



**פרוטוקול משיבת המועצה המינהלית (10/2022)
שהתקיימה בתאריך 21 ביולי 2022 בעזרת אמצעי תקשורת**

נוכחים מקרב חברי המועצה:

יהושע שמר, יו"ר המועצה המינהלית
אנדרו אביר, המשנה לנגיד הבנק
סגי איתן
מוטי בסר
אמיר ירון, נגיד הבנק
נעים נג'אר
שרון רבין-מרגליות

נוכחים מקרב עובדי הבנק:

שולמית גרי, מנכ"לית הבנק
שי רוזנשטוק, המבקר הפנימי
אסתי שורץ, מזכירת הוועדה המוניתרית והמועצה המינהלית
טידה שמיר, היועצת המשפטית

נוכחים נוספים בנושא 4 בסדר היום:

יוסי פרוור, מנהל אגף משאבי אנוש, החטיבה למשאבי אנוש ומינהל
רון קופמן, מנהל החטיבה למשאבי אנוש ומינהל

נוכחים נוספים בנושא 5 בסדר היום:

חני וגנר, ראש מטה החטיבה למשאבי אנוש ומינהל, החטיבה למשאבי
אנוש ומינהל
דורון סלוביטצקי, מנהל אגף הרכש, החטיבה למשאבי אנוש ומינהל
רון קופמן, מנהל החטיבה למשאבי אנוש ומינהל

סדר היום:

1. עדכוני הנגיד והמנכ"לית
2. עדכונים מוועדת ביקורת
3. מבקר המדינה – דוח שנתי 72ג – בנק ישראל
4. מעקב אחר תוכניות העבודה והתקציב לשנת 2022 – חצי-שנתי- נתוני כוח אדם
5. דיווח שנתי על נסיעות לחו"ל
6. שונות

נושא 1 בסדר היום: עדכוני הנגיד והמנכ"לית

נושא 6 בסדר היום: שונות

עדכוני הנגיד

נגיד הבנק מסר עדכונים בנושאים הבאים: המצב הכלכלי; שדרוג מערכת זה"ב (זיכויים והעברות בזמן אמת) ושדרוג של מערכות נוספות שעבר בהצלחה; דוח קרן המטבע הבין-לאומית על מבנה הפיקוח על הבנקים, הכולל המלצות; דיונים בהנהלה בביצועי החטיבות במחצית שנה שחלפה והתכנון למחצית השנייה ולשנת 2023; התנעת מאגר נתוני אשראי עסקי, שישפיע על השלמת פרויקט מסיל"ה (מאגר סטטיסטי ייעודי לאשראי העסקי) וייתכן שידרוש שינוי חקיקה; דוח צוות בין-משרדי לגיבוש תכנית לאומית להגברת ההכלה הפיננסית שהובל על ידי המשנה לנגיד ועל ידי משרדי ממשלה.

חבר מועצה שאל בנוגע לשמירה על סודיות המידע בנתונים המשמשים בפרויקט מסיל"ה.

הנגיד פירט לגבי האמצעים שבנק ישראל נוקט לשמירה על סודיות המידע.

עדכוני המנכ"לית

מנכ"לית הבנק מסרה עדכון לגבי הליך שדרוג מאגר נתוני אשראי ומערכת זה"ב. המנכ"לית ציינה שלא היו אירועי בטיחות מאז הדיווח האחרון. בנוסף, הבנק התקין מספר דפיברילטורים (מפעמים) במבנים השונים, מכשירים שיכולים לסייע בהצלת חיים, בנוסף למספר דפיברילטורים שהיו קיימים בבנק. היא ציינה שבוצעו מספר תרגילים באתר התת-קרקע; המנכ"לית מסרה פירוט לגבי ניצולם של 6.6 תקנים מעתודת המנכ"לית. עוד ציינה המנכ"לית שהטיפול במיסוי בין-לאומי נמצא בתהליך מעבר מחטיבת השווקים לאגף החשבות נוכח ההתמחות הנדרשת בנושא.

המנכ"לית עדכנה על עיצומים שנוקט הוועד.

לשאלת חבר מועצה אם כל העובדים בהסכם הציבורי הם חברים בהסתדרות העובדים, מסרה המנכ"לית את הערכתה, היא הוסיפה שמרביתם המכריע של העובדים נשמעים להנחיות הוועד.

