



עיקרי תכנית העבודה של בנק ישראל

לשנת 2018 ירושלים, מרץ 2018

התוכן

דבר הנגידה ויו"ר המועצה המינהלית	4
קווי היסוד בתכנית העבודה ומטרות הבנק	5
תפקידי בנק ישראל	6
חזון הבנק וערכי הבנק	7
היעדים הרב-שנתיים של הבנק לשנים הבאות	8

היעדים המרכזיים בדרך להשגת מטרותיו ותפקידיו של בנק ישראל:

חלק ב' – פעילות להבטחת קיומו של בנק מרכזי מתקדם, דינמי ואפקטיבי הזוכה לאמון הציבור

חיזוק ההיערכות הארגונית של הבנק להשגת יעדיו	17
פיתוח ההון האנושי	18
העמקת ניהול המידע והידע בבנק	18
שימור וחיזוק אמון הציבור בבנק ישראל	19

חלק א' – הפעילות לטובת הציבור והמשק

שמירה על יציבות המחירים	9
חיזוק יציבות המערכת הפיננסית ועמידתה בפני משברים	10
קידום מערכות ואמצעי תשלום אפקטיביים ואמינים	11
הגברת התחרות והיעילות במערכת הפיננסית	12
הגנה על לקוחות המערכת הבנקאית	14
תמיכה בצמיחה בת-קיימא ומכלילה	14
קידום המחקר הכלכלי והמידע הסטטיסטי	15
ניהול יתרות המט"ח	16
היערכות להקמת הקרן לאזורי ישראל	16

דבר הנגידה ויו"ר המועצה המינהלית



המועצה המינהלית של בנק ישראל מפרסמת בזאת את עיקרי תוכנית העבודה של הבנק לשנת 2018, בהתאם לסעיף 20 (ב) בחוק בנק ישראל, התש"ע-2010.

תוכנית העבודה של בנק ישראל לשנת 2018 תוכננה במטרה להשיג את יעדי הרב-שנתיים, להובילו לביצוע מיטבי של תפקידיו על פי החוק, ולקדם את ערכי הבנק ואת מימושו של החזון להיות בנק מרכזי מתקדם שתורם לשגשוג כלכלת ישראל ואזרחיה.

בסוף 2016 גיבשה הנהלת בנק ישראל את היעדים הרב-שנתיים האסטרטגיים לשנים 2017—2019, ובמהלך 2017 עודכנו יעדים אלו בהתאם לתמורות ולאתגרים הצפויים במשק הישראלי ובכלכלה העולמית בתקופה זו.

היעדים הרב-שנתיים ניצבים ביסוד תוכנית העבודה והתקציב לשנת 2018, והם כוללים בין השאר שמירה על יציבות המחירים; חיזוק יציבותה של המערכת הפיננסית ועמידותה בפני משברים; הגברת התחרות והיעילות במערכת הפיננסית במגוון כלים, לרבות הקמת מאגר לשיתוף בנתוני אשראי; קידום מערכות תשלום מתקדמים ואמצעי תשלום אפקטיביים ואמינים; הגנה על לקוחות המערכת הבנקאית תוך קידום מודעות פיננסית-בנקאית; קידום המחקר הכלכלי והמידע הסטטיסטי; תמיכה בצמיחה בת-קיימא ומכלילה; ניהול יתרות המט"ח; והיערכות להקמת הקרן לאזרחי ישראל.

במקביל לחתירה ליעדים אלה ימשיך בנק ישראל לפעול לחיזוק היערכותו הארגונית להשגת יעדיו, לפיתוח ההון האנושי, להעמקת ניהול המידע והידע בבנק, ולשימור וחיזוק של אמון הציבור בבנק המרכזי.

ברצוננו להודות לעובדים שתורמו להכנת תוכנית העבודה, לכלל העובדים שתורמים מדי יום ביומו לביצוע מקצועי של תפקידי הבנק ולהשגת מטרותיו ויעדיו, ולחברי הוועדה המוניטרית והמועצה המינהלית. אנו מאחלים לכולנו הצלחה רבה בהשגת היעדים לשנת 2018 ולשנים הבאות.

בכבוד רב,

י. שמר

יהושע שמר
יו"ר המועצה המינהלית

דבורה שלמה

קרנית פלוג
נגידת בנק ישראל

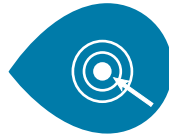
קווי היסוד בתוכנית העבודה

תוכנית העבודה לשנת 2018 גובשה במטרה להשיג את היעדים הרב-שנתיים של בנק ישראל ולקדם את מימוש חזונו וערכיו, תוך מילוי תפקידיו והשגת מטרותיו כהגדרתם בחוק בנק ישראל. התוכנית נוצרה משילוב של תכנון רב-שנתי, אשר הציב לבנק יעדים רב-שנתיים לשנים 2017—2019, ושל תכנון שנתי מפורט, אשר הציב יעדים ומשימות שנתיים בהתאם לסביבת הפעילות המשתנה שהבנק פועל בה, ובהתאם למשאבי האנוש והתקציב בשנה זו.

מטרות הבנק



לתמוך ביציבותה של המערכת
הפיננסית ובפעילותה הסדירה.



לתמוך במטרות אחרות של המדיניות
הכלכלית של הממשלה, במיוחד צמיחה,
תעסוקה וצמצום פערים חברתיים, בתנאי
שלדעת הוועדה לא תהיה בכך פגיעה בהשגת
יציבות המחירים לאורך זמן.



לשמור על יציבות המחירים, וזאת
כמטרה מרכזית.

תפקידי בנק ישראל



מחזיק

את יתרות מטבע החוץ של המדינה ומנהלן.



מנהל

את המדיניות המוניטרית.



משמש

בנקאי של הממשלה.

תומך

בפעילות הסדירה של שוק מטבע החוץ בישראל.

מנפיק

מטבע, מסדיר את מערכת המזומנים במשק ומכוונה.

מסדיר

את מערכות התשלומים והסליקה במשק, במטרה להבטיח את יעילותן וציבותן.

מקים ומנהל

את מאגר נתוני אשראי ומקיים את הפיקוח והאסדרה של מערך השיתוף בנתוני אשראי.

משמש

יועץ לממשלה בעניינים כלכליים.

מקיים

את הפיקוח וההסדרה של מערכת הבנקאות.

מנהל

את נכסי הקרן לאזרחי ישראל.



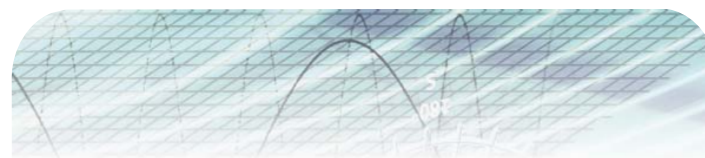
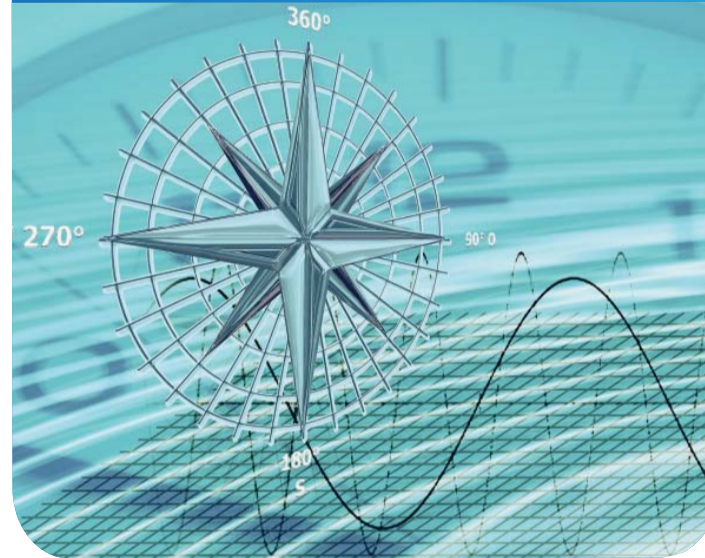
חזון הבנק

להיות בנק מרכזי מתקדם
שתורם לשגשוג כלכלת
ישראל ואזרחיה.



ערכי הבנק

מקצועיות, ממלכתיות,
יושרה, שיתוף,
הגינות וכבוד לאדם.



היעדים הרב-שנתיים של הבנק לשנים 2017 - 2019

חלק א – הפעילות לטובת הציבור והמשק

שמירה על יציבות המחירים

חיזוק יציבות המערכת הפיננסית ועמידתה בפני משברים

קידום מערכות ואמצעי תשלום אפקטיביים ואמינים

הגברת התחרות והיעילות במערכת הפיננסית

הגנה על לקוחות המערכת הבנקאית

תמיכה בצמיחה בת-קיימא ומכלילה

קידום המחקר הכלכלי והמידע סטטיסטי

ניהול יתרות המט"ח

היערכות להקמת הקרן לאזרחי ישראל

חלק ב – פעילות להבטחת קיומו של בנק מרכזי מתקדם, דינמי ואפקטיבי הזוכה לאמון הציבור

חיזוק ההיערכות הארגונית של הבנק להשגת יעדיו

פיתוח ההון האנושי

העמקת ניהול המידע והידע בבנק

שימור וחיזוק אמון הציבור בבנק ישראל

היעדים המרכזיים בדרך להשגת מטרותיו ותפקידיו של בנק ישראל

להלן מופיעים עיקרי היעדים האופרטיביים של בנק ישראל לשנת 2018; יעדים אלה נועדו לקדם את השגת יעדי העל הרב-שנתיים שהבנק הציב.

חלק א – הפעילות לטובת הציבור והמשק

לנוכח השינויים התדירים שאנו עדים להם בשנים האחרונות – בכלכלות העולמית והמקומית בכלל ובענף הבנקאות בפרט – הציב בנק ישראל כמה יעדים מרכזיים. להלן נציג את היעדים המרכזיים שבנק ישראל מעוניין לקדם בשנתיים הקרובות לטובת הציבור והמשק, וכן את היעדים האופרטיביים שיסייעו בכך.

שמירה על יציבות המחירים

אחד מתפקידיו המרכזיים של בנק ישראל הוא לנהל את המדיניות המוניטרית, בעיקר במטרה להשיג יציבות מחירים לאורך זמן. מאז שפרץ המשבר הפיננסי העולמי, לפני עשור כמעט, גבר האתגר הכרוך בניהול המדיניות בהתאם לסביבות המקרו-כלכליות העולמית והמקומית, בעיקר על רקע העיכוב בהתאוששותו של המשק העולמי מהמשבר העמוק.

הצורך לתמוך בהשגת יעד האינפלציה בסביבה של אינפלציה נמוכה מאוד ואף שלילית, ובכפוף לכך לפעול כשנדרש לביסוס הפעילות הכלכלית הריאלית בקרבת תעסוקה מלאה, והצורך להתחשב ביציבות הפיננסית – כל אלה מציבים אתגרים חדשים בפני קובעי המדיניות המוניטרית. הריבית האפסית השוררת בישראל ובעולם כבר שנים אחדות מחייבת את קובעי המדיניות להתמודד עם שאלות שנוגעות ליצירה והפעלה של כלים בלתי קונוונציונליים, תוך הבנת השינויים בתנאים שבהם המדיניות פועלת.

התאמת ניתוח מנגנון התמסורת של המדיניות המוניטרית לתנאים שנוצרו אחרי המשבר

במציאות שנוצרה אחרי המשבר יש צורך לבחון באופן שוטף את יכולות החיזוי המקרו-כלכליות, להתאימן לתנאי הסביבה המשתנים, ולשפרן. הניסיון שנצבר בישראל ובעולם מאפשר לעדכן את גיבוש התחזית המקרו-כלכלית בעזרת שימוש בכמה מודלים ושיטות. על הבנק להעמיק את הבנת האופן שבו פועלת המדיניות המוניטרית באמצעות מנגנוני התמסורת השונים, בעיקר דרך שילוב מפורש של המגזר הפיננסי במודלים הכלכליים המשמשים את הבנק לצורך ניתוח מנגנונים אלה, וכן ולהמשיך לפתח מודלים מקרו-אקונומטריים עדכניים.

בחינת תפקידם והאפקטיביות של כלי המדיניות המוניטרית, הקונבנציונליים והלא-קונבנציונאליים

מאחר שריבית בנק ישראל נמצאת ברמה נמוכה כבר זמן רב, ומאחר שסביבת האינפלציה נמוכה בארץ ובעולם, ימשיך הבנק לבחון את ההשפעה והאפקטיביות של כלל הכלים המוניטריים – הקונוונציונליים והבלתי קונוונציונליים – בסביבת פעילות זו.

אם ייווצרו התנאים, נקיטת צעדים לרה-נורמליזציה של סביבת הריבית ושל כלי המדיניות המוניטרית בכללותם

כבר כמה שנים קיימות ציפיות להתאוששות בכלכלה העולמית, ויש סימנים לכך שהן מתחילות להתממש. ציפיות אלה דורשות מהבנק להיערך לתהליך של העלאות ריבית בחלק מהבנקים המרכזיים בנוסף להעלאת הריבית שכבר החלה בארה"ב, ולרה-נורמליזציה של המדיניות המוניטרית. בטווח מעט ארוך יותר יידרש הבנק לבחון את ההשלכות הפיננסיות והריאליות של שינויים אלו. דברים אלה תקפים גם אם הרה-נורמליזציה תתקדם בקצב איטי.

חיזוק יציבות המערכת הפיננסית ועמידתה בפני משברים

חוסנו הכלכלי והפיננסי של משק מתבטא בין היתר ביכולתו להתמודד עם משברים ולצלוח אותם באופן מיטבי, כפי שראינו במשבר האחרון. מאחר שאחת ממטרותיו של בנק ישראל היא לתמוך ביציבותה של המערכת הפיננסית, הוא אמון על קידום צעדים שיגבירו את מוכנותה להתמודד עם משברים. משברים אלו עשויים לנבוע מגורמים שונים – גורמים פיננסיים, בנקאיים, ריאליים ומקרו-יציבותיים, וגורמים הנוגעים לאמינות המטבע, לכשלי שוק, להתפתחויות גיאו-פוליטיות, ועוד.

קידום פיקוח יציבותי מותאם סיכון במערכת הבנקאית

מאחר ששינויי המדיניות והחקיקה יובילו לשינויים במבנה המערכת הבנקאית (ביניהם הפרדת החברות לכרטיסי אשראי מהבנקים), הפיקוח על הבנקים ינהיג תהליכים לקיום פיקוח מותאם סיכון, ואלה יעלו בקנה אחד עם האתגרים והסיכונים שאיתם יתמודדו הגופים השונים במערכת הבנקאית.

קידום הפיקוח והאסדרה על מערכות התשלומים והסליקה ועל שירותי התשלום

בנק ישראל מפקח על מערכות התשלומים והסליקה שהוכרוזו מערכות מבוקרות ומבוקרות-מיועדות, וזאת בהתאם לסמכותו בחוק מערכות תשלומים. הפיקוח מבוסס על עקרונות בין-לאומיים מקובלים לתשתיות השוק הפיננסי (PFMI – Principles for Financial Market Infrastructures), והוא מתמקד בהערכת המידה שבה המערכות המבוקרות מצייתות לעקרונות ובצמצום הפערים שנמצאים, מתוך מטרה לחזק את יציבות המערכות ואת בטיחותן, יעילותן, פעילותן התקינה והאפקטיביות שלהן. כמו כן מקדם בנק ישראל את האסדרה של שירותי התשלום כדי לאפשר לגופים חוץ-בנקאיים לנהל חשבונות עבור

לקוחותיהם ולספק להם שירותי תשלום, לרבות הנפקת אמצעי תשלום, סליקה של עסקאות תשלום והעברות תשלומים.

הקמת ועדה ליציבות פיננסית לשם תיאום בין רשויות הפיקוח הפיננסיות

בעקבות המשבר הפיננסי שפרץ ב-2008 גברה בעולם ההכרה בכך שלצורך הבטחת היציבות הפיננסית המערכתית אין די בהבטחת יציבותו של מוסד פיננסי מסוים בפני עצמו, או בהבטחת יציבותו של כל רכיב במערכת הפיננסית בנפרד. יש לראות את כלל המערכת באופן אינטגרטיבי: יש לנסות לזהות את הסיכונים שמתפתחים בה במשך זמן ואת סיכוני ההדבקה לרוחבה, ולהגיב עליהם מבעוד מועד, תוך הגברת התיאום ושיתוף הפעולה בין הרגולטורים השונים האחראים על תפקודה. לשם כך יש להקים תשתית פורמלית להסדרת התיאומים, חילופי המידע ושיתוף הפעולה בין כל רשויות הפיקוח שממלאות תפקיד חיוני בשמירה על היציבות הפיננסית, וכן בין לבין בנק ישראל ומשרד האוצר. שיתוף הפעולה והתיאום בין רשויות הפיקוח יוגברו באמצעות הקמת ועדה ליציבות פיננסית, בראשות נגידת בנק ישראל. הקמת הוועדה נמצאת בימים אלה בתהליך חקיקה במסגרת תיקון לחוק בנק ישראל, התש"ע.

ייזום ביטוח פיקדונות וכלי רזולוציה

בנק ישראל יפעל, בשיתוף משרד האוצר, לגיבוש מנגנון לביטוח פיקדונות שמתאים למערכת הבנקאית הישראלית. בין היתר יתמוך בנק ישראל בקידום הליכי חקיקה שיאפשרו להקים בנק מגשר, למכור נכסים רעים, להשתמש בהון הבנק ובמכשירי CoCo כדי לכסות הפסדים, להתערב מבעוד מועד כדי למנוע מאירוע להתפתח לכדי כשל של בנק, ועוד.

בנק ישראל ימשיך לפעול לגיבוש מסגרת משפטית ורגולטורית עדכנית ורחבה ובה מערך כלים (ניהוליים, תפעוליים, משפטיים ואחרים) לטיפול בתאגיד בנקאי שנקלע לקשיים ואף לכשל. המסגרת הקיימת עוגנה בפקודת הבנקאות, 1941,

ולא עודכנה שנים רבות. המצב הקיים אינו משקף את הניסיון שנצבר בישראל ובעולם ואת התפתחותם של כלים רבים ויעילים בתחום זה.

קידום מערכות ואמצעי תשלום אפקטיביים ואמינים

בנק ישראל אחראי בין השאר לאספקה הסדירה של מזומנים למשק ולהבטחת האפקטיביות של מערכות התשלומים והסליקה. על הבנק להבטיח את פעילותן היציבה והבטוחה של מערכות התשלומים, ולהבטיח כי קיימים במשק אמצעי תשלום חלופיים אמינים ואפקטיביים, ביניהם צ'קים, הוראות חיוב וזיכוי, כרטיסי חיוב ואמצעי תשלום מתקדמים.

הגברת השימוש במערכות ואמצעי תשלום אלקטרוניים מתקדמים

בנק ישראל פועל לעידוד השימוש באמצעי תשלום אלקטרוניים מתקדמים תוך מתן מענה לסיכונים הכרוכים בכך. הוועדה הבין-משרדית לאמצעי תשלום מתקדמים – ועדה שהבנק עמד בראשה – בחנה את ההיבטים השונים ואת הצעדים הנחוצים לקידום אמצעים אלו במערך התשלומים בישראל, לרבות אסדרה של התשתיות הטכנולוגיות, המשפטית והצרכנית. כמו כן הבנק פועל להגברת השימוש באמצעי תשלום מתקדמים ולייעול ושדרוג של מערכות התשלומים הקיימות. עם פעולות אלה נמנה יישום רפורמה משמעותית במסלוקת הצ'קים: הטמעה של חוק הסליקה האלקטרונית של צ'קים, ביטול מושב הסליקה הידנית במסלוקת הצ'קים, שדרוג תהליך הסליקה של הנפקת ניירות ערך תאגידיים, ועוד. בסוף 2016 יושם שלב א' של חוק הסליקה האלקטרונית, אשר מאפשר הפקדה בין-בנקאית של צ'קים באמצעות טלפונים חכמים; לפי התכנון, בסוף 2017 ייושם החוק ביחס לכלל הצ'קים המופקדים בשקלים.

קידום תשתית לסליקה מהירה ומאובטחת של תשלומים קמעונאיים מתקדמים

בנק ישראל בחן את הצורך להקים תשתית מהירה ומאובטחת לתשלומים קמעונאיים. תשתית זו תאפשר לסלוק עסקאות קטנות שהתבצעו באמצעי התשלום המתקדמים המשמשים תחליף למזומן ולעוד אמצעי תשלום מבוססי נייר (כגון ארנק אלקטרוני, תשלומים מידיים, תשלומים סלולריים ומסחר מקוון). התשתית תספק זמינות גבוהה לביצוע תשלומים, תעניק יתירות למשק, תגביר את רמת השרידות של מערכות התשלומים הקמעונאיות הקיימות, ותאפשר לשחקנים נוספים גישה למערך התשלומים. כל אלה יקדמו אמצעי תשלום אלקטרוניים אפקטיביים ואמינים ויגבירו את היציבות, היעילות והבטיחות במשק הישראלי.

החלפת סדרת השטרות במחזור

הנפקת הסדרה החדשה של שטרות הכסף נועדה להגביר את האמון שהציבור נותן במטבע באמצעות שדרוג סימני הביטחון למניעת זיופים, ובאמצעות שימוש בטכנולוגיות ובחומרים מתקדמים שמשפרים בין היתר את איכות השטר ועמידותו.

בנק ישראל פועל להשלמת החלפתה של סדרת השטרות: ב-2014–2015 הוכנסו למחזור השטרות בערכים 50 ₪ ו-200 ₪. בנובמבר 2017 הושקו יתר הערכים – 100 ₪ ו-20 ₪ – וכעת הבנק נערך לקראת החלפת כל הערכים.

שמירה על אמון הציבור באמצעות הסברה ומניעת זיופים

במסגרת תפקידיו על פי החוק בנק ישראל מנפיק מטבע ואחראי על הסדרת מערכת המטבע בישראל.

בישראל, כמו בשאר העולם, הניסיונות לזיוף מטבע מהווים חלק בלתי נפרד מפעילותם העבריינית של גורמים שונים. בנק ישראל מתמודד עם הזיופים באמצעות פעולות מנע: הוא מנפיק סדרה של שטרות חדשים ובהם סימני ביטחון מתקדמים ביותר; סימנים אלה מקשים על ניסיונות הזיוף ומסייעים לזהות שטרות מזויפים הן באמצעות ראייה ומישוש והן באמצעות המכונות הייעודיות המצויות בתאגידים הבנקאיים ובבנק ישראל. נוסף לכך הבנק משתף פעולה עם גורמי אכיפת החוק בהתמודדות עם זיופים, מרחיב את ההסברה על סימני הביטחון כדי להעלות את מודעות הציבור אליהם, ומחייב את הבנקים ואת מרכזי המזומנים למיין את המטבע שברשותם בדרך שמבטיחה כי המטבע המגיע לציבור ניחן באיכות ראויה ואינו כולל מזויפים. כך נשמרת במחזור רמת זיופים נמוכה ונמנעת הפצתם לציבור.

הגברת התחרות והיעילות במערכת הפיננסית

תחרות במערכת הבנקאית נושאת ערך רב לציבור ולמשק, משום שהיא פועלת להפחתת מחירי השירותים הבנקאיים, לשיפור איכותם ולהרחבת נגישותם לציבור הרחב. החידושים הטכנולוגיים מאפשרים לקדם את התחרות במערכת הבנקאית, שכן הם מקלים על גופים חוץ-בנקאיים להיכנס לתחומים שונים של שוק האשראי – מתן אשראי ישיר, הקמת מערכות שמקשרות בין לוויים למלווים, והקמת מערכות שמאפשרות להשוות מחירים, לנתח את צורכי הלקוח, ועוד. בהתאם לכך יפעל בנק ישראל בשנים הבאות להגברת התחרות בתחומי האשראי הקמעונאי, האשראי לעסקים קטנים ומערכות התשלומים והסליקה, וזאת באמצעות תמיכה בשינויים מבניים וטכנולוגיים ובצעדים צרכניים לטובת הציבור הרחב.

קידום התחרות בתחום האשראי הקמעונאי, בין היתר באמצעות הקמת מאגר לאומי לשיתוף בנתוני אשראי

בהתאם לחוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016, קיבל בנק ישראל את הסמכויות הרגולטוריות להקים מערכת לשיתוף בנתוני אשראי.

הניסיון בעולם מעיד שמדינות רבות מקיימות ומתחזקות מערכות לשיתוף בנתוני אשראי במטרה לתמוך בשוק אשראי תחרותי וכך לקדם את טובת הפרט ואת טובת המשק בכללותו. מערכת לשיתוף בנתוני אשראי יכולה לתרום להרחבת מקורות האשראי, להגברת זמינותם למשקי הבית, לעידוד השיפור בתנאי האשראי, לצמצום אי-השוויון במשק, לניהול מיטבי של סיכונים מערכתיים ויציבותיים, ואף להפחתת השיעורים של חדלות פירעון.

בשנת 2018 יקים בנק ישראל מאגר לשיתוף בנתוני אשראי, בהתאם לדרישות החוק, יעניק רישיונות לשכות האשראי שצפויות להתחיל לפעול לקראת סוף השנה, יפקח על לשכות האשראי שיקבלו גישה למידע ועל מקורות המידע והמשתמשים שיתחברו למאגר או לשכות, יסיים את מהלך האסדרה המרכזי של המערכת לשיתוף בנתוני אשראי, ויתחיל במהלך הסברה וחינוך פיננסי במטרה לעזור לציבור להפיק מהמערכת את מרב התועלת. במקביל יבסס הבנק את פעילותן של הפונקציות הארגוניות שהוקמו על פי חוק נתוני אשראי.

הרחבת הגישה למערכות התשלומים והסליקה לגופים שאינם תאגידים בנקאיים

בהתאם לעקרונות הבין-לאומיים המקובלים (PFMI), ובעקבות הצעדים שנקטים כעת כדי לאסדר את כניסתם של שחקנים חדשים לפעילות במערך התשלומים בישראל, פרסם הפיקוח על מערכות התשלומים והסליקה בבנק ישראל את העקרונות לגישה ישירה ולגישה עקיפה למערכות התשלומים, והוא פועל על מנת לאפשר לגופים שאינם תאגידים בנקאיים להשתתף ישירות ובעקיפין במערכות מס"ב ושב"א. הרחבת הגישה למערכות תאפשר לגופים שונים להתחבר אליהן וכך תגביר את התחרות בין הגופים המספקים שירותי תשלום.

גיבוש רגולציה מותאמת סיכון לסולקים, גופים חוץ-בנקאיים ובנקים חדשים

הפיקוח על הבנקים ימשיך לפעול להגדרת מדרגה פיקוחית מקלה לגופים פיננסיים בעלי חשיבות מערכתית שכפופים לפיקוחו, ובפרט לסולקים. בתהליך זה יבחן הפיקוח את ההוראות הרגולטוריות ויקבע אילו הוראות רלוונטיות לגופים אלו. גם בהוראות הרלוונטיות ייקבעו, במידת הצורך, כללים מקלים יותר, מתוך הבנה שרמת הסיכון בגופים הנידונים נמוכה מהרמה בבנקים משום שהם אינם מגייסים פיקדונות ציבור במקביל למתן אשראי.

אשר לבנקים חדשים, הפיקוח על הבנקים מקדם מתווה להקמתם, אם מהיסוד ואם תוך התבססות על חברת כרטיסי אשראי. הפיקוח עליהם יהיה מבוסס סיכון ויתחשב באופי פעילותם (בנקים קמעונאיים, בנקים דיגיטליים, וכיו"ב) ובמורכבותה.

פתיחת תשתית כרטיסי החיוב לתחרות ושיפור יעילותה

בשנים האחרונות פועל בנק ישראל בערוצים שונים כדי לשפר את יעילותה של התשתית לשוק כרטיסי החיוב וכדי לפתוח אותה לשחקנים חדשים. הבנק מוביל רפורמות יסודיות שנועדו לאסדר את עקרונות הפעילות באמצעות תשתית זו, במטרה להגביר את היעילות והתחרות תוך שמירה על יציבות המערכת. הדיון ברפורמות מתקיים בוועדה לכרטיסי חיוב, גוף שמורכב מהגורמים השונים הפועלים לאורך שרשרת הביצוע של עסקה בכרטיסי חיוב.

ב-2017 השלים בנק ישראל את יישום עיקריו של מסמך העקרונות שהוועדה גיבשה ביולי 2017 ("העקרונות והצעדים הנלווים לפיתוח פרוטוקול לביצוע עסקה בכרטיס חיוב והשימוש בו"), ועדכן את הציבור בנוגע לתוצאות הצעדים שנקטו ליישומם. ב-2018 ימשיך הבנק לקדם את יישום העקרונות, יעקוב אחר ההתפתחויות בשוק כרטיסי החיוב, וימשיך לקדם ולבחון את הנושאים הבאים: ליווי הקמת העמותה לניהול הפרוטוקול ובכלל זה קידום עקרונות הבסיס שישמשו לניסוח המשפטי של תקנון העמותה (ב-24.09.17 קבעה הרשות

להגבלים עסקיים כי שב"א תעביר ללא תמורה את פרוטוקול התקשורת המשמש לביצוע עסקאות בכרטיסי חיוב לידי עמותה שתכלול את כלל הגופים הפועלים בתחום כרטיסי החיוב); הקמת ממשק סליקה מרכזי לעסקאות במתג ה-ATM- במטרה לפשט את תהליך הסליקה, לצמצם את העלויות השוטפות ולהקל על שחקנים חדשים להצטרף למערכת; בירור השאלות אם אפשר לבצע עסקת דביט על גבי מתג ה-ATM ובאילו תנאים, ואם אפשר לבצע עסקאות דביט באמצעות כרטיס ATM.

קידום הטכנולוגיה והחדשנות בתחומי הבנקאות והפיננסים

בנק ישראל יפעל לעודד את הבנקים לנצל התפתחויות טכנולוגיות כדי לקדם את ההתייעלות התפעולית, היות שזו תחזק את יכולתם להתחרות בשחקנים אחרים על אספקת שירותים בנקאיים דומים במחירים נמוכים יותר.

בשנים הקרובות צפויים שינויים משמעותיים במערכות הבנקאות והפיננסים בישראל ובעולם, בעיקר כתוצאה משינויים טכנולוגיים. אלה מקלים על גופים חדשים להיכנס לפעילות בתחומים פיננסיים וכך יוצרים סביבה תחרותית יותר. נוסף לכך הם מאפשרים לבנקים להציע את מוצריהם ושירותיהם בעלות נמוכה משמעותית מזו שמאפיינת בנקאות מסורתית.

התאמת הפעילות הבנקאית לסביבה החדשה דורשת מהבנקים להקצות משאבים משמעותיים, והיא גם חושפת אותם לסיכונים חדשים. בנק ישראל יתמוך במאמצים שהבנקים עושים כדי להתאים את מערכותיהם ופעילותם לעידן התחרותי והטכנולוגי החדש, על מנת לאפשר את התחרות, את הוזלת מחיריהם של המוצרים והשירותים הבנקאיים ואת זמינותם של השירותים הבנקאיים לציבור הרחב. בין היתר ימשיך בנק ישראל לקדם מדיניות עדכנית בתחום ניהול הטכנולוגיה וסיכונים אבטחת המידע, במטרה לתמוך במעבר של הבנקים לסביבה הטכנולוגית החדשה. במקביל יתאים הבנק את תהליכי עבודתו ואת הקצאת משאביו כדי לאפשר מענה יעיל ומקצועי לסיכונים ולאתגרים הכרוכים במעבר זה.

הגנה על לקוחות המערכת הבנקאית

בנק ישראל אחראי להגן על לקוחות המערכת הבנקאית ולהבטיח שהבנקים מעניקים להם יחס הוגן. פעולותיו בתחום זה תורמות לחיזוק אמונו של הציבור במערכת הבנקאית כמו גם לחיזוק אמונו בבנק ישראל, הגוף המפקח על פעילותה.

שמירה על קשר הדוק בין הפיקוח על הבנקים לנציגי ציבור וארגונים חברתיים

מחוברות והקשבה לציבור הם כלים שבאמצעותם יכול הפיקוח על הבנקים לשפר את פעילותו לטובת הציבור והמשק. הפיקוח משקיע משאבים ויוזם מהלכים לחיזוק הקשר עם נציגי ציבור וארגונים חברתיים רלוונטיים – בכלל זה חברי כנסת, אנשי תקשורת וארגונים חברתיים שיש להם השקפה סדורה בתחום הבנקאות – במטרה לשתף עימם פעולה לשם קידום רעיונות שהם מעלים, ולרתום אותם להפצת מידע על זכויותיהם של לקוחות הבנקים.

חיזוק מערך שירות פניות הציבור של בנק ישראל מול לקוחות המערכת הבנקאית

היחידה לפניות הציבור בפיקוח על הבנקים עוסקת בניהול מערך הטיפול בפניות שהציבור מפנה לפיקוח על הבנקים בקשר לעסקיו עם התאגידים הבנקאיים (הבנקים והחברות לכרטיסי אשראי). נוסף לכך מהווה היחידה "צינור" שדרכו מידע מהציבור עובר לגורמים הרלוונטיים בפיקוח על הבנקים ובבנק ישראל. על יסוד מידע זה הפיקוח מאתר ליקויים רוחביים בתחום הצרכני – הן בתאגיד הבנקאי הבודד והן במערכת הבנקאית כולה – ומטפל בהם, מאסדר נושאים צרכניים, מקיים ביקורת, ועורך לציבור פעולות הסברה על המדיניות שנוקט הפיקוח על הבנקים.

במסגרת עבודתה תמשיך היחידה לתת מענה מקצועי ואפקטיבי לפניות הציבור ולתלונותיו ולפעול לאיתור נושאים רוחביים. כמו כן תפעל היחידה לניתוח נתונים, לזיהוי מגמות מפניות הציבור ומהדיווחים המתקבלים מהבנקים, ולפרסומם לציבור.

קידום מודעות פיננסית-בנקאית

בנק ישראל מייחס חשיבות רבה להגברת המודעות הפיננסית-בנקאית בקרב הציבור, במטרה לסייע לו להבין מונחים בסיסיים בבנקאות, לנהל באופן עצמאי ומושכל את פעילותו הבנקאית, ולקבל החלטות שיוזילו עלויות וישפרו את רווחתו הפיננסית.

בהתאם לכך בכוונת הבנק לפעול מדי שנה לקידום יוזמות אופרטיביות שנועדו להגביר את המודעות הפיננסית בקרב לקוחותיה של המערכת הבנקאית ולהגביר את אמון הציבור בה. יוזמות אלה יתמקדו בקהלי יעד שונים, לרבות משקי בית, עסקים קטנים, בני נוער ואוכלוסיות מיוחדות.

תמיכה בצמיחה בת-קיימא ומכלילה

המדיניות המקרו-כלכלית שננקטה בישראל לאורך השנים סייעה למשק להיחלץ מהמיתון שהתפתח ב-2001—2003 ולצלוח את המשבר העולמי ללא פגיעה מתמשכת בצמיחה ובתוצר. עם זאת, ההתפתחויות הדמוגרפיות, לצד מיצוי התהליכים שהאיצו את הצמיחה בעשורים הקודמים, תורמים להאטת הצמיחה מתחילת העשור הנוכחי ומעידים שהגידול בתוצר לנפש עשוי להתמתן באופן משמעותי בעשורים הבאים. זאת ועוד, בשעה שהצמיחה היטיבה עם כל הפרטים שהשתתפו בכוח העבודה, פירותיה לא התחלקו בין שכבות הציבור באופן שוויוני דיו, והגידול שנרשם בפערי ההכנסות בעת ההיחלצות מהמיתון של 2001—2003 הצטמצם מאז רק בחלקו. כדי לסייע לעצב תוואי מדיניות ותהליכים שיגדילו את פוטנציאל הצמיחה של המשק, ובמקביל יצמצמו את העוני, ימקד בנק ישראל את המחקר בתחומים שלהערכתו תורמים להנעת תהליכים אלו.

פיתוח המלצות למדיניות כלכלית שתתרום לצמיחת הכלכלה הישראלית באמצעות הגדלת הפריזון, פיתוח התשתיות הפיזיות וההון האנושי, וייעול השימוש בהם

מאחר שהגידול בתוצר לנפש עשוי להאט באופן משמעותי בהמשך העשור הנוכחי, בנק ישראל עורך מחקר מעמיק על מנועי הצמיחה – ועל החסמים לצמיחה – של המשק הישראלי בשנים הבאות, וזאת כדי ליצור תשתית לגיבוש המלצות על מדיניות שתתמוך בצמיחת המשק. סוגיה זו מחייבת תשומת לב מיוחדת לנוכח ההתפתחויות הדמוגרפיות בישראל והאטת הצמיחה בכלכלה העולמית. בשנים הבאות ימשיך בנק ישראל לשדרג את כלי המחקר ולהשלים גרסה ראשונה של מודל לצמיחה ארוכת טווח ולפיתוח ההון הפיזי והאנושי במשק הישראלי.

עריכת מחקרים בתחומי הרווחה והתעסוקה במטרה ליצור תשתית להמלצות על צעדי מדיניות שיגדילו את ההכנסות והתעסוקה בכל שכבות האוכלוסייה מאחר שבנק ישראל משמש יועץ לממשלה בעניינים כלכליים, ומאחר שהחוק קובע כי עליו לחתור לתמוך בצמיחה, בתעסוקה ובצמצום הפערים החברתיים, הוא נדרש לקדם בהתמדה את המחקר והידע בתחום הכלכלי-חברתי כדי ליצור בסיס לגיבוש המלצות שונות לגבי המדיניות.

בנק ישראל ימקד את המחקר בתחומים שיש להם פוטנציאל לתרום להבנת מחזורי העסקים במשק, ובפרט פוטנציאל לתרום להבנת ההתפתחויות בשוק העבודה על רקע התנאים השוררים כיום – האטה בצמיחה, תעסוקה מלאה ואינפלציה נמוכה. כמו כן יערוך הבנק מחקרים לגבי הדרכים להגדלת הצמיחה ולחלוקת פירותיה לשכבות השונות של האוכלוסייה: הוא יבחן סוגיות מבניות בשוק העבודה ויעסוק בהכשרת כוח האדם במשק, בהתמודדות עם הזדקנות האוכלוסייה (מן הבחינות הכלכלית והחברתית) בדגש על הצורך במתן מענה לאתגר הסיעוד, ובפיתוח התשתיות הפיזיות, בפרט בתחומי התחבורה והאנרגיה. במסגרת זו ימשיך בנק ישראל לעסוק בפיתוח ובאפיון של מדיניות אפקטיבית

לשימוש בגז הטבעי שהתגלה במים הטריטוריאליים של ישראל, בפיתוח אנרגיות מתחדשות, ובניתוח משק החשמל.

קידום המחקר הכלכלי והמידע הסטטיסטי

בנק מרכזי נשען בפעילותו ובקבלת ההחלטות על מחקרים ונתונים סטטיסטיים ענפים. לכן בנק ישראל פועל לצמצום הפערים במידע הסטטיסטי והמחקרי ומפתח גישות חדשות לאיסוף נתונים ולעיבודם. הבנק פועל לשלב תחומי מחקר, ידע וכלים שמרחיבים את טווח ההמלצות האפשריות בנוגע למדיניות; לפיתוח ידע ומומחיות בשיטות ובכלים סטטיסטיים מתקדמים; וליישומן של יכולות אלה במטרה לחלץ ידע, לגבש תובנות חדשות ולחזות התפתחויות במערכת הפיננסית ובכלכלה הישראלית.

הרחבת ההנגשה של המידע הסטטיסטי לציבור הרחב ולחוקרי הכלכלה הבנק שואף להנגיש לציבור את מרב המידע הסטטיסטי והנתונים שבידיו, בכפוף למגבלות הקשורות בסודיות ובתפעול. בהתאם לכך הוא פועל לשדרג את אתר האינטרנט ובתוך כך להרחיב ולשכלל את מאגר הסדרות המוצג בו.

הרחבת המידע הסטטיסטי בתחומים חדשים בהתאם להתפתחות הכלכלה הבנק פועל להרחבת המידע על הגופים החוץ-מוסדיים (הגופים שמחוץ לבנקים ולגופים המוסדיים) המעניקים אשראי ולהכללת נתונים במערכת האשראי במשק. במקביל הוא פועל להקמת מאגר של נתוני אשראי עבור המאגר לשיתוף בנתוני אשראי שבנק ישראל מקים.

קידום מחקר כלכלי בסטנדרטים בין-לאומיים בתחומי כלכלת ישראל בנק ישראל עוסק במגוון סוגיות מחקריות, לרבות בתחומי המדיניות המוניטרית, היציבות הפיננסית, התעסוקה והשכר, מדיניות הרווחה, מודלים מקרו-כלכליים

של פריון וצמיחה, וצורכי האנרגיה של המשק. ניתוח סוגיות אלה מתבסס על הכלים האקדמיים והסטטיסטיים הרווחים בספרות הבין-לאומית. בנק ישראל פועל לבסס את המחקרים גם על כלים חדשניים.

בפירוט, ההתקדמות הטכנולוגית מאפשרת להשתמש במאגרי נתונים מפורטים וגדולים מאוד (Big Data) כדי לערוך ניתוחים סטטיסטיים בשיטות ובכלים חדשים. שימושים אלה הולכים ומתפשטים בעולם, ובנק ישראל פועל להשתלב במגמה העולמית: הוא מפתח יכולות טכנולוגיות ומחקריות לטיפול בסוג הנתונים הנידון כדי לאפשר לקדם את הידע על כלכלת ישראל, בפרט בתחומי המחרים ושוק ההון.

נוסף לכך בנק ישראל בונה יכולות מחקר וניתוח בתחום מחקר חדש יחסית – התחום המקרו-יציבותי – במטרה לשפר את היכולת לזהות מבעוד מועד סיכונים מערכתיים ולהתמודד איתם.

ניהול יתרות המט"ח

בנק ישראל מופקד על החזקת יתרות המט"ח של מדינת ישראל ועל ניהולן. היתרות נועדו לספק למשק מלאי חירום בהיקף גדול דיו לעת משבר; לספק יכולת להתערב בשוק המט"ח כאשר שער החליפין סוטה ממווח הרמות המתאימות עם שיווי המשקל הבסיסי של המשק ו/או כאשר שוק המט"ח אינו פועל כראוי; ולספק יכולת לפעול בשוק המט"ח כדי למתן את השפעתה של פעילות שעלולה לערער את היציבות בשווקים הפיננסיים וכך לשמור על יציבות המשק.

ניהול היתרות מתבסס על הקווים המנחים למדיניות ההשקעה שמתווה הוועדה המוניתרית. המדיניות מקיימת כמה עקרונות שיש לציית להם כדי להשיג את מטרותיו של ניהול היתרות – שמירה על כוח הקנייה של היתרות, ניהול היתרות ברמת נזילות גבוהה והשגת תשואת החזקה נאותה על תיק היתרות.

הקצאת הנכסים של תיק היתרות נקבעת כך שהוא מתאפיין בתוחלת תשואה נאותה בהתחשב בהערכות לגבי התנאים הצפויים בשווקים הפיננסיים, ובהתחשב במגבלות ובפרופיל הסיכון הכלולים בקווים המנחים.

השגת תשואה נאותה באמצעות הרחבת מרחב הכלים והשווקים בהם מושקעות יתרות המט"ח, תוך שמירה על כוח הקנייה שלהן, על רמת נזילותן הגבוהה ובמסגרת פרופיל הסיכון

בשנים הבאות ימשיך בנק ישראל לבחון את הרחבת טווח השווקים והנכסים שיתרות המט"ח מושקעות בהם, תוך שמירה על כוח הקנייה שלהן, על נזילותן הגבוהה, ועל המסגרת של פרופיל הסיכון.

היערכות להקמת הקרן לאזרחי ישראל

בהתאם לחוק קרן לאזרחי ישראל, התשע"ד-2014, הוקמה קרן לניהול ההכנסות שתקבל המדינה מההיטל על רווחים מגז ונפט וממשאבים לאומיים נוספים. הקרן לאזרחי ישראל נועדה לנהל את ההכנסות מתוך ראייה ארוכת טווח כדי להשיאן ולאפשר לה להתקיים דורות רבים. את הקרן תנהל מחלקה שתוקם לשם כך בבנק ישראל, ומוסדותיה (המועצה וועדת ההשקעות) צפויים לקום ב-2018. בשנה הקרובה יתחיל הבנק להיערך להשקעת התזרים הראשון הצפוי להתקבל מהקרן – מיליארד ש"ח. היערכותו כרוכה בבניית התשתיות העסקית, התאגידית, החשבונאית והטכנולוגית לניהול נכסי הקרן.

חלק ב – פעילות להבטחת קיומו של בנק מרכזי מתקדם, דינמי ואפקטיבי הזוכה לאמון הציבור

בנק ישראל פועל במגוון אמצעים כדי להבטיח את היותו בנק מרכזי מתקדם, דינמי ואפקטיבי, הזוכה לאמון הציבור. להלן מובאים היעדים המרכזיים שיישעו לקדם מטרה זו, לרבות היעדים האופרטיביים שיתמכו בכך.

חיזוק ההיערכות הארגונית של הבנק להשגת יעדיו

בנק ישראל פועל לחיזוק היערכותו התפעולית והאפקטיביות הארגונית במטרה לייעל את ביצועיו ולהביא להקצאת משאבים מיטבית לאורך זמן.

שדרוג התשתיות הפיזיות של הבנק והתאמתן לצרכים המשתנים

בנק ישראל ממשיך בעבודות השיפוץ שנערכות במבנה הראשי, במטרה להתאימו לתקנים המתקדמים המקובלים במבני ציבור במדינת ישראל, וכן בשיפורים בשאר מבני הבנק. כן יימשכו עבודות הבינוי של המרכז החדש לטכנולוגיה וחירום, אתר שנועד להבטיח את רציפותן התפקודית של מערכותיו הטכנולוגיות בעיתות שגרה וחירום.

העמקת המערך לניהול סיכונים בבנק

ניהול סיכונים שקול ופראקטיבי משמש כלי חשוב בבנק מרכזי, והוא מהווה נדבך מרכזי בממשל התאגידי. המערך לניהול סיכונים בבנק ישראל כולל שני קווי הגנה. הראשון עוסק בניהול הסיכונים החטיבתיים ומצוי באחריותם של מנהלי החטיבות, ואילו היחידה לניהול סיכונים משמשת קו שני עצמאי. המערך לניהול סיכונים תומך ביכולת הבנק לנהל את סיכוניו תוך עמידה ביעדיו. לשם כך פועלת היחידה לניהול סיכונים באופן עצמאי בכמה תחומים: יישום פרקטיקות שמשרות את ניהול הסיכונים בבנק; עדכון שוטף של סקר הסיכונים של הבנק; ריכוז אירועי כשל בבנק והפקת לקחים; טיפול בסיכונים על ובסיכונים חוצי חטיבות; ומתן חוות דעת שנייה בנושאים שהנהלת הבנק מצביעה עליהם.

אימוץ טכנולוגיות חדשניות בבנק

הבנק בונה מערכות מידע מודרניות ומשדרג את תשתיות המחשוב של מערכותיו לתשתיות מודרניות, במטרה לתמוך בביצוע תפקידיו ובהשגת יעדיו ולהמשיך בעבודה יעילה ואיכותית. בשנים הבאות ימשיך הבנק לבחון את האפשרות לאמץ

טכנולוגיות חדשניות במערכות התשלומים, ניתוח של מאגרי מידע גדולים, מחשוב בענן ותחומים נוספים.

חיזוק הרציפות התפקודית והגנת הממד הקיברנטי של בנק ישראל במצבי משבר

בנק ישראל מכיר בקיומם של איומים שעלולים לגרום לשיבושים ולכשלים ניהוליים, תפעוליים או טכנולוגיים, וכך לפגוע ביכולתו להמשיך לספק את יעדי השירות הקריטיים שלו. איומים אלו, ופוטנציאל הנזק הטמון בהתממשותם, מצריכים מערך להמשכיות עסקית שמטרתו לזהות משברים ואירועי חירום ולהבטיח את ההמשכיות העסקית במהלכם ואת החזרה לשגרה.

בהתאם לחזון הבנק בתחום ההמשכיות העסקית – להיות בנק מרכזי מתקדם שתורם לשגשוג כלכלת ישראל ולרווחת אזרחיה ומבטיח את ההמשכיות העסקית של המשק הפיננסי בשעת חירום – הוא הגדיר יעדים לשנים הקרובות במטרה לחזק ולהרחיב את ההיערכות בתחומים הבאים: מתקפה קיברנטית, מלחמה, רעידת אדמה, מגפות ואירועי חירום שבשגרה.

בבנק קיימת מסגרת עבודה כוללת לניהול ההמשכיות העסקית בתחומים העסקי, הניהולי, הטכנולוגי, הקיברנטי והתפעולי. מסגרת העבודה נועדה בין השאר לשפר את עמידותן של המערכות הקריטיות לפעילות הבנק, לחזק את אמון הציבור בהן, ולהפחית את הנזקים הנגרמים משיבושים בהמשך פעילותן. קידום ההמשכיות העסקית בבנק ישראל כולל תרגילי חירום עם משתתפים מקרב העובדים ומקרב גופים משיקים מהמגזרים הממשלתי והבנקאי, וכן ריענון של תרחישי הייחוס, תוכניות המענה להם ונוהלי החירום. נוסף לכך הוא כולל את המשך הבנייה של בניין החירום והטכנולוגיה.

עקב התגברות האיומים במרחב הקיברנטי הבנק פועל לחיזוק מערכות ההגנה מפניהם, עורך מבדקים תכופים לאיתור כשלים ולתיקונם, ומתרגל התמודדות

עם אירועים קיברנטיים. בשנים הקרובות יתמקד הבנק בהטמעת מדיניות למידור רשתי שמתמודדת עם איומים קיברנטיים.

