



בנק ישראל
חטיבת משאבי אנוש ומינהל
יחידת הרכש המרכזית



בנק ישראל
חטיבת משאבי אנוש ומינהל
יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי מס' 13/15
לאספקת פתרון לביצוע הליכי רכש ממוכנים
מעודכן

תאריך פרסום: 16/04/2015
תאריך עדכון: 11/06/2015

מסמך זה הוא רכוש בנק ישראל, כל הזכויות שמורות לבנק ישראל ©

המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא ייעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.



כ"ג סיון תשע"ה
10 יוני 2015

מכרז פומבי מס' 13/15
לאספקת פתרון לביצוע הליכי רכש ממוכנים

מעודכן

חלק א'

נוהל המכרז ותנאיו

1. כללי

- 1.1 בנק ישראל (להלן: "**הבנק**") מזמין בזה הצעות לאספקת פתרון לביצוע הליכי רכש ממוכנים (להלן: "**הפתרון**"), שבאמצעותו ינוהלו מכרזים ממוכנים, ממוכנים מתפתחים וממוכנים מתפתחים מהירים (כהגדרתם בסעיף 19 בתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג – 1993), וכן הליכי הצעות מחיר, הכל על פי האפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים, המצ"ב **כחלק ד'** למסמכי המכרז, כולל מסמך הגדרת הדרישות הטכנולוגיות ודרישות אבטחת המידע, המצ"ב **כנספח ד' 1** למסמכי המכרז (להלן: "**המפרט**"), וכמתואר להלן (להלן: "**השירותים**").
- 1.2 הפתרון ישמש את עובדי הבנק ביחידת הרכש (להלן: "**עובדי הרכש**") לפרסום וניהול תהליכי רכש, כמפורט במיפרט, ואת הספקים שבכוונתם להגיש הצעות להליכי רכש אלו (להלן: "**הספקים**") באמצעות הפתרון.
- 1.3 על המציע לספק שירותי אחריות, תמיכה, הדרכה ושדרוגים לפתרון במשך כל תקופת ההסכם, וכן עדכונים, אם יידרש, בכל מקום בהם יתוקנו או ישונו תקנות חובת המכרזים, לשם עמידה בהם באספקת הפתרון, וזאת **ללא תשלום נוסף**. עבור שירותי תמיכה והדרכה לעובדי הרכש ולספקים במכרזים ממוכנים מתפתחים (דינמיים) שיבוצעו באמצעות הפתרון, כמפורט בסעיף 3.1.3 במיפרט, ישלם הבנק לזוכה תשלום נוסף עבור כל מכרז.
- 1.4 ההתקשרות עם הזוכה תהיה לתקופה של שלוש שנים, כאשר הבנק שומר לעצמו את הזכות להאריכה בתקופות נוספות, עד למקסימום של חמש שנים במצטבר.
- 1.5 הבנק יהיה רשאי להגדיל או להקטין את היקף השירותים, והתמורה שתשולם על ידו תגדל או תקטן בהתאם למחירי ההצעה. החלטת הבנק כאמור יכול שתיעשה בטרם ההתקשרות עם הזוכה, יכול שתיעשה לאחריה, ויכול שתשתנה מספר פעמים במהלך תקופת ההתקשרות.

1.6 מסמכי המכרז

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

חלק א': נוהל המכרז ותנאיו

- נספח א' 1 לחלק זה: תצהיר בדבר עמידת ההצעה בתנאי הסף.
- נספח א' 2 לחלק זה: תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום.
- נספח א' 3 לחלק זה: אישור מוקדם לתנאי הביטוח.
- נספח א' 4 לחלק זה: רשימת הלקוחות של המציע.
- נספח א' 5 לחלק זה: פרטי מרכז התמיכה.
- נספח א' 6 לחלק זה: פרטי המציע.



חלק ב': כתב ההצעה הכספי

חלק ג': הסכם

נספח ג'1 לחלק זה: התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות.

נספח ג'2 לחלק זה: אישור על קיום ביטוחים

נספח ג'3 לחלק זה: נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת

חלק ד': מסמך הגדרת השירותים (המפרט)

נספח ד'1 לחלק זה: דרישות טכנולוגיות ודרישות אבטחת מידע

1.7 אופן התשלום עבור ההשתתפות במכרז

1.7.1 את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של הבנק.

1.7.2 תמורת ההשתתפות במכרז יש לשלם סכום של 500 ₪, שלא יוחזרו בכל מקרה. את התשלום ניתן לבצע בהמחאה או בהעברה בנקאית, כמפורט להלן. לא ניתן לשלם במזומן עבור ההשתתפות במכרז.

1.7.3 תשלום בהמחאה

יש לבצע את התשלום על דרך של צירוף ההמחאה למעטפת ההגשה של מסמכי המכרז (לא במעטפת המחיר).

1.7.4 העברה בנקאית

יש לבצע העברה לזכות חשבון מס' 441019471 בבנק 99 בסניף 01, ולציין על האישור "עבור מכרז מס' 13/15". את אישור הבנק על ביצוע ההעברה יש לצרף למסמכי המכרז.

1.7.5 יובהר כי מי שלא שילם עבור ההשתתפות במכרז באחת הדרכים המפורטות לעיל, וכן מי שההמחאה ששלח לא תכובד, לא ייחשב כמציע, ולא יורשה להשתתף במכרז.

1.8 לוח הזמנים למכרז

יום ראשון, 21 ביוני 2015, בשעה 10:00.	כנס מציעים:
יום רביעי, 24 ביוני 2015, בשעה 12:00.	המועד האחרון לשאלות הבהרה:
יום רביעי, 1 ביולי 2015, בשעה 12:00.	המועד האחרון להגשת ההצעות:

2. לוח זמנים לאספקת השירותים

הבנק מעריך כי אספקת השירותים תחל בחודש ספטמבר 2015. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות את מועד תחילת אספקת השירותים על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

3. תנאי הסף והצהרות המציע

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד, במועד הגשת ההצעה, בכל הדרישות המפורטות להלן. המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלבנטי, כשהוא מלווה במסמכים המתאימים, המעידים על עמידתו בדרישות אלו:

- 3.1 המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 3.2 המציע הינו בעל זכויות היוצרים בפתרון, או מורשה על ידי היצרן לספק את הפתרון המוצע על ידו.
- 3.3 הפתרון המוצע עונה על הדרישות המפורטות בסעיפים 2.1 עד 2.9 בחלק ד' למסמכי המכרז.
- 3.4 המציע סיפק את הפתרון המוצע על ידו, במהלך 3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, ל- 3 ארגונים לפחות בישראל, אשר חל עליהם **חוק חובת המכרזים** תשנ"ב - 1992, כאשר בכל אחד מארגונים אלו נוהלו והסתיימו באמצעות הפתרון 6 מכרזים ממוכנים לפחות, מתוכם מכרז אחד לפחות ממוכן מתפתח, כהגדרתם בתקנה 19 **לתקנות חובת המכרזים**, תשנ"ג – 1993.
- 3.5 למציע מרכז תמיכה ומוקד תקלות בישראל, בו ניתן לקבל תמיכה לעובדי הרכש ולספקים, בימים א' עד ה' בין השעות 8:00 עד 17:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:30.
- 3.6 המציע או נציג מטעמו השתתף בכנס המציעים, כמפורט בסעיף 7 להלן.
- 3.7 המציע או מי מטעמו שילם עבור השתתפות במכרז כמפורט בסעיף 1.6.2 לעיל.
- 3.8 אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע צד לו להשתתפות המציע בהליך וקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף **כחלק ג'** למסמכי המכרז, ואין למיטב ידיעתו של המציע אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ו/או עובדיו, ו/או בעלי עניין בהם, לבין אספקת השירותים על ידי המציע ועובדיו. אם למציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו. במקרה כזה, יחליט הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי, איך לנהוג בהצעה, לרבות אם לפוסלה בשל כך.
- 3.9 המציע לא הורשע בעבירה שיש עמה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגדו כתב אישום ולא מתנהלת כנגדו חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק - לפי שיקול דעתו הבלעדי - שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתו של המציע לדרישות הבנק). אם המציע הוא תאגיד - נדרש, כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.

4. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

- כל מציע ימלא, יחתום על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, ויגיש לבנק את הצעתו, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה. הגשת ההצעה תהיה כמפורט להלן, בסעיף 5. **יש להקפיד על סדר הגשת המסמכים:**
- 4.1 **כל מסמכי המכרז**, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בצירוף חותמת המציע בכל עמוד ועמוד, על פי הפירוט הבא:
 - 4.1.1 **חלק א'** (נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו. על המציע להחתים את חברת הביטוח על אישור והסכמה לתנאי הביטוח (**נספח א'3**) ולצרפו להצעה.

- 4.1.2 **חלק ב'** (כתב ההצעה הכספי), לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים, כשהוא מאושר על ידי עו"ד או רו"ח כנדרש, בנוסף לחתימה על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע.
- 4.1.3 **חלק ג' (הסכם)**, על כלל נספחיו. לפני החתימה יש לוודא עם סוכן הביטוח שנוסח **נספח ג' 2** (אישור על קיום ביטוחים) מקובל על חברת הביטוח של המציע. בשלב זה אין צורך להמציא פוליסת ביטוח, אלא רק לאחר הזכייה במכרז. בנוסף, באחריות המציע לוודא מול הבנק המסחרי שלו, כי נוסח **נספח ג' 3** (נוסח ערבות ביצוע) מקובל עליו. עם קבלת הודעה על הזכייה יידרש המציע להמציא את הנספחים הנזכרים לעיל כשהם חתומים על ידי הבנק וחברת הביטוח של המציע (לפי העניין), ללא כל שינוי או הסתייגות.
- 4.1.4 **חלק ד'** (מסמך הגדרת השירותים- מפרט), כולל **נספח ד' 1** – דרישות אבטחת מידע. על המציע להתחייב כי הפתרון המוצע על ידו יעמוד בדרישות אלו.
- 4.1.5 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים, ככל שהיו כאלה.
- 4.1.6 המחאה/ אישור העברה בנקאית בגין תשלום עבור ההשתתפות במכרז או אישור הבנק על ביצוע העברה בנקאית (כמפורט בסעיף 1.6 לעיל).
- 4.2 **התצהירים הבאים, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאושרים ע"י עו"ד:**
- 4.2.1 תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף, המצ"ב **כנספח א' 1** למסמכי המכרז.
- 4.2.2 תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום, המצ"ב **כנספח א' 2** למסמכי המכרז.
- 4.3 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף, כדלקמן:**
- 4.3.1 תצהיר על היותו של המציע בעל זכויות יוצרים בפתרון, או אישור מהיצרן כי המציע מורשה על ידי היצרן לספק את הפתרון המוצע על ידו.
- 4.3.2 רשימת הלקוחות להם סיפק המציע את הפתרון המוצע על ידו - **נספח א' 3** למסמכי המכרז.
- 4.3.3 פרטי מרכז התמיכה - **נספח א' 4**
- 4.3.4 מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף.
- 4.4 **מסמכים המתארים את ההצעה ו/או הדרושים לצורך קביעת ציון האיכות של ההצעה, כדלקמן:**
- 4.4.1 תיאור הפתרון, וכיצד הוא עונה על כל אחת מהדרישות המפורטות במפרט.
- 4.5 **מסמכים נוספים, כדלקמן:**
- 4.5.1 פרטי המציע - **נספח א' 5** למסמכי המכרז.
- 4.5.2 היה המציע תאגיד :
- 4.5.2.1 מסמכי ההתאגדות העדכניים של המציע, כשהם מאושרים כדין.
- 4.5.2.2 אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על-פי כל דין לגבי תאגידים מסוגו.

- 4.5.2.3 אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.
- 4.5.2.4 אישור עדכני מרשם התאגידים, לגבי תאגידים מסוגו, בדבר היעדר חובות של התאגיד כלפי מרשם התאגידים האמור.
- 4.5.3 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 4.5.4 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992.
- 4.5.5 אם למציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין זאת במקום בולט בהצעתו.

5. הגשת ההצעות

- 5.1 את ההצעה ואת כל המסמכים הנלווים אליה (למעט כתב ההצעה הכספי, חלק ב' למסמכי המכרז), כשהם חתומים ע"י בעל סמכות לחייב את המציע, יש להכניס למעטפה בשלושה עותקים: מקור ושני העתקים, ולסוגרה. כל מסמכי המקור (מסמכים, חתימות וכד') ירוכזו בעותק אחד - עותק המקור. על עותק זה יירשם באופן ברור ובאותיות גדולות - "מקור". במקרה של אי התאמה כלשהי בין המקור לבין ההעתק, עותק המקור הוא הקובע והמחייב.
- את כתב ההצעה הכספי (חלק ב' למסמכי המכרז) כשהוא חתום ע"י המציע או מי שהוסמך לכך, יש להגיש בעותק אחד, שיוכנס למעטפה נפרדת. מעטפה זו יש לסגור ולהכניס לתוך מעטפת ההצעה.**
- 5.2 על שתי המעטפות, החיצונית והפנימית, יש לרשום את מספר המכרז ואת שם המציע.
- 5.3 המציע יכניס את המעטפה לתיבת המכרזים, הנמצאת במשרדי בנק ישראל, בכתובת: ירושלים, הר חוצבים, רחוב קרית המדע 3 (בניין ג.ט.י), **קומה 12**, בימים א' עד ה', בין השעות 09:00 עד 15:00. המועד האחרון להגשת ההצעות הוא **יום רביעי, 1 ביולי 2015, בשעה 12:00** (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות").
- לתשומת לבכם: בנק ישראל העתיק את משרדיו מקריית בן גוריון להר חוצבים.**
- 5.4 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהיה עליו חובת הנמקה ושימוע, לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות בהודעה שתועבר בכתב למציעים.
- 5.5 מומלץ למציעים להגיש את ההצעות מספיק זמן מראש, כדי שלא לאחר בהגשתן עקב עיכובים ותקלות שונות.
- 5.6 כל המסמכים המצורפים לתנאי המכרז, כמפורט בסעיף 4 לעיל, וכן כל שינוי או הבהרה שיינתנו על ידי הבנק יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי ומתנאי המכרז.
- 5.7 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לעבד את המסמכים שיוגשו על ידי המציע למסמכים מחייבים שיצורפו להסכם עם הזוכה.

6. מצגים והתחייבויות של המציע

בעצם הגשת הצעתו במכרז המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:

- 6.1 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי ואת כל הדרישות החלות על המציעים ו/או הזוכים במכרז.
- 6.2 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז, ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז ו/או בקשר עם השירותים ו/או בקשר עם הצעתו וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק ו/או מי מטעמו, וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה, יהיה מנוע מלטעון, כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז זה ו/או לתנאיו ו/או לשירותים ו/או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק ו/או מי מטעמו.
- 6.3 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז (על כל נספחיו), לרבות לכל תנאי ההסכם והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכה, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג, כנגד ו/או בקשר עם תנאי המכרז (על כל נספחיו) ו/או תנאי ההסכם ו/או תנאי השירותים, לרבות סבירותם.
- 6.4 הוא מסכים לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ובדרך ובתנאים שיקבע, לפסול הצעה בשל שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסוגיית, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא.
- 6.5 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת ואינו מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז. המציע, בעל עניין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל עניין בו או נושא משרה בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות ו/או הבנות.
- 6.6 אין מניעה, לפי כל דין או הסכם שהמציע (לרבות בעלי מניותיו ו/או נושאי המשרה שלו) צד לו, להשתתפותו במכרז ולביצוע כל התחייבויותיו לפי ההסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז.