המנכ"לית המשיכה לעדכן על פרסום קריקטורה מבזה שפרסם ועד העובדים על עובדים בחוזים אישיים ועל דרישת הוועד לא לאפשר השתתפות של עובדים בחוזה אישי באירוע לעובדים, מהנימוק שהטבה זו הושגה על ידי ועד העובדים לעובדים בהסכם הקיבוצי. היא ציינה שהבנק מסר לוועד, שהבנק יעמוד על כך שעובדים בחוזה אישי ישתתפו באירוע, הבנק יכול לממן מתקניו את השתתפות העובדים בחוזה האישי, תנאי השכר של העובדים בחוזה אישי אינם קשורים לוועד העובדים. האירוע מתקיים מידי שנה לפי ההסכם הקיבוצי. היא ציינה שבהתאם לחוות דעת משפטית שהבנק קיבל, אין עילות להכרזת סכסוך עבודה.

חבר מועצה שאל על הטיפול בתלונה של יו"ר הוועד בנוגע להתבטאות חבר הנהלה ליו"ר הוועד.

המנכ"לית השיבה שלמיטב ידיעתה ההתבטאות שהוצגה אינה נכונה. הייתה שיחת טלפון בין יו"ר הוועד לחבר הנהלה, שציין בהקשר לקריקטורה, שזה מזכיר משטרים חשוכים, שזה לא ראוי ויש להסיר את הפרסום עם הקריקטורה. המנכ"לית הוסיפה שהיא כתבה לעובדים על צורת השיח הרצויה בבנק, ואם נעלבו מהתבטאות חבר הנהלה, חבר הנהלה מצר על כך.

יו"ר המועצה אמר שוועד העובדים פנה אליו בנוגע להתבטאות חבר הנהלה, הוא שוחח עם הנגיד והמנכ"לית בנושא, התבטאויות של חברי ועד אינן מותרות לחבר הנהלה, ובמיוחד למנהל חטיבת משאבי אנוש. אם לכאורה חבר הנהלה אמר כאלו דברים, זו חציית קו אדום, גם אם נאמר בסערת רגשות ובטלפון, ויש לטפל בנושא ולא ניתן לעבור לסדר היום. הוא מסר שהנגיד הבטיח שיטפל בנושא.

מנכ"לית הבנק ציינה שייתכן ודברי הוועד אינם מדויקים, מברור שעשתה עם חבר הנהלה הוא ציין שהתבטאות שלו הייתה שונה. הטיפול של הוועד בנושא, זה חלק מהמאבק של הוועד.

הנגיד עדכן שיבדוק את הנושא ויטפל כנדרש.

מנכ"לית הבנק השיבה לשאלת חבר מועצה כיצד ההסתדרות תומכת בוועד אם אין עילה לסכסוך העבודה, והאם שיח בגישה שונה של הנהלה יפתור את הסכסוך.

המנכ"לית המשיכה בעדכון בנושא העיצומים שנוקט הוועד. בפן הפורמלי העיצומים חוסים תחת הסכסוך שהוכרז לפני כשלוש שנים על ידי ועד העובדים בנושאי העסקת יועצים, שינויים ארגוניים וכד'. דה פקטו מדובר בניסיון להשיג הישגים אחרים שאינם קשורים לסכסוך ההוא. הממונה על השכר נכנס לתמונה ודרש כי הבנק ינכה שכר ב-1 באוגוסט 2022 בגין ההשבתה החלקית שהייתה. הממונה יבקש לבחון בתיאום עם הבנק את המשך ניכוי השכר בנוגע לעיצומים החלקיים. הנהלת הבנק הציעה לוועד העובדים הליך של גישור, הליך שהוועד סירב לו וכן הוצעו פגישות על מנת לבחון האפשרות להגיע להסדר.

חבר מועצה ביקש לקבל עדכון שוטף על סכסוך העבודה, לדבריו תחום זה הוא אחד מתפקידי המועצה המינהלית. הוא ציין שבדיונים לאישור ההסכם הקיבוצי, נמסר שיישום החוזים האישיים הוא אחד מההישגים הגדולים ועתה בעת מימוש ההסכם, נתקלים בבעיות ביישום.

יו"ר המועצה הצטרף לבקשת חבר המועצה לקבל עדכון על סכסוך העבודה וציין שנושא זה הוא אחד מתפקידי המועצה. הוא ביקש לקבל עדכון על תחילת עיצומים והסיבות לכך, מהלכים טקטיים מהותיים ולהציג סיכומים שמתגבשים למועצה.

