



בנק ישראל

חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון

אגף הרכש

מכרז פומבי ממוכן מספר 34/25

למתן שירותי תחזוקה

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל, כל הזכויות שמורות ©

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא ייעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה

מסמכי המכרז מנוסחים בלשון זכר, אך הוא פונה לנשים ולגברים כאחד

תוכן עניינים

4	חלק א - נוהל המכרז ותנאיו
4	1. כללי
7	2. לוח זמנים לאספקת השירותים
7	3. תנאי הסף להשתתפות במכרז
8	4. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה
10	5. רישום להגשת שאלות הבהרה, השתתפות במכרז ואופן הגשת הצעות במערכת הממוכנת
11	6. בחינת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה
12	7. מצגים והתחייבויות של המציע
13	8. הבהרות
14	9. דיון עם המשתתפים, פגמים בהצעות ותיקון הצעות
15	10. הזכות שלא לבחור בהצעה
16	11. הודעת הזכייה ותקפות ההצעות
17	12. אחריות להוצאות והיעדר פיצוי
18	13. גילוי מידע ועיון בהצעה
19	14. סודיות
20	15. בדיקות ביטחוניות ואחרות
20	16. הודעות
20	17. סמכות שיפוט
22	נספח א1-תצהיר המציע
26	נספח א2 - הצהרה בדבר היעדר הפרות בדיני עבודה
27	נספח א3- מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיפים 3.5-3.6
29	נספח א4(1) – הצהרת המציע בדבר עמידתו בתנאי הסף שבסעיפים 3.7-3.8
30	נספח א4(2) – אישור ר"ח בדבר מחזור כספי, והעדר "הערת עסק חי"
32	חלק ב-כתב ההצעה הכספית
35	חלק ג - הסכם
36	1. מבוא ונספחים
36	2. הצהרות והתחייבויות החברה
38	3. אספקת השירותים
40	4. לוחות זמנים לאספקת השירותים
41	5. התמורה
46	6. תקופת ההתקשרות
46	7. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים
47	8. היעדר יחסי עובד מעביד, התנהלות החברה כלפי עובדיה ובדיקות שכר
52	9. אחריות ושיפוי
54	10. ביטוח
55	11. בדיקות ביטחוניות
56	12. בטיחות וגהות
56	13. ניגוד עניינים

14.	שמירת סודיות והגנת פרטיות.....	57
15.	ערבות ביצוע.....	58
16.	חילוט הערבות.....	58
17.	הפרות.....	59
18.	ביטול ההתקשרות מסיבות הקשורות בחוק להגברת האכיפה והפסקה באספקת השירותים	60
19.	פיצוי מוסכם.....	61
20.	הבטחת רציפות באספקת השירותים במצבי חירום.....	62
21.	עיכבון, קיזוז.....	63
22.	מלוא ההסכם.....	63
23.	סמכות מקומית.....	64
24.	המחאת ההסכם.....	64
25.	שונות.....	64
נספח ג1-	התחייבות החברה ומועסקיה לשמירת הסודיות והפרטיות.....	66
נספח ג2-	אישור ביטוח.....	67
נספח ג3-	נוסח כתב הערבות.....	69
נספח ג4-	כתב הסכמה למסירת מידע פלילי.....	70
נספח ג5-	הצעת החברה.....	72
נספח ג6-	הצהרת עובד החברה.....	73
נספח ג7-	טופס הצהרה על שעות עבודה.....	74
נספח ג8-	אישור עמידה בחובות ותשלומים לפי חוקי העבודה וההסכם.....	75
נספח ג9-	נספח בטיחות.....	76
חלק ד-	מסמך הגדרת השירותים (המיפרט).....	77

מכרז פומבי ממוכן מספר 34/25 למתן שירותי תחזוקה

חלק א - נוהל המכרז ותנאיו

1. כללי

- 1.1 בנק ישראל (להלן: "**הבנק**") מזמין בזה הצעות לאספקת שירותי תחזוקה בבנייני הבנק (להלן: "**הפרויקט**" או "**השירותים**"), ברח' בנק ישראל 1, בירושלים (להלן: "**הבניינים בירושלים**"), ברח' יבנה 20 וברח' נחלת בנימין 69 (פינת לילינבלום 37), בתל-אביב (להלן: "**הבניינים בתל אביב**"), ובאתר נוסף באזור המרכז (להלן: "**האתר הנוסף**"), הבניינים בתל אביב והאתר הנוסף ביחד (להלן: "**הבניינים מחוץ לירושלים**"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצורף כחלק ד למסמכי המכרז (להלן: "**המיפרט**") וכמתואר להלן.
- 1.2 העבודות הנדרשות הן בתחומי החשמל, מיזוג אוויר, מסגרות, נגרות, אלומיניום, זגגות, צבע, בניה, אינסטלציה, פתיחת סתימות, פרזול, ריצוף, נגרות, שירותי שינוע, תיקוני מבנה וכן עבודות כלליות אחרות, כפי שיידרש על ידי הבנק, מעת לעת.
- 1.3 השירותים יינתנו בסניפי הבנק בירושלים ובתל-אביב, או במקום אחר כפי שיידרש על ידי הבנק ובתיאום עם הזוכה, כמפורט במסמך הגדרת השירותים המצורף כחלק ד למסמכי המכרז.
- 1.4 המציע יהיה מחוייב במכרז זה לתשלום שכר חודשי לעובדיו וכל רכיבי השכר הנוספים כנדרש בהוראות החוק להגברת אכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, תקנות להגברת האכיפה של דיני העבודה (רכיבי השכר המרכיבים את ערך שעת עבודה וערך שעת עבודה לעובד קבלן), תשפ"ג-2023 והוראות צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014, לרבות תשלומים חד פעמיים ואחרים המחוייבים בשכר עובד (לדוגמה, הבראה, תוספת ותר וצבירת חופשה שנתית), אך שכר הבסיס יהיה גבוה יותר מהמחוייב על פי חוק, והכל כמפורט להלן:
 - 1.4.1 שכר מינימלי עבור משרה מלאה של 182 שעות לפי משרה של חמישה ימים בשבוע, הוא 15,000 ₪, בתוספת שכר גלובלי בסך 1,500 ₪ עבור כוונות בה ישאו עובדי המציע בפועל (להלן: "**השכר המינימלי**" או "**שכר הבסיס**").
 - 1.4.2 לשכר הבסיס המפורט בסעיף 1.4.1 לעיל יתווספו הרכיבים הבאים (להלן: "**רכיבי שכר נוספים**"):ol style="list-style-type: none;"> - 1.4.2.1 עלות המעביד, לרבות עלויות בגין הפרשות פנסיוניות, קרן השתלמות, ביטוח לאומי, נסיעות, חופשה, מחלה, חגים, תוספת ותק, הבראה, ביגוד והנעלה, שי לחג, ימי אבל/נישואין/היעדרות

ליום הזכרון ומענק מצוינות כנדרש לפי דין וצו ההרחבה לעובדי הניקיון והתחזוקה כאמור לעיל, וכאלה שיתכן שיתווספו לפי דין בעתיד, וכמפורט בסעיף 5 להסכם.

1.4.2.2 בכלל כך, תשומת לב המציעים לחובת תשלום לעובדים בגין הסעדה כדלקמן:

1.4.2.2.1 **בתל אביב** - תשלום לעובדים תוספת אש"ל גלובאלית בגובה של 750 ₪ לחודש לכל עובד.

1.4.2.2.2 **בירושלים** - העובדים יסעדו במסעדת הבנק בהתאם להסדר הנהוג לעובדי הבנק. כיום עלות הארוחה הינה 42.11 ₪ כולל מע"מ, מתוכה 70% השתתפות מעביד ו-30% השתתפות העובד. מכאן שתהיה השתתפות חברה בעלות של 29.477 ₪ לארוחה כפול עד 20 ארוחות בחודש **לפי שימוש בפועל**. שאר העלות תכוסה על ידי העובד (כרגע 12.63 ₪ לכל ארוחה).

1.4.2.3 שעות נוספות לפי ביצוע בפועל, בכפוף לאישור מראש של הבנק, מחושבות ברמה יומית ושבועית. ערך שעה נוספת יהיה שכר הבסיס לחלק ב-182 שעות. זמן ההפסקה עפ"י חוק יכלול במניין השעות לחיוב וכמו כן יהוו חלק ממכסת השעות לצורך תחשיב שעות נוספות.

1.4.2.4 כל המפורט בסעיף 1.4 זה יכונה להלן: **"העלות החודשית לעובד"**.

1.5 הצעת המחיר של המציע במכרז זה תשקף רק את הסכום החודשי המבוקש על ידו בגין תקורות השמה ותפעול ובתוספת רווח המציע (להלן: **"עלות התפעול"**) עבור כל עובד שיציב בפועל בבנייני הבנק, בהיקף משרה מלאה לפחות, כמבואר ומפורט בנספח ב' - כתב ההצעה הכספית. בגין העסקה בחלק מחודש, ישולם חלק יחסי מסכום זה בלבד. מובהר, כי עלות התפעול המשולמת למציע בגין כל עובד, כפי שמציע המציע במכרז, נקובה בשקלים חדשים והנה קבועה לאורך כל תקופת ההתקשרות, ואינה תלויה בגובה העלות החודשית לעובד.

1.6 התשלום החודשי למציע הזוכה יורכב מתשלום העלות החודשית לעובד (כאמור בסעיף 1.4) עבור כל אחד מהעובדים המוצב בבנייני הבנק, וכן תשלום עלות התפעול (כאמור בסעיף 1.5) בעבור כל אחד מהם (להלן: **"התשלום החודשי"**). שכר הבסיס של כל עובד, רכיבי השכר הנוספים שיש לשלם לו, והעלות החודשית לעובד הנגזרת מאלה (למעט רכיב שעות הנוספות שתלוי ביצוע חודשי) יאושרו על ידי הבנק מראש לפני תחילת ההעסקה, וכן טרם עדכון שכר שלא מתוקף חוקים ותקנות רלוונטיות. הזוכה ידרש לפרט ולהמציא לבנק הוכחות לאופן חישוב העלות החודשית לעובד, לפי דרישת הבנק, לרבות לאור דרישות בודק שכר שיעסיק הבנק.

1.7 תקופת ההתקשרות במכרז זה היא שלוש שנים כפוף לאפשרות הבנק בהסכם ההתקשרות לקצר את תקופת ההתקשרות. כמו כן, הבנק רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות מעת לעת, ובסה"כ עד שלוש שנים נוספות.

1.8 הבנק רשאי לרכוש בתקופת ההסכם שירותים נוספים מהזוכה בהתאם לזכויות ברירה המפורטות בהסכם ההתקשרות, והזוכה במכרז מתחייב לספק לבנק גם שירותים נוספים אלו במהלך תקופת ההתקשרות.

1.9 יובהר, כי אין הבנק מתחייב במכרז זה לרכוש את כל השירותים המפורטים במיפרט, ורכישתם של אלה תישקל בהתאם לצרכי הבנק ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. הבנק יהיה רשאי להגדיל או להקטין את היקף השירותים ולהגדיל או להפחית את מספר העובדים הנדרשים לביצוע השירותים, ומובהר כי גם במקרה בו יופחת מספר העובדים, עלות התפעול שתשולם עבור כל עובד, לא תשתנה. החלטת הבנק כאמור יכול שתיעשה בטרם ההתקשרות עם הזוכה ויכול שתיעשה במהלך תקופת ההתקשרות.

1.10 מסמכי המכרז

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן :

חלק א: נוהל המכרז ותנאיו

נספח א1 לחלק זה : תצהיר המציע

נספח א2 לחלק זה : הצהרה בדבר היעדר הפרות בדיני עבודה

נספח א3 לחלק זה : מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי סף שבסעיפים 3.5-3.6

נספח א4(1) ו-2 לחלק זה : הצהרת המציע בדבר עמידת המציע בתנאי הסף שבסעיפים

3.7-3.8, ואישור רו"ח בהתייחס להצהרת המציע

נספח א5 לחלק זה : טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית

חלק ב: כתב ההצעה הכספית

חלק ג: הסכם

נספח ג1 לחלק זה : התחייבות הזוכה ועובדיו לשמירת סודיות

נספח ג2 לחלק זה : אישור על קיום ביטוחים

נספח ג3 לחלק זה : נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת

נספח ג4 לחלק זה : טופס הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי לפי חוק המידע

הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019

נספח ג5 לחלק זה : הצעת החברה

נספח ג6 לחלק זה : הצהרת עובד החברה

נספח ג7 לחלק זה : טופס הצהרה על שעות עבודה

נספח ג8 לחלק זה : אישור עמידה בחובות ותשלומים לפי חוקי העבודה וההסכם

נספח ג9 לחלק זה : נספח בטיחות

חלק ד: המיפרט

1.11 לוח הזמנים למכרז

לוח הזמנים למכרז יהיה כדלקמן :

כנס מציעים יתקיים **ביום שני, 10 בנובמבר 2025, בשעה 14:00** (להלן : "**כנס**

המציעים").

המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה: **יום חמישי, 13 בנובמבר 2025, בשעה 12:00** (להלן: "המועד האחרון להגשת השאלות הבהרה").

המועד האחרון להגשת ההצעות: **יום חמישי, 20 בנובמבר 2025, בשעה 12:00** (להלן: "המועד האחרון להגשת ההצעות").

1.12 תוקף ההצעה: **180** יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

1.13 איש הקשר מטעם הבנק לכל עניין הקשור למכרז:

שם: דורית שללאשוילי

טלפון: 02-6552289 כתובת דוא"ל: tenders@boi.org.il

1.14 במכרז זה, "בעל עניין", "בעלי שליטה" ו-"חברה קשורה" – כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968. "נושא משרה" – כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט – 1999.

1.15 כנס מציעים

1.15.1 הכנס יתקיים במועד שנקבע בסעיף 1.11 לעיל, בבניין הבנק בירושלים, רחוב אליעזר קפלן 2, בקומת הלובי. **חובה** על כל מציע להשתתף **באחד** מהם. משתתף המעוניין לקחת חלק בכנס המציעים נדרש להתייצב בבנק עם תעודת זהות או רישיון נהיגה.

1.15.2 לחילופין, הבנק רשאי לקיים את כנסי המציעים בצורה מקוונת באמצעים שייבחר. בכל מקרה, הכנסים ייערכו במועדים הנקובים בסעיף 1.11 לעיל.

1.15.3 השתתפות באחד מכנס המציעים על ידי המציע או מי מטעמו הינה חובה ומהווה תנאי להגשת ההצעה.

1.15.4 חובה להירשם לכנס מראש אצל איש הקשר (סעיף 1.13 לעיל) לא יאוחר מ-24 שעות לפני מועד קיום הכנס. הנרשמים לכנס יעודכנו באופן קיום הכנס, כאמור בסעיף 1.15.2.

1.15.5 במעמד כל כנס המציעים, ימסור כל משתתף לבנק כתובת דואר אלקטרוני ושם של איש קשר מטעמו. האחריות לתקינות הפרטים שנמסרו הינה על המציע בלבד.

