

טופס מסלקה מספר 436 -טופס דיווח בחירום¹

מסלקת השיקים	
מס"ד	שם משתתף
	שם המדווח
	תפקיד
	טלפון
	כתובת דוא"ל
	שעת הדיווח
	תאריך
1	תארו את ההיערכות ואת השינויים שבוצעו במערכת כתוצאה ממצב החירום. האם הופעלו נהלי חירום?
2	תארו את הנהלים ותוכניות המשכיות העסקית שהופעלו במערכת בתגובה למצב חירום
2.1	האם תכניות החירום והמשכיות עסקית מתאימות ועונות על הצרכים. האם נדרשו התאמות? מהן ההתאמות?
3	תארו שינויים תפעוליים במערכת כתוצאה מההכרזה על מצב החירום. בתיאור יש לפרט את כל סוגי השינויים המשפיעים על תפעול המערכת:
3.1	שינויים עסקיים
3.2	שינויים פיזיים
3.3	שינויים תקשורתיים
3.4	האם נדרשה עבודה מאתר החירום או הגיבוי?
3.5	האם נדרשתם לבצע עיכוב ממסרים בעקבות מצב החירום והסיבה לכך. כיצד מטופל. משך הזמן
4	צוותי תפעול המערכת:
	האם יש מספיק כ"א להמשך הפעילות בתחומים הבאים, יש לפרט את כמות העובדים ואת היחס לעומת הנדרש בשגרה?
4.1	עובדים עסקיים: הנהלה ותפעול המסלקה
4.2	עובדים טכנולוגיים (סייבר, תקשורת ותפעול)
4.3	עובדים נלווים
4.4	האם קיימת מצוקת כוח אדם המשפיעה על הפעלת המערכת בצורה תקינה?
4.5	כיצד אתם מבטיחים כי תעמדו במספר העובדים המינימלי הנדרש?
	האם מתאפשרת לעובדים עבודה מהבית?
5	ספקי שירותים קריטיים

¹ עודכן על פי חוזר מ/ 1005 מיום 25 ביוני, 2025

5.1	פרטו את רשימת ספקים השירותים הקריטיים לתפעול המערכת והשירותים אותם הם מספקים.	
5.2	האם נבחנו ההשלכות של אי אספקת השירותים על ידי ספקים אלו? האם וכיצד התגברתם וניהלתם את ההשלכות? האם הופקו לקחים?	
6	האם זוהו בעיות/עיכובים/שינויים (טכניים/עסקיים) כאמור להלן :	
6.1	בפעילות השוק	
6.2	ביחס לפעילות בשגרה	
7	האם צפויים שינויים או חלו שינויים בניהול הסיכונים הקשורים להפעלת המערכת בשל מצב החירום? אנא פרטו.	
8	האם קיים מידע רלוונטי נוסף הקשור לפעילות המשתתף שמפעיל מסלקת השיקים בבנק ישראל צריך להיות מודע אליו ואינו מצוין בשאלות לעיל?	
9	האם משתתף צריך סיוע מבנק ישראל בכל הקשור לפעילותו במצב החירום?	