



לכב'

המשתתפים במכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 41/24

לאימוני ביטחון
שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

1. להלן תשובות לשאלות הבהרה במכרז זה.
2. לתשומת ליבכם כי מועד אחרון להגשת הצעות במכרז הינו ביום חמישי 29 באוגוסט 2024 בשעה 12:00.
3. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.

מס"ד	חלק	סעיף	השאלה	התשובה
1.	א' ג'	11.1.8 14.5	בסעיפים אלו צוין כי החברה נדרשת לחתום על נספח הגנת הפרטיות, נבקש להבהיר באיזה נספח מדובר.	מצורף למענה זה נספח ג6 למסמכי המכרז, אשר עליו יידרש לחתום הזוכה אל מול הבנק, בהקשר לסעיפים הנוגעים להגנת הפרטיות.

בברכה,
הדסה קלאורה
אגף הרכש

נספח 6 להסכם התקשרות עם בנק ישראל - הגנת הפרטיות

בהתאם להוראות תקנה 15 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 (להלן - "התקנות"), נדרש הבנק כבעל מאגר מידע המתקשר עם גורם חיצוני לשם קבלת שירות הכרוך במתן גישה למאגר מידע, לקבוע בהסכם עניינים מסוימים הקשורים בנושא, ומפורטים בהסכם ההתקשרות ובנספח זה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "כתב התחייבות").

לעניין כתב התחייבות זה, "הסכם ההתקשרות" משמעו ההסכם שנכרת בין הצדדים על כלל נספחיו, או כל מתכונת התקשרות אחרת שנקשרו בין החברה לבנק בקשר עם אספקת השירותים, הזמנת הרכש, וכן נספח זה.

1. הגדרת הגישה למידע ועיבודו

השירותים אותם החברה התחייבה לספק לבנק על פי ההסכם, ייקראו בכתב התחייבות זה "השירותים".

1.1 המידע שהחברה רשאית לעבד :

פרטי זיהוי, פרטי תקשורת, הצהרות בריאות, הסמכות צבאיות.

1.2 סוג העיבוד או הפעולה שהחברה רשאית לעשות :

בחינת כשירות והתאמה לפי הנחיות משטרה לתפקידי אבטחה בבנק ישראל

1.3 מערכות הבנק שהחברה רשאית לגשת אליהן :

החברה לא ניגשת למערכות בנק ישראל. המידע מועבר אליהם בדואר אלקטרוני

1.4 מטרות השימוש במידע המותרות לצורכי ההתקשרות :

המידע בהנחיות ודרישות המשטרה להתאמת מועמדים לתפקידי אבטחה בבנק ישראל

2. התחייבות החברה לקיום הוראות כתב התחייבות זה על ידי עובדיה

בנוסף לאמור בסעיפים 14.4 - 14.5 להסכם, החברה מתחייבת כי עובדיה יקיימו את הוראות כתב התחייבות זה (להלן: "הוראות הסודיות ואבטחת המידע") ובכלל זאת ישמרו על סודיות מידע הבנק ויקיימו את הוראות אבטחת המידע הכלולות בכתב התחייבות זה. החברה מתחייבת כי עובדיה ו/או מי מטעמה המעורבים באופן כלשהו במתן השירותים לבנק, יחתמו על התחייבות לשמירת הסודיות וקיום הוראות אבטחת מידע בנוסח המתואר בנספח 11 לכתב התחייבות זה. מובהר בזאת, כי הנספחים הינם חלק בלתי נפרד מכתב התחייבות זה.

החברה אחראית כלפי הבנק לקיום הוראות הסודיות ואבטחת המידע, לרבות על ידי עובדיה ו/או מי מטעמה, והיא מתחייבת לשמור ברשותה כתבי התחייבות אלה כשהם חתומים על ידי החותמים כאמור, לצורך הצגתם לבנק על פי דרישתו.

3. התחייבות החברה להדריך את עובדיה

החברה מתחייבת כי בטרם יקבלו עובדיה ו/או מי מטעמה גישה למידע הבנק, או בטרם שינוי היקף הרשאותיהם, החברה תמסור להם מידע והדרכה אודות חובותיהם לפי כתב התחייבות זה, ותנקוט אמצעים סבירים לתיעוד ביצוע האמור.

החברה מתחייבת להדריך, להסביר ולהביא לידיעת עובדיה את התחייבויותיה והצהרותיה כמפורט בהסכם ההתקשרות ובכתב התחייבות זה ולהודיעם ולהעמידם על היקף ומשמעות התחייבויות אלה ביחס למתן השירותים על ידי החברה לבנק.

בנוסף, החברה תקיים פעילות הדרכה תקופתית, לעובדיה, בדבר הוראות כתב התחייבות זה, בהיקף הנדרש לצורך ביצוע תפקידיהם. במסגרת זו תדריך החברה את עובדיה, בדבר חובותיהם לפי הוראות כתב התחייבות זה. הדרכה כאמור תבוצע אחת לשנתיים לפחות, ולגבי הסמכה של עובד חדש לתפקיד חדש - סמוך ככל האפשר למועד הסמכתו. החברה מתחייבת להעביר לבנק אישורים על קיום ההדרכות כאמור.