2. לוח זמנים לאספקת השירותים

מתן השירותים יחל במהלך פברואר 2026. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות או להקדים את מועד תחילת מתן השירותים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה או תביעה או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

3. תנאי הסף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד במועד האחרון להגשת ההצעות בכל הדרישות המפורטות להלן:

3.1 **המציע** הוא אזרח ישראל, או תאגיד המאוגד כדין בישראל.

3.2 המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"), לרבות הוראות סעיף 2ב לחוק האמור בקשר עם קיום דיני העבודה, וברשותו כל האישורים והתצהירים הדרושים. מובהר, כי הבנק יהיה רשאי שלא לפסול מציע אשר לא התקיים בו האמור בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים בקשר עם קיום דיני העבודה, וזאת בהתאם להחלטה שתתקבל לשם כך על ידי ועדת המכרזים על פי הוראות סעיף 2ב(ב1)(1) לחוק זה.

3.3 המציע עומד בכל דרישות תקנה 6(א)(4) לתקנות חובת המכרזים ואין עילה לדחיית הצעתו לפי תקנה 6א לתקנות חובת המכרזים, בנוגע לשמירת דיני העבודה. מובהר, כי הבנק יהיה רשאי שלא לפסול מציע אשר לא התקיים בו האמור בתקנה 6א(א), וזאת בהתאם להחלטה שתתקבל לשם כך על ידי ועדת המכרזים על פי הוראות תקנה 6א(ב).

3.4 המציע או נציג מטעמו השתתף בכנס המציעים, כמפורט בסעיף 1.15 לעיל.

3.5 למציע ניסיון ברצף למשך כל אחת מהשנים 2022, 2023 ו-2024, במתן שירותי תחזוקה קבועים באמצעות עובדיו (ביחסי עבודה) השוהים במתקני הלקוח, בתחומי החשמל, המיזוג והאחזקה כללית, במבנה אחד לפחות בכל זמן נתון, ששטחו עולה על 20,000 מ"ר, והוא ממוזג במיזוג אוויר מרכזי.

3.6 המציע מעסיק באופן ישיר (ביחסי עבודה), בתקופה רציפה של שנים עשר חודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, במשרה מלאה ובשכר חודשי, חמישה עובדים לפחות, שכל אחד מהם עומד בתנאים המצטברים הבאים:

3.6.1 בעל תעודה של חשמלאי מוסמך מטעם משרד העבודה.

3.6.2 בעל ניסיון של שלוש שנים לפחות, באספקת שירותי תחזוקה למערכות חשמל.

3.7 למציע מחזור כספי שנתי ממוצע, של לפחות 5,000,000 ₪ לא כולל מע"מ, בשנים 2021, 2022 ו-2023.

3.8 המציע אינו נמצא בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל, חדלות פירעון או פירוק ואין כנגדו בקשות תלויות מסוג זה ובדו"חות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע לא מופיעה "הערת עסק חיי".

4. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

כל מציע יגיש לבנק את הצעתו, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה, וחתומים בכל דף בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעם המציע והמוסמך מטעמו לחייב את המציע בצירוף חותמת המציע, פרט לחתימה על התצהיר (נספח א' לחלק א' למסמכי המכרז), כתב ההצעה הכספית (חלק ב' למסמכי המכרז) והסכם ההתקשרות (חלק ג' למסמכי המכרז) בהם נדרשת גם חתימה מלאה בסופם יחד עם חותמת המציע וכן אישור עו"ד. מציע שהינו עוסק פטור או עוסק מורשה אינו מחויב בצירוף חותמת לחתימתו. יש להקפיד על הגשת המסמכים, לפי הסדר הבא:

4.1 את כל חלקי המכרז חתומים, כדלקמן:

- 4.1.1 **חלק א** למסמכי המכרז (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו, לרבות נספחים א2 עד א5 (לאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים ונחתמו במקומות המיועדים לכך), לרבות חתימה מלאה בסופו של חלק א בצירוף חותמת המציע, כשחתמת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד. נספח א(2) יחתם על ידי רו"ח מבקר של המציע.
- 4.1.2 **חלק ב** (כתב ההצעה הכספית) על כל נספחיו, לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתמת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד כנדרש. **בנוסף, כמפורט בחלק ב' ימלא המציע את הצעתו הכספית במערכת המכרזים האלקטרונית בלבד.**
- 4.1.3 **חלק ג** (הסכם) על כלל נספחיו, לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתמת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד כנדרש. יודגש: בשלב זה אין צורך למלא פרטים ולהחתים את הנספחים, למעט נספח 11 (סודיות), אלא יש לצרף להצעה מבלי שמולאו הפרטים. רק בתום המכרז וההכרזה על הזוכה, הזוכה יידרש להמציאם לבנק.
- 4.1.4 למען הסר כל ספק, מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון בהסכם ונספחיו, ולעניין זה ראו סעיף 9 להלן.
- 4.1.5 חלק ד (המיפרט), עם חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע.
- 4.1.6 **מובהר, כי אין צורך לחתום על חלקים א עד ז למסמכי המכרז בכל עמוד, וחתמת המציע במקום המיועד לכך בכל מקום נדרש במסמכים ונספחיהם תהווה אישור להסכמתו לאמור בכל עמודי המסמכים כפי שפורסמו באתר הבנק, אף אם ימצא כי הושמטו עמודים במסמכים שהגיש עם הצעתו.**
- 4.2 **סיכום כנס המציעים.**
- 4.3 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים (ככל ויהיו כאלה).
- 4.4 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף** - המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי ככל הנדרש להוכחת התקיימותם של תנאי הסף, ובכלל זה:
- 4.4.1 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבוניות ורשומות.
- 4.4.2 הגשת נספחים א1 ו-א5 לחלק א של מסמכי המכרז.
- 4.4.3 אישור של מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בדבר הרשעות/קנסות בגין הפרת דיני עבודה על ידי המציע, בעלי שליטה בו וחברות אחרות בבעלות מי מבעלי השליטה, בשלוש השנים האחרונות מהמועד האחרון להגשת ההצעה, או העדרם.
- 4.4.4 תעודות ההסמכה של עובדי המציע, כאמור בתנאי סף 3.6.
- 4.5 **מסמכים נוספים -**
- 4.5.1 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 22 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ואו עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בו בשליטה כמובנו

בסעיף 2 לחוק, יצרף המציע להצעתו אישור של רואה חשבון ותצהיר ו/או הצהרה, כנדרש בסעיפים כאמור.

4.5.2 אם המציע הוא תאגיד - נסח עדכני (עד 60 יום לפני מועד הגשת ההצעות) ממרשם המתנהל על פי דין לתאגידים מסוגו (כגון רשם התאגידים).

4.6 למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרט אשר יתברר כלא מדויק ו/או שאינו אמיתי, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר, וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו ו/או להשלים מסמכים בהצעה.

5. רישום להגשת שאלות הבהרה, השתתפות במכרז ואופן הגשת הצעות במערכת הממוכנת

5.1 המכרז ינוהל כמכרז ממוכן לפי תקנה 19ג לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן: **"תקנות חובת המכרזים"**). ההצעות למכרז יוגשו למערכת המכרזים האלקטרונית, עד המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

5.2 ההשתתפות במכרז דורשת הרשמה מראש במערכת המכרזים האלקטרונית (להלן: **"הרישום למכרז"**) אל מול חברת משיק (להלן: **"החברה"**). לצורך הרישום למכרז על המציע למלא את טופס הרישום למכרז, המצורף כנספח 5 למסמכי המכרז. בטופס יש למלא את פרטי המורשה מטעם המציע והמוסמך מטעמו להגיש הצעה במכרז זה, **לרבות כתובת הדוא"ל של המורשה כאמור**. את טופס הרישום למכרז יש לשלוח בדוא"ל אל החברה לכתובת service@mashiktech.com.

5.3 לאחר ביצוע הרישום למכרז יקבל המציע ממרכז התמיכה וההדרכה של החברה (להלן: **"מרכז התמיכה וההדרכה"**) הודעת דוא"ל ובה אישור על ביצוע הרישום, במסגרתו גם יצויין שם המשתמש של המציע במערכת המכרזים.

5.4 לאחר קבלת האישור על ביצוע הרישום על המציע להיכנס לאתר האינטרנט של החברה בכתובת הדואל: <https://account.sourcingvision.com> כדי לעשות שימוש במערכת, תוך שימוש באמצעי הזיהוי שהועמד לו על יד החברה.

5.5 לשם שימוש במערכת המכרזים האלקטרונית, יקבל המציע מהחברה לאחר הרישום במערכת, סיסמא ראשונית אשר תשלח אל כתובת הדוא"ל של המורשה מטעם המציע כפי שמופיע ברישום המציע למערכת המכרזים. סיסמא חדשה תשלח אל הדוא"ל שהוזן כאמור, גם במקרה של החלפת סיסמא - בין אם על ידי המציע אשר יבקש לחולל סיסמא חדש ובין אם על ידי המערכת שתבקש לשנות את סיסמת המשתמש.

5.6 על המציע לוודא כי בוצע רישום שלו במערכת, ובאחריותו לוודא מספיק זמן מראש כי הרישום בוצע כהלכה וכי הוא מצליח להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית לשם עבודה תקינה בה. על המציעים להקדים ולהירשם למכרז, **מאחר ורק מציע שנרשם מראש יוכל להיכנס למערכת ולהגיש את הצעתו במכרז. לא תתקבל טענה כי בשל תקלה טכנית כלשהי, לרבות חוסר זמינות של מרכז התמיכה וההדרכה, נמנע**

מהמציע להגיש את הצעתו במועד. הבנק ממליץ למציעים לבצע את הליך הרישום למכרז ולוודא כי הם מצליחים להיכנס למערכת ולעבוד בה, לפחות שני ימי עבודה טרם המועד האחרון להגשת ההצעות.

5.7 לא תתאפשר כניסה של מציע למערכת המכרזים האלקטרונית מיותר מאשר מחשב אחד.

5.8 לצורך הגשת ההצעה יש לסרוק את כל המסמכים המפורטים בסעיף 4 לעיל, כשהם חתומים על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, ולטעון אותם לתוך מערכת המכרזים האלקטרונית. מובהר, כי יש לטעון למערכת כל חלק או נספח או מסמכים אחרים באופן נפרד בהתאם לשורות המתאימות שהוקצו לכך במערכת, וכן כי גודל כל קובץ שמבקשים להטעין למערכת לא יעלה על הגודל המקסימלי האפשרי מבחינת המערכת, והגודל של כלל ההצעה הנטענת לתיבה לא יעלה על הגודל המקסימלי האפשרי מבחינת המערכת. באחריות המציע להתאים את הקבצים לגדלים האמורים, כדי לאפשר את העלאתם וחתימתם בתיבה - לדוגמה, קבצי PDF ניתנים לדחיסה בתוכנות PDF סטנדרטיות או בתוכנות אחרות הנגישות במרשתת.

5.9 בסיום תהליך הגשת ההצעה לתיבת המכרזים האלקטרונית, יוכל המציע לראות במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית את הצעתו כפי שהוגשה, לרבות מועד ההגשה ומספר סידורי הניתן על ידי המערכת. המציע רשאי עד המועד האחרון להגשת ההצעות לשנות את הצעתו במערכת, אולם עליו להקפיד כי עד מועד סגירת תיבת המכרזים האלקטרונית הצעתו המתוקנת מוגשת כנדרש ומופיעה האסמכתא במערכת על כך.

5.10 מובהר, כי בחתימתו של המציע על הצעתו המוגשת באופן אלקטרוני, מתחייב המציע לאמור בהצעה. המערכת לא תאפשר שינויים בהצעה לאחר המועד שנקבע לסגירת תיבת המכרזים, ולאחריו ההצעה כפי שתימצא בתיבת המכרזים האלקטרונית היא שתחייב את המציע.

5.11 מובהר בזאת, כי במכרז תשתתפנה רק הצעות אשר במועד האחרון להגשת ההצעות תימצאנה במלואן במערכת המכרזים האלקטרונית. מערכת המכרזים האלקטרונית תינעל באופן אוטומטי במועד האחרון להגשת ההצעות, גם אם במועד זה המציע עדיין מחובר למערכת ומצוי בתוכה.

מומלץ למציעים להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית זמן מספיק מראש כדי שלא לאחר בהגשת ההצעות עקב עיכובים ותקלות שונות, לרבות בתחום המחשוב. מודגש כי לעתים הגשת הצעה - הכוללת העלאה של כלל הקבצים בתוספת מילוי כתב ההצעה, יכולה לערוך מספר שעות, ועל המציעים לקחת זאת בחשבון ולא להמתין לשעה האחרונה בהגשת הצעתם במערכת.

5.12 לצורך קבלת סיוע טכני בכל הקשור לרישום במערכת המכרזים האלקטרונית ולהגשת ההצעות באמצעותה ניתן לפנות למרכז התמיכה וההדרכה בטלפון: 050-9029376, בימים ראשון עד חמישי בין השעות 8:00 עד 17:00.

6. בחינת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה

6.1 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "ועדת המכרזים"). תהליך בחינת ההצעות והערכתן ייעשה במספר שלבים:
שלב א: בדיקה של עמידת ההצעות בתנאי הסף
שלב ב: בדיקת הצעות המחיר ודירוג ההצעות - ההצעות ייבחנו על פי מחירן בלבד (100% מחיר).

6.2 **שלב א: בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף**

6.2.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל, ולא תעבור לבחינה בשלב הבא של המכרז.

6.2.2 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך המכרזי (לאחר בחירת הזוכה), על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה.

6.3 **שלב ב: בדיקת הצעות המחיר ודירוג ההצעות**

6.3.1 מחיר ההצעה הוא אך ורק בגין עלות התפעול החודשית (כהגדרתה בסעיף 1.5 לעיל) עבור כל עובד שיוצב להעניק שירותים באיזה מבנייני הבנק, וכמפורט בחלק ב למסמכי המכרז.

6.3.2 ההצעה בעלת הצעת המחיר הזולה ביותר תדורג ראשונה, זאת שלאחריה תדורג שניה, וכן הלאה. ההצעה שדורגה ראשונה תוכרז כזוכה במכרז, בכפוף לאמור בסעיפים 9, 10 ו-11 להלן.

7. **מצגים והתחייבויות של המציע**

בעצם הגשת הצעתו המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:

7.1 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי ואת כל הדרישות החלות על המציעים או הזוכים במכרז, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, ואת כל הדינים ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלים על המציעים ו/או הזוכים במכרז, ככל שחלים.

7.2 הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים וכי בידו כל האישורים והתצהירים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

7.3 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז או בקשר עם השירותים או בקשר עם הצעתו, וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי וכי הגיש את הצעתו מבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק או מי מטעמו שלא במסגרת מסמכי המכרז, וכן מגיש את הצעתו על בסיס האמור, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז ולאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע או לא הבין פרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו או לשירותים או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק או מי מטעמו.

