

כנס מאסטרקארד בנושא המעבר ל EMV

איך נשלם בישראל בשנים הקרובות?
החזון והצעדים הנדרשים להשגתו



ד"ר חדוה בר
המפקחת על הבנקים
29 ליולי 2019

איך נשלים בעוד זמן קצר בישראל ?



דוגמא מהעתיד... כך משלמים כיום בהודו וסין



על מה ואיפה נשלם בקרוב באמצעים החדשים



באמצעות
ארנקים
דיגיטליים

קניות ברשת
(E-Commerce)



תשלום בנגיעה

בתחבורה
ציבורית



ארנונה, חשמל,
אגרת כבישים, וכו'
באמצעות הארנק
הדיגיטלי

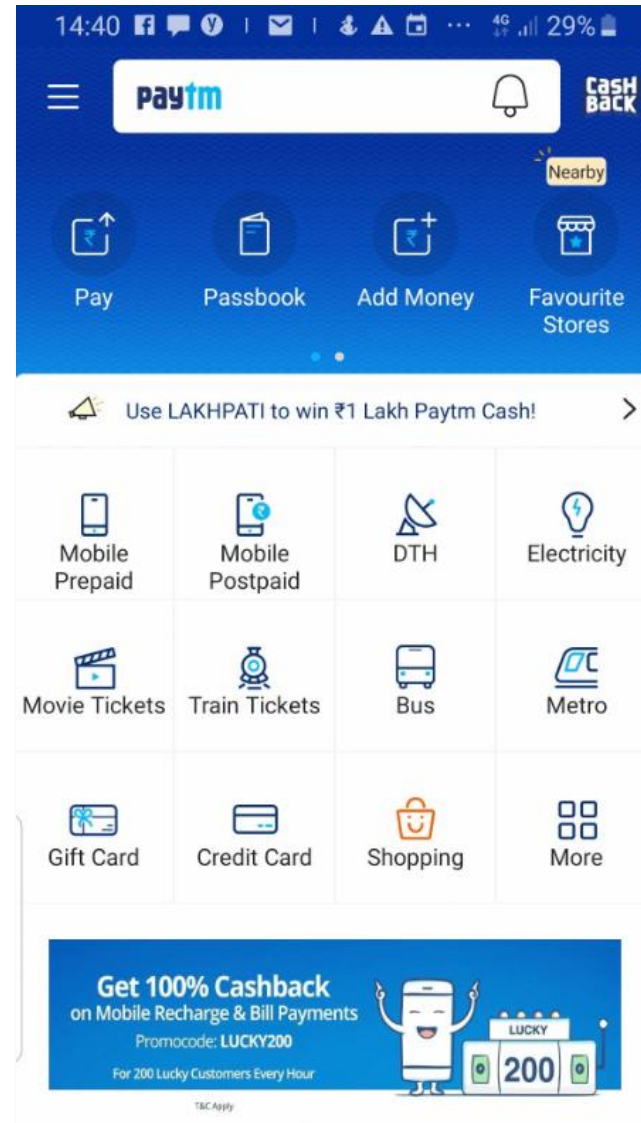
תשלום
חשבונות



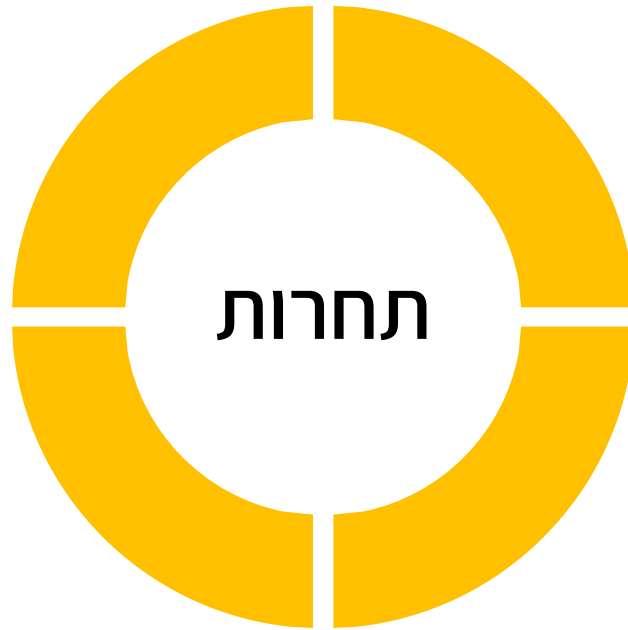
באמצעות
המובייל ללא
צורך בארנק פיזי

בבתי עסק

איך ייראה הארנק בעתיד הקרוב... (דוגמא)



מטרות העל של בנק ישראל בתחום התשלומים

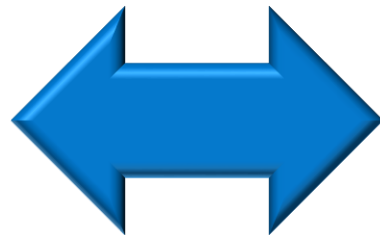


לטובת משקי הבית והעסקים

מה צריך להשתנות? השלמת בניית התשתיות. הן הכרחיות להטמעת חדשנות וכניסת שחקנים נוספים



פינטקים נוספים



צעדים שבוצעו לקידום תשתית ה-EMV

דרישות בנק ישראל- תשתיות



מסוף חדש (POS) שמתחבר למערכת
הסליקה מחויב לתמוך בתקן



חברת שב"א הפעילה
את מתג EMV



כל הכרטיסים
הונפקו בתקן EMV

צעדים שבוצעו לקידום תשתית ה-EMV

דרישות בנק ישראל - קביעת מנגנונים



בחירת קוד סודי על-ידי הלקוח
בכספומט (החל מ 15/7/2019)

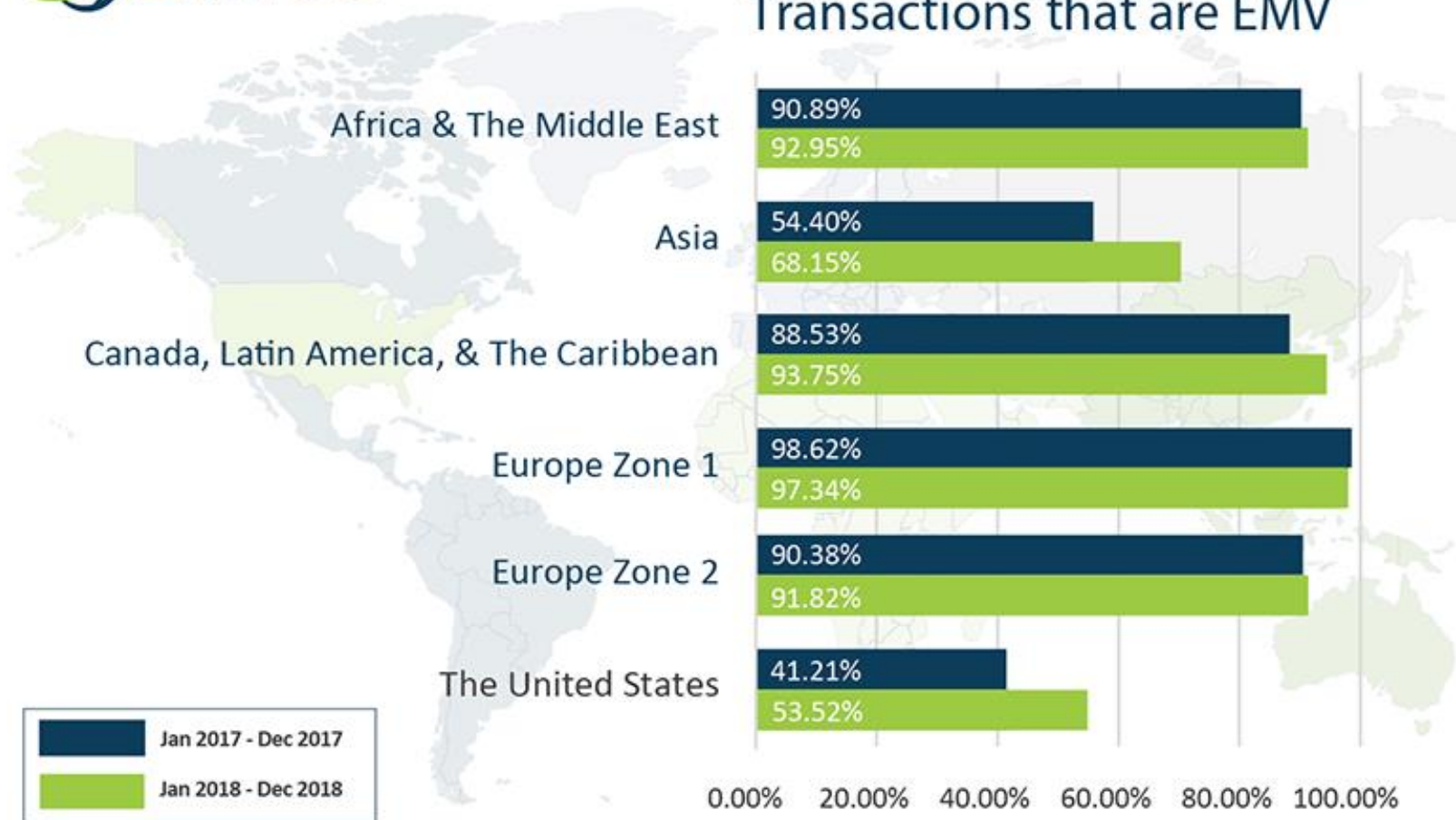


הסטת האחריות לנזק לעסק
(החל מ 1/1/2019 לבתי עסק גדולים)

למרות הצעדים, ישראל עדין בפיגור משמעותי בהשוואה לכל העולם בתחום התשלומים



Percentage of Card-Present Transactions that are EMV



היקף
העסקאות
החכמות
בשנת 2018
בישראל:
רק כ-1%!

עסקאות במערכת EMV בהן
מוקלד קוד סודי או שהן
בנגיעה

הסיבות להתקדמות האיטית ביישום EMV



חשש לפתיחת השוק
לטכנולוגיות חדשות ולכניסת
מתחרים, לרבות חברות
בינלאומיות



חשש של העסקים
מתורים בקופות ואובדן
עסקאות עקב דרישת
הקשת קוד סודי



עלות החלפת מסופים
וביצוע אינטגרציה
למערכות המחשוב בעיקר
ברשתות הגדולות



היקפי ההונאות בישראל
נמוכים בהשוואות
בינלאומיות
(מוריד את התמריץ)

צעדים נדרשים להאצת התהליך להטמעת תקן EMV



העורך לעסקים מה-EMV



צמצום
בהונאות
ומעילות



שיפור בחוויית
הלקוח



צמצום העלויות
בניהול מזומן



הגברת יעילות בבתי
העסק (אין צורך
בקופה)



ערך גבוה יותר
ללקוחות ולעסק
(למשל, ניהול
קופונים)

כיצד על העסקים הגדולים להיערך?



