



הנדון: חוות דעת מקצועית בעניין התקשרות עם ספק יחיד

חוות דעת זו ניתנת בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים.

1. נושא ההתקשרות:

שירותי תמיכה, תחזוקה, רישוי, שדרוג, שירותי מומחה והדרכה לתוכנות שליטה ובקרה מתוצרת חברת Centerity Systems Inc שברשות הבנק.

2. תיאור ההתקשרות (רקע ופירוט):

בבנק מותקנת ומוטמעת מערכת שליטה ובקרה Centerity Monitor של חברת סנטריטי בע"מ. המערכת מהווה נדבך חיוני במערך המחשוב של בנק ישראל, והיא מנטרת את מרכיבי המחשוב ותהליכים עסקיים בסביבות העבודה השונות הקיימות בבנק. המערכת מדווחת בזמן אמת לאנשי התפעול והבקרה בבנק על כל תקלה או בעיה תשתיתית, אפליקטיבית ותקשורתית הנוגעת בכלל שכבות מערכות המחשוב בבנק. בכך מהווה המערכת "Monitoring of Monitoring" – "ניטור של הניטור".

3. שם הספק: סנטריטי בע"מ מס' ח"פ/ע"מ: 513870212

4. שווי ההתקשרות, כולל כל זכות ברירה: 850,000 ₪ בתוספת מע"מ כדין

5. תקופת ההתקשרות הצפויה: עד תאריך 31/12/2027

כבעל הסמכות המקצועית בבנק ישראל לעניין, להלן חוות דעתי, בהתאם לתקנה 3א(א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג - 1993, כי הספק הוא ספק יחיד:

מערכת Centerity הותקנה והוטמעה בבנק ישראל בשנת 2012 במטרה לנטר באופן מיטבי את תשתיות ה-IT בבנק ישראל, תוך דגש על דגימת רכיבי החומרה בסביבות המחשוב שהיו קיימות אז. במהלך השנים, הפתרון עבר שדרוגי גרסה ופיתוחי "Ad Hoc" רבים, שהביאו להעמקת הניטור לכלל שכבות ה-IT וכן לביצוע של ניטור "עסקי" (Business Monitoring).

בנוסף לכך, המערכת אומצה כסטנדרט בכל סביבת IT חדשה שהוקמה מאז, תוך מיצוי הפיתוחים הייחודיים שבוצעו עד כה לטובת בנק ישראל. פיתוחים אלו מהווים נדבך מרכזי בהבאת המערכת ליעילות מרבית, ובכך הפכו את המערכת ליחידה במינה בהשוואה למוצר המקורי המשווק על ידי היצרן.

הגורם המקצועי בבנק ממשיך בבחינה מתמדת של פתרונות חלופיים מיטביים, אשר יוכלו לספק מענה מלא לצרכי הבנק, תוך התייחסות למורכבות המשמעותית הכרוכה בהחלפת המערכת הנוכחית. בנקודת הזמן הנוכחית, ההחלטה היא שיש להמשיך עם המערכת הנוכחית.

חברת סנטריטי בע"מ היא יצרנית המערכת והגוף המוסמך הבלעדי לבצע פיתוחים בתוכנה, לגשת לקוד המקור, לבצע בו שינויים ולהריץ תיקוני קוד ייעודיים (Software Patches) ו/או סקריפטים. שירותים אלו ניתנים ברמת שירות של Tier3 ומעלה, הנדרשים לבנק מעת לעת, לצורך קבלת שירות מותאם ומקצועי לצרכיו.

לחברה קיימים שותפים עסקיים נוספים בישראל, המורשים מטעם החברה למכור רישיונות תוכנה, אך הם מספקים שירותי תחזוקה ברמות נמוכות מ-Level 3. מאחר שלבנק דרושה תמיכה וליווי של

חברה היכולה לספק שירות ברמת Level 3 ומעלה, חברת סנטריטי בע"מ היא החברה היחידה המסוגלת לספק את השירותים הדרושים לבנק ברמה הנדרשת.

לחוות הדעת מצורפת הצהרת היצרן.

חוות דעת זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית בבנק לנושא זה.

שם הגורם המקצועי בבנק: יונתן קרויטוריו
תשתיות

התפקיד: מנהל יחידת תפעול ובקרה באגף

תאריך: 28/11/2024
חתימה:

