

הפיקוח על הבנקים
בנק ישראל

ט"ז בחשון, תשפ"ד
31 באוקטובר, 2023
חוזר מס' ח-06-2761

לכבוד

הבנקים וסולקים

הנדון: התאמות להוראות ניהול בנקאי תקין לצורך התמודדות עם מלחמת "חרבות

ברזל" (הוראת שעה)

(ניהול בנקאי תקין הוראה מספר 251, דחיית מועדי תחילה של הוראות 422, 434, 451, 501)

מבוא

1. לאור מלחמת "חרבות ברזל" שהחלה ביום 7.10.2023, והשלכותיה על הכלכלה בישראל, ועל מנת לסייע למערכת הבנקאית וללקוחותיה להתמודד עם אתגרי המצב, להלן שורה של צעדים מקלים שגיבש הפיקוח על הבנקים, במסגרת הוראת שעה.
2. ההתאמות בהוראה זו נועדו לאפשר לבנקים ולחברות כרטיסי האשראי את הגמישות העסקית הנדרשת בעת הזו, במטרה להקל על הלקוחות אשר נפגעו ממצב המלחמה. הוראת שעה זו תעודכן מעת לעת בהתאם לצורך.
3. לאחר התייעצות עם הוועדה המייעצת בעניינים הנוגעים לעסקי בנקאות, ובאישור הנגיד, קבעתי את הוראת ניהול בנקאי תקין הבאה כמפורט להלן. האסדרה לא לוותה בפרסום דוח לפי חוק עקרונות האסדרה, התשפ"ב – 2021, וזאת בשל "חשש לפגיעה ממשית באינטרס מוגן שבשלו נדרשת קביעת האסדרה באופן דחוף" (סעיף 34(ג)(1) לחוק).

עיקרי ההוראה

4. **הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 203 בנושא "מדידה והלימות הון - הגישה הסטנדרטית - סיכון אשראי" (סעיף 2א. להוראה)**

הובהר כי עלייה בשיעור המימון בהלוואות המיועדות לרכישת קרקע למטרות פיתוח או בנייה מעל רף של 80% הנובעת מריבית שתיצבר עד יום 31.12.2023 כתוצאה מ"תקופת גרייס" שניתנה לאחר 7.10.2023, לא תובא בחישוב שיעור המימון.

דברי הסבר

ההוראה מחייבת הקצאת משקל סיכון בגובה 150% להלוואות המיועדות לרכישת קרקע למטרות פיתוח או בנייה, שניתנו בשיעור מימון העולה על 80%. ריבית ללקוח כתוצאה מ"תקופת גרייס"

המצטרפת לסכום האשראי צפויה להגדיל את שיעור המימון, ועשויה לגרום לעליית שיעור המימון מעל 80% וכתוצאה מכך לגרור משקל סיכון של 150%. במטרה למנוע חסם רגולטורי בפני מתן "תקופת גרייס" ללקוח בתקופה זו, הובהר כי ריבית שתיצבר כאמור לא תובא בחישוב שיעור המימון לצורך סעיף 79.

5. הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 311 בנושא "ניהול סיכון אשראי" (סעיפים 5א. ו-5ב. להוראה)

5.1. סעיף 27א להוראה - הוארכה התקופה בה ייחשב דוח כמעודכן, בשלושה חודשים, היינו סה"כ שנים עשר חודשים ממועד הדוח הכספי.

5.2. סעיף 27ג להוראה - הוארכה בשלושה חודשים התקופה בה ניתן להמציא נתונים כספיים חצי שנתיים, סה"כ שישה חודשים.

דברי הסבר

לנוכח מלחמת "חרבות ברזל" והפגיעה בתפקוד המשק, מסתמן כי תהיה פגיעה ביכולת לערוך דוחות כספיים במועד או להמציא נתונים כספיים פנימיים מסוימים. כדי לאפשר העמדת אשראי ללוויים שטרם ערכו דוחות כספיים בשל האמור, הוחלט כי תינתן ארכה של שלושה חודשים לעניין החובה לקבל דוח כספי עדכני הקבועה בסעיף 27א וכן ביחס לחובה הקבועה בסעיף 27ג; ארכה זו תחול בין אם מדובר במתכונת שקבע התאגיד הבנקאי בין אם מדובר במתכונת דוח כספי.

6. הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 360 בנושא "רוטציה וחופשה רציפה" (סעיפים 6א. עד 6ג. להוראה)

6.1. נקבע כי אם משך הזמן המרבי שהגדיר התאגיד הבנקאי למילוי תפקיד רגיש על ידי מנהל או עובד יפוג עד 31.12.2023, התאגיד הבנקאי רשאי להאריך את משך הזמן המרבי עד ל-31.3.2024 ובלבד שיונהגו הבקורות אשר נקבעו לפי סעיף 3(ב)(4).

דברי הסבר

בהמשך לאמור בסעיף 3(ב)(2) ולצורך המשך אספקת שירותים רציפים ומיטביים ללקוחות התאגידים הבנקאיים, יהיה זה סביר בנסיבות הנוכחיות כי תאגיד בנקאי אשר הגדיר כי משך הזמן המרבי למילוי תפקיד רגיש על ידי מנהל או עובד יפוג עד 31.12.2023, יאריך את משך הזמן המרבי האמור עד ל-31.3.2024 ובלבד שיונהגו הבקורות אשר נקבעו לפי סעיף 3(ב)(4).

6.2. נקבע כי על אף האמור בסעיף 4(א), עובדים בעלי תפקידים רגישים ושאר בעלי התפקידים שעדיין חייבים לנצל חופשה רציפה עד 31.12.2023, יהיו רשאים לנצלה עד 31.3.2024, ככל שניתן לעשות זאת לפי כל דין.

6.3. למרות האמור בסעיף 6.2 במקרים שבהם עובדים בעלי תפקידים רגישים ושאר בעלי התפקידים היו במהלך החופשה הרציפה ונקראו לשוב לעבודה עקב המצב הביטחוני, התאגיד הבנקאי יהיה רשאי באישור ועדת חריגים פנימית לאשר לאור המצב הביטחוני את קיצור החופשה הנדרשת על פי ההוראה, ככל שניתן לעשות זאת לפי כל דין.

דברי הסבר

הארכת תקופת ניצול החופשה השנתית הרציפה לעובדים בעלי תפקידים רגישים ולשאר בעלי התפקידים כאמור בסעיף 6.2 לעיל או מתן אפשרות לתאגיד הבנקאי, באישור ועדת חריגים פנימית, לקצר חופשה רציפה של עובדים כאמור שנקראו במהלך חופשתם לשוב לעבודה עקב המצב הביטחוני כמתואר בסעיף 6.3, נקבעה על מנת לאפשר לתאגידים הבנקאיים אספקת שירותים רציפה ומיטבית ללקוחותיהם וזאת חרף היעדרותם של עובדים רבים בשל מצב החירום והצורך בכל כוח האדם האפשרי הזמין. כמובן שהוראות סעיפים אלו יהיו כפופים להוראות כל דין, לרבות חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951.

7. הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 451 בנושא "נהלים למתן הלוואות לדיור" (סעיפים 10 עד 13 להוראה)

- 7.1. בסעיף 11(ב)(2) להוראה 451, במקום "ארבעה עשר ימים" יבוא "חודש קלנדר".
- 7.2. בסעיף 15(ה) להוראה 451 במקום "שלושה ימי עסקים" יבוא "שמונה ימי עסקים".
- 7.3. בסעיף 15(ג) להוראה 451 במקום "חמישה ימי עסקים" יבוא "שמונה ימי עסקים".
- 7.4. בסעיף 19א במקום "שבעה ימים" יבוא "עשרה ימים".

דברי הסבר

לאור מחסור בעובדים במערכת הבנקאית כתוצאה מהמלחמה, ועל מנת לאפשר הסטת משאבים לטיפול במקרים דחופים ובפרט של לקוחות שנפגעו מהמצב, הוארכו המועדים הקבועים בהוראה אשר במסגרתם על התאגיד הבנקאי להנפיק ללקוחות מכתב כוונות (סעיף 15(ה) להוראה 451), אישור סילוק (סעיפים 15(ג) להוראה 451), הודעות על כך שביטח את הלווה בביטוח מטעמו במקרים בהם הפוליסה שהומצאה אינה עונה על דרישותיו (סעיף 11(ב)(2) להוראה 451) ואישור לשעבוד נכס בדרגה שניה לטובת גורם אחר (סעיף 19א להוראה 451).

8. הוראת ניהול בנקאי תקין 449 בנושא "פישוט הסכמים ללקוח" (סעיף 14 להוראה)

הוראה 449 לא תחול במועד בקשת לקוח לדחיית תשלומים במסגרת הסכם למתן אשראי, וזאת ככל שמדובר בדחייה לפי מתווה הסיוע ללקוחות בהתמודדות עם השלכות מלחמת "חרבות ברזל" המפורסם באתר בנק ישראל.