7. כנס מציעים

- 7.1 ההשתתפות במכרז מותנית בהשתתפות המציע בכנס מציעים אשר ייערך במשרדי בנק ישראל, בכתובת: ירושלים, הר חוצבים, רחוב קרית המדע 3 (בניין ג.ט.י), **קומה 12, ביום ראשון, 21 ביוני 2015, בשעה 10:00.**
- 7.2 המציעים מתבקשים להודיע לבנק מבעוד מועד על כוונתם להשתתף בכנס, באמצעות משלוח ההודעה המצורפת באתר האינטרנט של בנק ישראל שכתובתו: www.bankisrael.org.il.



נקודת המפגש תהיה בעמדת השמירה שבכניסה הראשית לבניין הבנק בירושלים. **יש להצטייד בתעודה מזהה נושאת תמונה. ללא תעודה כאמור לא ניתן יהיה להשתתף בכנס.**

7.3 מציע שהשתתף בכנס המציעים שהתקיים ביום ראשון, 26 באפריל 2015, פטור מהשתתפות בכנס זה.

8. בחירת ההצעה הזוכה

8.1 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "**ועדת המכרזים**"). תהליך הבחינה של ההצעות ואמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה הינם כמפורט להלן. המשקלות יהיו:

40% איכות.

60% מחיר.

8.2 תהליך הבחינה של ההצעות והערכתן ייעשה בארבעה שלבים:

שלב א': בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף.

שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות.

שלב ג': חישוב ציוני המחיר.

שלב ד': חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות.

8.3 שלב א': בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף

8.3.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל, ולא תעבור לשלבים הבאים.

8.3.2 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך או במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך (לאחר בחירת הזוכה) על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

8.4 שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות

8.4.1 לצורך חישוב ציוני האיכות, על כל היבטיהם, הבנק ימנה צוות בדיקה, אשר יהיה רשאי, בין היתר, לבקר אצל לקוחות להם סיפק או מספק המציע שירותים כאמור במכרז זה וכן לפעול בכל דרך אחרת שימצא לנכון על מנת לבחון את איכות הפתרון והשירות שסיפק המציע ללקוחותיו ו/או על מנת לוודא את נכונות המידע שמסר המציע בהצעתו (להלן: "**צוות הבדיקה**"). צוות הבדיקה יעניק ציוני איכות לכל מציע בהתאם למשקולות המפורטים להלן. הבנק רשאי להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה כאמור באופן מלא או חלקי, אצל כל המציעים או חלקם, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

8.4.2 המציעים יוזמנו לראיון, במסגרתו הם יתבקשו להציג מצגת, שתסביר את הפתרון המוצע על ידם. המצגת תהייה באורך של כחצי שעה, ותתמקד במתן מענה לדרישות הבנק, כמפורט במפרט. על המועד המדויק תישלח הודעה מבעוד מועד לכל המציעים שעברו את שלב א'.

8.4.3 ציון האיכות יהיה סכום הנקודות שתקבל ההצעה בהתאם לפרמטרים המפורטים בטבלה שלהלן, והוא יהווה 40% מהציון הכולל של ההצעה:

הניקוד	המרכיב	
15	1. ניסיון המציע בגין כל ארגון לו סיפק המציע את הפתרון המוצע, מעבר לנדרש בתנאי הסף, תקבל ההצעה 5 נקודות, עד למקסימום של 15 נקודות בגין שלושה ארגונים או יותר. יילקחו בחשבון ארגונים, אשר חל עליהם חוק חובת המכרזים תשנ"ב-1992, כאשר בכל אחד מארגונים אלו נוהלו והסתיימו באמצעות הפתרון 6 מכרזים ממוכנים לפחות, מתוכם מכרז אחד לפחות ממוכן מתפתח, כהגדרתם בתקנה 19 לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג – 1993.	המציע - עד 35 נקודות
	2. המלצות חברי צוות האיכות יפנו, על פי שיקול דעתם, לשני לקוחות לפחות מבין אלו שציין המציע בהצעתו, ויבקשו מהם את חוות דעתם ביחס למציע ולצוות התמיכה שלו. ההמלצות תתייחסנה, בין היתר, לנושאים הבאים: מקצועיות המציע ואנשי הצוות, זמינותם, מידת העמידה בלוחות זמנים, גמישות, יחסי אנוש, מידת שיתוף הפעולה עם הלקוח וכו'. צוות הבדיקה יעניק להצעה עד 10 נקודות בהתאם להתרשמותו.	
	3. ראיון אישי חברי צוות האיכות יקיימו ראיון עם נציג המציע. הריאיון יתייחס למקצועיות, ניסיון, יחסים בין-אישיים וכו'. צוות הבדיקה יעניק להצעה עד 10 נקודות בהתאם להתרשמותם.	
50	4. מצגת במסגרת הריאיון, יתבקש המציע להציג את הפתרון המוצע על ידו, וחברי צוות האיכות יעניקו להצעה ניקוד על פי התרשמותם. ההתרשמות תהיה, בין היתר, על סמך הפרמטרים הבאים: הצגה ויזואלית של המסכים, כמות הפעולות הנדרשת לצורך ביצוע פונקציות בפתרון לפעולה ו/או לתהליך, אפשרויות לטעות, אינטואיטיביות העבודה, שימוש באמצעים להקטנת הסבירות לטעויות אנוש של משתמשי הפתרון, דוחות	הפתרון המוצע - עד 65 נקודות

	וטבלאות, עצמאות בתפעול הפתרון ע"י המשתמשים ללא תלות בצוות התמיכה, מורכבות בניית מכרז, מורכבות פיענוח תוצאות מכרז, מורכבות הדו"חות, גמישות הפתרון וכו'. צוות הבדיקה יעניק להצעה עד 50 נקודות בהתאם להתרשמותם.	
15	5. המלצות חברי צוות האיכות יפנו, על פי שיקול דעתם, לשני לקוחות לפחות מבין אלו שציין המציע בהצעתו, ויבקשו מהם את חוות דעתם ביחס לפתרון. ההמלצות תתייחסנה לנושאים הבאים: איכות הפתרון, מידת הידידותיות שלו, גמישות הפתרון ביחס לצורכי הבנק, ידידותיות. הבנק שומר לעצמו את הזכות לבקר אצל לקוחות שלהם סיפק המציע את הפתרון, על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק. צוות הבדיקה יעניק להצעה עד 15 נקודות בהתאם להתרשמותו.	
100	6. סה"כ	

ציון האיכות המינימלי על מנת לעבור לשלב הבא הוא 80 נקודות, מתוך 100 אפשריות. **הצעה שתקבל פחות מ-80 נקודות תיפסל, ולא תעבור לשלב הבא.**

8.5 שלב ג': חישוב ציוני המחיר

8.5.1 ציון המחיר מהווה 60% מהציון הכולל.

8.5.2 **מחיר ההצעה הוא:**

המחיר המוצע לשימוש בפתרון במשך שנה + 2 * המחיר המוצע לתמיכה והדרכה במכרז ממוכן מתפתח (דינמי)

8.5.3 לצורך חישוב מחיר ההצעה על פי הנוסחה הנ"ל נלקחו בחשבון שני מכרזים ממוכנים מתפתחים (דינמיים) בשנה. יחד עם זאת, מדובר בהערכה בלבד, ויתכן כי מספר המכרזים הנ"ל בפועל יהיה שונה (גבוה או נמוך יותר), והמציע מתחייב ליתן את התמיכה וההדרכה במחירי הצעתו ביחס לכל מכרז כאמור שיפורסם על ידי הבנק.

8.5.4 **ציון המחיר להצעה** יחושב על ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר במחיר ההצעה הנבחנת והכפלת התוצאה שתתקבל ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות.



$$\text{ציון מחיר} = 100 \times \frac{\text{מחיר ההצעה הזולה ביותר}}{\text{מחיר ההצעה הנבחרת}}$$

8.6 שלב ד': חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

8.6.1 **הציון הכולל במכרז (איכות ומחיר)** יחושב עבור כל אחת מההצעות ע"י שקלול ציון האיכות (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 8.4) וציון המחיר (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 8.5), באופן הבא:

$$\text{הציון הכולל} = \frac{60 \times \text{ציון המחיר} + 40 \times \text{ציון האיכות}}{100}$$

8.6.2 הבנק ידרג את ההצעות על פי הציונים הכוללים שלהם, מהגבוה לנמוך. ההצעה בעלת הציון הכולל הגבוה ביותר תוכרז כזוכה במכרז.

8.6.3 היה ושתי הצעות או יותר קיבלו את הציון הכולל הגבוה ביותר, תתקיים ביניהן הגרלה בדרך שתיקבע על ידי הבנק, וההצעה שתעלה בהגרלה תוכרז כזוכה במכרז.

8.7 חרף האמור בסעיף 8.6 לעיל, הבנק רשאי שלא לבחור באף אחת מן ההצעות, בפרט אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

8.8 בנוסף לבדיקות שצוינו לעיל, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל בפרמטרים דלעיל.

8.9 כן רשאי הבנק להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, וכן לדרג מציע או מציעים נוספים מלבד בחירת זוכה, ולקבוע, כי במקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו או לא יתקשר מאיזו סיבה שהיא עם הבנק, יבוא במקומו המציע שידורג אחריו. הצעות המציעים יהיו תקפות למשך 180 יום מיום פתיחת תיבת המכרזים, גם אם עד אז נקבע זוכה במכרז, וזאת למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או לא ימלא אחר ההסכם שיחתם עם הבנק, מכל סיבה שהיא, וההסכם יבוטל.

8.10 הבנק שומר לעצמו את הזכות שלא לממש כלל את המכרז, לממש רק חלק ממנו או מהיקף העבודות המקסימלי, בהתאם לתקציב שאושר, או להגדיל את היקף העבודה, על פי שיקול דעתו, ובכל מקרה למציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הבנק ו/או כל מי מטעמו.

9. הבהרות, שינויים ותיקון פגמים

9.1 איש הקשר מטעם הבנק אתו יש להתקשר בכל עניין הקשור למכרז הוא:

שם: אשרף חירי

טלפון: 02-6552168

פקס: 02-6669377

כתובת מייל: rechesh@boi.org.il

- 9.2 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין המציע פרט כלשהו מהכתוב במכרז, עליו לפנות לבנק ולפרט את הדברים בכתב.
- 9.3 פנייה ובה פירוט כאמור תימסר לבנק לא יאוחר מיום רביעי, 24 ביוני 2015, בשעה 12:00. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה אי התאמה או אי הבנה כאמור.
- 9.4 המענה לשאלות ההבהרה יעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק ישלח כל תשובה לשאלת הבהרה של מי מהמציעים לכל מי שרכש את מסמכי המכרז, זאת מבלי לזהות את הפונה. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר כי התשובה מובנת מאליה, או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.
- 9.5 המציע לא יהיה רשאי לבצע כל שינוי, תיקון, הסתייגות או התניה לאיזה ממסמכי המכרז, לרבות ההסכם, מלבד מילוי פרטיו בעמוד הראשון להסכם. הבנק יהא רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לקבל או שלא לקבל הצעה שהוכנסו בה שינויים כאמור או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור, ולראותם כאילו לא נעשו.
- 9.6 מובהר, כי על אף חתימת המציע על גבי ההסכם שיצרף להצעתו, ההסכם לא ייכנס לתוקף, כל עוד לא קיבל הבנק את הצעת המציע וחתם על ההסכם; מובהר, למען הסר ספק, כי הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 8.9 לעיל.
- 9.7 הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי הבנק או מי שהוסמך על ידו לצורך כך. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק ממסמכי המכרז. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי ההבהרה להצעה שיגישו לבנק כאשר הם חתומים ע"י בעל סמכות. כל הבהרה שניתנה על ידי ועדת המכרזים תועבר לכל המציעים בכתב.
- 9.8 כל תשובה של הבנק או מי שהוסמך לצורך כך, שלא תינתן בכתב, לא תיצור בסיס לטענת השתק או מניעות כנגד הבנק.
- 9.9 עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע כי ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים מכל סוג ומין שהוא, כי הייתה לו הזדמנות לקבל כל הבהרה או הסבר לצורך הגשת הצעתו וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה ולא יהיו לו טענות בכל הנוגע לנוסח המכרז ותנאיו. מציע שהגיש הצעה במכרז יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו.
- 9.10 במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו.

- 9.11 בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא. הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, בדרך ובתנאים שיקבע.
- 9.12 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות הבנק.

10. דיון עם המשתתפים ותיקון הצעות

- 10.1 ההצעות תיבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב של הצעתם. מבלי לגרוע מהאמור, הבנק רשאי לדרוש השלמות ו/או לקבל הבהרות מהמציעים, על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 10.2 הבנק או מי שהוא יורה לו רשאי, לפי שיקול דעתו ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה ולבקש מהמציעים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.
- 10.3 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות זו כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים, על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.
- 10.4 גם לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עמו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו.
- 10.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עמו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור הפתרון. הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

11. הודעת הזכייה

- 11.1 הודעת הזכייה במכרז תהיה בכתב, תיחתם על ידי המוסמך לכך מטעם הבנק, ותחייב את המציע. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תחייב את הבנק או תהווה טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.
- 11.2 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם. אולם, כמפורט לעיל, הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי המכרז מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 8.9.
- 11.3 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה

- שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.
- 11.4 המועד לתחילת ביצוע העבודות על ידי הזוכה יקבע ע"י הבנק, והזוכה יהיה חייב להיערך להתחלת ביצוע העבודות לאותו מועד.
- 11.5 הזוכה יקבל מיחידת הרכש של הבנק הודעה על זכייתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש ע"י הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות.
- 11.6 בתוך 3 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הבטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים לבצע עבודות בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הבטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק, כאמור בסעיף 13 להלן, בתוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעה על הזכייה במכרז.
- 11.7 בתוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה לבנק, כפי שיידרש ע"י יחידת הרכש של הבנק, את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, ובכלל זה ערבות בנקאית, טופס אישור על קיום ביטוחים וכן השלמות של מסמכים ואישורים.
- 11.8 לאחר שהושלמו כל הדרישות המפורטות לעיל, יועבר אל הזוכה מכתב "תחילת התקשרות". רק לאחר קבלת מכתב תחילת התקשרות יהיה הזוכה רשאי להתחיל בביצוע העבודות.

