



כ"ט בתשרי תשע"ח  
19 באוקטובר 2017

**אל:**

**המשתתפים במכרז פומבי ממוכן דו-שלבי מס' 29/17  
לאספקת שירותי ייעוץ בתחום Sharepoint**

שלום רב,

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה**

1. להלן תשובות למספר שאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי ההליך והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי ההליך. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
3. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי ההליך, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.

| מס' סידורי    | מס' הסעיף | השאלה                                                                                                                                                                                                                               | התשובה                                                                                                                                                                                 |
|---------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>חלק א'</b> |           |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                        |
| 1.            | כללי      | האם לצורך התמחור ניתן להניח שחלק מהעבודה תתבצע בבנק בתל אביב.                                                                                                                                                                       | לא.                                                                                                                                                                                    |
| 2.            | כללי      | האם ניתן להגיש יועץ בעל משרה מוגדרת מראש כחלקית, למשל 50% או 80%?                                                                                                                                                                   | לא.                                                                                                                                                                                    |
| 3.            | 1.3       | נא להבהיר כי כל הארכה, ככל ותמומש, תהיה בת שנה אחת לפחות.                                                                                                                                                                           | משך תקופת ההארכה יהיה בהסכמה מראש עם הספק.                                                                                                                                             |
| 4.            | 1.5       | נא הבהרתכם להיקף המשרה הנדרש עבור המשרות המיידיות: בסעיף רשום מצד אחד שהבנק מבקש לגייס ארבעה עד שישה יועצים במשרה מלאה ומצד שני רשום בהמשך הסעיף כי הבנק אינו מתחייב להעסקת מספר יועצים כלשהו, לתפקידים כלשהם ולהיקף כלשהו של שעות. | כפי שנאמר בסעיף, בתחילת תקופת ההתקשרות הבנק מבקש לגייס ארבעה עד שישה יועצים במשרה מלאה. במהלך תקופת ההתקשרות הבנק יהיה רשאי לגייס יועצים נוספים והוא אינו מתחייב למספרם ולהיקף העסקתם. |
| 5.            | 1.5       | נבקש כי הודעה בכתב אודות הגדלת או הקטנת היקף השירותים כמו גם אודות סיום ההתקשרות או הארכתה תינתן בהקדם האפשרי ולפחות 30 יום מראש. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 1.12 לחלק א' ולסעיף 5.2 לחלק ג' -                                       | הבקשה מתקבלת.                                                                                                                                                                          |

|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----|
|                                                                                                | הסכם.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                    |     |
| ההיקף אינו ידוע.<br>התימחור יהיה שעתי או קבוע, כפי שיוסכם בין הבנק לבין הספק בעת הזמנת העבודה. | נרצה לדעת באיזה היקף מדובר והאם בתמחור שעתי.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1.6                | .6  |
| כן.                                                                                            | האם ניתן להציע יועצים לשני תפקידים בלבד?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1.8                | .7  |
| כן.                                                                                            | האם ניתן להציע רק יועץ אחד לתפקיד מיישם בכיר?                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1.8                | .8  |
| ניתן להציע עד ארבעה יועצים לכל התפקידים בסך הכל.                                               | כמה יועצים ניתן להציע לכל היותר עבור כל תפקיד (מיישם בכיר, מפתח מתקדם, מפתח בכיר) וכמה בסך הכל?                                                                                                                                                                                                                                                          | 1.8+1.10+6<br>.7.2 | .9  |
| ניתן להציע עד ארבעה מועמדים בסה"כ.                                                             | האם המקסימום של מועמדים שניתן להציע הוא 4 או שניתן להציע עד 4 מועמדים לכל תפקיד?                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1.8                | .10 |
| לא. מדובר באופציה כללית.                                                                       | האם קיים פירוט לגבי השירותים הנוספים אותם מתחייב הספק לספק לבנק?                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1.11               | .11 |
| מועד תחילת אספקת השירותים ייקבע בתיאום עם הספק.<br><br>הבקשה נדחית.                            | מאחר שהספק נדרש להיערך להתחלת תקופת השירותים, נבקש כי תינתן לספק הודעה בכתב לפחות 21 יום מראש ובה פירוט תקופת הקיצור או הדחייה לצורך התארגנות וצמצום עלויות הכרוכות בהבטחת זמינות היועצים המוצעים.<br>כמו כן, ככל שמדובר בדחייה מעבר ל-30 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות, נבקש לקבוע כי לספק תינתן אפשרות לתמחור מחדש של הצעתו ו/או לסגת מהצעתו בכללותה. | 2                  | .12 |
| הבקשה נדחית. על המציע לעמוד בעצמו בדרישות תנאי הסף שנקבעו במכרז.                               | כל הפעילות של חברת הבת שלנו מוזגה לתוך הפעילות שלנו. בנוסף, חברת הבת רכשה את פעילותה של חברה אחרת.<br>נבקשכם להכיר בניסיון הכולל שלנו (חברת האם), של חברת הבת ושל החברה שנרכשה לצורך העמידה בתנאי הסף.                                                                                                                                                   | 3                  | .13 |
| ראה תשובה לשאלה הקודמת.                                                                        | החברה שלנו מצויה בבעלות מלאה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3                  | .14 |