דברי הסבר

על מנת שלא לעכב את יישום המתווים הייחודיים שגובשו בתקופה זו ואשר נועדו לסייע ללקוחות המערכת הבנקאית על ידי דחיית תשלומי הלוואות, ניתנת הקלה לעניין קיום חובת הגילוי הנאות באמצעות הטופס שנקבע בהוראה 449. אין בכך בכדי לגרוע מהחובות הקבועות בכל דין אחר.

9. הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 460 בנושא "הצגת נתוני פעילות בביקדון ניירות ערך" (סעיף 15 להוראה)

על אף האמור בסעיף 6(א) להוראה 460, הנתונים המצטברים מתחילת השנה הקלנדרית ועד 30.9.2023 יוצגו עד לתאריך 30.11.2023.

דברי הסבר

לאור מחסור בעובדים במערכת הבנקאית כתוצאה מהמלחמה, אשר מקשה על היערכות המערכת הבנקאית בהכנת הדוח וכן על מנת לאפשר הסטת משאבים לטיפול במקרים דחופים ובפרט של לקוחות שנפגעו מהמצב, ניתנה דחייה של חודש במשלוח הדוח האמור. יצוין כי לרשות הלקוחות עומדת האפשרות לצפות בנתונים עדכניים באתרים ובאפליקציות ובעניין זה לא חל כל שינוי.

10. הוראת המפקח על הבנקים לפי סעיף 3(א1) לכללי הבנקאות (שירות ללקוח)(גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב-1992 (סעיף 16 להוראה)

בהתאם לסמכותי לפי סעיף 3(א1) לכללי הבנקאות (שירות ללקוח)(גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב-1992, אני מורה כי על אף הקבוע בסעיף 3(א4) לכללים האמורים לעניין הסכם למתן אשראי, לא תידרש חתימת לקוח לצורך ביצוע בקשת לקוח לדחיית תשלומים, וזאת ככל שמדובר בדחייה לפי מתווה הסיוע ללקוחות בהתמודדות עם השלכות מלחמת "חרבות ברזל" המפורסם באתר בנק ישראל, ובלבד שתתקבל הסכמת הלקוח ותתועד.

דברי הסבר

על מנת שלא לעכב את יישום המתווים הייחודיים שגובשו בתקופה זו ואשר נועדו לסייע ללקוחות המערכת הבנקאית על ידי דחיית תשלומי הלוואות, נקבע כי הסכמת הלקוח יכולה להתקבל בדרכים שונות בהתאם לשיקול דעת התאגיד הבנקאי, ובכלל זה בשיחה טלפונית, ובלבד שתתועד.

תחילה

11. מועד תחילת התיקון להוראה 251 כמפורט בחוזר זה ביום פרסום החוזר באתר בנק ישראל.

12. הארכת מועדים

- 12.1. תיקון הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 422 בנושא "פתיחת חשבון עובר ושב ביתרת זכות וניהול חשבון" לפי חוזר מספר ל-06-2745 מיום 26 במרץ 2023 - על אף האמור בסעיף 10 לחוזר האמור, מועד התחילה של תיקון ההוראה יהיה ביום 26 ביוני 2024.
- 12.2. תיקון הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 434 בנושא "חשבונות משותפים – תנאי "היוותרות בחיים" וטיפול בחיובים קיימים לאחר הפטירה" לפי חוזר מס' ח-06-2746 מיום 11 ביוני 2023-
- (א) על אף האמור בסעיף 13 לחוזר האמור, מועד התחילה של תיקון ההוראה יהיה ביום 11 בספטמבר 2024.
- (ב) על אף האמור בסעיף 14 לחוזר האמור, הפנייה ללקוחות תבוצע, לכל המאוחר, עד יום 11 במרץ 2024.
- 12.3. תיקון הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 451 בנושא "נהלים למתן הלוואות לדיור" לפי חוזר מס' ח-06-2755 מיום 19 ביולי 2023 - על אף האמור בסעיף 8 לחוזר האמור, מועד התחילה של תיקון ההוראה יהיה ביום 20 באוקטובר 2024.
- 12.4. תיקון הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 501 בנושא "ניהול מערך שירות ותמיכה ללקוחות" לפי חוזר מס' ח-06-2744 מיום 26 במרץ 2023 - על אף האמור בסעיף 15 לחוזר האמור, מועד התחילה של הוראה 501 יהיה ביום 26 ביוני 2024.