12. אחריות

- 12.1 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז, וכן כל ההוצאות מכל מין וסוג, הקשורות למכרז או למסמכי המכרז, יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.
- 12.2 הבנק ו/או מי מטעמו לא יישאו בכל אחריות לכל הוצאה או נזק, מכל מין וסוג שהוא שייגרמו למציע ו/או למי מטעמו, בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו.
- 12.3 המציע לא יהא זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהו בקשר להשתתפותו במכרז. למען הסר כל ספק מובהר, כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי ו/או תשלום ו/או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק ו/או הוצאה, מכל מין וסוג, שיישאו המציע ו/או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.
- 12.4 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז כולו או חלק ממנו וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי ו/או צמצום של הפרויקט ו/או היקף העבודות לרבות עיכובן ו/או הפסקתן, באופן מלא או חלקי, למועד או באופן קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליה חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה ו/או נזק שנשאו בהם (ישירים או עקיפים).

13. גילוי מידע

- 13.1 הבנק או מי מטעמו רשאים לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתו

- יש עניין בגילוי. מציע אשר נמנע מלמסור לבנק את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.
- 13.2 זכה המציע, ולאחר מכן התברר לבנק כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו.
- 13.3 הבנק רשאי לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל עניין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר, אמצעי שליטה במציע.
- 13.4 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע מרשויות המדינה.
- 13.5 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי לאחר החלטת הבנק תועמד הצעתו במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז. אם קיימים בהצעה חלקים אשר לדעת המציע יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים שיש להשאירם חסויים ואת הנימוקים לסודיותם. הבנק יחליט באם יידרש לעשות כן ובהתאם לשיקול דעתו, האם לגלות את ההצעה במלואה או בחלקה ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הבנק ו/או מי טעמו בקשר לכך.
- 13.6 עם זאת, מסכים המציע, כי במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.
- 13.7 ביקש מציע שלא זכה במכרז לעיין במסמכים הקשורים במכרז לאחר ההודעה על הזכייה, רשאי הבנק לחייב את המציע בתשלום הוצאותיו של הבנק עקב מתן העיון במסמכים, ולהתנות את העיון בביצוע התשלום כאמור. המציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה. אין בסעיף זה כדי לפגוע בזכויותיו של הבנק, או כדי לחייבו בגילוי מסמך כלשהו.
- 13.8 המציע חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת ו/או בקשר עם המכרז.
- 13.9 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא לא חייב לעשות כן. הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. בכל מקרה לא תשמע כלפי הבנק כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

14. סודיות

- 14.1 המציע, וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (להלן שניהם בסעיף זה: "**המציע**"), מתחייב בקבלת מסמכי המכרז שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או נתון שנמסר לו על ידי הבנק בקשר עם או לצורך השתתפותו במכרז זה ו/או מתן השירותים נושא המכרז, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי על פי חוק. ניתן להעביר

מידע ליצרן שעל המציע להתייעץ עמו לצורך הכנת ההצעה ככל הנחוץ לשם כך.

14.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו וכל מי מטעמו.

14.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק בנוגע לשמירת סודיות.

14.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה. אין המציע (וכן כל מי שרכש את מסמכי המכרז ובחר שלא להגיש הצעה) רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז.

14.5 הזוכה מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

15. בדיקות ביטחוניות

15.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך או לקבל פרטים מהזוכה, לרבות עריכת בדיקות ביטחוניות למציע ובדיקות ביטחוניות לעובדיו, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, יפסול את העובד ו/או את המציע ללא קשר לציונים אשר יקבל כאמור לעיל. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, הבנק יהיה רשאי לדרוש את החלפת עובדי המציע בעובדים אחרים, ללא מתן נימוק ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות בשל סיבות ביטחוניות.

15.2 המציע, עובדיו וכל מי מטעמו מתחייבים לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.

15.3 עובדי הזוכה וכל מי מטעמו, שיתנו את השירותים לבנק, יעברו בבדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם המצורף **כחלק ג'** למסמכי המכרז.

16. הודעות

16.1 כל מציע יציין בכתב ההצעה **שבחלק ב'** את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקסימיליה שלו, כתובת הדואר האלקטרוני שלו וכן את כתובתו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז. על הנציג להיות תושב ישראל וכתובתו בישראל.

16.2 הודעות תשלחנה בדואר, במסירה ביד, בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו נתקבלה ע"י הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנמסרה ביד תיחשב כאילו התקבלה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה.



17. סמכות שיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכמים שייחתמו עם הזוכה בו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

בכבוד רב,

אשרף ח'ורי
יחידת הרכש המרכזית

חתימה מלאה + חותמת הספק: _____



מכרז פומבי מס' 13/15

נספח א'1

תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.
אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת _____ שמספרה _____ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

הנני מצהיר כי התקיימו אלה:

1. המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
2. המציע הינו בעל זכויות היוצרים בפתרון, או מורשה על ידי היצרן לספק את הפתרון המוצע על ידו.
3. הפתרון המוצע עונה על הדרישות המפורטות בסעיפים 2.1 עד 2.9 בחלק ד' למסמכי המכרז.
4. המציע סיפק את הפתרון המוצע על ידו, במהלך 3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, ל-3 ארגונים לפחות בישראל, אשר חל עליהם חוק חובת המכרזים תשנ"ב - 1992, כאשר בכל אחד מארגונים אלו נוהלו והסתיימו באמצעות הפתרון 6 מכרזים ממוכנים לפחות, מתוכם מכרז אחד לפחות ממוכן מתפתח, כהגדרתם בתקנה 19 לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג - 1993.
5. למציע מרכז תמיכה ומוקד תקלות בישראל, בו ניתן לקבל תמיכה למשתמשים ולספקים, בימים א' עד ה' בין השעות 8:00 עד 17:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:30.
6. המציע או נציג מטעמו השתתף בכנס המציעים, כמפורט בסעיף 7 לחלק א' למסמכי המכרז.
7. המציע או מי מטעמו שילם עבור השתתפות במכרז כמפורט בסעיף 1.6.2 בחלק א' למסמכי המכרז.
8. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז וקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, למיטב הבנתי וידיעתי, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ו/או היועץ, ו/או בעלי עניין בהם, לבין ביצוע העבודות על ידי המציע והנציג מטעמו. במידה ולמציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו.
9. המציע לא הורשע בעבירה שיש עמה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגדו כתב אישום ולא מתנהלת כנגדו חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק - לפי שיקול דעתו הבלעדי - שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתו של המציע לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד - נדרש, כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.
10. המציע עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת מכרזים, התשנ"ג - 1993, ואין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע צד לו, להשתתפותו במכרז ולביצוע כל ההתחייבויות לפי ההסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז.



הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

חותמת וחתימה

תאריך

שם המציע

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____
הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____
שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו
להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות
הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת



מכרז פומבי מס' 13/15

נספח א' 2

תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם החברה _____ שמספרה (מספר חברה) _____ (להלן: "החברה"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

(א) אני והחברה ובעל הזיקה לחברה או אלי, לא הורשענו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת התצהיר.

(ב) אם אני או החברה או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד חתימת התצהיר.

(ג) אני והחברה ובעל הזיקה לחברה או אלי לא הורשענו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

(ד) אם אני או החברה או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה.

(ה) אם אני או החברה או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין סעיפים אלו:

"אמצעי השליטה", "החזקה", "שליטה", "בעל זיקה", "הורשע" ו-"שליטה מהותית", כהגדרתם

בסעיף 2ב. לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים

הוגנים), התשנ"א - 1991.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר + חתימה

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____

הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____

שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו

להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות

הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת



מכרז פומבי מס' 13/15
נספח א'3
אישור מוקדם לתנאי הביטוח

לכבוד
בנק ישראל
(להלן: "הבנק")

הנדון: אישור מוקדם לתנאי הביטוח

הרינו לאשר בזאת כי הובא לעיוננו וראינו את נספח ג'2 למסמכי המכרז, הנושא את הכותרת "אישור על קיום ביטוחים" והמהווה חלק מההסכם בעקבות מכרז פומבי מס' 13/15 לאספקת פתרון לביצוע הליכי רכש ממוכנים.

אנו מאשרים בזאת כי אנו נסכים לבצע את הביטוחים כמפורט בנספח ג'2 בעבור _____
באם יזכה במכרז, בנוסח ובתנאים כפי הרשום בו וללא כל שינוי בתוכנו.

בכבוד רב,

חתימת וחותמת המבטח

תפקיד החותם

שם החותם

תאריך



בנק ישראל
חטיבת משאבי אנוש ומינהל
יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי מס' 13/15

נספח א'3

רשימת הלקוחות של המציע

יש לפרט ארגונים בישראל, אשר חל עליהם חוק חובת המכרזים תשנ"ב - 1992, להם סיפק המציע את הפתרון המוצע על ידו במהלך 3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, כאשר בכל אחד מהם נוהלו והסתיימו באמצעות הפתרון לפחות 6 מכרזים ממוכנים, מתוכם לפחות מכרז אחד ממוכן מתפתח, כהגדרתם בתקנה 19 לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג – 1993.

לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף יש לפרט לפחות שלושה ארגונים.

לצורך חישוב ציון האיכות ניתן לפרט ארגונים נוספים.

שם הארגון	מספר המכרזים הממוכנים שפורסמו ונוהלו באמצעות הפתרון	מספר המכרזים הממוכנים המתפתחים שפורסמו ונוהלו באמצעות הפתרון	תקופת אספקת השירותים	שם איש קשר	טלפון איש הקשר	כתובת דוא"ל של איש הקשר



בנק ישראל
חטיבת משאבי אנוש ומינהל
יחידת הרכש המרכזית

חתימה

חותמת

תאריך



בנק ישראל
חטיבת משאבי אנוש ומינהל
יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי מס' 13/15
נספח א'4
פרטי מרכז התמיכה

שעות פעילות	ימי הפעילות	טלפון	כתובת

חתימה

חותמת

תאריך



מכרז פומבי מס' 13/15

נספח א'5

פרטי המציע

פרטי הספק	
	שם הספק:
	שם הספק באנגלית:
	מס' ת.ח.פ.:
	שם הרחוב:
	שם העיר:
	מיקוד:
	ת.ד.:
	ארץ:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:
פרטי איש הקשר	
	שם איש הקשר:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:
	מס' טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:
פרטי ההנהלה	
	שמות הבעלים\ במקרה של חברה, שותפות):
	שם המנהל הכללי:
	טלפון:
	פקס:
	טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:
	כתובת אתר האינטרנט של החברה:



שמות מורשי חתימה		
שם	שם משפחה	תעודת זהות
פרטי חשבון בנק		
		מס' חשבון בנק:
		מס' בנק:
		מס' סניף:
		כתובת הבנק:
		IBAN:
		BIC (מספר סוויפט אם קיים):
		תאריך תקפות ניהול ספרים:
נתונים פיננסיים		
		מספר עוסק מע"מ:
		IBAN:
		BIC:
		תאריך תקפות ניהול ספרים:
		תאריך תוקף ניכוי מס במקור:
כן / לא (נא למחוק את המיותר) <u>במידה ולא, יש לחתום על הצהרה לעניין תקנת מע"מ 6א המצ"ב</u>		עוסק מורשה:
כן / לא (נא למחוק את המיותר)		מדווח למע"מ על בסיס מזומן:
ימולא ע"י הבנק		קוד ניכוי מס במקור:



	אחוז פטור מניכוי מס במקור:
ימולא ע"י הבנק	מספר אישור פטור ניכוי מס במקור:
	הערות:

יש לצרף צילום המחאה מבוטלת או אישור מהבנק על התנהלות החשבון בסניף המצוין בטופס זה.



כ"ג סיון תשע"ה

10 יוני 2015

מכרז פומבי מס' 13/15
לאספקת פתרון לביצוע הליכי רכש ממוכנים
מעודכן
חלק ב'
הצעת המחיר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, שהנני ממלא תפקיד _____ אצל _____ (להלן: "**המציע**") ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז ועל ההסכם עם הבנק, לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, מצהיר בזה בשם המציע:

1. המציע או מי מטעמו שילם עבור השתתפותו במכרז, וקרא את מסמכי המכרז ואת תכנם.
2. המציע מקבל את כל התנאים שקבע הבנק ואין למציע כל הסתייגות לגביהם. אם הצעתו תתקבל, המציע מתחייב לפעול על פיהם ועל פי הצעת המציע המפורטת להלן והמצורפת בזה. המציע מתחייב לחתום על ההסכם המצורף **בחלק ג'** למסמכי המכרז ולפעול על פיו.
3. המציע מצהיר שיש ביכולתו לספק את השירות הנדרש באופן ובמועד המבוקשים על ידי הבנק כמפורט בחלק ד',
4. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות הטכנולוגיות ובדרישות אבטחת מידע המפורטות בנספח ד'1 למסמכי המכרז, ובמידה והוא אינו עומד בחלק מהן, הוא מתחייב להשלימם תוך 14 ימים מיום החתימה על ההסכם.
5. המציע מצהיר כי במידה ויחולו שינויים או עדכונים בתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993, הוא יתאים את הפתרון לשם עמידתו בעדכונים באספקת השירותים תוך 14 ימים מיום פרסום העדכונים על ידי משרד האוצר, המציע לא ידרוש מהבנק תמורה בגין התאמת הפתרון.
6. המציע מצהיר ומאשר, שנושא המכרז והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על השירות, מוכרים למציע, ולא יהיו למציע כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז על מסמכיו ונספחיו או בהבהרות שניתנו לו (או וככל שניתנו).
7. מצ"ב כל מסמכי המכרז, על נספחיהם, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומולאו בהם כל הפרטים הנדרשים לרבות הצעת המחיר.
8. אין באמור בהצעה זו, כדי להוות כל הצהרה ו/או מצג ו/או התחייבות של הבנק כלפי המציע. הגשת הצעה ו/או השתתפות בתהליכים הנובעים ממנה אינם מקנים למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש בגוף ההצעה.

9. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז ואין בביצוע האמור בהצעה על ידי המציע כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי, בין המציע לבין הבנק, בין המציע ו/או בעלי עניין בו ו/או נושאי משרה בו לבין הבנק וכי בכל מקרה שיוצר חשש כלשהו לניגוד עניינים המציע יודיע על כך לבנק, ללא כל שיהוי וידאג מידית להסרת ניגוד העניינים האמור.
10. המציע לא הורשע בעבירה שיש עמה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגדו כתב אישום ולא מתנהלת כנגדו חקירה או הליך משפטי בחשד לביצוע עבירות כאמור. במידה והמציע הוא תאגיד - התנאים האמורים מתקיימים גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.
11. המציע מסכים, שההצהרה תיחשב כהרשאה לבנק לפנות למשטרת ישראל ו/או לכל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, לקבלת אישור לנכונותה.
12. הצעת המציע תעמוד בתוקף למשך 180 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות והינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון, ובמידה ותתקבל אני/המציע מתחייב לפעול על פיה. ידוע למציע כי הצעה זו תהיה תקפה והמציע יהיה זכאי למחיר הנקוב בה, אף אם יוחלט לרכוש רק חלק מהאמור במכרז.
13. המציע אינו חברת כוח אדם – כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כוח אדם, התשנ"ו-1996).
14. המציע מאשר, כי ידוע לו שהבנק שומר לעצמו את האפשרות שלא לבצע את הזמנת השירותים כלל, ללא כל חובת הנמקה ושימוע. בנוסף שומר הבנק את הזכות להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות נשוא הסכם זה, להפסיקה (באופן מלא או חלקי, לתקופה או בכלל) לחדשה או לעכבה בהתאם לצרכיו - והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע והמציע יענה לכל דרישה ו/או שינוי על ידי הבנק ללא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה.
15. בטבלה להלן יש להציע:
 - 15.1 **תעריף שנתי לשימוש בפתרון** בשקלים חדשים, לא כולל מע"מ.
 - 15.2 **מחיר עבור שירותי תמיכה והדרכה לעובדי הרכש ולספקים במכרזים ממוכנים מתפתחים (דינמיים)** – בשקלים חדשים, **עבור כל מכרז ממוכן מתפתח (דינמי)**, לא כולל מע"מ.
16. **מחיר ההצעה** הינו סה"כ של התעריף השנתי לשימוש בפתרון ועוד 2 * המחיר המוצע עבור שירותי הדרכה ותמיכה במכרז ממוכן מתפתח (דינמי). לצורך חישוב מחיר ההצעה על פי הנוסחה הנ"ל נלקחו בחשבון שני מכרזים ממוכנים מתפתחים (דינמיים) בשנה. יחד עם זאת, מדובר בהערכה בלבד, ויתכן כי מספר המכרזים הנ"ל בפועל יהיה שונה (גבוה או נמוך יותר), והמציע מתחייב ליתן את התמיכה וההדרכה במחירי הצעתו ביחס לכל מכרז כאמור שיפורסם על ידי הבנק.
17. הפתרון ישמש 5 עורכי מכרזים, אשר יהיו אחראים על פרסום המכרזים וניהולם באמצעותו. **אם התעריף השנתי המוצע מותנה במספר זה**, יש לציין בשורה מס' 4 את התעריף השנתי לכל משתמש נוסף. תעריף זה הינו לצורכי מידע בלבד ולא יקבל משקל בחישוב מחיר ההצעה. יובהר כי הבנק אינו מתחייב לרכישת רישיונות נוספים.
18. למחירים המוצעים יש להוסיף מע"מ.



19. המחירים המוצעים ייחשבו ככוללים כל דבר הדרוש לשם אספקת השירותים, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, הוצאות הכנה, נסיעה, תמיכה, תחזוקה, עדכונים וכיו"ב.
20. **יובהר כי הבנק אינו מתחייב לכמות כלשהי של הליכים שיפרסם במסגרת הפתרון.** לצורך מידע בלבד: במהלך שלוש השנים 2012 עד 2014, פרסם הבנק במוצע 60 הליכי רכש בשנה, מתוכם 30 מכרזים פומביים ו- 30 מכרזים סגורים והליכי הצעות מחיר.

מס"ד	שירות	כמות	עלות
1	התעריף השנתי המוצע לשימוש בפתרון לא כולל מע"מ	1	
2	עלות שירותי תמיכה והדרכת משתמשי הבנק וספקים במכרז ממוכן מתפתח (דינמי) (לא כולל מע"מ)	2	
3	סה"כ		

4	התעריף השנתי המוצע לרכישת רישיון נוסף (אם נדרש) לא כולל מע"מ	1	
---	--	---	--

חתימה וחותמת המציע

תאריך

אישור עו"ד / רו"ח

אני הח"מ עו"ד / רו"ח (מחק את המיותר) _____ מרח' _____ מאשר בזה כי התאגיד המפורט לעיל קיים, פרטיו כמפורט לעיל נכונים וכי החותם בשמו מוסמך לחייב את התאגיד בחתימתו עפ"י מסמכי היסוד.

חתימה וחותמת

תאריך



מכרז פומבי מס' 13/15

לאספקת פתרון לביצוע הליכי רכש ממוכנים

מעודכן

חלק ג'

הסכם

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ 2014

בין

בנק ישראל, מקרית בן-גוריון, ירושלים
(להלן: "הבנק")

מצד אחד;

לבין

ח.פ.

(להלן: "החברה")

מצד שני;

הואיל והבנק מעוניין בפתרון לביצוע הליכי רכש ממוכן (להלן: "הפתרון"), הכל על פי האפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים שבחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המפרט") ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו;

והואיל והבנק פרסם מכרז פומבי מס' 13/15 לאספקת הפתרון (להלן: "המכרז"), והחברה הגישה הצעה במכרז, והצעתה של החברה התקבלה (להלן: "הצעת החברה") ונקבע כי החברה תספק לבנק את הפתרון במועדים ובתנאים כמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם זה והמפרט;

והואיל והחברה מעוניינת לספק לבנק את הפתרון, והיא מצהירה כי היא עוסקת באספקת פתרונות מן הסוג הנדרש, כי היא בעלת הידע, הניסיון, המיומנות באספקת פתרונות אלה, כי היא מחזיקה בכל האמצעים הדרושים לאספקת הפתרון, כי היא בעלת היכולת הפיננסית לאספקת הפתרון, וכי ברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שידרש, לצורך אספקת הפתרון במועד, בהתאם להסכם זה ולשביעות רצונו המלאה של הבנק;

והואיל והחברה מצהירה כי היא רשאית על פי כל דין לספק את הפתרון לבנק וכי אין כל מניעה, לפי כל דין ו/או הסכם שהחברה צד לו, לאספקת הפתרון על פי הסכם זה, וכי אין לה ו/או למי מטעמה ניגוד עניינים, מכל מין וסוג שהוא, עם הבנק ו/או בקשר עם אספקת הפתרון לפי הוראות הסכם זה, וכי היא ועובדיה עומדים בדרישת כל דין;



לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הבנק לרבות ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת החברה לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין החברה ובין הבנק בכתב מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות הבנק.

2. הצהרות והתחייבויות החברה

- 2.1 החברה מצהירה ומתחייבת, כי הפתרון וכל דרישות הבנק בקשר אליו נהירות וברורות לה, וכי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו.
- 2.2 החברה מצהירה ומאשרת, כי הפתרון ניתן לביצוע, וכי היא בדקה את כל ההיבטים הנוגעים לאספקתו ואת כל הנדרש לצורך אספקתו וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, כי בהצעתה הביאה בחשבון את כל תנאי אספקת הפתרון ופרטיו, וכי בידה הניסיון, הידע, המומחיות, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, לאספקת הפתרון במלואו, במועדים שנקבעו בהסכם זה ובמסמכי המכרז ועל פי דרישות הבנק במסמכי המכרז, לרבות ההבהרות שניתנו על ידו, והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 2.3 החברה מצהירה כי היא עומדת בכל הדרישות הטכנולוגיות ודרישות אבטחת המידע המפורטות בנספח ד' 1' למסמכי המכרז, ובמידה והיא אינה עומדת בחלק מהן, היא מתחייבת להשלימן תוך 14 ימים מיום החתימה על ההסכם.
- 2.4 החברה מתחייבת לספק את הפתרון בהתאם להוראות הסכם זה וזאת לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה. החברה מתחייבת לספק את הפתרון במימונות, יעילות, תוך עמידה בלוח זמנים של הבנק וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונם של נציגי הבנק.
- 2.5 אסור לחברה בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהוראות הסכם זה ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק, בכתב, חתומה כנדרש על ידי שני הצדדים.
- 2.6 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את החברה ואת עובדיה, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את החברה מלמלא כל חובה המוטלת עליה מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.

2.7 החברה מתחייבת לספק את הפתרון בהתאם לדרישות כל דין ובפרט דיני העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ותקנות לפיו וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של החברה כי לא ידעה על הוראות החוק ו/או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות ו/או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותה בדחיית המועד הקבוע לסיום ביצוע העבודות.

2.8 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק עובד מסוים באספקת הפתרון על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לנמקו. הורה הבנק כך, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של כל עובד כאמור באופן מידי, ובתוך כך גם תמנע מהעובד כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.

2.9 החברה מתחייבת להחזיק בתוקף במשך כל תקופת חוזה זה, ברציפות, את כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבוניות ורשומות.

3. אספקת הפתרון

3.1 החברה תספק לבנק את הפתרון, אשר כולל את הדרישות המפורטות במפרט, הכל כמפורט בהסכם זה, בהתאם להוראות שייתן הבנק לחברה, בכתב או בעל פה.

3.2 החברה תספק שירותי אחריות, תמיכה והדרכה, לעובדי הרכש (להלן: "עובדי הרכש"), לספקים שבכוונתם להגיש הצעות להליכי רכש אלו באמצעות הפתרון (להלן: "הספקים"), וכן הדרכה ושדרוגים לפתרון במשך כל תקופת ההסכם, וזאת ללא תשלום נוסף.

3.3 החברה מפעילה מרכז תמיכה ומוקד תקלות בישראל, בו ניתן לקבל תמיכה לעובדי הרכש ולספקים, בימים א'-ה' בין השעות 8:00 עד 17:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:30.

3.4 על אף האמור בסעיף 3.2 לעיל, במכרזים ממוכנים מתפתחים (דינמיים), ישלם הבנק לחברה עבור שירותי התמיכה וההדרכה לעובדי הרכש ולספקים תשלום נוסף עבור כל מכרז כמפורט בסעיף 5. להסכם.

3.5 החברה מתחייבת כי במידה ויחולו שינויים או עדכונים בתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993, היא תתאים את הפתרון לשם עמידתו בעדכונים באספקת השירותים תוך 14 ימים מיום פרסום העדכונים על ידי משרד האוצר, **החברה לא תדרוש מהבנק תמורה בגין התאמת הפתרון.**

3.6 החברה תהיה בקשר מתמיד עם נציג הבנק אשר הוסמך לכך על ידו (להלן: "ההנהלה"). החברה תעבוד עם ההנהלה בתיאום מלא, ותיענה לכל דרישה והוראה שתינתנה לה על ידי ההנהלה, בכתב או בעל-פה.



- 3.7 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, היה ולא נענתה החברה, באופן מידי, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, או לא ביצעה את התחייבויותיה לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יהא הבנק רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לספק את הפתרון נשוא הסכם זה בעצמו או באמצעות אחר, והחברה תישא בכל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב כך. מבלי לגרוע מן האמור, החברה מתחייבת כי לא תמנע מהבנק לפעול כאמור וכי תסייע לבנק או למי שיקבע על ידו, באספקת הפתרון כאמור.
- 3.8 מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהבנק יפעל כאמור, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז את כל ההוצאות והחייבוים שעל פי הסכם זה חלים על החברה, מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבות מן החברה בכל דרך אחרת.
- 3.9 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להפסיק להעסיק עובד מסוים באספקת הפתרון לפי הסכם זה או בטיפול בהתקשרות עם הבנק, ללא חובת הנמקה ושימוע. הורה הבנק כך, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של כל עובד כאמור באופן מידי, ובתוך כך גם תמנע מהעובד כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 3.10 אין באישור הבנק להעסקת עובד כלשהו באספקת הפתרון לבנק (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו), כדי לפטור ו/או למעט מאחריותה המלאה והבלעדית של החברה לביצוע הסכם זה ו/או לפי כל דין.

4. לוח זמנים

- 4.1 אספקת הפתרון תחל בחודש _____ 2015.
- 4.2 למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות את מועד אספקת הפתרון, לקצר או להאריך את משכו - הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והמציע הזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

5. התמורה

- 5.1 בתמורה לאספקת הפתרון ומילוי כל התחייבויות החברה על פי הסכם זה, ישלם הבנק לחברה תעריף שנתי של ₪.
- 5.2 בתמורה לאספקת שירותי התמיכה לעובדי הרכש ולספקים במכרזים ממוכנים מתפתחים (דינמיים), ישלם הבנק סכום של ₪ לכל מכרז כאמור.
- 5.3 במידה והבנק יבקש לרכוש רישיונות נוספים, ישלם הבנק לחברה תעריף שנתי של ₪ עבור כל רישיון נוסף.
- 5.4 התמורה המפורטת בסעיפים 5.1 ו- 5.3 לעיל תשולם לחברה ב- 4 תשלומים שווים, שישולמו

בסוף כל רבעון, כנגד חשבונית מס שתגיש החברה לבנק, בתוך 14 ימי עסקים לאחר תום הרבעון ובכפוף לאישור התשלום על ידי הבנק.

5.5 התמורה המפורטת בסעיף 5.2 לעיל תשולם כנגד חשבונית מס שתגיש החברה לבנק מדי חודש, בגין שעות ייעוץ שניתנו על ידה במהלך החודש החולף. החברה תצטרף לחשבונית דו"ח הכולל פירוט התאריכים ושעות מתן הייעוץ שניתנו על ידי החברה. התשלומים יבוצעו בתוך 14 ימי עסקים מיום המצאת המסמכים האמורים לבנק, ובכפוף לאישור שעות העבודה שבוצעו בפועל על ידי הבנק.

5.6 לתמורה יתווסף מע"מ. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.

5.7 התמורה הנה סופית וכוללת עבור מילוי כלל התחייבויות החברה על פי הסכם זה ונספחיו, ותיחשב ככוללת כל דבר הדרוש לשם אספקת הפתרון ואת כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה על-פי הסכם זה ו/או הקשורות בכך ו/או הנובעות מכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, הוצאות הכנה, נסיעה, תמיכה, תחזוקה, עדכונים וכיו"ב.

6. תקופת ההתקשרות והפסקתה

6.1 ההתקשרות לאספקת הפתרון נשוא ההסכם היא לתקופה של שלוש שנים (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). על אף האמור, באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים התקשרות זו במועד מוקדם יותר, יהיה הוא רשאי לעשות כן, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות.

6.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה, הבנק רשאי להאריך את תוקף ההסכם מעת לעת ובסך הכל עד שנתיים נוספות.

6.3 על אף האמור בסעיף 6.1 לעיל, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מספקת את הפתרון באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים, רשאי הוא, בהודעה בכתב לחברה, להפסיק את אספקת הפתרון ואף לסיים את ההתקשרות עם החברה, וזאת באופן מיידי.

6.4 בכל מקרה של הפסקת האספקה של הפתרון, בין באופן זמני ובין לצמיתות, ו/או במקרה של קיצור תקופת ההתקשרות כמפורט לעיל על ידי הבנק, תהיה החברה זכאית לקבל תמורה רק בגין התקופה אשר סופק בה הפתרון בפועל על ידי החברה ואושרה על ידי הבנק. בכל מקרה כאמור יהיה הבנק רשאי למסור את המשך אספקת הפתרון לאחר ו/או לבצעו בעצמו. החברה תסייע לבנק לעשות כן, ובמקרה כאמור בסעיף 6.3, תישא החברה בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור.

