



בנק ישראל
חטיבת משאבי אנוש ומינהל
אגף הרכש

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 2/25
לאספקה התקנה ותחזוקת שעוני נוכחות ושירותים
נלווים

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל, כל הזכויות שמורות ©

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא ייעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה

מסמכי המכרז מנוסחים בלשון זכר, אך הוא פונה לנשים ולגברים כאחד

תוכן עניינים

3	חלק א - נוהל המכרז ותנאיו.....
22	נספח 1א-תצהיר המציע.....
25	נספח 2א-מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף.....
26	נספח 3א- מידע הנדרש להוכחת איכות המציע.....
27	נספח 4א-טופס רישום למכרז במערכת.....
28	חלק ב- כתב ההצעה הכספית.....
33	חלק ג - נוהל המכרז ותנאיו.....
55	נספח ג1 – התחייבות החברה לשמירת סודיות.....
56	נספח ג2 – אישור על קיום ביטוחים.....
57	נספח ג3 – טופס הצהרה על שעות עבודה.....
58	נספח ג4 – כתב הסכמה למסירת מידע פלילי.....
60	נספח ג5 – הצעת החברה.....
61	חלק ד – המפרט.....

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____



מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 2/25 לאספקה התקנה ותחזוקת שעוני נוכחות ושירותים נלווים

חלק א - נוהל המכרז ותנאיו

1. כללי
 - 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות לאספקה התקנה ותחזוקת שעוני נוכחות ושירותים נלווים (להלן: "הפרויקט" או "השירותים"), הכל על פי האפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצורף כחלק ד למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") וכמתואר להלן.
 - 1.2 השירותים יינתנו בסניפי הבנק בירושלים ובתל-אביב, או במקום אחר כפי שיידרש על ידי הבנק ובתיאום עם הזוכה.
 - 1.3 תקופת ההתקשרות במכרז זה היא שלוש שנים כפוף לאפשרות הבנק בהסכם ההתקשרות לקצר את תקופת ההתקשרות. כמו כן, הבנק רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות מעת לעת, ובסה"כ עד שנתיים נוספות.
 - 1.4 הבנק רשאי לרכוש בתקופת ההסכם שירותים נוספים מהזוכה בהתאם לזכויות ברירה המפורטות בהסכם ההתקשרות, והזוכה במכרז מתחייב לספק לבנק גם שירותים נוספים אלו במהלך תקופת ההתקשרות.
 - 1.5 יובהר, כי אין הבנק מתחייב במכרז זה לרכוש את כל השירותים או הטובין המפורטים במיפרט, ורכישתם של אלה תישקל בהתאם לצרכי הבנק ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. הבנק יהיה רשאי להגדיל או להקטין את היקף השירותים או הטובין שיירכשו, והתמורה שתשולם על ידו תגדל או תקטן בהתאם למחירי ההצעה. החלטת הבנק כאמור יכול שתיעשה בטרם ההתקשרות עם הזוכה ויכול שתיעשה במהלך תקופת ההתקשרות.
- 1.6 מסמכי המכרז
למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

חלק א: נוהל המכרז ותנאיו

נספח א1 לחלק זה: תצהיר המציע

נספח א2 לחלק זה: מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי סף

נספח א3 לחלק זה: מידע הנדרש להוכחת איכות המציע

נספח א4 לחלק זה: טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית

חלק ב: כתב ההצעה הכספית

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

חלק ג: הסכם

נספח 1 לחלק זה: התחייבות הזוכה ועובדיו לשמירת סודיות

נספח 2 לחלק זה: אישור על קיום ביטוחים

נספח 3 לחלק זה: טופס הצהרה על שעות עבודה

נספח 4 לחלק זה: טופס הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי

נספח 5 לחלק זה: הצעת החברה

חלק ד: המיפרט

1.7 לוח הזמנים למכרז

לוח הזמנים למכרז יהיה כדלקמן:

המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה: **יום חמישי, 13 בפברואר 2025, בשעה 12:00**
(להלן: "**המועד האחרון להגשת השאלות הבהרה**").

המועד האחרון להגשת ההצעות: **יום ראשון, 23 בפברואר 2025, בשעה 12:00** (להלן: "**המועד האחרון להגשת ההצעות**").

1.8 תוקף ההצעה: **180 יום** מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

1.9 איש הקשר מטעם הבנק לכל עניין הקשור למכרז:

שם: הדסה קלאורה

טלפון: 02-6552889

פקס: 02-6669585

כתובת דוא"ל: tenders@boi.org.il

1.10 במכרז זה, "בעל עניין", "בעלי שליטה" ו-"חברה קשורה" – כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968. "נושא משרה" – כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט – 1999.

2. לוח זמנים לאספקת השירותים

מתן השירותים יחל בסמוך לאחר חתימת הבנק על ההסכם וקבלת הזמנת רכש מטעם הבנק. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות או להקדים את מועד תחילת מתן השירותים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה או תביעה או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

3. תנאי הסף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד במועד האחרון להגשת ההצעות בכל הדרישות המפורטות להלן:

3.1 המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים והתצהירים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

3.2 למציע ניסיון של חמש שנים לפחות במכירה, התקנה ותחזוקה של שעוני נוכחות במהלך השנים 2018-2024.

3.3 המציע סיפק והתקין 50 שעוני נוכחות לפחות במצטבר, בחמישה ארגונים לפחות, וכל ארגון מונה 1,000 מועסקים לפחות, במהלך השנים 2021-2023.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

4. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

כל מציע יגיש לבנק את הצעתו, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה, וחתומים בכל דף בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעם המציע והמוסמך מטעמו לחייב את המציע בצירוף חותמת המציע, פרט לחתימה על התצהיר (נספח א' לחלק א' למסמכי המכרז), כתב ההצעה הכספית (חלק ב' למסמכי המכרז) והסכם ההתקשרות (חלק ג' למסמכי המכרז) בהם נדרשת גם חתימה מלאה בסופם יחד עם חותמת המציע וכן אישור עו"ד. מציע שהינו עוסק פטור או עוסק מורשה אינו מחויב בצירוף חותמת לחתימתו. יש להקפיד על הגשת המסמכים, לפי הסדר הבא:

4.1 את כל חלקי המכרז חתומים, כדלקמן:

4.1.1 **חלק א'** למסמכי המכרז (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו, לרבות נספחים א' עד א'3, לאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, ובנספח א' לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתמת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד.

4.1.2 **חלק ב'** (כתב ההצעה הכספית) על כל נספחיו, לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתמת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד כנדרש.

4.1.3 **חלק ג'** (הסכם) על כלל נספחיו, לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתמת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד כנדרש.

4.1.4 למען הסר כל ספק, מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון בהסכם ונספחיו, ולעניין זה ראו סעיף 9 להלן.

4.1.5 חלק ד' (המיפרט).

4.2 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים (ככל ויהיו כאלה).

4.3 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף** - המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי ככל הנדרש להוכחת התקיימותם של תנאי הסף, ובכלל זה:

4.3.1 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.

4.3.2 הגשת נספחים א' ו-א'2 לחלק א' של מסמכי המכרז.

4.4 מסמכים להוכחת איכות המציע ולהוכחת איכות ההצעה - המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי ככל הנדרש להוכחת איכות המציע ואיכות ההצעה, ובכלל זה פרופיל של המציע, הגשת נספח א'2 לחלק א' של מסמכי המכרז.

4.5 **מסמך המפרט את ההצעה** - המציע יגיש את הצעתו כך שתתאם למלוא התנאים במיפרט, המצ"ב **כחלק ד'** למסמכי המכרז. במקרה שנדרש הסבר מפורט, מומלץ למציע להפנות לנספחים אשר יצורפו להצעה. חומר מקצועי יצורף כנספח להצעה.

4.6 **מסמכים נוספים** -

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

4.6.1 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, יצרף אישור של רואה חשבון ותצהיר כנדרש בסעיף.

4.7 למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרט אשר יתברר כלא מדויק ו/או שאינו אמיתי, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר או ההצעה שזכתה בציון הגבוה ביותר, וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו ו/או להשלים מסמכים בהצעה.

5. **רישום להגשת שאלות הבהרה, השתתפות במכרז ואופן הגשת הצעות במערכת הממוכנת**

5.1 המכרז ינוהל כמכרז ממוכן לפי תקנה 19ג לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן: **"תקנות חובת המכרזים"**). ההצעות למכרז יוגשו למערכת המכרזים האלקטרונית, עד המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

5.2 ההשתתפות במכרז דורשת הרשמה מראש במערכת המכרזים האלקטרונית (להלן: **"הרישום למכרז"**) אל מול חברת משיק (להלן: **"החברה"**). לצורך הרישום למכרז על המציע למלא את טופס הרישום למכרז, המצורף כנספח 3 למסמכי המכרז. בטופס יש למלא את פרטי המורשה מטעם המציע והמוסמך מטעמו להגיש הצעה במכרז זה כאמור בתצהיר המורשה מטעם המציע נספח 1א לחלק א' למסמכי המכרז, **לרבות כתובת הדוא"ל של המורשה כאמור**. את טופס הרישום למכרז יש לשלוח בדוא"ל אל החברה לכתובת service@mashiktech.com.

5.3 לאחר ביצוע הרישום למכרז יקבל המציע ממרכז התמיכה וההדרכה של החברה (להלן: **"מרכז התמיכה וההדרכה"**) הודעת דוא"ל ובה אישור על ביצוע הרישום, במסגרתו גם יצויין שם המשתמש של המציע במערכת המכרזים.

5.4 לאחר קבלת האישור על ביצוע הרישום על המציע להיכנס לאתר האינטרנט של החברה בכתובת הדואל: <https://account.sourcingvision.com> כדי לעשות שימוש במערכת, תוך שימוש באמצעי הזיהוי שהועמד לו על ידי החברה.

5.5 לשם שימוש במערכת המכרזים האלקטרונית, יקבל המציע מהחברה לאחר הרישום במערכת, סיסמא ראשונית אשר תשלח אל כתובת הדוא"ל של המורשה מטעם המציע כפי שמופיע ברישום המציע למערכת המכרזים. סיסמא חדשה תשלח אל הדוא"ל שהוזן כאמור, גם במקרה של החלפת סיסמא - בין אם על ידי המציע אשר יבקש לחולל סיסמא חדש ובין אם על ידי המערכת שתבקש לשנות את סיסמת המשתמש.

5.6 על המציע לוודא כי בוצע רישום שלו במערכת, ובאחריותו לוודא מספיק זמן מראש כי הרישום בוצע כהלכה וכי הוא מצליח להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית לשם

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

עבודה תקינה בה. על המציעים להקדים ולהירשם למכרז, מאחר ורק מציע שנרשם מראש יוכל להיכנס למערכת ולהגיש את הצעתו במכרז. לא תתקבל טענה כי בשל תקלה טכנית כלשהי, לרבות חוסר זמינות של מרכז התמיכה וההדרכה, נמנע מהמציע להגיש את הצעתו במועד. הבנק ממליץ למציעים לבצע את הליך הרישום למכרז ולוודא כי הם מצליחים להיכנס למערכת ולעבוד בה, לפחות שני ימי עבודה טרם המועד האחרון להגשת ההצעות.

5.7 לא תתאפשר כניסה של מציע למערכת המכרזים האלקטרונית מיותר מאשר מחשב אחד.

5.8 לצורך הגשת ההצעה יש לסרוק את כל המסמכים המפורטים בסעיף 4 לעיל, כשהם חתומים על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, ולטעון אותם לתוך מערכת המכרזים האלקטרונית. מובהר, כי יש לטעון למערכת כל חלק או נספח או מסמכים אחרים באופן נפרד בהתאם לשורות המתאימות שהוקצו לכך במערכת, וכן כי גודל כל קובץ שמבקשים להטעין למערכת לא יעלה על הגודל המקסימלי האפשרי מבחינת המערכת, והגודל של כלל ההצעה הנטענת לתיבה לא יעלה על הגודל המקסימלי האפשרי מבחינת המערכת. באחריות המציע להתאים את הקבצים לגדלים האמורים, כדי לאפשר את העלאתם וחתימתם בתיבה- לדוגמה, קבצי PDF ניתנים לדחיסה בתוכנות PDF סטנדרטיות או בתוכנות אחרות הנגישות במרשתת.

5.9 בסיום תהליך הגשת ההצעה לתיבת המכרזים האלקטרונית, יוכל המציע לראות במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית את הצעתו כפי שהוגשה, לרבות מועד ההגשה ומספר סידורי הניתן על ידי המערכת. המציע רשאי עד המועד האחרון להגשת ההצעות לשנות את הצעתו במערכת, אולם עליו להקפיד כי עד מועד סגירת תיבת המכרזים האלקטרונית הצעתו המתוקנת מוגשת כנדרש ומופיעה האסמכתא במערכת על כך.

5.10 מובהר, כי בחתימתו של המציע על הצעתו המוגשת באופן אלקטרוני, מתחייב המציע לאמור בהצעה. המערכת לא תאפשר שינויים בהצעה לאחר המועד שנקבע לסגירת תיבת המכרזים, ולאחריו ההצעה כפי שתימצא בתיבת המכרזים האלקטרונית היא שתחייב את המציע.

5.11 מובהר בזאת, כי במכרז תשתתפנה רק הצעות אשר במועד האחרון להגשת ההצעות תימצאנה במלואן במערכת המכרזים האלקטרונית. מערכת המכרזים האלקטרונית תינעל באופן אוטומטי במועד האחרון להגשת ההצעות, גם אם במועד זה המציע עדיין מחובר למערכת ומצוי בתוכה.

מומלץ למציעים להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית זמן מספיק מראש כדי שלא לאחר בהגשת ההצעות עקב עיכובים ותקלות שונות, לרבות בתחום המחשוב. מודגש כי לעתים הגשת הצעה - הכוללת העלאה של כלל הקבצים בתוספת מילוי כתב ההצעה, יכולה לערוך מספר שעות, ועל המציעים לקחת זאת בחשבון ולא להמתין לשעה האחרונה בהגשת הצעתם במערכת.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

5.12 לצורך קבלת **סיוע טכני** בכל הקשור לרישום במערכת המכרזים האלקטרונית ולהגשת ההצעות באמצעותה ניתן לפנות למרכז התמיכה וההדרכה בטלפון : 050-9029376, בימים ראשון עד חמישי בין השעות 08:00 עד 17:00.

6. בחינת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה

- 6.1 המשקלות לבחירת ההצעה הזוכה יהיו : 40% איכות ו-60% מחיר.
- 6.2 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן : "**ועדת המכרזים**"). תהליך בחינת ההצעות והערכתן ייעשה במספר שלבים :
- שלב א : בדיקה של עמידת ההצעות בתנאי הסף
- שלב ב : בדיקה של איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות
- שלב ג : חישוב ציוני המחיר
- שלב ד : חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות
- 6.3 על אף האמור, רשאי הבנק להחליט להתחיל בבדיקת איכות ההצעה (שלב ב) לפני הכרעה בדבר עמידה בתנאי סף, או לאחד את בדיקת שלבים א+ב, וקבלת הכרעה בשניהם יחד.

6.4 שלב א : בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף

- 6.4.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל, ולא תעבור לבחינה בשלבים הבאים של המכרז.
- 6.4.2 במידה וההצעה מורכבת לפי כללי המכרז ממספר הצעות חלופיות, רשאי הבנק לפסול רק חלק מההצעה ולא את ההצעה כולה, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי ובלא חובת הנמקה.
- 6.4.3 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך המכרזי (לאחר בחירת הזוכה), על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה.

6.5 שלב ב' : בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות

- 6.5.1 ציון האיכות מהווה 40% מהציון הכולל.
- 6.5.2 לצורך חישוב ציוני האיכות ועדת המכרזים תמנה צוות בדיקה מטעמה, אשר רשאי, בין היתר, לבקר אצל לקוחות להם סיפק או מספק המציע שירותים, לשוחח עם מי מהם, או לבקש לבחון את איכות מתן השירותים בכל דרך אחרת שימצא לנכון. צוות הבדיקה יעניק ציונים לכל מציע על פי הפרמטרים המפורטים להלן. הבנק רשאי להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה כאמור, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.
- 6.5.3 ציון האיכות הכולל יתקבל כסכום הנקודות שתקבל ההצעה ברכיבים המפורטים בטבלה להלן :

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

רכיב	פירוט	הניקוד המקסימלי
ניסיון נוסף- המציע	בגין כל ארגון נוסף, מעבר לנדרש בתנאי הסף 3.3, אצלו סיפק והתקין המציע שעון נוכחות אחד לפחות, במהלך השנים 2021-2023, תקבל ההצעה 4 נקודות , ועד למקסימום של 20 נקודות , בגין חמישה ארגונים נוספים או יותר.	20
עמידה בדרישות אופציונליות	ניקוד בגין אופציות נוספות כמפורט בטבלה מספר 2 בנספח א3 למסמכי המכרז: 1. פתרון תצורה חליפי למארז ההסעדה ללא מדפסת. 2. אפליקציית דיווח נוכחות מהטלפון הנייד. הניקוד לכל דרישה אופציונאלית הינו 3 נקודות סה"כ וייתן בצורה הבאה: 1. אם השיב המציע כי קיימת יכולת מובנית לממש את הדרישה במערכת (התכונה מובנת במערכת במועד הגשת ההצעות במכרז, או שהמציע יבצע פיתוח ייעודי לבנק על חשבונו ובזמן ההטמעה) תקבל ההצעה נקודה אחת. 2. חברי צוות האיכות יבחנו את איכות הפתרון המוצע, בדגש על יצירתיות ופשטות, וייתנו להצעה עד 2 נקודות. ההצעה תקבל עד מקסימום של 6 נקודות בגין שתי האופציות לעיל.	6
שביעות רצון מזמיני העבודות מהמציע	הערכת שביעות הרצון תתבצע בדרך של פניה טלפונית לשני אנשי קשר מטעם שני מזמיני עבודות שונים מהמציע. כל אחד משני אנשי הקשר יתבקש להעניק למציע ציון בין 1 (שביעות רצון נמוכה מאוד) ל- 5 (שביעות רצון גבוהה מאוד), ביחס לכל אחד מהנושאים להלן, כאשר לכל נושא ינתן משקל שווה: 1. אמינות השעונים- נקודה אחת 2. איכות תוכנת הניהול ויכולותיה, מידת הידידותיות שלה, מידת עצמאות התפעול והיכולת להגדיר פונקציונליות ללא תלות בספק- 1.5 נקודות 3. מקצועיות אנשי הצוות- נקודה אחת 4. תקלות וטיפול בתקלות- נקודה אחת 5. גמישות ושת"פ עם הלקוח- נקודה אחת 6. יחסי אנוש ושירותיות - נקודה אחת 7. איכות המציע והערכה כללית- נקודה אחת הבנק שומר לעצמו את הזכות לבקר אצל לקוחות אשר המציע ו/או אנשי הצוות המוצעים, הקיימים אצלם פתרון דומה במהותו לפתרון הנדרש. עד 7.5 נקודות לכל חוות דעת של מזמין עבודה – ועד 15 נקודות בסך הכל.	15

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

59	ניקוד בגין דרישות מתוכנת הניהול-סעיף 4 בחלק ד' של מסמכי המכרז. חברי צוות האיכות יזמנו את נציג המציע לצורך ראיון המציע והצגת מערכת ניהול השעונים. צוות הבדיקה יבחן את המערכת המוצעת והתאמתה לדרישות המיפרט ולצרכי הבנק, וינקדו בהתאם להתרשמותם ממערכת הניהול את הנושאים להלן: 1. יכולת ניהול המשתמשים. 2. ממשק וחווית המשתמש. 3. פירוט הדשבורדים, ופשטות אפשרות יצירת דשבורדים נוספים. 4. פשטות תחקור הנתונים. 5. הגבלת צפייה וגישה לדו"חות לפי משתמשים. 6. יכולת ניטור מובנית לשעונים. 7. תמיכה ב-API. 8. תיעוד מפורט לשימוש בתוכנה. 9. התרשמות כללית מהמערכת. 10. מקצועיות המציע וההיכרות והידע שלו עם התוכנה המוצעת. 11. שירותיות, עמידה בלוחות זמנים, גמישות, יחסי אנוש, יכולת שת"פ עם הלקוח. ההצעה תקבל עד 59 נקודות.	ראיון עם המציע והצגת תוכנת ניהול השעונים
100		סה"כ

6.5.4 ציון האיכות המינימאלי, הוא סה"כ 70 נקודות מתוך 100 נקודות אפשריות (70%). הצעה שתקבל פחות מציון זה תיפסל, ולא תעבור לבחינה בשלבים הבאים של המכרז. על אף האמור, במידה ולאחר בחינת האיכות לא ימצאו לפחות שלוש הצעות שעמדו בציון האיכות המינימאלי, הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, להעביר לשלב הבא הצעות שקיבלו ציון נמוך יותר מ-70 נקודות על מנת שיהיו בפניו שלוש הצעות, ובלבד שציון האיכות שלהן אינו נופל מ-60 נקודות (60%).

6.5.5 אם יבחר הבנק לקיים את השיחות עם הממליצים לפני הראיונות, רשאי הבנק להחליט כי יוזמנו לראיון רק מציעים שהצעותיהם יקבלו בכל הרכיבים, למעט ראיון, 70% לפחות מהנקודות האפשריות. הצעות שיקבלו פחות מ-70% ייפסלו, ולא יוזמנו לראיון; אם יבחר הבנק לקיים את הראיונות לפני השיחות עם הממליצים, יתקשר הבנק רק לממליצים של המציעים שהצעותיהם יקבלו 70% לפחות מהנקודות האפשריות בכל הרכיבים, למעט המלצות.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

6.5.6 במידה שנכלל בציון האיכות רכיב של שביעות רצון ממזמיני העבודות מהמציע:

6.5.6.1 הבנק יהיה רשאי לראיין נציגי מזמיני עבודות שונים מאלו שהוצגו כאנשי קשר על ידי המציע בהצעתו. בנוסף, הבנק יהיה רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לפנות גם למזמיני עבודות אשר לא צוינו ע"י המציע בהצעתו.

6.5.6.2 באחריותו הבלעדית של המציע לוודא כי פרטי הקשר המצוינים בהצעתו יהיו עדכניים נכון למועד הגשת ההצעות במכרז. מובהר בזאת כי אם הבנק לא יצליח ליצור קשר עם מי מאנשי הקשר, או אם מי מאנשי הקשר יסרב לחוות את דעתו, הבנק רשאי להעניק ניקוד 0 לשביעות רצונו של מזמין העבודה או לפנות לאיש קשר אחר כראות עיניו.

6.5.7 במקום בו נלקח בחשבון במסגרת איכות ההצעה כאמור לעיל, ניסיון קודם או המלצות של המציע, הבנק רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להביא בחשבון גם ניסיון קודם, חיובי או שלילי, שקיים לבנק עם המציע, אם קיים.

6.6 שלב ג: בדיקת הצעות המחיר ודירוג ההצעות

6.6.1 ציון המחיר מהווה 60% מהציון הכולל.

6.6.2 מחיר ההצעה יורכב מהרכיבים המפורטים בחלק ב למסמכי המכרז, וכמוסבר שם.

6.6.3 ציון המחיר לכל הצעה יתקבל כממוצע משוקלל של ציוני המחיר של הפריטים כמפורט להלן:

מס' סידורי	שם הרכיב	המשקל
1.	טבלה מס' 1: רכישת שעוני נוכחות וציוד נלווה	60%
2.	טבלה מס' 2: שירות תחזוקה שנתית	20%
3.	טבלה מס' 3: שעות פיתוח	15%
4.	טבלה מס' 4: שיעור הנחה ממחירון יצרן לרכישת מוצרים/שירותים נוספים	5%
	סה"כ	100%

6.6.4 ציון המחיר לטבלאות 1-3 יחושב על ידי חלוקת מחיר ההצעה הנמוך ביותר במחיר ההצעה הנבחנת, והכפלת התוצאה ב-100. כך יתקבל ציון 100

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

(מקסימלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות.

6.6.5 ציון המחיר לטבלה מספר 4 יחושב באופן הבא :

6.6.5.1 מחיר ההצעה ייקבע כ-100 פחות שיעור ההנחה המוצע.

6.6.5.2 ציון המחיר יחושב על ידי חלוקת מחיר ההצעה הנמוך ביותר (שיעור

ההנחה הגבוה ביותר) במחיר ההצעה הנבחנת, והכפלת התוצאה ב-

100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) לשיעור ההנחה הגבוה ביותר

וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות

6.7 **שלב ד: חישוב הציון הכולל (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות**

6.7.1 הציון הכולל במכרז (איכות ומחיר) יחושב עבור כל אחת מההצעות על ידי

שקלול ציון האיכות וציון המחיר, באופן הבא :

$\text{הציון הכולל} = \frac{(40 \times \text{ציון האיכות}) + (60 \times \text{ציון המחיר})}{100}$

6.7.2 ההצעה בעלת הציון הכולל הגבוה ביותר תדורג ראשונה, זאת שלאחריה

תדורג שניה, וכן הלאה. ההצעה שדורגה ראשונה תוכרז כזוכה במכרז,

בכפוף לאמור בסעיפים 7, 10 ו-11 להלן.

6.7.3 נמצא לאחר דירוג ההצעות כי הציון הכולל של ההצעות הוא זהה, גם

לאחר שניתנה העדפה בעניין עסק שבשליטת אישה ו/או עסק אשר משרת

מילואים פעיל מחזיק בו בשליטה, רשאית וועדת המכרזים לקיים הגרלה

בין ההצעות לשם קביעת הזוכה במכרז או לבחור בהצעה שקיבלה את

ציון האיכות הגבוה יותר, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

7. **מצגים והתחייבויות של המציע**

בעצם הגשת הצעתו המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן :

7.1 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי ואת כל הדרישות החלות על המציעים או הזוכים

במכרז, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, ואת כל הדינים ההוראות ודרישות

הרישום והרישוי החלים על המציעים ו/או הזוכים במכרז, ככל שחלים.

7.2 הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים וכי בידו כל האישורים

והתצהירים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

7.3 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין

שהוא, בקשר עם המכרז או בקשר עם השירותים או בקשר עם הצעתו, וכי ביצע את

כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי וכי הגיש

את הצעתו מבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק או מי מטעמו

שלא במסגרת מסמכי המכרז, וכן מגיש את הצעתו על בסיס האמור, ומתוך הבנה

והסכמה לכל תנאי המכרז ולאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה.

מציע שהגיש הצעה יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע או לא הבין פרט כלשהו הקשור

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- למכרז או לתנאיו או לשירותים או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק או מי מטעמו.
- 7.4 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז על כל חלקיו ונספחיו, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או דרישה או תביעה מכל מין וסוג, כנגד או בקשר עם איזה מתנאי המכרז.
- 7.5 הוא מתחייב כי ווידא לפני הגשת הצעתו עם סוכן הביטוח שלו שנוסח דרישות הביטוח מקובל על חברת הביטוח שלו. המציע מתחייב כי לאחר הזכייה הוא ימציא מסמכים אלו בנוסחם כאמור, ללא שינויים או הסתייגויות מהותיים.
- 7.6 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת במכרז והוא אינו שולט או נשלט על ידי מציע אחר במכרז או מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז.
- 7.7 הבנק יהיה רשאי לפסול הצעות של מציעים אשר קיים ביניהם קשר של בעל ענין ו/או חברת קשורה.
- 7.8 הוא מתחייב כי לכל אורך ההליך המכרזי לא יצר ולא יצור קשר עם גורמים המעניקים שירותים לבנק בקשר עם הפרויקט או מכרז זה.
- 7.9 הוא מתחייב כי המציע, בעל ענין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל ענין בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא פעלו ולא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות או הבנות.
- 7.10 אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג למסמכי המכרז, ואין חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע.
- 7.11 למציע, בעלי שליטה ונושאי משרה בו, או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, ובמידה ומועסקים קרובי משפחה מדרגה ראשונה בבנק ישראל, המציע ציין עובדה זו באופן ברור ומפורש בתצהיר נספח א.1.
- 7.12 לגבי הרכיבים הכלולים בהצעתו, מצהיר ומתחייב המציע:
- 7.12.1 כי הוא הבעלים המלא והבלעדי של כל רכיבי המערכת הקשורים בפרויקט או בעל זכויות כדן לעשות שימוש ברכיבים אלה במסגרת הפרויקט, ואין כל מניעה או הגבלה במתן זכויות במערכת הכוללת רכיבים אלה לידי הבנק. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המציע מצהיר כי הוא מוסמך למכור או לאפשר שימוש ברכיבים הכלולים בהצעתו במכרז, ובכלל זה מוסמך להתקין ולתחזק את הרכיבים או לספק את השירותים, לפי העניין.
- 7.12.2 הוא יעשה שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות.
- 7.12.3 כי כל הרישיונות שירכשו במסגרת הצעתו יהיו על שם הבנק בלבד, וכל הציוד שיירכש מכל מין וסוג שהוא יהיה בבעלות הבנק.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

7.12.4 כי כל רכיב המוצע בהצעתו וכן כל רכיב שנדרש ושיסופק במסגרת ההתקשרות, לרבות בתקופת האחריות או התפעול והתחזוקה, יהיה בייצור שוטף ואין למציע מידע על או חשש להפסקת הייצור במהלך תקופת ההתקשרות.

7.12.5 כי הוא מתחייב לחידוש רישיונות תוכנות צד שלישי הכלולות בהצעתו ולשמירתם בתוקף בכל עת כמקובל, וכן עדכוני גרסה בהתאם להפצה על ידי היצרן, ובמיוחד התאמה מלאה של התשתיות הטכנולוגיות לגרסאות מוצרי מדף סטנדרטיים שבשימוש התשתית (אופיס, דפדפנים, וכו').

7.12.6 ידוע למציע כי הבנק רשאי יהיה לדרוש, בין במסגרת ההליך המכרזי ובין לאחר זכייה או במהלך ההתקשרות, אסמכתאות בנוגע לרכיבים הכלולים בהצעה, לרבות הצהרה או מכתב הסכמה מאת היצרן, ועל המציע יהיה לספקם בהקדם וללא דיחוי.

8. הבהרות

8.1 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין פרט כלשהו מהכתוב בהם, או שתהיה לו שאלה בנוגע לפרשנות, חובה עליו לפנות לבנק ולפרט את הדברים בכתב.

8.2 פנייה בשאלות הבהרה ובה פירוט כאמור וכל שאלה אחרת בקשר עם ההליך תימסר לבנק לא יאוחר מהמועד הנקוב בסעיף 1.7 לעיל. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה, או אי התאמה במסמכי ההליך.

8.3 שאלות הבהרה יש להפנות בכתב בלבד, באמצעות תיבת המכרזים האלקטרונית, ועל מנת לשלוח את שאלות ההבהרה יש להירשם לתיבת המכרזים האלקטרונית (כמפורט בסעיף 5 לעיל) ולפעול לפי הכללים וההוראות המפורטים שם. על הפונה לוודא אישור קבלת מייל אוטומטי מתיבת המכרזים האלקטרונית בנושא זה.

8.4 הבנק אינו מחויב לנוסח השאלה, ובכלל זה רשאי, בעת ניסוח תשובות ההבהרה שישלחו למציעים, לקצר נוסח של שאלה או לנסח מחדש, ככל שהדבר נדרש לדעתו.

8.5 הבנק רשאי לפרסם הבהרות גם בעניינים שלא הופנתה לגביהם שאלה הבהרה ספציפית, ובכל מועד בו יחפוץ.

8.6 המענה לשאלות ההבהרה ייעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק יפרסם באתר האינטרנט של הבנק את המענה לשאלות ההבהרה, וזאת מבלי לנקוב בשם הפונה, וכן הודעות ככל שיהיו בקשר למכרז. חובת מעקב אחר פרסום הודעות בנוגע למכרז וכן מענה לשאלות ההבהרה מוטלת על המציעים בלבד. לא תתקבל טענה באשר לאי ידיעה כי ניתן מענה/ים לשאלות ההבהרה.

8.7 הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר, כי התשובה מובנת מאליה, או כי התשובה לשאלה שלילית או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

8.8 יובהר כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי מי שהבנק הסמיך לצורך כך. כל תשובה שלא תינתן בכתב, לא תיצור עילה למציע כלפי הבנק או מי מטעמו ולא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי הבנק. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובחזקת תנאי מתנאיו. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי ההבהרה להצעה שיגישו לבנק, כאשר הם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, כאמור לעיל.

8.9 עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע כי הייתה לו הזדמנות לקבל כל הבהרה או הסבר לצורך הגשת הצעתו וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה ולא יהיו לו טענות בכל הנוגע לנוסח המכרז ותנאיו ויהיה מנוע מלטעון טענות כלפיהם. בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. סתירות, אי התאמות ואי בהירויות בין הוראות שונות יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות הבנק. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק או מי מטעמו, הנובעת מהפרשנות שבחר הבנק.

9. **דיון עם המשתתפים, פגמים בהצעות ותיקון הצעות**

9.1 ההצעות תיבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב על הצעתם. עם זאת, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, בין בכתב ובין בעל פה, בכל שלב במכרז, ובין בשלב אחד ובין במספר שלבים, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה, לבקש שהמציע יופיע בפניו, ולבקש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד) להשלים, לתקן ו/או להתאים את הצעותיהם.

9.2 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או לבקש את תיקונה, או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו. בהגשת הצעתו מסכים המציע שהבנק יהיה רשאי לפעול כאמור והמציע מוותר מראש על כל טענה או דרישה בענין זה.

9.3 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות שבסעיף זה כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.

9.4 לאחר הגשת ההצעות יתכן שהבנק, באמצעות אגף הרכש, יפנה בכתב למציעים או מי מהם, בבקשה להבהיר, להשלים, לתקן או להתאים פרטים בהצעתם, אולם לא יהיה בכך כדי ללמד על כשרות ההצעה שהוגשה או על התרת ההבהרה, ההשלמה, התיקון

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

או ההתאמה, לפי הענין, אלא ככל שיאושרו על ידי הבנק, באמצעות ועדת המכרזים כאמור לעיל.

9.5 לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עמו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו. מבלי לגרוע מהאמור, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עמו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור וייעול. על אף האמור יודגש כי הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה לשינוי או שיפור כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. הבנק באמצעות ועדת המכרזים רשאי לשנות פרט לרבות פרט מהותי בהסכם שייחתם או נחתם עם הזוכה במכרז, בהתקיים התנאים לכך בדין.

10. הזכות שלא לבחור בהצעה

10.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל או למחיר הצעתו.

10.2 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו או בקשר אליו, עבירות לפי החיקוקים המנויים בתוספת הרביעית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019, שלדעת הבנק יתכן שיש להן השפעה על ביצוע השירותים במכרז.

10.3 הבנק רשאי שלא לבחור בהצעה שקבלה את הציון הכולל הגבוה ביותר או בהצעה בה הוצע המחיר הנמוך ביותר, או באיזה מן ההצעות האחרות, בפרט אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק (לרבות עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי, הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, או שקיים חשש אחר לתיפקודו באם יזכה במכרז) או כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע או אם ההצעה נראית כהצעה תכסיסנית או אם מציע ההצעה נכשל בבדיקות כלכליות או ביטחוניות אשר יבחר לערוך הבנק, או אם ההצעה חורגת מהתקציב שיעד הבנק לפרויקט, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק.

10.4 הבנק רשאי להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, ואת הזכות לממש רק חלק מהמכרז או מהיקף השירותים, בהתאם לתקציב שאושר, או להגדיל את היקף השירותים, על פי שיקול דעתו, ובכל מקרה למציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הבנק או כל מי מטעמו.

10.5 לא בחר הבנק באף אחת מההצעות, יהיה הבנק רשאי לבטל את המכרז ולפרסמו מחדש, הן באותה מתכונת והן בשינויים שיראה לנכון, או לא לפרסמו כלל, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

11. הודעת הזכייה ותקפות ההצעות

- 11.1 הזוכה יקבל מאגף הרכש של הבנק הודעה על זכיית הצעתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש על ידי הבנק, לשביעות רצון הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות. על הזוכה להעביר לבנק בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, ובכלל זה:
- 11.1.1 אם המציע הוא תאגיד - נסח עדכני (עד 60 יום לפני מועד הגשת ההצעות) ממרשם המתנהל על פי דין לתאגידים מסוגו (כגון רשם התאגידים).
- 11.1.2 טופס פרטי ספק הכולל אסמכתא מתאימה מהבנק המסחרי בו מנהל המציע את חשבונו.
- 11.1.3 במידה והבנק פירסם במסגרת הליך ההבהרות תיקונים להסכם ההתקשרות, אך לא פירסם מהדורה מעודכנת להסכם, המציע יחתום על הסכם מעודכן לאחר קבלת הודעת הזכייה.
- 11.1.4 כל מסמך אחר שיידרש על ידי הבנק, לרבות כזה הנדרש לצורך חתימה על ההסכם.
- 11.1.5 כתבי הסכמה מטעם הזוכה, לקבלת מידע מהמרשם הפלילי, בהיקף שיידרש על ידי הבנק (נספח ג4 להסכם).
- 11.2 הודעת הזכייה במכרז תהיה בכתב, תיחתם על ידי אגף הרכש של הבנק, ותחייב את הזוכה. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תחייב את הבנק ולא תהווה כל טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.
- 11.3 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם לאחר מילוי כל הדרישות מהזוכה כאמור במסמכי המכרז. אולם, הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי ההצעה, מהווים הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 1.8.
- 11.4 הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את המועד להמצאת הפרטים כאמור בסעיף 11.1 לעיל. לא המציא הזוכה את המסמכים כאמור, והבנק נתן בפני הזוכה התראה על אי עמידתו במועד כאמור, או שנמצא פער בין המידע מהמרשם הפלילי להצהרות הזוכה בהצעתו רשאי הבנק לראות בזוכה כמי שנסוג בו מהצעתו במכרז, ויעמוד לבנק כל סעד בעניין זה על פי כל דין ו/או על פי מסמכי המכרז, לרבות, אך לא רק, ביטול זכיותו, והכרזת מציע אחר כזוכה.
- 11.5 לאחר שהושלמו כל הדרישות המקדמיות כמפורט במסמכי המכרז, ייחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה ההסכם החתום והזמנת רכש מתאימה, המאושרת על ידי אגף הרכש של הבנק. רק לאחר קבלת הזמנת הרכש יהיה הזוכה רשאי להתחיל במתן השירותים לבנק, והכל בהתאם למועד שיקבע על ידי הבנק לתחילת השירותים כאמור בסעיף 2 לעיל, אליו הזוכה מחוייב להיערך.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 11.6 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.
- 11.7 הצעות המציעים יהיו תקפות לפרק הזמן הנקוב בסעיף 1.8 לעיל, אף אם ניתנה הודעת זכייה במכרז קודם למועד זה. זאת, בין היתר, למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או שלא ימלא את ההסכם שייחתם עם הבנק, או מכל סיבה אחרת שהיא זכייתו או ההסכם שנחתם עמו, יבוטלו. אם יבוטלו הזכייה או ההסכם כאמור, וועדת המכרזים תהיה רשאית בכל שלב להחליט על התקשרות עם המציע שהצעתו דורגה במקום השני, ואם יסרב מציע זה להתקשר עם הבנק, יהיה הבנק רשאי לפנות למציע שהצעתו דורגה במקום השלישי וכך הלאה. מובהר כי אין בסמכות זו של הבנק כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק להתקשר עם הצעה או הצעות שדורגו על ידו מלבד ההצעה הזוכה או לגרוע מזכותו לבטל את המכרז או לנהוג בכל דרך אחרת על פי כל דין בנסיבות העניין. הבנק רשאי גם לדרוש מכל מציע את הארכת תוקף הצעתו עד למועד אשר ייקבע על ידו והמציע יפעל בהתאם, אולם אם חלפה חצי שנה מהמועד בו נחתם הסכם עם הזוכה, הארכת תוקף הצעת מציע במכרז תעשה בהסכמתו בלבד.
12. **אחריות להוצאות והיעדר פיצוי**
- 12.1 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז או הקשורות למכרז יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.
- 12.2 למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי או תשלום או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק או הוצאה, מכל מין וסוג, שיישא המציע או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו או בעקבות אי קבלת הצעת המציע.
- 12.3 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז, כולו או חלק ממנו, וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי או צמצום של השירותים או היקפם, לרבות עיכובם או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, למועד או באופן קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה או נזק (ישיר או עקיף) שנשא בו.
- 12.4 שינוי במכרז או הודעת ביטול יהיו בכתב, יפורסמו באתר האינטרנט של הבנק ובאחריות המציעים להתעדכן בו.
- 12.5 לזוכה לא תהיה כל זכות תביעה בגין אי מימוש הזכייה, חלקה או בכלל. זכייה במכרז זה אינה מבטיחה בלעדיות לזוכה במתן השירותים לבנק, כולם או חלקם.
13. **גילוי מידע ועיון בהצעה**

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 13.1 הבנק או מי מטעמו רשאים לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי, וכן מידע כאמור ביחס לכל בעל ענין במציע במישרין או בעקיפין. מציע אשר נמנע מלמסור לבנק את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.
- 13.2 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא גם ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי הענין בו כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע הקשור למכרז, מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות וגוף הפועלים על פי דין, והם מתחייבים לחתום על כל מסמך שיתבקש מהם לצורך כך. כן רשאי הבנק ליצור קשר עם לקוחות או קבלני המשנה של המציע, או לערוך ביקור באתרי המציע או לקוחותיו, לצורך אימות נתונים, וזאת בכל שלבי המכרז או לאחר בחירת המציע כזוכה.
- 13.3 זכה המציע, ולאחר זכייתו התברר לבנק כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לאספקת השירותים או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו ומבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.
- 13.4 המציע חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת או בקשר עם המכרז.
- 13.5 בהתאם לדין, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הזוכה במכרז, לאחר החלטה סופית של ועדת המכרזים בדבר ההצעה הזוכה.
- 13.6 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי הצעתו תעמוד במלואה, על כל חלקיה ונספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז. אם לדעת המציע קיימים בהצעה סודות מסחריים או מקצועיים אשר יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו (במסגרת תצהירו בנספח 1א) פירוט בדבר חלקים אלה בהצעתו ואת הנימוקים לסודיותם. בחר המציע לציין לגבי פרט בהצעתו שיש להשאירו חסוי כאמור, רשאי הבנק, רק בשל כך, למנוע מאותו מציע עיון בפרט מקביל בהצעה הזוכה. מבלי לגרוע מהאמור, ציון המחיר של המציע כמובנו בסעיף 6.6 לעיל חזקה עליו כי אין הוא מידע חסוי ואינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי של המציע.
- 13.7 יובהר, כי על אף האמור לעיל הבנק יהיה רשאי, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז או בפני צדדים שלישיים, כל מסמך אשר להערכתו אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בדרישות הדין, ולמציע לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כנגד הבנק או מי מטעמו בקשר לכך.
- 13.8 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא לא חייב לעשות כן. הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. בכל מקרה לא

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

תישמע כלפי הבנק כל טענה או דרישה או תביעה בקשר לכך. כמו כן, במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.

13.9 על אף האמור לעיל, מובהר כי לצרכי בדיקת ההצעות ומתן השירותים, הבנק יעביר את הצעות המציעים, באופן מלא או חלקי או כתוצר מעובד, לגורמים שונים, לרבות אך לא רק ליועצים מטעמו, ובהגשת הצעתו מסכים המציע שכל חלקי הצעתו, לרבות כאלה המכילים לדעתו סוד מסחרי או מקצועי, יועברו לעיון כאמור על ידי הבנק.

13.10 הבנק רשאי להתנות את העיון בתשלום הוצאותיו הכרוכות בו.

14. סודיות

14.1 בקבלת מסמכי המכרז המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (בסעיף זה שניהם יחד יכוננו "המציע"), מתחייבים שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או מידע או נתון שנמסר לו על ידי הבנק או מי מטעמו לצורך או בקשר למכרז זה, או שנוצרו על ידו במהלך הכנת ההצעה. האמור לא יחול על מידע שהוא נחלת הכלל, או מידע המחויב בגילוי על פי חוק או צו של רשות מוסמכת, או מידע שפותח באופן עצמאי בטרם קיבל המציע את מסמכי המכרז, או מידע שהתקבל מצד שלישי כדין ללא הפרת חובת סודיות.

14.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע, לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו וכל מי מטעמו.

14.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק בנוגע לשמירת סודיות.