- 7.4 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז על כל חלקיו ונספחיו, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או דרישה או תביעה מכל מין וסוג, כנגד או בקשר עם איזה מתנאי המכרז.
- 7.5 הוא מתחייב כי ווידא לפני הגשת הצעתו עם הגורם המסחרי שינפיק עבורו את כתב הערבות שנוסח נספח ג3 (נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת) מקובל עליו, וכן ווידא עם סוכן הביטוח שלו שנוסח נספח ג2 (אישור עריכת ביטוחים) מקובל על חברת הביטוח שלו. המציע מתחייב כי לאחר הזכייה הוא ימציא מסמכים אלו בנוסחם כאמור, ללא שינויים או הסתייגויות מהותיים.
- 7.6 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת במכרז והוא אינו שולט או נשלט על ידי מציע אחר במכרז או מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז. הבנק יהיה רשאי לפסול הצעות של מציעים אשר קיים ביניהם קשר של בעל ענין ו/או חברת קשורה.
- 7.7 הוא מתחייב כי לכל אורך ההליך המכרזי לא יצר ולא יצור קשר עם גורמים המעניקים שירותים לבנק בקשר עם הפרויקט או מכרז זה.
- 7.8 הוא מתחייב כי המציע, בעל ענין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל ענין בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא פעלו ולא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות או הבנות.
- 7.9 אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג למסמכי המכרז, ואין חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע.
- 7.10 למציע, בעלי שליטה ונושאי משרה בו, או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, ובמידה ומועסקים קרובי משפחה מדרגה ראשונה בבנק ישראל, המציע ציין עובדה זו באופן ברור ומפורש בתצהיר נספח א1.

8. הבהרות

- 8.1 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין פרט כלשהו מהכתוב בהם, או שתהיה לו שאלה בנוגע לפרשנות, חובה עליו לפנות לבנק ולפרט את הדברים בכתב.
- 8.2 פנייה בשאלות הבהרה ובה פירוט כאמור וכל שאלה אחרת בקשר עם ההליך תימסר לבנק לא יאוחר מהמועד הנקוב בסעיף 1.11 לעיל. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה, או אי התאמה במסמכי ההליך.
- 8.3 שאלות הבהרה יש להפנות בכתב בלבד, באמצעות תיבת המכרזים האלקטרונית, ועל מנת לשלוח את שאלות ההבהרה יש להירשם לתיבת המכרזים האלקטרונית (כמפורט בסעיף 5 לעיל) ולפעול לפי הכללים וההוראות המפורטים שם. על הפונה לוודא אישור קבלת מייל אוטומטי מתיבת המכרזים האלקטרונית בנושא זה.

- 8.4 הבנק אינו מחויב לנוסח השאלה, ובכלל זה רשאי, בעת ניסוח תשובות ההבהרה שישלחו למציעים, לקצר נוסח של שאלה או לנסחה מחדש, ככל שהדבר נדרש לדעתו.
- 8.5 הבנק רשאי לפרסם הבהרות גם בעניינים שלא הופנתה לגביהם שאלה הבהרה ספציפית, ובכל מועד בו יחפוץ.
- 8.6 המענה לשאלות ההבהרה ייעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק יפרסם באתר האינטרנט של הבנק ובמערכת המכרזים את המענה לשאלות ההבהרה, וזאת מבלי לנקוב בשם הפונה, וכן הודעות ככל שיהיו בקשר למכרז. חובת מעקב אחר פרסום הודעות בנוגע למכרז וכן מענה לשאלות ההבהרה מוטלת על המציעים בלבד. לא תתקבל טענה באשר לאי ידיעה כי ניתן מענה/ים לשאלות ההבהרה.
- 8.7 הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר, כי התשובה מובנת מאליה, או כי התשובה לשאלה שלילית או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.
- 8.8 יובהר כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב ופורסמו כאמור לעיל. כל תשובה שלא תינתן בכתב, לא תיצור עילה למציע כלפי הבנק או מי מטעמו ולא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי הבנק. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובחזקת תנאי מתנאיו. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי ההבהרה להצעה שיגישו לבנק, כאשר הם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, כאמור לעיל.
- 8.9 עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע כי הייתה לו הזדמנות לקבל כל הבהרה או הסבר לצורך הגשת הצעתו וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה ולא יהיו לו טענות בכל הנוגע לנוסח המכרז ותנאיו ויהיה מנוע מלטעון טענות כלפיהם. בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. סתירות, אי התאמות ואי בהירויות בין הוראות שונות יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות הבנק. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק או מי מטעמו, הנובעת מהפרשנות שבחר הבנק.

9. דיון עם המשתתפים, פגמים בהצעות ותיקון הצעות

- 9.1 ההצעות תיבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב על הצעתם. עם זאת, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, בין בכתב ובין בעל פה, בכל שלב במכרז, ובין בשלב אחד ובין במספר שלבים, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה, לבקש שהמציע יופיע בפניו, ולבקש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד) להשלים, לתקן ו/או להתאים את הצעותיהם.
- 9.2 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט ומבלי

שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או לבקש את תיקונה, או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו. בהגשת הצעתו מסכים המציע שהבנק יהיה רשאי לפעול כאמור והמציע מוותר מראש על כל טענה או דרישה בענין זה.

9.3 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות שבסעיף זה כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.

9.4 לאחר הגשת ההצעות יתכן שהבנק, באמצעות אגף הרכש, יפנה בכתב למציעים או מי מהם, בבקשה להבהיר, להשלים, לתקן או להתאים פרטים בהצעתם, אולם לא יהיה בכך כדי ללמד על כשרות ההצעה שהוגשה או על התרת ההבהרה, ההשלמה, התיקון או ההתאמה, לפי הענין, אלא ככל שיאושרו על ידי הבנק, באמצעות ועדת המכרזים כאמור לעיל.

9.5 לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עמו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו. מבלי לגרוע מהאמור, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עמו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור וייעול. על אף האמור יודגש כי הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה לשינוי או שיפור כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. הבנק באמצעות ועדת המכרזים רשאי לשנות פרט לרבות פרט מהותי בהסכם שייחתם או נחתם עם הזוכה במכרז, בהתקיים התנאים לכך בדין.

10. הזכות שלא לבחור בהצעה

10.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל או למחיר הצעתו.

10.2 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו או בקשר אליו, עבירות לפי החיקוקים המנויים בתוספת הרביעית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019, שלדעת הבנק יתכן שיש להן השפעה על ביצוע השירותים במכרז.

10.3 הבנק רשאי שלא לבחור בהצעה בה הוצע המחיר הנמוך ביותר, או באיזה מן ההצעות האחרות, בפרט אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק (לרבות עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי, הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, או שקיים חשש אחר לתיפקודו באם יזכה במכרז) או כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע או אם ההצעה נראית כהצעה תכסיסנית או אם מציע ההצעה נכשל בבדיקות כלכליות או ביטחוניות אשר יבחר

לערוך הבנק, או אם ההצעה חורגת מהתקציב שייעד הבנק לפרויקט, או עקב ניסיונו הרע של הבנק עם המציע והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק.

10.4 הבנק רשאי להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, ואת הזכות לממש רק חלק מהמכרז או מהיקף השירותים, בהתאם לתקציב שאושר, או להגדיל את היקף השירותים, על פי שיקול דעתו, ובכל מקרה למציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הבנק או כל מי מטעמו.

10.5 לא בחר הבנק באף אחת מההצעות, יהיה הבנק רשאי לבטל את המכרז ולפרסמו מחדש, הן באותה מתכונת והן בשינויים שיראה לנכון, או לא לפרסמו כלל, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

11. הודעת הזכייה ותקפות ההצעות

11.1 הזוכה יקבל מאגף הרכש של הבנק הודעה על זכיית הצעתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש על ידי הבנק, לשביעות רצון הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות. על הזוכה להעביר לבנק בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, ובכלל זה:

11.1.1 טופס אישור על קיום ביטוחים (נספח ג2 להסכם).

11.1.2 ערבות בנקאית (נספח ג3 להסכם).

11.1.3 אם המציע הוא תאגיד - נסח עדכני (עד 60 יום לפני מועד הגשת ההצעות) ממרשם המתנהל על פי דין לתאגידים מסוגו (כגון רשם התאגידים).

11.1.4 טופס פרטי ספק הכולל אסמכתא מתאימה מהבנק המסחרי בו מנהל המציע את חשבונו.

11.1.5 במידה והבנק פירסם במסגרת הליך ההבהרות תיקונים להסכם ההתקשרות, אך לא פירסם מהדורה מעודכנת להסכם, המציע יחתום על הסכם מעודכן לאחר קבלת הודעת הזכייה.

11.1.6 כל מסמך אחר שיידרש על ידי הבנק, לרבות כזה הנדרש לצורך חתימה על ההסכם.

11.1.7 כתבי הסכמה מטעם הזוכה, לקבלת מידע מהמרשם הפלילי, בהיקף שיידרש על ידי הבנק (נספח ג4 להסכם).

11.2 הודעת הזכייה במכרז תהיה בכתב, תיחתם על ידי אגף הרכש של הבנק, ותחייב את הזוכה. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תחייב את הבנק ולא תהווה כל טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.

11.3 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם לאחר מילוי כל הדרישות מהזוכה כאמור במסמכי המכרז. אולם, הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי ההצעה, מהווים הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 1.12.

11.4 הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את המועד להמצאת הפרטים כאמור בסעיף 11.1 לעיל. לא המציא הזוכה את המסמכים כאמור, והבנק נתן בפני הזוכה התראה על אי עמידתו במועד כאמור, או שנמצא פער בין המידע מהמרשם הפלילי להצהרות הזוכה בהצעתו רשאי הבנק לראות בזוכה כמי שנסוג בו מהצעתו במכרז, ויעמוד לבנק כל סעד בעניין זה על פי כל דין ו/או על פי מסמכי המכרז, לרבות, אך לא רק, ביטול זכייתו, והכרזת מציע אחר כזוכה.

11.5 לאחר שהושלמו כל הדרישות המקדמיות כמפורט במסמכי המכרז, ייחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה ההסכם החתום והזמנת רכש מתאימה, המאושרת על ידי אגף הרכש של הבנק. רק לאחר קבלת הזמנת הרכש יהיה הזוכה רשאי להתחיל במתן השירותים לבנק, והכל בהתאם למועד שיקבע על ידי הבנק לתחילת השירותים כאמור בסעיף 2 לעיל, אליו הזוכה מחוייב להיערך.

11.6 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.

11.7 הצעות המציעים יהיו תקפות לפרק הזמן הנקוב בסעיף 1.12 לעיל, אף אם ניתנה הודעת זכייה במכרז קודם למועד זה. זאת, בין היתר, למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או שלא ימלא את ההסכם שייחתם עם הבנק, או מכל סיבה אחרת שהיא זכייתו או ההסכם שנחתם עמו, יבוטלו. אם יבוטלו הזכייה או ההסכם כאמור, וועדת המכרזים תהיה רשאית בכל שלב להחליט על התקשרות עם המציע שהצעתו דורגה במקום השני, ואם יסרב מציע זה להתקשר עם הבנק, יהיה הבנק רשאי לפנות למציע שהצעתו דורגה במקום השלישי וכך הלאה. מובהר כי אין בסמכות זו של הבנק כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק להתקשר עם הצעה או הצעות שדורגו על ידו מלבד ההצעה הזוכה או לגרוע מזכותו לבטל את המכרז או לנהוג בכל דרך אחרת על פי כל דין בנסיבות העניין. הבנק רשאי גם לדרוש מכל מציע את הארכת תוקף הצעתו עד למועד אשר ייקבע על ידו והמציע יפעל בהתאם, אולם אם חלפה חצי שנה מהמועד בו נחתם הסכם עם הזוכה, הארכת תוקף הצעת מציע במכרז תעשה בהסכמתו בלבד.

12. אחריות להוצאות והיעדר פיצוי

12.1 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז או הקשורות למכרז יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.

12.2 למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי או תשלום או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק או הוצאה, מכל מין וסוג, שיישא המציע או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו או בעקבות אי קבלת הצעת המציע.

12.3 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז, כולו או חלק ממנו, וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי או צמצום של השירותים או היקפם, לרבות עיכובם או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, למועד או באופן קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה או נזק (ישיר או עקיף) שנשא בו.

12.4 שינוי במכרז או הודעת ביטול יהיו בכתב, יפורסמו באתר האינטרנט של הבנק ובאחריות המציעים להתעדכן בו.

12.5 לזוכה לא תהיה כל זכות תביעה בגין אי מימוש הזכייה, חלקה או בכלל. זכייה במכרז זה אינה מבטיחה בלעדיות לזוכה במתן השירותים לבנק, כולם או חלקם.

13. גילוי מידע ועיון בהצעה

13.1 הבנק או מי מטעמו רשאים לדרוש מהמציע גלגול פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי, וכן מידע כאמור ביחס לכל בעל ענין במציע במישרין או בעקיפין. מציע אשר נמנע מלמסור לבנק את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.

13.2 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא גם ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי הענין בו כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע הקשור למכרז, מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות וגוף הפועלים על פי דין, והם מתחייבים לחתום על כל מסמך שיתבקש מהם לצורך כך. כן רשאי הבנק ליצור קשר עם לקוחות או קבלני המשנה של המציע, או לערוך ביקור באתרי המציע או לקוחותיו, לצורך אימות נתונים, וזאת בכל שלבי המכרז או לאחר בחירת המציע כזוכה.

13.3 זכה המציע, ולאחר זכייתו התברר לבנק כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לאספקת השירותים או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו ומבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.

13.4 המציע חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת או בקשר עם המכרז.

13.5 בהתאם לדין, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הזוכה במכרז, לאחר החלטה סופית של ועדת המכרזים בדבר ההצעה הזוכה.

13.6 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי הצעתו תעמוד במלואה, על כל חלקיה ונספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז. אם לדעת המציע קיימים בהצעה סודות מסחריים או מקצועיים אשר יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו (במסגרת תצהירו בנספח 1א) פירוט בדבר חלקים אלה בהצעתו ואת הנימוקים לסודיותם. בחר המציע

לציין לגבי פרט בהצעתו שיש להשאירו חסוי כאמור, רשאי הבנק, רק בשל כך, למנוע מאותו מציע עיון בפרט מקביל בהצעה הזוכה.

13.7 יובהר, כי על אף האמור לעיל הבנק יהיה רשאי, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז או בפני צדדים שלישיים, כל מסמך אשר להערכתו אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בדרישות הדין, ולמציע לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כנגד הבנק או מי מטעמו בקשר לכך. בכלל כך, הצעת המחיר של המציע חזקה עליה כי אינה מהווה סוד מסחרי או מקצועי של המציע.

