



**بنك إسرائيل**  
**شعبة الموارد البشرية والإدارة**  
**فرع المشتريات**

**مناقصة علنية ممكنة بمرحلتين رقم 4/20**  
**لتخطيط وإجراء استطلاعات**

1. بنك إسرائيل (فيما يلي: "البنك")، يطلب بهذا تلقي عروض لتقديم الاستشارة، للتخطيط ولإجراء استطلاعات بمواضيع مختلفة (فيما يلي: "المشروع" أو "الخدمات")، الكل بموجب التصنيف المفصل في مستند تعريف الخدمات المرفق كقسم د من مستندات المناقصة (فيما يلي: "المشروع") وبموجب الموصوف فيما يلي.

2. فترة التعاقد هي لـ 3 سنوات (بالخضوع لإمكانية تقصيرها من قبل البنك باتفاقية التعاقد)، كذلك يحق للبنك تطبيق إمكانية تمديد فترة التعاقد من حين لآخر سواء لخدمات معينة المشمولة في المناقصة وسواء لكافة الخدمات المشمولة في المناقصة، لغاية 3 سنوات إضافية. كذلك، يحق للبنك في فترة الاتفاقية شراء خدمات إضافية من الفائز بموجب حقوق الخيار المفصلة في اتفاقية التعاقد.

3. تحق المشاركة في هذه المناقصة لكل هيئة تستوفي بالموعد الأخير لتقديم العروض للمناقصة، كافة الطلبات المفصلة فيما يلي:

أ. مقدم العرض هو مواطن إسرائيلي، أو اتحاد اتحد بموجب القانون في إسرائيل، وبحوزته كافة التصاريح والرخص المطلوبة بموجب قانون صفقات الهيئات العمومية، للعام -1976.

ب. للمستشار المقترح لقب ثاني من مؤسسة للتعليم العالي في إسرائيل معترف فيها من قبل مجلس التعليم العالي أو من مؤسسة للتعليم العالي في خارج البلاد أو فرعها في إسرائيل صودق على تكافؤ اللقب فيها من قبل وزارة التربية والتعليم.

ج. مقدم العرض أجرى خلال السنوات 2017 وحتى سنة 2020 أربعة عشر (14) استطلاعاً على الأقل، عينة السكان لها تُمثل كافة الأسر/ السكان في إسرائيل أو وسط معين، سبعة (7) منها على الأقل لكافة الأسر/ السكان في إسرائيل.

كل استطلاع من الاستطلاعات الـ 14 تم تنفيذه لزيائن هم منظمات عمومية أو منظمات يعمل فيها 500 عامل وأكثر، وهو بحجم 20 سؤال على الأقل.

من بين هذه الاستطلاعات:

عشرة (10) استطلاعات عبر الانترنت على الأقل، كل استطلاع منها مع 500 مشترك على الأقل، استطلاع هاتفي واحد على الأقل، مع 300 مشترك على الأقل.

استطلاع واحد وجهاً لوجه على الأقل، مع 150 مشترك على الأقل.

استطلاعان نوعيان على الأقل، مع مجموعة مَرَكزة.

د. **مقدم العرض** أجرى خلال السنوات 2017 وحتى سنة 2020 ثلاثة (3) استطلاعات على الأقل، كل استطلاع منها في أوسط 500 صاحب مصلحة صغيرة/ صغيرة جداً على الأقل، بحجم 20 سؤال على الأقل.

هـ. **المستشار المقترح** خطط وأجرى خلال السنوات 2017 وحتى سنة 2020 أربعة (4) استطلاعات على الأقل، عينة السكان لها تُمثل كافة الأسر/ السكان في إسرائيل أو وسط معين، استطلاعين (2) منها على الأقل لكافة الأسر/ السكان في إسرائيل.

كل استطلاع من الاستطلاعات الـ 4 تم تنفيذه لزيائن هم منظمات عمومية أو منظمات يعمل فيها 500 عامل وأكثر، وهو بحجم 20 سؤال على الأقل.

من بين هذه الاستطلاعات:

استطلاعين (2) عبر الانترنت على الأقل، كل استطلاع منها مع 500 مشترك على الأقل، استطلاع هاتفي واحد على الأقل، مع 300 مشترك على الأقل.

استطلاع واحد نوعي على الأقل، مع مجموعة مَرَكزة.

هذه الاستطلاعات يمكن أن تكون قسم من الاستطلاعات التي تستوفي طلبات البند ج أعلاه.

و. **المستشار المقترح** أجرى خلال السنوات 2017 وحتى سنة 2020 استطلاع واحد على الأقل في أوسط 500 صاحب مصلحة صغيرة/ صغيرة جداً على الأقل، بحجم 20 سؤال على الأقل.

هذا الاستطلاع يمكن أن يكون واحد من الاستطلاعات التي تستوفي طلبات البند د أعلاه.

**بموضوع البنود ج و- هـ:** "منظمة عمومية" هي وزارة حكومية، اتحاد حكومي، سلطة محلية، اتحاد بلدي، صندوق مرضى أو جامعة.

4. فقط العرض الذي يحظى بالحد الأدنى من نقاط الجودة بموجب المفصل في مستندات المناقصة، يمكن أن يفوز بالمناقصة.

5. تقدم العروض للمناقصة في منظومة المناقصات الالكترونية، بموجب المفصل في البند 5 من القسم أ من مستندات المناقصة. نلفت انتباه مقدمي العروض للتسجيل المسبق لمنظومة المناقصات الالكترونية وتقييدات حجم الملفات التي يمكن تحميلها للمنظومة.

6. الموعد الأخير لتقديم العروض هو يوم الاثنين الموافق 01 شباط 2021، الساعة 12:00.

7. مستندات المناقصة متوفرة بأكملها في موقع بنك إسرائيل على الانترنت، بالعنوان: [www.boi.org.il](http://www.boi.org.il)، تحت عنوان " مناقصات وتعاقبات"، ويمكن تحميلها من هناك.

8. ينشر هذا الإعلان أيضاً في موقع بنك إسرائيل على الانترنت، باللغتين العبرية والعربية، وأيضاً في صحيفة تصدر باللغة العربية. ومع ذلك النص الملزم هو النص باللغة العبرية. للاستفسارات يمكن التوجه بهاتف رقم - 02-6552128 أو عبر البريد الالكتروني [tenders@boi.org.il](mailto:tenders@boi.org.il).

9. يحق للبنك، في أي وقت قبل الموعد الأخير لتقديم العروض، إدخال تغييرات على مستندات المناقصة (بما في ذلك تغيير بالمواعيد، شروط الحد الأدنى وتفصيل أخرى، بمبادرته أو كرد على أسئلة مقدمي العروض). كل تغيير يكون خطي، وينشر في موقع بنك إسرائيل على الانترنت لمعرفة كافة الهيئات التي قدمت أسئلة استفسارية.

لا يلتزم بنك إسرائيل بقبول العرض الأدنى، أو أي عرض آخر أياً كان.

في حالة وجود تناقض أو عدم ملاءمة بين هذا الإعلان وبين مستندات المناقصة، تعليمات مستندات المناقصة هي الملزمة.