14.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז או חומר שנוצר על ידו במהלך הכנת ההצעה.

14.5 המציע מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו, לרבות ברשת האינטרנט, ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

15. בדיקות ביטחוניות ואחרות

15.1 בתוך 3 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים ליתן את השירותים בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה על הזכייה במכרז.

15.2 הזוכה במכרז, עובדיו וכל מי מטעמו אשר ייתנו שירותים לבנק, יעברו בדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם ההתקשרות חלק ג

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

למסמכי המכרז. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.

15.3 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ההתקשרות ובסעיף זה, הבנק יהיה רשאי לדרוש החלפת עובדים של הזוכה במכרז בעובדים אחרים, ללא מתן נימוק ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות (אך מבלי למעט) בשל סיבות ביטחוניות והזוכה ייענה לכל דרישה כאמור, באופן מידי ומלא, מבלי שתהא לו או למי מטעמו זכות או טענה כלשהי כלפי הבנק או כל מי מטעמו.

15.4 לענין סעיף זה - בדיקות ביטחוניות לרבות בדיקות מהימנות.

16. הודעות

16.1 כל מציע יציין **בנספח א1** - תצהיר המציע את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון שלו, כתובתו וכתובת הדואר האלקטרוני שלו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז.

16.2 הודעות תשלחנה בדואר רשום, במסירה ביד, או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנמסרה ביד תיחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה או לאחר יום עסקים אחד לאחר שליחתה.

17. סמכות שיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכם שייחתם עם הזוכה בו מכוחו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

בכבוד רב,

אגף הרכש – בנק ישראל

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נספח א1-תצהיר המציע

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מספר _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשמי ובשם המציע _____ ח.פ.ח/צ. _____ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.
2. איש הקשר מטעם המציע למכרז זה הוא: שם _____; תפקיד _____; טלפון _____; במשרד _____; טלפון נייד _____; כתובת דוא"ל _____.
3. **עמידה בתנאי סף**: הנני מצהיר כי קראתי את מלוא תנאי הסף של המכרז, כפי שפורסמו על ידי הבנק, ואם עודכנו על ידי הבנק באתר האינטרנט, את תנאי הסף הסופיים והמחייבים של המכרז, ולאחר שבחנתי אותם ואת משמעותם, הנני מצהיר כי המציע והצעתו עומדים בכל תנאי הסף במכרז.
4. **הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום**: הנני מצהיר כי המציע וכל בעל זיקה למציע, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים ו/או חוק שכר מינימום; ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור – כי חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. לעניין סעיף זה:
"בעל זיקה", "הורשע" ו-"עבירה", כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.
"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991.
"חוק הגברת האכיפה של דיני העבודה" - חוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.
5. **הרשעות אחרות**: הנני מצהיר כי המציע לא הורשע בעבירה שנקבע שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, וכן כי במועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגדו כתב אישום ולא מתנהלת כנגדו חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור. אם המציע הינו תאגיד – הנני מצהיר כי למיטב ידיעתי ולאחר בדיקה, כל האמור בסעיף זה לעיל נכון גם ביחס לבעלי השליטה ונושאי המשרה במציע. ידוע לנו כי הבנק - לפי שיקול דעתו הבלעדי – ובשים לב למכלול נסיבות הענין, יחליט אם לפסול מציע אשר הוצהר על ידו או נמצאו לגביו או לגבי בעלי שליטה או נושאי משרה בו, עבירות כאמור לעיל.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

ככל שקיימות הרשעות, כתבי אישום או חקירות כאמור לעיל, הנני מצרף פירוט אודותיהם כנספח לתצהיר זה. [אי הגשת נספח לתצהיר יובן הדבר כהעדר כל הנ"ל]

6. **שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות:** ככל שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "**חוק שוויון זכויות**") חלות על המציע, הריני מצהיר כי הוא מקיים אותן, ובמידה והוא מעסיק (כמשמעות מונח זה בחוק שוויון זכויות) יותר מ- 100 עובדים נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, המציע מצהיר ומתחייב גם כדלקמן: (1) כי יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישום, או לחילופין (2) כי פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ואם קיבל ממנו הנחיות בעניין – פעל ליישומן.

המציע מצהיר ומתחייב בזאת, כי ככל שסעיף 9 לחוק שוויון זכויות חל עליו, הוא יעביר העתק מתצהיר זה, למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות עם הבנק.

7. **העדר מניעה או ניגוד עניינים:** אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין אפשרות או חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע.

8. **קירבה למועסקים בבנק ישראל:** למציע, לבעלי שליטה ונושאי משרה בו, או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים, אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק ישראל, למעט כמפורט להלן: [העדר פירוט יובן כהעדר קשרי משפחה כאמור]

9. **סוד מסחרי או מקצועי:** המציע מצהיר כי אין בהצעתו סוד מסחרי או מקצועי כאמור בסעיף 13 לנוהל, למעט כמפורט להלן [העדר פירוט יובן כהעדר סוד מסחרי או מקצועי]. אם המציע טוען לסוד שכזה, עליו לנמק את עמדתו. ניתן לצרף כנספח לתצהיר]:

10. המציע אינו חברת כח אדם - כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם, התשנ"ו-1996.

11. אין בתצהיר זה כדי לגרוע מכל יתר הצהרות המציע המופיעות במסמכי המכרז, לרבות סעיף 7 לחלק א' למסמכי המכרז.

12. המציע מסכים, שההצהרה תיחשב כהרשאה לבנק, באשר למציע בלבד, לפנות למשטרת ישראל ו/או לכל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, לקבלת אישור לנכונותה. כן מסכים המציע שהבנק יהיה רשאי לפנות אליו בדרישה שימציא לו הרשאה מאת

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

14. הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נספח א-2-מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף

יש לפרט בטבלה שלהלן את ניסיון המציע עבור תנאי סף 3.2 :

ניסיון המציע של חמש שנים לפחות במכירה, התקנה ותחזוקה של שעוני נוכחות במהלך השנים 2024-2018.

שם הארגון	תקופת מתן השירותים	פירוט הניסיון	פרטי איש קשר
	מחודש _____ בשנת _____ עד חודש _____ בשנת _____		
	מחודש _____ בשנת _____ עד חודש _____ בשנת _____		
	מחודש _____ בשנת _____ עד חודש _____ בשנת _____		
	מחודש _____ בשנת _____ עד חודש _____ בשנת _____		

יש לפרט בטבלה שלהלן את ניסיון המציע עבור תנאי סף 3.3 :

המציע סיפק והתקין 50 שעוני נוכחות לפחות במצטבר , בחמישה ארגונים לפחות , וכל ארגון מונה 1,000 מועסקים לפחות, במהלך השנים 2023-2021.

שם הארגון	תקופת מתן השירותים	מספר עובדים המועסקים בארגון	מספר שעונים שסופקו בכל ארגון	פרטי איש קשר

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נספח א3- מידע הנדרש להוכחת איכות המציע

טבלת ניסיון נוסף :

בגין כל ארגון נוסף, מעבר לנדרש בתנאי הסף 3.3, אצלו סיפק והתקין המציע שרון נוכחות אחד לפחות, במהלך השנים 2021-2023, תקבל ההצעה 4 נקודות, ועד למקסימום של 20 נקודות, בגין חמישה ארגונים או יותר.

שם הארגון	תקופת מתן השירותים	מספר עובדים המועסקים בארגון	מספר שעות שסופקו בכל ארגון	פרטי איש קשר

טבלת הרכיבים האופציונאליים :

הטבלה להלן מפרטת את הרכיבים האופציונאליים. על המציע לציין עבור כל רכיב אופציונלי נוסף האם ניתן לממשו.

1. תכונה מובנת במערכת במועד הגשת ההצעות במכרז.
2. פיתוח ייעודי לבנק על חשבון המציע ובזמן ההטמעה.
3. אין אפשרות לממש את התכונה.

#	פרוט הדרישה	צורת המימוש
1.	פתרון תצורה חליפי למארז ההסעדה ללא מדפסת כאמור בסעיף 3.3.9 בחלק ד' של מסמכי המכרז.	☐ תכונה מובנת במערכת במועד הגשת ההצעות במכרז. ☐ פיתוח ייעודי לבנק על חשבון המציע ובזמן ההטמעה. ☐ אין אפשרות לממש את התכונה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

#	פרוט הדרישה	צורת המימוש
2.	אפליקציית דיווח נוכחות מהמובייל כאמור בסעיף 1.4 בחלק ד' של מסמכי המכרז.	☐ תכונה מובנת במערכת במועד הגשת ההצעות במכרז. ☐ פיתוח ייעודי לבנק על חשבון המציע ובזמן ההטמעה. ☐ אין אפשרות לממש את התכונה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נספח א-4 טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית

	שם המציע (שם חברה מלא) בעברית
	שם המציע (שם חברה מלא) בלועזית
	ח.פ/ע.מ.
	כתובת המציע
	שם המורשה מטעם המציע (עברית) (*)
	שם המורשה מטעם המציע (לועזית)
	מס' טלפון משרדי
	מס' טלפון נייד
	תעודת זהות
	כתובת דוא"ל של המורשה מטעם המציע להגיש הצעה במכרז
	הערות

ניתן לספק פרטים של עד שני נציגים מטעם המציע – יש למלא טופס נפרד לכל נציג

הצהרת המורשה מטעם המציע להגשת ההצעה במכרז

אני _____ הורשיתי על ידי המציע _____, להגיש בשמו את ההצעה במכרז, וכי ההצעה שתוגש ותחתם על ידי בתיבת המכרזים האלקטרונית תחייב את המציע לכל עניין ודבר.

על החתום :

_____ חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת



מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 2/25 לאספקה התקנה ותחזוקת שעוני נוכחות ושירותים נלווים

חלק ב- כתב ההצעה הכספית

שם המציע: _____ מס' ת.ז. / ח.פ.: _____ (להלן: "המציע")

כתובת המציע: _____

סוג התארגנות (חברה, עמותה, ע.מ): _____ תאריך התארגנות: _____

אני החתום מטה, _____ ת.ז. _____, הנני ממלא תפקיד של _____ אצל המציע, אני אחד ממורשי החתימה במציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז, לרבות כתב הצעה זה, ועל ההסכם עם הבנק. לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, אני מצהיר בזה בשם המציע:

- המציע קרא את מסמכי המכרז המפורסמים באתר האינטרנט של הבנק וכן כל מכתב הבהרה שיצא בקשר למכרז זה, והוא מבין את תכנם, ומקבל את כל התנאים שקבע הבנק במכרז ואין לו כל הסתייגות לגביהם מוסכם כי הגשת הצעה או השתתפות במכרז אינם מקנים למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש במסמכי המכרז.
- המכרז והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים או העשויים להשפיע על אספקת השירותים, מוכרים לי ולמציע, ניתנה לנו האפשרות להשיג מידע מהבנק לשם גיבוש הצעתנו, ולא יהיו לנו כל טענות או תביעות או דרישות או טענות, לרבות כאלה הנובעות מאי הבנה או אי ידיעה כלשהי של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז או בהבהרות שניתנו במכרז (אם ניתנו).
- יש ביכולתנו לספק את השירותים הנדרשים בתנאים הנדרשים על ידי הבנק, ואיננו מנועים לעשות כן על פי כל דין והסכם.
- כל מסמכי ההצעה, על נספחיהם, מוגשים על ידינו כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ולאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, לרבות הצעת מחיר זו.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

5. ידוע לנו כי גם אם לא יוכרז המציע כזוכה במכרז, הצעתו תעמוד בתוקף לכל עניין ודבר למשך פרק הזמן הקבוע בסעיף 1.8 לחלק א למסמכי המכרז, ולבנק נתונה גם הזכות להאריך מועד זה.
6. הצעתנו תהיה תקפה בהתאם למחיר הנקוב בה, אף אם יחליט הבנק לרכוש רק חלק מהשירותים במכרז.
7. הצעת המציע המפורטת הוגשה במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית בהתאם להוראות במסמכי המכרז ולהוראות מילוי ההצעה וטבלאות המחירים המופיעות בה, והינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון.
8. במידה ומצוינות כמויות כלשהן בטבלאות המחיר, אלו מיועדות לצורך חישוב עלות ההצעה והשוואת ההצעות בלבד, ואינן מחייבות את הבנק.
9. סך הצעת המחיר ישוקלל לפי המוסבר בסעיף 6.6 בחלק א למסמכי המכרז.
10. המציע מאשר שהמחירים אותם הציע במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית אינם כוללים מע"מ.

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית, שהינו מורשה חתימה של המציע ומוסמך לחייבו בחתימתו, ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונו הצהרתו וחתם עליה בפני.

חותמת	חתימה

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

הוראות למילוי טבלאות המחיר

הוראות למילוי טבלאות המחירים בתיבת המכרזים האלקטרונית, הצעת המחיר תוגש במקום המיועד לכך בתיבת המכרזים האלקטרונית ובנפרד משאר מסמכי המכרז.

בטבלה מס' 1 (המחולקת לפריטים : 1 עד 5) יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית עבור כל אחד מהמוצרים המפורטים את המחיר המוצע **ליחידה אחת, בשקלים חדשים, ללא מע"מ**. המערכת האלקטרונית תחשב את סה"כ המחירים המוצעים בהתאם לכמויות המפורטות בטור "כמות" בהכפלת התעריף המוצע ליחידה. יצוין שהכמות היא הערכה בלבד ואינה מחייבת את הבנק. יצויין כי טבלה מספר 1 מרכזת את כל התכולה הרשומה בחלק ד' למסמכי המכרז.

טבלה מס' 1- רכישת שעוני נוכחות וציוד נלווה			
מס' סידורי	שם הרכיב	כמות	מחיר ליחידה בשקלים חדשים ללא מע"מ
1.	עלות רכישת שעון משולב קריאה מגנטית, קריאה ביומטרית וקריאת קרבה (ללא התקנה).	25	למלא במערכת האלקטרונית
2.	עלות התקנה/פירוק/העתקה לכל שעון	25	למלא במערכת האלקטרונית
3.	עלות מארז מדפסת תלושים טרמית.	2	למלא במערכת האלקטרונית
4.	עלות מארז פיזי למדפסת כולל התקנה.	2	למלא במערכת האלקטרונית
5.	עלות מארז מגן מפני מים.	6	למלא במערכת האלקטרונית

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

בטבלה מס' 2 יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית עלות שירות תחזוקת השעונים, מערכת הניהול, ומדפסות תלושים, **לשנה אחת** לכל הכמות המבוקשת **בשקלים חדשים, ללא מע"מ**. המערכת האלקטרונית תכפיל את המחיר המוצע לכל הכמות במספר השנים, ותסכם את המכפלות.

טבלה מס' 2- עלות שירות תחזוקה שנתית				
מס' סידורי	שם הרכיב	כמות	מספר שנים	מחיר תחזוקה לשנה לכמות המבוקשת בשקלים חדשים ללא מע"מ
1.	עלות שירות תחזוקה שנתית לשעוני נוכחות	25	5	למלא במערכת האלקטרונית
2.	עלות שירות תחזוקה שנתית למערכת ניהול השעונים	1	5	למלא במערכת האלקטרונית
3.	עלות שירות תחזוקה שנתית למדפסות תלושים	2	5	למלא במערכת האלקטרונית

בטבלה מס' 3 - יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית עלות **שעת מפתח (60 דקות) בשקלים חדשים, ללא מע"מ** עבור ביצוע עבודות שאינן כלולות בעבודות ההתקנה וההטמעה של המוצרים או בשירותי התחזוקה או באופציות, כהגדרתם במיפרט . המערכת האלקטרונית תחשב את המחיר המוצע בהתאם למספר השעות שצויינו במכפלת השנים. מובהר כי מספר השעות נועד אך ורק לצורך השוואה בין ההצעות, והבנק אינו מתחייב לרכוש מספר כלשהו של שעות עבודה.

טבלה מס' 3- שעות פיתוח				
מס' סידורי	שם הרכיב	כמות	מספר שנים	עלות שעה בשקלים חדשים ללא מע"מ
1.	עלות שעת מפתח	1	5	למלא במערכת האלקטרונית

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

בטבלה מס' 4 - יש לפרט בתיבת המכרזים האלקטרונית את שיעור ההנחה המוצע ממחירון היצור לרכישות נוספות. בתיבה האלקטרונית, יש להתעלם מתיאור המטבע. בשדות אלו יש להזין מספר בין 1-100. מספר זה יחושב כאחוז הנחה. המערכת האלקטרונית תחשב את אחוז ההנחה המשוקלל על פי המשקלות המפורטים

טבלה מס' 4 - שיעור ההנחה המוצע
למלא במערכת האלקטרונית

בטבלה מס' 5 - רכיבים אופציונאליים. יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית עלויות זכויות הברירה, בשקלים חדשים, ללא מע"מ.

ככל שלספק אין אפשרות לממש את הדרישה במוצר יש לציין את הספרה 0.

עבור שורה 1- יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית את התעריף המוצע למשתמש אחד לחודש. המערכת האלקטרונית תחשב את המחיר המוצע במכפלת הכמות. מובהר כי מספר המשתמשים נועד אך ורק לצורך השוואה בין ההצעות, והבנק אינו מתחייב לרכוש מספר כלשהו של משתמשים. עלות התקנה והטמעה לאפליקצייה תהיה בהתאם למחירים בהם ינקוב המציע לשעת מפתח בטבלה מס' 3 לעיל.

עבור שורות 2,3- יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית את התעריף המוצע ליחידה.

טבלה מס' 5 - רכיבים אופציונאליים			
מס' סידורי	שם הרכיב	כמות	עלות ליחידה בשקלים חדשים ללא מע"מ
1.	אפליקציית דיווח נוכחות שתותקן על מכשיר טלפון הנייד של העובד, ותאפשר דיווח נוכחות מבוסס מיקום. יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית את התעריף המוצע למשתמש אחד לחודש .	800	למלא במערכת האלקטרונית
2.	פתרון תצורה חליפי למארז ההסעדה ללא מדפסת כאמור בסעיף 3.3.9 בחלק ד' של מסמכי המכרז.	1	למלא במערכת האלקטרונית
3.	עלות רכישת שעון משולב קריאה מגנטית, וקריאת קרבה (ללא התקנה).	1	למלא במערכת האלקטרונית

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____



**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 2/25
 לאספקה התקנה ותחזוקת שעוני נוכחות ושירותים נלווים**

חלק ג - הסכם

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין

בנק ישראל

אגף הרכש ת.ד. 780 ירושלים, 9100701

פקס: 02-6669002; דואר אלקטרוני Tenders@boi.org.il

(להלן: "הבנק")

מצד אחד;

לבין

 ח.פ.

 פקס _____; טל _____; דואר אלקטרוני _____

(להלן: "החברה")

מצד שני;

והבנק מעוניין באספקה התקנה ותחזוקת שעוני נוכחות ושירותים נלווים (להלן: "הפרויקט" או "השירותים"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצ"ב כחלק ד למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו; והבנק פרסם מכרז פומבי מספר 2/25 לאספקת השירותים (להלן: "המכרז"), והחברה הגישה הצעה במכרז המצורפת כנספח 5 להסכם זה (להלן: "הצעת החברה"), והצעת החברה התקבלה על ידי הבנק ונקבע כי החברה תספק לבנק את השירותים במועדים ובתנאים כמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם זה והמיפרט; והחברה מעוניינת לספק לבנק את השירותים, והיא מצהירה כי היא עוסקת באספקת שירותים מן הסוג הנדרש, כי היא בעלת הידע, הניסיון, המיומנות באספקת שירותים אלו, כי היא מחזיקה בכל האמצעים הדרושים לאספקת השירותים, כי היא בעלת	הואיל והואיל והואיל
--	---

 חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת

היכולת הפיננסית לאספקת השירותים וכי ברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקת השירותים והשלמתם במועד, בהתאם להסכם זה ולשביעות רצונו המלאה של הבנק;

והואיל

והחברה מצהירה ומאשרת, כי היא קראה והבינה את כל דרישות הבנק המפורטות במסמכי המכרז, לרבות במיפרט ובהסכם זה ובנספחיו, היא מקבלת על עצמה את אספקת השירותים והיא מסוגלת לספקם לבנק לפי דרישותיו ולפי הצעתה במכרז, לרבות השלמות ותיקונים שנעשו בה ושסוכמו עם הבנק בכתב, ככל שהיו כאלה;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הבנק לרבות ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת החברה לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין החברה ובין הבנק בכתב, ככל שנערכו וסוכמו, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, יפורשו באופן המרחיב את חובות החברה ואת זכויות הבנק.

2. הצהרות והתחייבויות החברה

- 2.1 החברה מצהירה ומתחייבת כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם נהירים וברורים לה, כי ברשותה נמצאים כל מסמכי המכרז, כי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו, כמפורט בהסכם זה ובמסמכי המכרז, על כלל חלקיהם ונספחיהם, וכי אלו מקובלים עליה. החברה תהא מנועה מלהעלות כל טענה או דרישה או תביעה כלפי הבנק או מי מטעמו בקשר עם כל אלה.
- 2.2 החברה מצהירה ומאשרת כי כל השירותים ניתנים לביצוע, כי היא בדקה את כל הדרישות, ההיבטים והנתונים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, וכי בהצעתה היא הביאה בחשבון את כל תנאי אספקת השירותים ופרטיהם, וכי בידה הניסיון, הידע, המומחיות, המשאבים, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, לאספקת השירותים במלואם, במועד ועל פי דרישות הבנק במסמכי המכרז, לרבות ההבהרות שניתנו על ידו ככל שניתנו, והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 2.3 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה, מסמכי המכרז, המפרט, הרישיונות, ההיתרים, הוראות הבנק והרשויות המוסמכות, ובהתאם לאמור

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

בכל דין, לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה והכל במיומנות, יעילות, מקצועיות וחריצות, תוך עמידה בלוח זמנים וברמה מקצועית גבוהה ותוך הקפדה על כללי הבטיחות לשביעות רצונם של נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי אסור לחברה בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהשירותים ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק, בכתב.

2.4 החברה מתחייבת להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע למתן השירותים.

2.5 כל התקשרות של החברה לביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה באמצעות קבלני משנה טעונה אישור מראש ובכתב של הבנק, והיה ויאושר לחברה לפעול באמצעות קבלנות משנה בכתב על ידי הבנק, החברה לא תהיה רשאית להחליף קבלן משנה שאושר כאמור, אלא באישור בכתב של הבנק. בכל מקרה גם אם תבוצע עבודה באמצעות קבלנות משנה, החברה תיוותר האחראית היחידה והבלעדית לביצוע כל העבודות על פי הסכם זה, במלואן ובמועדן, לפי דרישות הבנק וצרכיו.

2.6 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם לדרישות כל דין ובפרט דיני העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ותקנות לפיו, וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של החברה כי לא ידעה על הוראות החוק או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותה בדחיית המועד הקבוע לסיום ביצוע השירותים.

2.7 החברה מצהירה כי בידה כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לצורך מתן השירותים ומילוי התחייבויותיה, לרבות האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, והיא מתחייבת להחזיקם בתוקף, ברציפות, משך כל תקופת ההתקשרות.

2.8 החברה מצהירה כי היא אינה חברת כוח אדם כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).

2.9 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או מועסקיו, יחייבו גם את החברה ואת מועסקיה ומי מטעמה לרבות קבלני משנה שאישר הבנק כי יעסקו במתן השירותים לבנק, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את החברה מלמלא כל חובה המוטלת עליה מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.

2.10 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך שבבנין הבנק מתבצעת פעילות חיונית של עובדי הבנק, והיא מתחייבת להימנע ככל האפשר מגרימת רעש או כל מטרד אחר העלול לשבש את העבודה. לשם כך, ככל שיהיה צורך בכך, החברה מתחייבת לתאם כל ביצוע של כל עבודה העלולה לגרום להפרעה כאמור עם נציגי הבנק, ולבצע עבודות שדורשות

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

השבתה של מערכות או הפרעה לעבודה עקב רעש מתמשך שנוצר במשרדי העובדים, רק בשעות הערב ובאישור הבנק, ללא תוספת עלות כספית.

2.11 החברה תנקוט בכל האמצעים הסבירים הנדרשים למניעת גרימת נזק לבנק, לבניין או למערכות הבנק. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על - פי הסכם זה או על - פי כל דין, ובמידה שהבנק ירצה בכך, תתקן החברה כל נזק שייגרם על ידה או על ידי מועסקיה או על ידי מי מן המועסקים על ידה באספקת השירותים, על חשבונה, מיד עם דרישת הבנק ולשביעות רצונו, וללא קשר לתביעות שיהיו לבנק, אם יהיו, נגד חברות הביטוח של החברה, לקבל את כספי הביטוח בגין נזק זה. ככל שהחברה לא תיקנה תוך זמן סביר את הנזק, הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, לבצע בעצמו או באמצעות אחרים את התיקונים שיידרשו, ולחייב את החברה בהוצאות שיהיו כרוכות בכך והחברה מתחייבת לשאת בהוצאות כאמור.

2.12 החברה מתחייבת לשתף פעולה עם עובדי הבנק או גורמים אחרים מטעמו לצורך איתור תקלות באספקת השירותים.

2.13 לא מילאה החברה את התחייבויותיה, יהיה הבנק רשאי לבצע בעצמו או באמצעות אחר, והחברה מתחייבת להשיב לבנק את הוצאותיו מיד עם דרישתו הראשונה.

2.14 החברה תיתן אפשרויות פעולה נאותה, לפי הוראות הבנק, לכל קבלן אחר המועסק על ידי הבנק ולכל אדם או גוף, שיאושר לצורך זה על ידי הבנק, וכן לעובדיהם, וכן תשתף ותתאם איתם פעולה במידת הצורך.

3. אספקת השירותים

3.1 החברה תספק לבנק את השירותים, הכל כמפורט בהסכם זה לרבות המיפרט, ובהתאם להוראות שייתן הבנק לחברה, מעת לעת, בכתב או בעל פה. כל זאת, במקצועיות, ביעילות, בזהירות, בנאמנות, במיומנות, בהתאם לדרישות כל דין, ובמיוחד תוך הקפדה על כל כללי הבטיחות והכל לשביעות רצונו המלאה של הבנק.

3.2 החברה תהיה בקשר מתמיד עם נציג שימונה מטעם הבנק (לעיל ולהלן: "**נציג הבנק**"), החברה תעבוד עם נציג הבנק בתיאום מלא, תשתף עמו פעולה באופן מיידי ומלא, ותענה לכל דרישה והוראה שתיתנה לה על ידו, בכתב או בעל-פה, ותציג בפניו כל דבר ומסמך הדרוש לדעתו לצורך אספקת השירותים.

3.3 הבנק יבקר ויפקח על פעולות החברה כפי וככל שימצא לנכון. למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי זכות הפיקוח וסמכויות הפיקוח של הבנק, כאמור לעיל, הינן אמצעי ביקורת, שמטרתן להבטיח את זכויות הבנק, ואין בהן כדי לפטור את החברה מאחריות מלאה ומוחלטת כלפי הבנק, על פי הסכם זה או על-פי כל דין, בכל הקשור למילוי

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

התחייבויותיה על-פי הסכם זה ומסמכי המכרז או לאספקת השירותים, או להטיל אחריות או חובה כלשהן על הבנק.

3.4 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, ולרבות הזכות להביא הסכם זה לסיומו, היה ולא נענתה החברה, באופן מיידי, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, או לא ביצעה את התחייבויותיה לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יראו בחברה כמי שהפרה הפרה מהותית של ההסכם והבנק יהא רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ולאחר מתן התראה בכתב של 14 ימים לחברה לתיקון האמור, לספק את השירותים נשוא הסכם זה, בעצמו או באמצעות אחר. מבלי לגרוע מן האמור, החברה מתחייבת כי לא תמנע מהבנק לפעול כאמור וכי תסייע לבנק או למי שיקבע על ידו באספקת השירותים כאמור. מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהבנק יפעל כאמור, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז כל הוצאה עודפת שתגרום לבנק עקב כך, מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבות מן החברה בכל דרך אחרת והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.

3.5 אין הבנק מתחייב לרכוש את כל השירותים או המוצרים המפורטים במפרט. במהלך תקופת ההתקשרות הבנק שומר לעצמו את הזכות להגדיל או להקטין את היקף השירותים, לרבות רכישות המוצרים ולרבות שירותי התחזוקה (לפי העניין), אותם ירכוש הבנק, על ידי הודעה בכתב שימסור לחברה, והתמורה תגדל או תקטן באופן יחסי בהתאם לתימחור שהוצע בהצעת החברה.

3.5 במהלך תקופת ההתקשרות רשאי הבנק לרכוש מהחברה שירותים נוספים (להלן – **"השירותים הנוספים"**), הדומים במהותם לשירותים שהציעה החברה במכרז, לרבות רכיבים נוספים אופציונליים כפי שהתבקשה החברה לתמחר במסגרת הצעתה.

3.6 החברה מתחייבת לקבל מראש את הסכמת הבנק לגבי העסקת כל מועסק מטעמה שיעסוק במתן השירותים, והבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת מועסק פלוני מכל טעם שימצא לנכון, ובלי שיהא עליו לפרשו. הבנק לא יהא חייב לפצות או לשפות את החברה בגין הפסדים או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה, אם ייגרמו, כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.

3.7 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק מועסק מסוים מטעמה באספקת השירותים על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לנמקו. הורה הבנק כך, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של כל מועסק כאמור באופן מיידי, ובתוך כך גם תמנע מהמועסק כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות או לשפות את החברה בגין הפסדים או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 3.8 אין באישור הבנק להעסקת מועסק כלשהו מטעם החברה באספקת השירותים לבנק (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו), כדי לפטור או למעט מאחריותה המלאה והבלעדית של החברה לביצוע הסכם זה או לפי כל דין או כדי להטיל אחריות כלשהי על הבנק.
- 3.9 החברה מתחייבת להודיע לבנק, מיידית, על הפסקת העסקתו של כל מועסק מטעמה העוסק באספקת השירותים.
- 3.10 החברה מתחייבת לעדכן את הבנק באופן שוטף לגבי הגירסאות המעודכנות ביותר של המוצרים שהוצאו על ידי היצרן. הבנק יחליט, על פי שיקול דעתו הבלעדי, איזו גרסה של איזה מהמוצרים מבין הגירסאות הנתמכות על ידי היצרן תותקן ו/או תעודכן בבנק.
- 3.11 במידה והחברה אינה היצרן של הכלי או חלקים ממנו, על החברה להמציא אישור שכל הרכיבים שהבנק רכש עבורם שירותי תחזוקה נמצאים בהסכם גב אל גב (Back2Back) עם היצרן, כולל פירוט הרכיבים.
- 3.12 אם הכריז היצרן על תאריך סיום שירות (End of Service) לרישיון או להתקן מסוים, תודיע החברה לבנק על כך לפחות 120 ימים מראש, ובמקרה כזה יהיה על החברה לספק רישיון או התקן חלופי ושווה ערך, ללא שתשולם לה תוספת תשלום בגין כך.
- 3.13 רק לאחר שנציג הבנק אישר בכתב שהסתיימה התקנת הכלי במחשבי הבנק, הטמעתו, ומעבר בהצלחה של כל מבחני הקבלה לשביעות רצונו המלאה של הבנק, ייחשב הדבר כמועד סיום ההתקנה (להלן: "**מועד סיום ההתקנה**").
- 3.14 החל ממועד ההתקנה בבנק, הבנק ירכוש מהחברה שירותי תחזוקה (להלן: "**שירותי התחזוקה**"), המתוארים להלן.
- 3.15 שירותי התחזוקה יכללו אחריות על תקינות הכלי והיישומים שפותחו, לרבות עדכוני תוכנה, שדרוגים ותיקון באגים, והכל לשם הבטחת פעולה שלמה ורציפה של פעילות הכלי, לרבות תמיכה כוללת ופעולות אחזקה מונעת.
- 3.16 החברה תספק את שירותי התחזוקה ביעילות, ברציפות, ותוך שימוש בכוח עבודה לשביעות רצון הבנק.
- 3.17 למען הסר ספק יובהר, כי בתקופות התחזוקה יחולו כל הוראות ההסכם על נספחיו.
- 3.18 שירותי התחזוקה יכללו את כל המפורט להלן:
- א. **תיקונים** - תיקון כל התקלות והבעיות אשר יתגלו בהפעלת הכלי.
 - ב. **טיפול שוטף** - כל פעולה שתידרש כדי שהכלי יפעל במצב טוב ותקין באופן שוטף.
 - ג. **שירותי תמיכה** - מתן מענה לפניית הבנק באמצעות מוקד תמיכה מאויש ומתן מענה (באמצעות טלפון, פקסים, דוא"ל וכיוצא בזה), לשם קבלת סיוע שוטף, ייעוץ, הדרכה, פתרון בעיות, מידע על אופציות חדשות אשר אפשריות

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

ויישומן, הפעלה וקונפיגורציה של הרישיונות וההתקנים הקיימים בבנק באופן המיטבי, ייעוץ בנוגע לחלופות טכנולוגיות ומתן מענה לכל שאלה אחרת המתעוררת אצל משתמשי הבנק ונדרשת להפעלת המערכת ביעילות ובאופן המיטבי.

ד. **התקנת גרסאות או שדרוגים חדשים למערכות תוכנה וחומרה - האחריות על** אספקה והתקנה של גרסאות או שדרוגים חדשים עבור רכיבי התוכנה והחומרה (לרבות עדכונים במערכת ההפעלה, תוכנת הגבוי, וכיוצאים באלה) שיסופקו על ידי החברה (הגרסאות הזמינות העדכניות ביותר), תחול על החברה כחלק משירותי התחזוקה בתדירות רבעונית. השדרוגים יכללו עדכוני תוכנה. מועד ביצוע העדכונים / שדרוגים לגרסאות מתקדמות (לרבות ההחלטה האם לבצע עדכונים / שדרוגים) ייקבע על ידי הבנק, כאשר זמן מספק טרם העדכון תעביר החברה לבנק את תכולת העדכון ואת מועדו. למען הסר ספק, הבנק יהיה רשאי לדחות את העלאת העדכון במקרה של חשש לפגיעה בעבודה השוטפת במערכת, או בהיעדר תאימות מלאה של הגרסה למערכות הבנק המעורבות בתהליכים העסקיים. מובהר, כי בגין אספקה והתקנה של גרסאות או שדרוגים עבור רכיבי התוכנה והחומרה לא תשולם לחברה תוספת תשלום כלשהי.

3.19 החברה מתחייבת לבצע את התיקון או הטיפול הנדרשים ברציפות וללא עיכובים ולסיימם תוך זמן קצר ככל האפשר.

3.20 לצורך מתן שירותי התחזוקה תעמיד החברה לרשות הבנק מוקד תמיכה מאויש עם אמצעי תקשורת (טלפון, פקס ודוא"ל), פתוחים לקבלת הודעות, בין הימים ראשון עד חמישי בין השעות 08:00-17:00 וביום שישי בין השעות 08:00-13:00 למעט בשבת ובמועדי ישראל. בעת פתיחת קריאה במוקד תירשם התקלה/שאלה באופן מסודר וניתן יהיה לערוך עליה מעקב בעזרת מספר קריאה שיתקבל בעת פתיחתה.

3.21 החברה מתחייבת לפעול בהתאם לזמני התגובה המפורטים להלן:

א. לתקלות שבר - לפחות תהליך אחד שהפסיק לעבוד באופן תקין - יינתן מענה תוך שעה אחת ממועד הקריאה. פתרון עסקי תפעולי יוצג תוך 24 שעות.

ב. לתקלות שאינן תקלות שבר - בניית התהליך באמצעות הכלי אינה עובדת כמצופה - יינתן מענה מקצועי טלפוני תוך ארבע שעות ממועד הקריאה.

3.22 במקרה של תקלת שבר שלא נפתרה תוך 24 שעות, או תקלה שאינה תקלת שבר שלא נפתרה תוך 72 שעות, יהיה הבנק זכאי לדרוש מהחברה לפתוח קריאה אצל היצרן. שבתות ומועדי ישראל לא יובאו בחשבון במניין 72 השעות בסעיף זה.

3.23 החברה רשאית לנסות ולתת מענה טלפוני לתקלות המתעוררות, אולם אין בכך בכדי לפטור אותה או לדחות את לוחות הזמנים הקבועים לעיל.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 3.24 נציג הבנק או מי שיוסמך על ידי הבנק לכך, יסווג את התקלות על-פי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי והוא יאשר את סיום הטיפול בהן. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות החברה לאתר את התקלות ולתקן.
- 3.25 החברה תעסיק, ישירות או באמצעות קבלן משנה, שני מועסקים לפחות שעברו הכשרה מתאימה למערכת שברשות הבנק, בכל תקופת ההתקשרות.
- 3.26 על המועסקים המיועדים לתמוך במערכות הבנק לעבור בדיקות ביטחוניות כאמור בהסכם זה.
- 3.27 החברה תמנה איש קשר מטעמה למתן מענה לנציג הבנק. אין באמור לגרוע מחובת החברה לספק מענה באמצעות מוקד התמיכה.
- 3.28 החברה תעביר לנציג הבנק בתחילת תקופת ההתקשרות רשימת אנשי קשר לביצוע אסקלציה במקרה של אי קבלת מענה ראוי לתקלות. החברה תדאג לכך שהרשימה שברשות הבנק תהיה עדכנית בכל זמן מתן השירותים.
- 3.29 שירותי התחזוקה יינתנו בכל אתרי הבנק בו מופעלים ההתקנים או התוכנות. יודגש, כי לא תתאפשר תמיכה באמצעות התחברות מרוחקת לאתר הבנק.
- 3.30 במידה ומומחי החברה אינם מצליחים לפתור את התקלה על החברה להשתמש בשירותי המומחה של היצרן ככל הנדרש.
- 3.31 למען הסר ספק מובהר כי הגעת טכנאי לבנייני הבנק לפתרון תקלות במסגרת שירותי התחזוקה על פי הגדרתם כאמור לעיל תבוצע ללא כל תמורה נוספת.
- 3.32 החברה מצהירה שהיא שותפה עסקית / נציג מורשה של היצרן בתחום המוצרים, והיא מתחייבת לשמור על מעמדה זה במשך כל תקופת ההתקשרות. במקרה בו יפסק הקשר בין היצרן לחברה מכל סיבה שהיא, הבנק יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט להפסיק את ההתקשרות עם החברה ולרכוש את השירותים מחברה אחרת.

4. לוחות זמנים לאספקת השירותים

- 4.1 אספקת השירותים תחל לאחר חתימת ההסכם על ידי הבנק.
- 4.2 למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי להקדים או לדחות את מועד תחילת אספקת השירותים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והחברה תפעל בהתאם לכך מבלי שתעלה כל טענה או תביעה או דרישה ומבלי שתהא זכאית לתמורה נוספת כלשהי.

5. התמורה

- 5.1 תמורת אספקת השירותים ומילוי כל התחייבויות החברה על פי הסכם זה וכן עבור שירותים נוספים, ישלם הבנק לחברה את התמורה הנקובה בהצעת המחיר המצורפת

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

כנספח ג5 להסכם זה (להלן: "התמורה").

- 5.2 התמורה בגין תחזוקה שנתית, המפורטת בטבלה 2 להצעת המחיר תשולם מראש עבור השנה הנכנסת. הבנק רשאי לחדש את שירותי התחזוקה לתקופות קצרות משנה על פי שיקול דעתו הבלעדי באם מדיניות היצרן מאפשרת זאת. במקרה זה, התמורה תשולם באופן יחסי.
- 5.3 התמורה בגין שעות מפתח, המפורטת בטבלה 3 להצעת המחיר תשולם מדי חודש, בהתאם לשעות העבודה בפועל שבוצעו בחודש החולף, על פי דו"ח ביצוע שתמסור החברה כדוגמת הדו"ח המצ"ב כנספח ג3 להסכם, ולאחר שתכנית העבודה לביצוע שעות אלה וכן עובדי המציע שיבצעו את העבודה אושרו מראש ובכתב על ידי הבנק.
- 5.4 התמורה בגין רכישת מוצרים חדשים כמפורט בטבלה 5 להצעת המחיר, תשולם לאחר התקנת המוצר בבנק, על פי אישור נציג הבנק, להנחת דעתו של הבנק, לרבות בדיקת תקינות ותפקוד של הציוד לאחר ההתקנה.
- 5.5 בנוסף הבנק רשאי לרכוש תחזוקה לשעוני נוכחות נוספים מעבר לכמות האמורה. בגין תחזוקה נוספת במסגרת המכרז, התמורה תחושב באופן יחסי כאמור בהצעת החברה במכרז בטבלה מספר 2 לחלק ב' במסמכי המכרז (מחיר לכל תחזוקת שעות נוסף יהיה המחיר המוצע לתחזוקה שנתית של 25 שעונים חלקי 25).
- 5.6 מנגנון עדכון תעריפים בגין תחזוקה שנתית ושעות מפתח:
- 5.6.1 התמורה לתחזוקה שנתית (טבלה מס' 2) ושעות מפתח (טבלה מס' 3) תתעדכן בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן (כולל פירות וירקות) שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, החל מהמדד הידוע ביום חתימת הסכם זה ועד למדד הידוע בתחילת חודש ינואר של כל שנה בתקופת מתן השירותים (כלומר, המדד המפורסם בחודש דצמבר). העדכון בגין שעות מפתח יחול על שעות שיבוצעו מתחילת חודש דצמבר ואילך. חשבונית עבור שעות שבוצעו בחודש דצמבר של כל שנה, יוגשו לבנק לאחר תחילת חודש ינואר, אלא אם יורה הבנק במפורש ובכתב אחרת.
- 5.6.2 על אף האמור, עלה המדד בפחות מ-2% מהמדד הידוע ביום חתימת הסכם זה ועד למדד הידוע בתחילת חודש ינואר בו מתבצעת הבחינה כאמור, לא תתעדכן התמורה. עלה המדד במועד הבדיקה כאמור ב- 2% או יותר, תהיה החברה זכאית למלוא העדכון מהמדד הידוע ביום חתימת הסכם זה ועד למדד הידוע בתחילת חודש ינואר, החל מחודש ינואר בו בוצעה הבדיקה כאמור.
- 5.6.3 התעריפים החדשים יעוגלו למספרים שלמים (ללא נקודה עשרונית).
- 5.7 לאחר אספקת השירותים במלואם, תגיש החברה חשבון עבור התמורה המגיעה לה בגין אספקת השירותים.
- 5.8 ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מבצעת את העבודות באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים,

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

רשאי הוא, בהודעה מיידית לחברה, להפסיק את ביצוע העבודות, לשלם תמורה רק על אותו חלק מן העבודות שבוצע כיאות עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך ביצוע העבודות לאחר ו/או לבצעם בעצמו ו/או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. החברה תסייע לבנק לעשות כן, ותישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור.

5.9 התקשורת בין הבנק לחברה בנוגע להקמת פרטי הספק ועדכונים, הזמנות, חשבוניות ונושאים נוספים כפי שיקבעו על ידי הבנק, יבוצעו באמצעות פלטפורמה מחשבונית אחידה ומקוונת לקבלת ושליחת מסרים בין החברה לבנק (להלן: "**פורטל ספקים**"). למען הסר כל ספק, הבנק לא יהיה צד להתקשרות בין החברה למפעיל פורטל הספקים.

5.10 החברה מתחייבת כי לא יאוחר משבעה (7) ימים ממועד חתימת הסכם זה היא תתקשר ישירות עם החברה המפעילה את פורטל ספקים עבור הבנק (להלן: "**מפעיל פורטל הספקים**"). במועד חתימת הסכם זה מפעיל פורטל הספקים הוא חברת ניפנדו בע"מ (דוא"ל: sales@nipendo.com).

5.11 הבנק רשאי בהודעה לחברה לשנות את מפעיל פורטל הספקים והחברה מתחייבת ללא דיחוי להתקשר עם כל גורם אחר שיפעיל את פורטל הספקים.

5.12 במועד חתימת ההסכם לא יגבה מפעיל פורטל הספקים תשלום מהחברה עבור החיבור והשימוש בפורטל, אולם במהלך תקופת ההתקשרות מפעיל פורטל הספקים יהיה רשאי לגבות תשלום מהחברה בגין שירותיו, והחברה תישא בעלות זו ישירות מולו, כתנאי להתקשרותה מול הבנק בהסכם זה. למען הסר ספק, התמורה בהסכם זה אינה כוללת את עלות שימוש החברה בפורטל הספקים, ככל שתידרש בעתיד החברה לשאת בעלות זו.

5.13 החברה תספק לבנק שירותים בהתאם להזמנות רכש חתומות על ידי הבנק בלבד. אספקת שירותים שיחרגו מהנקוב בהזמנת הרכש לא יזכו את החברה בתמורה כלשהי, והיא מוותרת מראש, על כל טענה, תלונה או תביעה כלפי הבנק במקרה כאמור.

5.14 לתמורה יתווסף מע"מ. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.

5.15 התמורה תשולם כנגד **חשבון מקור** שתגיש החברה לבנק באמצעות פורטל הספקים. החשבון יכלול את הפרטים המהותיים הבאים: מספר הזמנת הרכש של הבנק לאספקת השירותים, פירוט השירותים שניתנו, במידה ומדובר בשירותים לפי שעות עבודה - פירוט דו"ח של שעות העבודה שבוצעו, המועד בו ביטוחי הספק לבנק מסתיימים, כל פרט מהותי נוסף הדרוש לשם תשלומה על ידי הבנק (להלן: **הפרטים המהותיים**).

5.16 תשלום חשבון יבוצע בתוך 45 ימים, שימנו מהמועד בו החשבון הומצא לבנק באופן

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מלא, שלם ומוסדר באמצעות פורטל הספקים.

5.17 לא נכללו בחשבון כל הפרטים המהותיים, יוחזר החשבון לחברה באמצעות פורטל הספקים. המציאה החברה חשבון שהגיע אל הבנק באמצעות פורטל הספקים והחשבון הוחזר לחברה והיא תיקנה את הפרטים המהותיים בו והשיבה אותו לתשלום לבנק באמצעות פורטל הספקים, תציין החברה **על גבי החשבון באופן בולט** כי מדובר בחשבון שהושב לבנק לאחר תיקון. לא יצוין האמור על גבי החשבון באופן בולט, יתייחס הבנק לחשבון כחשבון חדש שהוגש לו באמצעות פורטל הספקים.

5.18 חברה הרשאית לפי חוקי המס להגיש חשבון עסקה, מתחייבת להמציא לבנק באמצעות פורטל הספקים חשבונית מס, לא יאוחר מארבע עשר (14) ימים מיום קבלת התמורה מהבנק בגין חשבונית העסקה. החברה תפיק חשבונית מס אחת עבור חשבון עסקה אחד בלבד.

5.19 התמורה הינה סופית וכוללת, עבור מילוי כלל התחייבויות החברה על פי הסכם זה ונספחיו, ותיחשב ככוללת כל דבר הדרוש לשם אספקת השירותים, כולל כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה על-פי הסכם זה ו/או הקשורות בכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, ולרבות, אך בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, ביטוח, כח אדם, מסים, אגרות והיטלים, אש"ל, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב.

6. תקופת ההתקשרות

6.1 תקופת ההתקשרות תחל עם חתימת הבנק על הסכם זה ותימשך שלוש שנים (להלן: **"תקופת ההתקשרות הראשונה"**). על אף האמור, באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר, יהיה הוא רשאי לעשות כן, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות. הופסקו השירותים על ידי הבנק, כולם או חלקם, לא תהיה החברה זכאית לתשלום או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין השירותים שניתנו על ידה עד למועד הפסקתם או התחייבות של החברה כלפי צד שלישי שאינה בת ביטול.

6.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה הבנק יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ובסך הכול עד שנתיים נוספות ועד חמש שנים במצטבר (להלן: **"תקופות ההתקשרות הנוספות"** וביחד: **"תקופת ההתקשרות"**). במהלך תקופות ההתקשרות הנוספות יחולו על הצדדים כל הוראות הסכם זה.

6.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המאפשר לבנק לסיים באופן מיידי את השירותים מכל סיבה שהיא, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מספקת את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים, רשאי הוא, בהתראה מראש לחברה בת שבעה ימים, ובאם לא תיקנה החברה את ההפרה

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

בתקופה זו, להפסיק את אספקת השירותים, לשלם תמורה רק על אותם שירותים שסופקו כיאות עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך אספקת השירותים (כולם או חלקם) לאחר או לבצעם בעצמו או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. החברה תסייע לבנק לעשות כן, ובמידה והביטול נבע מהפרה של החברה היא תישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור, והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.

6.4 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

7. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

7.1 החברה מצהירה בזה שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שיימסרו לבנק על ידה ו/או מטעמה לצורך ו/או במהלך אספקת השירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים, כבעליהם ויוצריהם לכל דבר והעניין - והכל, ללא תמורה נוספת על התמורה הנקובה בהסכם זה. יחד עם זאת, במידה והחברה תניח את דעת הבנק, כי מסמך או תוצר כלשהו אשר נעשה בו שימוש במסגרת השירותים מהווה "יצירה מוקדמת" שלה או של צד ג', לא יהיה בבעלות ובזכות השימוש של הבנק במוצר כדי לגרוע מזכויותיה של החברה או של צד ג' במוצר.

7.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיה על-פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק מכוח הסכם זה, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.

7.3 החברה מתחייבת למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.

7.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות החברה על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת החברה למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידה ו/או על ידי כוח האדם מטעמה וממתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לשירותים. החברה לא תהיה רשאית לשמור ברשותה, בעותק נייר או במחשביה, חומר הקשור לאספקת השירותים, פרט לחומרים שחייבת בשמירתם מכוח דין.

7.5 על החברה למסור לבנק פרטים מלאים על כל מידע המהווה תוצאה של אספקת השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי החברה) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה. בעת סיום אספקת השירותים על

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

פי הסכם זה, יראו בחברה כמי שהמחתה את כל הזכויות לרבות כל המצאה או התפתחות ואת כל זכויות היוצרים לבנק, ללא תמורה נוספת כלשהי.

7.6 החברה מתחייבת לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות, ולחדש רישיונות תוכנות צד שלישי הכלולות בהצעתה ולשמירתם בתוקף בכל עת כמקובל, וכן מתחייבת לספק לבנק את הגירסה המעודכנת ביותר של רכיבי התוכנה שהוצאו על ידי היצרן ולהמשיך לספק עדכוני גרסאות לכלי/מערכת באופן שוטף אם וכאשר יהיו זמינים, ולתחזקם, ובכלל זה עדכונים הכוללים אפיונים ורכיבים חדשים שיפותחו בעתיד ושהם חלק בלתי נפרד מהכלי/מערכת, ובמיוחד התאמה מלאה של התשתיות הטכנולוגיות לגרסאות מוצרי מדף סטנדרטיים שבשימוש התשתית (אופיס, דפדפנים, וכו'). הבנק יחליט, על פי שיקול דעתו הבלעדי איזו גרסה של מערכת תוכנה מבין הגרסאות (העדכנית או קודמת לה) תותקן בבנק. עדכונים אלו יבוצעו לכל שלב בו תוקם, תופעל ותתוחזק המערכת ובכפוף להחלטת הבנק כאמור לעיל.

7.7 כל הציוד, לרבות החומרה, הנדרש על מנת להקים את הכלי/המערכת או לתפעל ולתחזק אותו/ה, יהיה בבעלות מלאה של הבנק מרגע אספקתו/ה על ידי החברה וכל הרישיונות הנדרשים ירשמו על שם הבנק.

7.8 החברה מתחייבת כי כל רכיב שתציע או שנדרש ושיסופק במסגרת ההתקשרות, לרבות בתקופת האחריות והתחזוקה, יהיה בייצור שוטף ואין לה כל מידע על או חשש להפסקת הייצור במהלך תקופת ההתקשרות והחברה מחויבת להודיע לבנק באופן מיידי בכתב במידה ויש בידה מידע או חשש על end of life או end of support, ולהציע פתרון חלופי הולם, לאישור הבנק.

7.9 ככל שרכיב שנדרש לשם תקינות המערכת יחדל מלהיות מיוצר באופן שוטף, החברה תספק רכיב שווה ערך ללא כל עלות נוספת.

7.10 על אף האמור, מובהר ומוסכם כי לבנק תהיה רק זכות שימוש בלתי מוגבלת בכל מוצרי התוכנה המשמשים במערכת ו/או בפיתוחים הנוספים שתעשה החברה עבור הבנק. הבנק יהיה רשאי לעשות כל שימוש בפיתוחים נוספים שתבצע החברה לפי שיקול דעתו הבלעדי, בעצמו או באמצעות כל גורם אחר מטעמו, וזאת ללא הסכמת החברה ואף ללא ידיעתה, ולא תהיה לחברה או לקבלני המשנה או למי מטעמם כל זכות לטעון כי יש בשינויים כאלו כדי לפגוע בהם, ואילו החברה תוכל לעשות בהם שימוש, שלא עבור הבנק, רק בתנאי שהדבר אינו פוגע בבנק ואינו מפר חובת סודיות.

7.11 מוסכם כי במידה והכלי/המערכת נרכש/ת במודל רכישה (ולא במודל רשיון שנתי), אזי גם לאחר סיום ההתקשרות, הבנק יהיה רשאי להמשיך לעשות שימוש בכלי כמפורט בסעיף 7 זה, ללא תשלום נוסף כלשהו.

7.12 ידוע לחברה כי הבנק רשאי יהיה לדרוש אסמכתאות בנוגע לרכיבי החומרה והתוכנה, לרבות הצהרה או מכתב הסכמה מאת היצרן, עבור כל רכיב מהותי (רכיב הנותן מענה

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

לדרישות הפונקציונאליות ואיננו רכיב סטנדרטי כגון מערכת הפעלה, חומרה ותוכנה סטנדרטיות וכו'), והיא מתחייבת לספק את האסמכתא הדרושה.

8. היעדר יחסי מעסיק מועסק

8.1 החברה משמשת כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין החברה ו/או כל מי המועסק על ידה ו/או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי מעסיק מועסק.

8.2 מועסקי החברה יימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של החברה בלבד. החברה מצהירה ומאשרת, כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה, לשלם על חשבונה את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של המועסקים על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה מתחייבת לקיים לגבי המועסקים על ידה את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות מועסקיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי החברה ו/או מועסקיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי המועסקים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה על-פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות / לעכב את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתשיב או תשלם החברה (לפי העניין) למועסקיה את הסכומים שהיא חבה להם. הבנק רשאי לדרוש מהחברה, בכל עת, להמציא לו אסמכתאות בנוגע לעמידתה של החברה בהתחייבויותיה לעיל.

8.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה תשפה את הבנק, באופן מלא ומיידי ומיד עם דרישתו הראשונה של הבנק לכך, בגין כל הוצאה, עלות או נזק שייגרמו לו, אם ייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי מעסיק מועסק בין הבנק לבין החברה או מי ממועסקיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו למועסק על ידי החברה, ובלבד שהבנק הודיע לחברה על הגשת התביעה תוך זמן סביר ואיפשר לחברה להשתתף בהגנה מפניה, על חשבון החברה ולא התפשר עם התובע ללא הסכמת החברה.

9. אחריות החברה

9.1 החברה תהא האחראית כלפי הבנק למתן השירותים, לטיבם, רמתם ואיכותם.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 9.2 מבלי לגרוע מאחריותה של החברה על פי הסכם זה ועל פי דין ומכלליות האמור לעיל, החברה תהא אחראית לכל נזק או אובדן מכל מין וסוג, שייגרמו בקשר עם השירותים ומילוי כל התחייבויותיה על פי הסכם זה או על פי כל דין או בקשר עימן, לחברה ו/או מועסקיה ו/או לבנק ו/או מועסקיו ו/או לצד ג כל שהוא הנובעים ו/או בקשר לשירותים ו/או מעשה או מחדל, טעות, השמטה ו/או בגין כל פעולה שתעשה על ידה או על ידי מי מועסקיה ו/או מטעמה בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה.
- 9.3 מבלי לגרוע מהתחייבות החברה על פי הסכם זה ועל פי דין, החברה פוטרת בזאת את הבנק ואת הפועלים מטעמו מכל אחריות לגבי נזקים כאמור ומתחייבת לשפות ו/או לפצות את הבנק תוך 7 ימים בגין כל דרישה או תביעה שתוגש נגד הבנק בשל אובדן, פגיעה, נזק או הפסד להם אחראית החברה כאמור לעיל ו/או על פי דין, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד, והכל מבלי לגרוע מזכויות הבנק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים. הבנק יודיע לחברה תוך זמן סביר אודות קבלת תביעה ויאפשר לחברה להתגונן מפניה, על חשבון החברה.
- 9.3 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי החברה בשל נזק הנגרם לה או לרכושה ו/או רכוש מטעמה בקשר עם השירותים מכל סיבה שהיא, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק שנגרם על ידי הבנק במתכוון.
- 9.4 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה תעשה כל שביכולה ותנקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור בסעיף זה.
- 9.5 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אין באישור הבנק ו/או מי מטעמו לכל פעולה המתבצעת על ידי החברה ו/או מי מטעמה בקשר עם השירותים נשוא ההסכם ו/או במתן הנחיות לחברה על ידי הבנק ו/או ההנהלה כדי לשחרר את החברה מאחריותה המלאה והבלעדית על פי הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל על הבנק אחריות או חובה כלשהי, אשר אינה מוגדרת מפורשות בהסכם זה.

10. ביטוח

- 10.1 להבטחת אחריות החברה כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותה וחובותיה, מתחייבת החברה לערוך ולקיים על חשבונה במשך כל תקופת ההסכם ולעניין ביטוחים על בסיס הגשת התביעה למשך תקופה נוספת של 3 שנים לאחר תום תקופת ההתקשרות, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותה כאמור לפי שיקול דעתה, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, **נספח 2** המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "**טופס האישור על קיום ביטוחים**").
- 10.2 החברה תמציא את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי החברה המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

על-ידי מבטחי החברה לבנק במועד הינה תנאי עיקרי בהסכם זה ותנאי מוקדם לכניסת ההסכם לתוקף ולתחילת אספקת השירותים, אשר הפרתו מזכה את הבנק בתרופות בגין הפרה יסודית של ההסכם. החברה תשוב ותמציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן בו יחול הסכם זה והארכותיו אף לאחר מכן כלפי הבנק, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהבנק. על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה

10.3 בכלל הביטוחים שעל החברה להעמיד לפי הסכם זה מתחייבת החברה לכלול גם את ההוראות הבאות:

10.3.1 **שם "המבוטח" בפוליסות** - החברה ו/או הבנק בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן:

"הבנק" לעניין הכיסוי הביטוח: בנק ישראל ו/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל.

10.3.2 **השתתפות עצמית** - סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 50,000 ₪.

10.3.3 **שיבוב** - ביטול זכות השיבוב ו/או התחלופ כלפי הבנק, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

10.3.4 **רשלנות רבתי** - חריג רשלנות רבתי ככל וקיים בפוליסות מבוטל. אולם אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א – 1981.

10.3.5 **ביטוח ראשוני** - לגבי הבנק הפוליסות הן "ביטוח ראשוני", המזכה אותו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחיו מבלי שתהיה לחברת הביטוח של החברה זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981, ולמען הסר ספק החברה וחברת הביטוח יוותרו על טענה של ביטוח כפל כלפי הנ"ל.

10.3.6 **נוסח ומהדורת הפוליסה** - היקף הכיסוי בפוליסות בכלל הביטוחים המבוקשים לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח למעט לעניין ביטוח אחריות מקצועית.

10.3.7 **ביטול / שינוי הפוליסה** - הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לבנק הודעה בכתב, ע"י החברה ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

10.3.8 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את הבנק היה ויתבע בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של החברה ומי מטעמה בקשר עם השירותים.

10.3.9 ביטוח חברות מעבידים

ביטוח חברות מעבידים מורחב לשפות את הבנק היה ותוטל עליה אחריות כמעבידה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו למועסקי החברה בקשר עם השירותים.

10.3.10 אחריות מקצועית

10.3.10.1 ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את הבנק היה ויתבע בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של החברה ומי מטעמה בקשר עם השירותים.

10.3.10.2 **תאריך תחילה** - ביטוח אחריות מקצועית יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת מתן השירותים המקצועיים ו/או מועד אספקת המוצרים לבנק בהתאמה.

10.3.10.3 **תקופת הגילוי** - לא תפחת מ 6 חודשים.

10.4 הבנק רשאי, אך לא חייב, לדרוש מהחברה להמציא את פוליסות הביטוח לבחינת הבנק והחברה מתחייבת לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שידרוש הבנק.

10.5 עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לבנק לא יהוו אישור כלשהו מהבנק על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריות החברה על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.

10.6 החברה לבדה אחראית על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן תישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.

10.7 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים, אף אם אינם מבוטחים, ולרבות כאלה אשר היו מבוטחים אילו לא מעשה או מחדל של החברה ו/או הפועלים מטעמה, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ומועסקיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי החברה תהיה אחראית גם לנזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.

10.8 החברה מתחייבת לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונן ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח. כן מתחייבת החברה לעשות כל פעולה כדי לממש את פוליסות הביטוח בעת הצורך.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

10.9 הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיה או זכויות הבנק, תהיה החברה אחראית לנזקים שיגרמו לבנק באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לה טענה כלשהי כלפי הבנק, כספית או אחרת, לרבות בגין נזק שיגרם לה עקב זאת.

10.10 על החברה לשאת בתשלומים המוטלים עליה כמעביד לפי חוק הביטוח הלאומי ו/או כל חוק אחר הדן בביטוח עובדים על ידי מעבידים. **בדיקות ביטחוניות**

10.11 המועסקים (לרבות יועצים המועסקים על ידי החברה, שאינם מועסקים) שמיועדים מטעם החברה לעסוק במתן השירותים מחויבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק.

10.12 החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים ו/או של אנשים שלא אושרו על-ידי הבנק, לשטח בנין הבנק.

11. בטיחות וגהות

11.1 החברה מתחייבת להקפיד על קיום נוהלי הבטיחות בעבודה, החוקים התקנות הכללים והוראות הדין באשר לגהות ולבטיחות בעבודה לרבות הוראות והנחיות הגורמים המוסמכים לשמירת בטיחות מועסקיה או כל מי מטעמה, וכן להימנע מפגיעה בכל צד שלישי ובציוד כלשהו.

11.2 מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייבת החברה לעמוד בהנחיות הממונה על הבטיחות מטעם בנק ישראל במידה ותועברנה, לרבות בנוגע למתן הרשאות לעבודה. הממונה על הבטיחות או מי מטעמו יהיו רשאים בכל עת להורות לחברה להפסיק את אספקת השירותים, אם נוכחו לדעת כי החברה או מועסקיה או מי מטעמה אינם מקיימים הוראה כלשהי בתחום הבטיחות והגהות, והחברה מתחייבת לפעול לפי הוראות הממונה על הבטיחות או מי מטעמו לתיקון הנדרש באופן מיידי.

11.3 החברה לא תשתמש בציוד השייך לבנק ללא אישור מראש ובכתב של נציג הבנק. החברה תספק את הציוד ואת כלי העבודה הנדרשים לביצוע העבודה ועל מועסקיה או מי מטעמה להיות בעלי ההסמכה הנדרשת בהפעלתם. החברה מתחייבת כי כל הציוד והכלים בהם היא תעשה שימוש יהיו תקינים ותקינים וכי מבצע העבודה מטעמה יהיה בקיא בשימוש בכלים ובציוד.

11.4 לפני תחילת מתן השירותים החברה תמפה ותכיר את אזור העבודה, דרכי הכניסה והיציאה באתר העבודה, כולל יציאות החירום. החברה ומועסקיה או מי מטעמה מתחייבים כי בעת הישמע אזעקה ינהגו לפי ההוראות שיינתנו במערכת הכריזה על ידי הגורם המוסמך לכך.

11.5 החברה מתחייבת לאמוד את הסיכונים בעבודה שנדרשת לבצע, טרם תחילת העבודה ובהתאם לכך להעביר את כללי הבטיחות והגהות לכל מועסקיה או כל מי מטעמה, ולהקפיד כי יבצעו את ההוראות כלשון.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

11.6 במידה ולצורך ביצוע העבודה נדרש רישיון, היתר או תעודת הסמכה כלשהי, יעסוק מטעם החברה רק מועסק בעל רישיון / היתר / תעודת הסמכה מתאימים ותקפים, ובעל ניסיון בביצוע העבודה הנדרשת. החברה מתחייבת להמציא את האישורים כאמור לבנק במידה ותידרש לעשות.

12. ניגוד עניינים

- 12.1 החברה מצהירה כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע או למנוע את מתן השירותים על-פי הסכם זה, וכי אין היא או בעלי השליטה בה, קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיה מכח הסכם זה.
- 12.2 החברה מתחייבת להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורבת בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה, ולנקוט פעולות לוודא כי גם בעלי השליטה בה ינהגו כך.
- 12.3 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים, גם אם החשש יתעורר במהלך תקופת ההסכם.
- 12.4 החברה מצהירה, כי ידוע לה על אחריותה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים.
- 12.5 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

13. שמירת סודיות והגנת פרטיות

- 13.1 על החברה, וכן על מועסקיה וכל מי מטעמה, חלה חובת סודיות והיא מתחייבת כי היא ומועסקיה וכל מי מטעמה ישמרו בסוד, ולא יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת אחר, כל מידע (לרבות מידע כהגדרתו בפרק ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981), לרבות כל ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, חוות דעת - בין בכתב בין בעל פה או בכל מדיה שהיא, אשר יגיע אל מי מהם בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. החברה מצהירה כי היא קראה את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות, ואת הוראות סעיפים 72(ב)(2) ו-80(א) לחוק בנק ישראל התש"ע-2010 שעניינן שמירת סודיות וכן את הוראת סעיף 2(9) לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, והבינה את תוכנם.
- 13.2 מידע כאמור לא יועבר על ידי החברה או מי מטעמה לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

ולחזיק (לפי העניין) את המידע שיימסר לה על ידי הבנק במקום מתאים ושמור תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לזיהוי שמירת סודיות המידע כאמור.

13.3 אם השירותים כרוכים גם בגישה של החברה למאגר מידע בבנק (כהגדרתו בפרק ב' לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981), תפעל החברה לאבטחת המידע שבמאגר ולעשות בו שימוש רק לצורך אספקת השירותים ותוך החתמת עובדי החברה טפסי שמירת סודיות מתאימים. החברה תדווח באופן מידי לבנק על כל אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע שבמאגר, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה. הסתיימו ביצוע העבודות, תמסור החברה לבנק כל עותק של המידע שברשותה, ותשמיד מרשותה כל עותק נוסף. החברה לא תעשה שימוש בקבלני משנה לנושאים כאמור, אלא בהסכמה מראש ובכתב של הבנק.