13.8 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא לא חייב לעשות כן. הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. בכל מקרה לא תישמע כלפי הבנק כל טענה או דרישה או תביעה בקשר לכך. כמו כן, במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.

13.9 על אף האמור לעיל, מובהר כי לצרכי בדיקת ההצעות ומתן השירותים, הבנק יעביר את הצעות המציעים, באופן מלא או חלקי או כתוצר מעובד, לגורמים שונים, לרבות אך לא רק ליועצים מטעמו, ובהגשת הצעתו מסכים המציע שכל חלקי הצעתו, לרבות כאלה המכילים לדעתו סוד מסחרי או מקצועי, יועברו לעיון כאמור על ידי הבנק.

13.10 הבנק רשאי להתנות את העיון בתשלום הוצאותיו הכרוכות בו.

14. סודיות

14.1 בקבלת מסמכי המכרז המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (בסעיף זה שניהם יחד יכוננו "המציע"), מתחייבים שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או מידע או נתון שנמסר לו על ידי הבנק או מי מטעמו לצורך או בקשר למכרז זה, או שנוצרו על ידו במהלך הכנת ההצעה. האמור לא יחול על מידע שהוא נחלת הכלל, או מידע המחויב בגילוי על פי חוק או צו של רשות מוסמכת, או מידע שפותח באופן עצמאי בטרם קיבל המציע את מסמכי המכרז, או מידע שהתקבל מצד שלישי כדין ללא הפרת חובת סודיות.

14.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע, לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו וכל מי מטעמו.

14.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק בנוגע לשמירת סודיות.

14.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז או חומר שנוצר על ידו במהלך הכנת ההצעה.

14.5 המציע מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו, לרבות ברשת האינטרנט, ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

15. בדיקות ביטחוניות ואחרות

15.1 בתוך 3 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים ליתן את השירותים בבנק.

15.2 הזוכה במכרז, עובדיו וכל מי מטעמו אשר ייתנו שירותים לבנק, יעברו בדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם ההתקשרות חלק ג למסמכי המכרז. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.

15.3 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ההתקשרות ובסעיף זה, הבנק יהיה רשאי לדרוש החלפת עובדים של הזוכה במכרז בעובדים אחרים, ללא מתן נימוק ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות (אך מבלי למעט) בשל סיבות ביטחוניות והזוכה יענה לכל דרישה כאמור, באופן מידי ומלא, מבלי שתהא לו או למי מטעמו זכות או טענה כלשהי כלפי הבנק או כל מי מטעמו.

15.4 לעניין סעיף זה - בדיקות ביטחוניות לרבות בדיקות מהימנות.

16. הודעות

16.1 כל מציע יציין **בנספח א1** - תצהיר המציע את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון שלו, כתובתו וכתובת הדואר האלקטרוני שלו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז.

16.2 הודעות תשלחנה בדואר רשום, במסירה ביד, או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנמסרה ביד תיחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה או לאחר יום עסקים אחד לאחר שליחתה.

17. סמכות שיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכם שייחתם עם הזוכה בו מכוחו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

בכבוד רב,

אגף הרכש – בנק ישראל

אישור המציע

הריני מאשר בחתימתי כי קראתי את חלק א למסמכי המכרז הנ"ל במלואו ואני מסכים לתנאיו.

נספח א1-תצהיר המציע

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מספר _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשמי ובשם המציע _____ ח.פ.ח/צ. _____ (להלן: "המציע"), בו אני אחד ממורשי החתימה.

2. איש הקשר מטעם המציע למכרז זה הוא: שם _____; תפקיד _____; טלפון _____; במשרד _____; טלפון _____; נייד _____; כתובת דוא"ל _____.

3. **עמידה בתנאי סף והצהרות המציע בהליך:** הנני מצהיר כי המציע קרא את מלוא מסמכי המכרז, לרבות תנאי הסף בו כפי שפורסמו על ידי הבנק באתר האינטרנט (ואם תוקנו - מלוא מסמכי המכרז ותנאי הסף כפי שמופיעים במסמכים הסופיים והמחייבים של המכרז באתר האינטרנט), ולאחר שבחנתי אותם ואת משמעותם, הצעת המציע עומדת בכל תנאי הסף במכרז.

4. **הצהרות המציע בדבר הפרטים הנכללים בהצעתו:** הנני מצהיר כי מלוא הפרטים שמילא המציע וצירף להצעתו במכרז הינם נכונים ומדויקים, לרבות אלו המעידים על כשירותו וניסיונו הקודם, והם תואמים את הנדרש בכלל מסמכי המכרז.

5. **עמידת המציע מאחורי ההצעה שהוגשה בתיבת המכרזים האלקטרונית:** הנני לאשר כי המציע הסמיך מורשה מטעמו להגשת הצעתו במכרז כאמור בסעיף 5 לחלק א' של מסמכי המכרז, וכי הגשת ההצעה על ידי המורשה כאמור, באמצעות תיבת המכרזים האלקטרונית, תחייב את המציע לכל עניין ודבר.

6. **בעל ענין וחברה קשורה:** הנני לאשר כי למיטב ידיעתי לא ניגש למכרז מציע נוסף אשר קיים בינו לבין המציע קשר של בעל ענין ו/או חברת קשורה.

7. **עבירות על חוקי העבודה:** הנני מצהיר כדלקמן:

(1) המציע וכל בעל זיקה למציע, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, חוק שכר מינימום, ו/או החיקוקים המנויים בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה; אם המציע או בעל זיקה למציע הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור - חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. [סעיף 2ב(ב)(2)א לחוק עסקאות גופים ציבוריים]

(2) בשלוש השנים האחרונות לא הוטלו על המציע או על בעל זיקה אליו עיצומים כספיים בשל יותר משש הפרות המהוות עבירה כאמור. [סעיף 2ב(ב)(2)ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים]

(3) המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו בשלוש השנים האחרונות בשל הפרת דיני עבודה. [תקנה 6א(א)(1)]

(4) המציע או בעל זיקה אליו לא נקנסו בשנה האחרונה על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המינהליות, התשמ"ו – 1985, ביותר משתי קנסות בשל הפרת דיני עבודה. [תקנה 6א(א)(2)]

(5) המציע ובעלי זיקה אליו מקיימים חובותיהם בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הציבוריים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים. ככל שהצעתו של המציע תיבחר כהצעה הזוכה במכרז למתן השירותים, מתחייב המציע כי במהלך תקופת ההתקשרות יקיים כלפי המועסקים מטעמו בביצוע השירותים נשוא המכרז, את חובותיו בכל הנוגע לשמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק.

(6) ככל שקיימות למציע או לבעל זיקה אליו, הרשעות או שהוטלו עליו עיצומים כספיים או קנסות, כמפורט בסעיף זה, הנני מצרף פירוט אודותיהם, בליווי מסמכים רלוונטים, כנספח לתצהיר זה. [אי הגשת נספח לתצהיר יובן כהעדר כל הנ"ל].

לעניין סעיף זה :

"בעל זיקה", "הורשע" ו-"עבירה", כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים, התשנ"א - 1991.

"חוק הגברת האכיפה של דיני העבודה" - חוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.

8. **הרשעות אחרות:** הנני מצהיר כי המציע לא הורשע בעבירה לפי אחד מהחוקים המנויים בתוספת הרביעית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 ("חוק המידע הפלילי"), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המידע הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור. אם המציע הינו תאגיד – הנני מצהיר כי למיטב ידיעתי ולאחר בדיקה, כל האמור בסעיף זה לעיל נכון גם ביחס לבעלי השליטה ונושאי המשרה במציע. ידוע לנו כי הבנק - לפי שיקול דעתו הבלעדי – ובשים לב למכלול נסיבות הענין, יחליט אם לפסול מציע אשר הוצהר על ידו או נמצאו לגביו או לגבי בעלי שליטה או נושאי משרה בו, עבירות כאמור לעיל.

ככל שקיימות הרשעות, הנני מצרף פירוט אודותיהם כנספח לתצהיר זה. כן, ידוע לי כי באפשרותי לצרף מידע על שיקום או נסיבות אישיות או אחרות כדי שילקח בחשבון בעת בחינת הצעתי במכרז/אי הגשת נספח לתצהיר יובן הדבר כהעדר כל הנ"ל].

עוד ידוע לי כי אם אזכה במכרז, או בשלב מוקדם יותר לפי שיקול דעתו של הבנק, נידרש לחתום על כתבי הסכמה לשם קבלת מידע מהמרשם הפלילי אודותם בנוסח המצורף כנספח להסכם ההתקשרות, והבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפסול מציע שלא יספק את האמור.

9. **שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות:** ככל שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") חלות על המציע, הריני מצהיר כי הוא מקיים אותן, ובמידה והוא מעסיק (כמשמעות מונח זה בחוק שוויון זכויות) יותר מ- 100 עובדים נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, המציע מצהיר ומתחייב גם כדלקמן: (1) כי יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן,

או לחילופין (2) כי פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ואם קיבל ממנו הנחיות בעניין - פעל ליישומן.

המציע מצהיר ומתחייב בזאת, כי ככל שסעיף 9 לחוק שוויון זכויות חל עליו, הוא יעביר העתק מתצהיר זה, למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות עם הבנק.

10. **העדר מניעה או ניגוד עניינים** : אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע.

11. **קירבה למועסקים בבנק ישראל** : למציע או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים, אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק ישראל וכן למיטב ידיעתי גם לבעלי שליטה ולנושאי משרה במציע אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק ישראל, למעט כמפורט להלן: *[העדר פירוט יובן כהעדר קשרי משפחה כאמור]*

12. **סוד מסחרי או מקצועי** : המציע מצהיר כי אין בהצעתו סוד מסחרי או מקצועי כאמור בסעיף 13 לנוהל, למעט כמפורט להלן *[העדר פירוט יובן כהעדר סוד מסחרי או מקצועי. אם המציע טוען לסוד שכזה, עליו לנמק את עמדתו. ניתן לצרף כנספח לתצהיר]* :

13. ככל שהמציע הוא קבלן כוח אדם או קבלן שירות כהגדרתם בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996, למציע רישיון קבלן כוח אדם / קבלן שירות, לפי העניין, בתוקף.

14. אין בתצהיר זה כדי לגרוע מכל יתר הצהרות המציע המופיעות במסמכי המכרז, לרבות סעיף 7 לחלק א' למסמכי המכרז.

15. בתצהיר זה, "בעל עניין", "בעלי שליטה" ו-"חברה קשורה" - כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968. "נושא משרה" - כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט - 1999.

16. הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המציע	תאריך	חותמת וחתימה
אישור		
אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-		

ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית, שהינו מורשה חתימה של המציע ומוסמך
לחייבו בחתימתו בקשר עם מכרז זה, ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה
צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

נספח 2א - הצהרה בדבר היעדר הפרות בדיני עבודה

אנו הח"מ _____ מנכ"ל ו- _____ סמנכ"ל הכספים של חברת _____, ח.פ. _____ (להלן: "החברה"), מצהירים בזאת שהחברה משלמת בקביעות לכל עובדיה המועסקים אצלה, כדלקמן:

1. שכר שאינו נמוך משכר המינימום לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז - 1987 ותקנותיו וכן דמי חופשה שנתית ופדיון חופשה, תשלום עבור ימי חג, דמי הבראה, דמי מחלה, גמול עבור עבודה בשעות נוספות, גמול עבור עבודה ביום המנוחה השבועי או בחג, דמי נסיעה, תשלום עבור ימי אבל ועבור כל יום היעדרות אחר בתשלום, הודעה מוקדמת או תמורת הודעה מוקדמת, פיצויי פיטורים וכן כל תשלום או זכות אחרת כלשהם המגיעים ממעביד לעובדיו על פי כל דין ו/או הסכם לרבות הסכם קיבוצי החל לגביהם או שהסכים לשלם.
2. תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה, גמל.

על החתום:

_____ מנכ"ל:

_____ סמנכ"ל כספים:

_____ תאריך:

נספח 3א- מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיפים 3.5-3.6

בהמשך להצהרת המציע בסעיף 3 לנספח א1 כי הוא עומד בכל תנאי הסף במכרז :

1. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 3.5 להלן מבנים עבורם סיפק המציע שירותי תחזוקה קבועים באמצעות עובדיו (ביחסי עבודה) השוהים במתקני הלקוח, בתחומי החשמל, המיזוג ואחזקה כללית, במשך כל אחת מהשנים 2022, 2023 ו-2024. לצורך עמידה בתנאי הסף נדרש לפחות מבנה אחד בכל זמן נתון, בשטח של למעלה מ- 20,000 מ"ר והוא ממוזג במיזוג אוויר מרכזי.

שם הלקוח	כתובת המבנה	שטח במ"ר	האם יש בו מיזוג אוויר מרכזי? כן/לא	מועד אספקת השירותים (חודש/שנה עד חודש/שנה)	פירוט השירותים	אופן אספקת השירותים (קבוע/לפי קריאה)	איש קשר	טלפון

2. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף 3.6 – להלן חמישה עובדים לפחות, המועסקים ע"י המציע באופן ישיר (ביחסי עבודה), בתקופה רציפה של שנים עשר חודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, במשרה מלאה ובשכר חודשי, בעלי תעודה של חשמלאי מוסמך מטעם משרד העבודה, ובעלי ניסיון של שלוש שנים לפחות באספקת שירותי תחזוקה למערכות חשמל. יש לצרף העתקים של תעודות ההסמכה של עובדים אלו.

שם העובד	מס' ת"ז	תפקיד	תקופת העסקה ע"י המציע (חודש/שנה עד חודש/שנה)	השכלה / מועד הסמכה	מספר שנות ניסיון	פרוט הניסיון

חתימה

תאריך

נספח א(1) – הצהרת המציע בדבר עמידתו בתנאי הסף שבסעיפים 3.7-3.8

1. **תנאי הסף שבסעיף 3.7 לנוהל המכרז -** למציע מחזור כספי שנתי ממוצע, של לפחות 5,000,000 ₪ לא כולל מע"מ, בשנים 2021, 2022 ו-2023.

2. **תנאי הסף אשר בסעיף 3.8 לנוהל המכרז -** המציע אינו נמצא בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל, חדלות פירעון או פירוק ואין כנגדו בקשות תלויות מסוג זה ובדו"חות הכספיים המבוקרים האחרונים שלו (לשנת 2022 או 2023, לפי הענין) לא מופיעה "הערת עסק חיי".

על החתום :

_____ חתימה וחותמת המציע :

_____ תאריך :

נספח א(2) – אישור רו"ח בדבר מחזור כספי, והעדר "הערת עסק חי"

תאריך: _____

לכבוד

_____ (להלן: "המציע")

א.ג.נ,

הנדון: מכרז פומבי ממוכן מספר 34/25 למתן שירותי תחזוקה

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

- א. אנו משרד רו"ח _____ משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת ____.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים של חברתכם לימים 31.12.21, 31.12.22, ו-31.12.23 בוקרו על ידי משרדנו. *[לחילופין, אם משרד רו"ח לא ביקר את הדוחות בכל השנים האלה, יש לציין לעיל באילו שנה/שנים ביקר, ולחסיף:]*
הדוחות הכספיים המבוקרים של חברתכם ליום/לימים _____ בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.]
- ג. חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים לימים 31.12.21, 31.12.22, ו-31.12.23 אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד ⁽¹⁾⁽²⁾.