|     |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                     |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | חברת האם, ומתמחה בביצוע פרויקטים של sharepoint. בכוונתנו להציג ניסיון הן של חברת הבת והן של חברת האם במקביל. נודה להתייחסותכם. |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                     |
| 15. | 3.3                                                                                                                            | האם ההשמה צריכה להיות חלק מהפרויקטים שתוארו בסעיף 3.2 או כפעילות נפרדת מפרויקטים אלו?                                                                                                                                | השמת העובדים אינה חלק מהפרויקטים שתוארו בסעיף 3.2. בסעיף 3.2 הכוונה היא לפרויקטים שבוצעו ע"י המציע באמצעות עובדיו ובסעיף 3.3 הכוונה היא לעובדים שהושמו ע"י המציע לעבודה אצל לקוחות. |
| 16. | 4                                                                                                                              | האם יש להטמיע את חותמת המציע על כל עמוד ממסמכי המכרז או רק המסמכים הדורשים חתימה, כדוגמת ההסכם או מסמכי ההצהרות?                                                                                                     | כפי שנאמר בסעיף, יש להגיש את המסמכים כשהם חתומים בכל דף בראשי תיבות בצירוף חותמת המציע.                                                                                             |
| 17. | 4.1.1                                                                                                                          | בשל ריבוי הנתונים הנדרשים, נבקש אישורכם להקליד בוורד על דף לוגו של החברה את הפרטים בנספח א'2 ולמלא אותם בהקלדה. או לחילופין נבקשכם לספק נספח זה בפורמט וורד על מנת שנוכל להקליד את הנתונים הנדרשים.                  | למכתב זה מצורפים נספחים א2, א3 וא'4 בפורמט WORD.                                                                                                                                    |
| 18. | 4.1.3                                                                                                                          | קיימת דרישה כי חלק ג' (הסכם) ייחתם כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עורך דין. אך בסוף ההסכם חסר נוסח לאישור עורך דין, נבקש להוסיפו.                                                                                  | למכתב זה מצורפת גירסה מתוקנת של העמוד האחרון להסכם, הכוללת את נוסח האישור של העו"ד.                                                                                                 |
| 19. | 4.3.2                                                                                                                          | נבקש לבטל דרישה זו, שכן רו"ח איננו יכול לתת את האישורים המבוקשים בסעיף זה, אשר אינם בתחום ידיעותיו המקצועיות. בהתאם, נבקש להמיר דרישה זו באישור מטעם הספק, כפי שקיים בנספחים א'1 ו-א'2, אשר יאומתו על-ידי עו"ד/רו"ח. | הבקשה מתקבלת.                                                                                                                                                                       |
| 20. | 4.5.2                                                                                                                          | נבקש להבהיר כי מדובר בדרישה לקבלת עותקים של מסמכי ההתאגדות.                                                                                                                                                          | הבקשה מתקבלת.                                                                                                                                                                       |
| 21. | 5.3                                                                                                                            | נבקש להבהיר כי הפרטים שימולאו                                                                                                                                                                                        | הבקשה מתקבלת.                                                                                                                                                                       |

