



בנק ישראל

חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון

אגף הרכש

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 08/26

למתן שירותי אבחון ומיון תעסוקתי

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל, כל הזכויות שמורות ©

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא ייעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה

מסמכי המכרז מנוסחים בלשון זכר, אך הוא פונה לנשים ולגברים כאחד

תוכן עניינים

3	חלק א - נוהל המכרז ותנאיו
25	נספח א1-תצהיר המציע
28	נספח א2-מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף
30	נספח א3-מידע הנדרש להוכחת איכות ההצעה
31	נספח א4-טופס רישום למכרז
32	חלק ב-כתב ההצעה הכספית
35	חלק ג-הסכם
53	נספח ג1-התחייבות החברה לשמירת סודיות והפרטיות
54	נספח ג2-אישור ביטוח
55	נספח ג3-הצעת החברה
56	נספח ג4-כתב הסכמה למסירת מידע פלילי
58	חלק ד-מפרט השירותים



מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 08/26 למתן שירותי אבחון ומיון תעסוקתי

חלק א - נוהל המכרז ותנאיו

1. כללי
 - 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות למתן שירותי אבחון ומיון תעסוקתי של מועמדים לעבודה ושל עובדים (להלן: "השירותים"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצורף כחלק ד למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") וכמתואר להלן.
 - 1.2 במסגרת המכרז הבנק מבקש לרכוש את השירותים הבאים:
 - 1.2.1 שירותי אבחון מלא, לתפקידים בדרג ניהול בכיר (להלן: "מיון בכיר").
 - 1.2.2 שירותי אבחון מלא, לתפקידים בדרג ניהול ביניים ו/או תפקידים מקצועיים ו/או תפקידים מנהליים/אדמיניסטרטיביים (להלן: "מיון כללי").
 - 1.2.3 שירותי אבחון חלקי במערכת ממוחשבת, שייערכו באמצעות מערכת ממוכנת שתוצב בבנייני הבנק (להלן: "מיון חלקי").
 - 1.2.4 שירותי אבחון וייעוץ בנושא נטיות תעסוקתיות ו/או העדפות קריירה, שייערכו באמצעות מערכת ממוכנת שתוצב בבנייני הבנק (להלן: "ייעוץ קריירה").
 - 1.3 הבנק רשאי במסגרת מכרז זה, להכריז על יותר ממציע אחד זוכה, בהסכם למתן שירותי אבחון ומיון תעסוקתי.
 - 1.4 ככלל, חלוקת הזמנת עבודה בין המציעים הזוכים תיעשה לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, בהתאם לאופי הזמנות העבודה וההתמחות הנדרשת להן, לעומסי העבודה של המציעים הזוכים, ליכולת נותני השירותים להעמיד מומחים הרלוונטיים להזמנת העבודה, להצעות המחיר במכרז, ובשים לב לאופן מתן השירותים על ידי המציעים הזוכים, להערכתם ולשביעות רצונו של הבנק מהם, עמידתם בלוחות זמנים, רמת איכות השירותים המוענקים על ידם, רמת זמינותם וכיו"ב.
 - 1.5 השירותים יינתנו מרחוק, או בסניפי הבנק בירושלים ובתל-אביב, או בחצריו של הזוכה או במקום אחר כפי שיידרש על ידי הבנק ובתיאום עם הזוכה.
 - 1.6 על המציע להציע יועץ מוביל מטעמו (להלן: "היועץ המוביל") אשר יהווה את איש הקשר מול הבנק והוא ינהל ויתכלל את העבודות והשירותים מאת המציע. היועץ המוביל לא יוחלף ללא אישורו של הבנק מראש ובכתב. היועץ המוביל יוכל להסתייע ביועצים נוספים, בכפוף לאישור הבנק.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 1.7 התמורה שישלם הבנק לחברה היא בגין כל עובד שבוצע עבורו שירותי אבחון ומיון תעסוקתי, וזאת בהתאם למפורט במסמך הגדרת השירותים המצורף כחלק ד למסמכי המכרז ובהתאם להצעת המחיר של המציע במכרז..
- 1.8 תקופת ההתקשרות במכרז זה היא שלוש שנים כפוף לאפשרות הבנק בהסכם ההתקשרות לקצר את תקופת ההתקשרות. כמו כן, הבנק רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות מעת לעת, ובסה"כ עד שנתיים נוספות.
- 1.9 הבנק רשאי לרכוש בתקופת ההסכם שירותים נוספים מהזוכה בהתאם לזכויות ברירה המפורטות בהסכם ההתקשרות, והזוכה במכרז מתחייב לספק לבנק גם שירותים נוספים אלו במהלך תקופת ההתקשרות.
- 1.10 יובהר, כי אין הבנק מתחייב במכרז זה לרכוש את כל השירותים או הטובין המפורטים במפרט, ורכישתם של אלה תישקל בהתאם לצרכי הבנק ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. הבנק יהיה רשאי להגדיל או להקטין את היקף השירותים או הטובין שיירכשו, והתמורה שתשולם על ידו תגדל או תקטן בהתאם למחירי ההצעה. החלטת הבנק כאמור יכול שתיעשה בטרם ההתקשרות עם הזוכה ויכול שתיעשה במהלך תקופת ההתקשרות.

1.11 **מסמכי המכרז**

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

חלק א: נוהל המכרז ותנאיו

נספח א1 לחלק זה: תצהיר המציע

נספח א2 לחלק זה: מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי סף

נספח א3 לחלק זה: מידע נוסף הנדרש להערכת איכות המציע ו/או ההצעה

נספח א4 לחלק זה: טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית

חלק ב: כתב ההצעה הכספית

חלק ג: הסכם

נספח ג1 לחלק זה: התחייבות הזוכה ועובדיו לשמירת סודיות

נספח ג2 לחלק זה: אישור על קיום ביטוחים

נספח ג3 לחלק זה: הצעת החברה

נספח ג4 לחלק זה: טופס הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי לפי חוק המידע

הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019

חלק ד: המיפרט

1.12 **לוח הזמנים למכרז**

לוח הזמנים למכרז יהיה כדלקמן:

המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה: **יום שני, 13 באפריל 2026, בשעה 12:00**

(להלן: "המועד האחרון להגשת השאלות הבהרה").

המועד האחרון להגשת ההצעות: **יום שלישי, 21 באפריל 2026, בשעה 12:00** (להלן:

"המועד האחרון להגשת ההצעות").

1.13 תוקף ההצעה: **180 יום** מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

1.14 איש הקשר מטעם הבנק לכל עניין הקשור למכרז (להלן: "איש הקשר למכרז"):

שם: הדסה קלאורה

טלפון: 02-6552998

פקס: 02-6669585

כתובת דוא"ל: tenders@boi.org.il

1.15 במכרז זה, "בעל עניין", "בעלי שליטה" ו-"חברה קשורה"- כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968. "נושא משרה" – כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט – 1999.

2. לוח זמנים לאספקת השירותים

מתן השירותים יחל במהלך חודש יוני 2026. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות או להקדים את מועד תחילת מתן השירותים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה או תביעה או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

3. תנאי הסף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד במועד האחרון להגשת ההצעות בכל הדרישות המפורטות להלן:

3.1 **המציע** הוא אזרח ישראל, או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים והתצהירים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

3.2 **המציע** הינו מוסד בעל הכרה תקפה מטעם משרד הבריאות כמוסד להתמחות בפסיכולוגיה תעסוקתית-ארגונית בענף 1-מבחנים, הערכה, מיון וברירה.

3.3 **המציע** מעסיק לפחות שלושה פסיכולוגים בעלי מומחיות תעסוקתית-ארגונית.

3.4 **היועץ המוביל** המוצע הינו בעל ניסיון מקצועי מוכח של חמש שנים לפחות בביצוע תהליכי אבחון תעסוקתי, ובמתן ייעוץ לארגונים בתחום אבחון מועמדים ובניתוח תיקי אבחון וכן העניק שירותי ייעוץ עבור לפחות שלושה ארגונים ציבוריים.

3.5 **המציע** סיפק בכל אחת מהשנים 2023–2025, את כל אחד מהשירותים הבאים:

3.5.1 ערך לפחות עשרה (10) **מבחני מיון מלא לתפקידים בדרג ניהול בכיר** (לרבות תפקידים ברמה 1 כמפורט בטבלה בסעיף 2 בחלק ד').

3.5.2 ערך לפחות מאה וחמישים (150) **מבחני מיון מלא לתפקידים בדרג ניהול ביניים, ו/או תפקידים מקצועיים ו/או תפקידים מנהליים / אדמיניסטרטיביים** (לרבות תפקידים ברמות 2-4 כמפורט בטבלה בסעיף 2 בחלק ד').

3.5.3 ערך לפחות מאה וחמישים (150) **בחינות מיון חלקי** במערכת הממוחשבת המוצעת.

לעניין סעיף 3.4 ו-6.5.3 :

"ארגון ציבורי" כל אחד מהגופים המצוינים בסעיף 2א' לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 וכל "גוף מתוקצב" כהגדרתו בסעיף 21 לחוק יסודות התקציב, תשמ"ה-1985.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

"גוף פיננסי" - כהגדרתו בסעיף 1 לחוק בנק ישראל, התשי"ע-2010 ולצורך מכרז זה, לרבות בנק ישראל עצמו.

4. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

כל מציע יגיש לבנק את הצעתו, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה, וחתומים בכל דף בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעם המציע והמוסמך מטעמו לחייב את המציע בצירוף חותמת המציע, פרט לחתימה על התצהיר (נספח א' לחלק א' למסמכי המכרז), כתב ההצעה הכספית (חלק ב' למסמכי המכרז) והסכם ההתקשרות (חלק ג' למסמכי המכרז) בהם נדרשת גם חתימה מלאה בסופם יחד עם חותמת המציע וכן אישור עו"ד. מציע שהינו עוסק פטור או עוסק מורשה אינו מחויב בצירוף חותמת לחתימתו. יש להקפיד על הגשת המסמכים, לפי הסדר הבא:

4.1 את כל חלקי המכרז חתומים, כדלקמן:

4.1.1 **חלק א** למסמכי המכרז (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו, לרבות נספחים א2 עד א4, לאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, ובנספח א1 לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד.

4.1.2 **חלק ב** (כתב ההצעה הכספית) על כל נספחיו, לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד כנדרש.

4.1.3 **חלק ג** (הסכם) על כלל נספחיו, לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד כנדרש.

4.1.4 יודגש: בשלב זה אין צורך למלא פרטים ולהחתים את נספח ג2 (אישור עריכת ביטוחים) אלא יש לצרפם להצעה בלבד. רק בתום המכרז וההכרזה על הזוכה, הזוכה יידרש להמציאם לבנק.

4.1.5 למען הסר כל ספק, מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון בהסכם ונספחיו, ולעניין זה ראו סעיף 9 להלן.

4.1.6 **חלק ד** (המיפרט).

4.2 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים (ככל ויהיו כאלה).

4.3 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף** - המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי ככל הנדרש להוכחת התקיימותם של תנאי הסף, ובכלל זה:

4.3.1 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.

4.3.2 הגשת נספחים א1 ו-א2 לחלק א של מסמכי המכרז.

4.3.3 אישור כי המציע הינו מוסד בעל הכרה תקפה מטעם משרד הבריאות כמוסד להתמחות בפסיכולוגיה תעסוקתית-ארגונית בענף 1- מבחנים, הערכה, מיון וברירה כנדרש בתנאי סף 3.2.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 4.3.4 תעודות השכלה עבור שלושה פסיכולוגים בעלי מומחיות תעסוקתית-ארגונית המועסקים אצל המציע, וזאת לצורך עמידה בתנאי סף 3.3.
- 4.3.5 קורות חיים של היועץ המוביל המוצע וזאת לצורך עמידה בתנאי סף 3.4.
- 4.4 **מסמכים להוכחת איכות המציע ולהוכחת איכות ההצעה** - המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי ככל הנדרש להוכחת איכות המציע ואיכות ההצעה, נספח א3 לחלק א של מסמכי המכרז, ובכלל זה :
- 4.4.1 פרופיל מקצועי של המציע.
- 4.4.2 פירוט כלי האבחון שבשימוש המציע, כולל התייחסות לנקודות להלן :
- פירוט מקיף של סוגי המבחנים והכלים הקיימים.
 - היקף התחומים (כישורים, שפות, מאפייני אישיות וכו') הנבדקים במסגרת יום אבחון, כולל פירוט מגוון הכלים המתאים לכל מרכיב.
 - מהימנות המבחנים ותקיפותם.
 - תהליך ניתוח תפקידים ועיסוקים, ובכלל זאת התאמת מערכי האבחון למאפיינים הייחודיים של כל תפקיד ותיאום עם הארגון בבניית המערכים.
 - חדשנות ופיתוח.
 - גמישות האבחונים והמבחנים.
 - מידת הגמישות בבניית דוח חוות הדעת לפי צרכי הארגון.
 - אופי התמיכה, הליווי ומתן מענה לסוגיות הקשורות להרכב יום האבחון, אפיוני תפקידים וממצאי האבחון מצד אנשי הקשר במכון.
 - אופי הליווי הניתן למועמדים בתהליך האבחון, בכל היבטי חוויית המועמד.
 - בהנחת תהליכי אבחון שמתבצעים מרחוק - הוויזואליות של המערכת, הנוחות והידידותיות שלה למשתמש, בהירות ההוראות וההנחיות, הזמינות של גורמי תמיכה במערכת בהתאם לצורך.
 - היכולת להעניק ייעוץ מקצועי בהתייחס להתאמת המועמד לצרכי התפקיד מעבר לכתוב בדוח האבחון.
 - מניעת הטיות בתהליך האבחון והתאמת יום האבחון לאוכלוסיות מיוחדות וללקויות למידה.
 - רמת המיגון והאבטחה של התוצאות.
- 4.4.3 דוגמאות של חוות דעת, שכתב המציע :
- מיון בכיר – שתי (2) חוות דעת לתפקידים טכנולוגי, כלכלי.
 - מיון כללי – שתי (2) חוות דעת לתפקידים ניהול ביניים, מקצועי בתחום הכלכלה.
 - מיון חלקי- שתי (2) חוות דעת לתפקידים אדמיניסטרטיבי, ומקצועי.
- 4.4.4 תיאור מערכת האבחון, כולל התייחסות לנקודות להלן :
- פירוט מקיף של סוגי המבחנים הקיימים.
 - מימדי ההערכה הנבדקים.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- מהימנות המבחנים ותקיפותם.
 - גמישות האבחונים והמבחנים, גמישות בבניית מערכי אבחון חדשים לפי צורך.
 - מידת הגמישות בבניית דוח חוות הדעת לפי צרכי הארגון.
 - חווית המועמד, הוויזואליות של המערכת, הנוחות והידידותיות שלה לבוחן ולמשתמש, בהירות ההוראות וההנחיות, היקף ואיכות הדוחות שהמערכת מפיקה.
 - אופן ההתאמה של מערכי האבחון הממוחשבים לאפיוני התפקידים – עבור אבחונים חלקיים בלבד.
 - מניעת הטיות בתהליך האבחון והתאמת המבחנים לאוכלוסיות מיוחדות וללקויות למידה.
 - תכנית ההדרכה, הליווי והסיוע בניטוח התוצאות.
 - מתן אחריות על המערכת, אחזקה שוטפת, עדכון גרסאות ושדרוגים.
 - רמת המיגון והאבטחה של התוצאות.
- 4.5 **מסמך המפרט את ההצעה** - המציע יגיש את הצעתו כך שתתאם למלוא התנאים במיפרט, המצ"ב כחלק ד למסמכי המכרז. במקרה שנדרש הסבר מפורט, מומלץ למציע להפנות לנספחים אשר יצורפו להצעה. חומר מקצועי יצורף כנספח להצעה.
- 4.6 **מסמכים נוספים** -
- 4.6.1 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ו/או עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בו בשליטה כמובנו בסעיף 2 לחוק, יצרף המציע להצעתו אישור של רואה חשבון ותצהיר ו/או הצהרה, כנדרש בסעיפים כאמור.
- 4.7 למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרט אשר יתברר כלא מדויק ו/או שאינו אמיתי, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר או ההצעה שזכתה בציון הגבוה ביותר, וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו ו/או להשלים מסמכים בהצעה.
5. **רישום להגשת שאלות הבהרה, השתתפות במכרז ואופן הגשת הצעות במערכת הממוכנת**
- 5.1 המכרז ינוהל כמכרז ממוכן לפי תקנה 19ג לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים"). ההצעות למכרז יוגשו למערכת המכרזים האלקטרונית, עד המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
- 5.2 ההשתתפות במכרז דורשת הרשמה מראש במערכת המכרזים האלקטרונית (להלן: "הרישום למכרז") אל מול חברת משיק (להלן: "החברה"). לצורך הרישום למכרז על המציע להיכנס אל הקישור המופיע במודעה שפרסם הבנק אודות המכרז.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 5.3 לאחר ביצוע הרישום למכרז יקבל המציע ממרכז התמיכה וההדרכה של החברה (להלן: "מרכז התמיכה וההדרכה") הודעת דוא"ל ובה אישור על ביצוע הרישום, במסגרתו גם יצויין שם המשתמש של המציע במערכת המכרזים.
- 5.4 לאחר קבלת האישור על ביצוע הרישום על המציע להיכנס לאתר האינטרנט של החברה בכתובת הדואל: <https://account.sourcingvision.com> כדי לעשות שימוש במערכת, תוך שימוש באמצעי הזיהוי שהועמד לו על יד החברה.
- 5.5 לשם שימוש במערכת המכרזים האלקטרונית, יקבל המציע מהחברה לאחר הרישום במערכת, סיסמא ראשונית אשר תשלח אל כתובת הדוא"ל של המורשה מטעם המציע כפי שמופיע ברישום המציע למערכת המכרזים. סיסמא חדשה תשלח אל הדוא"ל שהוזן כאמור, גם במקרה של החלפת סיסמא - בין אם על ידי המציע אשר יבקש לחולל סיסמא חדש ובין אם על ידי המערכת שתבקש לשנות את סיסמת המשתמש.
- 5.6 על המציע לוודא כי בוצע רישום שלו במערכת, ובאחריותו לוודא מספיק זמן מראש כי הרישום בוצע כהלכה וכי הוא מצליח להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית לשם עבודה תקינה בה. על המציעים להקדים ולהירשם למכרז, מאחר ורק מציע שנרשם מראש יוכל להיכנס למערכת ולהגיש את הצעתו במכרז. לא תתקבל טענה כי בשל תקלה טכנית כלשהי, לרבות חוסר זמינות של מרכז התמיכה וההדרכה, נמנע מהמציע להגיש את הצעתו במועד. הבנק ממליץ למציעים לבצע את הליך הרישום למכרז ולוודא כי הם מצליחים להיכנס למערכת ולעבוד בה, לפחות שני ימי עבודה טרם המועד האחרון להגשת ההצעות.
- 5.7 לא תתאפשר כניסה של מציע למערכת המכרזים האלקטרונית מיותר מאשר מחשב אחד.
- 5.8 לצורך הגשת ההצעה יש לסרוק את כל המסמכים המפורטים בסעיף 4 לעיל, כשהם חתומים על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, ולטעון אותם לתוך מערכת המכרזים האלקטרונית. מובהר, כי יש לטעון למערכת כל חלק או נספח או מסמכים אחרים באופן נפרד בהתאם לשורות המתאימות שהוקצו לכך במערכת, וכן כי גודל כל קובץ שמבקשים להטעין למערכת לא יעלה על הגודל המקסימלי האפשרי מבחינת המערכת, והגודל של כלל ההצעה הנטענת לתיבה לא יעלה על הגודל המקסימלי האפשרי מבחינת המערכת. באחריות המציע להתאים את הקבצים לגדלים האמורים, כדי לאפשר את העלאתם וחתימתם בתיבה - לדוגמה, קבצי PDF ניתנים לדחיסה בתוכנות PDF סטנדרטיות או בתוכנות אחרות הנגישות במרשתת.
- 5.9 בסיום תהליך הגשת ההצעה לתיבת המכרזים האלקטרונית, יוכל המציע לראות במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית את הצעתו כפי שהוגשה, לרבות מועד ההגשה ומספר סידורי הניתן על ידי המערכת. המציע רשאי עד המועד האחרון להגשת ההצעות לשנות את הצעתו במערכת, אולם עליו להקפיד כי עד מועד סגירת תיבת המכרזים האלקטרונית הצעתו המתוקנת מוגשת כנדרש ומופיעה האסמכתא במערכת על כך.
- 5.10 מובהר, כי בחתימתו של המציע על הצעתו המוגשת באופן אלקטרוני, מתחייב המציע לאמור בהצעה. המערכת לא תאפשר שינויים בהצעה לאחר המועד שנקבע לסגירת

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

תיבת המכרזים, ולאחריו ההצעה כפי שתימצא בתיבת המכרזים האלקטרונית היא שתחייב את המציע.