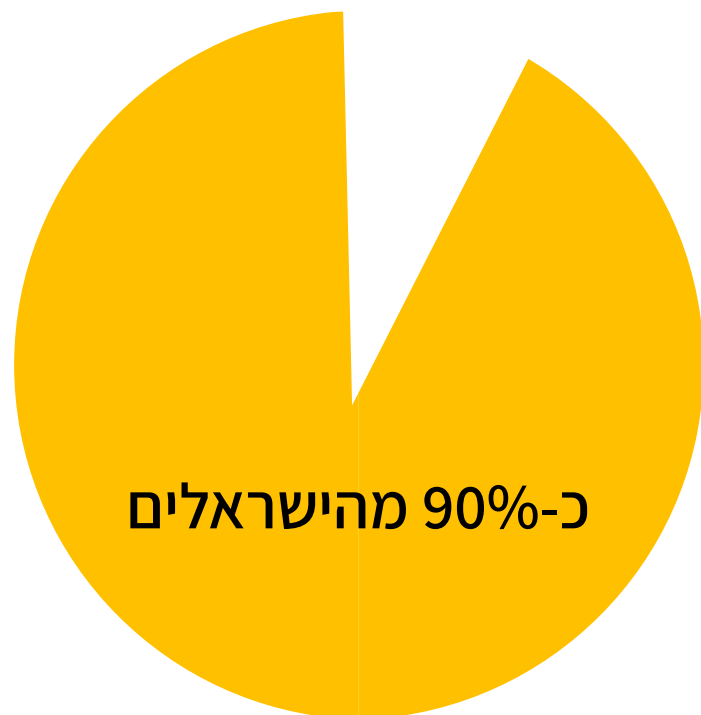
להדריך את הלקוחות
בשימוש בטכנולוגיה החדשה



להתאים את תשתית הקופות
ל- EMV (חומרה ותוכנה)

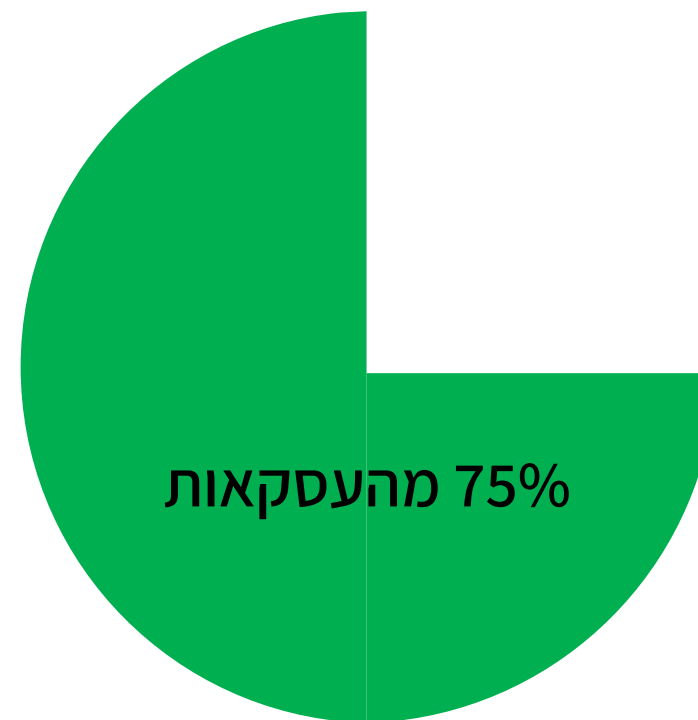
האם יהיו תורים בגלל הצורך להקליד קוד?

הציבור כבר רגיל...



שרוכשים ברשתות הגדולות
בישראל, משתמשים באותו כרטיס
ומקישים את הקוד הסודי בחו"ל

* מבדיקה שעשתה אחת מחברות כרטיסי האשראי



יוכלו להיות בנגיעה
(מתחת ל- 200 ש"ח)

לסיכום



המטרה שלנו לאפשר
למגוון רחב של שחקנים
להשתתף בשוק וליצור
תחרות וחדשנות

לצורך כך, בנק ישראל
מקדם ודוחף לבניית
התשתיות, במודל פתוח

בנק ישראל רואה
בכך יעד - לטובת
הצרכנים והעסקים

בשנים הקרובות
שוק התשלומים
ישתנה דרמטית
ויהפוך לדיגיטלי

**המעבר ל- EMV טוב גם ללקוחות וגם לעסקים.
מי שלא יתקדם ימצא את עצמו תוך זמן קצר בפיגור מול המתחרים**

תודה