פיתוח ההון האנושי

ההון המרכזי של הבנק טמון במשאב האנושי, ולכן הוא עוסק באיתור ובשימור הכישורונות המתאימים לרמה המקצועית הנדרשת לבנק מרכזי. הבנק מטמיע תהליכים חדשניים של משאבי אנוש הן בקרב העובדים והן בקרב המנהלים: הוא עוסק בשיפור האיכות של גיוס העובדים, שימור העובדים, פיתוח המנהלים והעובדים, איתור כישורונות, עידוד נייודות פנימית ופיתוח קריירות, קיום הדרכות ולמידה לשם הקניית הידע המשתנה הנחוץ, איסוף נתונים כדי ליצור בסיס לקבלת החלטות מושכלות ונכונות, ועריכת סקרים ארגוניים פנימיים במטרה לזהות את התחומים הטעונים שיפור ואת החוזקות בארגון.

גיוס ושימור כוח אדם איכותי ומגוון

על מנת לשמור על רמת המקצועיות הגבוהה הקיימת בבנק יש צורך להדגיש את תהליכי הגיוס ולראות בהם יעד מרכזי. לכך בנק ישראל נוקט בתחום קשת פעולות רחבה, לרבות הטמעה של אסטרטגיית גיוס ושל מודל גיוס חדש ומותאם לבנק.

יישום כלים חדשים לפיתוח ההון האנושי

חשוב ביותר לשמר את משאבי האנוש ולייעלם, ולשם כך יש לפעול לפיתוח כלים חדשים לטיפוח המשאב האנושי. בשנים הבאות ימשיך הבנק לעסוק בהגדרה מחדש של התשתית לפיתוח העובדים. במסגרת זו יודגש מיפוי של המנהלים והעובדים, זיהוי הפוטנציאל שלהם, ובחינה של מידת ההתאמה של פעילותם ותפקידם לצורכי הארגון – כל זאת במטרה לשפר את ביצועי העובדים ולהגשים את יעדי הבנק.

במקביל יגובשו ויוטמעו תוכניות לפיתוח הפוטנציאל הניהולי והמקצועי בקרב מנהלי הבנק ועובדיו, ובין השאר יגובשו מסלול מומחים ומסלולי קריירה

מקצועיים. כמו כן יגובשו תוכניות לפיתוח מנהיגות ומנהיגים בבנק ולהרחבת המגוון של ערוצי הלמידה בבנק באמצעות למידה מתקשבת.

הידוק של שיתוף הפעולה והתיאום עם בנקים מרכזיים ורגולטורים בארץ ובח"ל

בנק ישראל משתף פעולה עם בנקים מרכזיים בעולם ועם גופים מקצועיים בתחומים שונים, והוא פועל להידוק הקשרים עימם. קשרים אלו תומכים ביעדי הבנק ומשפרים את האופן שבו המשק הישראלי והמערכת הפיננסית שלו משתלבים בכלכלה הגלובלית. נוסף לכך הם מאפשרים לכלכלני הבנק ולעובדיו להחליף דעות עם מקביליהם בעולם ולשתף בידע בתחומי האחריות השונים. בשנה הקרובה ימשיך בנק ישראל במאמץ לשפר את קשרי המחקר עם בנקים מרכזיים ומוסדות מוניטריים ופיננסיים בחו"ל.

במקביל ימשיך הבנק לקיים קשרי עבודה פוריים ומקצועיים עם הרגולטורים בישראל, תוך ראייה כוללת של טובת הציבור והמשק. כן הוא ימשיך לקיים קשרי עבודה פוריים עם הרגולטורים בעולם, במסגרת הסכמים וחברות בארגונים בין-לאומיים. חשיבותם של קשרים אלה התעצמה נוכח התהדקות הקשר בין סביבת הפעילות והסיכונים בחו"ל לבין הסיכונים הנשקפים לתאגידים בנקאיים ישראלים שמקיימים פעילות גלובלית או נותנים שירותים בנקאיים ללקוחות בעלי זיקה למדינות זרות.

העמקת ניהול המידע והידע בבנק

בנק ישראל משמר לאורך השנים רמה מקצועית גבוהה הודות למידע, לידע ולניסיון שעובדיו צברו במהלך השנים. לפיכך ימשיך הבנק להשקיע מאמצים בפיתוח כלים, שיטות, מערכות ונהלים שיאפשרו לשמר ולהשביח ביעילות את המידע והידע הנצברים בבנק.

ירחיב את החשיפה אליו, ואת המאמץ להסביר לציבור הרחב את תפקידיו ופעולותיו, באמצעות גיוון הפלטפורמות להנגשת המידע והמסרים, הרחבת ההסברה למגזרים שונים באוכלוסייה, ועוד.

הקמת מערך לתקשורת פנים-ארגונית ושיתוף ידע, לרבות תשתית טכנולוגית מתאימה

הבנק ממשיך לפתח את התקשורת הפנים-ארגונית במטרה לקדם אינטראקציה מועילה בין חברי הארגון (בין ההנהלה לעובדים ובין כלל העובדים לבין עצמם), ובמטרה ליידע את העובדים ולהגביר מעורבותם בארגון ואת מחויבותם לו ולמימוש מטרותיו.

מיסוד וקידום תשתית אינטגרטיבית לניהול ולמיצוי של מאגרי המידע בבנק
בנק ישראל חותר לאחד את מאגרי המידע וליצור שפה כלכלית משותפת. במסגרת זו יפתח הבנק תשתיות חדשניות לאיסוף מידע לצורכי מחקר, ויקים תשתית לניתוח יעיל ונרחב של מאגרי המידע הפרטניים. כן ימשיך הבנק לפתח פלטפורמה סטטיסטית למאגר סדרות.

שימור וחיזוק אמון הציבור בבנק ישראל

אמון הציבור הוא אחד הנכסים העיקריים של בנק מרכזי. אמון זה נסמך במידה רבה על האופן שבו התקשורת מציגה ומסבירה את הארגון ועל המוניטין שיש לו בציבור הרחב. המוניטין מצידו נסמך על מקצועיות הארגון ועל אמינותו ויושרו, ובתחומים אלו בנק ישראל נחשב למוביל במגזר הציבורי. שימור וחיזוק של אמון הציבור בבנק ישראל ישפרו את יכולתו לבצע את תפקידיו ולהשיג את יעדיו על פי החוק, לטובת המשק והציבור הרחב.

הרחבה והגברת האפקטיביות של הסברת מדיניות בנק ישראל ופעולותיו לקהלי היעד השונים

בנק ישראל חותר להרחיב ולהגביר את האפקטיביות של ההסברה הנוגעת למדיניותו ולפעולותיו. על רקע השינויים שחלים בשנים האחרונות בתחום התקשורת וההסברה ימשיך הבנק לנקוט צעדים מגוונים להשגת יעד זה: הבנק



© זכויות היוצרים בפרסום זה שמורות לבנק ישראל
הרוצה לצטט רשאי לעשות כן, בתנאי שיציין את המקור
עריכה: לשכת המנכ"ל, יחידת תכנון וכלכלה
סדר ועיצוב: אילנה הדרי-קם - סטודיו ללה
www.bankisrael.org.il