



ירושלים, כ"ב כסלו, תשע"ח

10 דצמבר, 2017

בל-17-811

לכבוד

הבנקים

לידי המנהל הכללי

שלום רב,

הנדון: תנאי הלוואות לדיור משלימות להלוואות זכאות

לאחרונה נקטה המדינה במספר צעדים אשר נועדו להגדיל את כדאיות השימוש בהלוואות זכאות¹ ככלי אפקטיבי למימון רכישת דירה.

הובאו לידיעתנו מספר מקרים בהם לכאורה בנקים הציעו שיעורי ריבית גבוהים יותר להלוואות לדיור שניתנו בשילוב עם הלוואות זכאות, לעומת הלוואות זכות שניתנו ממקורות הבנק בלבד.

לאור האמור, הנני רואה לנכון להבהיר, כי בהינתן מאפייני סיכון זהים, במקרים בהם לקוח עושה שימוש בהלוואות זכאות, כחלק מאמצעי המימון לרכישת דירה, לא ניתן לשנות לרעה את שיעורי הריבית המוצעים לו, לעומת מצב בו המימון כולו היה נעשה מאמצעי הבנק בלבד.

ככל שנדרש, הנכם מתבקשים לחדד את הנהלים בנושא זה לעובדים הרלוונטיים בסניפים, בכדי להבטיח מניעת הישנות מקרים מסוג זה. אם יגיעו לפיקוח תלונות פרטניות בנושא זה, ננקוט בצעדי אכיפה.

בכבוד רב,

עודדה פרץ

סגנית המפקחת על הבנקים

העתק: המפקחת על הבנקים

¹ "הלוואות זכאות" במכתב זה: "הלוואה מוכוונת" כהגדרתה בצו הבנקאות (פירעון מוקדם של הלוואה לדיור) התשס"ב-2002.