6.5 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

7. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

- 7.1 החברה מצהירה בזה, שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שימסרו לבנק על ידה ו/או מטעמה לצורך ובמהלך אספקת הפתרון, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים, כבעליהם ויוצריהם לכל דבר והעניין - והכל, ללא תמורה נוספת.
- 7.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיה על-פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק ישראל מכוח ההסכם, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.
- 7.3 החברה מתחייבת למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.
- 7.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות החברה על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת החברה למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידה ו/או על ידי העובדים, המתייחסים לעבודות נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לעבודות.
- 7.5 על החברה למסור לבנק פרטים מלאים של כל מידע המהווה תוצאה של אספקת הפתרון (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי החברה) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 7 שנים מיום סיומה. בעת סיום אספקת הפתרון על פי הסכם זה, החברה מתחייבת להמחאות את כל הזכויות לרבות זכויות היוצרים לבנק, ללא תמורה נוספת כלשהי.

8. העדר יחסי עובד מעביד

- 8.1 החברה משמשת כחברה עצמאית בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין החברה ו/או כל עובד אחר המועסק על ידה ו/או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק **אין ולא יתקיימו** יחסי עובד מעביד.
- 8.2 החברה מצהירה ומאשרת, כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה, וכי היא מתחייבת לקיים לגבי עובדיה את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות לעובדיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי החברה ו/או עובדיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי העובדים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה על-פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה

יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתשיב או תשלם החברה (לפי העניין) לעובדיה את הסכומים אותם היא חבה להם.

8.3 עובדי החברה ימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של החברה בלבד. החברה תישא ותשלם בעצמה ועל חשבונה את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של עובדיה ושל המועסקים על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה.

8.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה תשפה את הבנק, באופן מלא ומידי, בגין כל הוצאה שתיגרם לו, אם ייקבע, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הבנק לבין החברה או מי מעובדיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו לעובדי החברה.

9. אחריות

9.1 החברה תהא האחראית הבלעדית כלפי הבנק וכלפי הספקים, לאמינותו, לדיוקו, לטיבו, רמתו ואיכותו של הפתרון.

9.2 החברה תהא אחראית עפ"י דין, כלפי הבנק וכלפי הספקים, לכל מעשה או מחדל או כשל מקצועי או טכנולוגי, טעות, מחדל או השמטה בגין כל פעולה שתעשה על ידה או על ידי מי מעובדיה בקשר עם אספקת הפתרון נשוא הסכם זה.

9.3 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי החברה או כלפי הספקים בשל נזק הנגרם להם מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק שנגרם על ידי הבנק במתכוון.

9.4 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה תעשה כל שביכולתה ותנקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור בסעיף זה.

9.5 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אין באישור הבנק ו/או ההנהלה לכל פעולה המתבצעת על ידי החברה ו/או מי מטעמה בקשר לאספקת השירותים נשוא ההסכם ו/או במתן הנחיות לחברה על ידי הבנק ו/או ההנהלה כדי לשחרר את החברה מאחריותה המלאה והבלעדית על פי הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל על הבנק אחריות או חובה כלשהי, אשר אינה מוגדרת מפורשות בהסכם זה.

10. ביטוח

10.1 מבלי לגרוע מהתחייבויות החברה על-פי הסכם זה ומאחריותה לנזקים להם היא תהיה אחראית על-פי דין, החברה מתחייבת לעשות ביטוחים כמפורט בנספח אישור עריכת ביטוח, המצ"ב כנספח ג'2 להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור עריכת ביטוח"). עלות הביטוח וההשתתפויות העצמיות יחולו על החברה בלבד.

- 10.2 הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים באישור עריכת ביטוח, הינם מזעריים, ואין בהם משום אישור של הבנק או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכונים העומדים לביטוח. על החברה יהיה לערוך ביטוחים ולקבוע סכומים כפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לה, לבנק ולצד שלישי כלשהו.
- 10.3 בכל פוליסת ביטוח נוספת אשר תערוך החברה ואשר קשורה במישרין להתחייבויות נשוא הסכם זה, יהיה סעיף בדבר וויתור על זכות התחלוף של מבטח החברה כלפי הבנק והבאים מטעמו. ויתור זה לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.
- 10.4 בכל פוליסת ביטוח נוספת אשר תערוך החברה ואשר קשורה במישרין להתחייבויות נשוא הסכם זה, יהיה סעיף בדבר וויתור על טענה בדבר ביטוח כפל כנגד הבנק ומבטחו כפי הרשום בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.
- 10.5 14 ימים לפני כניסת הסכם זה לתוקף או מועד תחילת העבודות נשוא ההסכם בפועל, המוקדם מבניהם, תמציא החברה לבנק את נספח ג'2 אישור עריכת ביטוח, כשהוא חתום על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הרשומים בו.
- 10.6 14 ימים לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור עריכת ביטוחים, תמציא החברה לבנק שוב את אישור עריכת ביטוחים כשהוא חתום על ידי מבטחיה בסיפא שלו תחת הכותרת "אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:".
- 10.7 במידה והחברה תחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה, תמציא החברה לבנק את העתק האישור המקורי כשהוא חתום על ידי המבטח החדש. תהליך זה יחזור על עצמו כל עוד לא הסתיימו העבודות נשוא הסכם זה.
- 10.8 האמור בסעיף זה (סעיף ביטוח) הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת פעילות של החברה על פי ההסכם ותנאיו.
- 10.9 הבנק יהיה זכאי לא להפעיל את ההסכם עם החברה באם אישור עריכת ביטוח לא הומצא לו במועד שצוין לעיל.
- 10.10 הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי בהסכם.
- 10.11 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי בהמצאת אישור עריכת ביטוח כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לחברה מאחריותה על פי תנאי ההסכם או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לפצות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאת אישור ביטוח לידי הבנק כאמור לעיל, אין בו כדי להטיל על הבנק אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- 10.12 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי הבנק יהיה רשאי לבדוק את האישור על קיום ביטוח אך לא יהיה חייב לעשות כך.
- 10.13 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, תישא החברה בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב כך.

10.14 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות.

10.15 החברה לבדה אחראית לתשלום הפרמיות עבור הביטוחים, לתשלום ההשתתפויות העצמיות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על-פי תנאי הפוליסות.

10.16 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים העולים על סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסות.

10.17 החברה מתחייבת להסדיר ביטוח לרכוש שלה המשמש אותה בביצוע העבודה על פי הסכם זה.

10.18 החברה מתחייבת להסדיר ביטוח אחריות מקצועית גם לאחר תום ההתחייבויות על פי הסכם זה ולהחזיקו בתוקף כל עוד קיימת לה חבות חוקית על פי דין.

10.19 החברה מצהירה כי לא תהיה לה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הבנק והבאים מטעמו בגין נזק שהיא זכאית לשיפוי בעבורו עפ"י הביטוחים המוזכרים בהסכם זה, והיא פוטרת בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון.

10.20 הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות הבנק והבאים מטעמו, תהא החברה אחראית לנזקים שייגרמו לבנק באופן מלא ובלעדי, ולא תהיינה לה תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפי הבנק, והיא תהא מנועה מלהעלות כל טענה כאמור כלפי הבנק.

10.21 לא עמדה החברה בהתחייבות לפי המפורט לעיל במלואם או בחלקם, יהיה הבנק זכאי, אך לא חייב וככל שיוכל, לערוך את הביטוחים או חלק מהם במקומה של החברה ועל חשבונה ו/או לשלם במקומה כל סכום שהוא, וזאת מבלי לגרוע מזכותו לכל סעד אחר. הזכות לערוך ביטוח במקומה של החברה תחול גם במקרה של ביטול הביטוח במהלך תקופת ההסכם.

11. בדיקות ביטחוניות

11.1 החברה ועובדיה אשר יעסקו באספקת הפתרון לבנק מחויבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק. לצורך הבדיקות נדרשים העובדים להתייצב במשרדי יחידת הביטחון של הבנק בתוך 14 ימים קלנדריים ממועד קבלת החברה את ההודעה על הזכייה.

11.2 החברה מתחייבת לקבל מראש את הסכמת הבנק לגבי העסקת כל עובד, העוסק באספקת הפתרון, והבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני מכל טעם שימצא לנכון, ובלי שיהא עליו לפרשו. הבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה, אם ייגרמו, כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.

11.3 החברה מתחייבת להודיע לבנק, מידית, על הפסקת העסקתו של כל עובד העוסק באספקת הפתרון.

11.4 החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים ו/או של אנשים שלא אושרו ע"י הבנק, לשטח בנין הבנק.

12. ניגוד עניינים

12.1 החברה מצהירה כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע או למנוע את אספקת הפתרון על-פי הסכם זה, וכי היא אינה קשורה ו/או מעורבת, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיה מכוח הסכם זה. החברה מתחייבת להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורבת בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.

12.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים. החברה מצהירה, כי ידוע לה על אחריותה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים.

12.3 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

13. שמירת סודיות

13.1 על החברה ועל עובדיה לרבות היועץ חלה חובת סודיות, והיא מתחייבת לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר, כל ידיעה אשר תגיע אליה בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. תשומת לב החברה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל הסכם, לרבות החברה, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958.

13.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת עובדיה, חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.

13.3 החברה מתחייבת לחתום בעצמה ולהחתים את כל עובדיה העוסקים במתן השירות לבנק על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצורף **כנספח ג'1**, להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי עובד שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות לא יורשה לעבוד מטעם החברה באספקת הפתרון נשוא הסכם זה.

13.4 החברה מתחייבת להחזיק את כל מסמכי המכרז ואת כל המסמכים והתכניות הקשורים באספקת הפתרון במקום מתאים ושמור, ולעשות את כל הנדרש, כדי שמסמכי המכרז או מסמכים או תכניות הקשורים באספקת הפתרון ו/או בבנק לא יגיעו לידי מי שלא הוסמך לכך.

13.5 החברה מתחייבת לשמור בסודיות כל נתון ומידע שיגיע אליה מהבנק תוך כדי ההליך וביצוע הסכם זה. מידע כאמור לא יועבר לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע



שיימסר לה על ידי הבנק במקום סגור ונעול, תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לוודוא שמירת סודיות המידע כאמור.

13.6 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע על פי דין.

13.7 החברה מתחייבת לא לחשוף את עצם עבודתה בבנק ואת פרטיה בפני גורם כלשהו.

14. פיצוי מוסכם

14.1 מוסכם, כי הפרת תנאי מתנאי הסכם זה על ידי החברה תזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק בסך 10,000 ש"ח (במילים: עשרת אלפים שקלים חדשים), כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק. סכום זה ניתן לקיזוז מכל סכום שיגיע לחברה מאת הבנק, וכן יוכל הבנק לחלט את הערבות ולגבות גם ממנה את סכום הפיצוי.

14.2 תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה לא ישחררו את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה.

14.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה את ההסכם יהיה הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין.

15. הפרות

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 14 לעיל, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרת ההסכם:

15.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם;

15.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה ו/או עסקו או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום;

15.3 הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיה, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום;

15.4 הבנק התרה בחברה שאין היא מספקת את הפתרון בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב;

15.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי החברה הסתלקה מביצוע ההסכם;

15.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה בהליך או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם;

15.7 אם החברה תפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, שאינה התחייבות יסודית, ולא תיקנה את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן.

16. ערבות ביצוע

16.1 קודם לתחילת מתן שירותי הייעוץ, וכתנאי מתלה לכניסתו לתוקף של הסכם זה, תמסור החברה לבנק ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית בסך של 10,000 ₪ (במילים: עשרת אלפים שקלים חדשים) כולל מע"מ (לעיל ולהלן: "**ערבות הביצוע**" או "**הערבות**"). הערבות תימסר לבנק לא יאוחר מ-7 ימים ממועד מתן ההודעה לחברה על זכייתה במכרז, והיא תעמוד להבטחת מילוי התחייבויות החברה והייעוץ על פי הסכם זה.

16.2 הערבות תהיה ערבות בנקאית של בנק ישראלי, היא תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן (כללי) ובנוסח כאמור **בנספח ג'3** להסכם זה.

16.3 הערבות תישאר בתוקף משך כל תקופת ההתקשרות ובמשך שלושה חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות. הבנק רשאי לדרוש את הארכת תוקף ערבות הביצוע עד למועד שייקבע על ידו, והחברה תמלא אחר דרישה זו.

16.4 במידה שתוארך תקופת ההתקשרות עם החברה לתקופה נוספת, כאמור בסעיף 6.2 לעיל, תחדש החברה את הערבות הבנקאית למשך תקופת ההארכה בתוספת שלושה חודשים, בתנאי הערבות המקורית, וזאת לא יאוחר מ-7 ימים לפני תחילתה של תקופת ההתקשרות הנוספת.

16.5 חילט הבנק את ערבות הביצוע, כולה או חלקה, תמציא לו החברה, ללא דיחוי, ערבות בנקאית בסכום השווה לסכום אשר חולט על ידי הבנק מתוך הערבות.

17. קיצוץ

17.1 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לחברה אין ולא תהיה כל זכות לעכב את אספקת הפתרון ו/או כל תוצר של הפתרון ו/או לעכב בידה כל מסמך (בין שנוצר על ידה ובין שנוצר על ידי הבנק).

17.2 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיצוץ כאמור.

18. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לצדדים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

19. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

20. המחאת ההסכם

20.1 החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיה ו/או את חובותיה על-פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחות ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.

20.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהפתרון לאחר, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על פי הסכם זה.

20.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת / הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

21. שונות

21.1 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו כוויתור על הזכות, אלא אם ויתר הבנק על כך במפורש.

21.2 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים כולם.

21.3 הודעות תשלחנה בדואר, בפקסימיליה או בדוא"ל, לפי הכתובות הנזכרות להלן. הודעה שתישלח על ידי צד למשנהו בדואר רשום, תשמש הודעה מספקת לצורך הוראות הסכם זה ותיחשב כאילו נמסרה תוך שלושה ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב ככזו שנתקבלה על ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדוא"ל תחשב כהודעה שהגיעה ליעדה רק אם נשלח מייל חוזר לא אוטומטי המאשר את קבלתה. כל שינוי בכתובת, במספרי הטלפון או הפקסימיליה או כתובת הדוא"ל המפורטים בכתובת להסכם זה, יחייב את השולח, אך ורק אם הודיע לו הצד השני, בכתב, על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.