* 1

* 2

* 3

יו"ר המועצה ביקש לקבל עדכון ממנכ"לית הבנק בנוגע להחלטות שקשורות ליחסי העבודה לאחר התקדמות בטיפול בנושא. מנכ"לית הבנק עדכנה כי הבנק ממשיך לטפל בחיזוק מבנה 3.

נושא 2 בסדר היום: עדכונים מוועדת ביקורת

חבר מועצה שמשמש כיו"ר ועדת הביקורת עדכן שבישיבת ועדת הביקורת שהתקיימה בתאריך 30 ביוני 2022, עדכן המבקר הפנימי לגבי הגשת הדוח השנתי לסיכום שנת 2021 של נציבות תלונות הציבור במשרד המבקר המדינה. הדוח כלל 70 תלונות שעסקו בבנק ישראל, מהם תלונה אחת שהייתה מוצדקת. המבקר הפנימי יבחן את הנושא. עוד צוין שהמבקר הפנימי מסר עדכון על הטיפול באירוע כשל בחטיבת הפיקוח על הבנקים. הוא הוסיף שבישיבת הוועדה התקיים גם דיון על יצירת התקשרות באמצעות פטור ממכרז, כאשר הוועדה הדגישה בדיון את החשיבות בבחירת החלופה המתאימה ביותר עבור הבנק.

נושא 3 בסדר היום: מבקר המדינה – דוח שנתי 72ג – בנק ישראל

חבר מועצה שמשמש כיו"ר ועדת הביקורת עדכן שבישיבת ועדת הביקורת שהתקיימה בתאריך 30 ביוני 2022, דנו בליקויים שהוצגו בדוח מבקר המדינה שקשורים לבנק ישראל. בחלק מהמקרים אין הטיפול בהמלצות באחריותו של בנק ישראל ותשובת הצוות לתיקון ליקויים נוסחה בהתאם. הפרק הראשון עוסק במשטר איסור הלבנת ההון בישראל. גם כאן אין חלק מהממצאים באחריותו של בנק ישראל. הדוח כלל ביקורת רוחבית לגבי כל הגופים המפקחים במדינה. במקרים המתאימים יש התייחסות מפורטת של הצוות לתיקון ליקויים. הפרק השני עוסק בטיפול בעבירות משמעת בשירות המדינה - מעקב מורחב. בפרק זה מוצג הליקוי שלפיו טרם הסדירה הנהלת בנק ישראל מסגרת נורמטיבית שלמה לצורך טיפול בעבירות משמעת בבנק. הוא ציין שהליקוי כבר קיים חמש-עשרה שנים. הוא עדכן שמנכ"לית בנק ישראל הוציאה מכתב תגובה למבקר המדינה ובו היא פירטה את אמצעי המשמעת שעומדים לרשות הבנק. עם זאת, הסדרה סופית של הנושא טרם בוצעה והיא כרוכה במשא ומתן עם נציגות העובדים בבנק. הפרק השלישי עוסק במניעת נזקים של מינים פולשים ולשמירה על המגוון הביולוגי. הפרק מתייחס לנושא של אחריות תאגידית בכל תאגיד ציבורי ובכלל זה בנקים מסחריים. הצוות

¹ הוחלט לא לפרסם – נושא שפרסומו עלול לפגוע במו"מ עתידי.

² הוחלט לא לפרסם – נושא בבדיקה.

³ הוחלט לא לפרסם – נושא שפרסומו עלול לפגוע במו"מ עתידי.

לתיקון ליקויים עדכן שחלק מההמלצות יידונו בהמשך וייתכן שתינתנה בעתיד הנחיות מרחיבות. לגבי המלצות אחרות ניתנה התייחסות מפורטת של הצוות לתיקון ליקויים.

החלטות:

על פי סעיף 20(א)(7) לחוק בנק ישראל, התש"ע-2010, החליטה המועצה המינהלית לאמץ את המלצות הצוות לתיקון ליקויים שצוינו בדוח מבקר המדינה - דוח שנתי 72ג, התשפ"ב-2022, ידווח יושב ראש המועצה על החלטות הצוות לתיקון ליקויים כאמור.

נושא 2 בסדר היום: עדכונים מועדת ביקורת – דיון המשך

חבר מועצה שמשמש יו"ר ועדת הביקורת ביקש מהמנכ"ל לית לעדכן בנוגע לאופן הטיפול בשני עובדים שככל הנראה פעלו שלא בהתאם להנחיות הדיווח על חניה בחניון הלאום ויש לתת את הדעת לגבי אופן התנהלותם בהקשר זה.

המנכ"ל לית השיבה שהעובדים הוזמנו לבירור עובדתי והמסקנה הייתה שיש להזמין אותם לבירור משמעותי, שבמסגרתו יהיה על ועדת השימוע לקבל החלטות.

יו"ר המועצה ביקש מהמנכ"ל לית לעדכן בישיבת המועצה את לוחות הזמנים לטיפול.

נושא 4 בסדר היום: מעקב אחר תוכניות העבודה והתקציב לשנת 2022 – חצי-שנתי – נתוני כוח אדם

מנהל החטיבה למשאבי אנוש ולמינהל הציג את הדיווח החצי-שנתי למועצה.

חבר מועצה שאל כיצד הבנק עומד בתכנית ההתייעלות לשנת 2022.

מנהל החטיבה למשאבי אנוש ולמינהל השיב שהבנק עומד בתכנית ההתייעלות.

מנכ"ל לית הבנק הוסיפה שבתכנית ההתייעלות שתוגש בדיוני התקציב לשנת 2023, יתייחס הבנק להתייעלות בנושאים שונים.

חבר מועצה שאל את מנהל החטיבה למשאבי אנוש ולמינהל, כיצד הוא מעריך שהבנק יעמוד בסוף השנה בתקינה ובתכנית העבודה שאושרה לשנת 2022.

מנהל החטיבה למשאבי אנוש ולמינהל השיב שקרוב לוודאי לא תהיה חריגה תקציבית ויש שאיפה לבצע את התכנית במלואה. הוא מעריך ששיא כוח האדם בפועל יהיה נמוך יותר *⁴

חבר מועצה התייחס לדיווח על הקצאת תקן זמני במחלקת המטבע לטובת החברה הממשלתית לשירותי קורספונדנציה ושאל לגבי הסיכונים שכרוכים בפעילות החברה הממשלתית לשירותי קורספונדנציה.

חברי הנהלת הבנק הציגו את מורכבותו של הנושא.

יו"ר המועצה ביקש מחבר המועצה הקודם לבחון עם היועמ"ש, האם נדרשת המועצה המינהלית לדון בפעילות החברה הממשלתית לשירותי קורספונדנציה.

חבר מועצה ביקש להציג בדיווחים הבאים את שינויי התקנים לפי חטיבות.

יו"ר המועצה ביקש שבדיווח הבא יוצגו תקני כוח אדם גם לפי חטיבות.

מנהל אגף משאבי אנוש הוסיף שאנו מתמודדים עם יותר קשיים בגיוס עובדים. הבנק מנסה למלא את התקינה, אבל יש גם עזיבות לא מעטות שנגרמות בעטייה של מגפת הקורונה. מגפת הקורונה ושוק העבודה מקשים על מילוי של שיא התקן.

מנהל החטיבה למשאבי אנוש ולמינהל אמר כי מספר המתמודדים על כל מכרז קטן באופן משמעותי ועובדה זו משפיעה הן על הכמות והן על האיכות. הבנק מנסה לייצר פתרונות חלופיים בשיתוף עם מחלקת תקשורת, הסברה וקשרי קהילה, לשם קליטת עובדים כבר בשלב של הלימודים באוניברסיטה.

⁴ הוחלט לא לפרסם – נושא רגיש בתחום יחסי עבודה.

לשאלת חבר מועצה השיב מנהל אגף משאבי אנוש, שבמחצית השנה הראשונה פרשו כ-10 עובדים שהבנק לא צפה שיעזבו. חבר מועצה אמר שהבנק צריך להכין תכנית לטיפול בבעיות גיוס של עובדים ולפעולה שלא יהיו עזיבות נוספות מקרב עובד הבנק כדי שהרציפות התפעולית שלו לא תפגע. הוא ביקש להציג בדיונים על תכניות העבודה את אופן התמודדותו של הבנק עם סוגיות אלה.

נושא 5 בסדר היום: דיווח שנתי על נסיעות לחו"ל

מנהל אגף הרכש פירט על החומרים שהועברו.