5.11 מובהר בזאת, כי במכרז תשתתפנה רק הצעות אשר במועד האחרון להגשת ההצעות תימצאנה במלואן במערכת המכרזים האלקטרונית. **מערכת המכרזים האלקטרונית תינעל באופן אוטומטי במועד האחרון להגשת ההצעות, גם אם במועד זה המציע עדיין מחובר למערכת ומצוי בתוכה.**

מומלץ למציעים להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית זמן מספיק מראש כדי שלא לאחר בהגשת ההצעות עקב עיכובים ותקלות שונות, לרבות בתחום המחשוב. מודגש כי לעתים הגשת הצעה - הכוללת העלאה של כלל הקבצים בתוספת מילוי כתב ההצעה, יכולה לערוך מספר שעות, ועל המציעים לקחת זאת בחשבון ולא להמתין לשעה האחרונה בהגשת הצעתם במערכת.

5.12 לצורך קבלת סיוע טכני בכל הקשור לרישום במערכת המכרזים האלקטרונית ולהגשת ההצעות באמצעותה ניתן לפנות למרכז התמיכה וההדרכה בטלפון: 050-9029376, בימים ראשון עד חמישי בין השעות 8:00 עד 17:00.

6. בחינת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה

6.1 המשקלות לבחירת ההצעה הזוכה יהיו: 40% איכות ו-60% מחיר.

6.2 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "ועדת המכרזים"). תהליך בחינת ההצעות והערכתן ייעשה במספר שלבים:

שלב א: בדיקה של עמידת ההצעות בתנאי הסף

שלב ב: בדיקה של איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות

שלב ג: חישוב ציוני המחיר

שלב ד: חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

6.3 על אף האמור, רשאי הבנק להחליט להתחיל בבדיקת איכות ההצעה (שלב ב) לפני הכרעה בדבר עמידה בתנאי סף, או לאחד את בדיקת שלבים א+ב, וקבלת הכרעה בשניהם יחד.

6.4 שלב א: בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף

6.4.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל, ולא תעבור לבחינה בשלבים הבאים של המכרז.

6.4.2 במידה וההצעה מורכבת לפי כללי המכרז ממספר הצעות חלופיות, רשאי הבנק לפסול רק חלק מההצעה ולא את ההצעה כולה, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי ובלא חובת הנמקה.

6.4.3 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך המכרזי (לאחר בחירת הזוכה), על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה.

6.5 שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות

6.5.1 ציון האיכות מהווה 40% מהציון הכולל.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

6.5.2 לצורך חישוב ציוני האיכות ועדת המכרזים תמנה צוות בדיקה מטעמה, אשר רשאי, בין היתר, לבקר אצל לקוחות להם סיפק או מספק המציע שירותים, לשוחח עם מי מהם, או לבקש לבחון את איכות מתן השירותים בכל דרך אחרת שימצא לנכון. צוות הבדיקה יעניק ציונים לכל מציע על פי הפרמטרים המפורטים להלן. הבנק רשאי להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה כאמור, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

6.5.3 ציון האיכות הכולל יתקבל כסכום הנקודות שתקבל ההצעה ברכיבים המפורטים בטבלה להלן :

מס"ד	אמת המידה	פירוט	ניקוד מירבי
1	ניסיון נוסף בארגון ציבורי ו/או גוף פיננסי	<p>בגין כל אירגון ציבורי ו/או גוף פיננסי נוסף, מעבר לארגונים שהוצגו לצורך עמידה בתנאי הסף 3.5, לו סיפק המציע במצטבר את היקף המבחנים המפורטים בתנאי הסף 3.5.1-3.5.3, במהלך השנים 2023-2025, תקבל ההצעה 3.5 נקודות, ועד למקסימום של 14 נקודות בעבור 4 ארגונים נוספים או יותר.</p> <p>* מובהר כי מציע לא יהיה זכאי לניקוד בסעיף זה, בגין ארגון שניסיונו של המציע הוצג לצורך עמידה בתנאי הסף.</p> <p>לעניין סעיף זה:</p> <p>"ארגון ציבורי" כל אחד מהגופים המצוינים בסעיף 2' לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 וכל "גוף מתוקצב" כהגדרתו בסעיף 21 לחוק יסודות התקציב, תשמ"ה-1985.</p> <p>"גוף פיננסי"- כהגדרתו בסעיף 1 לחוק בנק ישראל, התש"ע-2010 ולצורך מכרז זה, לרבות בנק ישראל עצמו.</p>	14
2	ניסיון נוסף של היועץ המוביל המוצע	<p>בגין ניסיון נוסף של היועץ המוביל המוצע תקבל ההצעה נקודה אחת בגין כל שנת ניסיון נוספת ועד למקסימום של 8 נקודות בגין 8 שנות ניסיון נוספות או יותר.</p>	8
3	איכות חוות הדעת	<p>חברי צוות הבדיקה ייבחנו דוגמאות של חוות דעת מסכמות שהוכנו על ידי המציע עבור מועמדים (כנדרש בסעיף 4.4) ויעניקו להצעה עד 18 נקודות בהתאם להתרשמותם מאיכות חוות הדעת.</p>	18

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מס"ד	אמת המידה	פירוט	ניקוד מירבי
		<p>ההתרשמות תהיה, בין היתר, על פי הפרמטרים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • מידת ההעמקה • אופן הניסוח • מידת הקוהרנטיות • התייחסות למגוון רחב של היבטים אישיים • הבנה משמעותית של המועמד ושל התפקיד המוצע • הלימה גבוהה בין הציונים המספריים לבין חוות הדעת המילולית • התייחסות מילולית ומספרית עניינית למאפיינים הכרחיים להצלחה בתפקיד וכהתייחסות המציע למידת הגמישות בהתאמת מבנה חוות הדעת ומרכיביה לצרכי הארגון. <p>ההצעה תקבל עד 3 נקודות לכל חוות דעת, ועד 18 נקודות בסה"כ בגין 6 חוות הדעת בסעיף זה.</p>	
4	שביעות רצון מזמיני העבודות מהמציע	<p>הערכת שביעות הרצון תתבצע בדרך של פניה טלפונית לאיש קשר אחד לפחות מטעם מזמין עבודה של המציע.</p> <p>כל אחד משני אנשי הקשר יתבקש להעניק למציע ציון בין 1 (שביעות רצון נמוכה מאוד) ל-5 (שביעות רצון גבוהה מאוד), ביחס לכל אחד מהנושאים להלן, כאשר לכל נושא ינתן משקל להלן:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. איכות השירות המקצועי והתפעולי שסופק להם על ידי המציע ומנהל הלקוח מטעמו, בכלל זאת גם זמינות, עמידה בלוחות זמנים ויחסי אנוש (2 נקודות). 2. איכות דוח האבחון והתאמתו למאפייני הארגון והתפקיד הנבחן (2 נקודות). 3. תוקף המבחנים – מידת ההלימה בין התוצאות לבין הצלחת המועמדים בתפקיד בפועל (2 נקודות). 4. חדשנות בתהליכי האבחון, קדמה ופיתוח (2 נקודות). 5. חוויית המועמד המדווחת (2 נקודות). <p>תקבל ההצעה עד 10 נקודות בסך הכל.</p>	10

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

ניקוד מירבי	פירוט	אמת המידה	מס"ד
50	<p>חברי צוות הבדיקה יראיינו את המציע ואת היועץ המוביל המוצע מטעם המציע.</p> <p>במסגרת הריאיון תוצג מערכת האבחון הממוחשבת – הן זו המוצעת להתקנה בבנק במסגרת "מיון חלקי וייעוץ קריירה" והן זו המשמשת לבחינת המועמדים במסגרת שירותי האבחון האחרים.</p> <p>חברי הצוות יעניקו להצעה עד 25 נקודות בהתאם להתרשמותם מהמציע ומהיועץ המוביל המוצע, ועד 25 נקודות בהתאם להתרשמותם מהמערכת הממוחשבת המוצעת, ועל סמך הגדרות העבודה כמופיע בסעיף 6, בחלק ד למסמכי המכרז.</p> <p>הניקוד בגין ההתרשמות מהמציע ומהיועץ המוביל המוצע, ייקבע, בין היתר, על סמך הנתונים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • רמתו המקצועית והניסיון של המציע ושל היועץ המוביל מטעמו (5 נקודות). • יכולותיו המקצועיות של המכון ושיטות העבודה שלו (5 נקודות). • זמינות ורמת המחויבות של המציע ללקוח (5 נקודות). • מענה לחוויית המועמד – המידה שבה המכון לוקח בחשבון את הצורך להעניק חוויית מועמד מיטבית בעת בניית מערכי האבחון ובעת ניהול יום האבחון בפועל. בכלל זאת - התאמת ימי הערכה ואבחון לאוכלוסיות מיוחדות וללקויות למידה (5 נקודות). • התרשמות כללית (5 נקודות). <p>הניקוד בגין התרשמות ממערכת האבחון הממוחשבת, ייקבע, בין היתר, על סמך הנתונים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • מימדי ההערכה הנבדקים - מגוון המבחנים והכלים המיושמים ביום אבחון (ובכלל זאת, הגיוון בהרכבי יום האבחון למועמדים שונים), שימוש בכלים חדשניים והצגת עקומות פיתוח (5 נקודות). • מהימנות המבחנים ותקיפותם, כולל ביצוע מבחני תוקף ומהימנות על ידי המציע ועדכון המבחנים בהתאם – (5 נקודות). 	<p>ריאיון עם המציע והיועץ המוביל והתרשמות ממערכת האבחון הממוחשבת</p>	5

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מס"ד	אמת המידה	פירוט	ניקוד מירבי
		<ul style="list-style-type: none"> גמישות האבחונים והמבחנים - היקף התחומים (כישורים, שפות, מאפייני אישיות וכו') הנבדקים במסגרת יום אבחון ומגוון הכלים העומדים לרשות המכון בהתאמה לכל תחום, התאמת מערכי האבחון ודוחות האבחון למאפיינים הייחודיים הנדרשים לכל תפקיד – (5 נקודות). חווית המועמד, הוויזואליות של המערכת, הנוחות והידידותיות שלה לבוחר ולמשתמש, בהירות ההוראות וההנחיות – (5 נקודות). התרשמות כללית מהמערכת – (5 נקודות). 	
	סה"כ		100

6.5.4 ציון האיכות המינימאלי, הוא סה"כ 70 נקודות מתוך 100 נקודות אפשריות (70%). הצעה שתקבל פחות מציון זה תיפסל, ולא תעבור לבחינה בשלבים הבאים של המכרז (בכפוף לאמור בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל). על אף האמור, במידה ולאחר בחינת האיכות לא ימצאו לפחות שלוש הצעות שעמדו בציון האיכות המינימאלי, הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, להעביר לשלב הבא הצעות שקיבלו ציון נמוך יותר מ-70 נקודות על מנת שיהיו בפניו שלוש הצעות, ובלבד שציון האיכות שלהן אינו נופל מ-60 נקודות (60%).

6.5.5 אם יבחר הבנק לקיים את השיחות עם הממליצים לפני הראיונות, רשאי הבנק להחליט כי יוזמנו לראיון רק מציעים שהצעותיהם יקבלו בכל הרכיבים, למעט ראיון, 70% לפחות מהנקודות האפשריות. הצעות שיקבלו פחות מ-70% ייפסלו, ולא יוזמנו לראיון; אם יבחר הבנק לקיים את הראיונות לפני השיחות עם הממליצים, יתקשר הבנק רק לממליצים של המציעים שהצעותיהם יקבלו 70% לפחות מהנקודות האפשריות בכל הרכיבים, למעט המלצות.

6.5.6 במידה שנכלל בציון האיכות רכיב של שביעות רצון ממזמיני העבודות מהמציע:

6.5.6.1 הבנק יהיה רשאי לראיין נציגי מזמיני עבודות שונים מאלו שהוצגו כאנשי קשר על ידי המציע בהצעתו. בנוסף, הבנק יהיה רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לפנות גם למזמיני עבודות אשר לא צוינו ע"י המציע בהצעתו.

6.5.6.2 באחריותו הבלעדית של המציע לוודא כי פרטי הקשר המצוינים בהצעתו יהיו עדכניים נכון למועד הגשת הצעות במכרז. מובהר בזאת כי אם

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

הבנק לא יצליח ליצור קשר עם מי מאנשי הקשר, או אם מי מאנשי הקשר יסרב לחוות את דעתו, הבנק רשאי להעניק ניקוד 0 לשביעות רצונו של מזמין העבודה או לפנות לאיש קשר אחר כראות עיניו.

6.5.7 במקום בו נלקח בחשבון במסגרת איכות ההצעה כאמור לעיל, ניסיון קודם או המלצות של המציע, **הבנק רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להביא בחשבון גם ניסיון קודם, חיובי או שלילי, שקיים לבנק עם המציע, אם קיים.**

6.6 שלב ג: חישוב ציוני המחיר

6.6.1 ציון המחיר מהווה 60% מהציון הכולל.

6.6.2 מחיר ההצעה יורכב מהרכיבים המפורטים בחלק ב למסמכי המכרז, וכמוסבר שם.

6.6.3 ציון המחיר להצעה יחושב על ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר במחיר ההצעה הנבחנת, והכפלת התוצאה ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות:

$$\text{ציון מחיר} = \frac{\text{מחיר ההצעה הזולה ביותר} \times 100}{\text{מחיר ההצעה הנבחנת}}$$

6.7 שלב ד: חישוב הציון הכולל (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

6.7.1 הציון הכולל במכרז (איכות ומחיר) יחושב עבור כל אחת מההצעות על ידי שקלול ציון האיכות וציון המחיר, באופן הבא:

$$\text{הציון הכולל} = \frac{(40 \times \text{ציון האיכות}) + (60 \times \text{ציון המחיר})}{100}$$

6.7.2 ההצעה בעלת הציון הכולל הגבוה ביותר תדורג ראשונה, זאת שלאחריה תדורג שניה, וכן הלאה. ההצעה שדורגה ראשונה תוכרז כזוכה במכרז, בכפוף לאמור בסעיפים 7, 10 ו-11 להלן.

6.7.3 נמצא לאחר דירוג ההצעות כי הציון הכולל של ההצעות הוא זהה, גם לאחר שניתנה העדפה בעניין עסק שבשליטת אישה ו/או עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בו בשליטה, רשאית וועדת המכרזים לקיים הגרלה בין ההצעות לשם קביעת הזוכה במכרז או לבחור בהצעה שקיבלה את ציון האיכות הגבוה יותר, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

7. מצגים והתחייבויות של המציע

בעצם הגשת הצעתו המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:

7.1 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי ואת כל הדרישות החלות על המציעים או הזוכים במכרז, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, ואת כל הדינים ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלים על המציעים ו/או הזוכים במכרז, ככל שחלים.