|                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | בנספח א'4 - טופס רישום למכרז - יהיו של הגורם מטעם הספק שעל שמו יונפק אמצעי ההזדהות כאמור בנספח, ולא של מורשי החתימה מטעם הספק. |     |
| הבנק ינהל את המכרז בהתאם לדין.                                                                                     | במיוחד לאור העובדה כי ציון האיכות, יתכן כי ייקבע, בין היתר, על בסיס ביקור אצל לקוחות, נבקש כי בנוגע לשיקול דעתו של המזמין להחליט על מספר הלקוחות אליהם יפנה בעבור כל מציע - ייקבע מספר מינימלי אחיד של לקוחות/ממליצים אליהם יפנה המציע על מנת לקבע מדד אחיד לכל המציעים ולהבטיח את עיקרון השוויון בין המציעים. | 6.5.2                                                                                                                          | .22 |
| הבנק ינהל את המכרז בהתאם לדין.                                                                                     | נבקש כי בנוגע לשיקול דעתו של המזמין להחליט על מספר הלקוחות אליהם יפנה בעבור כל מציע - ייקבע מספר מינימלי אחיד של לקוחות/ממליצים אליהם יפנה המציע על מנת לקבע מדד אחיד לכל המציעים ולהבטיח את עיקרון השוויון בין המציעים.                                                                                       | 6.5.8 (3)<br>+<br>6.5.9 (3)                                                                                                    | .23 |
| לא נדרש סיווג עבור היועצים המוצעים.<br>היועצים שייבחרו יעברו בדיקות בטחונות כמקובל בבנק.                           | האם נדרש סיווג עבור היועצים המוצעים? במידה וכן, מהו הסיווג הנדרש עבור כל תפקיד?                                                                                                                                                                                                                                | 10.1+ 15.1                                                                                                                     | .24 |
| הבקשה נדחית. לא מדובר במידע אשר נדרש להציגו בעת הגשת ההצעות במכרז, אלא בזכות השמורה לבנק לבחון את המציע ואת מבנהו. | המציע הינו תאגיד פרטי. ככזה מבנה ההון שלו הינו דבר חסוי ומהווה סוד מסחרי מהמעלה הראשונה. אשר על כן, מתבקש בזה כי הדרישה לחשיפת מבנה ההון של המציע תבוטל ותיקבע אמת מידה אחרת לבדיקת חוסנו הכלכלי של המציע.                                                                                                     | 13.1                                                                                                                           | .25 |
| <b>נספח א1</b>                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                |     |
| למכתב זה מצורפת גירסה מעודכנת של נספח א'1 - תצהיר המציע.                                                           | לאור התיקון לסעיף 22 לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א-1981, הספק יכול לתת הצהרה רק ביחס לעצמו. הדרישה בסעיף זה ביחד עם האמור בסעיף 12 לנספח זה                                                                                                                                                            | 5                                                                                                                              | .26 |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                          | <p>מחייבת את הספק לדרוש בפועל מידע כאמור מבעלי השליטה ונושאי המשרה בו לצורך עמידתו בתנאי זה ודרישה זו מהווה עבירה פלילית. בהתאם, ביחס לבעל השליטה ונושאי המשרה - הצהרת הספק יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד. לחלופין, באשר לנושאי המשרה - נבקש כי יצורף נוסח תצהיר בדבר היעדר הרשעות קודמות שייחתם ע"י נושאי המשרה ולא כהצהרה פוזיטיבית מטעם הספק, זאת במיוחד לאור ההרשאה הנדרשת מטעם הספק בסעיף 12 לנספח זה.</p> <p>באשר לדרישה ביחס לבעלי שליטה - הספק הוא חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות הספק ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר, הרי שממילא הספק אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו כנדרש בסעיף.</p> |                |
| אם לחברה הזרה השולטת במציע יש בעלי שליטה - ההצהרה היא ביחס אליהם, עד היחידים בקצה שרשרת האחזקות. אם אין בעלי שליטה בקצה שרשרת האחזקות של המציע, ההצהרה ממילא לא מכסה אף גורם ואין עימה בעיה. | הבקשה מתקבלת.                                                                                                            | <p>נבקש להוסיף לאחר המילים "לחייבו בחתימתו" את המילים "בקשר עם מכרז זה", שכן אין הכרח שמורשי החתימה מטעם הספק לצורך מכרז זה הם מורשי חתימה היכולים לחייבו גם בנוגע לעניינים אחרים. הערה זו רלוונטית גם לאישור עו"ד בסוף חלק ב' - כתב ההצעה הכספית.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 27. אישור עו"ד |
| <b>נספח א2</b>                                                                                                                                                                               |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                |
| בסעיף 2 - ניסיון היועצים המוצעים, ניתן לפרט ניסיון נוסף, מעבר לנדרש לצורך עמידה בתנאי הסף, וזאת לצורך קביעת ציון האיכות.                                                                     | האם ניתן לפרט בנספח זה מידע מעבר לנדרש בתנאי הסף? אין מקום אחר במכרז לציון הניסיון הנדרש לשם קבלת ניקוד איכות.           | כללי                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 28.            |
| ראה תשובה לשאלה מס' 16.                                                                                                                                                                      | האם עובדי ההשמה צריכים להיות חלק מהפרויקטים שבסעיף 1.1 או שעליהם להיות משוייכים לפעילויות נפרדות מהפרויקטים שתוארו בסעיף | 1.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 29.            |

