

ירושלים, ט"ו באדר א', תשפ"ב
16 בפברואר 2022
22LM4357

פיקוח על הבנקים
לשכת המפקח

לכבוד

מנכ"ל התאגידים הבנקאיים וחברות כרטיסי האשראי

שלום רב,

הנדון: הגברת השקיפות בנושא האכיפה הצרכנית בפיקוח על הבנקים

במסגרת הגברת השקיפות לציבור ולגופים המפוקחים על ידנו בכוונתנו להרחיב את המידע המפורסם באתר האינטרנט של בנק ישראל בתחום האכיפה הצרכנית. כיום מפורסמים באופן שוטף עיצומים כספיים בנושאים צרכניים,¹ ובכוונתנו לפרסם גם עדכונים שוטפים אודות צעדים פיקוחיים נוספים שנקטו כלפי גופים מפוקחים, ובכלל זה דרישה להשבת כספים לקבוצת לקוחות, כתוצאה מטיפול בתיקים רוחביים שטופלו ביחידה לפניות הציבור.

עדכונים אלו יועלו לאתר בנק ישראל, לרבות ציון שם התאגיד המפוקח, על מנת להגביר את השקיפות לציבור, וכן בכדי שיהוו מקור מידע ללמידה והפקת לקחים של תאגידים בנקאיים אחרים. במקרים המתאימים תפורסם גם הודעה לעיתונות בנושא.

בהזדמנות זו אני מבקש להפנות את תשומת ליבכם לכך, שעל מנת לקדם ודאות רגולטורית ולהגביר את השקיפות לגבי פעילות הפיקוח מול המערכת הבנקאית והציבור, פרסמנו לאחרונה מסמך המפרט את מדיניות צעדי הפיקוח, התיקון והאכיפה.² מדיניות זו מבוססת על סמכויות הפיקוח הקיימות, וכן על סטנדרטים בין-לאומיים מיטביים לפיקוח אפקטיבי, המיושמים על ידי רגולטורים מובילים.

בברכה,

יאיר אבידון

המפקח על הבנקים

¹ <https://www.boi.org.il/he/BankingSupervision/Pages/Financialsanction.aspx>

² <https://www.boi.org.il/he/BankingSupervision/SupervisorMethod/Documents/m202201.pdf>