חבר מועצה שאל אם הבנק עובד לפי נהלים שמקובלים במשרדים ממשלתיים, לדוגמה, בנוגע לזכאות, לתעריפים ולהצמדת חופשה פרטית. היה ולא פועלים לפי נהלים שמקובלים במשרדים ממשלתיים, נדרש להבין מהם הנהלים שלפיהם פועלים בבנק. חבר המועצה הדגיש שהוא לא מתייחס בשאלתו לנגיד, למשנה לנגיד ולמפקח על הבנקים, שאופי נסיעותיהם שונה משל שאר ממלאי התפקידים.

מנהל אגף הרכש ציין שלפי ידיעתו יש פערים בין פעילות משרדי הממשלה בפועל לבין הנהלים בנושא זה. בנק ישראל עובד אל מול חברת ענבל, שהיא סוכנת הנסיעות הממשלתית ובוחרת עמה כיצד פועלים בנושאים שונים של נסיעות לחו"ל משרדי הממשלה. הוא הוסיף שקיימים נושאים שהבנק אימץ עוגנים הנהוגים במשרדי ממשלה וכמו במדינה במקרים שנדרש לחרוג מכך, פועלים לפי נוהל של הבנק שקובע מדרג אישורים לחריגות. המדרג העליון מהווה את ועדת הנסיעות או המנכ"לית, לפי העניין. הבנק פועל לדעת מנהל האגף במסגרת הכללית המקובלת במשרדים ממשלתיים בנושאים של קצובות שהייה ואש"ל (אכילה, שתיה, לינה). הוא ציין שיש נושאים שבהם החמיר הבנק בהשוואה למשרדי ממשלה ויש נושאים שהבנק מקל בהם. בנושאים המרכזיים, שהם שילוב של נסיעה פרטית בנסיעות עבודה, כלכלה וקצובת שהייה, נוהג הבנק באופן דומה למסגרת שמקובלת במשרדים ממשלתיים.

חבר מועצה ציין שהוא מוטרד מכך שאין בבנק כללים ברורים וניכר ששוררת גמישות רבה בנושא זה. בעת חריגה מהכללים יש לדבריו לפנות לדרג הגבוה ביותר. הוא שאל גם כיצד עומד הבנק בתקציב בנסיעות לחו"ל, לאור עליית המחירים הגבוהה בתחום זה.

חבר המועצה הקודם, ביקש לקבל תשובה לשאלתו לגבי הפערים בין נוהל הבנק לנוהל שמקובל במשרדים ממשלתיים, והוא שאל בנוסף מהם הקריטריונים עבור נסיעות של עובדים בהקשר של נסיעות מיוחדות.

מנכ"לית הבנק ציינה שאין בבנק נסיעות מיוחדות, אלא רק לצרכי עבודה.

חבר מועצה אחר ביקש לקבל פרטים על אופן אישור חריגות בעלויות לעומת הנוהל, הוא ציין שמספר הנסיעות הפרטיות המשולבות עם נסיעות עבודה הוא גבוה וביקש הסבר לגבי הליך האישור של נסיעה פרטית המשולבת עם נסיעת עבודה. הוא הוסיף שלדעתו אם פועלים בנושא נסיעות פרטיות לפי הכללים, אין צורך בדיווח על כך.

מנהל אגף הרכש השיב שקצובות המלונות הן לפי תעריפי חשכ"ל (החשב הכללי), לעתים התעריפים אינם מציאותיים ובנוהל נקבע מדרג של אישורים עבור חריגות מהקצובה, כדי לאפשר לאגף הרכש לתפעל את נושא הנסיעות לחו"ל. הוא נתן דוגמאות למדרג הסמכויות: מתאמת הנסיעות יכולה לחרוג בעד 50 אחוזים, מנהל אגף הרכש יכול לחרוג בעד 100 אחוזים וחריגה גבוהה יותר מועברת לוועדת נסיעות.

