה בחו"ל. הבנק בחו"ל צריך לזכות את בנק ישראל בסכום השיק. התהליך לוקח מספר שבועות. אנו מעוניינים במעקב על שיק זה.
254.	3.2.11	לא ברור האם נדרש רישום במערכת הבנקאית באירוע מסוג זה ואם כן מה מהות הרישום?	כן, נדרש רישום במערכת. ישנם מסרי סוויפט רלוונטים לעסקאות אלו.
255.	3.2.11.4.2	האם נדרש לשמור המסמכים בפורמט IMAGE?	הפורמט בו יישמרו במסמכים יקבע במהלך האפיון המפורט.
256.	4.1.1	מהן הפעולות הידניות הנוספות הנדרשות במערכת התשלומים בשקלים במקרה חירום?	העברות כספיות (תשלומים ותקבולים)
257.	4.1.4.3	באילו תנאים יועברו התנועות לחשבונות מעבר? במידה והתשלום/תקבול מתבצע STP האם נדרש להשתמש בחשבונות מעבר?	לדוגמא במקרים של טעויות/תקלות כגון חשבון לא פעיל. יאופיין בתהליך האפיון המפורט בבנק
258.	4.1.4.11	כיצד יש לצרף את הקובץ? האם ידנית או אוטומטית?	אוטומטית
259.	4.2.1.1	באיזה פורמט מסלקת הבורסה מעבירה את תוצאות הסליקה לבנק ישראל, האם במתכונת המצומצמת נדרשת המערכת הבנקאית לתמוך בתנועות אלו?	תוצאות הסליקה מועברות לבנק בקובץ שטוח במבנה שנקבע ע"י מסלקת הבורסה. במתכונת המצומצמת לא נדרשת קליטה של ממשק זה.
260.	4.2.1.3.2	קיימת הפניה לסעיפים 4.2.4-4.2.5 שלא קיימים. האם הכוונה היא לסעיף 4.4?	הכוונה ל 3.2.4-3.2.5
261.	4.2.2	האם טיפול בקובץ פירוט תנועות המגיע ממסלקת הבורסה או מס"ב נדרש גם במתכונת המצומצמת או רק במתכונת המורחבת? זאת בנוסף	רק במתכונת המורחבת

		לטיפול בתנועות הסליקה המגיעות ממערכת זה"ב. כנ"ל לגבי תקבולים (סעיף 4.3.2)	
262.	4.2.2	האם מעבר הנתונים הנדרש ממערכת שירותים בנקאיים למערכת הנהלת החשבונות (GEM) הינה Batch או On line?	Batch
263.	4.4.4	האם הקמת הוראת חיוב תתבצע רק בצורה ידנית, או שנדרשת אפשרות ליצירתה בצורה אוטומטית?	ידני ואוטומטי
264.	4.5.1	איך מתממשקים עם מסלקת הצ'קים?	כיום מתקבל הממשק ממסלקת השיקים באמצעות קובץ במבנה מקור ל GEM. אופי הממשק המבוקש יקבע המהלך האפיון המפורט.