7.2 הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים וכי בידו כל האישורים והתצהירים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 7.3 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז או בקשר עם השירותים או בקשר עם הצעתו, וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי וכי הגיש את הצעתו מבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק או מי מטעמו שלא במסגרת מסמכי המכרז, וכן מגיש את הצעתו על בסיס האמור, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז ולאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע או לא הבין פרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו או לשירותים או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק או מי מטעמו.
- 7.4 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז על כל חלקיו ונספחיו, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או דרישה או תביעה מכל מין וסוג, כנגד או בקשר עם איזה מתנאי המכרז.
- 7.5 הוא מודע לכך כי לא חלה עליו חובה חוקית למסור מידע ומסירת מידע תלויה ברצונו ובהסכמתו, אולם אם לא ימסור מידע לבנק, הבנק לא יוכל לאפשר את השתתפותו במכרז ואת ההתקשרות עמו אם יזכה בו. לפיכך הוא מצהיר כי ידוע לו שהמידע יישמר במאגר מידע המנוהל בבנק ישראל, כי קיימת לו הזכות לעיין במידע אודותיו והזכות לבקש לתקנו אם נמצא שגוי בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 וכי ניתן לפנות בקשר לניהול המידע לאיש הקשר במכרז כאמור בסעיף 1 לעיל.
- 7.6 הוא מתחייב כי ויודא לפני הגשת הצעתו עם סוכן הביטוח שלו שנוסח נספח ג2 (אישור עריכת ביטוחים) מקובל על חברת הביטוח שלו. המציע מתחייב כי לאחר הזכייה הוא ימציא מסמכים אלו בנוסחם כאמור, ללא שינויים או הסתייגויות מהותיים.
- 7.7 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת במכרז והוא אינו שולט או נשלט על ידי מציע אחר במכרז או מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז.
- 7.8 הבנק יהיה רשאי לפסול הצעות של מציעים אשר קיים ביניהם קשר של בעל ענין ו/או חברת קשורה. הוא מתחייב כי לכל אורך ההליך המכרזי לא יצר ולא יצור קשר עם גורמים המעניקים שירותים לבנק בקשר עם הפרויקט או מכרז זה.
- 7.9 הוא מתחייב כי המציע, בעל ענין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל ענין בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא פעלו ולא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות או הבנות.
- 7.10 אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג למסמכי המכרז, ואין חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע.
- 7.11 למציע, בעלי שליטה ונושאי משרה בו, או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, ובמידה ומועסקים קרובי משפחה מדרגה ראשונה בבנק ישראל, המציע ציין עובדה זו באופן ברור ומפורש בתצהיר נספח 1א.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

8. הבהרות

- 8.1 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין פרט כלשהו מהכתוב בהם, או שתהיה לו שאלה בנוגע לפרשנות, חובה עליו לפנות לבנק ולפרט את הדברים בכתב.
- 8.2 פנייה בשאלות הבהרה ובה פירוט כאמור וכל שאלה אחרת בקשר עם ההליך תימסר לבנק לא יאוחר מהמועד הנקוב בסעיף 1.12 לעיל. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה, או אי התאמה במסמכי ההליך.
- 8.3 שאלות הבהרה יש להפנות בכתב בלבד, באמצעות תיבת המכרזים האלקטרונית, ועל מנת לשלוח את שאלות הבהרה יש להירשם לתיבת המכרזים האלקטרונית (כמפורט בסעיף 5 לעיל) ולפעול לפי הכללים וההוראות המפורטים שם. על הפונה לוודא אישור קבלת מייל אוטומטי מתיבת המכרזים האלקטרונית בנושא זה.
- 8.4 הבנק אינו מחויב לנוסח השאלה, ובכלל זה רשאי, בעת ניסוח תשובות הבהרה שישלחו למציעים, לקצר נוסח של שאלה או לנסחה מחדש, ככל שהדבר נדרש לדעתו.
- 8.5 הבנק רשאי לפרסם הבהרות גם בעניינים שלא הופנתה לגביהם שאלה הבהרה ספציפית, ובכל מועד בו יחפוץ.
- 8.6 המענה לשאלות הבהרה ייעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק יפרסם באתר האינטרנט של הבנק את המענה לשאלות הבהרה, וזאת מבלי לנקוב בשם הפונה, וכן הודעות ככל שיהיו בקשר למכרז. חובת מעקב אחר פרסום הודעות בנוגע למכרז וכן מענה לשאלות הבהרה מוטלת על המציעים בלבד. לא תתקבל טענה באשר לאי ידיעה כי ניתן מענה/ים לשאלות הבהרה.
- 8.7 הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר, כי התשובה מובנת מאליה, או כי התשובה לשאלה שלילית או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.
- 8.8 יובהר כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי מי שהבנק הסמיך לצורך כך. כל תשובה שלא תינתן בכתב, לא תיצור עילה למציע כלפי הבנק או מי מטעמו ולא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי הבנק. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובחזקת תנאי מתנאיו. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי הבהרה להצעה שיגישו לבנק, כאשר הם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, כאמור לעיל.
- 8.9 עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע כי הייתה לו הזדמנות לקבל כל הבהרה או הסבר לצורך הגשת הצעתו וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה ולא יהיו לו טענות בכל הנוגע לנוסח המכרז ותנאיו ויהיה מנוע מלטעון טענות כלפיהם. בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. סתירות, אי התאמות ואי בהירויות בין הוראות שונות יפורשו באופן

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

המרחיב את חובות המציע ואת זכויות הבנק. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק או מי מטעמו, הנובעת מהפרשנות שבחר הבנק.

9. דיון עם המשתתפים, פגמים בהצעות ותיקון הצעות

- 9.1 ההצעות תיבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב על הצעתם. עם זאת, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, בין בכתב ובין בעל פה, בכל שלב במכרז, ובין בשלב אחד ובין במספר שלבים, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה, לבקש שהמציע יופיע בפניו, ולבקש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד) להשלים, לתקן ו/או להתאים את הצעותיהם.
- 9.2 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או לבקש את תיקונה, או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו. בהגשת הצעתו מסכים המציע שהבנק יהיה רשאי לפעול כאמור והמציע מוותר מראש על כל טענה או דרישה בענין זה.
- 9.3 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות שבסעיף זה כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.
- 9.4 לאחר הגשת ההצעות יתכן שהבנק, באמצעות אגף הרכש, יפנה בכתב למציעים או מי מהם, בבקשה להבהיר, להשלים, לתקן או להתאים פרטים בהצעתם, אולם לא יהיה בכך כדי ללמד על כשרות ההצעה שהוגשה או על התרת ההבהרה, ההשלמה, התיקון או ההתאמה, לפי הענין, אלא ככל שיאושרו על ידי הבנק, באמצעות ועדת המכרזים כאמור לעיל.
- 9.5 הוגשה במכרז הצעה יחידה או שנותרה הצעה יחידה בפני ועדת המכרזים, רשאית ועדת המכרזים לפי שיקול דעתה לקבוע, כי ינוהל עם המציע משא ומתן ואת דרך ניהולו, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לשנות את תנאי יסוד המפורטים במסמכי המכרז.
- 9.6 לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עמו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו. מבלי לגרוע מהאמור, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עמו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור וייעול. על אף האמור יודגש כי הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה לשינוי או שיפור כאמור, וכך הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. הבנק באמצעות ועדת המכרזים

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

רשאי לשנות פרט לרבות פרט מהותי בהסכם שייחתם או נחתם עם הזוכה במכרז, בהתקיים התנאים לכך בדין.

10. הזכות בבחירת בהצעה

10.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל או למחיר הצעתו.

10.2 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו או בקשר אליו, עבירות לפי החיקוקים המנויים בתוספת הרביעית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019, שלדעת הבנק יתכן שיש להן השפעה על ביצוע השירותים במכרז.

10.3 הבנק רשאי שלא לבחור בהצעה שקבלה את הציון הכולל הגבוה ביותר או בהצעה בה הוצע המחיר הנמוך ביותר, או באיזה מן ההצעות האחרות, בפרט אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק (לרבות עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי, הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, או שקיים חשש אחר לתיפקודו באם יזכה במכרז) או כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע או אם ההצעה נראית כהצעה תכסיסנית או אם מציע ההצעה נכשל בבדיקות כלכליות או ביטחוניות אשר יבחר לערוך הבנק, או אם ההצעה חורגת מהתקציב שיעד הבנק לפרויקט, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק.

10.4 הבנק רשאי להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, ואת הזכות לממש רק חלק מהמכרז או מהיקף השירותים, בהתאם לתקציב שאושר, או להגדיל את היקף השירותים, על פי שיקול דעתו, או לבחור בהצעות כשירות נוספות לצד ההצעה הזוכה לפרק זמן עליו יחליט, ובכל מקרה למציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הבנק או כל מי מטעמו.

10.5 לא בחר הבנק באף אחת מההצעות, יהיה הבנק רשאי לבטל את המכרז ולפרסמו מחדש, הן באותה מתכונת והן בשינויים שיראה לנכון, או לא לפרסמו כלל, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

11. הודעת הזכייה ותקפות ההצעות

11.1 הזוכה יקבל מאגף הרכש של הבנק הודעה על זכיית הצעתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש על ידי הבנק, לשביעות רצון הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות. על הזוכה להעביר לבנק בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, ובכלל זה:

11.1.1 טופס אישור על קיום ביטוחים (נספח 2 להסכם).

11.1.2 אם המציע הוא תאגיד - נסח עדכני (עד 60 יום לפני מועד הגשת ההצעות) ממרשם המתנהל על פי דין לתאגידים מסוגו (כגון רשם התאגידים).

11.1.3 טופס פרטי ספק הכולל אסמכתא מתאימה מהבנק המסחרי בו מנהל המציע את חשבונו.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 11.1.4 במידה והבנק פירסם במסגרת הליך ההבהרות תיקונים להסכם ההתקשרות, אך לא פירסם מהדורה מעודכנת להסכם, המציע יחתום על הסכם מעודכן לאחר קבלת הודעת הזכייה.
- 11.1.5 כל מסמך אחר שיידרש על ידי הבנק, לרבות כזה הנדרש לצורך חתימה על ההסכם.
- 11.1.6 כתבי הסכמה מטעם הזוכה, לקבלת מידע מהמרשם הפלילי, בהיקף שיידרש על ידי הבנק (נספח ג4 להסכם).
- 11.2 הודעת הזכייה במכרז תהיה בכתב, תיחתם על ידי אגף הרכש של הבנק, ותחייב את הזוכה. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תחייב את הבנק ולא תהווה כל טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.
- 11.3 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם לאחר מילוי כל הדרישות מהזוכה כאמור במסמכי המכרז. אולם, הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי ההצעה, מהווים הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 1.13.
- 11.4 הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את המועד להמצאת הפרטים כאמור בסעיף 11.1 לעיל. לא המציא הזוכה את המסמכים כאמור, והבנק נתן בפני הזוכה התראה על אי עמידתו במועד כאמור, או שנמצא פער בין המידע מהמרשם הפלילי להצהרות הזוכה בהצעתו רשאי הבנק לראות בזוכה כמי שנסוג בו מהצעתו במכרז, ויעמוד לבנק כל סעד בעניין זה על פי כל דין ו/או על פי מסמכי המכרז, לרבות, אך לא רק, ביטול זכיותו, והכרזת מציע אחר כזוכה.
- 11.5 לאחר שהושלמו כל הדרישות המקדמיות כמפורט במסמכי המכרז, ייחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה ההסכם החתום והזמנת רכש מתאימה, המאושרת על ידי אגף הרכש של הבנק. רק לאחר קבלת הזמנת הרכש יהיה הזוכה רשאי להתחיל במתן השירותים לבנק, והכל בהתאם למועד שיקבע על ידי הבנק לתחילת השירותים כאמור בסעיף 2 לעיל, אליו הזוכה מחוייב להיערך.
- 11.6 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.
- 11.7 הצעות המציעים יהיו תקפות לפרק הזמן הנקוב בסעיף 1.13 לעיל, אף אם ניתנה הודעת זכייה במכרז קודם למועד זה. זאת, בין היתר, למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכיותו או שלא ימלא את ההסכם שייחתם עם הבנק, או מכל סיבה אחרת שהיא זכיותו או ההסכם שנחתם עמו, יבוטלו. אם יבוטלו הזכייה או ההסכם כאמור, וועדת המכרזים תהיה רשאית בכל שלב להחליט על התקשרות עם המציע שהצעתו דורגה במקום השני, ואם יסרב מציע זה

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

להתקשר עם הבנק, יהיה הבנק רשאי לפנות למציע שהצעתו דורגה במקום השלישי וכך הלאה. מובהר כי אין בסמכות זו של הבנק כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק להתקשר עם הצעה או הצעות שדורגו על ידו מלבד ההצעה הזוכה או לגרוע מזכותו לבטל את המכרז או לנהוג בכל דרך אחרת על פי כל דין בנסיבות העניין. הבנק רשאי גם לדרוש מכל מציע את הארכת תוקף הצעתו עד למועד אשר ייקבע על ידו והמציע יפעל בהתאם, אולם אם חלפה חצי שנה מהמועד בו נחתם הסכם עם הזוכה, הארכת תוקף הצעת מציע במכרז תעשה בהסכמתו בלבד.

12. אחריות להוצאות והיעדר פיצוי

12.1 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז או הקשורות למכרז יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.

12.2 למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי או תשלום או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק או הוצאה, מכל מין וסוג, שיישא המציע או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו או בעקבות אי קבלת הצעת המציע.

12.3 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז, כולו או חלק ממנו, וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי או צמצום של השירותים או היקפם, לרבות עיכובם או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, למועד או באופן קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה או נזק (ישיר או עקיף) שנשא בו.

12.4 שינוי במכרז או הודעת ביטול יהיו בכתב, יפורסמו באתר האינטרנט של הבנק ובאחריות המציעים להתעדכן בו.

12.5 לזוכה לא תהיה כל זכות תביעה בגין אי מימוש הזכייה, חלקה או בכלל. זכייה במכרז זה אינה מבטיחה בלעדיות לזוכה במתן השירותים לבנק, כולם או חלקם.

13. גילוי מידע ועיון בהצעה

13.1 הבנק או מי מטעמו רשאים לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי, וכן מידע כאמור ביחס לכל בעל ענין במציע במישרין או בעקיפין. מציע אשר נמנע מלמסור לבנק את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.

13.2 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא גם ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי הענין בו כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע הקשור למכרז, מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות וגוף הפועלים על פי דין, והם מתחייבים לחתום על כל מסמך שיתבקש מהם לצורך כך. כן רשאי הבנק ליצור קשר עם לקוחות או קבלני המשנה של המציע, או לערוך ביקור באתרי

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- המציע או לקוחותיו, לצורך אימות נתונים, וזאת בכל שלבי המכרז או לאחר בחירת המציע כזוכה.
- 13.3 זכה המציע, ולאחר זכייתו התברר לבנק כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לאספקת השירותים או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו ומבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.
- 13.4 המציע חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת או בקשר עם המכרז.
- 13.5 בהתאם לדין, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הזוכה במכרז, לאחר החלטה סופית של ועדת המכרזים בדבר ההצעה הזוכה.
- 13.6 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי הצעתו תעמוד במלואה, על כל חלקיה ונספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז. אם לדעת המציע קיימים בהצעה סודות מסחריים או מקצועיים אשר יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו (במסגרת תצהירו בנספח א1) פירוט בדבר חלקים אלה בהצעתו ואת הנימוקים לסודיותם. בחר המציע לציין לגבי פרט בהצעתו שיש להשאירו חסוי כאמור, רשאי הבנק, רק בשל כך, למנוע מאותו מציע עיון בפרט מקביל בהצעה הזוכה. מבלי לגרוע מהאמור, ציון המחיר של המציע כמובנו בסעיף 6.6 לעיל חזקה עליו כי אין הוא מידע חסוי ואינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי של המציע.
- 13.7 יובהר, כי על אף האמור לעיל הבנק יהיה רשאי, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז או בפני צדדים שלישיים, כל מסמך אשר להערכתו אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בדרישות הדין, ולמציע לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כנגד הבנק או מי מטעמו בקשר לכך.
- 13.8 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא לא חייב לעשות כן. הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. בכל מקרה לא תישמע כלפי הבנק כל טענה או דרישה או תביעה בקשר לכך. כמו כן, במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.
- 13.9 על אף האמור לעיל, מובהר כי לצרכי בדיקת ההצעות ומתן השירותים, הבנק יעביר את הצעות המציעים, באופן מלא או חלקי או כתוצר מעובד, לגורמים שונים, לרבות אך לא רק ליועצים מטעמו, ובהגשת הצעתו מסכים המציע שכל חלקי הצעתו, לרבות כאלה המכילים לדעתו סוד מסחרי או מקצועי, יועברו לעיון כאמור על ידי הבנק.
- 13.10 הבנק רשאי להתנות את העיון בתשלום הוצאותיו הכרוכות בו.

14. סודיות

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 14.1 בקבלת מסמכי המכרז המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (בסעיף זה שניהם יחד יכוננו "המציע"), מתחייבים שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או מידע או נתון שנמסר לו על ידי הבנק או מי מטעמו לצורך או בקשר למכרז זה, או שנוצרו על ידו במהלך הכנת ההצעה. האמור לא יחול על מידע שהוא נחלת הכלל, או מידע המחויב בגילוי על פי חוק או צו של רשות מוסמכת, או מידע שפותח באופן עצמאי בטרם קיבל המציע את מסמכי המכרז, או מידע שהתקבל מצד שלישי כדין ללא הפרת חובת סודיות.
- 14.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע, לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו וכל מי מטעמו.
- 14.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק בנוגע לשמירת סודיות.
- 14.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז או חומר שנוצר על ידו במהלך הכנת ההצעה.
- 14.5 המציע מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו, לרבות ברשת האינטרנט, ללא אישור הבנק מראש ובכתב.
- 15. בדיקות ביטחוניות ואחרות**
- 15.1 בתוך 3 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים ליתן את השירותים בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה על הזכייה במכרז.
- 15.2 הזוכה במכרז, עובדיו וכל מי מטעמו אשר ייתנו שירותים לבנק, יעברו בדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם ההתקשרות חלק ג למסמכי המכרז. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.
- 15.3 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ההתקשרות ובסעיף זה, הבנק יהיה רשאי לדרוש החלפת עובדים של הזוכה במכרז בעובדים אחרים, ללא מתן נימוק ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות (אך מבלי למעט) בשל סיבות ביטחוניות והזוכה ייענה לכל דרישה כאמור, באופן מידי ומלא, מבלי שתהא לו או למי מטעמו זכות או טענה כלשהי כלפי הבנק או כל מי מטעמו.
- 15.4 לעניין סעיף זה - בדיקות ביטחוניות לרבות בדיקות מהימנות.

16. הודעות

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

16.1 כל מציע יציין **בנספח א1** - תצהיר המציע את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון שלו, כתובתו וכתובת הדואר האלקטרוני שלו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז.

16.2 הודעות תשלחנה בדואר רשום, במסירה ביד, או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנמסרה ביד תיחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה או לאחר יום עסקים אחד לאחר שליחתה.

17. סמכות שיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכם שייחתם עם הזוכה בו מכוחו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

בכבוד רב,

אגף הרכש – בנק ישראל

נספח א1-תצהיר המציע

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מספר _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשמי ובשם המציע _____ ח.פ.ח/צ.ח. (להלן: "המציע"), בו אני אחד ממורשי החתימה.

2. איש הקשר מטעם המציע למכרז זה הוא: שם _____; תפקיד _____; טלפון במשרד _____; טלפון נייד _____; כתובת דוא"ל _____.

3. **עמידה בתנאי סף והצהרות המציע בהליך**: הנני מצהיר כי המציע קרא את מלוא מסמכי המכרז, לרבות הקבצים והמפרטים המקצועיים השונים הנכללו במסגרתו, ו לרבות תנאי הסף בו כפי שפורסמו על ידי הבנק במרשתת (ואם תוקנו - מלוא מסמכי המכרז ותנאי הסף כפי שמופיעים במסמכים הסופיים והמחייבים של המכרז במרשתת), ולאחר שבחנתי אותם ואת משמעותם, הצעת המציע עומדת בכל תנאי הסף במכרז.

4. **הצהרות המציע בדבר הפרטים הנכללים בהצעתו**: הנני מצהיר כי מלוא הפרטים שמילא המציע וצירף להצעתו במכרז הינם נכונים ומדויקים, לרבות אלו המעידים על כשירותו וניסיונו הקודם, והם תואמים את הנדרש בכלל מסמכי המכרז.

5. **עמידת המציע מאחורי ההצעה שהוגשה בתיבת המכרזים האלקטרונית**: הנני לאשר כי המציע הסמיך מורשה מטעמו להגשת הצעתו במכרז באמצעות תיבת המכרזים האלקטרונית כאמור בסעיף 5 לחלק א' של מסמכי המכרז, וכי הגשת ההצעה על ידי המורשה כאמור וחתימתה באמצעות תיבת המכרזים האלקטרונית, תחייב את המציע לכל עניין ודבר.

6. **בעל ענין וחברה קשורה**: הנני לאשר כי למיטב ידיעתי לא ניגש למכרז מציע נוסף אשר קיים בינו לבין המציע קשר של בעל ענין ו/או חברת קשורה.

7. **הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום**: הנני מצהיר כי המציע וכל בעל זיקה למציע, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים ו/או חוק שכר מינימום; ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור – כי חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. לענין סעיף זה:

"בעל זיקה", "הורשע" ו-"עבירה", כהגדרתם בסעיף 22 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" – חוק עובדים זרים, התשנ"א - 1991.

"חוק הגברת האכיפה של דיני העבודה" - חוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.

8. **הרשעות אחרות**: לגבי התקשרות בחוזה לביצוע עסקה בטובין במסגרת מכרז -הנני מצהיר כי המציע לא הורשע בעבירה לפי אחד מהחיקוקים המנויים בתוספת הרביעית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 ("חוק המידע הפלילי"), זולת אם חלפה תקופת

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

ההתיישנות לפי חוק המידע הפלילי ביחס להרשעה כאמור. אם המציע הינו תאגיד – הנני מצהיר כי למיטב ידיעתי ולאחר בדיקה, כל האמור בסעיף זה לעיל נכון גם ביחס לבעלי השליטה ונושאי המשרה במציע. ידוע לנו כי הבנק - לפי שיקול דעתו הבלעדי – ובשים לב למכלול נסיבות הענין, יחליט אם לפסול מציע אשר הוצהר על ידו או נמצאו לגביו או לגבי בעלי שליטה או נושאי משרה בו, עבירות כאמור לעיל.

ככל שקיימות הרשעות, הנני מצרף פירוט אודותיהם כנספח לתצהיר זה. כן, ידוע לי כי באפשרותי לצרף מידע על שיקום או נסיבות אישיות או אחרות כדי שילקח בחשבון בעת

בחירת הצעתי במכרז/אי הגשת נספח לתצהיר יובן הדבר כהעדר כל הנ"ל]

עוד ידוע לי כי אם אזכה במכרז, או בשלב מוקדם יותר לפי שיקול דעתו של הבנק, בהתאם להוראות הדין, הבנק יהיה רשאי לדרוש לחתום על כתבי הסכמה לשם קבלת מידע מהמרשם הפלילי אודותם בנוסח המצורף כנספח להסכם ההתקשרות, והבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפסול מציע שלא יספק את האמור.

9. **שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות**: ככל שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") חלות על המציע, הריני מצהיר כי הוא מקיים אותן, ובמידה והוא מעסיק (כמשמעות מונח זה בחוק שוויון זכויות) יותר מ- 100 עובדים נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, המציע מצהיר ומתחייב גם כדלקמן: (1) כי יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן, או לחילופין (2) כי פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ואם קיבל ממנו הנחיות בעניין - פעל ליישומן.

המציע מצהיר ומתחייב בזאת, כי ככל שסעיף 9 לחוק שוויון זכויות חל עליו, הוא יעביר העתק מתצהיר זה, למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות עם הבנק.

10. **העדר מניעה או ניגוד עניינים**: אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע.

11. **קרבה למועסקים בבנק ישראל**: למציע או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים, אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק ישראל וכן למיטב ידיעתי גם לבעלי שליטה ולנושאי משרה במציע אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק ישראל, למעט כמפורט להלן: [העדר פירוט יובן כהעדר קשרי משפחה כאמור]

12. **סוד מסחרי או מקצועי**: המציע מצהיר כי אין בהצעתו סוד מסחרי או מקצועי כאמור בסעיף 13 לנוהל, למעט כמפורט להלן [העדר פירוט יובן כהעדר סוד מסחרי או מקצועי]. אם המציע טוען לסוד שכזה, עליו לנמק את עמדתו. ניתן לצרף כנספח לתצהיר]:

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

-
-
13. המציע אינו חברת כח אדם - כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם, התשנ"ו-1996.
14. אין בתצהיר זה כדי לגרוע מכל יתר הצהרות המציע המופיעות במסמכי המכרז, לרבות סעיף 7 לחלק א' למסמכי המכרז.
15. בתצהיר זה, "בעל ענין", "בעלי שליטה" ו-"חברה קשורה" - כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968. "נושא משרה" - כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט - 1999.
16. הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המציע	תאריך	חותמת וחתימה
אישור		
<p>אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית, שהינו מורשה חתימה של המציע ומוסמך לחייבו בחתימתו בקשר עם מכרז זה, ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.</p>		
		חתימה

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נספח 2-מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף

1. לצורך עמידה בתנאי סף 3.2, על המציע לצרף להצעתו תעודת הכרה תקפה מטעם משרד הבריאות כמוסד להתמחות בפסיכולוגיה תעסוקתית-ארגונית בענף 1 (מבחנים, הערכה, מיון וברירה).

2. לצורך עמידה בתנאי סף 3.3, המציע מעסיק לפחות שלושה פסיכולוגים בעלי מומחיות תעסוקתית-ארגונית. להלן שמות הפסיכולוגים:

3.1. _____

3.2. _____

3.3. _____

3. לצורך עמידה בתנאי סף 3.4 היועץ המוביל המוצע הינו בעל ניסיון מקצועי מוכח של חמש שנים לפחות בביצוע תהליכי אבחון תעסוקתי, ובמתן ייעוץ לארגונים בתחום אבחון מועמדים ובניתוח תיקי אבחון וכן העניק שירותי ייעוץ עבור לפחות שלושה ארגונים ציבוריים.

שם היועץ המוביל המוצע: _____

מספר שנות ניסיון: _____

פירוט מתן השירותים	שם ארגון ציבורי לו העניק היועץ שירותי יעוץ	
		1.
		2.
		3.

4. לצורך עמידה בתנאי סף 3.5, המציע סיפק בכל אחת מהשנים 2023–2025, את כל אחד מהשירותים הבאים:

- ערך לפחות עשרה (10) מבחני מיון מלא לתפקידים בדרג ניהול בכיר (לרבות תפקידים ברמה 1 כמפורט בטבלה בסעיף 2 בחלק ד').
- ערך לפחות מאה וחמישים (150) מבחני מיון מלא לתפקידים בדרג ניהול ביניים, ו/או תפקידים מקצועיים ו/או תפקידים מנהליים / אדמיניסטרטיביים (לרבות תפקידים ברמות 2-4 כמפורט בטבלה בסעיף 2 בחלק ד').
- ערך לפחות מאה וחמישים (150) בחינות מיון חלקי במערכת הממוחשבת המוצעת.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מספר בחינות מיון חלקי במערכת הממוחשבת	מספר מבחני מיון מלא לתפקידים בדרג ניהול ביניים, ו/או תפקידים מקצועיים ו/או תפקידים מנהליים / אדמיניסטרטיביים	מספר מבחני מיון מלא לתפקידי ניהול בכיר	שנה
			2023
			2024
			2025

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נספח א3-מידע הנדרש להוכחת איכות ההצעה

ניסיון נוסף בארגון ציבורי ו/או גוף פיננסי

בגין כל אירגון ציבורי ו/או גוף פיננסי נוסף, מעבר לארגונים שהוצגו לצורך עמידה בתנאי הסף 3.5, לו סיפק המציע במצטבר את היקף המבחנים המפורטים בתנאי הסף 3.5.3-3.5.1, במהלך השנים 2023-2025, תקבל ההצעה 3.5 נקודות, ועד למקסימום של 14 נקודות בעבור 4 ארגונים נוספים או יותר.

לעניין סעיף זה:

"ארגון ציבורי" כל אחד מהגופים המצוינים בסעיף 2א' לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 וכל "גוף מתוקצב" כהגדרתו בסעיף 21 לחוק יסודות התקציב, תשמ"ה-1985.

"גוף פיננסי"- כהגדרתו בסעיף 1 לחוק בנק ישראל, התש"ע-2010 ולצורך מכרז זה, לרבות בנק ישראל עצמו.

שם הארגון לו ניתנו השירותים	פרטי איש הקשר בארגון	תקופת מתן השירותים (בין השנים 2023-2025)	מספר מבחני מיון מלא לתפקידי ניהול בכיר	מספר מבחני מיון מלא לתפקידים בדרג ניהול ביניים, ו/או תפקידים מקצועיים ו/או תפקידים מנהליים / אדמיניסטרטיביים	מספר בחינות מיון חלקי במערכת הממוחשבת

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נספח א4-טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית

	שם המציע (שם חברה מלא) בעברית
	שם המציע (שם חברה מלא) בלועזית
	ח.פ./ע.מ.
	כתובת המציע
	שם המורשה מטעם המציע (עברית) (*)
	שם המורשה מטעם המציע (לועזית)
	מס' טלפון משרדי
	מס' טלפון נייד
	תעודת זהות
	כתובת דוא"ל של המורשה מטעם המציע להגיש הצעה במכרז
	הערות

ניתן לספק פרטים של עד שני נציגים מטעם המציע – יש למלא טופס נפרד לכל נציג

הצהרת המורשה מטעם המציע להגשת הצעה במכרז

אני _____ הורשיתי על ידי המציע _____, להגיש בשמו את ההצעה במכרז, וכי ההצעה שתוגש ותחתם על ידי בתיבת המכרזים האלקטרונית תחייב את המציע לכל עניין ודבר.

על החתום :

_____ חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת



מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 08/26
למתן שירותי אבחון ומיון תעסוקתי
חלק ב- כתב ההצעה הכספית

שם המציע: _____ מס' ת.ז. / ח.פ.: _____ (להלן: "המציע")

כתובת המציע: _____

סוג התארגנות (חברה, עמותה, ע.מ): _____ תאריך התארגנות: _____

אני החתום מטה, _____ ת.ז. _____, הנני

ממלא תפקיד של _____ אצל המציע, אני אחד ממורשי

החתימה במציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז, לרבות כתב הצעה זה, ועל ההסכם

עם הבנק. לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, אני מצהיר בזה בשם

המציע:

1. המציע קרא את מסמכי המכרז ואת תכנם, והוא מקבל את כל התנאים שקבע הבנק במכרז ואין לו כל הסתייגות לגביהם.

2. הגשת הצעה או השתתפות במכרז אינם מקנים למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש במסמכי המכרז.

3. המכרז והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים או העשויים להשפיע על אספקת השירותים, מוכרים לי ולמציע, ניתנה לנו האפשרות להשיג מידע מהבנק לשם גיבוש הצעתנו, ולא יהיו לנו כל טענות או תביעות או דרישות או טענות, לרבות כאלה הנובעות מאי הבנה או אי ידיעה כלשהי של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז או בהבהרות שניתנו במכרז (אם ניתנו).

4. יש ביכולתנו לספק את השירותים הנדרשים בתנאים הנדרשים על ידי הבנק, ואיננו מנועים לעשות כן על פי כל דין והסכם.

5. כל מסמכי המכרז וההצעה, על נספחיהם, מוגשים על ידינו כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ולאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, לרבות הצעת מחיר זו.

6. העבודה מול הבנק תבוצע באמצעות פלטפורמה מחשובית ומקוונת לקבלת ושליחת מסרים המופעלת על ידי צד שלישי כפי שיקבע מעת לעת על ידי הבנק (להלן: "הפורטל"). אנו נישא בעלויות השימוש בפורטל במידה ויושתו על ספקי הבנק, מעבר לתמורה שהצענו במכרז. אנו מתירים לבנק להעביר את פרטינו למפעיל הפורטל כדי לפעול לחיבורנו אליו.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

7. הבנק רשאי לאמת את פרטי חשבון הבנק לשם תשלום התמורה. נעניק לבנק הרשאה לביצוע האמור הכורכת גם ויתור על סודיות המידע הבנקאי, פרטיות המידע, ושימוש במידע ושמירתו.
8. ידוע לנו כי גם אם לא יוכרז המציע כזוכה במכרז, הצעתו תעמוד בתוקף לכל עניין ודבר למשך פרק הזמן הקבוע בסעיף 1.9 לחלק א למסמכי המכרז, ולבנק נתונה גם הזכות להאריך מועד זה.
9. הצעתנו תהיה תקפה בהתאם למחיר הנקוב בה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, אף אם יחליט הבנק לרכוש רק חלק מהשירותים במכרז.
10. הצעת המציע המפורטת הוגשה במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית בהתאם להוראות במסמכי המכרז ולהוראות מילוי ההצעה וטבלאות המחירים המופיעות בה. לאחר המועד האחרון להגשת ההצעה תהיה ההצעה בלתי חוזרת ולא ניתנת לביטול, שינוי או תיקון.
- הצעת המחיר המחייבת במכרז תהיה אך ורק המחירים שנדרש המציע להזין במקום המיועד לכך בתיבת המכרזים האלקטרונית וסומנה כהצעת מחיר, הצעת המחיר תוגש כנדרש בנפרד משאר חלקי מסמכי המכרז. למען הסר ספק, אם ימצא שינוי/סתירה/אי התאמה בין האמור לבין מחיר כלשהו שנקב המציע בכל מסמך אחר המהווה חלק ממסמכי המכרז, ייגברו המחירים שנדרש היה להזין בתיבת המכרזים האלקטרונית.
11. תיקון הצעות המחיר:
- 11.1 היעדר הזנה של מחיר בתיבת המכרזים האלקטרונית ייקבע 'מחיר 0' בשורה הרלוונטית לכתב ההצעה הכספית של המציע, ויראו במחיר זה כמחיר שהציע המציע בשורה זו בהצעתו.
12. במידה ומצוינות כמויות כלשהן בטבלאות המחיר, אלו מיועדות לצורך חישוב עלות ההצעה והשוואת ההצעות בלבד, ואינן מחייבות את הבנק.
13. המציע מאשר שהמחירים אותם הציע במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית אינם כוללים מע"מ.

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית, שהינו מורשה חתימה של המציע ומוסמך לחייבו בחתימתו, ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

הוראות למילוי טבלאות המחיר

הוראות למילוי טבלאות המחירים בתיבת המכרזים האלקטרונית, הצעת המחיר תוגש במקום המיועד לכך בתיבת המכרזים האלקטרונית ובנפרד משאר מסמכי המכרז

1. יש לפרט בתיבת המכרזים האלקטרונית את המחיר המוצע ליחידה אחת לכל אחד מהרכיבים הבאים, **בשקלים חדשים**, ללא מע"מ:

מס	רכיב	כמות לחישוב	מחיר מוצע ליחידה אחת בשקלים חדשים ללא מע"מ
1.	מיון בכירים-בחינה מלאה	10	יש למלא בתיבת המכרזים
2.	מיון בכירים- בחינה חלקית-הסבה/השלמה וכדומה למיון המלא.	1	יש למלא בתיבת המכרזים
3.	מיון כללי-בחינה מלאה	98	יש למלא בתיבת המכרזים
4.	מיון כללי- בחינה חלקית- הסבה/השלמה וכדומה למיון המלא.	5	יש למלא בתיבת המכרזים
5.	מיון חלקי-בחינה ממוחשבת	90	יש למלא בתיבת המכרזים
6.	יעוץ קריירה-בחינה ממוחשבת	1	יש למלא בתיבת המכרזים

2. לצורך קבלת סה"כ המחירים בטבלה לעיל, יוכפלו המחירים המוצעים בכמות לחישוב, ותסוכמנה התוצאות שיתקבלו בטבלה. סכימת הטבלה כאמור תהווה את הצעת המחיר הכוללת של המציע במכרז.

3. הכמויות המצויינות בטבלה לעיל מהוות הערכה בלבד לתקופה של שנה ואינם מחייבות את הבנק. היקף השירותים עשוי להשתנות מעת לעת.