|                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                      |     |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
|                                                                                                                                            | 1.1?                                                                                                                                                                                                                                                 |     |     |
| לא.<br>בסעיף 1.2 יש לפרט, לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף, עובדים שהמציע ביצע לגביהם השמה.<br>בסעיף 2 יש לפרט את העובדים המוצעים לעבודה בבנק. | האם העובדים המתוארים בסעיף 1.2 צריכים להיות חלק מהיועצים המוצעים בסעיף 2?                                                                                                                                                                            | 1.2 | .30 |
| כן.                                                                                                                                        | האם הכוונה ב"פרטי איש קשר" למנהל ישיר של העובד המועסק?                                                                                                                                                                                               | 1.2 | .31 |
| כן.<br>ראה תשובה לשאלה מס' 31.                                                                                                             | האם ניתן להציע יועצים שאינם מופיעים בסעיף 1.2 ובתנאי שהם עומדים בתנאי הסף שהוגדרו לתפקיד?                                                                                                                                                            | 2   | .32 |
| המועמדים לא נדרשים להיות מועסקים על ידי המציע בעת הגשת ההצעה.                                                                              | האם המועמדים נדרשים להיות מועסקים על ידי המציע בעת הגשת ההצעה?                                                                                                                                                                                       | 2   | .33 |
| כן. ניתן לכלול בניסיון המועמד פעילויות אשר ביצע בטרם הועסק על ידי המציע.                                                                   | האם ניתן לכלול בניסיון המועמד פעילויות אשר ביצע בטרם הועסק על ידי המציע?                                                                                                                                                                             | 2   | .34 |
| ניתן להציג יותר מיועץ אחד לכל תפקיד, אך לא יותר מארבעה יועצים בסה"כ.                                                                       | על פי מסמכי המכרז הבנק מעוניין באופן מיידי לפחות בשתי משרות של מיישם בכיר, משרה של מפתח מתקדם ומשרה של מפתח בכיר. האם יש להציג מועמדים על פי פירוט זה או כפי שרשום בסעיף 2 לנספח: ניתן להציג יותר מיועץ לכל תפקיד ולא יותר מארבעה יועצים סה"כ.       | 2   | .35 |
| <b>חלק ג'</b>                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                      |     |     |
| הסעיף מתייחס לאפשרות ההחלפה של היועץ.                                                                                                      | לאור משך ההתקשרות הארוך, לא ניתן להתחייב כי בעל התפקיד המוצע ימשיך להחזיק בתפקידו למשך כל תקופת ההתקשרות. לכן נבקש כי בהתקיים נסיבות שאינן בשליטת הספק (כמו התפטרות, מחלה וכו') – הספק יוכל להעמיד תחתיו עובד אשר עומד באותם כישורים, והבנק לא יסרב. | 3.2 | .36 |
| על הספק לציין מתי מסתיימים הביטוחים הרלוונטיים לבנק שעליו                                                                                  | נבקש למחוק את המשפט "המועד בו ביטוחי היועץ לבנק מסתיימים", שכן                                                                                                                                                                                       | 4.6 | .37 |