21.4 להלן כתובות הצדדים למשלוח מכתבים :

הבנק : יחידת הרכש המרכזית, משאבי אנוש ומינהל, בנק ישראל ת"ד 780 ירושלים 9100701 ;

החברה : _____.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

החברה

הבנק



מכרז פומבי מס' 13/15

נספח ג'1

התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות

הנני מצהיר בזה, כי ידוע לי שכל הידיעות אשר תגענה לידי או ליועץ או למי מעובדי תוך כדי ביצוע התחייבויותיהם לפי הסכם זה או בקשר עמו, הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

הנני מצהיר כי קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן סעיף 23' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וסעיף 80 לחוק בנק ישראל התש"ע-2010.

הנני מכיר את תוכנם וידוע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

חוק בנק ישראל

סעיף 80 :

(א) לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית.

(ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), רשאי הנגיד לגלות ידיעה או להראות מסמך לרשות פיקוח, ובלבד שנוכח כי הידיעה או המסמך מתבקשים לצורך מילוי תפקידה של רשות הפיקוח.

(ג) לא יגלה אדם ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו לפי הוראות סעיף קטן (ב).

חוק העונשין

סעיף 91 :

"בפרק זה.... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה";

מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".

סעיף 118 :

"(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" – לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."

סעיף 119 : "מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר שישה חדשים."



חוק הגנת הפרטיות

סעיף 23ב: "(א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.
(ב) אין בהוראות סעיף זה כדי למנוע מרשות בטחון כמשמעותה בסעיף 19 לקבל או למסור מידע לשם מילוי תפקידה, ובלבד שהמסירה או הקבלה לא נאסרה בחיקוק."
הנני מצהיר כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד, כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
נחתם בפני :				
שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה



מכרז פומבי מס' 13/15

נספח ג'2

אישור עריכת ביטוח

במסמך זה אין לשנות, למחוק או להוסיף מלל כלשהו

לכבוד
בנק ישראל
רחוב בנק ישראל
ירושלים
(להלן: "הבנק")

א.ג.נ.,

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של _____ (להלן: "החברה")
בגין מתן שירותי מערכת רכש ממוכנת ומערכות נלוות ומתן שירותים נלווים בקשר עם הסכם /
מכרז 13/15 לאספקת פתרון לביצוע הליכי רכש ממוכנים (להלן: "השירותים")

אנו הח"מ _____ חברה לביטוח בע"מ מצהירים בזאת כדלהלן:

1. אנו ערכנו לחברה ו/או כללנו בפוליסות קיימות את הביטוחים בקשר עם בצוע השירותים, כמפורט להלן:

א. ביטוח אחריות חוקית כלפי הציבור (ביטוח צד שלישי) (פוליסה מספר _____)

גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית	1,000,000 ₪
תאור כיסוי:	אחריות החברה על פי דין בגין מעשה או מחדל של החברה ו/או של העובדים הנשלחים על ידה וכל הפועל בשמה ומטעמו של החברה, כתוצאה ו/או בקשר עם מתן השירותים.
הרחבות נוספות	1. כיסוי אחריות הבנק בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של החברה והפועלים מטעמה. 2. כיסוי בגין תביעות תחלוף של המוסד לביטוח לאומי כלפי הבנק. 3. הפוליסה כוללת סעיף אחריות צולבת.
השתתפות עצמית:	סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 20,000 ₪.

ב. ביטוח תבות מעבידים (פוליסה מספר _____)

גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית	6,000,000 ₪ 20,000,000 ₪
תאור כיסוי:	אחריות על פי דין בגין תאונות עבודה ומחלות מקצוע שנגרמו לעובדי החברה, ולכל המועסקים על ידי החברה בביצוע השירותים.
הרחבה נוספות:	הביטוח מורחב לכלול את הבנק היה ותוטל עליו אחריות כמעביד לתאונות עבודה ומחלות מקצוע שנגרמו לעובדי החברה.
השתתפות עצמית:	סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 20,000 ₪.



ג. ביטוח אחריות מקצועית (פוליסה מספר _____)

גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית	1,000,000 ₪
תאור כיסוי:	לכיסוי אחריות על פי דין של החברה ו/או עובדיה בגין אבדן ו/או נזק כספי או אחר שייגרמו לצד שלישי כלשהו לרבות לבנק ולעובדיו ולמי מטעמו, בגין מעשה או מחדל טעות או השמטה המהווים הפרת חובה מקצועית במהלך ו/או בקשר עם ביצוע השירותים כולל עיכוב ושיהוי הנובעים מכך.
הרחבה נוספות:	1. הביטוח מורחב לכסות נזקים בגין: (א) אי יושר עובדים, (ב) חריגה בתום לב מסמכות (ג) אבדן מסמכים ומדיה מגנטית. 2. הביטוח כולל תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 6 חודשים. 3. הביטוח מכסה את אחריות הבנק ועובדיו בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של החברה ומי מטעמה בביצוע השירותים. 4. תאריך רטרואקטיבי _____ או מועד התחלת מתן שירותים מקצועיים למזמין המוקדם מבניהם.
השתתפות עצמית:	סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 60,000 ₪.

2. תקופת הביטוח היא החל מ- _____ ועד _____ (כולל).

3. למטרות הפוליסות הנ"ל "המבוטח" בפוליסות יהיה – החברה ו/או הבנק בקשר עם השירותים.

ה"בנק" למטרת אישור זה – בנק ישראל ו/או חברות בנות ו/או מנהלים ועובדים של הנ"ל.

4. בכל הפוליסות הנזכרות נכללים הסעיפים הבאים:

- א. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי הבנק ועובדיו, למעט כלפי מי שגרם לנזק במתכוון.
- ב. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ביוזמת החברה ו/או ביזמתנו ו/או לשנוי תנאיהן לרעה, אלא לאחר שנמסור לחברה ולבנק הודעה בכתב, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
- ג. היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח למעט ביטוח אחריות מקצועית.

5. החברה לבדו אחראי לתשלום דמי הבטוח עבור כל הפוליסות ולתשלום ההשתתפויות העצמיות הקבועות בהן.

6. כל סעיף בפוליסות (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו, ולגבי הבנק הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את הבנק במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי הבנק ו/או כלפי ענבל חברה לביטוח בע"מ ו/או הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה ומבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי הבנק ו/או כלפי ענבל חברה לביטוח בע"מ ו/או הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981. למען הסר ספק, אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו ו/או כלפי ענבל חברה לביטוח בע"מ ו/או הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה.

7. הביטוחים המפורטים באישור זה הינם בהתאם לתנאי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש באישור זה ובלבד שאין בשינוי האמור כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.

חותמת חברת הביטוח
חתימת מורשה חתימה

תאריך

סוכן ביטוח: _____ טלפון _____ פקס: _____



מכרז פומבי מס' 13/15

נספח ג'3

נוסח כתב הערבות

לכבוד
בנק ישראל
קריית בן-גוריון
ירושלים

הנדון: כתב ערבות

אנו ערבים בזה כלפיכם בסכום של 10,000 ₪ (עשרת אלפים שקלים חדשים), צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), מהמדד הידוע ביום _____ ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "סכום הערבות"), להבטחת מילוי כל ההתחייבויות של _____ (להלן: "החייב") על פי הסכם שנחתם עמו במסגרת מכרז פומבי מס' 13/15 לאספקת פתרון לביצוע הליכי רכש ממוכנים.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים (7 ימים) מדרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו ומבלי לטעון כלפיכם טעות הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

לשם הסרת ספק, דרישתכם לתשלום סכום הערבות ותשלום הערבות, יכולה שתיעשה לשיעורין, ובלבד שסך כל התשלומים לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום _____ ותוארך על פי דרישתכם. כל דרישה על פי הערבות צריכה להגיע בכתב לידינו עד לתאריך האמור ועד בכלל.

ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לבנק _____ סניף _____
שכתובתו _____

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה _____



כ"ג סיון תשע"ה
10 יוני 2015

מכרז פומבי מס' 13/15
לאספקת פתרון לביצוע הליכי רכש ממוכנים

חלק ד'

מסמך הגדרת השירותים (המפרט)

1. כללי:

- 1.1 בנק ישראל מעוניין לקבל הצעות לאספקת פתרון לביצוע הליכי רכש ממוכנים, שבאמצעותו ינוהלו מכרזים ממוכנים, ממוכנים מתפתחים וממוכנים מתפתחים מהירים, כהגדרתם בסעיף 19 בתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג – 1993, וכן הליכי הצעות מחיר.
- 1.2 הפתרון המבוקש הינו פתרון מדף, שעומד בדרישות הבנק המפורטות להלן, ללא צורך בפיתוחים נוספים, או עם פיתוחים מינימליים, שיפותחו תוך שלושה חודשים ממועד החתימה על ההסכם.
- 1.3 בשלוש השנים 2012-2014, פורסמו ע"י הבנק במוצע 60 הליכי רכש בשנה, מתוכם במוצע 30 מכרזים פומביים ו- 30 מכרזים סגורים והליכים. לצורך הגשת הצעתו המציע יכול לקחת נתונים אלו בחשבון. הבנק אינו מתחייב לכמות כלשהי של הליכים שיבוצעו במסגרת הפתרון.
- 1.4 הצעת המחיר תאפשר שימוש בפתרון, ע"י 5 עורכי מכרזים, אשר יהיו אחראים על פרסום המכרזים וניהולם באמצעותו. במידה ויידרש, הבנק יהיה רשאי לרכוש רישיונות נוספים.

2. דרישות מהפתרון:

הפתרון המוצע יעמוד בדרישות הטכנולוגיות ודרישות אבטחת מידע המפורטות בנספח ד'1 להלן. במידה והפתרון אינו עונה על חלק מדרישות אלו, המציע מתחייב להשלימן ולעמוד בהן תוך 14 ימים מיום החתימה על ההסכם.

החברה מתחייבת כי במידה ויחולו עדכונים בתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993, היא תתאים את הפתרון לשם עמידתו בעדכונים באספקת השירותים תוך 14 ימים מיום פרסום העדכונים על ידי משרד האוצר, החברה לא תדרוש מהבנק תמורה בגין התאמת הפתרון.

בעת הגשת ההצעה על הפתרון לספק מענה לדרישות המפורטות בסעיפים 2.1 עד 2.9 (כולל), והן מהוות תנאי סף להשתתפות במכרז. הפתרון שיזכה במכרז יספק מענה גם לדרישות המפורטות בסעיפים 2.10 ו- 2.11, אולם ניתן יהיה לפתח את המענה תוך 3 חודשים ממועד ההתקשרות. במידה והספק הזוכה לא יעמוד בל"ז, הבנק יהיה רשאי לבטל את ההסכם מולו ולהכריז על המציע שהגיע למקום השני כזוכה במכרז. כמו כן, המענה יעמוד בדרישות אבטחת המידע המפורטות בנספח ד'1.

2.1 הפתרון עובד באופן מלא בכפוף לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג – 1993, ובסעיף 19 לתקנות בפרט.

2.2 הפתרון יעבוד וישמור את כל הנתונים והקבצים בענן מאובטח של החברה המספקת. לא תתאפשר גישה למערכות הפנימיות של הבנק.

2.3 הפתרון ישמור את החומר באופן מאובטח לפחות 7 שנים ממועד ההכרזה על הזוכה.

2.4 הפתרון יאפשר זיהוי של משתמשים וספקים באמצעות שם משתמש וסיסמה, אשר יונפקו ע"י החברה, ובאמצעות כרטיס חכם. לאחר רכישת הפתרון, הבנק יבחר את האמצעי המועדף עליו מבין אלו, ויהיה רשאי לדרוש מהחברה להחליף אותו, במהלך תקופת ההתקשרות, ללא תוספת תשלום. יובהר כי עלות השימוש בכרטיס חכם תהיה על חשבון הבנק או הספקים ולא על חשבון החברה.

2.5 הפתרון יאפשר הגשה אלקטרונית של מסמכי המכרזים וההליכים, באמצעות סריקת המסמכים לתוך הפתרון.

2.6 הפתרון יאפשר יצירה של שדות מיוחדים אליהן יועלו הקבצים הסרוקים. שדות אלו צריכים להיות משני סוגים: **שדה חובה** (בלי טעינת מסמך לשדה זה לא תתאפשר הגשת הצעה) ו**שדה רשות** (ניתן להגיש הצעה ללא העלאת קובץ לשדה זה).

2.7 הצעת המחיר במכרז תירשם בפתרון ישירות על ידי המציע (לא באמצעות מסמך סרוק). ציון האיכות יירשם על ידי הבנק. הפתרון ייחשב את ציון המחיר ואת הציון הכולל (שקלול של ציון האיכות עם ציון המחיר) של כל אחת מההצעות שהוגשו, בהתאם לנוסחה שתוזן לפתרון בעת בניית המכרז. על הפתרון לאפשר גמישות בהזנת הנוסחאות בהתאם לנדרש בכל מכרז.

2.8 במכרזים שבהם הוגדר רכיב איכות, על הפתרון לאפשר פתיחה דו שלבית של תיבת המכרזים. בשלב ראשון פתיחת המסמכים הדרושים לצורך חישוב ציון האיכות, ובשלב שני פתיחת הצעות המחיר של ההצעות שעברו את ציון מינימום האיכות (שיוגדר בעת בניית המכרז בפתרון). עד לפתיחת הצעות המחיר, ההצעות תישמרנה באופן נפרד ובלתי נגיש בפתרון, דרך פתיחת הצעות המחיר תהיה בדרך בה נפתחות ההצעות. הצעות שלא עברו את ציון האיכות המינימלי, הצעות המחיר שלהן לא תיפתחנה, אך הן תישמרנה בפתרון למקרה שהבנק יחליט לפתוח אותן.

2.9 על הפתרון לאפשר מכרזים בינלאומיים בשפה האנגלית, תוך תמיכה בשערי חליפים שונים לאותו המכרז.

2.10 על הפתרון לאפשר פרסום מכרזים מרובי סלים, תוך מתן אפשרות להבדלים בין הסלים כלהלן:

2.10.1 שיטת התמחור (מחיר נומינלי, אחוז הנחה ממחירון)

2.10.2 מטבע (דולר, שקל, אירו וכד')

2.10.3 תנאי סף שונים לכל סל

2.10.4 רכיבי איכות שונים לכל סל

2.10.5 פתיחה דו שלבית של כל סל בנפרד

2.10.6 שילוב של כל האופציות בסעיפים 2.10.1 עד 2.10.5.

2.11 על הפתרון לאפשר שליחת מכתבים והודעות למתמודדים במכרז, לרבות מכתבי זכיה, אי זכיה פסילה ועדכונים שנעשו במכרז. במכרז ממוכן מתפתח (כהגדרתו בסעיף 19ד לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג – 1993) על הפתרון לאפשר שליחת הודעות בזמן אמת למתמודדים.

3. תמיכה:

3.1 המציע יעמיד לרשות הבנק נציג תמיכה, שיספק תמיכה הן לספקים והן לנציגי הבנק ללא תמורה נוספת, במשך כל תקופת ההסכם.



