



ירושלים י"ח בחשון, תשע"ד
22 באוקטובר, 2013
הס-13-348

לכבוד
התאגידים הבנקאיים

שלום רב,

הנדון: פרסום תעריפוני עמלות באתר האינטרנט של התאגיד הבנקאי

1. בסעיף 4(ב) לכללי הבנקאות (שירות ללקוח)(עמלות), התשס"ח-2008 (להלן – כללי העמלות), נקבע, כי "תאגיד בנקאי יאפשר לכל אדם לקבל את התעריפון המלא והתעריפונים המצומצמים בסניפיו, ובאמצעות קישור ישיר מדף הבית של אתר האינטרנט שלו".
2. מפניות שהתקבלו מלקוחות התאגידים הבנקאיים עלה, כי הצגת התעריפונים באתרי האינטרנט אינה ידידותית, ועלולה לפגוע ביכולת ההשוואה ושקיפות המחיר.
3. לאור האמור לעיל, הנכם מתבקשים להציג את התעריפון המלא והתעריפונים המצומצמים (להלן – התעריפונים), באופן הבא:
 - א. יש לאפשר גישה ישירה לתעריפונים ממקום בולט בדף הבית, באמצעות כיתוב מפורש, ולא באמצעות אייקון.
 - ב. יש לאפשר הורדה של התעריפונים בפורמט של PDF וכן בפורמט של XLS.
 - ג. יש לאפשר גישה לתעריפונים באמצעות מנוע "חיפוש", על ידי שימוש במילת מפתח: "תעריפון" או "עמלות".
 - ד. התעריפונים יוצגו הן ברמת כל פרק והן באופן מאוגד (חברות כרטיסי האשראי רשאיות להציג את התעריפון רק כקובץ מאוגד, ולא ברמת פרק).
4. האמור במכתב זה ייכנס לתוקף בתאריך 1.1.14.

בכבוד רב,


עודדה פרץ

סגנית המפקח על הבנקים

העתק:
המפקח על הבנקים
טל הראל, מנהלת יחידת האסדרה (בנק-לקוח)