ד. אישור בדבר המחזור הכספי השנתי:

בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים לימים 31.12.21, 31.12.22, ו-31.12.23, בשלוש שנים אלה המחזור הכספי הממוצע של חברתכם, לא כולל מע"מ, היה לפחות 5,000,000 (במילים: חמישה מיליון) ש"ח לשנה.

ה. אישור בדבר היעדר הערת עסק חי:

אנו מאשרים בזאת כי הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע לשנת הכספים האחרונה לה יש לו דוחות כספיים מבוקרים, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומה של חברתכם כ"עסק חי" כהגדרתו בגילוי דעת 58 של לשכת רואי חשבון בישראל, או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת חברתכם להמשיך ולהתקיים כ"עסק חי".

בכבוד רב,

רואי חשבון

(1) לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד.

(2) לחילופין רשאי רו"ח להחליף את נוסח סעיף א' בנוסח הבא:

חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים לימים 31.12.21, 31.12.22, ו-31.12.23 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ה' להלן.

או:

חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים לימים 31.12.21, 31.12.22, ו-31.12.23 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ה' להלן.

נספח 5א-טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית

	שם המציע (שם חברה מלא) בעברית
	שם המציע (שם חברה מלא) בלועזית
	ח.פ./ע.מ.
	כתובת המציע
	שם המורשה מטעם המציע (עברית) (*)
	שם המורשה מטעם המציע (לועזית)
	מס' טלפון משרדי
	מס' טלפון נייד
	תעודת זהות
	כתובת דוא"ל של המורשה מטעם המציע להגיש הצעה במכרז
	הערות

ניתן לספק פרטים של עד שני נציגים מטעם המציע – יש למלא טופס נפרד לכל נציג

הצהרת המורשה מטעם המציע להגשת ההצעה במכרז

אני _____ הורשיתי על ידי המציע _____, להגיש בשמו את ההצעה במכרז, וכי ההצעה שתוגש ותחתם על ידי בתיבת המכרזים האלקטרונית תחייב את המציע לכל עניין ודבר.

על החתום :



מכרז פומבי ממוכן מספר 34/25 למתן שירותי תחזוקה

חלק ב- כתב ההצעה הכספית

שם המציע: _____ מס' ת.ז. / ח.פ.: _____ (להלן: "המציע")

כתובת המציע: _____

סוג התארגנות (חברה, עמותה, ע.מ): _____ תאריך התארגנות: _____

אני החתום מטה, _____ ת.ז. _____, הנני

ממלא תפקיד של _____ אצל המציע, אני אחד ממורשי

החתימה במציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז, לרבות כתב הצעה זה, ועל ההסכם

עם הבנק. לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, אני מצהיר בזה בשם

המציע:

1. המציע קרא את מסמכי המכרז ואת תכנם, והוא מקבל את כל התנאים שקבע הבנק במכרז ואין לו כל הסתייגות לגביהם.

2. הגשת הצעה או השתתפות במכרז אינם מקנים למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש במסמכי המכרז.

3. המכרז והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים או העשויים להשפיע על אספקת השירותים, מוכרים לי ולמציע, ניתנה לנו האפשרות להשיג מידע מהבנק לשם גיבוש הצעתנו, ולא יהיו לנו כל טענות או תביעות או דרישות או טענות, לרבות כאלה הנובעות מאי הבנה או אי ידיעה כלשהי של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז או בהבהרות שניתנו במכרז (אם ניתנו).

4. יש ביכולתנו לספק את השירותים הנדרשים בתנאים הנדרשים על ידי הבנק, ואיננו מנועים לעשות כן על פי כל דין והסכם.

5. כל מסמכי המכרז וההצעה, על נספחיהם, מוגשים על ידינו כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ולאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, לרבות הצעת מחיר זו.

6. העבודה מול הבנק תבוצע באמצעות פלטפורמה מחשובית ומקוונת לקבלת ושליחת מסרים המופעלת על ידי צד שלישי כפי שיקבע מעת לעת על ידי הבנק (להלן: **הפורטל**). אנו נישא בעלויות השימוש בפורטל במידה ויושגו על ספקי הבנק, מעבר לתמורה שהצענו במכרז. אנו מתירים לבנק להעביר את פרטינו למפעיל הפורטל כדי לפעול לחיבורנו אליו.

7. הבנק רשאי לאמת את פרטי חשבון הבנק לשם תשלום התמורה. נעניק לבנק הרשאה לביצוע האמור הכורכת גם ויתור על סודיות המידע הבנקאי, פרטיות המידע, ושימוש במידע ושמירתו.
8. ידוע לנו כי גם אם לא יוכרז המציע כזוכה במכרז, הצעתו תעמוד בתוקף לכל עניין ודבר למשך פרק הזמן הקבוע בסעיף 1.12 לחלק א למסמכי המכרז, ולבנק נתונה גם הזכות להאריך מועד זה.
9. הצעתנו תהיה תקפה בהתאם למחיר הנקוב בה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, אף אם יחליט הבנק לשנות את מספר העובדים הדרושים לו.
10. הצעת המציע המפורטת הוגשה במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית בהתאם להוראות במסמכי המכרז ולהוראות מילוי ההצעה.
11. לאחר המועד האחרון להגשת ההצעה תהיה ההצעה בלתי חוזרת ולא ניתנת לביטול, שינוי או תיקון.
12. הצעת המחיר המחייבת במכרז תהיה אך ורק המחיר שנדרש המציע להזין במקום המיועד לכך בתיבת המכרזים האלקטרונית וסומנה כהצעת מחיר. הצעת המחיר תוגש כנדרש בנפרד משאר חלקי מסמכי המכרז. למען הסר ספק, אם יימצא שינוי/סתירה/אי התאמה בין האמור לבין מחיר כלשהו שנקב המציע בכל מסמך אחר המהווה חלק ממסמכי המכרז, ייגבר המחיר שנדרש היה להזין בתיבת המכרזים האלקטרונית.
13. היעדר הזנה של מחיר בתיבת המכרזים האלקטרונית תגרום לפסילת ההצעה.
14. המציע מאשר שהמחיר אותו הציע במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית אינו כולל מע"מ.

חתימה	תאריך
-------	-------

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית, שהינו מורשה חתימה של המציע ומוסמך לחייבו בחתימתו, ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימת	חתימה
-------	-------

הוראות למילוי הצעת המחיר

הוראות למילוי הצעת המחיר בתיבת המכרזים האלקטרונית, הצעת המחיר תוגש במקום המיועד לכך בתיבת המכרזים האלקטרונית ובנפרד משאר מסמכי המכרז

יש לפרט בתיבת המכרזים האלקטרונית את **סך עלות התפעול החודשית** (כהגדרתה בסעיף 1.5 לחלק א' למסמכי המכרז - הסכום המבוקש עבור תקורות השמה ותפעול ובתוספת רווח המציע) המבוקשת על ידי המציע **עבור כל עובד** המוצב על ידי המציע בבנייני הבנק, **בשקלים חדשים**, ללא מע"מ.

מודגש, כי עלות התפעול המבוקשת היא לעובד אחד. כך לדוגמא, אם הזוכה הציע עבור עלות התפעול 100 ₪ והוא יציב 7 עובדים בבנייני הבנק, ישולם לו 700 ש"ח בחודש, בנוסף לתשלום העלות החודשית לעובד (כהגדרתה בסעיף 1.4 לחלק א' למסמכי המכרז) לכל אחד מהעובדים, בו נשא הזוכה.

עלות התפעול החודשית תשולם עבור כל עובד בהיקף משרה מלאה לפחות. בגין השמה של עובד בחלק מחודש, ישולם תשלום יחסי.

התשלום החודשי למציע הזוכה יורכב מתשלום העלות החודשית לעובד (כאמור בסעיף 1.4) עבור כל אחד מהעובדים המוצב בבנייני הבנק, וכן תשלום עלות התפעול (כאמור בסעיף 1.5) בעבור כל אחד מהם. שכר הבסיס של כל עובד, רכיבי השכר הנוספים שיש לשלם לו, והעלות החודשית לעובד הנגזרת מאלה (למעט רכיב שעות הנוספות שתלוי ביצוע חודשי) יאושרו על ידי הבנק מראש לפני תחילת ההעסקה, וכן טרם עדכון שכר שלא מתוקף חוקים ותקנות רלוונטיות. הזוכה ידרש לפרט ולהמציא לבנק הוכחות לאופן חישוב העלות החודשית לעובד, לפי דרישת הבנק, לרבות לאור דרישות בודק שכר שיעסיק הבנק.



מכרז פומבי ממוכן מספר 34/25 למתן שירותי תחזוקה

חלק ג - הסכם

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין

בנק ישראל

אגף הרכש ת.ד. 780 ירושלים, 9100701

פקס: 02-6669002; דואר אלקטרוני Tenders@boi.org.il

(להלן: "הבנק")

מצד אחד;

לבין

ח.פ. _____

פקס: _____; טל: _____; דואר אלקטרוני: _____

(להלן: "החברה")

מצד שני;

הואיל

והבנק מעוניין בשירותי תחזוקה בבנייני הבנק בירושלים, ברח' בנק ישראל 1 (להלן: "הבניינים בירושלים"), בבנייני הבנק בתל אביב, ברח' יבנה 20 וברח' נחלת בנימין 69 (פינת לילינבלום 37) (להלן: "הבניינים בתל אביב"), ובאתר נוסף באזור המרכז (להלן: "האתר הנוסף"). הבניינים בתל אביב והאתר הנוסף ביחד להלן: "הבניינים מחוץ לירושלים" (להלן: "הפרויקט" או "השירותים" ו/או "העבודות"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצ"ב כחלק ד למסמכי המכרז (להלן: "המפרט") והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו;

והואיל

והבנק פרסם מכרז פומבי מספר 34/25 לאספקת השירותים (להלן: "המכרז"), והחברה הגישה הצעה במכרז המצורפת **כנספח 5** להסכם זה (להלן: "הצעת החברה"), והצעת החברה התקבלה על ידי הבנק ונקבע כי החברה תספק לבנק את השירותים במועדים ובתנאים כמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם זה והמפרט; והחברה מעוניינת לספק לבנק את השירותים, והיא מצהירה כי היא עוסקת באספקת שירותים מן הסוג הנדרש, כי היא בעלת הידע, הניסיון, המיומנות באספקת שירותים אלו, כי היא מחזיקה בכל האמצעים הדרושים לאספקת השירותים, כי היא בעלת

והואיל

היכולת הפיננסית לאספקת השירותים וכי ברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקת השירותים והשלמתם במועד, בהתאם להסכם זה ולשביעות רצונו המלאה של הבנק;

והואיל

והחברה מצהירה ומאשרת, כי היא קראה והבינה את כל דרישות הבנק המפורטות במסמכי המכרז, לרבות במיפרט ובהסכם זה ובנספחיו, היא מקבלת על עצמה את אספקת השירותים והיא מסוגלת לספקם לבנק לפי דרישותיו ולפי הצעתה במכרז, לרבות השלמות ותיקונים שנעשו בה ושסוכמו עם הבנק בכתב, ככל שהיו כאלה;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הבנק לרבות ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת החברה לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין החברה ובין הבנק בכתב, ככל שנערכו וסוכמו, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, יפורשו באופן המרחיב את חובות החברה ואת זכויות הבנק.

2. הצהרות והתחייבויות החברה

- 2.1 החברה מצהירה ומתחייבת כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם נהירים וברורים לה, כי ברשותה נמצאים כל מסמכי המכרז, כי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו, כמפורט בהסכם זה ובמסמכי המכרז, על כלל חלקיהם ונספחיהם, וכי אלו מקובלים עליה. החברה תהא מנועה מלהעלות כל טענה או דרישה או תביעה כלפי הבנק או מי מטעמו בקשר עם כל אלה.
- 2.2 החברה מצהירה ומאשרת כי כל השירותים ניתנים לביצוע, כי היא בדקה את כל הדרישות, ההיבטים והנתונים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, וכי בהצעתה היא הביאה בחשבון את כל תנאי אספקת השירותים ופרטיהם, וכי בידה הניסיון, הידע, המומחיות, המשאבים, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, לאספקת השירותים במלואם, במועד ועל פי דרישות הבנק במסמכי המכרז, לרבות ההבהרות שניתנו על ידו ככל שניתנו, והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 2.3 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה, מסמכי המכרז, המפרט, הרישיונות, ההיתרים, הוראות הבנק והרשויות המוסמכות, ובהתאם לאמור בכל דין, לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה והכל במיומנות, יעילות, מקצועיות וחריצות, תוך עמידה בלוח זמנים וברמה מקצועית

גבוהה ותוך הקפדה על כללי הבטיחות לשביעות רצונם של נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי אסור לחברה בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהשירותים ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק, בכתב.

2.4 החברה מתחייבת להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע למתן השירותים.

2.5 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם לדרישות ההסכם, כל דין ובפרט דיני העבודה, כמפורט בהסכם זה. כל טענה של החברה כי לא ידעה על הוראות החוק או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותה בדחיית המועד הקבוע לסיום ביצוע השירותים.

2.6 כל התקשרות של החברה לביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה באמצעות קבלני משנה טעונה אישור מראש ובכתב של הבנק, והיה ויאושר לחברה לפעול באמצעות קבלנות משנה בכתב על ידי הבנק, החברה לא תהיה רשאית להחליף קבלן משנה שאושר כאמור, אלא באישור בכתב של הבנק. בכל מקרה גם אם תבוצע עבודה באמצעות קבלנות משנה, החברה תיוותר האחראית היחידה והבלעדית לביצוע כל העבודות על פי הסכם זה, במלואן ובמועדן, לפי דרישות הבנק וצרכיו.

2.7 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם לדרישות כל דין ובפרט דיני העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ותקנות לפיו, וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של החברה כי לא ידעה על הוראות החוק או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותה בדחיית המועד הקבוע לסיום ביצוע השירותים.

2.8 החברה מצהירה כי בידה כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לצורך מתן השירותים ומילוי התחייבויותיה, לרבות האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, והיא מתחייבת להחזיקם בתוקף, ברציפות, משך כל תקופת ההתקשרות.

2.9 החברה מצהירה כי ככל שהיא קבלן כוח אדם או קבלן שירות כהגדרתם בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996, יש בידה, ויהא בידה לכל אורך ההתקשרות, רישיון קבלן כוח אדם / קבלן שירות, לפי העניין, בתוקף. מובהר, כי ככל שלא יהיה בידי החברה רישיון נדרש כאמור, יהיה הבנק רשאי לסיים את ההתקשרות עם החברה באופן מיידי וללא צורך בהודעה מוקדמת כלשהי, וללא שתהיה לחברה כל זכות לקבלת פיצוי ו/או תמורה ו/או החזר כלשהם עקב כך.