- 3.1.1 שעות התמיכה יהיו בימים א' – ה', מ- 8:00 עד 17:00, ובימי ו' וערבי חג מ- 8:00 עד 13:30.
- 3.1.2 המציע יספק שירותי אחריות, ליווי ותמיכה, לעובדי יחידת הרכש, לספקים שבכוונתם להגיש הצעות להליכי רכש אלו באמצעות הפתרון, וכן הדרכה ושדרוגים לפתרון במשך כל תקופת ההסכם, ללא תשלום נוסף.
- 3.1.3 על אף האמור בסעיף 3.1 לעיל, במכרזים ממוכנים מתפתחים (דינמיים), ישלם הבנק לחברה עבור שירותי התמיכה וההדרכה לעובדי הרכש ולספקים תשלום נוסף עבור כל מכרז כמפורט בסעיף 5 להסכם.

חתימה מלאה + חותמת הספק: _____



נספח ד'1

דרישות טכנולוגיות ודרישות אבטחת מידע

דרישות לאירוח בנק ישראל: סל השירותים שמצופה ממארח חיצוני ליישום הבנק:

שירות	תיאור
גישה אחורית לכל פעולות עדכון, ניהול ועריכה	○ עדכון יישום ○ קבלה ו/או העברת קבצים ○ שימוש ברשת תפעולית שאינה פתוחה לציבור – out of band במתחם הספק
אירוח	● "סל שרידות": ○ גיבויים מקומיים לפי דרישה (SQL, IIS) ○ גיבוי לאתר משני (BCP) ● "סל תחזוקה": ○ ייקבע SLA מספק לביצועים בכל הרמות ○ עדכון שעון ○ התקנת עדכונים – מערכת הפעלה, תוכנה יישומי צד ג' ○ טיפול בתקלות תשתית ואפליקציה ● "סל ניטור": ○ מערכת שו"ב מרכזית – ניטור שרתים, רכיבי חומרה, תקשורת ואבט"מ. ○ ניטור חווית משתמש (דפים / תהליכים) ● "סל אבטחת מידע": ○ הקשחת שרתים ○ הגדרת נהלי אבטחת מידע ○ איסוף לוגים למערכות קורלציה ○ הצפת אירועים וחסימת כתובות תוקפות בזמן אמת ○ יישום מנגנוני קריפטוגרפיה חתימה, הצפנה ○ מנגנוני הזדהות באמצעות PKI ○ AV ברשת ועל השרתים ○ IPS, IDS ○ FW אפליקטיבי ● סטטיסטיקות שימוש: ○ כמות גולשים ○ דפים נצפים ○ פילוח גיאוגרפי של המשתמשים ● דוחות נוספים על פי דרישה – התקפות על האתרים, עדכוני אבטחת מידע

פירוט דרישות טכנולוגיות

- הספק ישתף פעולה עם הבנק ככל שנדרש לבניית ושימוש ערוץ העברת מידע רגיש, לפי שיקול דעת הבנק, בין הבנק לספק, בין אם בדרך של דואר אלקטרוני מוצפן או טכנולוגיה אחרת לפי שיקול דעת הבנק. הבנק יישא בעלויות ישירות רישוי אן שירות מצדדים שלישיים שידרשו לצורך ערוץ זה, ככל שיהיו כאלה. הבנק לא יחויב בעלויות אחרות כלשהן ובהן, מבלי לפגוע בכלליות האמור, התאמות הנדרשות במערכות הספק

- התאמה של הפתרון למערכות הפעלה Windows 7, Windows 8 (32-bit ,64-bit)
- התאמה של הפתרון לדפדפנים הנפוצים עבור גרסאות מתקדמות עם התאמה לגרסאות מינימום הבאות :
 - 8 Internet Explorer עם התאמת מינימום ל 11 Internet Explorer
 - 11.60 Opera עם התאמת מינימום ל 15 Opera
 - 17.0.963.56 Google Chrome עם התאמת מינימום ל 28.0.1500.53 Google Chrome
 - 16.2 Mozilla Firefox עם התאמת מינימום ל 22 Mozilla Firefox
 - 5.1.2 Safari עם התאמת מינימום ל 6.0.5 Safari
- על הספק להתחייב להתאים את הפתרון בעתיד עם התפתחויות המערכות (כגון מערכות הפעלה, דפדפנים).

פירוט דרישות אבטחת מידע

1. כללי

חולשת אבטחה אחת יכולה להספיק בכדי להשתלט על מערכת, ולהשתמש בה כעוגן להמשך התקפות לתוך תשתית האירוח. אכיפת מדיניות אבטחת המידע מתבצעת כחלק מהפעילות השוטפת. תנאי הכרחי ביישום המדיניות הינו הקפדה על תכנות נכון, בהתאם לתקני אבטחה. כלל המפתח ביישום מדיניות זו הוא, שכל פגיעה ביישום, כמוה כפגיעה בבנק ולצורך העניין, פגיעה בממשלת ישראל. עקרונות אבטחת המידע נקבעו ואושרו ע"י צוות אבטחת מידע בנק ישראל.

2. תיאור האיומים

- 2.1. קיימות שלוש רמות עיקריות של איומים :
 - 2.1.1. הרשת (Network) (שימוש בפרוטוקולים אסורים, חיבור רשתות, וכד')
 - 2.1.2. מערכת ההפעלה (הרשאות לקווים, שימוש בשירותים אסורים, וכד')
 - 2.1.3. היישום (Application) (עיבוד שגוי של קלט משתמש, הרשאות, וכד')
- 2.2. סכנות ואיומים נפוצים על יישומי אינטרנט :
 - 2.2.1. השחתה "רועשת" – השחתת התצוגה, מחיקת תוכן (Defacement)
 - 2.2.2. השחתת מידע שקטה – הצגת מידע שגוי, זיוף נתונים (ובכך פגיעה במשתמשים ובמהימנות של המערכת)
 - 2.2.3. מניעת שירות – האטת המערכת או השבתתה
 - 2.2.4. הונאה – התחזות, הפעלת היישומים במרמה, גניבת מידע, ריגול אחר משתמשים וגניבת זהות
 - 2.2.5. השתלטות על המערכת לצורך חדירה פנימה לתוך רשת המארח/הספק/המציע
 - 2.2.6. פישג
- 2.3. טכניקות פעולה נפוצות של תוקפים :
 - 2.3.1. איסוף מידע – חשיפת כל פרט אפשרי על המערכת : מעה"פ, סביבות עבודה, גרסאות, זיהוי תהליכים, שמות משתמשים, סיסמאות, פורטים פתוחים, שירותים פעילים וכו'.

- מתבצע ע"י כלי סריקה אוטומטיים, ובצורה ידנית (בד"כ הפקת הודעות מערכת כתוצאה משימוש שגוי באופן מכוון. ההודעות שמתקבלות חושפות מידע פנימי). המידע שמתקבל מאפשר תקיפת החולשות והרכיבים שנתגלו.
- 2.3.2. זיהוי רכיבים מגרסאות ישנות וניצול פרצות האבטחה שלהם
- 2.3.3. זיהוי מנגנוני ניהול המערכת ותקיפתם
- 2.3.4. הרצת קוד, דוגמת זליגת חוצצים (Buffer Overflow)
- 2.3.5. ניצול לוגיקה בצד הלקוח להזרקת קוד ושיבוש המידע שמועבר למערכת:
- 2.3.5.1 Cross-site scripting
- 2.3.5.2 HTML, XML, LDAP, SQL injection
- 2.3.5.3 ניצול הרשאות לקויות
- 2.3.5.4 ניצול מנגנוני הזדהות חלשים, ניצול מנגנון ניהול משתמשים לא מאובטח
- 2.3.6. הסנפת תעבורה לא מוצפנת Man in the Middle

3. בטרם עלייה לאוויר – תחילת פעילות:

- 3.1. **פעולות שיש לבצע בשלבי הפרויקט הראשוניים מוקדם ככל שניתן:**
- 3.1.1. פגישת התנעה
- 3.1.2. הצגת המערכת – דרישות, פונקציונאליות, לויז, אנשי קשר
- 3.1.3. קביעת ארכיטקטורה מוסכמת
- 3.2. **פעולות לביצוע בהמשך לפי הצורך:**
- 3.2.1. פגישות סנכרון ותיאום ציפיות (SLA, בעיות טכניות וכו')
- 3.2.2. ביקורת אבטחתית של היישום ברמות הארכיטקטורה, התשתיות והיישום עצמו (תתכן גם ברמת קוד)
- 3.3. **פעולות לביצוע לקראת סיום הפרויקט:**
- 3.3.1. הפעלת המערכת ובדיקת תקינות
- 3.3.2. גיבוי חיצוני מלא
- 3.3.3. הקשחה – הטמעת תבניות והגדרות לפי נוהלי אבטחת מידע בנק ישראל
- 3.3.4. בדיקות תקינות והתאמות להקשחות
- 3.3.5. ביצוע בדיקת קבלה – באחריות אחראי האתר (ורק לאחר הקשחה)
- 3.3.6. אישור תצורה סופית
- 3.3.7. בדיקת אבטחה (Penetration Test) – תבוצע לאחר שהמערכת מותקנת בתצורתה הסופית. הבדיקה תבוצע ע"י גורם שלישי (שאינו נמנה על צוות הפיתוח או ההקמה).

המאושר ע"י אבטחת מידע בנק ישראל. הספק מתחייב לתקן ליקויים אשר ימצאו כתוצאה מבדיקות אבטחה אשר יבוצעו, כחלק מסט בדיקות הקבלה של המערכת. (באחריות הבנק).

3.3.8. יש למסור פירוט מבדקים שנערכו שנה לאחר ממועד תחילת ההתקשרות כולל כלל הממצאים שהוצפו במהלכו.

3.3.9. תיקון ליקויים לפי ממצאי הבדיקה והדוח שפורסם (פעילות זו עלולה לדרוש זמן. יש להיערך לכך עוד בשלב קביעת הלוי"ז). על הספק למסור את הערכתו למשך הזמן שיידרש לצורך מימוש תיקונים (במידה וימצאו), לאחר X ימים מקבלת דו"ח בדיקת האבטחה.

3.3.10. בדיקת תיקון ליקויים – לפי ממצאי הדוח שפורסם

3.3.11. חשיפה – פרסום DNS ופתיחת כתובת ה-IP

3.3.12. תיעוד – מסמכי תיעוד יימסרו לצוות הרלוונטי בבנק ישראל ולצוות אבטחת מידע בנק ישראל. במידה ותידרשנה השלמות לתיעוד הן תסופקנה תוך 14 יום מההודעה לספק.

4. המלצות לניהול המערכת:

- 4.1. לא תתאפשר השתלטות על מערכת ההפעלה מרחוק (SSH, RDP וכו')
- 4.2. הפרדת תחומי פעילות: בסיס נתונים, שרת DC וכדומה על שרתים נפרדים. שרתים אלה מופרדים גם לצורך יעול תהליכים והפחתת סיבוכיות תפעולית.
- 4.3. הפרדה מקסימלית בין שרתי אפליקציה למסדי הנתונים: תקשורתית והרשאתית.
- 4.4. לא תתאפשר כל צורה של ניהול והגדרת משתמשים או הרשאות דרך האינטרנט. ניהול המשתמשים יתבצע דרך ממשק ייעודי אשר אינו חשוף לאינטרנט אלא לרשת תפעולית פנימית.
- 4.5. הצפנת נתונים חסויים בקבצי קונפיגורציה (או כל קובץ אחר)
- 4.6. התקנת האפליקציה תתבצע על כוון נפרד ממערכת ההפעלה (למשל D:\).
- 4.7. האפליקציה לא תבצע כתיבה למחיצות מערכת ההפעלה של השרת.
- 4.8. ניוון ה- Web Server :
- 4.8.1. איסור על נווט בין משאבים ע"י שימוש ב- \.\.\.
- 4.8.2. איסור על שימוש במתודות שאינן HEAD, POST, GET
- 4.8.3. מענה לדפי BEW בעלי extensions מותרים בלבד (php, asp, aspx, html, וכו'). על הספק להעביר רשימת extensions פעילים בסיום פיתוח המערכת.
- 4.8.4. הפעלת תיעוד (logging) מלא
- 4.9. גולש חיצוני יוגדר במערכת כבעל הרשאות קריאה בלבד ו- "deny write" ויהיה בעל הרשאות רק על מחיצות רלוונטיות.

5. במערכות ניהול תוכן:

- 5.1. המערכת תורכב משרת "קדמי" ושרת "אחורי" בשרתים יותקנו שני כרטיסי רשת:
- 5.1.1. השרת ה"קדמי" – מקבל בקשות גולשים מהתווך הציבורי
- 5.1.1.1 חושף פורט 80 ו-443 בלבד
- 5.1.2. השרת "אחורי" – משמש לפעולות אדמיניסטרטיביות:
- 5.1.2.1 פעילות בפורטים סטנדרטיים ומוגדרים. תצורות RPC וכו' מחייבות אישור והקשחות נוספות.
- 5.1.2.2 חשיפת Shared Folders כנ"ל
- 5.1.2.3 הגישה דרך השרת האחורי משמשת ל:
- 5.1.2.3.1 עדכוני תוכן
- 5.1.2.3.2 ניהול משתמשים
- 5.1.2.3.3 תקשורת פנימית, מול ה-DB וכו'
- 5.1.2.3.4 גיבויים
- 5.1.2.3.5 עדכוני אבטחה

6. גישה לבסיס נתונים:

- 6.1. בסיס הנתונים באתר יהיה נפרד לחלוטין ממערכות המידע של בנק ישראל ויכלול רק מידע ציבורי - לא מידע עסקי או מידע מזהה אישי (ת.ז. שם פרטי ומשפחה וכדומה)
- 6.2. גישה לבסיס נתונים מהיישום לעולם לא תתבצע ע"י אדמיניסטרטור (למשל sa).
- 6.3. המשתמש אשר בו יעשה שימוש על מנת לפנות לבסיס הנתונים יהיה בעל הרשאות נמוכות ככל הניתן ולא יהיה אפשרי לבצע באמצעותו פעולות כגון delete, drop וכדומה.
- 6.4. נתוני משתמשים כגון סיסמאות יהיו מוגנים באמצעות hash. כסטנדרט, יש לעשות שימוש בפונקציית hash מסוג sha-2. במקרים חריגים ניתן יהיה לבצע שימוש בפונקציות hash אחרות באישור הבנק בלבד.
- 6.5. משתמש בעל הרשאות קריאה בלבד לטבלאות רלוונטיות להם האפליקציה כותבת.
- 6.6. הרשאות כתיבה או מחיקה מאופשרות נקודתית. אין הרשאות גורפות
- 6.7. הפעלת פרוצדורות. אין להשתמש בשאילתות דינאמיות. על הספק לוודא שלא קיימות שאילתות דינאמיות בקוד, לא תתאפשר הרצה של שאילתות כאלו ברמת הרשאות בסיס הנתונים
- 6.8. גישה למשאבי מערכת ההפעלה ניתנת רק לקבוצת אדמיניסטרציה (ורק מקומית על השרת)
- 6.9. סיווג משתמשים לפי ארבע קטגוריות:
- 6.9.1. קבוצת ניהול - אדמיניסטרטורים: "Full Control"
- 6.9.2. מעדכני תוכן: שליטה מלאה על הנתונים שלהם
- 6.9.3. הרצת תהליכים: משתמשים מובנים להפעלת שירותים

6.9.4. User/Internet user : הרשאות קריאה

7. ניהול משתמשים, הרשאות, מדיניות סיסמאות ו-auditing

7.1. תצורת משתמשים :

7.1.1. הצפנה : בכל גישה של גולשים לאזורים המחייבים זיהוי ואימות משתמשים יש להצפין

את ה-session (שימוש ב-SSL לאורך כל ה-session)

7.1.2. נתוני משתמשים שנשמרים בבסיס נתונים או קבצי קונפיגורציה יוצפנו

7.1.3. הגדרת סוג פעילות המשתמש : קריאה, כתיבה, או הרצה.

