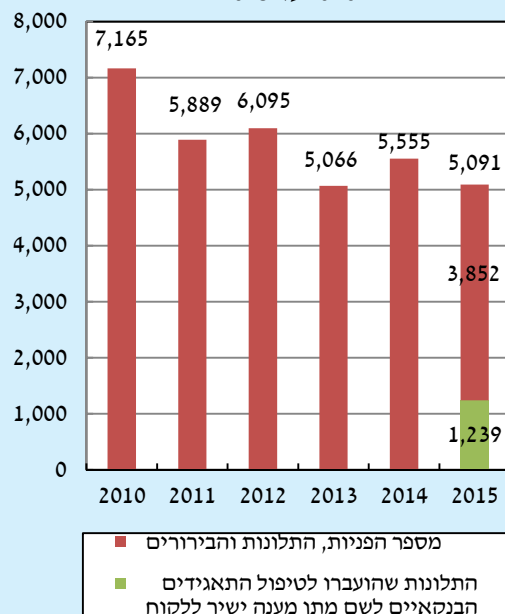


**איור ב'-1
מספר הפניות והתלונות,
2010 עד 2015**



המקור: הפיקוח על הבנקים.