2.10 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או מועסקיו, יחייבו גם את החברה ואת מועסקיה ומי מטעמה לרבות קבלני משנה שאישר הבנק כי יעסקו במתן השירותים לבנק, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את החברה מלמלא כל חובה המוטלת עליה מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.

- 2.11 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך שבבניין הבנק מתבצעת פעילות חיונית של עובדי הבנק, והיא מתחייבת להימנע ככל האפשר מגרימת רעש או כל מטרד אחר העלול לשבש את העבודה. לשם כך, ככל שיהיה צורך בכך, החברה מתחייבת לתאם כל ביצוע של כל עבודה העלולה לגרום להפרעה כאמור עם נציג הבנק, ולבצע עבודות שדורשות השבתה של מערכות או הפרעה לעבודה עקב רעש מתמשך שנוצר במשרדי העובדים, רק בשעות הערב ובאישור הבנק, ללא תוספת עלות כספית.
- 2.12 החברה תנקוט בכל האמצעים הסבירים הנדרשים למניעת גרימת נזק לבנק, לבניין או למערכות הבנק. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין, ובמידה שהבנק ירצה בכך, תתקן החברה כל נזק שייגרם על ידיה או על ידי מועסקיה או על ידי מי מן המועסקים על ידיה באספקת השירותים, על חשבונה, מיד עם דרישת הבנק ולשביעות רצונו, וללא קשר לתביעות שיהיו לבנק, אם יהיו, נגד חברות הביטוח של החברה, לקבל את כספי הביטוח בגין נזק זה. ככל שהחברה לא תיקנה תוך זמן סביר את הנזק, הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, לבצע בעצמו או באמצעות אחרים את התיקונים שיידרשו, ולחייב את החברה בהוצאות שיהיו כרוכות בכך והחברה מתחייבת לשאת בהוצאות כאמור.
- 2.13 החברה מתחייבת לשתף פעולה עם עובדי הבנק או גורמים אחרים מטעמו לצורך איתור תקלות באספקת השירותים.
- 2.14 לא מילאה החברה את התחייבויותיה, יהיה הבנק רשאי לבצען בעצמו או באמצעות אחר, והחברה מתחייבת להשיב לבנק את הוצאותיו מיד עם דרישתו הראשונה.
- 2.15 החברה תיתן אפשרויות פעולה נאותה, לפי הוראות הבנק, לכל קבלן אחר המועסק על ידי הבנק ולכל אדם או גוף, שיאושר לצורך זה על ידי הבנק, וכן לעובדיהם, וכן תשתף ותתאם איתם פעולה במידת הצורך.

3. אספקת השירותים

- 3.1 החברה תספק לבנק את השירותים, הכל כמפורט בהסכם זה לרבות המיפרט, ובהתאם להוראות שייתן הבנק לחברה, מעת לעת, בכתב או בעל פה. כל זאת, במקצועיות, ביעילות, בזהירות, בנאמנות, במיומנות, בהתאם לדרישות כל דין, ובמיוחד תוך הקפדה על כל כללי הבטיחות והכלל לשביעות רצונו המלאה של הבנק.
- 3.2 החברה תהיה בקשר מתמיד עם נציג שימונה מטעם הבנק (לעיל ולהלן: "**נציג הבנק**"), החברה תעבוד עם נציג הבנק בתיאום מלא, תשתף עמו פעולה באופן מיידי ומלא, ותענה לכל דרישה והוראה שתינתנה לה על ידו, בכתב או בעל-פה, ותציג בפניו כל דבר ומסמך הדרוש לדעתו לצורך אספקת השירותים.
- 3.3 הבנק יבקר ויפקח על פעולות החברה כפי וככל שימצא לנכון. למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי זכות הפיקוח וסמכויות הפיקוח של הבנק, כאמור לעיל, הינן אמצעי ביקורת, שמטרתן להבטיח את זכויות הבנק, ואין בהן כדי לפטור את החברה מאחריות מלאה ומוחלטת כלפי הבנק, על פי הסכם זה או על-פי כל דין, בכל הקשור למילוי

התחייבויותיה על-פי הסכם זה ומסמכי המכרז או לאספקת השירותים, או להטיל אחריות או חובה כלשהן על הבנק.

3.4 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, ולרבות הזכות להביא הסכם זה לסיומו, היה ולא נענתה החברה, באופן מיידי, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, או לא ביצעה את התחייבויותיה לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יראו בחברה כמי שהפרה הפרה מהותית של ההסכם והבנק יהא רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ולאחר מתן התראה בכתב של 14 ימים לחברה לתיקון האמור, לספק את השירותים נשוא הסכם זה, בעצמו או באמצעות אחר. מבלי לגרוע מן האמור, החברה מתחייבת כי לא תמנע מהבנק לפעול כאמור וכי תסייע לבנק או למי שיקבע על ידו באספקת השירותים כאמור. מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהבנק יפעל כאמור, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז כל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב כך, מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבות מן החברה בכל דרך אחרת והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.

3.5 אין הבנק מתחייב לרכוש את כל השירותים או המוצרים המפורטים במיפרט. במהלך תקופת ההתקשרות הבנק שומר לעצמו את הזכות להגדיל או להקטין את היקף השירותים (לרבות מסספר העובדים הדרושים) אותם ירכוש הבנק, על ידי הודעה בכתב שימסור לחברה, והתמורה תגדל או תקטן באופן יחסי.

3.6 במהלך תקופת ההתקשרות רשאי הבנק לרכוש מהחברה שירותים נוספים, הדומים במהותם לשירותים שהציעה החברה במכרז.

3.7 החברה מתחייבת להתמיד בביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה ובביצוע העבודות, ולבצען ברציפות וביעילות וללא הפסקה.

3.8 החברה מתחייבת כי השירותים יבוצעו על ידי עובדים מטעמה בלבד. החברה מתחייבת לקבל מראש את הסכמת הבנק לגבי העסקת כל מועסק מטעמה שיעסוק במתן השירותים לרבות הסכמה לגובה שכרו, והבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת מועסק פלוני מכל טעם שימצא לנכון, לרבות (אך מבלי למעט) בשל סיבות ביטחוניות או אי שביעות רצון מאיכות השירותים, ובלי שיהא עליו לפרשו. הבנק לא יהא חייב לפצות או לשפות את החברה בגין הפסדים או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה, אם ייגרמו, כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.

3.9 לצורך ביצוע השירותים נשוא ההסכם, לא יועסקו על ידי החברה עובדים זרים, וזאת בין במישרין ובין בעקיפין. על אף האמור, הוראות סעיף זה לא יחולו על עובדים זרים שהנם תושבי האוטונומיה ביהודה, שומרון וחבל עזה, שברשותם היתר תעסוקה תקף משירות התעסוקה לעבוד בישראל, ושעליהם חל פרק ו' לחוק יישום ההסכם בדבר רצועת עזה ואזור יריחו (הסדרים כלכליים והוראות שונות) (תיקוני חקיקה), תשנ"ה-1994.

3.10 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק מועסק מסוים מטעמה באספקת השירותים על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לנמקו. הורה הבנק כך, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של כל מועסק כאמור באופן מיידי, ובתוך כך גם תמנע מהמועסק כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות או לשפות את החברה בגין הפסדים או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.

3.11 אין באישור הבנק להעסקת מועסק כלשהו מטעם החברה באספקת השירותים לבנק (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו), כדי לפטור או למעט מאחריותה המלאה והבלעדית של החברה לביצוע הסכם זה או לפי כל דין או כדי להטיל אחריות כלשהי על הבנק.

3.12 החברה מתחייבת להודיע לבנק, מיידית, על הפסקת העסקתו של כל מועסק מטעמה העוסק באספקת השירותים.

3.13 החברה מתחייבת כי כל אחד מהעובדים הקבועים, כמפורט במפרט יספק את השירות במשך 36 חודשים לפחות, ללא החלפה, אלא אם הסתיים קודם לכן ההסכם עם הבנק. אם בוצעה החלפה בתום התקופה האמורה, תחל מניינה של תקופה נוספת של 36 חודשים, וחוזר חלילה. אי עמידתה של החברה בהוראות סעיף זה תהווה עילה עבור הבנק לביטול ההסכם לאלתר.

3.14 בכל היעדרות העולה על חמישה ימי עבודה רצופים לעובד בודד או היעדרות לשלושה ימי עבודה רצופים של שני עובדים בתל אביב במקביל ו/או שני עובדים בירושלים במקביל, החברה תידרש להשלים את מכסת כח האדם הנדרשת לצורך ביצוע התחייבויותיה. לשם כך החברה תכשיר עובדים נוספים שיעברו את הבידוק הבטחוני של הבנק וישמשו כרזרווה.

3.15 הבנק יהיה רשאי לדרוש ביצוע עבודות גם מעבר לשעות המצוינות במיפרט, בהתאם לצרכי העבודה ובלבד שיום העבודה לא יעלה על 12 שעות ביום.

4. לוחות זמנים לאספקת השירותים

4.1 אספקת השירותים תחל במהלך בפברואר 2026.

4.2 החברה תהיה מחוייבת לקלוט ולהעסיק את עובדי חברת התחזוקה המועסקים כעת באתר הבנק. במידה וימצא עובד שאינו מעוניין לעבור מחברת התחזוקה הקיימת לחברה הזוכה, על החברה להציב את העובדים החלופיים בבנייני הבנק השונים בתוך 21 ימי עבודה לאחר החתימה על ההסכם. סעיף זה הינו סעיף יסודי בהסכם והפרתו תהווה עילה לביטול ההסכם והבנק יתקשר עם המציע הבא במכרז.

4.3 חלפו 21 ימי עבודה והחברה לא מילאה את מכסת העובדים הנדרשת (5 עובדים בירושלים וכן 2 עובדים בבניינים שמחוץ לירושלים) בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של

הבנק ולאחר שהבנק השתכנע שהחברה עושה מאמצים כנים להשלמת מכסת העובדים, תיבחן הענקת אורכה של 10 ימי עבודה נוספים. לא עמדה החברה ביעד להשלמת מכסת העובדים יופסק ההסכם לאלתר והבנק יתקשר עם המציע הבא.

4.4 למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי להקדים או לדחות את מועד תחילת אספקת השירותים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והחברה תפעל בהתאם לכך מבלי שתעלה כל טענה או תביעה או דרישה ומבלי שתהא זכאית לתמורה נוספת כלשהי.

5. התמורה

5.1 תמורת אספקת השירותים ומילוי כל התחייבויות החברה על פי הסכם זה, ישלם הבנק לחברה תשלום חודשי (להלן: "**התשלום החודשי**") המורכב מתשלום העלות החודשית לעובד, כפי ששילמה החברה בפועל לכל אחד מעובדיה המוצבים בבנייני הבנק, בהתאם לכל חובותיה על פי דין וכמפורט בסעיף זה להלן, וכן תשלום בגין עלות התפעול שהוצעה בהצעת החברה במכרז במכפלת מספר העובדים מטעמה המוצבים בבנק (להלן: "**התמורה**").

5.2 העלות החודשית לעובד :

5.2.1 שכר הבסיס לחודש של כל עובד, עבור משרה של חמישה ימי עבודה בשבוע, 182 שעות עבודה בחודש, לא יפחת מ-15,000 ₪, בתוספת שכר גלובלי בסך 1,500 ₪ עבור כוננות, ואילו יתווסף תשלום עבור שעות נוספות שיבוצעו בפועל, בהנחיית הבנק ובאישורו מראש כמפורט בסעיף 5.3 להלן, וכן יתווספו כל הזכויות הסוציאליות הנדרשות בחוק וכמפורט בסעיף 5.4 להלן, לרבות המענקים המפורטים בו, והכל בהתאם לצו ההרחבה באשר לעובדי ניקיון ותחזוקה.

5.2.2 שכר הבסיס של כל עובד, רכיבי השכר הנוספים שיש לשלם לו, והעלות החודשית לעובד הנגזרת מאלה (למעט רכיב שעות הנוספות שתלוי ביצוע חודשי) יאושר על ידי הבנק מראש לפני תחילת ההעסקה, וכן טרם עדכון שכר שלא מתוקף החוק והתקנות הרלוונטיות. החברה תידרש לפרט ולהמציא לבנק הוכחות לאופן חישוב העלות החודשית לעובד, לפי דרישת הבנק, לרבות לאור דרישות בודק שכר שיעסיק הבנק. מובהר, כי הבנק יבחן, לבקשת החברה ולפי שיקול דעתו הבלעדי, **העלאת שכר של עד 10%, פעם בשנתיים בלבד**, במועד אחד עבור כלל העובדים שהחברה מבקשת לאשר לגביהם עדכון שכר. במידה ובמהלך תקופת ההתקשרות יחול שינוי בתעריפי מינימום או זכויות סוציאליות ותנאי עבודה, אלה יעודכנו במידת הנדרש בעלות השכר החודשי לעובד.

5.2.3 **מנגנון התשלום והבקרה** : החברה תעביר תוך 7 ימים מאישור מצבת העובדים הראשונה על ידי הבנק (ובהמשך - יחד עם בקשת החברה להעסקת עובד חדש, ויחד עם בקשתה לכל עדכון שכר שאינו מתוקף הדין) דו"ח פירוט העלות

החודשית לכל עובד ולאחר אישור הבנק לנתונים, לסך הכספי ולמתכונת הדו"ח, הבנק ישלם מדי חודש את העלות החודשית לכל עובד כפי שאושרה כאמור, בתוספת תשלום עבור השעות הנוספות כמפורט בסעיף 5.3 להלן ובהתאם לדוח השעות שיוגש ויאושר, ובתוספת תשלום בגין עלות התפעול שהוצעה בהצעת החברה במכרז במכפלת מספר העובדים מטעמה המוצבים בבנק.

5.2.4 אחת ל-6 חודשים תעביר החברה דו"ח פירוט העלות החודשית בפועל עבור כל עובד המועסק בבנייני הבנק, במתכונת שאושרה כאמור לעיל, חתום על ידי רו"ח/חשב שכר של החברה, בצירוף תלושי השכר של העובדים. אלה יעברו לבחינת בודק שכר מטעם הבנק. לאחר קביעת בודק השכר את הוצאות החברה בגין העסקת העובדים והוכחה כי שכר זה שולם לעובדים בפועל, יעשה חישוב של התמורה לה זכאית החברה, ובדיקת תמורה זו אל מול החשבונות שהוגשו על ידי החברה ושולמו על ידי הבנק בפועל, ובחשבון המוגש בחודש העוקב לאישור בודק השכר, תוסיף או תזכה החברה את הבנק בגין ההפרשים אם יהיו. למען הסר ספק, בדיקה זו הינה נפרדת מבדיקות שרשאי הבנק לערוך בגין העברת התמורות המלאות על פי דין והסכם לעובדי החברה. מובהר, כי על בסיס בדיקה זו גם יקבע הבנק את גובה התשלום החודשי שישולם לחברה (בצירוף שעות נוספות בהתאם לביצוע בפועל ועלות התפעול שהציעה החברה במכרז), עד לנקודת הביקורת הבאה.

