



ט' באלול תשע"ח
20 באוגוסט 2018

לכב'

המשתתפים במכרז פומבי ממוכן מס' 31/18

לרכישה ותחזוקה של רישיונות Microfocus

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה – מכתב מספר 2

שלום רב,

1. להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. במסגרת שאלות ההבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז, והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
3. שאלות שנשאלו בעניין נספח הביטוח (ג'2) לא נענו מכיוון שנספח זה הוסר ממסמכי המכרז המעודכנים שפורסמו ב-7 באוגוסט 2018 יחד עם מכתב ההבהרות הראשון.
4. המועד האחרון להגשת הצעות במכרז נדחה ליום ראשון, 26 באוגוסט 2018, בשעה 12:00.
5. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע.

מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
חלק א' – נוהל המכרז ותנאיו			
1.	1.4	נבקש להבהיר כי יש לרכוש שירותי תמיכה ותחזוקה לתקופת מינימום של 12 חודשים עם רכישת רישיון חדש. תמיכה ותחזוקה לרישוי קיים צריכה להיות מסופקת באופן רציף, ולהיות מחודשת לפני פקיעתה.	הבקשה מתקבלת.
2.	8.8	נבקש הבהרתכם כי בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז השונים, יגברו הוראות ההסכם.	הבקשה נדחית. מובהר כי הפרשנות כאמור בסעיף זה תתבסס על דרישות ההסכם ומסמך הגדרת השירותים (המיפרט).
3.	14.1	ייתכן והמציע יבקש לחשוף חלקים רלוונטיים וספציפיים מהמכרז לחברת מיקרו פוקוס, על מנת להכין ולהעמיד את הצעתו.	ניתן להעביר ליצרן מידע רלוונטי לצורך הגשת ההצעה.



בנק ישראל
חטיבת משאבי אנוש ומינהל
אגף הרכש

מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
חלק ג' – ההסכם			
4.	2.3, 2.4 ו-2.10	נבקש להבהיר כי לצורך הסכם זה, משמעות מונחים כגון "לשביעות רצונם", "רמה מקצועית גבוהה", "הטובים ביותר", "מעולה" וכו' תהיה ביצוע התחייבויות החברה בהתאם להוראות הרלבנטיות במסמכי ההסכם.	הבקשה נדחית. מובהר כי שביעות הרצון תהא בהתאם לקבוע בהסכם ובמסמך הגדרת השירותים (המיפרט).
5.	2.8	נבקש כי לאחר המילים "הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על ידי הבנק" יבואו המילים "ואשר ימסרו בכתב לחברה".	הבקשה מתקבלת.
6.	3.3	נבקש להגדיל את מספר ימי ההתראה לסיום ההסכם מהסיבות המצוינות בסעיף זה מ-14 ימים ל-30 ימים.	הבקשה מתקבלת.
7.	4.1	מכיוון ששינוי של לוחות הזמנים הנוגעים לביצוע הפרויקט, מחייב, בין היתר, היערכות מחדש של החברה, נבקש להבהיר כי כל שינוי בלוחות הזמנים לביצוע הפרויקט לאחר מועד הגשת ההצעות, יעשה באישור שני הצדדים.	הבקשה מתקבלת. כל שינוי בלוח יעשה באישור שני הצדדים.
8.	6.1	נבקש להוסיף לסוף הסעיף: "ומלבד תשלום עבור שירותי תמיכה ותחזוקה שנרכשו על ידי הבנק". ההסבר: תמורה שהועברה ליצרן, לא ניתן להחזיר אותה.	הבקשה מתקבלת.



בנק ישראל
חטיבת משאבי אנוש ומינהל
אגף הרכש

מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
9.	7	נבקש הבהרתכם, כי כל הקניין הרוחני שפותח על ידי החברה טרם ההתקשרות עם הבנק, יישאר באופן מלא ובלעדי בידי החברה ואין בהגשת ההצעה או מתן השירותים בכדי להקנות לבנק כל זכות בקניין הרוחני של החברה.	מובהר כי הקניין הרוחני שפותח על ידי החברה טרם ההתקשרות עם הבנק יישאר באופן מלא ובלעדי בידי החברה ואין בהגשת ההצעה או מתן השירותים בכדי להקנות לבנק כל זכות בקניין הרוחני של החברה.
10	7.1 ו- 7.5	מסמכים אשר שייכים ליצרן התוכנה ו/או שיוצרו על ידי יצרן התוכנה, הבעלות בהם שייכת לייצרן התוכנה, ולבנק ניתן רישיון שימוש בהם בלבד, בקשר עם שימוש בתוכנה.	מובהר כי הקניין הרוחני שפותח על ידי החברה טרם ההתקשרות עם הבנק יישאר באופן מלא ובלעדי בידי החברה ואין בהגשת ההצעה או מתן השירותים בכדי להקנות לבנק כל זכות בקניין הרוחני של החברה.



מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
11	9.2	נבקש להגביל את אחריותה של החברה לנזקים ישירים בלבד, ולתקרה כוללת ומצטברת אשר לא תעלה על סך התמורה שהתקבלה מהבנק בפועל במסגרת ההסכם, במהלך 12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק.	יתווספו סעיפי הגבלת אחריות כדלקמן: 9.7 על אף האמור לעיל, אם תחויב החברה לשאת באחריות או חבות כלפי הבנק בזיקה להסכם זה, בגין נזקי אובדן הכנסות ו/או מניעת רווח, ו/או נזקים כספיים אחרים, אשר אינם נובעים מנזק פיזי תאונתי לגוף או לרכוש (pure financial loss) (להלן: "נזק כספי טהור"), תהיה אחריותה של החברה מוגבלת כך, שסך כל הפיצויים שתאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה לגבי נזק כספי טהור, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של התמורה לחברה לפי הסכם זה, בין אם שולמה ובין אם צפויה במהלך הסכם זה ו/או גבולות האחריות בפוליסות המפורטות באישור הביטוח - הגבוה מביניהם (להלן: "סכום הגבלת האחריות"). 9.8 הגבלת האחריות כאמור בסעיף 9.7 לעיל לא תחול על כל מעשה או מחדל ו/או תביעה שאירעו כמפורט להלן: 9.8.1 נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש. 9.8.2 נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה. 9.8.3 גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה. 9.8.4 הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים ו/או הפרת זכויות קניין רוחני וכן הפרת פטנט, וסימני מסחר על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה. 9.8.5 תביעות המוגשות על ידי צדדים שלישיים כלשהם, כנגד הבנק ו/או כנגד החברה, לרבות הודעת צד שלישי של הבנק כנגד החברה.
חלק ד' – המפרט			
12	3	נבקש להבהיר כי אין רלוונטיות לחומרה מאחר ומדובר בהסכם לאספקת רישיונות תוכנה בלבד	הבקשה מתקבלת
13	6	נבקש להבהיר כי התקנה לא תתבצע בשעות חריגות	התקנה לא תתבצע בשעות חריגות



בנק ישראל
חטיבת משאבי אנוש ומינהל
אגף הרכש

מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
14	7	נבקש להבהיר כי במקרה שיצרן התוכנה החליט להפסיק את התמיכה בתוכנה, שירותי התמיכה יסופקו על בסיס מירב המאמצים (best efforts) בלבד	הבקשה מתקבלת
15	10 ב+ד	אנא הבהירו אם שירותים אלה אמורים להיות כלולים במחיר חידוש המוצר, או מבוצעים לפי מחיר שעה של המומחה בנספח התמורה.	שעות עבודה רגילות מגדירות מהי מסגרת שעות העבודה הן לשירותי תחזוקה אשר כלולים בתשלום הרישוי השנתי והן לשירותי מומחה אשר משולמים בנפרד ועל פי צורך. התקנה כלולה במחיר הרישוי כאמור בסעיף 10 למיפרט.
16	18	נבקש להוריד את הדרישה להעסקת עובד אחד בעל הכשרה מתאימה למוצרים שברשות הבנק	הבקשה מתקבלת

בכבוד רב,
טלי בן משה
אגף הרכש