265.	4.5.2	מהן הפעולות הנדרשות במקרה זה ממערכת לשירותי בנקאות במתכונת המצומצמת?	לדוגמא : רשומים חשבונאיים בחשבון הלקוחות, ארכוב מידע רלוונטי יאופייין בתהליך האפיון המפורט בבנק
266.	4.5.2	מה הכוונה במשפט ש"קובץ הסליקה האלקטרונית אינו חלק מהתהליך"?	מדובר בהעברת הוראות בנייר בין הבנקים ולא בקובץ
267.	4.5.2	כיצד מבוצע תהליך ידני בין הבנקים להעברת הוראות ידניות?	הוראות בנייר הרישום מבוצע ידנית
268.	4.5.4	האם ממשק ישיר מול מסלקת הצ'קים נדרש גם במתכונת המצומצמת וגם במתכונת המורחבת?	רק במתכונת המורחבת
269.	4.10.3	האם מערכת התשלומים נדרשת להחזיר בממשק דפי בנק ל-SAP או שתעביר את המידע הנדרש למערכת דפי החשבון? האם דרישה זו רלוונטית גם למתכונת המצומצמת.	במקום "למערכת SAP" צריך להיות "למערכת דפי חשבון" רלוונטי ל-2 המתכונות
270.	4.10.4	מדוע מפוצל סכום התשלום ל 80% ו 20%?	אנו מקבלים חיוב אחד ממס"ב, חלקו בגין בנק ישראל וחלקו עבור הלקוחות. 80%/20% - דוגמא להמחשה
271.	4.11.5	האם הבנק יכול להבהיר את משמעות חשבון ברמה א' וחשבון ברמה ב'?	נועד להסביר את המנגנון של הסגירות. היתרה בחשבונות מסויימים מועברת לחשבונות אחרים
272.	4.11.6, 4.11.7, 4.11.8	האם ניתן לקבל דוגמה מספרית של צורת הפעלת אלגוריתם איפוס החשבונות הנדרשת כדי להבהיר את הדרישה ביחס לסעיפים אלו?	דוגמא "מורכבת" העברה פעולה לחשבון א' רטרואקטיבית לשנה קודמת. היתרה בחשבון משתנה משנה קודמת ועד היום. היתרה בחשבון א' נסגרת לחשבון ב'. תוצאה : סגירה ערכית תסגור גם את היתרה בשנה קודמת עד השנה הנוכחית
273.	4.13.2	האם באפשרות ב', במתכונת המצומצמת, נדרש מהמערכת לשירותי בנקאות לבצע חישוב ריבית על יתרת לקוחות הבנק?	לא
		פרק ד'	
274.	1.1.1	נא פרטו את מפרט שרתי היוניקס, מעבדים, זיכרון, כרטיסי רשת ועוד	על המציע להבהיר בהצעתו את הדרישות המינימליות למערכת – מעבדים/ליבות, זיכרון, כרטיסי רשת
275.	1.3.1.3	נא פרטו את סוג כלי הניטור. האם נדרש ממשק בין המערכת לכלי הניטור, לצרכי ניטור אפליקטיביים/טכניים של המערכת	כלי הניטור המשמש בבנק : Centerity גרסה 2.0.X

		המוצעת?	לרכיבי האפליקציה דרושה יכולת להפיק snmp traps למערכת השו"ב בבנק. לחילופין יש להעביר רשימת תהליכים לניטור ע"י מערכת השו"ב שעל פיהם ניתן לקבל חיווי על זמינות האפליקציה. ניטור רכיבי התשתית המסופקים ע"י הבנק, באחריות הבנק.
276.	1.8.1	נא פרטו את הממשק בין המערכת המוצעת לבין XCOM. האם ניתן לבחור להעביר קבצים דרך פרוטוקולים אחרים (HTTP / FTP / MQ)?	ממשק העברת קבצים – XCOM ממשק העברת מסרים – MQ.
277.	1.8.1	נא אשרו כי קיים בבנק רכיב gateway של XCOM, שניתן להתחבר אליה בפרוטוקולים סטנדרטיים (HTTP, FTP)?	התשובה שלילית.
278.	1.8.2	מהי גרסת האם קיו (MQ)?	כיום גרסה 6. הבנק שוקל לשדרג לגרסה 7
279.	1.10	נא פרטו את הפרוטוקול להעברת מסרי ה-SWIFT בין המערכות (MQ / XCOM / אחר)?	MQ
280.	1.12.3	בהנחה שהמערכת תותקן על שרתי VM עם Windows וה-DB יוקם על שרתי Oracle קיימים, נא פרטו את אופן הסנכרון לאתר ה-DR (האם יתבצע ע"י התשתית הקיימת בבנק?).	סנכרון מסד נתונים אורקל יתבצע באמצעות כלי מארז האחסון. בשרתי windows יש ליישם וירטואליזציה של Hyper-V וסנכרון ל DR עם כלים סטנדרטיים של HV..