4. דיווחי החברה

מבלי לגרוע מהקבוע בסעיף 14.3 להסכם, ככל שהגיע לידיעת החברה מידע על אירוע העולה כדי אירוע אבטחה, כהגדרת מונח זה בתקנות ובהתאם לרמת האבטחה הרלוונטית למאגרי המידע של הבנק, החברה מתחייבת לדווח עליו לבנק בעל פה ובכתב, מיד עם היוודע לה עליו. באירוע אבטחה במערכות הבנק, הבנק יהיה רשאי להעביר את דיווחי החברה כאמור, או את דיווחי ספק החברה אל כל גורם מאסדר.

החברה תדווח לבנק, לכל פחות פעם בשנה, או בהתאם לדרישת הבנק - לפי שיקול דעתו הבלעדי, אודות אופן ביצוע חובותיה לפי התקנות ולפי כתב התחייבות זה.

5. ספקים של החברה

אם הבנק התיר לחברה מראש ובכתב לספק את השירותים, כולם או חלקם באמצעות גורם נוסף (להלן – **"ספק החברה"**) - תכלול החברה בהסכם עם ספק החברה את כל הנושאים המפורטים בתקנה 15 לתקנות ובכתב התחייבות זה. החברה תנהל באופן שוטף רשימה של ספקי החברה.

ככל שידרוש זאת הבנק על פי שיקול דעתו, החברה תעביר לבנק ולא יאוחר מהמועד שייקבע, דיווח על ספקי החברה.

6. ביקורת על ידי הבנק

- 6.1. הבנק יהיה רשאי לבצע על חשבונו פעולות ביקורת שוטפת או ביקורת מיוחדת אצל החברה, או אצל ספק החברה, בכל הקשור למילוי התחייבויות החברה על פי הסכם ההתקשרות ועל פי כתב התחייבות זה.
- 6.2. הבנק יפעל על מנת לתאם את מועד הביקורת מול החברה, ואולם בכל מקרה החברה תאפשר את הביקורת במועד שלא יהיה מאוחר מ-30 יום ממועד דרישתו הראשונה של הבנק לתיאום מועד ביקורת. החברה מתחייבת לשיתף פעולה באופן מלא עם מבקרים מטעם הבנק, לרבות מתן האפשרות לבנק או למי מטעמו לבקר במתקני החברה בתיאום מראש ובשעות העבודה, העמדת מסמכים הרלוונטיים לשירותים, מתן מידע ותשובות, וגישה למועסקי החברה, ככל שאלו יידרשו באופן סביר על ידי המבקרים.
- 6.3. החברה תאפשר לבנק, או לצד שלישי שימונה על ידי הבנק, גישה לכל הרשומות, הרישומים, וכל מידע רלוונטי אחר הקיים אצל החברה או שביכולתה לדרוש אותו, ובכלל זה רשומות, רישומים ומידע על אודות מידע הבנק המעובד המתנהלים במערכות החברה ובקשר עם מתן השירותים.
- 6.4. במידה ובביקורת יימצאו ליקויים, דוח הליקויים יועבר על ידי הבנק לחברה והחברה תתקנם על חשבונה, ללא דיחוי, ובכל מקרה לא יאוחר מלוח זמנים אשר ייקבע על ידי הבנק לתיקונם.
- 6.5. לאחר סיום תיקון הליקויים, תודיע החברה לבנק כי הליקויים תוקנו. הבנק שומר על זכותו לבצע בדיקה חוזרת לוודא טיפול בליקויים.
- 6.6. יובהר בזאת, שאין לבנק חובה בביצוע ביקורות כאמור, וכן מובהר בזאת שאין באפשרות הבנק לבצע ביקורת כאמור בסעיף זה, כדי להפחית ו/או לגרוע מאחריות הספק לפי כתב התחייבות זה.

7. שונות

- א. הוראות כתב התחייבות זה בנוגע לאבטחת מידע תעמודנה בתוקפן כל עוד ניתנים השירותים לבנק, או כל עוד החברה מחזיקה במידע הבנק - לפי המאוחר מבניהם. מובהר בזאת, שאין בסעיף זה כדי לגרוע מהתחייבויות החברה להשבת המידע ו/או להשמדתו בהתאם לקבוע בהסכם ההתקשרות.
- ב. האמור בכתב התחייבות זה הינו מבלי לגרוע מהתחייבויות החברה על פי ההסכם ועל פי הדין.
- ג. ככל שקיימת סתירה בין הוראות הכלולות בהתחייבויות זו, לבין הוראות הכלולות בהתחייבויות האחרות, תגבר ההוראה אשר קובעת רמת הגנה גבוהה יותר על מידע הבנק.

ולראיה באנו על החתום :

שם החברה : _____ ח.פ. : _____

שם מורשה החתימה מטעם החברה : _____ ת.ז. : _____

חתימת מורשה החתימה _____