4. מובהר, כי התמורה תכלול את כל ההוצאות הנחוצות לצורך ביצוע העבודות והשירותים וכן תשלומים נלווים מכל סוג ומין שהוא, לרבות ובלי לגרוע מכלליות האמור, את כל המסים למיניהם כגון היטלים, אגרות, תשלומי חובה ואחרים, ביטוח, אש"ל, תשלום עבור חניה, הובלה ואספקה, למעט מע"מ. מודגש ומובהר בזאת, שהבנק לא ישלם למציע כל תשלום שהוא נוסף על המחירים שיהיו נקובים בהצעת המציע. בנוגע לתעריף לשעה מובהר, כי הבנק לא ישלם עבור נסיעה, זמן נסיעה, תשלום עבור חניה או ביטול זמן של כוח האדם, אלא רק עבור הרכיבים המפורטים לעיל.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____



**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 08/26
 למתן שירותי אבחון ומיון תעסוקתי**

חלק ג - הסכם

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין

בנק ישראל

אגף הרכש ת.ד. 780 ירושלים, 9100701

פקס: 02-6669002; דואר אלקטרוני Tenders@boi.org.il

(להלן: "הבנק")

מצד אחד;

לבין

ח.פ. _____

פקס _____; טל _____; דואר אלקטרוני _____

(להלן: "החברה")

מצד שני;

והבנק מעוניין באבחון ומיון תעסוקתי של מועמדים לעבודה ושל עובדים (להלן: "הפרויקט" או "השירותים"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצ"ב כחלק ד למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו;

הואיל

והבנק פרסם מכרז פומבי מספר 08/26 לאספקת השירותים (להלן: "המכרז"), והחברה הגישה הצעה במכרז המצורפת **כנספח ג3** להסכם זה (להלן: "הצעת החברה"), והצעת החברה התקבלה על ידי הבנק ונקבע כי החברה תספק לבנק את השירותים במועדים ובתנאים כמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם זה והמיפרט; והחברה מעוניינת לספק לבנק את השירותים, והיא מצהירה כי היא עוסקת באספקת שירותים מן הסוג הנדרש, כי היא בעלת הידע, הניסיון, המיומנות באספקת שירותים אלו, כי היא מחזיקה בכל האמצעים הדרושים לאספקת השירותים, כי היא בעלת

והואיל

והואיל

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

היכולת הפיננסית לאספקת השירותים וכי ברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקת השירותים והשלמתם במועד, בהתאם להסכם זה ולשביעות רצונו המלאה של הבנק;

והואיל

והחברה מצהירה ומאשרת, כי היא קראה והבינה את כל דרישות הבנק המפורטות במסמכי המכרז, לרבות במיפרט ובהסכם זה ובנספחים, היא מקבלת על עצמה את אספקת השירותים והיא מסוגלת לספקם לבנק לפי דרישותיו ולפי הצעתה במכרז, לרבות השלמות ותיקונים שנעשו בה ושסוכמו עם הבנק בכתב, ככל שהיו כאלה;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הבנק לרבות ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת החברה לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין החברה ובין הבנק בכתב, ככל שנערכו וסוכמו, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, יפורשו באופן המרחיב את חובות החברה ואת זכויות הבנק.

2. הצהרות והתחייבויות החברה

- 2.1 החברה מצהירה ומתחייבת כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם נהירים וברורים לה, כי ברשותה נמצאים כל מסמכי המכרז, כי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו, כמפורט בהסכם זה ובמסמכי המכרז, על כלל חלקיהם ונספחיהם, וכי אלו מקובלים עליה. החברה תהא מנועה מלהעלות כל טענה או דרישה או תביעה כלפי הבנק או מי מטעמו בקשר עם כל אלה.
- 2.2 החברה מצהירה ומאשרת כי כל השירותים ניתנים לביצוע, כי היא בדקה את כל הדרישות, ההיבטים והנתונים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, וכי בהצעתה היא הביאה בחשבון את כל תנאי אספקת השירותים ופרטיהם, וכי בידה הניסיון, הידע, המומחיות, המשאבים, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, לאספקת השירותים במלואם, במועד ועל פי דרישות הבנק במסמכי המכרז, לרבות ההבהרות שניתנו על ידו ככל שניתנו, והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 2.3 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה, מסמכי המכרז, המפרט, הרישיונות, ההיתרים, הוראות הבנק והרשויות המוסמכות, ובהתאם לאמור בכל דין, לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה והכל

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

במיומנות, יעילות, מקצועיות וחריצות, תוך עמידה בלוח זמנים וברמה מקצועית גבוהה ותוך הקפדה על כללי הבטיחות לשביעות רצונם של נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי אסור לחברה בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהשירותים ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק, בכתב.

2.4 החברה מתחייבת להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע למתן השירותים.

2.5 כל התקשרות של החברה לביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה באמצעות קבלני משנה טעונה אישור מראש ובכתב של הבנק, והיה ויאושר לחברה לפעול באמצעות קבלנות משנה בכתב על ידי הבנק, החברה לא תהיה רשאית להחליף קבלן משנה שאושר כאמור, אלא באישור בכתב של הבנק. בכל מקרה גם אם תבוצע עבודה באמצעות קבלנות משנה, החברה תיוותר האחראית היחידה והבלעדית לביצוע כל העבודות על פי הסכם זה, במלואן ובמועדן, לפי דרישות הבנק וצרכיו.

2.6 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם לדרישות כל דין ובפרט דיני העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ותקנות לפיו, וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של החברה כי לא ידעה על הוראות החוק או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותה בדחיית המועד הקבוע לסיום ביצוע השירותים.

2.7 החברה מצהירה כי בידה כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לצורך מתן השירותים ומילוי התחייבויותיה, לרבות האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, והיא מתחייבת להחזיקם בתוקף, ברציפות, משך כל תקופת ההתקשרות.

2.8 החברה מצהירה כי היא אינה חברת כוח אדם כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).

2.9 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או מועסקיו, יחייבו גם את החברה ואת מועסקיה ומי מטעמה לרבות קבלני משנה שאישר הבנק כי יעסקו במתן השירותים לבנק, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את החברה מלמלא כל חובה המוטלת עליה מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.

2.10 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך שבבנין הבנק מתבצעת פעילות חיונית של עובדי הבנק, והיא מתחייבת להימנע ככל האפשר מגרימת רעש או כל מטרד אחר העלול לשבש את העבודה. לשם כך, ככל שיהיה צורך בכך, החברה מתחייבת לתאם כל ביצוע של כל עבודה העלולה לגרום להפרעה כאמור עם נציג הבנק, ולבצע עבודות שדורשות השבתה של מערכות או הפרעה לעבודה עקב רעש מתמשך שנוצר במשרדי העובדים, רק בשעות הערב ובאישור הבנק, ללא תוספת עלות כספית.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 2.11 החברה תנקוט בכל האמצעים הסבירים הנדרשים למניעת גרימת נזק לבנק, לבניין או למערכות הבנק. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין, ובמידה שהבנק ירצה בכך, תתקן החברה כל נזק שייגרם על ידה או על ידי מועסקיה או על ידי מי מן המועסקים על ידה באספקת השירותים, על חשבונה, מיד עם דרישת הבנק ולשביעות רצונו, וללא קשר לתביעות שיהיו לבנק, אם יהיו, נגד חברות הביטוח של החברה, לקבל את כספי הביטוח בגין נזק זה. ככל שהחברה לא תיקנה תוך זמן סביר את הנזק, הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, לבצע בעצמו או באמצעות אחרים את התיקונים שיידרשו, ולחייב את החברה בהוצאות שיהיו כרוכות בכך והחברה מתחייבת לשאת בהוצאות כאמור.
- 2.12 החברה מתחייבת לשתף פעולה עם עובדי הבנק או גורמים אחרים מטעמו לצורך איתור תקלות באספקת השירותים.
- 2.13 לא מילאה החברה את התחייבויותיה, יהיה הבנק רשאי לבצען בעצמו או באמצעות אחר, והחברה מתחייבת להשיב לבנק את הוצאותיו מיד עם דרישתו הראשונה.
- 2.14 החברה תיתן אפשרויות פעולה נאותה, לפי הוראות הבנק, לכל קבלן אחר המועסק על ידי הבנק ולכל אדם או גוף, שיאושר לצורך זה על ידי הבנק, וכן לעובדיהם, וכן תשתף ותתאם איתם פעולה במידת הצורך.

3. אספקת השירותים

- 3.1 החברה תספק לבנק את השירותים, הכל כמפורט בהסכם זה לרבות המיפרט, ובהתאם להוראות שייתן הבנק לחברה, מעת לעת, בכתב או בעל פה. כל זאת, במקצועיות, ביעילות, בזהירות, בנאמנות, במיומנות, בהתאם לדרישות כל דין, ובמיוחד תוך הקפדה על כל כללי הבטיחות והכל לשביעות רצונו המלאה של הבנק.
- 3.2 החברה תהיה בקשר מתמיד עם נציג שימונה מטעם הבנק (לעיל ולהלן: "נציג הבנק"), החברה תעבוד עם נציג הבנק בתיאום מלא, תשתף עמו פעולה באופן מיידי ומלא, ותענה לכל דרישה והוראה שתינתנה לה על ידו, בכתב או בעל-פה, ותציג בפניו כל דבר ומסמך הדרוש לדעתו לצורך אספקת השירותים.
- 3.3 הבנק יבקר ויפקח על פעולות החברה כפי וככל שימצא לנכון. למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי זכות הפיקוח וסמכויות הפיקוח של הבנק, כאמור לעיל, הינן אמצעי ביקורת, שמטרתן להבטיח את זכויות הבנק, ואין בהן כדי לפטור את החברה מאחריות מלאה ומוחלטת כלפי הבנק, על פי הסכם זה או על-פי כל דין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיה על-פי הסכם זה ומסמכי המכרז או לאספקת השירותים, או להטיל אחריות או חובה כלשהן על הבנק.
- 3.4 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, ולרבות הזכות להביא הסכם זה לסיומו, היה ולא נענתה החברה, באופן מיידי, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, או לא ביצעה את התחייבויותיה לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יראו

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

בחברה כמי שהפרה הפרה מהותית של ההסכם והבנק יהא רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ולאחר מתן התראה בכתב של 14 ימים לחברה לתיקון האמור, לספק את השירותים נשוא הסכם זה, בעצמו או באמצעות אחר. מבלי לגרוע מן האמור, החברה מתחייבת כי לא תמנע מהבנק לפעול כאמור וכי תסייע לבנק או למי שיקבע על ידו באספקת השירותים כאמור. מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהבנק יפעל כאמור, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז כל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב כך, מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבות מן החברה בכל דרך אחרת והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.

3.5 אין הבנק מתחייב לרכוש את כל השירותים המפורטים במיפרט. במהלך תקופת ההתקשרות הבנק שומר לעצמו את הזכות להגדיל או להקטין את היקף השירותים, אותם ירכוש הבנק, על ידי הודעה בכתב שימסור לחברה, והתמורה תגדל או תקטן באופן יחסי בהתאם לתימחור שהוצע בהצעת החברה.

3.6 במהלך תקופת ההתקשרות רשאי הבנק לרכוש מהחברה שירותים נוספים (להלן – **"השירותים הנוספים"**), הדומים במהותם לשירותים שהציעה החברה במכרז.

3.7 החברה מתחייבת כי היועץ המוביל שיספק את השירותים מטעמה הוא זה אשר הוצע על ידה בהצעת החברה, והוא לא יוחלף ללא אישורו של הבנק מראש ובכתב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייבת החברה, כי במידה והבנק אישר את החלפתו, יעמוד מועסק החברה המחליף, בתנאי הסף שהוגדרו במסמכי המכרז ככל שהוגדרו, ולא ייפול ברמתו המקצועית מזו של מועסק החברה המוחלף.

3.8 החברה מתחייבת לקבל מראש את הסכמת הבנק לגבי העסקת כל מועסק מטעמה שיעסוק במתן השירותים, והבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת מועסק פלוני מכל טעם שימצא לנכון, ובלי שיהא עליו לפרשו. הבנק לא יהא חייב לפצות או לשפות את החברה בגין הפסדים או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה, אם ייגרמו, כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.

3.9 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק מועסק מסוים מטעמה באספקת השירותים על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לנמקו. הורה הבנק כך, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של כל מועסק כאמור באופן מיידי, ובתוך כך גם תמנע מהמועסק כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות או לשפות את החברה בגין הפסדים או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.

3.10 אין באישור הבנק להעסקת מועסק כלשהו מטעם החברה באספקת השירותים לבנק (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו), כדי לפטור או למעט מאחריותה המלאה

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

והבלעדית של החברה לביצוע הסכם זה או לפי כל דין או כדי להטיל אחריות כלשהי על הבנק.

3.11 החברה מתחייבת להודיע לבנק, מיידית, על הפסקת העסקתו של כל מועסק מטעמה העוסק באספקת השירותים.

4. לוחות זמנים לאספקת השירותים

4.1 אספקת השירותים תחל במהלך חודש יוני 2026, ולאחר חתימת ההסכם על ידי הבנק.

4.2 למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי להקדים או לדחות את מועד תחילת אספקת השירותים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והחברה תפעל בהתאם לכך מבלי שתעלה כל טענה או תביעה או דרישה ומבלי שתהא זכאית לתמורה נוספת כלשהי.

5. התמורה

5.1 תמורת אספקת השירותים ומילוי כל התחייבויות החברה על פי הסכם זה, ישלם הבנק לחברה את התמורה הנקובה בהצעת המחיר המצורפת **כנספח ג3** להסכם זה (להלן: "התמורה").

5.2 ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מבצעת את העבודות באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים, רשאי הוא, בהודעה מיידית לחברה, להפסיק את ביצוע העבודות, לשלם תמורה רק על אותו חלק מן העבודות שבוצעו כראוי עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך ביצוע העבודות לאחר ו/או לבצעם בעצמו ו/או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. החברה תסייע לבנק לעשות כן, ותישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור.

5.3 התקשורת בין הבנק לחברה בנוגע להקמת פרטי הספק ועדכון, הזמנות, חשבוניות ונושאים נוספים כפי שיקבעו על ידי הבנק, יבוצעו באמצעות פלטפורמה מחשבונית אחידה ומקוונת לקבלת ושליחת מסרים בין החברה לבנק (להלן: "פורטל ספקים"). למען הסר כל ספק, הבנק לא יהיה צד להתקשרות בין החברה למפעיל פורטל הספקים.

5.4 החברה מתחייבת כי לא יאוחר משבעה (7) ימים ממועד חתימת הסכם זה היא תתקשר ישירות עם החברה המפעילה את פורטל ספקים עבור הבנק (להלן: "מפעיל פורטל הספקים"). במועד חתימת הסכם זה מפעיל פורטל הספקים הוא חברת ניפנדו בע"מ (דוא"ל: sales@nipendo.com).

5.5 הבנק רשאי בהודעה לחברה לשנות את מפעיל פורטל הספקים והחברה מתחייבת ללא דיחוי להתקשר עם כל גורם אחר שיפעיל את פורטל הספקים.

5.6 במועד חתימת ההסכם לא יגבה מפעיל פורטל הספקים תשלום מהחברה עבור החיבור והשימוש בפורטל, אולם במהלך תקופת ההתקשרות מפעיל פורטל הספקים יהיה

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

רשאי לגבות תשלום מהחברה בגין שירותיו, והחברה תישא בעלות זו ישירות מולו, כתנאי להתקשרותה מול הבנק בהסכם זה. למען הסר ספק, התמורה בהסכם זה אינה כוללת את עלות שימוש החברה בפורטל הספקים, ככל שתידרש בעתיד החברה לשאת בעלות זו.

5.7 החברה תספק לבנק שירותים בהתאם להזמנות רכש חתומות על ידי הבנק בלבד. אספקת שירותים שיחרגו מהנקוב בהזמנת הרכש לא יזכו את החברה בתמורה כלשהי, והיא מוותרת מראש, על כל טענה, תלונה או תביעה כלפי הבנק במקרה כאמור.

5.8 לתמורה יתווסף מע"מ. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.

5.9 התמורה תשולם כנגד **חשבון מקור** שתגיש החברה לבנק באמצעות פורטל הספקים. החשבון יכלול את הפרטים המהותיים הבאים: מספר הזמנת הרכש של הבנק לאספקת השירותים, פירוט השירותים שניתנו, במידה ומדובר בשירותים לפי שעות עבודה - פירוט דו"ח של שעות העבודה שבוצעו, המועד בו ביטוחי הספק לבנק מסתיימים, המועד בו ערבות הספק לבנק מסתיימת, כל פרט מהותי נוסף הדרוש לשם תשלומה על ידי הבנק (להלן: **הפרטים המהותיים**).

5.10 תשלום חשבון יבוצע בתוך 45 ימים שימנו מהמועד בו החשבון הומצא לבנק באופן מלא, שלם ומוסדר באמצעות פורטל הספקים.

5.11 לא נכללו בחשבון כל הפרטים המהותיים, יוחזר החשבון לחברה באמצעות פורטל הספקים. המציאה החברה חשבון שהגיע אל הבנק באמצעות פורטל הספקים והחשבון הוחזר לחברה והיא תיקנה את הפרטים המהותיים בו והשיבה אותו לתשלום לבנק באמצעות פורטל הספקים, תציין החברה **על גבי החשבון באופן בולט** כי מדובר בחשבון שהושב לבנק לאחר תיקון. לא יצוין האמור על גבי החשבון באופן בולט, יתייחס הבנק לחשבון כחשבון חדש שהוגש לו באמצעות פורטל הספקים.

5.12 חברה הרשאית לפי חוקי המס להגיש חשבון עסקה, מתחייבת להמציא לבנק באמצעות פורטל הספקים חשבונית מס, לא יאוחר מארבע עשר (14) ימים מיום קבלת התמורה מהבנק בגין חשבונית העסקה. החברה תפיק חשבונית מס אחת עבור חשבון עסקה אחד בלבד.

5.13 התמורה הינה סופית וכוללת, עבור מילוי כלל התחייבויות החברה על פי הסכם זה ונספחיו, ותיחשב ככוללת כל דבר הדרוש לשם אספקת השירותים, כולל כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה על-פי הסכם זה ו/או הקשורות בכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, ולרבות, אך בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, ביטוח, כח אדם, מסים, אגרות והיטלים, אש"ל, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב.