5.3 שעות נוספות ישולמו לעובדים לפי ביצוע בפועל, בכפוף להנחיית הבנק לביצוע שעות נוספות ואישורו מראש, המחושבות ברמה יומית ושבוועית. ערך שעה נוספת יהיה שכר הבסיס לחלק ב-182 שעות. זמן ההפסקה עפ"י חוק יכלל במניין השעות לחיוב וכמו כן יהוו חלק ממכסת השעות לצורך תחשיב שעות נוספות.

5.4 לשכר העובד לעיל יתווספו זכויות סוציאליות, לרבות עלויות בגין חופשה, מחלה, חגים, תוספת ותק, הבראה, ביגוד והנעלה, שי לחג, ימי אבל/נישואין/היעדרות ליום הזכרון ומענק מצוינות כנדרש לפי דין וצו ההרחבה לעובדי הניקיון והתחזוקה, וכפי שיעודכנו מעת לעת. מבלי לגרוע מכל דרישה שבדין, לרבות האמור בסעיף 8 להלן, בכלל כך תשלם החברה לעובדיה:

5.4.1 הפרשות פנסיוניות: ע"פ סעיף 9 לצו ההרחבה, יש להפריש הפרשות פנסיוניות כדלהלן:

- * בגין שכר היסוד, דמי הבראה, תוספת וותק, דמי כוונות ורכיבי שכר המהווים חלק שכר – 7.5% לתגמולים ו- 8.33% לפיצויים חלק המעסיק, 7% לתגמולים חלק העובד.
- * בגין גמול שעות נוספות, עבודה ביום המנוחה – 7.5% לתגמולים ו- 6% לפיצויים חלק המעסיק, 7% לתגמולים חלק העובד.
- * בגין דמי נסיעות – 5% לתגמולים חלק המעביד, 5% לתגמולים חלק העובד.

יובהר כי ההפרשות הפנסיוניות יכללו הפרשה גם עבור דמי הכוונות.

5.4.2 קרן השתלמות: ע"פ סעיף 10 לצו ההרחבה בענף הניקיון והתחזוקה, יש להפריש בגין שכר היסוד ודמי הבראה – 7.5% חלק המעסיק, 2.5% חלק העובד על שכר הבסיס ודמי הבראה. ההפרשות לקרן השתלמות תהיינה על שכר יסוד, דמי הכוננות ודמי הבראה.

5.4.3 ביטוח לאומי עפ"י חוק.

5.4.4 נסיעות חופשי חודשי (לכל הפחות).

5.4.5 הסעדה :

5.4.5.1 **בתל אביב** - תשולם לעובדים תוספת אש"ל בגובה של 750 ₪ לחודש לכל עובד.

5.4.5.2 **בירושלים** - העובדים יסעדו במסעדת הבנק בהתאם להסדר הנהוג לעובדי הבנק. כיום עלות הארוחה הינה 42.11 ₪ כולל מע"מ, מתוכה 70% השתתפות מעביד ו-30% השתתפות העובד. מכאן שתהיה השתתפות חברה בעלות של 29.477 ₪ לארוחה כפול עד 20 ארוחות בחודש **לפי שימוש בפועל**. שאר העלות תכוסה על ידי העובד (כרגע 12.63 ₪ לכל ארוחה).

5.4.6 דמי הבראה – ע"פ סעיף 11 לצו ההרחבה בענף הניקיון והתחזוקה, יש לשלם דמי הבראה מדי חודש החל מיום העבודה הראשון. כמו כן, מספר ימי ההבראה גבוה מזה המקובל במשק וכן שווי יום הבראה.

5.4.7 תוספת וותק - ע"פ סעיף 7 לצו ההרחבה בענף הניקיון והתחזוקה, עובד יהיה זכאי החל משנת העבודה השנייה ואילך לתוספת בגובה 0.35 ₪ לכל שעת עבודה. החל משנה השישית ואילך יהיה זכאי לתוספת וותק בגובה 0.46 ₪ לכל שעת עבודה.

5.4.8 צבירת חופשה שנתית – צבירת ימי החופשה תעשה בהתאם להוראה המטיבה עם העובד בהתאם לצו ההרחבה לעובדי הניקיון והתחזוקה וחוק חופשה שנתית.

5.4.9 מענקים לעובדים – לשכר החודשי לעובד יתווספו המענקים הבאים :

5.4.9.1 בתום כל 18 חודשי העסקה העובד יקבל "מענק התמדה" בגובה של 12,000 ₪. סכום זה יכנס לברוטו של העובד ויחולו עליו כלל הכללים הנהוגים לגבי השכר.

5.4.9.2 במשכורת חודש אפריל בכל שנה יחולק "מענק מצויינות" שיעמוד בשיעור של 1.5% מעלות השכר ששולמה לעובדי החברה המועסקים בבנק ב- 12 החודשים בשנה הקודמת למועד חלוקת המענק ויחולקו בין העובדים בהתאם להחלטת הבנק. סכום המענק יכנס לברוטו של העובד ויחולו עליו כלל הכללים הנהוגים לגבי השכר.

- 5.5 עלות התפעול שהוצעה במכרז כוללת גם תקורות השמה ותפעול ורווח החברה והיא תשולם עבור כל עובד שהציבה החברה בבנייני הבנק, בהיקף משרה מלאה לפחות. בגין השמה של עובד בחלק מחודש (או בחלקיות משרה ככל ותאושר) ישולם תשלום יחסי. עלות התפעול המשולמת בגין כל עובד נקובה בשקלים חדשים והנה קבועה לאורך כל תקופת ההתקשרות, ואינה תלויה בגובה העלות החודשית לעובד.
- 5.6 החברה תתקין, על חשבונה, שעון נוכחות הכולל חותמת טביעת אצבע או כל אמצעי ביומטרי אחר שיאושר על ידי הבנק, בכל אחד ממתקני הבנק שבהם יינתנו השירותים, ותנחה את עובדיה להחתים את שעון הנוכחות בתחילת ובסיום יום העבודה. לחילופין, עובדי החברה יחתימו נוכחות בשעון מיוחד שהציב הבנק לניטור נוכחות של יועצים ועובדי קבלן ונתוני השעון יהיו מחייבים.
- 5.7 אופן הגשת החשבון - לחשבון המוגש על ידי החברה לבנק יתווסף דוח המפרט את הרכיבים הבאים :
- 5.7.1 עלות שכר הבסיס.
- 5.7.2 עלות שאר הרכיבים לכל אחד מהעובדים (כוננות, אש"ל, זכויות סוציאליות וכו').
- 5.7.3 "דו"ח שעות" לאישור הבנק, בו יפורטו הימים והשעות שבוצעו ואשר בגין מוגש החשבון. בחלוקה של שעות נוספות רגילות (125%) ושעות של 150%. דוגמת הדו"ח מצ"ב **בנספח 5** להסכם.
- 5.7.4 כל רכיב שכר נוסף, עונתי, כנדרש לפי חוקי העבודה וצווי ההרחבה.
- 5.7.5 המענקים המפורטים בסעיף 5.4.9 לעיל.
- 5.7.6 תשלום עלות התפעול לכל עובד כפי שהוגש במסגרת ההצעה למכרז.
- 5.8 הבנק ישלם לחברה כנגד חשבוניות בגין הדרכות והעשרה שבהן ישתתפו העובדים לפי דרישות הבנק. זאת, למעט הדרכות כמפורט בסעיף 12.6 להלן ואלה הנדרשות לפי חוק כגון עבודה בגובה והדרכות בתחום מניעת הטרדה מינית, בהן תישא החברה.
- 5.9 מובהר, כי מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 5.20 להלן, נעלי הבטיחות, הביגוד, וציוד מגן אישי יסופקו לעובדים על חשבון החברה, וכי על החברה לשאת בעלות חידוש רישיונות (כגון רישיונות חשמל) הנדרשים לביצוע השירותים.
- 5.10 התקשורת בין הבנק לחברה בנוגע להקמת פרטי הספק ועדכונים, הזמנות, חשבוניות ונושאים נוספים כפי שיקבעו על ידי הבנק, יבוצעו באמצעות פלטפורמה מחשבונית אחידה ומקוונת לקבלת ושליחת מסרים בין החברה לבנק (להלן: "**פורטל ספקים**"). למען הסר כל ספק, הבנק לא יהיה צד להתקשרות בין החברה למפעיל פורטל הספקים.
- 5.11 החברה מתחייבת כי לא יאוחר משבעה (7) ימים ממועד חתימת הסכם זה היא תתקשר ישירות עם החברה המפעילה את פורטל ספקים עבור הבנק (להלן: "**מפעיל פורטל הספקים**"). במועד חתימת הסכם זה מפעיל פורטל הספקים הוא חברת ניפנדו בע"מ

- 5.12 הבנק רשאי בהודעה לחברה לשנות את מפעיל פורטל הספקים והחברה מתחייבת ללא דיחוי להתקשר עם כל גורם אחר שיפעיל את פורטל הספקים.
- 5.13 במועד חתימת ההסכם לא יגבה מפעיל פורטל הספקים תשלום מהחברה עבור החיבור והשימוש בפורטל, אולם במהלך תקופת ההתקשרות מפעיל פורטל הספקים יהיה רשאי לגבות תשלום מהחברה בגין שירותיו, והחברה תישא בעלות זו ישירות מולו, כתנאי להתקשרותה מול הבנק בהסכם זה. למען הסר ספק, התמורה בהסכם זה אינה כוללת את עלות שימוש החברה בפורטל הספקים, ככל שתידרש בעתיד החברה לשאת בעלות זו.
- 5.14 החברה תספק לבנק שירותים בהתאם להזמנות רכש חתומות על ידי הבנק בלבד. אספקת שירותים שיחרגו מהנקוב בהזמנת הרכש לא יזכו את החברה בתמורה כלשהי, והיא מוותרת מראש, על כל טענה, תלונה או תביעה כלפי הבנק במקרה כאמור.
- 5.15 לתמורה יתווסף מע"מ. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.
- 5.16 התמורה תשולם על פי ביצוע בפועל, בכפוף להצגת אישור מרואה חשבון מטעם החברה או מנהל הכספים של החברה על ביצוע התשלום לעובדים, וכנגד **חשבון מקור** שתגיש החברה לבנק באמצעות פורטל הספקים. החשבון יכלול את הפרטים המהותיים הבאים : מספר הזמנת הרכש של הבנק לאספקת השירותים, פירוט השירותים שניתנו, פירוט דו"ח של שעות העבודה שבוצעו, המועד בו ביטוחי הספק לבנק מסתיימים, המועד בו ערבות הספק לבנק מסתיימת, כל פרט מהותי נוסף הדרוש לשם תשלומה על ידי הבנק (להלן : **הפרטים המהותיים**). לבנק רשות לדרוש מהחברה אסמכתאות נוספות כנגד תשלום התמורה לשביעות רצון הבנק.
- 5.17 תשלום חשבון יבוצע בתוך 45 ימים, שימנו מהמועד בו החשבון הומצא לבנק באופן מלא, שלם ומוסדר באמצעות פורטל הספקים.
- 5.18 לא נכללו בחשבון כל הפרטים המהותיים, יוחזר החשבון לחברה באמצעות פורטל הספקים. המציאה החברה חשבון שהגיע אל הבנק באמצעות פורטל הספקים והחשבון הוחזר לחברה והיא תיקנה את הפרטים המהותיים בו והשיבה אותו לתשלום לבנק באמצעות פורטל הספקים, תציין החברה על גבי החשבון באופן בולט כי מדובר בחשבון שהושב לבנק לאחר תיקון. לא יצוין האמור על גבי החשבון באופן בולט, יתייחס הבנק לחשבון כחשבון חדש שהוגש לו באמצעות פורטל הספקים.
- 5.19 חברה הרשאית לפי חוקי המס להגיש חשבון עסקה, מתחייבת להמציא לבנק באמצעות פורטל הספקים חשבונית מס, לא יאוחר מארבע עשר (14) ימים מיום קבלת התמורה מהבנק בגין חשבונית העסקה. החברה תפיק חשבונית מס אחת עבור חשבון עסקה אחד בלבד.
- 5.20 התמורה הינה סופית וכוללת, עבור מילוי כלל התחייבויות החברה על פי הסכם זה

ונספחיו, ותיחשב ככוללת כל דבר הדרוש לשם אספקת השירותים, כולל כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה על-פי הסכם זה ו/או הקשורות בכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, ולרבות, אך בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, ביטוח, כח אדם, מסים, אגרות והיטלים, אש"ל, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב.

6. תקופת ההתקשרות

- 6.1 תקופת ההתקשרות תחל עם חתימת הבנק על הסכם זה ותימשך שלוש שנים (להלן: **"תקופת ההתקשרות הראשונה"**). על אף האמור, באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר, יהיה הוא רשאי לעשות כן, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 45 יום קודם למועד סיום ההתקשרות.
- 6.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה הבנק יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ובסך הכול עד שלוש שנים נוספות ועד שש שנים במצטבר (להלן: **"תקופות ההתקשרות הנוספות"** וביחד: **"תקופת ההתקשרות"**). במהלך תקופות ההתקשרות הנוספות יחולו על הצדדים כל הוראות הסכם זה.
- 6.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המאפשר לבנק לסיים באופן מיידי את ההתקשרות או השירותים מכל סיבה שהיא, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מספקת את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא מחליפה את עובדיה בתדירות גבוהה שאינה מאפשרת להם ללמוד את הבניין ואת מערכותיו או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים, רשאי הוא, בהתראה מראש לחברה בת 30 ימים (ו-45 ימים אם ההפסקה היא לצמיתות), ובאם לא תיקנה החברה את ההפרה בתקופה זו, להפסיק את אספקת השירותים, לשלם תמורה רק על אותם שירותים שסופקו כמות עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך אספקת השירותים (כולם או חלקם) לאחר או לבצעם בעצמו או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. החברה תסייע לבנק לעשות כן, ובמידה והביטול נבע מהפרה של החברה היא תישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור, והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.
- 6.4 הופסקה ההתקשרות או הופסקו השירותים על ידי הבנק, כולם או חלקם, לא תהיה החברה זכאית לתשלום או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין השירותים שניתנו על ידה עד למועד הפסקתם או התחייבות של החברה כלפי צד שלישי שאינה בת ביטול.
- 6.5 היה ובתום תקופת ההתקשרות השירות יחל להינתן על ידי חברה אחרת, החברה תהיה מחויבת לאפשר לעובדי החברה להמשיך את מתן השירותים לבנק באמצעות החברה האחרת.
- 6.6 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

7. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

7.1 החברה מצהירה בזה שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שיימסרו לבנק על ידה ו/או מטעמה לצורך ו/או במהלך אספקת השירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים, כבעליהם ויוצריהם לכל דבר והעניין - והכל, ללא תמורה נוספת על התמורה הנקובה בהסכם זה. יחד עם זאת, במידה והחברה תניח את דעת הבנק, כי מסמך או תוצר כלשהו אשר נעשה בו שימוש במסגרת השירותים מהווה "יצירה מוקדמת" שלה או של צד ג', לא יהיה בבעלות ובזכות השימוש של הבנק במוצר כדי לגרוע מזכויותיה של החברה או של צד ג' במוצר.

