

פיקוח על הבנקים
לשכת המפקח

ירושלים, י"א באב תשפ"א

20 ביולי 2021

21LM4176

לכבוד
חברות כרטיסי האשראי
באמצעות דוא"ל

לידי
המנכ"ל

שלום רב,

הנדון : מתווה מעבר בתי העסק לעבודה בתקן EMV

בהתאם להנחיית בנק ישראל, המשק הישראלי נמצא בתהליך מואץ להטמעת תקן EMV בבתי העסק. חוזר מס' ח-06-2601 מיום 9 בינואר 2020 (להלן: 'החוזר'), קבע את המועדים למעבר לסליקה בתקן EMV. מאז הוצאת החוזר, מספר המסופים בשוק שהוסבו ל-EMV גדל משמעותית ונכון לחודש יוני 2021 שיעור המסופים בתקן EMV מתוך כלל המסופים במערכת התשלומים עומד על כ-1.66%.

על פי החוזר, בתאריך 31 ביולי 2021 תיכנס לתוקפה אבן הדרך השנייה ביישום מעבר המשק לסליקה בתקן EMV.

בהמשך לפניית שקיבלנו בתקופה האחרונה, אנו מבינים שיש נסיבות אשר פגעו באופן משמעותי ביכולתם של חלק מבתי העסק ואף סקטורים מסוימים² להשלים את ההערכות להטמעת תקן EMV. נסיבות אלה כוללות, בין היתר: אי סיום הסמכת המסופים; היעדר פתרונות לסקטורים מסוימים; היעדר מלאי מסופים; אי זמינות של ספקי חומרה או תוכנה לתמיכה במעבר; העובדה שבתי עסק רבים נדרשו לסגור את שעריהם או להאט את פעילותם ולהוציא חלק ניכר מעובדיהם לחל"ת לאור משבר הקורונה; והסגרים שהטילה ממשלת ישראל במטרה להתמודד עם המגפה.

היקף הפגיעה ואי היכולת לעמוד במתווה אינה זהה בין בתי העסק והסקטורים השונים אשר נדרשים להשלים את העמידה במתווה באבן הדרך הקרובה ולכן, ככלל, אנו מצפים כי בתי העסק אשר מועד תחולת סעיף 14א בהוראת ניהול בנקאי תקין מס' 472 לגביהם הוא 31 ביולי 2021, שילימו את המעבר ויעמדו במועד שנקבע.

יחד עם זאת, לאור הפניות שקיבלנו, בהתאם לסמכותי לפי סעיף 2(א) להוראת ניהול בנקאי תקין מספר 472 הריני לאשר לכם להמשיך ולסלוק בתי עסק ספציפיים, שבין השאר, מתקיימות לגביהם

¹ בהתאם לדיווחי שב"א.

² לדוגמא, בין היתר, קופות חולים, חניונים, תחבורה ציבורית, מסעדות, מלונאות ועוד.

הנסיבות המתוארות מעלה, לרבות כאלו השייכים לסקטורים מזוהים (באמצעות MCC או זיהוי מתאים אחר) אשר אמורים להשלים את המעבר לתקן EMV ביום 31 ביולי 2021, גם לאחר המועד האמור. המעבר של בתי עסק אלה לתקן EMV ינוהל על ידכם ובאחריותכם, תוך קביעת לוחות זמנים ותוכנית מדורגת וסבירה למעבר של בתי העסק, שתפחית את הסיכונים הנובעים מהמעבר כאמור, ובמקביל תאפשר את ביצוע המעבר במהירות האפשרית. נבחר לעניין זה, שבית עסק שמחליט לעבור לעבוד עם סולק אחר, חייב לעשות זאת בתקן EMV מלא מלכתחילה, ובכלל זה, אסור על פי ההוראה לסלוק גם מסופי ריבוי חדשים שלא בתקן EMV.

מעקב בנק ישראל אחר מעבר השוק לתקן EMV וניהול המעבר על ידכם ימשיך להתבצע במסגרת ועדת כרטיסי חיוב. הנכם נדרשים לדווח במסגרת זו על ההתקדמות החודשית במעבר של בתי העסק שבסליקתכם לתקן EMV. לעניין זה, אנו מאמינים שהשינויים שחלו בשוק והמסה הקריטית שכבר עברה לתקן EMV, יחד עם הציפייה של הלקוחות לשלם באמצעות עסקאות ללא מגע, תסייע אף היא בהסבת בתי העסק למעבר ל-EMV.

עוד נוסיף, שבנק ישראל בוחן את תאריך היעד לסגירת מערכת אשראית הישנה, ואנו נעדכן בנושא בחודשים הקרובים. תוקף אישורי זה הינו עד ליום 31 בדצמבר 2021.

בברכה,

יאיר אבידן
המפקח על הבנקים

העתק:

עודד סלומי – מנהל מחלקת תשלומים וסליקה

דני חחיאשוילי – סגן המפקח על הבנקים, מנהל אגף טכנולוגיה וחדשנות