6. תקופת ההתקשרות

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 6.1 תקופת ההתקשרות תחל עם חתימת הבנק על הסכם זה ותימשך שלוש שנים (להלן: **"תקופת ההתקשרות הראשונה"**). על אף האמור, באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר, יהיה הוא רשאי לעשות כן, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות. הופסקו השירותים על ידי הבנק, כולם או חלקם, לא תהיה החברה זכאית לתשלום או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין השירותים שניתנו על ידה עד למועד הפסקתם או התחייבות של החברה כלפי צד שלישי שאינה בת ביטול.
- 6.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה הבנק יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ובסך הכול עד שנתיים נוספות ועד חמש שנים במצטבר (להלן: **"תקופות ההתקשרות הנוספות"** וביחד: **"תקופת ההתקשרות"**). במהלך תקופות ההתקשרות הנוספות יחולו על הצדדים כל הוראות הסכם זה.
- 6.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המאפשר לבנק לסיים באופן מיידי את השירותים מכל סיבה שהיא, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מספקת את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים, רשאי הוא, בהתראה מראש לחברה בת 14 ימים, ובאם לא תיקנה החברה את ההפרה בתקופה זו, להפסיק את אספקת השירותים, לשלם תמורה רק על אותם שירותים שסופקו כראות עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך אספקת השירותים (כולם או חלקם) לאחר או לבצעם בעצמו או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. החברה תסייע לבנק לעשות כן, ובמידה והביטול נבע מהפרה של החברה היא תישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור, והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.
- 6.4 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

7. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

- 7.1 החברה מצהירה בזה שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שיימסרו לבנק על ידה ו/או מטעמה לצורך ו/או במהלך אספקת השירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים, כבעליהם ויוצריהם לכל דבר והעניין - והכל, ללא תמורה נוספת על התמורה הנקובה בהסכם זה. יחד עם זאת, במידה והחברה תניח את דעת הבנק, כי מסמך או תוצר כלשהו אשר נעשה בו שימוש במסגרת השירותים מהווה "יצירה מוקדמת" שלה או של צד ג', לא יהיה בבעלות ובזכות השימוש של הבנק במוצר כדי לגרוע מזכויותיה של החברה או של צד ג' במוצר.
- 7.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיה על-פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק מכוח הסכם זה, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים,

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.

7.3 החברה מתחייבת למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.

7.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות החברה על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת החברה למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידה ו/או על ידי כוח האדם מטעמה ומתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לשירותים. החברה לא תהיה רשאית לשמור ברשותה, בעותק נייר או במחשביה, חומר הקשור לאספקת השירותים, פרט לחומרים שחייבת בשמירתם מכוח דין.

7.5 על החברה למסור לבנק פרטים מלאים על כל מידע המהווה תוצאה של אספקת השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי החברה) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה. בעת סיום אספקת השירותים על פי הסכם זה, יראו בחברה כמי שהמחתה את כל הזכויות לרבות כל המצאה או התפתחות ואת כל זכויות היוצרים לבנק, ללא תמורה נוספת כלשהי.

8. היעדר יחסי מעסיק מועסק

8.1 החברה משמשת כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין החברה ו/או כל מי המועסק על ידה ו/או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי מעסיק מועסק.

8.2 מועסקי החברה יימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של החברה בלבד. החברה מצהירה ומאשרת, כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה, לשלם על חשבונה את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של המועסקים על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה מתחייבת לקיים לגבי המועסקים על ידה את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות מועסקיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי החברה ו/או מועסקיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי המועסקים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה על-פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות / לעכב את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתשיב או תשלם החברה

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

(לפי העניין) למועסקיה את הסכומים שהיא חבה להם. הבנק רשאי לדרוש מהחברה, בכל עת, להמציא לו אסמכתאות בנוגע לעמידתה של החברה בהתחייבויותיה לעיל.

8.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה תשפה את הבנק, באופן מלא ומיידי ומיד עם דרישתו הראשונה של הבנק לכך, בגין כל הוצאה, עלות או נזק שייגרמו לו, אם ייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי מעסיק מועסק בין הבנק לבין החברה או מי ממועסקיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו למועסק על ידי החברה, ובלבד שהבנק הודיע לחברה על הגשת התביעה תוך זמן סביר ואיפשר לחברה להשתתף בהגנה מפניה, על חשבון החברה ולא התפשר עם התובע ללא הסכמת החברה.

9. אחריות החברה

9.1 מוסכם בזה בין הצדדים, כי האחריות הבלעדית בביצוע השירותים כמפורט בחוזה זה ובנספחיו תחול על החברה ולפיכך אישורו של הבנק לשירותים ו/או לתכניות ו/או למסמכים הקשורים בשירותים ו/או אשר הוכנו על ידי החברה ו/או מי מטעמה על פי הסכם זה, לא ישחררו את החברה מאחריות המקצועית המלאה הנ"ל ואין בכך כדי להטיל על הבנק ו/או מי מטעמו אחריות כלשהי לטיב או כשרות או איכות השירותים ו/או המסמכים האמורים.

9.2 החברה אחראית כלפי הבנק לכל אובדן ו/או נזק, לגוף ו/או רכוש ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לבנק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לחברה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כתוצאה ו/או הנובע ו/או בקשר ו/או בגין השירותים ו/או עקב כך שהשירותים בשלמותם או בחלקם אינם משמשים בצורה הולמת את המטרות שלשמן יועדו.

9.3 החברה פוטרת את הבנק ו/או עובדיו ו/או כל אדם הנמצא בשירותו מכל אחריות לכל אבדן או נזק על פי הגדרת האחריות שבהסכם זה, ובין השאר בס"ק 9.1-9.2 לעיל, ו/או על פי דין.

9.4 החברה מתחייבת לשפות ולפצות את הבנק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו בגין כל נזק שיגרם למי מהם ו/או דרישה ו/או תביעה שתוגש נגד מי מהם, לרבות, הוצאות משפטיות ואחרות בקשר לכך וזאת על פי דרישתו ו/או על פי פסק דין של בית משפט מוסמך. הבנק יודיע לחברה על נזק, דרישה ו/או תביעה כאמור ויאפשר לה להתגונן ובמידת הצורך להגן על הבנק מפניה, על חשבונה של החברה.

9.5 נשא הבנק בכל תשלום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד שנגרמו לו ו/או לרכושו (כולל עובדי החברה ושלוחיה) בגין ו/או עקב ו/או כתוצאה (ישירה או עקיפה) מביצוע השירותים, יהיה על החברה להחזיר לבנק כל תשלום ו/או הוצאה כנ"ל ולשפותו על כל הנזקים ו/או ההפסדים כאמור לעיל.

9.6 הבנק רשאי לנכות כל סכום ששילם או חויב לשלמו בגין תביעה ו/או דרישה כאמור, מכל סכום שיגיע לחברה ממנו, וגם יהא זכאי לעכב כל סכום כזה להבטחת תשלום כנ"ל, בכל מקרה בו הבנק יהא צפוי לשלם דמי נזק לצד שלישי כלשהו. זכותו של הבנק

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

כאמור תהיה מותנית בכך שהבנק יודיע לחברה על כל תביעה ו/או דרישה כאמור עם קבלתה ותאפשר לה להתגונן מפניה.

10. ביטוח

10.1 מבלי לגרוע מאחריות החברה לפי החוזה או לפי כל דין, מתחייבת החברה לבטח על חשבונה, לטובתה ולטובת הבנק, ביחד ולחוד, ולקיים במשך כל עת רלוונטית לחוזה זה ועד לגמר תקופתו ובמשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובלבד שלא יפחתו מגבולות האחריות והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים.

10.2 עם חתימת הסכם זה תמציא החברה את טופס האישור על קיום ביטוחים, מסומן כנספח ג'2 (להלן: "טופס האישור על קיום ביטוחים"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, כשהוא חתום על-ידי חברת הביטוח מטעמה המורשית בישראל. המצאת טופס האישור על קיום ביטוחים בהתאם לאמור בסעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם. החברה תשוב ותציג, מידי תום תקופת ביטוח, במשך חלותו של הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהבנק.

10.3 עם עריכת גמר חשבון עם החברה בגין השירותים וכתנאי לו - תמסור החברה לבנק טופס אישור על קיום ביטוחים תקין, תקף וחתום על ידי מבטחיה שיהיה בתוקף ל- 12 חודשים שלאחר מועד ביצוע ההתחשבות הסופית בין הצדדים ויכלול בין היתר תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 6 חודשים לפחות.

10.4 בכל הפוליסות הנזכרות מתחייבת החברה לכלול את הסעיפים הבאים:

א. שם "המבוטח" בפוליסות הינו – החברה ו/או הבנק בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן:

ב. "הבנק" לעניין הכיסוי הביטוחי: בנק ישראל ו/או חברות בנות ו/או עובדים של הנ"ל.

ג. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את הבנק בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של החברה ומי מטעמה בקשר עם השירותים.

ד. ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את הבנק היה ויוטל עליו אחריות כמעביד לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שגרמו לעובדי החברה בקשר עם השירותים.

ה. ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את הבנק בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של החברה ומי מטעמה בקשר עם השירותים.

• ביטוח אחריות מקצועית – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת מתן שירותים מקצועיים לבנק.

ו. סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 50,000 ₪.

ז. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי הבנק, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

ח. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתמסר לבנק הודעה בכתב, ע"י החברה ו/או חברת הביטוח מטעמה, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.

ט. חריג רשלנות רבתי לא יחול בפוליסות, אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.

י. כל סעיף בפוליסות החברה (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי החברה כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו, ולגבי הבנק הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את הבנק במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי הבנק מבלי שתהיה למבטחי החברה זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, החברה מוותרת על טענה של ביטוח כפל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו.

10.5 הבנק רשאי, אך לא חייב, לדרוש מהחברה להמציא את פוליסות הביטוח לבנק והחברה מתחייבת היה ותבקש להמציא את הפוליסות כאמור ולבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שידרוש הבנק.

10.6 עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לבנק לא יהוו אישור כלשהו מהבנק על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותה של החברה על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.

10.7 החברה תישא, בכל מקרה, בסכום ההשתתפות העצמית החל בביטוח וכן תישא בכל נזק שיגרם לבנק עקב מעשה ו/או מחדל של החברה, קבלני המשנה, עובדיהם וכל מי שבא מטעמם שאינו מכוסה על ידי פוליסות הביטוח של החברה, לרבות נזקים מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.

10.8 הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיה ו/או זכויות הבנק תהא החברה אחראית לנזקים שיגרמו לבנק באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לה תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפיו והיא תהיה מנועה מלהעלות כל טענה, כאמור, כלפיו.

10.9 אין בעריכת הביטוחים כאמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד ו/או תרופה המוקנים לבנק כנגד החברה על פי ההסכם ועל פי כל דין, ואין בהם כדי לשחרר את החברה מהתחייבויותיה לפי הסכם זה.

11. בדיקות ביטחוניות

11.1 המועסקים (לרבות יועצים המועסקים על ידי החברה, שאינם מועסקיה) שמיועדים מטעם החברה לעסוק במתן השירותים מחוייבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק.

11.2 החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים ו/או של אנשים שלא אושרו על-ידי הבנק, לשטח בנין הבנק.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

12. בטיחות וגהות

- 12.1 החברה מתחייבת להקפיד על קיום נוהלי הבטיחות בעבודה, החוקים התקנות הכללים והוראות הדין באשר לגהות ולבטיחות בעבודה לרבות הוראות והנחיות הגורמים המוסמכים לשמירת בטיחות מועסקיה או כל מי מטעמה, וכן להימנע מפגיעה בכל צד שלישי ובציוד כלשהו.
- 12.2 מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייבת החברה לעמוד בהנחיות הממונה על הבטיחות מטעם בנק ישראל במידה ותועברנה, לרבות בנוגע למתן הרשאות לעבודה. הממונה על הבטיחות או מי מטעמו יהיו רשאים בכל עת להורות לחברה להפסיק את אספקת השירותים, אם נוכחו לדעת כי החברה או מועסקיה או מי מטעמה אינם מקיימים הוראה כלשהי בתחום הבטיחות והגהות, והחברה מתחייבת לפעול לפי הוראות הממונה על הבטיחות או מי מטעמו לתיקון הנדרש באופן מיידי.
- 12.3 החברה לא תשתמש בציוד השייך לבנק ללא אישור מראש ובכתב של נציג הבנק. החברה תספק את הציוד ואת כלי העבודה הנדרשים לביצוע העבודה ועל מועסקיה או מי מטעמה להיות בעלי ההסמכה הנדרשת בהפעלתם. החברה מתחייבת כי כל הציוד והכלים בהם היא תעשה שימוש יהיו תקינים ותקניים וכי מבצע העבודה מטעמה יהיה בקיא בשימוש בכלים ובציוד.
- 12.4 לפני תחילת מתן השירותים החברה תמפה ותכיר את אזור העבודה, דרכי הכניסה והיציאה באתר העבודה, כולל יציאות החירום. החברה ומועסקיה או מי מטעמה מתחייבים כי בעת הישמע אזעקה ינהגו לפי ההוראות שיינתנו במערכת הכריזה על ידי הגורם המוסמך לכך.
- 12.5 החברה מתחייבת לאמוד את הסיכונים בעבודה שנדרשת לבצע, טרם תחילת העבודה ובהתאם לכך להעביר את כללי הבטיחות והגהות לכל מועסקיה או כל מי מטעמה, ולהקפיד כי יבצעו את ההוראות כלשונן.
- 12.6 במידה ולצורך ביצוע העבודה נדרש רישיון, היתר או תעודת הסמכה כלשהי, יעסוק מטעם החברה רק מועסק בעל רישיון / היתר / תעודת הסמכה מתאימים ותקפים, ובעל ניסיון בביצוע העבודה הנדרשת. החברה מתחייבת להמציא את האישורים כאמור לבנק במידה ותידרש לעשות.

13. ניגוד עניינים

- 13.1 החברה מצהירה כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע או למנוע את מתן השירותים על-פי הסכם זה, וכי אין היא או בעלי השליטה בה, קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיה מכח הסכם זה. החברה מתחייבת להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורבת בכל

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה, ולנקוט פעולות לוודא כי גם בעלי השליטה בה, ינהגו כך.

13.2 החברה מתחייבת להצהיר מראש, במסגרת הגשת הצעתה למכרז ובמהלך כל תקופת ההסכם, על כל קשר עסקי, מקצועי או אישי של בעלי השליטה בה, נושאי משרה, עובדיה או כל גורם מטעמה, עם גורמים מטעם הבנק (לרבות יועצים חיצוניים) שהיו מעורבים בעריכת המכרז, בניסוח מסמכיו או במתן ייעוץ לבנק בקשר אליו.

13.3 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים, גם אם החשש יתעורר במהלך תקופת ההסכם.

13.4 החברה מצהירה, כי ידוע לה על אחריותה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים.

13.5 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

14. שמירת סודיות והגנת פרטיות

14.1 על החברה, וכן על מועסקיה וכל מי מטעמה, חלה חובת סודיות והיא מתחייבת כי היא ומועסקיה וכל מי מטעמה ישמרו בסוד, ולא יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת אחר, כל מידע (לרבות מידע שהגדרתו בפרק ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981), לרבות כל ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, חוות דעת - בין בכתב בין בעל פה או בכל מדיה שהיא, אשר יגיע אל מי מהם בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. החברה מצהירה כי היא קראה את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות, ואת הוראות סעיפים 72(ב)2 ו-80(א) לחוק בנק ישראל התש"ע-2010 שעניינן שמירת סודיות וכן את הוראת סעיף 2(9) לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, והבינה את תוכנם.

14.2 מידע כאמור לא יועבר על ידי החברה או מי מטעמה לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע שיימסר לה על ידי הבנק במקום מתאים ושמור תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לוידוא שמירת סודיות המידע כאמור.

14.3 אם השירותים כרוכים גם בגישה של החברה למאגר מידע בבנק (כהגדרתו בפרק ב' לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981), תפעל החברה לאבטחת המידע שבמאגר ולעשות בו שימוש רק לצורך אספקת השירותים ותוך החתמת עובדי החברה טפסי שמירת סודיות מתאימים. החברה תדווח באופן מידי לבנק על כל אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע שבמאגר, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה. הסתיימו ביצוע העבודות, תמסור החברה לבנק כל עותק של המידע שברשותה, ותשמיד

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מרשותה כל עותק נוסף. החברה לא תעשה שימוש בקבלני משנה לנושאים כאמור, אלא בהסכמה מראש ובכתב של הבנק.

14.4 החברה מתחייבת להביא לידיעת מועסקיה וכל מי מטעמה המעורב במתן השירותים חובה זו של שמירת הסודיות והעונש על אי מילוייה, לרבות את הוראות החוק המפורטות בסעיף 14.1 לעיל.

14.5 החברה מתחייבת לחתום בעצמה ולהחתים את כל מועסקיה ומי מטעמה העוסקים במתן השירותים על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות ופרטיות בנוסח המצורף כנספח 11 להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי מי שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות והפרטיות לא יורשה לעסוק מטעם החברה במתן שירותים נושא הסכם זה.

14.6 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע על-פי דין.

14.7 החברה מתחייבת שלא לחשוף את עובדת היותה מספקת שירותים לבנק ואת פרטי ההתקשרות בכל מדיה שהיא או בפני גורם כלשהו, ולא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק, ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

15. הפסקת אספקת השירותים

15.1 הבנק רשאי להורות לחברה, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, על הפסקת השירותים, כולם או חלקם, לפרק זמן מסוים או לצמיתות, מכל סיבה שהיא, והחברה מתחייבת למלא אחר הוראה כזו של הבנק באופן מיידי.

15.2 הופסקו חלק מהשירותים או הופסקו השירותים לפרק זמן מסוים, לא תהיה החברה זכאית לתשלום ו/או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין שירותים שניתנו על ידה עד למועד הפסקתם.

16. הפרות

האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרה יסודית של ההסכם :

16.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם ;

16.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה ו/או עסקיה או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי לא בוטל תוך 30 יום ;

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 16.3 הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיה, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום ;
- 16.4 הבנק התרה בחברה שאין היא מבצעת את העבודות בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב ;
- 16.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי החברה הסתלקה מביצוע ההסכם ;
- 16.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם או להמשיך את ההתקשרות עמה, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם נמצא בכל שלב של ביצוע הסכם זה כי החברה נמצאת בחשש לניגוד עניינים, בניגוד לאמור בהסכם זה.
- 16.7 אם יתברר שהחברה, בעל שליטה או נושא משרה בה, הורשעו בעבירה לפי אחד מהחיקוקים המנויים בתוספת הרביעית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן - "חוק המידע הפלילי") או עבירה אחרת שהדין מתיר להביא בחשבון לצורך בחינת המשך ההתקשרות, ובשל כך לא ניתן לדעת הבנק להמשיך בהתקשרות, או ככל שרלבנטי - שהחברה לא נקטה צעדים המבטיחים את תיקון המצב לשביעות רצון הבנק.
- 16.8 אם החברה תפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, ולא תיקנה את ההפרה בתוך ארבע עשר ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן.