13.4 החברה מתחייבת להביא לידיעת מועסקיה וכל מי מטעמה המעורב במתן השירותים חובה זו של שמירת הסודיות והעונש על אי מילוייה, לרבות את הוראות החוק המפורטות בסעיף 14.1 לעיל.

13.5 החברה מתחייבת לחתום בעצמה ולהחתים את כל מועסקיה ומי מטעמה העוסקים במתן השירותים על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות ופרטיות בנוסח המצורף **כנספח ג' 1** להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי מי שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות והפרטיות לא יורשה לעסוק מטעם החברה במתן שירותים נושא הסכם זה.

13.6 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע על-פי דין.

13.7 החברה מתחייבת שלא לחשוף את עובדת היותה מספקת שירותים לבנק ואת פרטי ההתקשרות בכל מדיה שהיא או בפני גורם כלשהו, ולא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק, ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

14. הפסקת אספקת השירותים

14.1 הבנק רשאי להורות לחברה, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, על הפסקת השירותים, כולם או חלקם, לפרק זמן מסוים או לצמיתות, מכל סיבה שהיא, והחברה מתחייבת למלא אחר הוראה כזו של הבנק באופן מיידי.

14.2 הופסקו חלק מהשירותים או הופסקו השירותים לפרק זמן מסוים, לא תהיה החברה זכאית לתשלום ו/או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין שירותים שניתנו על ידה עד למועד הפסקתם.

15. הפרות

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרה יסודית של ההסכם :

- 15.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם ;
- 15.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה ו/או עסקיה או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום ;
- 15.3 הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיה, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום ;
- 15.4 הבנק התרה בחברה שאין היא מבצעת את העבודות בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב ;
- 15.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי החברה הסתלקה מביצוע ההסכם ;
- 15.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם או להמשיך את ההתקשרות עמה, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם נמצא בכל שלב של ביצוע הסכם זה כי החברה נמצאת בחשש לניגוד עניינים, בניגוד לאמור בהסכם זה.
- 15.7 אם יתברר שהחברה, בעל שליטה או נושא משרה בה, הורשעו בעבירה לפי אחד מהחיקוקים המנויים בתוספת הרביעית לחוק המידע הפיליפי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן - "**חוק המידע הפיליפי**") או עבירה אחרת שהדין מתיר להביא בחשבון לצורך בחינת המשך ההתקשרות, ובשל כך לא ניתן לדעת הבנק להמשיך בהתקשרות, או ככל שרלבנטי - שהחברה לא נקטה צעדים המבטיחים את תיקון המצב לשביעות רצון הבנק.
- 15.8 אם החברה תפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, ולא תיקנה את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן.

16. פיצוי מוסכם

- 16.1 מוסכם, כי הפרה יסודית של תנאי בהסכם זה תזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק בסך 10,000 ש"ח (במילים : עשרת אלפים שקלים חדשים) כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

חתימת הסכם זה על ידי הבנק ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים בהסכם זה ועל פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק.

16.2 תשלום הפיצויים, או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה, לא ישחררו את החברה מקיום התחייבותיה על פי הסכם זה.

16.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה הפרה יסודית את הסכם זה, יהיה הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין, לרבות תביעה לפיצויים בגין נזקים, והפיצוי המוסכם שנגבה יחשב כתשלום על חשבון פיצויים אלה.

17. עיכוב, קיזוז

17.1 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לחברה אין ולא תהיה כל זכות לעכב או להשהות את מתן השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר שלהם ו/או לעכב בידה כל מסמך (בין שנוצר על ידה ובין שנוצר על ידי הבנק).

17.2 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.

17.3 בוטל ההסכם עקב הפרה יסודית של החברה, יהיה רשאי הבנק לעכב אצלו כל ציוד שהובא על ידה לשם אספקת השירותים, עד לפירעון מלא של חובות הבנק כלפיו.

18. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לעניינים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

19. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה אך ורק לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

20. המחאת ההסכם

20.1 החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיה ו/או את חובותיה על-פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחאות ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.

20.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהעבודות לאחר, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על פי הסכם זה.

20.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת או הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

21. שונות

21.1 ספרי הבנק יהוו ראיה לכאורה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי הבנק בקשר עם ההסכם והשירותים, לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו לחברה.

21.2 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו כויתור על הזכות, אלא אם ויתר הבנק על כך במפורש בכתב.

21.3 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.

21.4 הודעות תשלחנה בדואר או בדוא"ל, לפי הכתובות כמפורט בראש הסכם זה. הודעה שתישלח על-ידי צד למשנהו בדואר רשום, תיחשב כאילו נמסרה תוך חמישה ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בדוא"ל תיחשב ככזו שנתקבלה על-ידי הצד האחר ביום קבלת אישור שאינו ממוכן בדואר אלקטרוני חוזר. כל שינוי בכתובת, במספרי הטלפון או כתובת הדוא"ל המפורטים להלן, יחייב את הצד השני, אך ורק אם הודע לו בכתב, על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

לראיה באו הצדדים על החתום:

החברה	הבנק
אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____) מאשר/ת בזאת:	
שמר/גב' _____ ת.ז. _____	
ומר/גב' _____ ת.ז. _____	
החתומים מעלה, מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם החברה לעניין הסכם זה.	

חותמת	חתימה
-------	-------

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נספח ג

התחייבות החברה ומועסקיה לשמירת הסודיות והפרטיות

1. ידוע לי שכל מידע אשר בידי או אשר יגיע לידי תוך כדי מתן השירותים לפי ההסכם או בקשר עמו הוא סודי ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה מידע כאמור בסוד.
2. קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן את הוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981, לרבות סעיף 23ב' שבו, ואת סעיפים 72(ב) ו-80 (א) לחוק בנק ישראל התש"ע-2010. הנני מכיר את תוכנם ויודע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם:
חוק בנק ישראל
סעיף 72(ב):
"מי שעשה אחד מאלה, - דינו מאסר שנה:
...
(2) הפר את חובת הסודיות, בניגוד להוראות סעיף 80(א)..."
סעיף 80(א):
"לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית".
חוק העונשין
סעיף 91:
"בפרק זה... ידיעה - לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה";
מסירה - לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחל באותה כוונה ללא סמכות כדין".
סעיף 118:
"(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו - מאסר שנה אחת.
(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" - "לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב".
סעיף 119:
"מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר שישה חדשים".
חוק הגנת הפרטיות - סעיף 23ב(א):
"מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה".
3. במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.
4. ידוע לי שחשיפת מידע אישי המגיע אלי לגורם שאינו מורשה לקבלו עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שדינה מאסר 5 שנים.
5. אני מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
----------	---------	-----------	-------	-------

נחתם בפני אדם אחר (לא מחייב חתימה בפני ע"ד):

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
----------	---------	-----------	-------	-------

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

עמוד 57 מתוך 83

מעודכן מיום 26/02/2025

נספח ג2

אישור על קיום ביטוחים

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור:	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח
בנק ישראל	ו/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל	ת.ז. ח.פ.	מזמין השירותים ☒
ת.ז. ח.פ.	מען	מען	שירותים ☒ אחר: ☒ שעוני נוכחות ו/או עבודות ו/או שירותים נלווים העיסוק המבוטח:
מחבר הקשר למבקש האישור הראשי:			
כיסויים			
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	גבול האחריות/ סכום ביטוח	תאריך סיום
צד ג'	מטבע	סכום	
אחריות מעבידים	מטבע	1,000,000	302 אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 304 הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי / מוצר / עבודות / פעילות המבוטח 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 315 תביעות המל"ל 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' 328 ראשוניות
אחריות מקצועית	מטבע	20,000,000	309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים 328 ראשוניות
אחריות מקצועית	מטבע	1,000,000	301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 304 הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי / מוצר / עבודות / פעילות המבוטח 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 325 מרמה ואי יושר עובדים 327 עיכוב / שיהוי עכב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי 6 חודשים.
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):			
062 עבודות תחזוקה ושיפוץ (חשמל/איטום/אינסטלציה)			
088 שירותי תחזוקה ותפעול			
ביטול/שינוי הפוליסה *			
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.			
חתימת האישור			
המבטח:			

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נספח ג3
טופס הצהרה על שעות עבודה

תאריך

דו"ח לחודש

הריני להצהיר כי החברה ביצעה את השעות המפורטות כדלקמן:

תאריך	תיאור העבודה / שם מבצע העבודה	מס' שעות העבודה שבוצעו	הערות
סה"כ שעות עבודה			
סה"כ שעות העבודה מצטבר לתקופה			

חתימה וחותמת

שם הגורם הממלא את הדו"ח מטעם החברה

תאריך

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת

נספח 4

כתב הסכמה למסירת מידע פלילי – יחיד

"אני הח"מ _____ מס' זהות _____ נותן/ת בזה את הסכמתי לכך שמשטרת ישראל ו/או כל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, ימסור מידע עליי מהמרשם הפלילי, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן – החוק) לבנק ישראל, לשם ההגנה על ההתקשרות החוזית ועל התנהלותו התקינה של הליך המכרז או ההתקשרות. הסכמתי מתייחסת אך ורק למידע שניתן למוסרו לפי סעיף 14 לחוק. יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי עליי, בהתאם לדין. הובא לידיעתי כי אני זכאי לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמי במרשם הפלילי. הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובתי רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לפסול את הצעת המציע ואני רשאי/ת לצרף מידע על שיקומי או נסיבותי האישיות כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת הצעת המציע, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק. ידוע לי כי בהסכמתי זו, אני מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.

תאריך _____ חתימה _____

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

כתב הסכמה למסירת מידע פלילי – תאגיד

אני הח"מ _____ מס' זהות _____ נותן/ת בזה בשם _____ [שם מלא של התאגיד שבשמו ניתנת ההסכמה] מס' תאגיד _____ את הסכמתי לכך שמשטרת ישראל ו/או כל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, ימסור מידע על התאגיד מהמרשם הפלילי, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן – החוק) לבנק ישראל, לשם ההגנה על ההתקשרות החוזית ועל התנהלותו התקינה של הליך המכרז או ההתקשרות.

הסכמתי מתייחסת אך ורק למידע שניתן למוסרו לפי סעיף 14 לחוק. יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי על התאגיד, בהתאם לדין.

הובא לידיעתי כי התאגיד זכאי לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמו במרשם הפלילי.

הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובת התאגיד רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לפסול את הצעת המציע והתאגיד רשאי לצרף מידע על שיקומו או נסיבות העניין כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת הצעת המציע, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק.

ידוע לי כי בהסכמתי זו, התאגיד מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.

תאריך _____ חתימה _____

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר/ת בזאת כי על פי מסמכי ההתאגדות וההחלטות של התאגיד _____ (שם התאגיד) מס' _____ (מס' זיהוי של התאגיד), מר/גב' _____ הנושא/ת ת.ז. _____ מס' _____ מוסמכ/ת להתחייב בשם התאגיד בכל הקשור להסכמה למסירת מידע פלילי.

תאריך	שם ומשפחה	מס' רשיון	חתימה וחותמת
-------	-----------	-----------	--------------

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נספח ג5
הצעת החברה

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

עמוד 62 מתוך 83
מעודכן מיום 26/02/2025

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 2/25
לאספקה התקנה ותחזוקת שעוני נוכחות ושירותים נלווים
חלק ד- דרישות מהציוד, המוצרים והשירותים

3.....	כללי	0.
64.....	דרישות כלליות.....	1.
64.....	מפרט הכרטיס הנתמך.....	2.
64.....	רקע.....	2.1.
65.....	מבנה הכרטיס, אפיון והגדרת השעונים ("קינפוג").....	2.2.
65.....	דרישות מהציוד.....	3.
65.....	כללי.....	3.1.
64.....	תמיכה באוכלוסיית עובדים שונים.....	3.2.
64.....	מארז לדיווח הסעדה.....	3.3.
66.....	מארז מגן.....	3.4.
68.....	מסך תצוגה ופאנל השעון.....	3.5.
69.....	מקשים פונקציונאליים.....	3.6.
69.....	חיווי.....	3.7.
70.....	בדיקות נתונים.....	3.8.
70.....	מתח חשמל וסוללה.....	3.9.
70.....	תקשורת ומערכת הפעלה.....	3.10.
70.....	קריאת כרטיס.....	3.11.
71.....	דרישות מתוכנת הניהול.....	4.
71.....	מערכת/תוכנת הניהול.....	4.1.
72.....	ריבוי שעונים.....	4.2.
73.....	הגדרת נתונים בשעון.....	4.3.
73.....	שליטה מרחוק על השעונים.....	4.4.
74.....	שיגור נתונים לשעון.....	4.5.
74.....	איסוף ויבוא נתונים מן השעון.....	4.6.
75.....	משוב.....	4.7.
76.....	הודעה על תקלה בשעון.....	4.8.
76.....	ניהול ארכיב.....	4.9.
76.....	ניהול ובקרה.....	4.10.
77.....	העברת הנתונים למערכת הנוכחות בבנק.....	4.11.
77.....	מערכות משיקות.....	4.12.
77.....	דו"חות.....	4.13.
77.....	ממשק משתמש של מערכת הניהול על רכיביה.....	4.14.
78.....	נפחים ועומסים.....	5.
78.....	השעון.....	5.1.
78.....	מערכת הניהול.....	5.2.
79.....	אבטחת מידע והגנה בסייבר.....	6.
79.....	כללי.....	6.1.
79.....	משתמשים והרשאות.....	6.2.
80.....	אבטחת תעבורה ורשת.....	6.3.
81.....	עדכוני תכנה.....	6.4.
81.....	אבטחת גישה.....	6.5.
81.....	אבטחת שעון הנוכחות והמידע עליו.....	6.6.
82.....	רישום ולוג.....	6.7.
82.....	הקשחות המערכת.....	6.8.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

0. כללי

0.1. על המוצרים והשירות לעמוד בכל הדרישות המפורטות בנספח זה.

1. דרישות כלליות

1.1. המערכת (הכוללת את תוכנת הניהול והשעונים) תשמש בין היתר לרישום נוכחות ורישום ארוחות בבנק ישראל. קישור השעון לצורך העברת הנתונים הנאספים בו למערכת ניהול (ראה דרישות בפרק 4 להלן) יעשה באמצעות תוכנת תקשורת מותאמת אשר תסופק ביחד עם השעון. תוכנת התקשורת אחראית למשיכת הנתונים מהשעון ואחסנתם בקובץ סידרתי. הקישור בין התוכנה לשעון יכול להיעשות על ידי חיבור לרשת באמצעות חיבור כבל פיזי לרשת חיצונית או באמצעות WIFI חיצוני הקיים כיום בבנק או באמצעות תקשורת דרך כרטיס SIM.

1.2. מובהר כי השעונים והציוד הנלווה יהיו חדשים בלבד העומדים בתנאים המוגדרים במכרז זה. לא יתקבל ציוד Refurbished, ציוד אשר הוחזר ליצרן או לספק מסיבה כלשהי והיצרן או הספק מפיצים אותם בשנית. לא יתקבל ציוד המוגדר במונחים מקבילים וזהים כדוגמת - Like New, Repaired, Refreshed, Remanufactured, Reconditioned, מחודש.

1.3. יובהר כי שינויים הכלולים בתחזוקה והשירות השוטפים כאמור במסמכי המכרז יכללו במחיר השירות והתחזוקה. האבחנה בין "פיתוח" במסגרת התחזוקה והשירות השוטפים לבין "ש"ש" כאמור במסמכי המכרז, תהיה לפי קביעתו של הבנק בלבד.

1.4. נוסף על שעונים פיזיים, המציע יספק גם אופציה לרכישת אפליקציה דיווח נוכחות שתותקן על מכשיר המובייל של העובד, ותאפשר דיווח נוכחות מבוסס מיקום.

2. מפרט הכרטיס הנתמך

2.1. רקע

2.1.1. הבנק עושה כיום שימוש בין היתר בכרטיסי עובד וכרטיסי גמלאי הכוללים רכיב קירבה בטכנולוגיית Proximity בתדר Khz125 הניתן לקריאה ע"י קירובו לשעון (RFID).

2.1.2. במהלך תקופת ההתקשרות במכרז זה, הבנק צפוי להשלים מעבר להזדהות חזקה במערכות המחשוב ולהחליף את הכרטיסים לכרטיסים הכוללים בנוסף לרכיב הקרבה גם רכיבי DESFire ורכיב מגע. בתקופת המעבר הנ"ל, ייעשה שימוש בשני סוגי הכרטיסים - הכרטיס הישן והכרטיס החדש (PKI). לפיכך, השעונים יידרשו לתמוך בקריאה של שני סוגי הכרטיסים באמצעות קורא דואלי.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

2.1.3. הכרטיסים החדשים (PKI) בהם עושה שימוש הבנק תומכים בהתממשקות באמצעות קוראי מגע וקרבה, ללא פס מגנטי.

2.2. מבנה הכרטיס, אפיון והגדרת השעונים ("קינפוג")

2.2.1. בשעונים יידרש להיות מותקן קורא דואלי, אשר מספק תמיכה מלאה בפרוטוקול ISO 14443 Type A Desfire EV2\EV3 ובפרוטוקול ISO 14443 Type B לפי מבנה הוויגנד הקיים.

2.2.2. הספק יאפיין ויגדיר ("קינפוג") את השעונים בהתאם למבנה הנתונים שיימסר לו ע"י הבנק, או מי מטעמו. הספק יטען את המפתחות של ה-DESFire לשעון דרך כרטיס קנפוג או באמצעי אחר בתאום עם נציג הבנק. יובהר כי הבנק יטען את המפתחות לכרטיס הקנפוג בעמדה מאובטחת באתרו.

2.2.3. מבנה הנתונים (מספרי קבצים וכו') יקבע ע"י הבנק או מי מטעמו, בהתאם לפורמט הנדרש של מערכת הנוכחות. במידה ובמהלך תקופת ההתקשרות הבנק יחליף את מערכת הנוכחות, וזו תדרוש שינויים בהגדרות המערכת, השינויים בשעונים ובתוכנת הניהול יבוצעו ללא תמורה נוספת.

2.2.4. המידע של Time Attendance יכיל את מספר תעודת הזהות ב-4 bytes.

3. הציוד

3.1. כללי

3.1.1. הבנק יזמין במסגרת הליך זה שני סוגי שעונים משולבים ("שעון משולב" משמעו שעון התומך בכל היכולות המפורטות עבורו. לדוגמא: שעון משולב קריאה מגנטית וקריאה ביומטרית תומך הן בקריאה מגנטית והן בקריאה ביומטרית. לא יתקבל שעון התומך רק בחלק מן היכולות המוזכרות):

3.1.1.1. שעון משולב קריאה מגנטית, קריאה ביומטרית וקריאת קרבה.

3.1.1.2. שעון משולב קריאה מגנטית וקריאת קרבה.

3.1.2. היכולות הנדרשות לשעונים המשולבים לעיל, הינם כדלקמן:

3.1.2.1.

3.1.2.2. קריאת קרבה - יכולת לקרוא את נתוני הזיהוי של העובד באמצעות רכיב אלקטרוני המצוי בתוך כרטיס העובד אשר ניתן לקריאה על ידי שעון הנוכחות באמצעות קירוב הכרטיס לשעון (יכולת לקרוא את נתוני הזיהוי של העובד מהרכיב האלקטרוני). יובהר כי אין צורך בהצמדת הכרטיס לקורא שבשעון ע"מ לקרוא את נתוני העובד.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

3.1.2.3. קריאה ביומטרית - יכולת לקרוא את נתוני הביומטריים של העובד (טביעת אצבע).

3.1.3. השעונים יאפשרו להקיש מספר מזהה (כדוגמת תעודת זהות, מספר עובד וכו') במקום השימוש בכרטיס.

3.1.4. השעונים יתמכו בגיבוי קבצי הנוכחות של עד 60 יום אחורנית בשעון עצמו.

3.1.5. מבלי למעט מהאמור, הבנק יוכל לרכוש במסגרת ההליך את כל סוגי השעונים אותם מציע הספק.

3.1.6. במהלך תקופת ההתקשרות הבנק יהיה רשאי לרכוש שעונים גם ללא רכיב ההתקנה עבורם.

3.1.7. הספק מתחייב כי בשעון משולב ניתן יהיה לעשות שימוש רק בחלק מיכולת ההחזמה האפשריים במסגרתו, וכי הבנק יוכל בכוחות עצמו לחסום את היכולות בשעות שאינן נדרשות לה, לפתוח אותם חזרה, וחזור חלילה.

3.1.8. השעונים יתמכו בכל סוגי הדיווחים (נוכחות, ארוחה בשרית, ארוחה חלבית, תפקיד וכדו'). לבנק תינתן יכולת לקינפוג השעון בצורה עצמאית בהתאם לתפקיד השעון

3.2. תמיכה באוכלוסיות עובדים שונים

3.2.1. בבנק קיימות אוכלוסיות עובדים שונות – עובדים קבועים, יועצים, סטודנטים, גמלאים וכדו'.

3.2.2. כל שעון יידרש לתמוך בכלל האוכלוסיות.

3.2.3. תינתן אפשרות להגדרת והגבלת לאוכלוסיות ואו לעובדים ספציפיות לשעון.

3.2.4. השעון יתמוך באפשרות חסימת ההחזמה לפי אוכלוסיות ושעות מוגדרות מראש (לדוגמא, שעון המוצב במזנון יאפשר להחתים רק בין השעה 12-14).

3.3. מארז לדווח הסעדה

הכרטיסים משמשים בין היתר לצורך חיוב בגין רכישת ארוחות במסעדות הבנק. לשם כך יוצבו שעונים בין היתר בסמוך לחדרי אוכל או מכונות לרכישת מזון, לבחירת הבנק. שעונים אלה יסופקו כמארז כפי שיפורט להלן:

3.3.1. תכולת מארז ההסעדה

3.3.1.1. כל אחד מהשעונים הניתנים להזמנה ע"י הבנק כאמור בסעיף 3.1 לעיל.

3.3.1.2. מדפסת תלושים טרמית הכוללת גליל נייר המתאים למדפסת ברוחב מינימאלי של 80 מ"מ וסכין מובנית לחיתוך הנייר.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

3.3.1.3. מארז פיזי לרכיבים המוזכרים לעיל.

