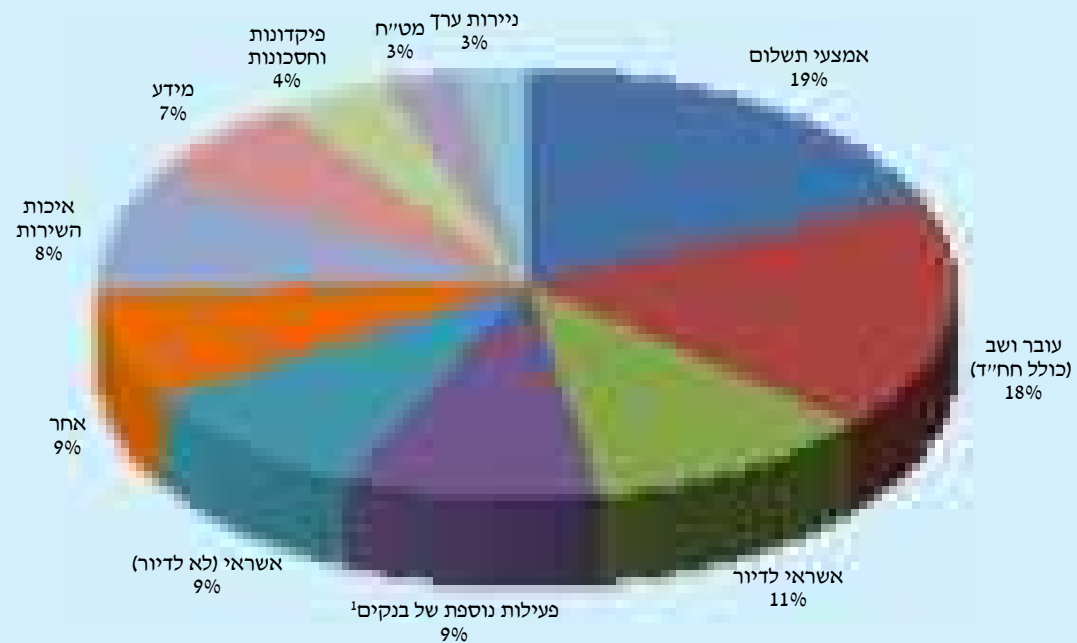


**איור ב'-2
התפלגות הפניות לפי נושאים, 2014**



1. פעילות נוספת של הבנקים: גביית חובות, חלוקת עיזבון, ביצוע צווים על פי דין, דיווח לחברות נתוני האשראי ועוד.
המקור: הפיקוח על הבנקים.