7.2. מדיניות משתמשים וסיסמאות :

7.2.1. מדיניות סיסמא :

7.2.1.1. הסיסמא תהיה בת 8 תווים לפחות

7.2.1.2. הסיסמא תכיל לפחות 2 אותיות גדולות ו-2 אותיות קטנות

7.2.1.3. הסיסמא תכיל תו אחד לפחות שאינו אלפא נומרי (!@#\$%^&*) וכי

7.2.1.4. הסיסמא לא תהיה זהה לשם ה-USER.

7.2.2. שימוש במנגנוני מניעת הצפה : על מנת למנוע סריקה של מערכות אוטומטיות יש

להשתמש במנגנון Captcha ניתן להפעלה מהניסיון השלישי ב-session

7.2.3. עבור משתמש קיים : יש לנעול המשתמש בבסיס הנתונים ולסגור את ה-session אם

בתהליך ההזדהות טעה יותר מ-5 פעמים בהקשת הסיסמא.

7.2.4. עבור משתמש לא קיים : יש לסגור ה-session לאחר 5 ניסיונות כושלים. כמו כן יש

להציג למשתמש הודעה בנוסח "זוהי ניסיון התקפה מכתובת XXX".

7.2.5. חידוש סיסמא יבוצע באמצעות פרטים מזהים נוספים (דוגמת כתובת e-mail תקפה,

שאלות מנחות וכד'). חובה לאשר עם צוות אבטחת מידע בנק ישראל.

7.2.6. בהגדרת משתמש חדש : יש לבצע ולידציה על כתובת המייל מול Usern

7.2.7. התיישנות סיסמאות

7.2.7.1. יש לבצע החלפת סיסמאות תקופתית (לפחות פעם בחודשיים באפליקציה

רגילה), סיסמאות יחויבו להיות מורכבות לפי מדיניות אבטחת מידע.

7.2.7.2. היסטוריית סיסמאות

7.2.7.3. יש לבדוק היסטוריית סיסמאות (5 סיסמאות אחורה, לפחות) ולמנוע ממשתמש

למחזר סיסמאות.

7.2.7.4. הודעות מפורטות

7.2.7.5. אין לתת הודעות מפורטות (כגון "שם משתמש לא נכון / סיסמא לא נכונה") אלא

להשתמש בהודעה גנרית דוגמת "נתוני ההזדהות אינם נכונים".

7.2.7.6 במידה והאפליקציה רגישה, יש להוסיף עוד נתון זיהוי כגון מספר עובד / ת.ז.

7.2.7.7 שליחה של מייל מהשרת ללקוח עם URL חד-פעמי (Random URL

Generator/GUID) שמפנה לדף חידוש סיסמא.

7.2.7.8 URL זה אקטואלי למשך 10 דקות

8. עדכון תוכן

8.1. התצורה שבה בעל המידע מנהל את האתר ומנהל בו תוכן חייבת אפיון ואישור ע"י צוות אבטחת מידע בנק ישראל בלבד.

8.2. סטייה מהתצורה שאושרה עלולה לגרור הפסקת הפעילות ואף השבתת האתר.

8.3. כיוון שהיכולת לשנות תוכן של אתר הינה פעילות "אטרקטיבית" במיוחד, המדיניות הנהוגה בכל הקשור לנושא זה הינה מחמירה ביותר

8.4. ארכיטקטורת עדכון תוכן:

8.4.1. מאפייני ההתקשרות:

8.4.2. גישה לרשת העדכון מתבצעת ע"י התחברות בד"כ על קו ADSL או ענן IP-VPN אולם כל דרך אחרת יכולה להיות נדונה.

8.4.3. ככלל, עדכון שרת אינטרנט יבוצע מתחנת עבודה ייעודית אשר אינה מחוברת לרשת המשרדית (stand alone). ניתן "לעקוף" חוק זה ע"י שימוש ב-WSE או במנגנון לגישור בין רשתות מופרדות (כגון מנגנון כספות, מחשב בודל וכו').

8.4.4. הנפקת סרטיפיקטים מתבצעת ע"י גורם מאשר.

8.4.5. מצפנות (S-box, PIX) או רכיבי תוכנה (Secure-Remote) יסופקו ע"י המארח

8.4.6. מאופשרת פעולה בפורטים ספציפיים. כל בקשה חריגה יש לציין מראש

8.4.7. יצירת הקשר היא תמיד אל הרשת. לא ניתן ליזום התקשרות מהשרת החוצה

8.4.8. ניתן לקבל נתונים מהשרת ב-SMTP או SMS.

9. היבטים אפליקטיביים

9.1. מתכנתים רבים, מנוסים ככל שיהיו בפיתוח אפליקציות, לעיתים אינם מודעים לסכנות ולבעיות שעלולות להיווצר בעת שהמערכות שלהם עוברות לסביבת אינטרנט.

9.2. באופן כללי, כל אפליקציית web שמועמדת לעבור למצב production באתר הבנק, עוברת סדרה של בדיקות שנועדו להבטיח עמידה בסטנדרטים של ביצועים ואבטחת מידע

9.3. מסלול אישור האפליקציה המתואר לעיל הינה תנאי הכרחי לפני מעבר למצב ייצור.

9.4. יש לתת תשומת לב מיוחדת לנושאי אבטחת מידע במשך כל מחזור החיים של האפליקציה ובעיקר כשמתעורר הצורך לבצע שינויים מבניים, שינויי לוגיקה, זרימת מידע, ושינויי תצורה.

9.5. העקרונות האבטחתיים הפרושים במסמך זה תקפים ומחייבים הן לשלב העלאת האפליקציה והן לגבי עדכונים ושינויים באפליקציה.

9.6. באופן כללי, בפיתוח אפליקציית web לסביבה עוינת יש לתת דגש בעיקר לנקודות הבאות:

9.6.1. לעולם לא לסמוך על מידע שמגיע מהמשתמשים (כולל נתונים שלא אמורים להיות מוזנים על ידם – למשל עוגיות)

9.6.2. לא להניח דבר על מידע שמגיע ממשתמש

9.6.3. לעולם לא להמעיט בכוונות הזדוניות של משתמשים

9.6.4. לא לספק שום מידע פרט לזה שצריך להתפרסם

9.6.5. לא להחציף/להציג שגיאות

9.6.6. להימנע מ- client side logic בלבד

9.6.7. תמיד לתת הרשאות מינימאליות.

9.6.8. לעולם לא לגשת לבסיס הנתונים עם הרשאות אדמיניסטרטור

9.7. ערכים פרמטריים

9.7.1. הגנה על פרמטרים ואכיפת האותנטיות שלהם הינה מרכיב קריטי. ניסיון לשנות פרמטרים שמועברים לשרת הינה תופעה שכיחה, ולכן אסור להניח דבר על קלט פרמטרי.

9.7.2. יש לאמת קלט לפי הגדרות ברורות.

9.7.3. שימוש בדפים דינאמיים מחייב זהירות: לעולם אסור להשתמש בערכים שהתקבלו ישירות מהמשתמש לצורך יצירת דף דינאמי.

9.7.4. בדיקות ואימות הקלט יכללו בין היתר: בדיקת הפורמט והתצורה, ווידוא כמות התווים, ווידוא שהקלט אינו מכיל תווים אסורים.

9.7.5. יש להימנע ממתן יכולת "free format input" ולהגדיר הגבלות ככל שניתן למשל בחירה מתפריט לעומת text box.

9.7.6. העדפה של GET VS. HTTP POST.

9.7.7. מנגנון לכידת שגיאות וקסטומיזציה של הודעות השגיאה. אסור לחשוף למשתמשים את מהות הבעיה. זה כולל גם הודעות המכילות נתונים טכניים של המערכת כגון: שמות שרתים, כתובות, שמות משתמשים, שירותים וכו'.

9.7.8. הסרה של הערות ושאריות תיעוד משלב הפיתוח, ווידוא שהדפים שעוברים למשתמש אינם מכילים או מגלים דבר פרט לתיאור HTML של הדף.

9.8. טיפול בבעיות קצה ובשגיאות

9.8.1. התמודדות עם בעיות קצה והקצאת משאבים

9.8.2. שימוש במנגנון לכידת שגיאות

9.8.3. קביעת דרך לטיפול בשגיאות זמן ריצה

9.8.4. יש לבצע תיעוד שגיאות בקובץ לוג

9.9 Session security

9.9.1 שלב הקמת ה-session נתון במיוחד לניסיונות תקיפה:

9.9.2 הזדהות (שם משתמש וסיסמא) בדרך מוצפנת כגון SSL.

10. הגדרת מדיניות ניהול משתמשים:

10.1. בכל גישה של גולשים לאזורים המחייבים זיהוי ואימות משתמשים הצפנת ה-session (שימוש ב-SSL)

10.2. לעיתים מתחייבת הזדהות נוספת בחלקים קריטיים של האפליקציה.

10.3. ביטול חשבונות של משתמשי temp, test, demo, default וכו'. לוודא ביטול משתמשים משלב הפיתוח.

11. תחזוקת ה-session

11.1. שיוך ה-session עם המשתמש שאושר

12. אזורים פרטיים באפליקציה מזוהים עם session identifier.

13. יצירת session identifier מוצפן היטב, חתום ובעל time stamp למנוע גניבת זהות ועקיפת שלב ההזדהות.

14. עדיף להשתמש במתודות קיימות ולהימנע מלהמציא אלגוריתמים חדשים.

15. המשתמש לעולם לא יכול לשנות session identifier.

16. סיום session

16.1. Session שנשארו פתוח יכול להיות פתח לגניבת זהותו של המשתמש המקורי (והחוקי) של ה-session.

17. חוסר פעילות – session לא פעיל בד"כ 15-30 דקות, תלוי בסוג האתר/אפליקציה.

18. פעילות מתמשכת – session פעיל שמיצה את הזמן המקסימאלי שהוקצב לפעילותו, חייב לעבור הזדהות מחדש או להיות מוקם מחדש. גם במקרה זה משך הזמן המוקצב תלוי באופי האפליקציה.

19. Logoff/Logout – תמיד ניתנת למשתמש האפשרות לסיים את ה-session ולצאת בצורה מסודרת ובטוחה באמצעות יצירת כפתור logout.

20. שגיאת security – בכל מקרה שזוהתה שגיאת אבטחה באפליקציה, יש לסיים מיד את ה-session.

21. Data Flow

21.1. בשלב התכנון יש לתת דגש למהליך זרימת המידע והסדר, ולהתאים מצבים אפשריים באתר לדפים. כך שאם גישה לדף מסוים מותנית בביצוע סדרת פעולות עוקבות לא יתאפשר דילוג על אחת הפעולות. כל דף משויך למצב.

21.2. למשל הגשת בקשה לפתיחת חשבון תתאפשר רק אם המשתמש מילא סדרה של טפסים, ללא יכולת לדלג על אחד השלבים בדרך.

21.2.1. שמירת הצעות מכרזים:

21.2.1.1 יש לשמור ההצעות באופן מוצפן עד למועד הפתיחה המאושר על פי חוקי המכרז ואופן עריכתו ורק בידי המורשים לכך.

21.2.1.2 יש להבטיח שאמצעי פתיחת ההצעות יישמרו רק בידי המורשים ולא בידי מנהלי המערכת ומשתמשים חזקים אחרים.

22. רמת האפליקציה

22.1. הצפנה

22.1.1 עבור אזורי חסויים, הצפנה של זרם המידע תוך שימוש ב-SSL אינה תמיד מספקת שכן מכניזם זה מספק הגנה על data stream ברמת ה-transport layer ואינו ספציפי לאפליקציה. במקרים מסוימים נחוצה גם הצפנה ברמת האפליקציה להסוות תצורה או תוכן קריטי.

22.1.2 יש לבצע שימוש במנגנוני הצפנה מובנים של סביבת הריצה ולא לפתח אלגוריתמי הצפנה באופן עצמאי. אלגוריתמי ההצפנה המורשים בפרויקט הינם: AES (עבור הצפנה סימטרית), RSA (עבור הצפנה א-סימטרית), SHA-2 (עבור ביצוע hash). בכל שימוש באלגוריתם אחר יש לקבל אישור מנציגי אבטחת המעד של הבנק.

23. קבצי קונפיגורציה – יש להצפין נתונים חסויים כגון שם משתמש וסיסמא, Connection String מול בסיס הנתונים וכו' הייתה

24. בסיס הנתונים – כנ"ל, למשל עבור טבלת משתמשים וסיסמאות

24.1. Caching

24.1.1. מניעת זליגת מידע, ושמירת הפרטיות של המשתמש באפליקציה ע"י שימוש באינדיקטור "no-cache", כך שמידע פרטי לא יישאר ב-cache של המשתמש.

24.2. חתימת קבצי קוד

24.2.1. על קבצי הקוד של הפרויקט להיות חתומים, על מנת לאתר שינויים שאינם מורשים בלוגיקת המערכת. ניתן לעשות שימוש במנגנונים מובנים של סביבת הפיתוח או לחלופין במנגנונים חיצוניים אשר יאושרו ע"י הבנק

24.3. שמירת לוג

24.3.1. המערכת תשמור לוג אפליקטיבי מסודר אודות פעולות אשר ביצעו המשתמשים

25. בכל פעולה ישמר לפחות שם המשתמש, כתובת IP, תאריך/שעה ופעולה אשר ביצע

26. בנוסף לפעולות המשתמשים, במערכת הלוג ישמרו גם שגיאות חריגות אשר התבצעו במהלך הריצה

27. יש להימנע לשמור מידע רגיש (כגון סיסמאות) בלוג

28. אימות קלט

28.1. הספק יבצע אימות קלט באופן תקין, לפי הכללים הבאים :

28.2. הגדרת סוג הקלט, אורכו המקסימלי, תבנית הקלט, וטווח הקלט.

28.3. אכיפה לתקינותו של כל פרמטר ופרמטר.

28.4. שימוש ברשימות white list וב regular expression לפני הכנסת קלט למערכת.

28.5. התמודדות בפני הזרקת סקריפטים וקוד המתקבל מהמשתמש

28.5.1. הספק יחסום קבלת קוד מהמשתמש, לפי הכללים הבאים :

28.6. קידוד לHTML לקלטים המוצגים למשתמש

28.7. קביעת קידוד דף (charter set) אחיד

חתימה מלאה + חותמת הספק: _____