|               |          |                                                                                                                                |                                                                                                                                               |
|---------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               |          | במכרז זה, הספק אינו נדרש לעמוד בדרישות כל שהן של ביטוח, לרבות המצאת אישור קיום ביטוחים.                                        | להעמיד לפי ההסכם.                                                                                                                             |
| .38           | 4.8      | האם ניתן כי דרישת המזמין להוספת פרטים מהותיים לחשבונית יכול שתיעשה אף היא בדרך דיגיטלית?                                       | כן.                                                                                                                                           |
| .39           | 6.4      | נא לאפשר למציע להותיר בידו עותק מאובטח של ניירות העבודה ששימשו אותו בביצוע השירותים, לצרכי בקרה וביקורת.                       | הבקשה מתקבלת כל עוד לא מדובר בחומר מסווג ובכפוף לאישור הבנק.                                                                                  |
| .40           | נספח ג1  | האם יש לחתום על נספח זה או שהוא ייחתם ע"י היועצים לפני תחילת עבודתם בבנק?                                                      | הנספח ייחתם ע"י היועצים לפני תחילת עבודתם בבנק.                                                                                               |
| .41           | נספח ג'3 | אודה לקבלת הבהרה איזה מועמדים נדרשים נמלא את הנספח ובאיזה תקופה מדובר.                                                         | הנספח ימולא ע"י היועצים שיעבדו בבנק ובו הם יצהירו על שעות עבודתם בפועל.                                                                       |
| <b>חלק ד'</b> |          |                                                                                                                                |                                                                                                                                               |
| .42           | 2.3      | האם בפיתוחים המצויינים בסעיף זה נכללים גם פיתוחים אשר פותחו בידי צד שלישי או שמע מדובר רק על פיתוח שביצע צוות היועצים של הספק? | סעיף זה כולל גם פתרונות קיימים שלא פותחו ע"י צוות היועצים של הספק.                                                                            |
| .43           | 2.4      | האם במסגרת הייעוץ האסטרטגי נכללים גם תפקידים אשר לא כלולים ברשימה?                                                             | כן.                                                                                                                                           |
| .44           | 3.2      | האם ההדרכות המקצועיות הם לצוות היועצים בלבד או שמע ישולבו בו גם גורמים נוספים?                                                 | ככלל, ההדרכות מיועדות לצוות היועצים בלבד.<br>אם היא תתקיים בבנק, ייתכן שראש הצוות, שהוא עובד הבנק, ישתתף בה באופן חלקי כדי לעקוב אחר הפעילות. |

בברכה,

יוסי רוט  
אגף הרכש