3.3.2. יובהר כי על המדפסת לעבוד עם נייר מתאים, הניתן לרכישה ממגוון ספקים, שאינו בלעדי למציע.

3.3.3. יובהר כי הבנק יכול לדרוש מהספק להוסיף או לעדכן פונקציות בתוכנה, המותאמות לנושא הסעדה. לדוגמה - הגדרת פעולה נוספת בגין העברת כרטיס על מנת למנוע רישום כפול.

3.3.4. בשעוני ההסעדה, תינתן לבנק אפשרות לנהל כמויות למשתמש ליום, לפי אוכלוסיות. לדוגמה, עובד יכול להחתים בשעון זה עד 3 פעמים ביום, ויועץ יכול להחתים בשעון זה עד פעמיים ביום, הבנק יוכל לעדכן את ההגבלה בשעונים באופן עצמאי.

3.3.5. מבנה ותכולת התלוש ההסעדה - התלוש יכיל את הפרטים הבאים :

3.3.5.1. כותרת: "ארוחה";

3.3.5.2. קוד שעון ושם שעון ;

3.3.5.3. תאריך ושעת הוצאה של השובר ;

3.3.5.4. קוד ספק הסעדה - חלבי או בשרי ;

3.3.5.5. מס' זהות של עובד ;

3.3.5.6. שם העובד.

3.3.6. הספק יתאים את מבנה התלוש לבקשת הבנק ללא עלות נוספת במהלך כל תקופת ההתקשרות.

3.3.7. הפתרון המוצע יאפשר לבעלי שירותי ההסעדה ולבנק לקבל את המידע מהשעון באמצעות קוד, לרבות סיכום מנות יומי, שבועי וחודשי, תוך הפרדה בין ספקים שונים עבור מזנונים שונים.

3.3.8. מחיר המארז כולל את התקנתו באתר הבנק על כל הפעולות הנדרשות לכך והחומרים המתכלים עד לפעילות תקינה ומלאה.

3.3.9. יובהר כי המציע רשאי להציע פתרונות תצורה חליפיים למארז הסעדה ללא מדפסת, נוסף על ההצעה הכוללת מדפסת. הבנק יוכל לקבל את אחת מהתצורות המוצעות, לבחירתו.

3.4. מארז מגן

3.4.1. כל השעונים במכרז, למעט המארז לדיווח הסעדה, יאפשרו התקנתם יחד עם מארז מגן מפני מים.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

3.4.2. הבנק רשאי להזמין בעת הזמנת שעון, גם מארז מגן מפני מים - למשל עבור שעונים שמותקנים מחוץ לבניין (כגון בחניון) וכהגנה מפני גשם. העלות להתקנת שעון יחד עם מארז מגן מפני מים לא תהיה שונה מעלות התקנת שעון ללא מארז מגן מפני מים. ככל והבנק ירצה להוסיף מארז מגן לשעון מותקן, עלות ההתקנה של מארז המגן תהיה כעלות פירוק והתקנת שעון.

3.5. מסך תצוגה ופאנל השעון

3.5.1. לשעון יהיה מסך תצוגה צבעוני, עם תמיכה בגרפיקה, בטקסט בשפה העברית ובמספרים (אלפא נומרי).

3.5.2. מסך התצוגה של השעון יכלול מספר שורות מספק להצגה בו-זמנית של תאריך ושעה, מספר העובד, ברירת המחזל שהשעון מצוי בה (כניסה/יציאה וכדו') וחיווי הנוגע להחתמה ספציפית (לרבות: הצלחה, כרטיס לא מזוהה, כניסה, יציאה, יציאה בתפקיד, חזרה מתפקיד וכדו').

3.5.3. ניתן יהיה להוסיף למסך סמלים ולוגו בנוסף לטקסטים.

3.5.4. האותיות והספרות במסך ובלחצנים יהיו בגופן פשוט (בדומה לגופנים ממשפחת ה Sans-Serif וללא סלסולים בקצוות הגופנים). לבנק שמורה הזכות לדרוש מהמציע להחליף את סוג הגופן המוצג בשעון בכל מועד בתקופת ההתקשרות.

3.5.5. גודל הגופן יהיה לפחות 12 נקודות.

3.5.6. בין צבע הטקסט לצבע הרקע במסך יתקיים יחס ניגוד מיטבי.

3.5.7. בין השורות השונות יהיה מרווח מספק ונוח לקריאה והקלדה.

3.5.8. לחצנים יסומנו כך שיתקיים יחס ניגוד ברור בין הלחצנים לרקע המתקן.

3.5.9. כל מסכי השעון לצורך התפעול השוטף ע"י המשתמשים ועל ידי המפעיל האחראי מטעם הבנק יהיו בשפה העברית.

3.5.10. השעונים יאפשרו את התאמת ההודעות בשעונים לפי דרישת הבנק, ע"י הגדרות בתוכנת הניהול והעברת ההגדרות לשעון. למשל, עובד שאינו מורשה החתמה בשעון יקבל את ההודעה "אינך מורשה החתמה בשעון זה".

3.5.11. אמצעים לזיהוי השעון - על מנת לזהות את השעון, על כל צג שעון יוצג מספר השעון, כינויו ומיקומו, או שהמידע הנ"ל יוצג באמצעות לחיצה על כפתור כלשהו (מספר השעון, כינויו ומיקומו יוגדרו בתוכנת הניהול וישלחו לשעון בזמן קביעת ההגדרות של השעון).

3.5.12. המשתמש בבנק יוכל לבצע שינויים בתצורת התצוגה וזיהוי השעון דרך ממשק הניהול, באופן מרכזי למכשיר או לקבוצת מכשירים, ללא צורך בפיתוח או במעורבות נציג הספק או היצרן.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

3.6. מקשים פונקציונאליים

- 3.6.1. השעון יכלול מקשים פונקציונאליים קבועים לצורך פעולות שונות ובין היתר כניסה, יציאה, יציאה בתפקיד, חזרה מתפקיד וכדו', כפי שיוגדר ע"י הבנק (הייתו כפתור קבוע ונפרד לכל אחת מהפעולות). על גבי המקשים או המסך יופיע ציור או חיווי ברור או כיתוב בעברית המסביר מהי הפונקציה אותה ממלא המקש. גישה והפעלת מקש פונקציונאלי תתבצע על-ידי לחיצה אחת.
- 3.6.2. בנוסף למקשים שבסעיף 3.6.1 לעיל, השעון יכלול 10 מקשים פונקציונאליים נוספים ועליהם ספרות, אשר ניתן יהיה להגדיר מרחוק את הפונקציה שלהם (כגון קביעה כי לחיצה על המקש "3" משמעה ארוחה). מקשים אלה יאפשרו בין היתר להזין מספר מזהה במקרה של עובד זמני / אובדן כרטיס.
- 3.6.3. ניתן יהיה להגדיר מספר רב של פונקציות בו זמנית על מקש פונקציונאלי בודד, באמצעות תפריט בחירה.
- 3.6.4. ניתן יהיה לתכנת את השעון למתן תצוגת ברירת מחדל של חלק מהפונקציות, בהתאם לשעות היום. לדוגמא: כניסה - בשעות הבוקר, יציאה - בשעות אחר הצהריים.
- 3.6.5. ניתן יהיה לשנות את ברירת המחדל המוצגת בשעון בכל עת, על ידי העובד, קודם להעברת כרטיסו באמצעות מקש פונקציונאלי. לדוגמא: יציאה וכניסה בתפקיד, התחלה וסיום קריאת פתע, משמרות, הפסקות וכדו'.
- 3.6.6. הגדרת המקשים הפונקציונאליים של השעון תתאפשר באמצעות תוכנה ידידותית שתתאים ליישום ולהפעלה באמצעות אחד מאנשי הבנק.

3.7. חיווי

- 3.7.1. השעון יכיל אמצעי לחיווי והתרעה (נורית או חיווי מילולי אשר מוצג במסך התצוגה) על בעיות ותקלות שונות, ובין היתר כאשר הזיכרון כמעט מלא, תקשורת לא תקינה, סוללת גיבוי במתח נמוך. התרעה תוצג גם בתוכנה הראשית בזמן ביצוע בדיקת הסטאטוס של השעון, וכן תשלח התרעה מהתוכנה לתפוצת מייל רלוונטית.
- 3.7.2. החיווי שיתקבל לאחר קליטה או אי קליטה של הכרטיס יוצג למשתמש הקצה.
- 3.7.2.1. חיווי קולי - השעון ישמיע צליל להחתמה תקינה וצליל שונה משמעותית להחתמה שגויה (בין היתר לטובת לקויי ראייה).
- 3.7.2.2. חיווי ויזואלי - השעון יציג התרעה ויזואלית ברורה להחתמה תקינה והתרעה ויזואלית ברורה ושונה משמעותית להחתמה שגויה (בין היתר לטובת לקויי שמיעה).

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

3.8. בדיקות נתונים

3.8.1. ניתן יהיה להגדיר בדיקות לוגיות של הנתונים הנקלטים לשעון עפ"י הגדרות שתועברנה מהבנק. לדוגמא: הגדרה כי יציאה להפסקה תתרחש רק בין שעות מסוימות, וכן בחירה באופציה "יציאה להפסקה" שלא בשעות המוגדרות תגרום להצגת הודעת שגיאה.

3.9. מתח חשמל, וסוללה

- 3.9.1. השעון יפעל באמצעות מתח סטנדרטי מרשת החשמל בישראל. השעון יכלול תקע ישראלי סטנדרטי ללא מתאם.
- 3.9.2. השעון יכלול סוללה מובנית אשר תאפשר לו לפעול באופן סדיר בעת הפסקת חשמל למשך 5 שעות לפחות בהפעלה רצופה.
- 3.9.3. בהפסקת חשמל ממושכת, השעון יתמוך בשמירת כלל הנתונים וההגדרות למשך 7 ימים לפחות.

3.10. תקשורת ומערכת הפעלה

- 3.10.1. בשעון יהיה שקע RJ-45.
- 3.10.2. כברירת מחדל, השעונים יהיו מעוקרים ולא תתאפשר בהם גישה לאינטרנט, אלא אם יוגדר על ידי הבנק פתיחת תקשורת WIFI או SIM.
- 3.10.3. כל אחד מסוגי השעונים יתמוך בחיבור לרשת תקשורת מקומית באמצעות ממשק Ethernet 100/1000 base-T (נחושת) תוך תמיכה בפרוטוקול TCP/IP.
- 3.10.4. הממשק יתמוך ביכולת התאמת הפרוטוקול למהירות הרשת אליו הוא מחובר, תוך תמיכה בעבודה ב-full duplex וב-half duplex תוך ביצוע התאמה אוטומטית של הפרמטרים ליכולות הרשת (Auto Negotiation).
- 3.10.5. התעבורה בין שעוני הנוכחות לבין שרת הניהול תתאפשר דרך חוצצי רשת כגון Netscaler או דרך רכיבים חד-כיווניים כגון מוצרי חברת WaterFall.
- 3.10.6. השעון יתמוך בסטנדרט 802.1X לטובת אכיפת בקרת גישה באמצעות רכיב ה-NAC הארגוני.

3.11. קריאת כרטיס

השעון יתמוך ביכולות המפורטות להלן:

- 3.11.1. בחירת פעולה לפני החתמה

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

3.11.2. בדיקות לוגיות בעת החתמה

3.11.2.1. בדיקות לוגיות של הנתונים המוזנים לשעון וחיווי קולי על החתמה תקינה (ככל שהחיווי הקולי לא בוטל).

3.11.2.2. במקרה של תקלה בקריאת כרטיס: חיווי קולי שונה מהחתימה תקינה והצגת הודעה מתאימה במקרים אלו. לדוגמא: "העברת כרטיס לא תקין או לא מתאים".

3.11.3. בדיקות הרשאה מול קובץ המורשים

3.11.3.1. השעון יהיה בעל יכולת לבדיקת זיהוי המחתים מול רשימת המחתמים המורשים להשתמש בשעון. הרשימה תטען באמצעות תוכנת הניהול. מחתים שזיהויו אינו מוכר בשעון יגרום להצגת הודעת שגיאה מתאימה על צג השעון וחיווי קולי שונה מהחתימה תקינה. הרשומה עבור החתמה זו תישמר ותישלח לתוכנת הניהול כשגויים (במסגרת תהליך האיסוף).

3.11.3.2. השעון יאפשר להגדיר מספר רשימות מורשים, בנפרד לכל שעון (לדוגמא: מורשי החתמת נוכחות, יועצים מורשי החתמת נוכחות, כרטיסי אורחים מורשי החתמה, מורשי החתמת הסעדה, מורשי החתמת הסעדה בימי שישי, גמלאי מורשי החתמה וכדו')

3.11.3.3. בשעון ישמר מספר הכרטיס בלבד, כאשר פענוח וקישור לתעודות הזהות יבוצע רק בשרתי הבנק. השעון יאפשר, לפי שיקול הבנק, אם להפעיל פונקציה זו - לשמור בשעון מספר תעודת זהות או מספר כרטיס, וכן להוסיף את השם של העובד. תינתן אפשרות להגדיר תמיכה במספר תעודת זהות או שם לכל שעון בנפרד.

3.11.3.4. ככל שהדבר מתאפשר, כיוון יזימת התקשורת תהיה מהשעון החוצה לשירותי הSAAS באמצעות API, ולא הפוך, על מנת שלא ייחשף שירות מהעולם פנימה לבנק.

4. דרישות מתוכנת הניהול

4.1. מערכת / תוכנת הניהול

4.1.1. מערכת הניהול תהיה מבוססת SAAS. על ענן המציע לעמוד בתנאי אבטחת יישומים בענן המצורפים למכרז זה.

4.1.2. הגישה אל מערכת הניהול תהיה באמצעות תחנות ברשת הבנק דרך גלישה רגילה לאתר בHTTPS. תחנות ברשת הבנק יוצאות לאינטרנט באמצעות פרוקסי כמתווך.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 4.1.3 גישה לממשק ניהול המערכת תתבצע באמצעות MFA, ובאמצעות יכולות ACL לכתובות מורשות חיצוניות של הבנק ולא מכל IP.
- 4.1.4 באמצעות מערכת הניהול יוכל הבנק לשלוט בצורה מרכזית על כלל שעוני הנוכחות שברשותו ולבצע פעולות ועדכונים בצורה מרכזית. מערכת זו תאפשר לבנק לשלוט על ממשק שליחת המידע משעוני הנוכחות למערכת הנוכחות בארגון.
- 4.1.5 תוכנת הניהול תוכל להציג דשבורדים בזמן אמת מהשעונים – דשבורד מרכזי לנוכחות כללית, מספר החתמות בכל שעון וכדו', וכן דשבורד בזמן אמת עבור שעוני ההסעדה, על מנת לאפשר להיערך עם כמות מנות לפי כמות סועדים, בפילוח לפי מזנונים.
- 4.1.6 תוכנת הניהול תהיה מותאמת להפעלה בסביבת Microsoft Windows Server, החל מגרסת Windows 2019 ומעלה רצוי Windows 2022, שרץ כמכונה ווירטואלית על תשתית VMware או תשתית דומה שיעמיד הבנק. על הספק לעדכן את התוכנה המסופקת על ידו, תוך שלושה חודשים מיום פרסומה של מערכת הפעלה חדשה, ללא עלות נוספת כלשהי.
- 4.1.7 תוכנת הניהול תהיה מותאמת להפעלה בתצורת cluster לצורך שרידות - High Availability.
- 4.1.8 הספק מתחייב לתחזק את תוכנת הניהול (כולל עדכוני גרסאות, תיקוני תקלות) לאורך כל תקופת ההתקשרות, ללא עלות נוספת.
- 4.1.9 העברת הנתונים מהשעונים לתוכנת הניהול ולהיפך תתבצע בזמן אמת, כדי למנוע בעיות של התראה על חריגת שעות שגויה.
- 4.1.10 תוכנת הניהול תאפשר התממשקות לשירות ה-SMS של הבנק, לצורך שליחת התראות לעובד לאחר שעבד 11 שעות ולאחר 12 שעות, והתראות נוספות לפי חוקיות שיקבע הבנק.
- 4.1.11 תוכנת הניהול תאפשר, לכל הפחות, קריאת הגדרות מהשעונים, עדכון הגדרות בשעונים, הגדרת כפתורי השעון, הגדרת תצוגות בשעון, שיגור לשעונים של רשימות מורשי חתימה על השעון, עדכון מורשי חתימה בשעון, משיכת נתוני החתמות, ביצוע פעולות מחיקה ועדכון, כיול שעון, שינוי הגדרות שעון חורף/קיץ, עדכון גרסת תוכנה בשעון, עדכון מערכת הפעלה בשעון, עדכון קושחה (Firmware) בשעון.
- 4.1.12 תוכנת הניהול תאפשר קבלת נתוני החתמה מכל סוגי ההחתמה המפורטים בהליך זה. עם זאת, לשיקול דעת הבנק בדבר השימוש באחד או יותר מסוגי ההחתמה.
- 4.1.13 קריאת ההגדרות מהשעונים בתוכנת הניהול תכלול לכל הפחות את הנתונים הבאים: מספר השעון, כינויו ומיקומו, גרסת חומרה, גרסת קושחה, גרסת מערכת הפעלה, גרסת תוכנה, כתובת IP, תיאור, תאריך ושעה, מספר החתמות. תוכנת הניהול תאפשר לשמור בקבצי EXCEL את כל הדו"חות והטבלאות המוצגים על

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

המסך (בין היתר: דו"ח סטטוס השעונים, וטבלת השעונים המוגדרים במערכת).
הבנק יהיה רשאי לדרוש הוספת הגדרות נוספות למנגנון הקריאה ללא עלות נוספת.

4.1.14. תוכנת הניהול תתמוך בלוח שנה עברי.

4.1.15. הספק יעמיד לרשות הבנק תיעוד של תוכנת הניהול.

4.2. ריבוי שעונים

4.2.1. לבנק מספר אתרים, הממוקמים במיקום פיזי שונה האחד מהשני.

4.2.2. המערכת תתמוך באיסוף מידע וכן בעדכון מידע מכל השעונים שיותקנו, בכל האתרים של הבנק, וכן מהאפליקציה.

4.2.3. המערכת תכלול יכולת מיזוג הקבצים המכילים נתוני החתמות אשר התקבלו מהשעונים השונים (כולם או חלקם) לקובץ תנועות מאוחד שימוין לפי מפתח ראשי ומפתחות משניים בכפוף להגדרות הבנק הניתנות לשינוי. מבנה הקובץ יהיה בהתאם לפורמטים קבועים אשר יוגדרו על ידי הבנק ומיועד להיקלט במערכת נוכחות וחישובי שכר. הבנק יהיה רשאי לדרוש שינוי מבנה הקבצים בהתאם לצרכיו במהלך כל תקופת ההתקשרות וללא עלות נוספת.

4.3. הגדרת נתונים בשעון

4.3.1. להלן הגדרות אשר יוכל הבנק להגדיר מרחוק או פיזית בכל אחד מהשעונים המותקנים אצלו בנפרד:

4.3.1.1. כיוון השעון הפנימי: כיוון של התאריך והשעה המוצגים על מסך שעון הנוכחות.

4.3.1.2. הגדרות ברירת מחדל: הבנק יוכל להגדיר את הגדרות ברירת המחדל של שעון הנוכחות לכניסה/יציאה בהתאם לשעות היום, מבלי שמחתים הכרטיס יאלץ להגדיר באופן אקטיבי את הפעולה (לדוגמא: החל מהשעה 12 בצהריים ברירת המחדל להחתמה תהיה יציאה מבלי שהעובד יידרש להגדיר באופן אקטיבי כי מדובר ביציאה).

4.3.1.3. הבנק יגדיר במערכת קודים מותאמים שישלחו בזמן הגדרות השעון. לחיצה על מקש פונקציה תגרום לשליחת קוד קבוע שהוגדר מראש עבור מקש זה.

4.3.1.4. הגדרת פרמטרים לרשת: הבנק יוכל להגדיר פרמטרים לרשת כגון הגדרת כרטיס רשת, מהירות, כתובת השעון וכיוצא באלו.

4.3.1.5. ביצוע איפוס (reset) לשעון.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

4.3.1.6 הצגת הגדרות : הצגת הגדרות השעון הנוכחיות על צג השעון.

4.3.1.7 קביעת ברירות מחדל שונות (לדוגמא : מבנה התאריך).

4.3.2 המערכת תאפשר לקלוט הגדרות השעון (לצורך שליחה לשעונים) באופנים הבאים :
-הקלדה ידנית בתוכנת ניהול לצורך שליחה לשעונים ;

- יבוא קבצים לתוך תוכנת הניהול בפורמט ובמבנה שיסוכם עם הבנק.

4.3.3 המערכת תאפשר לייצא את כל הגדרות השעונים הקיימות לקובץ Excel במבנה שייקבע על-ידי הבנק.

4.4 שליטה מרחוק על השעונים

4.4.1 תחזוקת התוכנה בשעונים תוכל להתבצע ב"גישה מרחוק" באמצעות תוכנת השירות שתסופק על ידי הספק ותופעל על ידי הבנק.

4.4.2 יובהר כי "גישה מרחוק" תתאפשר רק מתוך הרשת המשרדית של הבנק. לא תתאפשר גישה מרשת חיצונית או מרשת שאינה מורשית על ידי הבנק, כגון רשת משרדי הספק. גישה לממשק ניהול המערכת תתבצע באמצעות MFA, ובאמצעות יכולות ACL לכתובות מורשות חיצוניות של הבנק ולא מכל IP.

4.5 שיגור נתונים לשעון

המערכת תתמוך ביכולות המפורטות להלן :

4.5.1 רשימת מורשים להחתמה בשעון.

4.5.2 יכולת שיגור קובץ נתונים לשעון ממערכת הנוכחות המשרדית ואחסונם בזיכרון לא מחיק של השעון. לדוגמא : רשימת זיהוי כרטיסים שבעליהם מורשים להשתמש בשעון, מספר זיהוי חד ערכי לשעון.

4.5.3 יכולות נוספות :

4.5.3.1 יכולת הגדרת נתוני השעון מרחוק, כגון שם, תאריך, שעה וכדו'..

4.5.3.2 קבלת חייווי על פעולת העדכון.

4.5.3.3 יכולת קבלת חייווי על הצלחה או אי הצלחה של מהלך שיגור ואחסנת נתונים בשעון. החייווי יהא בצורה מפורטת ברמת הרשומה.

