

י"א בטבת, תשפ"ו

31 בדצמבר, 2025

חוזר מס' ח-06 - 2837

לכבוד

התאגידים הבנקאיים ובעל רישיון נותן שירותי תשלום יציבותי

הנדון: התאמות להוראות ניהול בנקאי תקין לצורך התמודדות עם מלחמת "חרבות**ברזל" (הוראת שעה)**

(ניהול בנקאי תקין הוראה מספר 251)

מבוא

1. נוכח המלחמה שהחלה ביום 7.10.2023, והשלכותיה על הכלכלה בישראל, ועל מנת לסייע למערכת הבנקאית וללקוחותיה להתמודד עם אתגרי המצב, קבעתי את הוראת הניהול הבנקאי התקין שבנדון.
2. ההתאמות בהוראה שבנדון נועדו לאפשר לתאגידים הבנקאיים שהוראות הניהול הבנקאי הרלוונטיות חלות עליהם את הגמישות העסקית הנדרשת בעת הזו, במטרה להקל על הלקוחות אשר נפגעו ממצב המלחמה. הוראת שעה זו מעודכנת מעת לעת בהתאם לצורך.
3. תיקון ההוראה לא לווה בפרסום דוח לפי חוק עקרונות האסדרה, התשפ"ב - 2021, לאור הפטור הקבוע בסעיף 34(ג)(5) לחוק שכן התיקון להוראה מאריך את תוקפה לתקופה שאינה עולה על שנה לגבי סעיפים מסוימים בהוראה.
4. לאחר התייעצות עם הוועדה המייעצת בעניינים הנוגעים לעסקי בנקאות, ובאישור הנגיד, הארכתי את תקופת תוקפה של הוראת הניהול הבנקאי התקין שבנדון כמפורט להלן, למעט הסעיפים בהוראה שלא מתקיימות לגביהן נסיבות המצדיקות הארכתם - סעיפים אלה יבוטלו.

עיקרי העדכונים

5. סעיפים 5א, 5ב, 14, 16 - בטלים.

דברי הסבר

תקופת תוקפן של ההקלות אשר נקבעו בסעיפים האמורים הסתיימה ולא נמצאו נסיבות מוצדקות להארכתן.

תחילה

6. מועד תחילת התיקונים להוראה מספר 251 כמפורט בחוזר זה מיום פרסומו.

תוקף

7. תוקף הוראת השעה והתיקונים בה הוארך עד ליום י"ג בניסן תשפ"ו (31 במרץ 2026). למעט לגבי סעיף 6.i. להוראה, אשר תוקפו הוא עד תום תקופת תוקפן של תקנות התכנון והבנייה (עבודות ומבנים הפטורים מהיתר), (הוראת שעה - חרבות ברזל), התשפ"ד-2023.

עדכון הקובץ

8. מצ"ב דפי עדכון לקובץ ניהול בנקאי תקין. להלן הוראות העדכון:

<u>להכניס עמוד</u>	<u>להוציא עמוד</u>
(12/25) [10] 251-1-4	(12/24) [9] 251-1-4

בכבוד רב,


דניאל חחיאשוילי
המפקח על הבנקים

התאמות להוראות ניהול בנקאי תקין לצורך התמודדות עם מלחמת "חרבות ברזל" (הוראת שעה)

מבוא

1. מטרת הוראת שעה זאת להעניק הקלות רגולטוריות במספר תחומים, וזאת על רקע התפתחות המלחמה שהחלה בתאריך 7.10.2023, כדי לסייע למערכת הבנקאית וללקוחותיה להתמודד עם אתגרי המלחמה ולאור השלכותיה הכלכליות האפשריות.

תחולה

2. ההוראה תחול על תאגיד שהוראת הניהול הבנקאי הרלוונטית חלה עליו.

הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 203 בנושא "מדידה והלימות הון - גישה סטנדרטית - סיכון אשראי"

א2. בטל

הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 301 בנושא "דירקטוריון"

ב2. בטל

ג2. בטל

הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 308A בנושא "טיפול בתלונות ציבור"

3. בטל

4. בטל

5. בטל

הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 310 בנושא "ניהול סיכונים"

5.1 א. בטל

הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 311 בנושא "ניהול סיכון אשראי"

א5. בטל

ב5. בטל

הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 311A בנושא "ניהול אשראי צרכני"

5.2 א. בטל

הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 325 בנושא "ניהול מסגרות אשראי בחשבונות עובר ושב"

6. בטל

הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 329 בנושא "מגבלות למתן הלוואות לדיור"

i.6. המגבלות הקבועות בסעיפים 4 ו-5 עד 8 להוראת ניהול בנקאי תקין 329 לא יחולו על הלוואה שסכומה אינו עולה על 200,000 ₪ והיא אחת מאלה:

(1) הלוואה לבניית ממ"ד הפטורה מהיתר על פי תקנות התכנון והבנייה (עבודות ומבנים הפטורים מהיתר), (הוראת שעה - חרבות ברזל), התשפ"ד-2023, שפורסמו על ידי מפקדת פיקוד העורף.

(2) הלוואה לשיפור מיגון בדירת מגורים כמפורט ברשימת "חברות מורשות לחיזוק חדר בבית" שמפרסם פיקוד העורף בקישור: <https://www.oref.org.il/12495-17563-he/pakar.aspx>.

ii.6. על אף האמור בסעיף 4 להוראות ניהול בנקאי תקין 329, תאגיד בנקאי רשאי לאשר הלוואה לדיור שלא לצורך רכישת זכות במקרקעין עד לשיעור מימון של 70%, ובלבד שסכום ההלוואה שמעל שיעור מימון של 50% לא יעלה על 200,000 ש"ח.

הוראות ניהול בנקאי תקין מספר 350 בנושא "ניהול סיכונים תפעוליים"

iii.6. בטל

הוראות ניהול בנקאי תקין מספר 357 בנושא "ניהול טכנולוגיית המידע"

iv.6. בטל

הוראות ניהול בנקאי תקין מספר 360 בנושא "רוטציה וחופשה רציפה"

א.6. בטל

ב.6. בטל

ג.6. בטל

הוראות ניהול בנקאי תקין מספר 367 בנושא "בנקאות בתקשורת"

7. בטל

8. בטל

הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 411 בנושא "ניהול סיכונים איסור הלבנת הון ומימון

טרור"

9. בטל

א.9. בטל

ב.9. בטל

הוראת ניהול בנקאי תקין 451 בנושא "נהלים למתן הלוואות לדיור"

10. בטל

11. בטל

12. בטל

13. בטל

13א. בטל

הוראת ניהול בנקאי תקין 449 בנושא "פישוט הסכמים ללקוח"

14. בטל.

הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 460 בנושא "הצגת נתוני פעילות בפקדון ניירות ערך"

15. בטל

הוראת המפקח על הבנקים לפי סעיף 3(א1) לכללי הבנקאות (שירות ללקוח)(גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב-1992

16. בטל.

16.1. בטל.

16.2. בטל.

תוקף

(א) הוראה זו והתיקונים להוראות הקבועים בה יהיו בתוקף עד ליום י"ג בניסן תשפ"ו (31 במרץ 2026).

(ב) סעיף i.6. להוראה יעמוד בתוקפו עד תום תקופת תוקפן של תקנות התכנון והבנייה (עבודות ומבנים הפטורים מהיתר), (הוראת שעה - חרבות ברזל), התשפ"ד-2023 שפורסמו על ידי מפקדת פיקוד העורף בקובץ התקנות ביום 26.10.2023.

טבלת עדכונים

חוזר 06 מס'	גרסה	פרטים	תאריך
2760	1	חוזר מקורי	22/10/2023
2761	2	עדכון	31/10/2023
2763	3	עדכון	20/11/2023
2771	4	עדכון	28/12/2023
2774	5	עדכון	04/02/2024
2779	6	עדכון	31/03/2024
2788	7	עדכון	30/06/2024
2802	8	עדכון	30/10/2024
2806	9	עדכון	30/12/2024
2837	10	עדכון	31/12/2025