עדכון הקובץ

1. מצ"ב דפי עדכון לקובץ ניהול בנקאי תקין. להלן הוראות העדכון:

<u>להכניס עמוד</u>	<u>להוציא עמוד</u>
(10/23) [2] 251-1-5	(10/23) [1] 251-1-3

בכבוד רב,


דניאל אחיאשווילי
המפקח על הבנקים

התאמות להוראות ניהול בנקאי תקין לצורך התמודדות עם מלחמת "חרבות ברזל" (הוראת שעה)

מבוא

1. מטרת הוראת שעה זאת להעניק הקלות רגולטוריות במספר תחומים, וזאת על רקע התפתחות אירוע מלחמת "חרבות ברזל" שהחל בתאריך 7.10.2023, בכדי לסייע למערכת הבנקאית וללקוחותיה להתמודד עם אתגרי אירוע זה ולאור השלכותיו הכלכליות האפשריות.

תחולה

2. ההוראה תחול על תאגיד שהוראת הניהול הבנקאי הרלוונטית חלה עליו.

הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 203 בנושא "מדידה והלימות הון - גישה סטנדרטית - סיכון אשראי"

א2. בחישוב שיעור המימון כאמור בסעיף 79, תבליט חמישי, יתרת ההלוואה לא תכלול ריבית שתיצבר עד יום 31.12.2023 בגין "תקופת גרייס" שניתנה לאחר 7.10.2023.

הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 308A בנושא "טיפול בתלונות ציבור"

3. על אף האמור בסעיפים 9(א), 9(ב) ו-9(ג) להוראת ניהול בנקאי תקין מספר 308A, תשובת התאגיד הבנקאי והודעתו ללקוח בדבר זכותו של הלקוח להשיג על החלטת התאגיד הבנקאי בפני הפיקוח על הבנקים, יכול שיינתנו בכתב או שיימסרו בעל פה; תאגיד בנקאי נדרש לתעד כל תשובה והודעה כאמור שנמסרו ללקוח בעל פה; תאגיד בנקאי רשאי לתת תשובה ללקוח ולציין בה את עיקרי נימוקיו בלבד, ובמקרים חריגים שיתועדו, רשאי התאגיד הבנקאי לא לנמק את תשובתו.

4. בסעיף 9(ד) להוראה 308A, בסופו יתווסף: "בנסיבות חריגות מאד שבהן העיכוב נבע מגורמים שאינם בשליטת התאגיד הבנקאי, רשאי התאגיד הבנקאי לפרסם באמצעים מקוונים הודעה לכלל לקוחותיו בדבר הארכת המועד וסיבת העיכוב, חלף משלוח הודעה לכל פונה כאמור לעיל."

5. בסעיף 10(א) להוראה 308A, בסופו יבוא: "או בפרק זמן ארוך יותר שקבע המפקח לגבי כלל התלונות בשל נסיבות חריגות ושהודעה עליו פורסמה באתר האינטרנט של בנק ישראל."

הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 311 בנושא "ניהול סיכון אשראי"

א5. בסעיף 27א במקום "הדוח ייחשב כמעודכן אם הוגש עד תשעה חודשים ממועד הדוח הכספי" יבוא "הדוח ייחשב כמעודכן אם הוגש עד שנים עשר חודשים ממועד הדוח הכספי".

ב5. בסעיף 27ג יקראו את הרישא במקום "שלושה חודשים", שישה חודשים".

הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 325 בנושא ניהול מסגרות אשראי בחשבונות עובר**ושב**

6. על אף האמור בסעיף 4(א) להוראה 325, רשאי התאגיד הבנקאי שלא להגדיר ולהסכים מראש ובכתב על מסגרת בתוך יום עסקים אחד, ובלבד שיפעל להסדרת המסגרת בהקדם האפשרי, בהתקיים התנאים הבאים:

6.1. לקוח שהוא יחיד - בסכומים שלא יעלו על 5,000 ש"ח;

6.2. לקוח שהוא עסק קטן, כהגדרתו בכללי הבנקאות (שירות ללקוח)(עמלות), תשס"ח-2008 - בסכומים שלא יעלו על 10,000 ש"ח;

6.3. לקוח שהוא עסק גדול - בסכומים שלא יעלו על 100,000 ש"ח.
בסעיף זה "עסק גדול" – מי שאינו יחיד ואינו עסק קטן.