4.5.3.4 יכולת התאוששות במקרה של תקלה בעת העברת נתונים לשעון ספציפי ודילוג לשעון אחר כפי שיוגדר ע"י הבנק.

4.5.3.5 מעבר אוטומטי שעון קיץ/חורף.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

4.6. איסוף וייבוא נתונים מן השעון

המערכת תהיה בעלת היכולות והתכונות שלהלן :

- 4.6.1. אפשרות חיפוש שעון עפ"י מספר ייחודי, IP, כינוי השעון או מיקומו (לפי הגדרת הבנק).
- 4.6.2. שם השעון וכתובת השעון בשדה אלפא נומרי לפחות 120 תווים, כולל תווים מיוחדים המופיעים במקלדת סטנדרטית כגון פסיק, סוגריים, מרכאות, קו נטוי, לפי הגדרת הבנק.
- 4.6.3. אפשרות למיין את רשימת השעונים עפ"י מספר שעון, שם משרד, אתר, אזור, וכו' (לפי הגדרת הבנק).
- 4.6.4. אפשרות למיין את רשימת החותמים לפי סוגי אוכלוסיות (יועצים, עובדים, סטודנטים וכו').
- 4.6.5. אפשרות ליצירת קבוצות לוגיות.
- 4.6.6. אפשרות לחיפוש מורשים והצגת מורשים בשעון ספציפי דרך תוכנת הניהול.
- 4.6.7. המערכת תאפשר איסוף נתונים יזום באופן אוטומטי, בשאיפה כמה שיותר קרוב לאונליין, מכל השעונים, משעונים מסוימים או משעון מסוים אל מערכת הנוכחות המשרדית ושמירתם במקום אשר יוגדר מראש, כקובץ שטוח, לפי פורמט מוגדר על ידי הבנק. הפעולה יכולה להתבצע באמצעות בקשה דרך ממשק תוכנת הניהול או באמצעות בקשה דרך ממשק אחר שיפותח ע"י הבנק.
- 4.6.8. המערכת נדרשת ליכולת תזמון האיסוף המביאה בחשבון שבתות, חגים וימי שבתון מובהר כי בנוסף לאיסוף האוטומטי (המתוזמן) יש לאפשר איסוף נתונים יזום בכל רגע נתון מכל השעונים/ משעון מסוים/ מקבוצת שעונים.
- 4.6.9. רכיב התוכנה שיהא אחראי לאיסוף הנתונים, תזמון איסוף הנתונים ויצירת הממשק למערכת הנוכחות, יהא באחריות הספק ויהא חלק אינטגרלי מחוזה התחזוקה, אלא במקרה בו הבנק יעשה שימוש ברכיב תוכנה אחר לאיסוף הנתונים.
- 4.6.10. למערכת תהא אפשרות לאיסוף הנתונים ללא מחיקתם מן השעון ומתן אפשרות למחיקה בשלב מאוחר יותר באופן יזום או באופן אוטומטי.

4.7. משוב

- 4.7.1. על כל פעולת עדכון שתתבצע בשעונים בתקשורת מרחוק או בצורה פיזית יתקבל משוב האם הצליחה או נכשלה.
- 4.7.2. המערכת תאפשר להפעיל שוב פעולת עדכון רק על השעונים שהפעולה נכשלה עבורם.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

4.7.3. התאוששות מתקלה - המערכת תאפשר התאוששות מתקלה כך שהתקלה לא תמנע את המשך תהליך איסוף הנתונים. בכלל זה (אך לא רק) יש לפעול במקרים הבאים:

4.7.3.1 יכולת דילוג לשעון הבא ברשימה במקרה של תקלה בהתקשרות או בהעברת נתונים משעון, רישום האירוע ומתן חיווי ברור על התקלה למפעיל התוכנה. כאשר הזיכרון, יתמלא תימחק הרשומה הראשונה בשיטת FIFO.

4.7.3.2 יכולת התאוששות לאחר תקלה במהלך העברת נתונים ללא אובדן נתונים. הבטחת שלמות הנתונים ברמת השעון וברמת התוכנה בתחנת האיסוף.

4.7.3.3 אפשרות שחזור נתונים מהשעון ומשרת האיסוף.

4.7.3.4 אפשרות גיבוי של הנתונים משרת האיסוף.

4.7.3.5 קבלת משוב על כך שהנתונים נקלטו, ואם לא נקלטו יש לקבל משוב על התקלה.

4.8. הודעה על תקלה בשעון

הודעה על תקלה בשעון תשלח לרשימת אנשים שתוגדר מראש ע"י הבנק, בתפוצת מייל וב-SMS.

4.9. ניהול ארכיב

4.9.1. המערכת תכלול יכולת דילול שתאפשר העברה ל"ארכיב" של נתונים שגילם מעבר לגיל מבוקש או שתאריך היצירה שלהם לפני תאריך מבוקש, בהתאם להגדרות הבנק.

4.9.2. לבנק או למי מטעמו תינתן אפשרות לשלוח את הנתונים הגולמיים השמורים בשעון או בתוכנת הניהול ע"פ פרמטרים שונים, בין היתר: רשימת מספרי שעונים, סוג פעולה (כדוגמת כניסה ויציאה, ארוחה, יציאה בתפקיד וכו'), שם משרד, טווח של תעודת זהות, טווח של שעונים, טווח של תאריכים, טווח של שעות, אוכלוסיות עובדים שונות וכדו'.

4.10. ניהול ובקרה

4.10.1. לוג אירועים

4.10.1.1 כל האירועים בשעון ירשמו בקובץ לוג וידווחו לקובץ מרכזי שיהיה נגיש לבנק. בלוג ייכתב כל אירוע, ובין היתר: משלוח נתונים לשעון, איסוף

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נתונים מהשעון, שינוי הגדרות, אירועי תחזוקה, תקלה והתאוששות מתקלה.

4.10.1.2 במסגרת התיעוד אשר יועבר לבנק יפורט מבנה הקובץ.

4.10.1.3 הספק יספק תוכנה המאפשרת לקרוא את קובץ הלוג וגם אפשרות לייבא לתוך תוכנת office ולהציג אותו שם.

4.10.1.4 המערכת תתמוך בייצוא לוג בפורמטים סטנדרטיים למערכות SIEM.

4.10.2. לוג אירועי תחזוקה

4.10.2.1 לחילופין, אם לא ניתן לנהל את כל האירועים בלוג אחד יתקבל פתרון הכולל לוג אירועי שעון ולוג אירועי תחזוקה חיצוניים.

4.10.2.2 לוג אירועי תחזוקה חיצוניים יכלול לפחות רישום של האירועים הבאים:

4.10.2.2.1 תקלות.

4.10.2.2.2 עדכוני תוכנה.

4.10.2.2.3 טיפולי טכנאי.

4.10.2.2.4 אירועי תחזוקה שוטפים כגון איסוף נתונים, משלוח נתונים, עדכון שעה.

4.10.2.2.5 תקלות מערכתיות כגון שעון לא מגיב, ניתוק או קריסה בזמן ביצוע שיגור נתונים או ייבוא נתונים.

4.10.2.2.6 כניסה להגדרות בממשק השעון עצמו.

4.11. העברת הנתונים למערכת הנוכחות בבנק

4.11.1 תוכנת הניהול אחראית למשיכת הנתונים מהשעון, אחסנתם והעברתם למערכות הנוכחות בבנק באמצעות קבצים שטוחים (Flat File) או קובץ במבנה אחר או ממשק אחר כפי שיקבע על ידי הבנק.

4.11.2 הספק יקבל מהבנק את מבנה הממשקים הנדרש לפי אוכלוסיות שונות.

4.11.3 נדרשת יכולת שחזור של קבצים משנה מסוימת לצורך ניתוח וסטטיסטיקה.

4.11.4 המערכת תתמוך בהעברת נתונים בצורה סנכרונית וא-סינכרונית.

4.12. מערכות משיקות

4.12.1 באחריות המערכות המשיקות יהיה לקרוא ולעבד את קובץ הנתונים שנפרק מהשעון או להכין את קובץ הנתונים האמור להיטען לשעון. המערכות המשיקות הן:

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 4.12.1.1 מערכות נוכחות עובדים
- 4.12.1.2 מערכות נוכחות יועצים.
- 4.12.1.3 מערכות רישום ארוחות.
- 4.12.1.4 מערכות נוכחות והדרכה

4.13. דו"חות

4.13.1. המערכת תספק את הדוחות הבאים בקובץ שטוח ו/או בקובץ EXCEL עפ"י החלטת הבנק :

- 4.13.1.1 דו"ח לכל השעונים הכולל גרסת תוכנה / חומרה / מערכת הפעלה / קושחה של שעון, תאריך, שעה והגדרות.
- 4.13.1.2 סטאטוס תקינות (יש / אין תקשורת וקוד שגיאה).
- 4.13.1.3 דוח בזמן אמת להחתמות לכל שעון/ לטווח שעונים הכולל נתונים מצטברים לחודש, לרבות שעוני הסעדה. הדו"חות יאפשרו תצוגה ויזואלית.
- 4.13.1.4 תינתן אפשרות להגבלת צפייה בדו"חות לפי משתמשים וקבוצות. לדוגמא, עובדי מטבח בשרי יכולים לצפות בדו"ח שעוני הסעדה בשריים בלבד, ועובדי המטבח החלבי בשעונים החלביים.
- 4.13.1.5 הבנק יוכל לאפיין דוחות נוספים שברצונו לקבל ללא עלות נוספת.
- 4.13.1.6 הדוחות יועברו לבנק בהתאם להנחייתו.

4.14. ממשק משתמש של מערכת הניהול על רכיביה

- 4.14.1 מסכי מערכת הניהול יהיו בממשק חלונאי. המערכת תתמוך בשפה העברית, בלוח שנה עברי ולועזי. החיוויים והשגיאות יוצגו אף הם בעברית.
- 4.14.2 איסוף המידע מכל השעונים יתבצע מנקודה מרכזית (שרת מרכזי). קבצי הנתונים יאוחסנו בשרת המרכזי ומשם יועברו למערכות הנוכחות.
- 4.14.3 ממשק המערכת יאפשר לבצע שאילתת חיפוש ואיתור מורשים בשעון.
- 4.14.4 כחלק מהממשק, תינתן אפשרות לצפות בנתונים מהשעון בזמן אמת, כמפורט בסעיף 4.1.1.2 לעיל.

5. נפחים ועומסים

5.1. השעון

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

5.1.1. שעון הנוכחות יאפשר שמירה של לפחות 50,000 החתמות כאשר כל החתמה מורה על תנועת עובד עם פרטים כגון סוג דיווח, תאריך ושעת דיווח, תאריך ושעה של שליחה, מורשה (כן/לא), סיבה, מספר השעון, מס. ת.ז. / כרטיס. אם הזיכרון יתמלא השעון יתריע באמצעות חיווי מילולי מתאים ולא יימחקו רשומות ישנות.

5.1.2. מובהר כי על שעון לשמור עד 70,000 מורשים.

5.2. מערכת הניהול

5.2.1. על המערכת המוצעת לתמוך ב- 1,500,000 החתמות בחודש לפחות.

5.2.2. יש לשמור את הנתונים בתוכנת הניהול למשך 60 יום לפחות.

5.2.3. הגישה לשעונים תבוצע במקביל ולא באופן טורי.

5.2.4. על תוכנת הניהול לעמוד בעומסים הבאים:

5.2.4.1. בהפעלת כל השעונים במקביל.

5.2.4.2. המערכת תתמוך בלפחות 100 שעונים.

5.2.4.3. קריאת נתונים מ- 100 שעונים עד 1 דקות.

5.2.4.4. שליחת הגדרות ל- 100 שעונים עד 1 דקות (הגדרת שעה / פרמטרים).

5.2.4.5. יכולת להפיק דו"חות וקבצי EXCEL במקביל על כ- 100 שעונים בזמן שלא יעלה על 15 דקות.

6. אבטחת מידע והגנה בסייבר

6.1. כללי

6.1.1. ככלל, השעונים יותקנו בתוך מבני הבנק בלבד, בחיבור קווי לרשת DMZ.

6.1.2. ניתן להתקין את השעונים מחוץ לבנק תוך חיבור אינטרנט אלחוטי

6.1.3. לכל שעון תינתן Address MAC נפרד, לצורך ניטור וחסימת אפשרות חיבור לשקעים חיצוניים.

6.1.4. מערכת הניהול והשעונים יעבדו בתצורה דחיפה בלבד – ממערכת הניהול לשעונים, בלבד. כלומר, השרת יזום את דחיפת הנתונים ולא תתאפשר בקשת נתונים ע"י השעונים. הקבצים הנשלחים יהיו מאובטחים ומוצפנים.

6.1.5. המערכת המוצעת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על פרטיות במאגרי המידע.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

עמוד 79 מתוך 83

מעודכן מיום 26/02/2025

- 6.1.6. המערכת תעמוד לכל אורך תקופת ההתקשרות, בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו, לפי תקנות הגנת הפרטיות, או בהתאם להנחיות הרגולציה, או בהתאם להנחיות הגוף המנחה הרלוונטי.
- 6.1.7. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים שבתוקף והתקנות ברשומות בנושאי אבטחת מידע, לפחות לפי התקן הישראלי ובמידה ואין תקן כזה לפי תקן אמריקאי או אירופאי בנושא.
- 6.1.8. יישום רכיבי ביומטריה יהיו לפי הנחיות היחידה להזדהות וליישומים ביומטריים במערך הסייבר הלאומי.
- 6.1.9. כל התחברות לשעון תחייב משתמש וסיסמא שהוזנו מראש, מאובטחים ומוצפנים או בבדיקה מול הדומיין.
- 6.1.10. כל התחברות לשעון תירשם ב-audit log עם הפרטים המלאים: שם, תאריך ושעה, וביצוע הפעולה.

6.2. משתמשים והרשאות

- 6.2.1. המערכת תנהל את משתמשי המערכת תוך קבלתם מה-AZURE Active Directory (AD) הארגוני.
- 6.2.2. המערכת תתמוך בהרשאות לפי תפקידים וקבוצות בהתאם לתפקיד העובד (Role - כגון: מנהלים, מנהלי תתי קבוצות, ומשתמשים).
- 6.2.3. שיוך העובד ל-Role הספציפי יהיה בהתאם לקבוצות ב-AD הארגוני בהתאם להנחיות הגורם הרלוונטי אצל הבנק.
- 6.2.4. משתמשים מקומיים, ככל וישנם, יאוחסנו בצורה מאובטחת כאשר סיסמתם תהיה מוצפנת.
- 6.2.5. כלל הסיסמאות במערכת יועברו בצורה מוצפנת.
- 6.2.6. הגישה לכלל ממשקי ניהול המערכת תהיה לאחר זיהוי המשתמש באמצעות שם משתמש וסיסמה או באמצעות זיהוי ב-AZURE AD הארגוני.
- 6.2.7. המערכת תחסום משתמש לאחר, לא יותר, מ-5 נסיונות כניסה כושלים (בין אם עד לשחרורו על ידי מנהל המערכת למשך תקופת "צינון" מוגדרת מראש).

6.3. אבטחת תעבורה ורשת

- 6.3.1. כלל התעבורה בין רכיבי המערכת תוצפן בפרוטוקול AES512 או בפרוטוקול מקביל לו.
- 6.3.2. כלל ניהול מפתחות ההצפנה יהיו בידי הבנק.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 6.3.3. המערכת תאמת בעת התקשרות לשעון את זהותו למניעת "התחזות" על ידי חתימה אלקטרונית או בדרך מקבילה.
- 6.3.4. כלל פרטי הזיהוי של המשתמשים או של רכיבי המערכת השונים (כגון בקרים) יועברו באופן מוצפן.
- 6.3.5. השעונים יתמכו בשירותי Network Access Control.
- 6.3.6. כלל התעבורה בין הרכיבים תהיה ב Ports ידועים תוך תמיכה בהפעלת הרכיבים הבאים על תווך התקשורת:
- 6.3.6.1. רכיבי Firewall.
- 6.3.6.2. רכיבי WAF (Web application Firewall). על הספק לאפיין את כלל הפרמטרים הנדרשים על מנת לסנן את התעבורה כנדרש.
- 6.3.6.3. חוצצי רשת כגון Netscaler או רכיבי תקשורת חד כיוניים (דיודה) כגון מערכות של היצרן Waterfall.
- 6.3.6.4. רכיבי IDS/IPS (Intrusion Detection/Prevention Systems)
- 6.3.6.5. העברת קבצי נתונים על ידי פרוטוקול מאובטח ומוצפן בלבד (tls 2. ומעלה).

6.4. עדכוני תכנה

- 6.4.1. לאורך כל תקופת האחראיות והתחזוקה יספק הספק עדכוני תכנה, מערכת הפעלה וקושחה (Firmware), לרבות עדכוני אבטחת מידע.
- 6.4.2. עדכוני אבטחת מידע יסופקו ללקוח תוך 3 ימי עבודה מפרסומם. מענה לסעיף זה יכול להינתן באמצעות אפשרות להרשמה לדיוור ישיר של היצרן העומד בלוחות זמנים אלו.
- 6.4.3. עדכוני Patch לתיקוני אבטחה חמורים יסופקו תוך 30 יום. עדכונים בינוניים יסופקו תוך 60 יום.
- 6.4.4. הספק מתחייב כי ככל ותימצא חשיפת אבטחת מידע היוצרת סיכון של דליפת מידע או פגיעה במידע או פגיעה במערכות המשתמשים, יוציא היצרן תיקון לחשיפה תוך תקופה שלא תעלה על 50 ימי עבודה.
- 6.4.5. יובהר כי עדכון תוכנה יתאפשר רק מתוך הרשת המשרדית של הבנק. לא תתאפשר גישה מרשת חיצונית או מרשת שאינה מורשית על ידי הבנק כגון רשת משרדי הספק.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

6.5. אבטחת גישה

- 6.5.1. כלל רכיבי המערכת, לרבות תתי רכיבים כגון Database, יהיו מוגנים מגישה בלתי מורשית על ידי סיסמה.
- 6.5.2. כלל סיסמאות/קודי הגישה יהיו מנוהלים וניתנים לשליטה על ידי הבנק ללא כל "דלתות אחוריות" או "קודי טכנאי" שאינם ניתנים לשינוי על ידי הבנק.
- 6.5.3. כלל קודי הגישה בשעונים יהיו ניתנים לשינוי על ידי הבנק באופן מרכזי.
- 6.5.4. עם התקנת המערכת ישונו כל סיסמאות וקודי הגישה בהתאם לסיכום עם הבנק והנחיותיו. יובהר כי השארת Default password/code יהווה הפרה חמורה של הסכם ההתקשרות.
- 6.5.5. כלל פירטי הגישה יישמרו באופן מוצפן.

6.6. אבטחת שעון הנוכחות והמידע עליו

- 6.6.1. השעון יהיה מוגן מפתיחתו על ידי גורם בלתי מורשה. במקרה של פתיחת המכשיר, תצא התראה למערכת הניהול ולמערכת אבטחת המידע.
- 6.6.2. במקרה של פתיחה בלתי מורשית של המכשיר, ימחקו כלל הנתונים למעט נתוני החתימה.
- 6.6.3. הקורא הביומטרי לא יאחסן את טביעת האצבע של המחתים וימחק את הרישום לאחר אימות הזיהוי מול שרת מרכזי.
- 6.6.4. כלל הנתונים הנשמרים על השעון ישמרו בתצורה מוצפנת באמצעות מפתח שיוקצה על ידי הבנק.
- 6.6.5. כלל הממשקים הפיזיים בשעון המסופק (למשל יציאות ושקעים) יהיו מנוטרלים ולא יתאפשר שימוש בהם. במקרה של התחברות לממשק כאמור תצא התראה למערכת הניהול.

6.7. רישום ולוג

- 6.7.1. כל אחת מהפעולות הבאות תירשם בלוג המערכת או בלוג המנוהל על ידי מערכת ההפעלה:
 - 6.7.1.1. כניסת משתמש למערכת הניהול.
 - 6.7.1.2. ניסיון כניסה שגוי למערכת הניהול.
 - 6.7.1.3. שינוי בהגדרות המערכת.
 - 6.7.1.4. שינוי בהגדרות שעון.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 6.7.1.5 כישלון בזיהוי שעון.
- 6.7.1.6 כניסת משתמש ניהול/טכנאי לשעון.
- 6.7.1.7 שינוי מקומי בהגדרות השעון.
- 6.7.1.8 ניסיון כניסה כושל לניהול השעון.
- 6.7.1.9 נתק חשמל וחזרת הזרם.
- 6.7.1.10 נתק תקשורת לשעון.
- 6.7.1.11 ניסיון התחברות לממשק מקומי בשעון.
- 6.7.1.12 שינוי שעה מקומי.
- 6.7.1.13 שגיאות עקב ניסיונות חיתום שגויות כגון :
 - 6.7.1.13.1 מבנה כרטיס שגוי.
 - 6.7.1.13.2 שגיאת חתימה דיגיטלית.
 - 6.7.1.13.3 קוד משתמש שגוי.
 - 6.7.1.13.4 אימות שגוי לאחר הזדהות משתמש.
- 6.7.1.14 פתיחה פיזית של המכשיר.
- 6.7.2 המערכת תתמוך בהעברת כלל הלוגים למערכת SEIM מרכזית כגון Qradar, Splunk או מוצר מקביל תוך שימוש בממשקים סטנדרטיים.

6.8. הקשחות המערכת

- 6.8.1 המערכת תפעל בהתאם למדיניות אבטחת המידע של הבנק תוך הקשחת כלל רכיבי המערכת, מערכות ההפעלה ובסיסי הנתונים. הקשחת המערכת תהיה לפי ה-Best Practice של יצרן כל אחד מרכיבי המערכת. הקשחת מערכות ההפעלה תהיה בהתאם למדיניות ההקשחה של הבנק שתותאם למערכת בהתאם ל best Practice של יצרן המערכת.
- 6.8.2 בסמכות הבנק לבצע בדיקות אבטחת מידע למערכת כאשר על הספק יהיה לתקן את הליקויים שנמצאו, כל עוד אינם חורגים מהנחיות יצרן המערכת. ככל והספק הינו יצרן המערכת, תהיה עליו החובה לתקן את הליקויים.
- 6.8.3 המערכת תוגדר לפעול ללא כל תקשורת ליעדים מחוץ לרשת הארגונית.
- 6.8.4 על הספק לספק לבנק את רשימת ה IP ports (TCP/UDP) בהם המערכת משתמשת טרם ההתקנה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____