17. פיצוי מוסכם

- 17.1 מוסכם, כי הפרה יסודית של תנאי בהסכם זה תזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק בסך 20,000 ש"ח (במילים: עשרים אלף אלף שקלים חדשים) כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה על ידי הבנק ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים בהסכם זה ועל פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק.
- 17.2 תשלום הפיצויים, או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה, לא ישחררו את החברה מקיום התחייבותיה על פי הסכם זה, ולא יגרע וימצה את זכותו של הבנק לתבוע ולקבל פיצויים נוספים מכל מין או סוג.
- 17.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה הפרה יסודית את הסכם זה, יהיה הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין, לרבות תביעה לפיצויים בגין נזקים, והפיצוי המוסכם שנגבה יחשב כתשלום על חשבון פיצויים אלה.

18. עיכבון, קיזוז

18.1 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לחברה אין ולא תהיה כל זכות לעכב או להשהות את מתן השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר שלהם ו/או לעכב בידה כל מסמך (בין שנוצר על ידה ובין שנוצר על ידי הבנק).

18.2 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.

18.3 בוטל ההסכם עקב הפרה יסודית של החברה, יהיה רשאי הבנק לעכב אצלו כל ציוד שהובא על ידה לשם אספקת השירותים, עד לפירעון מלא של חובות הבנק כלפיו.

19. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לעניינים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

20. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה אך ורק לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

21. המחאת ההסכם

21.1 החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיה ו/או את חובותיה על-פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחות ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.

21.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהעבודות לאחר, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על פי הסכם זה.

21.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת או הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

22. שונות

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 22.1 ספרי הבנק יהוו ראיה לכאורה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי הבנק בקשר עם ההסכם והשירותים, לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו לחברה.
- 22.2 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו כויתור על הזכות, אלא אם ויתר הבנק על כך במפורש בכתב.
- 22.3 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.
- 22.4 הודעות תשלחנה בדואר או בדוא"ל, לפי הכתובות כמפורט בראש הסכם זה. הודעה שתישלח על-ידי צד למשנהו בדואר רשום, תיחשב כאילו נמסרה תוך חמישה ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בדוא"ל תיחשב ככזו שנתקבלה על-ידי הצד האחר ביום קבלת אישור שאינו ממוכן בדואר אלקטרוני חוזר. כל שינוי בכתובת, במספרי הטלפון או כתובת הדוא"ל המפורטים להלן, יחייב את הצד השני, אך ורק אם הודע לו בכתב, על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הבנק	החברה
אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____) מאשר/ת בזאת:	
שמר/גב' _____ ת.ז. _____	
ומר/גב' _____ ת.ז. _____	
החתומים מעלה, מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם החברה לעניין הסכם זה.	
חתימה	חותמת

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נספח ג1

התחייבות החברה ומועסקיה לשמירת הסודיות והפרטיות

1. ידוע לי שכל מידע אשר בידי או אשר יגיע לידי תוך כדי מתן השירותים לפי ההסכם או בקשר עמו הוא סודי ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה מידע כאמור בסוד.
2. קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן את הוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981, לרבות סעיף 23ב' שבו, ואת סעיפים 72(ב) ו-80 (א) לחוק בנק ישראל התש"ע-2010. הנני מכיר את תוכנם ויודע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם:
חוק בנק ישראל
סעיף 72(ב):
"מי שעשה אחד מאלה, - דינו מאסר שנה:
...
(2) הפר את חובת הסודיות, בניגוד להוראות סעיף 80(א)..."
סעיף 80(א):
"לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית."
חוק העונשין
סעיף 91:
"בפרק זה... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה";
מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין."
סעיף 118:
"היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחווה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.
(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" - "לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."
סעיף 119:
"מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר שישה חדשים."
חוק הגנת הפרטיות - סעיף 23ב(א):
"מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה".
3. במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.
4. ידוע לי שחשיפת מידע אישי המגיע אלי לגורם שאינו מורשה לקבלו עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שדינה מאסר 5 שנים.
5. אני מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
נחתם בפני אדם אחר (לא מחייב חתימה בפני עו"ד):				
שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת

נספח ג2
אישור ביטוח

תאריך הנפקת האישור:		אישור קיום ביטוחים				
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>						
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור*		
בנק ישראל	ו/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל	ת.ז.פ.נ.	שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אחר: <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> מזמין השירותים		
ת.ז.פ.נ.		ת.ז.פ.נ.	שירותי אבחון ומיון תעסוקתי ו/או שירותים נלווים העיסוק המבוטח: _____			
מען	רחוב בנק ישראל 2, קריית בן גוריון, ירושלים	מען				
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי:						
כיסויים						
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	
					סכום	מטבע
צד ג'					1,000,000	₪
אחריות מעבידים					20,000,000	₪
אחריות מקצועית					1,000,000	₪
<p>פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):</p>						
038 יועצים						
ביטול/שינוי הפוליסה *						
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.						
חתימת האישור						
המבטח:						

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נספח ג3

הצעת החברה

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

עמוד 55 מתוך 66

נספח ג

כתב הסכמה למסירת מידע פלילי – יחיד

"אני הח"מ _____ מס' זהות _____ נותן/ת בזה את הסכמתי לכך שמשטרת ישראל ו/או כל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, ימסור מידע עליי מהמרשם הפלילי, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן – החוק) לבנק ישראל, לשם ההגנה על ההתקשרות החוזית ועל התנהלותו התקינה של הליך המכרז או ההתקשרות. הסכמתי מתייחסת אך ורק למידע שניתן למוסרו לפי סעיף 14 לחוק. יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי עליי, בהתאם לדין. הובא לידיעתי כי אני זכאי לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמי במרשם הפלילי. הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובתי רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לפסול את הצעת המציע ואני רשאי/ת לצרף מידע על שיקומי או נסיבותיי האישיות כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת הצעת המציע, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק. ידוע לי כי בהסכמתי זו, אני מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.

תאריך _____ חתימה _____

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

כתב הסכמה למסירת מידע פלילי – תאגיד

אני הח"מ _____ מס' זהות _____ נותן/ת בזה בשם _____ [שם מלא של התאגיד שבשמו ניתנת ההסכמה] מס' תאגיד _____ את הסכמתי לכך שמשטרת ישראל ו/או כל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, ימסור מידע על התאגיד מהמרשם הפלילי, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן – החוק) לבנק ישראל, לשם ההגנה על ההתקשרות החוזית ועל התנהלותו התקינה של הליך המכרז או ההתקשרות.

הסכמתי מתייחסת אך ורק למידע שניתן למוסרו לפי סעיף 14 לחוק. יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי על התאגיד, בהתאם לדין.

הובא לידיעתי כי התאגיד זכאי לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמו במרשם הפלילי.

הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובת התאגיד רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לפסול את הצעת המציע והתאגיד רשאי לצרף מידע על שיקומו או נסיבות העניין כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת הצעת המציע, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק.

ידוע לי כי בהסכמתי זו, התאגיד מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.

תאריך _____ חתימה _____

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר/ת בזאת כי על פי מסמכי ההתאגדות וההחלטות של התאגיד _____ (שם התאגיד) מס' _____ (מס' זיהוי של התאגיד), מר/גב' _____ הנושא/ת ת.ז. מס' _____ מוסמכת/ת להתחייב בשם התאגיד בכל הקשור להסכמה למסירת מידע פלילי.

_____ תאריך
שם ומשפחה
_____ מס' רשיון
_____ חתימה וחותמת

_____ חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת



**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 08/26
למתן שירותי אבחון ומיון תעסוקתי**

חלק ד – הגדרת השירותים (מפרט)

1. כללי

- 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות למתן שירותי אבחון ומיון תעסוקתי של מועמדים לעבודה ושל עובדים (להלן: "השירותים").
- 1.2 במסגרת המכרז הבנק מבקש לרכוש את השירותים הבאים:
- 1.2.1 שירותי אבחון מלא, לתפקידים בדרג ניהול בכיר (להלן: "מיון בכיר").
- 1.2.2 שירותי אבחון מלא, לתפקידים בדרג ניהול ביניים ו/או תפקידים מקצועיים ו/או תפקידים מנהליים/אדמיניסטרטיביים (להלן: "מיון כללי").
- 1.2.3 שירותי אבחון חלקי במערכת ממוחשבת, שייערכו באמצעות מערכת ממוכנת שתוצב בבנייני הבנק (להלן: "מיון חלקי").
- 1.2.4 שירותי אבחון וייעוץ בנושא נטיות תעסוקתיות ו/או העדפות קריירה, שייערכו באמצעות מערכת ממוכנת שתוצב בבנייני הבנק (להלן: "ייעוץ קריירה").
- 1.3 השירותים יינתנו על ידי הספק, באמצעות חיבור מרחוק למערכת שתופעל על ידי הספק, או במקום אחר כפי שיידרש על ידי הבנק ובתיאום עם הזוכה. במקרה של אבחונים מסוג "מיון בכיר" ו-"מיון כללי" כאמור בסעיפים 1.2.1 ו-1.2.2 לעיל, הספק יהיה אחראי ללוות ולהיות בקשר עם המועמד לכל אורך התהליך, משלב תיאום האבחון ועד להשלמתו, ויהיה מחויב לחוויית מועמד הולמת ומיטבית. במקרה של תהליכים מסוג "מיון חלקי" ו-"ייעוץ קריירה" בסעיפים 1.2.3 ו-1.2.4 לעיל, הספק יעמיד סיוע טכני או סיוע ייעוצי לרפרנטי הגיוס בבנק לכל אורך התהליך, ויהיה מחויב לחוויית לקוח הולמת ומיטבית.

2. שירותי המיון

להלן רשימת קבוצות התפקידים בבנק ישראל בחלוקה לקבוצות עיקריות:

רמה	קבוצות התפקידים	סוגי תפקידים	תיאור כללי של התפקידים
1	ניהול בכיר	תפקידים ברמה של ניהול אגף ומעלה (ניהול של מנהלים) או תפקידי שליחות לחו"ל ברמת מורכבות גבוהה.	במסגרת התפקיד המנהל קובע מדיניות ו/או מנהל פעילות רב תחומית ו/או חבר בהנהלה הבכירה, ו/או חבר בוועדה למינוי דירקטורים.
2	ניהול ביניים	תפקידים ברמה של ניהול מדור או יחידה או תפקידי שליחות לחו"ל ברמת מורכבות פשוטה.	תפקידים בהם העובד מנהל תחום מקצועי או מנהל מחלקה ביחידה עצמאית. התפקיד כולל בין היתר אחריות לבניית תכניות עבודה וכן קבלת החלטות ופתרון בעיות.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

תפקידים שבהם העובד אחראי לתחום מוגדר של פעילות בתת יחידה (מנהל מדור ו/או סגן מנהל יחידה וכד') ומנהל צוות עובדים קטן.			
	תפקידים הדורשים ידע מקצועי המסתמך על לימודים פורמליים ו/או ניסיון ספציפי.	תפקידים מקצועיים	3
	תפקידים בלתי מקצועיים או מקצועיים למחצה, לרבות תפקידי מטה לא מקצועיים, אדמיניסטרציה, לוגיסטיקה, אחזקה ותפעול, בקרה, סופרים וממייני כספים וכד'	תפקידים מנהליים / אדמיניסטרטיביים	4

3. תהליך המיון

תהליך המיון יתבצע בשפה העברית כאשר ממשק המערכת והתקשורת מול המועמדים יתמכו באופן מלא בשפה העברית. במקביל, הבנק יהיה רשאי לבקש בהתאם לצורך ביצוע תהליך מיון כולו או חלקו בשפת האם של המועמד כדי לאפשר שוויון הזדמנויות, ולכל הפחות בשפות: ערבית, אנגלית ורוסית.

צרכי הבנק מכתיבים תהליכי מיון מהסוגים הבאים:

3.1 מיון בכירים :

- 3.1.1 למיון הבכירים יופנו מועמדים אשר מיועדים למלא תפקידים ברמה 1 בטבלה בסעיף 2 לעיל להלן ("מיון בכיר").
- 3.1.2 הזוכה יתבקש לספק מערכת מבחנים נפרדת, המותאמת לצרכי מיון הבכירים בבנק.
- 3.1.3 הזוכה יתבקש להתאים את המבחנים שברשותו או להוסיף מבחנים, בהתאם לדרישות הבנק ותחומי הכישורים הנדרשים לאבחון.
- 3.1.4 האבחון ייערך תוך ליווי אישי ומתן שירות מועדף לכל צורך ופנייה.
- 3.1.5 בנוסף לדרישות המיון הכללי, כאמור בסעיף 1 לעיל, ייבדקו, בין היתר, המאפיינים להלן:
 - 3.1.5.1 כישורי ניהול בכיר, כולל ניהול מנהלים.
 - 3.1.5.2 יכולת הובלה.
 - 3.1.5.3 יכולת הובלת שינויים.
 - 3.1.5.4 גיוון והכלה.
 - 3.1.5.5 יכולת ניהול משימות.
 - 3.1.5.6 ניהול האיכות המקצועית (בהתאם לדרישות התפקיד).

חוות דעת ממכון המיון תינתן כפי שיפורט בסעיף 3.4.

3.2 מיון כללי :

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

3.2.1 למיון הכללי יופנו, בין היתר, מועמדים חדשים לעבודה בבנק ועובדים קבועים המועמדים לקידום/שינוי תפקיד בארגון, ברמות 2-4, כאמור בטבלה בסעיף 2 לעיל להלן ("מיון כללי").

3.2.2 מבדקי המיון יתבצעו באחריותו המלאה של המציע ובליווי.

3.2.3 הבנק יעביר, מבעוד מועד למציע את תיאור התפקיד המיועד עבור כל תפקיד.

3.2.4 המכון מתבקש לצרף להצעתו את מגוון המבחנים והכלים שברשותו, לפי הפירוט להלן:

3.2.4.1 מבחני כישורים.

3.2.4.2 שאלוני אישיות ממוחשבים.

3.2.4.3 דינמיקה קבוצתית.

3.2.4.4 ראיונות.

3.2.4.5 סימולציות.

3.2.4.6 מבחני שפה.

3.2.5 הזוכה יתבקש להתאים את המבחנים שברשותו או להוסיף מבחנים, בהתאם לדרישות הבנק ותחומי הכישורים הנדרשים לאבחון.

3.2.6 הזוכה יתבקש להתאים את מבנה חוות הדעת לצרכי הארגון, ולשלב הלימה גבוהה בין הציונים המספריים הניתנים למאפיינים שהוגדרו כחיוניים להצלחה בתפקיד לבין הדגשים בחוות הדעת וההמלצה הכללית.

3.2.7 מכלול המאפיינים ההתנהגותיים והאישיים שייבדקו יכללו, בין היתר, בהתאם למפורט בטבלה בסעיף 3.4.1.6 (מודל כשירויות הליבה בבנק):

3.2.7.1 כישורים קוגניטיביים.

3.2.7.2 אפיוני אישיות ותפקוד.

3.2.7.3 התאמה למסגרת הבנק.

3.2.7.4 יכולת ניהולית, ככל ונדרשת בהגדרת התפקיד.

3.2.7.5 כישורים ספציפיים, בהתאם להגדרת התפקיד.

3.2.7.6 כישורי הבעה בכתב ובעל פה והבנת הנקרא בשפות: אנגלית ועברית.

3.2.7.7 פוטנציאל קידום.

3.3 אבחון תעסוקתי יכלול, בין היתר:

3.3.1 מבחני נטיות.

3.3.2 מבחני כשרים שונים, לרבות, כושר טכני, ניהולי וכד'.

3.4 חוות הדעת ממכון המיון:

3.4.1 עבור מועמד שסיים את כל שלבי המיון תכתב חוות דעת (דו"ח מסכם).

החו"ד תהיה על פי מרכיבים שיוגדרו על יד הבנק לכל תפקיד באופן שונה (לדוגמא לתפקיד מסויים יוגדר יכולת עבודה עם ממשקים ועוד) ולתפקיד אחר יוגדר עצמאות בעבודה ועוד), בחו"ד יוצגו הערכות מילוליות וכמותיות (חלק מהדו"ח משקף ציונים על פי סולם 1-9 או סולם מכומת אחר), וכן היא תכלול, בין היתר:

3.4.1.1 מבוא / רקע על הנבחן.

3.4.1.2 התרשמות כללית מהמועמד מילולית וכמותית.

3.4.1.3 הערכה מילולית וכמותית לגבי המשתנים שהוגדרו על ידי הבנק כהכרחיים להצלחה בתפקיד.

3.4.1.4 התאמת המועמד לתפקיד היעד (הערכה מילולית ומספרית).

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

3.4.1.5 סיכום נקודות התורפה והחוזק של המועמד.

3.4.1.6 התרשמות מהתאמת המועמד לקטגוריות הכישורים שהוגדרו על ידי הבנק, בפירוט המרכיבים הרלוונטיים הבאים וכל מרכיב נוסף שיידרש בעתיד בהתאם לצורך :

יכולת לנהל משימות ו/או עובדים	יכולות אישיות	רכישת ידע ושליטה בתחום המקצועי
יכולת הובלה	השתלבות בצוות	ידע מקצועי
כישורי ניהול	עצמאות	כישורי חשיבה
יכולת להוביל שינויים	תכנון ובקרה	
גיוון והכלה	כושר ביטוי	
ניהול משימות	יחסי אנוש וכישורים בין אישיים	
	חדשנות וורסטיליות	
	למידה והתפתחות	
	ממלכתיות	
	הסתגלות לסביבה משתנה	
	מחויבות לתפקיד ולארגון	
	יוזמה	
	יכולת ניהול ממשקים	

3.4.1.7 הערכה כמותית מכישורי השפות (עברית ואנגלית) של המועמד בהתאם לנדרש בתפקיד, כפי שיוגדר על ידי הבנק. ההערכה תכלול התייחסות לשלושה מרכיבים: הבנה, ניסוח בע"פ וכן ניסוח בכתב.

3.4.1.8 נושאים נוספים שייקבעו על ידי הגורם המקצועי.

3.4.2 המכון יעביר לבנק את חוות הדעת לא יאוחר משלושה (3) ימי עסקים מיום עריכת המבחן.

3.4.3 חוות הדעת עבור כל המועמדים שישלחו לאבחון עבור תפקיד ספציפי אחד, ייכתבו על ידי אותו פסיכולוג לשם נקודת מבט השוואתית. בכל מקרה אחר יש לקבל את אישור הבנק.

3.4.4 בהתאם לדרישת הבנק יעביר הזוכה בנוסף, טבלה מסכמת של כל המועמדים לאותו תפקיד על פי נקודות השוואה.