הוראות ניהול בנקאי תקין מספר 360 בנושא "רוטציה וחופשה רציפה"

6א. על אף האמור בסעיף 3(ב)(2), אם משך הזמן המרבי שהגדיר התאגיד הבנקאי למילוי תפקיד רגיש על ידי מנהל או עובד יפוג עד ל-31.12.2023, התאגיד הבנקאי רשאי להאריך את משך הזמן המרבי עד ל-31.3.2024 ובלבד שיונהגו הבקורות אשר נקבעו לפי סעיף 3(ב)(4).

6ב. על אף האמור בסעיף 4(א), עובדים בעלי תפקידים רגישים ושאר בעלי התפקידים שעדיין חייבים לנצל חופשה רציפה עד 31.12.2023, יהיו רשאים לנצלה עד 31.3.2024, ככל שניתן לעשות זאת לפי כל דין.

6ג. למרות האמור בסעיף 6ב. במקרים שבהם עובדים בעלי תפקידים רגישים ושאר בעלי התפקידים היו במהלך החופשה הרציפה ונקראו לשוב לעבודה עקב המצב הביטחוני, התאגיד הבנקאי יהיה רשאי באישור ועדת חריגים פנימית לאשר לאור המצב הביטחוני את קיצור החופשה הרציפה הנדרשת על פי ההוראה, ככל שניתן לעשות זאת לפי כל דין.

הוראות ניהול בנקאי תקין מספר 367 בנושא "בנקאות בתקשורת"

7. לסעיף 29(ב) להוראה 367, יתווסף ס"ק (4) לפיו: "הודעות בעלות השפעה מהותית על הלקוח ובלבד שיש דחיפות בקבלת המסר עבור הלקוח."

8. על אף האמור בסעיף 19(ג) להוראה 367, רשאי התאגיד הבנקאי ליישם את האמור בסעיף זה גם בעבור חשבון סליקה שהיקף הסליקה השנתי בו לא עולה על 200,000 ש"ח, ובלבד שהגדלת היקף הסליקה נדרש לצורך סיוע על רקע המלחמה, דוגמת סיוע למשפחות הנפגעים והנעדרים ותמיכה בפעילות גופי הביטחון וכוחות ההצלה והסיוע. על התאגיד הבנקאי לנטר את הפעילות בחשבונות סליקה אלו.

על התאגיד הבנקאי לפעול להשלמת תהליך הזיהוי והאימות של הלקוח בעל חשבון הסליקה בהקדם האפשרי בנסיבות העניין מהמועד בו עלה היקף הסליקה על 50,000 ש"ח.

הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 411 בנושא "ניהול סיכוני איסור הלבנת הון ומימון**טרור"**

9. (1) להוראה 411 יתווסף נספח ב'6 הבא :

הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 7א לצו איסור הלבנת הון (חובות זיהוי, דיווח וניהול רישומים של תאגידים בנקאיים למניעת הלבנת הון ומימון טרור), התשס"א - 2001 (להלן, "הצו") :

(א) במקרים חריגים, כאשר קיימים טעמים מיוחדים הנובעים מהמצב הביטחוני ובהתאם להערכת הסיכון של התאגיד הבנקאי, תאגיד בנקאי רשאי להחיל את הוראות סעיפים 6א(א)(2) ו-6א(ב) לצו בכל אחד מהמקרים הבאים :

(1) הנפקת כרטיס חיוב ליחיד שמסגרת הפעילות בו אינה עולה על סכום של 100,000 ש"ח ;

(2) הגדרת סכום הפעילות בכרטיס חיוב קיים ליחיד עד לסכום שלא יעלה על 100,000 ש"ח ;

(3) מתן הלוואה ליחיד באמצעות כרטיס חיוב, ובלבד שסכום הלוואה אינו עולה על 100,000 ש"ח ;

(ב) תאגיד בנקאי יהיה רשאי במקרים האמורים לרשום את פרטי הזיהוי לפי העתק ממסמך זיהוי שהנפיקה מדינת ישראל, הנושא שם, מספר זהות, תאריך לידה ותמונה ;

(ג) בסעיף זה "כרטיס חיוב" - כרטיס חיוב שהתחשבות בגין החיובים שנעשו מכוחו נעשית באמצעות חשבון עובר ושב בתאגיד הבנקאי שאינו המנפיק או השותף להסדר ההנפקה.

(ד) היה והתאגיד הבנקאי פעל כאמור בסעיפים (א) ו-(ב) לעיל, על התאגיד הבנקאי לתעד את הנימוקים והסיבות לכך.