281.	2.1.4	נא פרטו את דרישות הבנק לניהול נתונים היסטוריים.	ראה סעיף 2.5 לפרק זה וסיכום כנס המציעים.
282.	2.1.5	באיזו דרך נדרש לחשוף את נתוני ה-auditing? לדוגמא, האם קיום טבלה ב-DB ובה נתוני ה-auditing מספק את הדרישה?	Audit צריך לצאת ל-syslog.
283.	2.2.4	נא פרטו את הסטנדרטים של הבנק להתקנת מסד נתונים.	לא יועבר בשלב זה.
284.	2.2.6	האם קיימת בבנק שיטה לביצוע data masking הפועלת היום לצורך העברת נתונים של טבלאות Oracle בין הסביבות? אם כן, האם ניתן להשתמש בה?	לא קיים.
285.	2.3	מהו מוצר השו"ב הראשי של הבנק?	ראו סעיף 1.3 במסמך "דרישות טכנולוגיות" שחולק למשתתפים בכנס המציעים.
286.	2.3	מהו הממשק הנדרש למערכת השליטה והבקרה	לרכיבי האפליקציה דרושה יכולת להפיק snmp traps למערכת השו"ב בבנק, כדרישה מינימלית.
287.	2.9.1	בקשה להבהרות נוספות – לא ברורה הדרישה	במידה והמערכת (לא במסד הנתונים) שומרת נתונים בדיסקים, יש צורך להבטיח קונסיסטנטיות ושלמות של הקבצים לפני ביצוע פעולות גיבוי/שיקוף.
288.	4.1	נא פרטו את הגדרות ההקשחה של הבנק.	מידע מפורט יימסר לזוכה במכרז.

289.	4.3	האם נדרש 2 Factor Authentication באפליקציה, או שהמימוש יהיה באחריות הבנק בשכבת אוטנטיקציה חיצונית למערכת?	המימוש יהיה בשכבה חיצונית באחריות הבנק.
290.	4.3.2	האם כבר קיים בבנק מוצר OTP כלשהו (האם ה-ITIM המותקן בבנק תומך OTP)?	קיים OTP לתקשורת חיצונית בלבד.
291.	4.7	נא פרטו האם נדרש לוג מרכזי עבור כל הלוגים המפורטים בסעיף.	ישנה עדיפות לקיום לוג כזה.
292.	נספח ד' 1	האם ניתן לקבל הסבר מפורט לגבי התהליך הנדרש עבור המסרים 3XX, 4XX, 7XX ו-9XX במערכת ואיזה פעילות עסקית נדרשת?	כפי שמפורט בנספח
293.	נספח ד' כללי	האם הספק נדרש לכלול בהצעתו בדיקות אינטגרציה או לחילופין, הבנק מתכוון לבצע את בדיקות האינטגרציה בעצמו	הספק נדרש לכלול בדיקות אינטגרציה.
294.	נספח ד'	האם ניתן לקבל מיפוי של משתמשים לפי תפקידים האמורים לקבל הדרכה.	בהתאם לטבלת הרישיונות בסעיף 6.2 לחלק א'.
295.	נספח ד' 1.9.2	לכמה משתמשי קצה יש צורך בתהליך ההטמעה? מה המיקום הפיזי של משתמשי הקצה? מה כמות העובדים בו זמנית בכל מיקום?	ראה תשובה בסעיף הקודם. משתמשי הקצה נמצאים בסניף הבנק בירושלים. יתכן כי מספר משתמשים יימצאו באתר או בשני אתרים נוספים באזור המרכז.
296.	נספח ד' 1.14.1	נא הבהירו משמעות המושג "ריצה במקביל". האם הכוונה כי מערכת קיימת ומערכת חדשה יפעלו באותו הזמן בייצור. אם כן, נא אשרו כי לבנק יש יכולת ניתוב התשלומים למערכת הקיימת או למערכת החדשה	ריצה במקביל: מערכת חדשה בייצור, מערכת ישנה בטסט. בכל מקרה תיבחן אפשרות יישום עם המציע.

בברכה,
יוסי רוט
יחידת הרכש המרכזית