4 בחינה חלקית – הסבה או השלמה למיון מלא

במקרה שהמועמד ביצע אצל המציע אבחון (שעודנו בתוקף), שלא מטעם הבנק, או שהבנק מבקש השלמת נתונים עבור מועמד שביצע אצל המציע אבחון (שעודנו בתוקף) מטעם הבנק - המציע יבצע הסבה או השלמה לדו"ח האבחון, לפי הפירוט הבא להלן (בחינה חלקית):

4.1 ניתוח מחודש לחוות דעת שהוכנה במקור עבור הבנק, באותה רמת אבחון, לתפקיד אחר.

4.2 ניתוח מחודש לחוות דעת שהוכנה במקור עבור הבנק, ברמת אבחון גבוהה יותר מהנדרש באבחון המקורי.

4.3 השלמת מבחנים עבור מועמד שאמור לגשת לבחינה נוספת לתפקיד אחר, ועל בסיס זה לערוך ניתוח מחדש של חוות הדעת.

4.4 הסבת דו"ח הבחינה שנכתב על ידי הזוכה, על המועמד, עבור ארגון אחר, לדו"ח התואם תיאור תפקיד בבנק ישראל.

5 יעוץ חלקי ויעוץ קריירה-מערכת ממוחשבת

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 5.1 מערכת המבחנים עבור מיון חלקי וייעוץ קריירה תהיה מערכת ממוחשבת, שתוצב בבנייני בנק ישראל בירושלים ובתל אביב.
- 5.2 המיון החלקי מיועד למיון מועמדים לעבודה לתפקידים שייקבעו מעת לעת על ידי הבנק להלן ("מיון חלקי").
- 5.3 שירות ייעוץ בנושא קריירה מיועד לעובדים בבנק המצויים בתהליך ניהול קריירה על ידי הגורם הרלוונטי בבנק ויכלול מבחני נטיות ומבחני כשירויות להלן ("יעוץ קריירה").
- 5.4 עלויות התוכנה, התאמתן לצרכי הבנק וההתקנתן בבנייני הבנק בירושלים ותל אביב, יחולו על הזוכה.
- 5.5 עבור הבחינה החלקית, המערכת תאפשר סינון מוקדם למועמדים לתפקידים מקצועיים (כלכלן, מבקר וכד'), ולתפקידים מנהליים (מזכירה, סופר וממייין כספים וכד'), הכל על פי שיקול דעתו של הבנק.
- 5.6 המיון הממוחשב (בחינה חלקית) יבדוק את כישורי החשיבה של המועמדים, את תכונות אישיותם וכן מיומנויות נוספות, בהתאם לדרישות התפקיד.
- 5.7 הזוכה, בתיאום עם הבנק, יפתח סוללות של מבחנים ומערכים המותאמים לתפקידי הבנק השונים ולצרכי האבחון במסגרת ייעוץ קריירה.
- 5.8 על המציע לפרט את מערכת המבחנים שהוא מציע להעמיד לרשות הבנק.
- 5.9 תוצאות האבחונים יוצגו בדו"ח הערכה מילולי וכמותי (חלק מהדו"ח משקף ציונים על פי סולם של 1-9 או סולם ערכים מכומת אחר), בהתאם למשתתפים שנבדקו.
- 5.10 נתוני הנבחנים והתוצאות ירוכזו בקובץ בפורמט אקסל.
- 5.11 במערכת קיימת אפשרות להארכת זמן לנבדקים בעלי לקות למידה, ולמבחנים בשפות שונות.
- 5.12 הזוכה ימנה איש קשר מטעמו שיתאם את העבודה מול הבנק, ויהיה בעל הסמכות לפתרון בעיות שונות, הבהרות בנוגע למבחנים וכד'. איש הקשר יהיה פסיכולוג.
- 5.13 המציע יגיש רשימה של צוות התמיכה במערכת, הכולל פסיכולוגים, מנתחי מערכות/תכנותנים.
- 5.14 המערכת צריכה להיות גמישה לשינויים ושיפורים תוך התאמתם לצרכי הבנק.
- 5.15 המערכת תאפשר אבחון כישורי הבעה בכתב ובעל פה, בשפה האנגלית והעברית, עבור מיון חלקי.
- 5.16 דרישות המערכת :
- 5.16.1 המערכת תעבוד במחשבים ייעודיים בבנייני הבנק בירושלים ובתל אביב.
- 5.16.2 המערכת לא תחובר לרשת הבנק.
- 5.16.3 העברת חומר מהמחשבים הייעודיים, אל המשתמשים בבנק, תיעשה באמצעות דוא"ל מאובטח, תוך שמירה על סודיות המידע.
- 5.16.4 המערכת תאפשר עיבוד מיידי של התוצאות בתום הבחינה.
- 5.16.5 המערכת צריכה להכיל Data base מרכזי של כל בחינות האבחון החלקי.
- 5.16.6 עבור מיון חלקי, המערכת תאפשר קליטה של נתוני האישיים של הנבחן וקביעה של רמת האבחון.

5.17 אבטחת מידע:

המציע יפרט את רמת מידור המידע ואת הסטנדרטים לאבטחת מידע אשר במערכת המוצעת, בין היתר, על פי הדרישות להלן:

- 5.17.1 הזוכה יעסיק ממונה אבטחת מידע, כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981. ממונה אבטחת המידע של המכון יעבוד במקביל לממונה אבטחת מידע מטעם הבנק.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 5.17.2 המערכת המוצעת תלווה במספר מנגנונים לאבטחת מידע, אשר יבטיחו את אמינות המידע ואת שלמותו, ויאפשרו מידור פנימי ברמות שונות וגישה סלקטיבית למידע על פי רמות הרשאה אישיות.
- 5.17.3 תכונות ואמצעי האבטחה הנדרשים הם :
- 5.17.3.1 כניסה באמצעות סיסמא ו/או כניסה באמצעות כרטיס חכם וסיסמא.
- 5.17.3.2 הסיסמא תעמוד בכללי סיסמא מקובלים, לרבות, אורך הסיסמא, מורכבותה, תפוגת הסיסמא וכד'.
- 5.17.3.3 הצפנת הסיסמא במערכת.
- 5.17.3.4 ניתוק משתמש לא פעיל.
- 5.17.3.5 LOG (יומן אירועים) במערכת.
- 5.17.3.6 אבטחת ה LOG (מניעה של יכולת מחיקה/שינוי).
- 5.17.3.7 הצפנת בסיס הנתונים.
- 5.17.3.8 הצפנת התעבורה ברשת.
- 5.17.3.9 בנוסף לתכונות הכלליות של המערכת, תינתן התייחסות מיוחדת לנהלי האבטחה של המערכת המוצעת וזאת על פי דרישות החוק והתקנות.
- 5.17.3.10 מערכת האבטחה תהיה מוגנת כך שלא ניתן יהיה לנטרל אותה על ידי מי שאינו בעל הרשאה לכך, על פי הסטנדרטים של מערכת האבטחה עצמה.
- 5.17.4 תמיכה בדרישות עתידיות :
הזוכה יפרט את יכולת תמיכת המערכת בעדכון גרסאות, ושדרוג של החומרה.
- 5.17.5 התחייבות לאחזקה :
- 5.17.5.1 על הזוכה לתת התחייבות למתן אחריות לאחזקה, למתן שירות למערכת, וכן לציין אנשי קשר עבור תמיכה טכנית במחשוב.
- 5.17.5.2 תמיכה טכנית למערכת בזמן אמת לטיפול בתקלות, תינתן בימים א'-ה', בין השעות 08:00-17:00.

6 דרישות כלליות מהזוכים במכרז

6.1 לימוד מערך המיון של בנק ישראל:

- 6.1.1 הזוכה יידרש ללמוד את שיטות ותהליכי העבודה הנדרשים להתנעתו של מערך האבחון והמיון, ולהיערך בכל הקשור להיבטים מקצועיים, משפטיים, טכנולוגיים ושירותיים, לרבות התאמת מערך הבחינות והמיון שברשותו, לדרישות הבנק, לרבות לתחומים ולכישורים אותם יידרש לבחון.
- 6.1.2 כל בעלי התפקידים מטעם הזוכה אשר יעסקו בתחום האבחון והמיון עבור הבנק, יידרשו לעבור הדרכה, בהתאם לדרישות הבנק, ולהקפיד על הרכב יום אבחון ועל ליווי המועמדים באופן שתואם את מבנה יום האבחון הרצוי לבנק ואת אופי חוויית המועמד שהבנק מעוניין להקנות למתמיינים לעבודה בו. ההכשרות ייערכו על פי החלטת הבנק.
- 6.1.3 יודגש כי שלב זה הינו על חשבון הזוכה, ויארך לפי לוחות הזמנים כמפורט בסעיף 13 להלן.

6.2 התנעת מערך האבחון והמיון

- התנעת מערך האבחון והמיון תיעשה תוך 30 יום ממועד חתימת ההסכם.
- 6.2.1 הזוכה ייערך לבחון מועמדים בעלי לקויות למידה ו/או לקויות גופניות מגוונות על ידי מתן כלים דוגמת תוספת זמן, עזרים לכבדי ראייה, היבחות בחדר לבד, והתאמות נוספות (של תנאי האבחון ושל האבחון עצמו) כנדרש באבחון פסיכו דידיקטי/ רפואי וכד'.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 6.2.2 הזוכה במכרז ימנה איש קשר אחד מטעמו, שיתאם את העבודה מול הבנק ויהיה בעל הסמכות לפתרון בעיות שונות, באם יתעוררו במהלך תקופת ההתקשרות. איש הקשר יהיה אחד מהפסיכולוגים שהוצעו על ידו בהצעתו, ואושרו על ידי הבנק, ויוחלף אך ורק באישור מראש ובכתב של הגורם המקצועי בבנק.
- 6.2.3 טרם תחילת תהליך המיון, יחתים הזוכה את המועמדים על הסכמה להשתתף במבחנים וויתור על סודיותם. טופס זה, או כל טופס אחר שיעודכן על ידי הבנק, מעת לעת, יועבר עם תיק האבחון לבנק.

7 נורמות אבחון

- 7.1 אחת לתקופה, יתבצע עדכון נורמות האבחון עבור כלל אוכלוסיית הנבחנים, בהתאם למשרות הבנק השונות, לאחר אישור הגדרת האוכלוסיות מול הבנק.
- 7.2 עדכון נורמות האבחון, כאמור לעיל, לא יתבצע במידה ובמקביל לעדכון, נבחן מועמד לתפקיד מאותה אוכלוסייה.
- 7.3 בנוסף לנורמות המתעדכנות באופן סדיר, יגדיר הזוכה, בשיתוף עם הבנק, נורמות מובחנות לאוכלוסיות ספציפיות לאוכלוסיות שיוגדרו על ידו (לרבות, אוכלוסיית מבוגרים, עולים וכד').
- 7.4 הזוכה יתאים את מבחניו לאבחון של בעלי לקות למידה, מוגבלות ועבור כל אוכלוסייה מיוחדת שתיקבע על ידי הבנק.

8 שקיפות התהליך

הזוכה יפעל בשקיפות מלאה מול הבנק, ויספק על פי דרישה, את כל הנתונים הרלוונטיים לפעילות המיון, לרבות, חומרי הגלם שנאספו, הכלים המשמשים באבחון, הרכב הצוות, אירועים חריגים וכד'.

9 זכות עיון

- לבנק תינתן זכות עיון במבחנים כמפורט להלן:
- 9.1 כל חומרי הגלם, שעל פיהם נכתבת חוות הדעת, יוחזקו אצל הזוכה במשך חמש (5) שנים מיום הבחינה. "חומר גלם" משמעו: תוצאות מבחני נייר ועיפרון ממוחשבים וידניים, סיכומי הראיונות, שאלונים שמילא הנבחן, תצפיות ממבחני מצב אישיים וממבחני מצב קבוצתיים, מבחני דואר נכנס, מבחני אישיות וכד'.
- 9.2 גורמים מורשים מטעם הבנק יהיו רשאים לעיין בחומר זה לגבי חוות דעת ספציפית זו או אחרת בכל זמן שימצאו לנכון.
- 9.3 הבנק יהיה רשאי לעשות בחומר הגלם שימוש לצורך מחקרי תיקוף, שיערכו על ידו או על מי מטעמו.

10 שמירת מבחנים במכון

- 10.1 על הזוכה יהיה להקים מאגר מידע חסוי, ייעודי עבור הבנק, ועליו לשמור את המידע עבור כל נבחן לתקופה של שנתיים (2) מיום הבחינה או כמוגדר בחוק באותה העת, ולהעמידו לרשות הבנק בעת הצורך, ללא תשלום נוסף.
- 10.2 על הזוכה לפרט את רשימת בעלי התפקידים בעלי גישה מורשית למאגר זה.
- 10.3 המכון ינהל את נתוני המיון המלא של הנבחנים באמצעות מערכת ייעודית. המערכת צריכה לאפשר רישום של הפרטים האישיים של הנבחנים, רישום פרטי הבחינה ורישום תוצאות הבחינה.
- 10.4 המערכת תאפשר הפקת קבצים של פרטי הנבחנים ותוצאות הבחינות לשם קליטתם בבנק.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

11 העברת דוחות ומידע

- 11.1 הזוכה יעביר את דוחות האבחון במייל מאובטח.
- 11.2 מבני הדו"חות שיעביר המציע לבנק יתואם עם תחילת העבודה מול הבנק, וכן יעודכן מעת לעת לפי דרישות הבנק.

12 הגנת הפרטיות

- 12.1 הזוכה יעמוד בהוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ובהנחיית רשם מאגרי המידע מס' 2/2012 שעניינה "תחולת חוק הגנת הפרטיות על הליכי מיון לקבלה לעבודה ופעילות מכוני מיון", כפי שתעדכן מעת לעת ובהתאם להנחיות הבנק.
- 12.2 לכל מועמד מטעם הבנק, תעמוד הזכות לעיון בחוות הדעת שנמסרה לבנק, לעניין התאמתו לתפקיד אליו נבחן, לרבות, תוצאות מבחני ההתאמה, ציון ההתאמה הסופי, חוות דעת הפסיכולוג וכד'. עיון הנבחן בחוות הדעת לא תהיה כרוכה בתשלום.
- 12.3 כל מועמד שיהיה מעוניין בכך, יהיה זכאי לשיחת משוב. הזוכה מתחייב כי המשוב יועבר על ידי פסיכולוג מומחה, ובהתאם לחוות הדעת שניתנה. התשלום עבור שיחת המשוב, יגבה ישירות מהמועמד, ולא יעלה על 250 ₪, כולל מע"מ. לא יועבר משוב למועמד בטרם הסתיים תהליך איוש המשרה בבנק.

13 לוחות זמנים לביצוע השירותים:

שירות	סוג שירות	השירות הנדרש	מיון מלא כללי	מיון מלא בכירים
שירות רגיל:	קביעת מועד אבחון למועמד	שני (2) ימי עבודה	שני (2) ימי עבודה	שני (2) ימי עבודה מיום האבחון
	משלוח דו"ח האבחון לבנק	שלושה (3) ימי עבודה	שלושה (3) ימי עבודה	שלושה (3) ימי עבודה מיום האבחון
שירות מהיר (*בתוספת תשלום):	משלוח דו"ח האבחון לבנק	שני (2) ימי עבודה	שני (2) ימי עבודה	שני (2) ימי עבודה מיום האבחון

* שירות מהיר בתוספת תשלום יוגדר כתוספת של 100 ₪ מעבר להצעת המחיר של המציע, עבור הסל והרכיב הרלבנטי בו נדרש השירות המהיר.

14 שירותים אופציונליים

- במהלך תקופת ההתקשרות יכול והבנק יבקש, כי הזוכה יספק את השירותים הבאים:
- 14.1 שירותי ייעוץ, הדרכות פרטניות וסדנאות בתחום אבחון וגיוס עובדים.
- 14.2 ראיונות ממליצים- ראיון טלפוני (לפי שאלון חצי מובנה) עם ממליצים של המועמד.
- 14.3 אבחון אינטרנטי – משלוח של שאלונים שונים באינטרנט למועמד לצורך קיצור יום הבחינה וגמישות מול מועמדים (תוך לקיחת סיכון כי הנבחן נעזר באחרים).
- 14.4 מיון יחידני- הליך מיון מלא (להוציא מרכז הערכה) המבוצע עבור כל מועמד בנפרד, מתוך כוונה שהמועמדים לתפקיד לא ייחשפו זה בפני זה ולא בפני אחרים.
- 14.5 כל שירות נוסף הקשור בתחום אבחון וגיוס עובדים, ככל שיידרש, כפי שיוחלט על ידי הבנק.
- 14.6 כל שירות נוסף בתחום אבחון וגיוס עובדים, ככל ויידרש וכפי שייקבע על ידי הבנק.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

14.7 דרישה או הוראה כאמור, אשר משמעותה חריגה מהמיפרט ו/או תוספת תשלום לחברה, תיעשה אך ורק בכתב, באמצעות יחידת הרכש בלבד, ויחולו עליה כל תנאי הסכם זה.

15 דרישות כלליות מהמזיע

15.1 הזוכה הוא הבעלים של זכויות הקניין למבחנים המבוצעים על ידו, או שהוא מורשה על ידי הבעלים לעשות בהם שימוש.

15.2 הזוכה מקיים תהליכי תיקוף ובקרה על המבחנים המבוצעים על ידו.

15.3 הזוכה מקיים עבור עובדיו מנגנוני הטמעה והדרכה של הוראות החוק להגנת פרטיות, התשמ"א 1981.

16 דרישות כלליות מהיועץ המוביל המוצע

16.1 היועץ המוביל יהיה אחראי לערוך בקרה על תיקי האבחון של מועמדי הבנק לפני שהם נשלחים לבנק, ולוודא הלימה בין הגדרת התפקיד שהעביר הבנק ומאפייני התפקיד והארגון, לבין הרכב יום האבחון ותוצאותיו.

16.2 היועץ המוביל ייעץ לבנק בנוגע לפערים ושאלות העולים מתיקי האבחון, וכן יסייע לבנק בחוות דעת מקצועית הנוגעת לתיקי אבחון של מועמדים שונים בעבר ובהווה.

16.3 היועץ המוביל יהיה אחראי להדריך את עובדי המכון בנוגע לדרישות ספציפיות שיעלה הבנק ביחס לנבחנים מטעמו, ולוודא שהשירות למועמדים עומד בסטנדרטים הנדרשים.

16.4 היועץ יהווה איש הקשר עבור הבנק אל מול המכון בכל נושא רלוונטי.