לשאלת חבר מועצה, השיב מנהל אגף הרכש שגם במשרדים ממשלתיים ניתן לחרוג מהקצובות שנקבעו, לאחר שנמצא כי לא ניתן להלין עובד בקצובה שנקבעה. הוא ציין שתפעול של נסיעות לחו"ל הוא תפעול מורכב ונדרשות החלטות מהירות ועיכובים בקבלת החלטות יכולים להביא להתייקרויות או לכך שהשירותים הנדרשים לא יהיו זמינים. הוא הוסיף שתדירות עדכון הקצובות במשרדים הממשלתיים עלתה בשנים האחרונות ולכן חלה ירידה בהיקף החריגות מהקצובות, ובשנים האחרונות לא נדרש בפועל אישור של ועדת הנסיעות עבור חריגות בקצובות שהייה. בנוגע לרמת המחירים הגבוהה בענף התיירות כיום, הוא ציין שככל שהבקשה לנסיעה מגיעה לאגף הרכש בשלב מוקדם יותר, קל יותר למצוא שירותים במחיר נמוך יותר. לאחרונה לדוגמה עקב העלייה ברמת המחירים, פנה אגף הרכש למנהל חטיבה על מנת לוודא שאישורו תקף עדיין למרות ההתייקרות המשמעותית במחירי הטיסה. הוא הוסיף שבחומרים שהועברו לדיון, הוצג תהליך אישור הנסיעה, שכולל היקף משמעותי של בקורות.

חבר מועצה שאל, האם ברמה הניהולית, לאור עלייה שחלה בעלויות של הנסיעות, חלה בהתאם הגבלה על היקף הנסיעות. מנהל אגף הרכש מסר שיש מגבלת תקציב לנסיעות לחו"ל ברמת הבנק וכי בכל מקרה כיום היקף הנסיעות לא משתווה להיקף הנסיעות שהיה קיים לפני מגפת הקורונה.

חבר מועצה שאל כיצד מפקחים על הטבות שמעניקות חברות תעופה בתכניות "נוסע מתמיד" שהן מקיימות. מנהל אגף הרכש השיב שבהסכם של חברת ענבל עם אל-על, חברת התעופה המירה את ההטבות בתכניות "נוסע מתמיד" להטבות אחרות וכי חברת ענבל מבצעת פעולות פיקוח בנושא זה בעת הזמנת הטיסה.

חבר המועצה הקודם ציין שנדרש לרענן את הנוהל ושאל כיצד נקבעו הזכאויות בנוהל. הוא ציין את הזכאות שקיימת עבור מנהלי מחלקות וחטיבות לטיסות במחלקת עסקים.

מנהל אגף הרכש ציין שמנהלי חטיבות זכאים לטוס במחלקת עסקים בנסיעות טרנס אטלנטיות, בהתאם לזכאותם בחוזה העסקה לתנאים של מנכ"ל משרד ממשלתי.

היועצת המשפטית ציינה שרצוי לרענן את הנוהל ולבדוק בין היתר את סוגיית הזכאות לטיסות במחלקת עסקים. היא הוסיפה שלמיטב ידיעתה בחוזי העסקה של חברי הנהלה יש הקבלה בנוגע להחזר הוצאות לתנאים של מנכ"ל של משרד ממשלתי.

חבר מועצה שאל כמה בקשות לנסיעות אינן מאושרות?

מנכ"לית הבנק ציינה שנסיעות לחו"ל הן לצרכי העבודה והן מאושרות על ידי מנהלי החטיבות לכן אין בידה את הנתון של כמות הבקשות שאינן מאושרות על ידי מנהלי החטיבות.

חבר מועצה ציין שיש צורך לנסוע לחו"ל לצרכי עבודה, אך נדרשת הקפדה מרבית על ניהול הנסיעות לחו"ל. הוא ביקש לקבל מידע לגבי היקף הנסיעות שאינן מאושרות.

נגיד הבנק ציין שניתן לבקש ממנהלי החטיבות למסור מידע זה. הוא הוסיף שלגבי משלחת של אחת החטיבות, הוא ביקש שיקטינו את מספר המשתתפים במשלחת לאור העלויות הגבוהות.

מנכ"לית הבנק ציינה שהבנק יעשה מאמץ לרכז את המידע בנוגע לבקשות נסיעה שנדו על ידי מנהלי החטיבות שביקש חבר המועצה, והוסיפה שתקציב לנסיעות לחו"ל נמוך השנה מהתקציב שהיה קיים לפני מגיפת הקורונה. היא סבורה שהבנק פועל באופן נאות בנוגע לנסיעות לחו"ל.

יו"ר מועצה ציין שהמועצה מעוניינת שתהיה הקפדה מרבית בנושא נסיעות לחו"ל וביקש מהמנכ"לית לעדכן את הנוהל בנושא. הוא ציין שנדרש לדייק את רמת הסמכויות שניתנו לצורך אישור חריגות ולהימנע מחריגות ככל שניתן.