

**مناقصة علنيّة ممكننة رقم** 42/24 **لتزويد خدمات تسوية ووساطة في مجال المطاعم**

1. بنك إسرائيل (فيما يلي: "**البنك**") يطلب بهذا تلقي عروض لتزويد خدمات تسوية ووساطة في مجال المطاعم (فيما يلي: "**الخدمات**")، وكل ذلك وفقاً لما هو مفصّل في مستند تعريف الخدمات المرفق في القسم "د" من مستندات المناقصة (فيما يلي: "**المواصفات**") وكما هو موضح أدناه.
2. فترة التعاقد ستكون لـ **3 سنوات** (يمتلك البنك خيار تقصيرها وفقاً لاتفاقية التعاقد). كما يحق للبنك ممارسة خيار تمديد فترة التعاقد من حين لآخر لخدمات معينة مدرجة في المناقصة أو تمديد جميع الخدمات فيها حتى **سنتين إضافيتين (2)**. بالإضافة إلى ذلك، يحق للبنك خلال فترة الاتفاقية شراء خدمات إضافية من الفائز وفقاً لما هو مفصل في اتفاقية التعاقد.
3. يحق لأي جهة تستوفي في الموعد النهائي لتقديم العروض للمناقصة جميع المتطلبات المذكورة أدناه المشاركة في المناقصة:
   1. مقدم العرض هو مواطن إسرائيلي، أو شركة مسجلة بشكل قانوني في إسرائيل، ويمتلك جميع التراخيص والتصاريح اللازمة وفقًا لقانون تعاقدات المؤسسات العامة لعام 1976. ويستوفي جميع متطلبات التعاقد مع المؤسسات العامة وفقاً لهذا القانون.
   2. يمتلك مقدم العرض خبرة في تقديم خدمات التسوية والوساطة في مجال المطاعم مع مؤسستين على الأقل، بحجم مالي لا يقل عن 500,000 شيكل تشمل ضريبة القيمة المضافة لكل مؤسسة، خلال عام 2023.
   3. يُشغّل مقدم العرض موقع إلكتروني وخدمة رد هاتفي مأهولة، في أيام الأحد إلى الخميس بين الساعات 10:30 إلى 19:00 وفي أيام الجمعة وعشيات الأعياد بين الساعات 10:00 إلى 14:00، من أجل تزويد الخدمات موضوع هذه المناقصة.
4. يجب تقديم العروض في المناقصة من خلال نظام المناقصات الالكتروني، كما هو مفصّل في البند 5 من القسم "أ" من مستندات المناقصة. نلفت انتباه مقدم العرض إلى الحاجة للتسجيل مسبقاً في نظام المناقصات الالكتروني، وإلى القيود المتعلقة بحجم الملفات التي يمكن رفعها عبر النظام.
5. الموعد الأخير لتقديم العروض هو يوم الخميس 30 كانون ثاني 2025، في الساعة 12:00.
6. مستندات المناقصة الكاملة متاحة عبر موقع الانترنت الخاص ببنك إسرائيل على العنوان: [www.boi.org.il](http://www.boi.org.il)، تحت عنوان "المناقصات والتعاقدات"، ويمكن تنزيلها من هناك.
7. يُنشر هذا الاعلان أيضاً على موقع البنك، باللغتين العبرية والعربية. مع ذلك فإن الصيغة الملزمة هي الصيغة المنشورة باللغة العبرية. للاستفسارات يمكن الاتصال على الرقم: 02-6552289 أو عبر البريد الالكتروني: [tenders@boi.org.il](mailto:rechesh@boi.org.il) .
8. يحق للبنك، في أي وقت قبل الموعد الأخير لتقديم العروض، إدخال تغييرات على مستندات المناقصة (بما في ذلك تغيير المواعيد، الشروط الأولية وتفاصيل أخرى، بمبادرته أو كرد على أسئلة مقدمي العروض). كل تغيير سيكون خطياً، وسينشر على موقع الانترنت الخاص بالبنك، وسيتم الإعلان عنه لجميع الجهات التي تقدمت بأسئلة استيضاح، وفي حال عقد اجتماع لمقدمي العروض – لكل من يشارك فيه.

**لا يلتزم البنك بقبول العرض الأقل، أو أي عرض آخر.**

**في حال وجود تناقض أو اختلاف بين هذا الإعلان وبين مستندات المناقصة، فإن تعليمات مستندات المناقصة ستكون هي الملزمة.**