(2) על אף האמור בהסדר הקבוע בנספח ב'2 להוראת ניהול תקין 411 (להלן בסעיף זה - "הנספח"), תאגיד בנקאי רשאי לפעול כלהלן :

א. חלף האמור בסעיפים 6.2 עד 6.3 לנספח, בעת מתן שירותי תשלום עבור מקבל השירות, יחולו התנאים הבאים :

(1) סך העברות הכספים שבוצעו לפי הוראות מקבל שירות, במהלך תקופה של שנה אינו עולה על 200,000 שקלים חדשים.

(2) סך הכספים בהם זוכה מקבל שירות במהלך תקופה של שנה אינו עולה על 200,000 שקלים חדשים.

ב. חלף ההגדרה של "שירותי תשלום" בנספח יבוא - כהגדרתם בחוק שירותי תשלום, למעט ניהול חשבון תשלום למשלם או למוטב שהיתרה הצבורה בו עולה על 100,000 שקלים חדשים ולמעט חשבון עובר ושב בתאגיד הבנקאי.

האמור בסעיפים א ו-ב לעיל יחול בכפוף לתנאים הבאים :

(1) על התאגיד הבנקאי לנטר את הפעילות בחשבונות התשלום שבהן יתרת הפעילות הצבורה עולה על 20,000 שקלים חדשים או שסך ההעברות או התקבולים של הכספים עולים על 100,000 שקלים חדשים.

(2) על התאגיד הבנקאי לוודא כי מטרת הפעילות של מקבל השירות הינה למטרת גיוס כספי סיוע על רקע המלחמה, דוגמת סיוע למשפחות הנפגעים והנעדרים ותמיכה בפעילות גופי הביטחון וכוחות ההצלה והסיוע.

הוראת ניהול בנקאי תקין 451 בנושא נהלים למתן הלוואות לדיוור

10. בסעיף 11(ב)2 להוראה 451, במקום "ארבעה עשר ימים" יבוא "חודש קלנדריי".
11. בסעיף 15(ה) להוראה 451 במקום "שלושה ימי עסקים" יבוא "שמונה ימי עסקים".
12. בסעיף 15(ג) להוראה 451 במקום "חמישה ימי עסקים" יבוא "שמונה ימי עסקים".
13. בסעיף 19א במקום "שבעה ימים" יבוא "עשרה ימים".

הוראת ניהול בנקאי תקין 449 בנושא "פישוט הסכמים ללקוח"

14. הוראה 449 לא תחול במועד בקשת לקוח לדחיית תשלומים במסגרת הסכם למתן אשראי, וזאת ככל שמדובר בדחייה לפי מתווה הסיוע ללקוחות בהתמודדות עם השלכות מלחמת "חרבות ברזל" המפורסם באתר בנק ישראל.

הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 460 בנושא "הצגת נתוני פעילות בפיקדון ניירות ערך"

15. על אף האמור בסעיף 6(א) להוראה 460, הנתונים המצטברים מתחילת השנה הקלנדרית ועד 30.9.2023 יוצגו עד לתאריך 30.11.2023.

הוראת המפקח על הבנקים לפי סעיף 3(א1) לכללי הבנקאות (שירות ללקוח)(גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב-1992

16. בהתאם לסמכותי לפי סעיף 3(א1) לכללי הבנקאות (שירות ללקוח)(גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב-1992, אני מורה כי על אף הקבוע בסעיף 3(א4) לכללים האמורים לעניין הסכם למתן אשראי, לא תידרש חתימת לקוח לצורך ביצוע בקשת לקוח לדחיית תשלומים, וזאת ככל שמדובר בדחייה לפי מתווה הסיוע ללקוחות בהתמודדות עם השלכות מלחמת "חרבות ברזל" המפורסם באתר בנק ישראל, ובלבד שתתקבל הסכמת הלקוח ותתועד.

תוקף

17. (א) הוראה זו והתיקונים להוראות הקבועים בה יהיו בתוקף עד לתום תוקפה של ההוראה, כפי שנקבע בחוזר מס' ח-2760-06, יום י"ט בטבת תשפ"ד (31 בדצמבר 2023).

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א) –

(1) סעיף 7 להוראה, יהיה בתוקף עד 22.11.2023.

(2) סעיפים 2א, 6א ו-6ב. להוראה, יהיו בתוקף עד 31.3.2024.

טבלת עדכונים

תאריך	פרטים	גרסה	חוזר 06 מס'
22/10/2023	חוזר מקורי	1	2760
31/10/2023	עדכון	2	2761