7.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיה על-פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק מכוח הסכם זה, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.

7.3 החברה מתחייבת למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.

7.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות החברה על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת החברה למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידה ו/או על ידי כוח האדם מטעמה ומתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לשירותים. החברה לא תהיה רשאית לשמור ברשותה, בעותק נייר או במחשביה, חומר הקשור לאספקת השירותים, פרט לחומרים שחייבת בשמירתם מכוח דין.

7.5 על החברה למסור לבנק פרטים מלאים על כל מידע המהווה תוצאה של אספקת השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי החברה) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה. בעת סיום אספקת השירותים על פי הסכם זה, יראו בחברה כמי שהמחתה את כל הזכויות לרבות כל המצאה או התפתחות ואת כל זכויות היוצרים לבנק, ללא תמורה נוספת כלשהי.

8. היעדר יחסי עובד מעביד, התנהלות החברה כלפי עובדיה ובדיקות שכר

8.1 היעדר יחסי עובד מעביד

8.1.1 החברה משמשת כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין החברה ו/או כל עובד המועסק על ידה ו/או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי עובד מעביד.

8.1.2 עובדי החברה יימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של

החברה בלבד. החברה מצהירה ומאשרת, כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה לשלם, על חשבונה, את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של עובדיה ושל המועסקים על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה.

8.1.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה מתחייבת לקיים לגבי עובדיה את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות לעובדיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי החברה ו/או עובדיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי העובדים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה על-פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים בכל הנוגע לתנאי העסקה של עובדיה, לרבות הוראות החוק להגברת אכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2012, תקנות להגברת האכיפה של דיני העבודה (רכיבי השכר המרכיבים את ערך שעת עבודה וערך שעת עבודה לעובד קבלן), התשפ"ג-2023, הוראות צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014 וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות / לעכב את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתשיב או תשלם החברה (לפי העניין) לעובדיה את הסכומים שהיא חבה להם. הבנק רשאי לדרוש מהחברה, בכל עת, להמציא לו אסמכתאות בנוגע לעמידתה של החברה בהתחייבויותיה לעיל. מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה תשפה את הבנק, באופן מלא ומיידי ומיד עם דרישתו הראשונה של הבנק לכך, בגין כל הוצאה, עלות או נזק שייגרמו לו, אם ייקבע על ידי ערכאה מוסמכת בכפוף לפסק דין סופי שלא עוכב ביצעו, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הבנק לבין החברה או מי מעובדיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו לעובדי החברה, ובלבד שהבנק הודיע לחברה על הגשת התביעה תוך זמן סביר ואיפשר לחברה להשתתף בהגנה מפניה, על חשבון החברה והבנק לא הגיע לכדי פשרה ללא קבלת אישור החברה מראש.

8.1.4 החברה תחתים כל עובד שלה המעניק שירותים לבנק כתנאי לתחילת עבודתו בבנק על נספח 6.

8.2 דיווח על הליכים מצד גורמי אכיפה ותיקון כל הפרה או פגיעה בעובדים

8.2.1 החברה תודיע לבנק באופן מיידי על כל מקרה שבו נתקבל כנגדה ו/או כנגד בעל/י השליטה בה פסק דין מרשיע או במקרה שהוטל עליה עיצום כספי ביחס למי מעובדיה (לרבות במקרה בו ההפרה נעשתה כלפי עובד שאינו מוצב בבנק), ובכל מקרה תמציא לבנק את ההצהרה המצורפת נספח 4 להסכם (ובמידת הצורך תוך הסתייגויות) לפחות אחת לשישה (6) חודשים קלנדריים ובכל עת

אחרת, לפי בקשת הבנק. ההצהרה תהיה חתומה בידי מורשה חתימה מטעם החברה ומאומתת על ידי עורך דין.

8.2.2 החברה מתחייבת לדווח לבנק באופן מיידי על כל הליך שנפתח נגדה על ידי משרד הכלכלה (בין פלילי ובין אזרחי) או כל גורם אכיפה אחר אזרחי או פלילי, לרבות הליכי חקירה ולרבות הליכים למתן התראה מינהלית או כוונת חיוב (כמוגדר בחוק) או הודעה על הטלת עיצום כספי, והכל בכל הקשור לעובדיה אשר נותנים שירותים ו/או שנתנו לבנק.

8.2.3 כן מתחייבת החברה לדווח באופן מיידי על כל דרישה (לרבות תביעה אזרחית או פלילית) שקיבלה בקשר להפרה או פגיעה בזכויות עובד הנותן שירותים ו/או שנתן שירותים לבנק, וזאת מצד גורם כלשהו, ובכלל זה, מצד גורמי אכיפה, העובד או מי מטעמו, ארגון עובדים, ארגון העוסק בקידום זכויותיהם של עובדים ו/או כל גורם אחר.

8.2.4 החברה מתחייבת לדווח לבנק באופן מיידי אם נשלל ממנה רישיון על פי חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו – 1996.

8.2.5 החברה מתחייבת לתקן באופן מיידי כל הפרה או פגיעה כאמור, לרבות לפי דרישת הבנק.

* בסעיף זה על כל תתי סעיפיו – "תיקון ההפרה" - לרבות ביצוע תשלומים והענקת זכויות רטרואקטיבית לעובד.

8.3 הצהרות והתחייבויות הבנק בנוגע לעובדי החברה העוסקים במתן שירותים לבנק

8.3.1 הבנק מתחייב לקבוע דרך למסירת הודעה על ידי עובד החברה על כל פגיעה או הפרה של זכויותיו כעובד החברה, וליידע את עובדי החברה המוצבים בבנק בדבר דרך זו.

8.3.2 הבנק יעדכן בכתב את החברה מהי הדרך לפניית עובדי החברה לבנק, ומיהו הגורם בבנק אשר יקבל את פניית עובדי החברה.

8.3.3 הבנק מתחייב לעדכן את התמורה בהתאם לאמור בסעיף 8.4 להלן.

8.4 תשלומי החברה לעובדיה

8.4.1 החברה אחראית ומתחייבת להעסיק כדין את כל עובדיה, וכן לקיים ולוודא כי מתקיימים לגבי עובדיה כל האמור בדיני העבודה ובכל הוראת דין אחרת, לרבות הסכמים קיבוציים וצווי הרחבה החלים עליה, אם חלים, המקנים תנאים סוציאליים וזכויות לעובדים, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת. מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה תישא ותשלם בעצמה ועל חשבונה את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של עובדיה ושל הפועלים מטעמו, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה, ותמלא את חובותיה על פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 והתקנות לפיו. בכל מקרה, מתחייבת החברה לשלם לעובדיה ולקיים כלפיהם את כל התשלומים והזכויות

בדבר עלות השכר המינימאלית, כפי שיעודכנו מעת לעת, וכן כמפורט בהוראות החוק להגברת אכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2012, תקנות להגברת האכיפה של דיני העבודה (רכיבי השכר המרכיבים את ערך שעת עבודה וערך שעת עבודה לעובד קבלן), התשפ"ג-2023, הוראות צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014. הבנק יהיה רשאי לדרוש מהחברה להמציא לו אסמכתאות בנוגע לעמידתה בהתחייבויותיה דלעיל.

8.4.2 עובדי החברה יהיו זכאים לסבסוד ארוחות תמורת הסכום שאותו משלמים, בעד אותה ארוחה, עובדי הבנק המועסקים באותו בניין. מובהר, כי סבסוד הארוחות הנו כלול בתמורה (כהגדרתה בהסכם זה) והוא יינתן עבור מסעדות הממוקמות בבנייני הבנק בירושלים בלבד.

8.4.3 החברה מתחייבת, במקרה הצורך, להסדיר את יחסי העבודה בינה לבין העובדים המועסקים על ידה לצורך חוזה זה בהסכם העסקה התואם את דרישות ההסכם. אם תבקש החברה להיטיב עם עובדיה יותר מהקבוע בהסכם זה, היא רשאית על פי שיקול דעתה בלבד לעשות כן ובלבד שתישא בכל עלות נוספת שתידרש.

8.4.4 החברה תמסור לכל עובד על פי הסכם זה תלוש שכר חודשי בהתאם לתיקון מס' 24 לחוק הגנת השכר, תשי"ח-1958. אם נמנע עובד מלאסוף את תלוש השכר שלו בפרק זמן של 30 יום, תשלח לו אותו החברה בדואר מיד לאחר המועד האמור.

8.4.5 החברה מתחייבת לצרף לתלוש המשכורת הראשון הנמסר לכל עובד מטעמה הנותן שירות לפי הסכם זה, הודעה בכתב בדבר מיקומה המדויק של תיבת התלונות או דרך אחרת בהתאם לאמור בסעיף 8.3 לעיל באמצעותן יוכל העובד למסור הודעה לבנק בדבר פגיעה בזכויותיו על ידי החברה. בנוסף, תידרש החברה לצרף הודעה כאמור, מדי שנה, בתלוש המשכורת של חודש ינואר לכלל עובדי הנותנים שירות לפי הסכם זה.

8.4.6 החברה תמציא לכל עובדיה הודעה לפי חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002. לעובד שאינו קורא עברית תומצא הודעה לעיון בשפה המובנת לו. תנאי לתחילת ההתקשרות יהיה המצאת טופס הכולל את פרטי העובדים שקיבלו את ההודעה וכן הצהרה כי העובד קיבל את ההודעה, קרא אותה והבין את תוכנה, וזאת בצירוף נוסח ההודעה שנמסרה לעובד או נוסח ההודעה המעודכנת לעובד.

8.4.7 החברה מתחייבת לבצע על חשבונה את כל הביטוחים הנדרשים על פי כל דין עבור עובדיה וכן לשלם עבורם על חשבונה את כל התשלומים המתחייבים על פי כל דין, ובכללם תשלומי ביטוח לאומי, ניכויים למס הכנסה, דמי פגיעה

במקרה של תאונת עבודה וכיו"ב. מובהר שבקביעת התמורה בהסכם זה נלקחו בחשבון גם עלויות אלו.

8.4.8 ככל ששר הכלכלה יפעל מכוח סמכותו, כפי שנקבעה בסעיף 28 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011, לקביעת "ערך שעת עבודה" הרלוונטי לעובדי החברה העוסקים במתן שירותים לבנק, הרי ערך שעת עבודה שתשלם החברה לעובדיה לא יפחת מהתעריף שייקבע על ידי השר, ועלות השכר המינימאלית (כהגדרתה בסעיף 6.4.1 לעיל) תעודכן בהתאם.

8.4.9 החברה מצהירה, לאחר בדיקה שערכה, כי ההסכם אינו בגדר "חוזה הפסד" וכי התמורה על פיו מספיקה לה בכדי לכסות את עלות השכר המינימאלית (כהגדרתה לעיל) בצירוף כל העלויות הנוספות בגין מתן השירותים על פי כל דין ובצירוף רווח לחברה כמפורט בהסכם זה.

8.4.10 ידוע לחברה כי מילוי אחר הצהרותיה בסעיף זה לעיל הוא תנאי יסודי בהסכם, והיא מתחייבת להודיע לבנק, באופן מיידי, כל אימת שהאמור לעיל אינו מתקיים. במקרה כאמור יהיה הבנק רשאי לקבוע את התמורה לחברה מחדש, באופן שיאפשר לחברה להעניק לעובדיה המוצבים אצל הבנק את מלוא המגיע להם לפי כל דין. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של הבנק להביא לסיום ההתקשרות בכל עת, מכל סיבה שהיא, לרבות בשל העדר כדאיות כלכלית לבנק.

8.4.11 מובהר, כי במקרה של הפרת איזו מהתחייבויות החברה על פי סעיף זה, אזי בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק, יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב) לעכב את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתקיים את כל התחייבויותיה, לחלט את הערבות הבנקאית שמסרה החברה לבנק (כולה או חלקה) וכן לבטל את ההסכם עם החברה.

8.5 דו"ח בודק שכר

8.5.1 החברה מתחייבת לשתף פעולה עם הבנק בעריכת "דו"ח בודק שכר מוסמך" המתייחס לעובדי העוסקים במתן השירותים לבנק (להלן: "הדו"ח") מדי תקופה כפי שיוורה הבנק לפי שיקול דעתו הבלעדי ושלא יעלה על פרק הזמן שיקבע בתקנות שיקבעו על ידי השר בהתאם לסמכותו כפי שהוגדרה בחוק להגברת האכיפה.

8.5.2 הבנק יחליט על פי שיקול דעתו הבלעדי בדבר תדירות הבדיקות, היקפן, מהם הנושאים שיכללו בבדיקה וכיוצא באלה, והחברה מתחייבת לשתף פעולה עם הבנק באופן מלא. הדו"ח יערך על ידי בודק שכר מוסמך. מבלי לגרוע מהאמור, תוכן הבדיקות התקופתיות, אופן עריכתן והאישור שיינתן על ידי בודק השכר המסמך, ימלאו אחר ההוראות שיקבע השר על פי סעיף 45 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011. לעניין זה - "בודק שכר מוסמך" יהיה

מי שקיבל תעודת הכרה כבודק שכר על פי התנאים שבחוק להגברת האכיפה, או אדם אחר כפי שיקבע בחוק או על ידי השר.

8.5.3 החברה תספק לבנק את כל המידע הנדרש לצורך כתיבת הדו"ח ולכל המאוחר תעביר את החומרים בתוך 15 ימים קלנדריים מיום הפניה לחברה, לרבות ככל שיידרש בהשלמת מסמכים. אי מענה בזמן יגרור הטלת פיצוי מוסכם בגובה של 1,000 ₪ בגין כל יום עיכוב.

8.5.4 בנוסף על הבדיקות התקופתיות, אחת לחצי שנה תמציא החברה לבנק הצהרה בנוסח המפורט **בנספח 8** להסכם, לפיה היא עומדת בכל החובות והתשלומים החלים עליה לפי חוקי העבודה ולפי הסכם ההתקשרות כלפי עובדיה המוצבים באתרי הבנק על פי הסכם זה. ההצהרה תהיה חתומה בידי מורשה חתימה מטעם החברה ומאומתת על ידי עורך דין.

8.5.5 מוסכם כי עלות בודק השכר תחול על הבנק ותשולם על ידו.

8.5.6 במקרים שבהם נמצאה הפרה של זכויות עובדים ביחס למי מעובדי החברה הנותנים השירותים לבנק, תתקן החברה את ההפרה באופן מיידי. במסגרת זאת, תמציא החברה בתוך 30 ימים תצהיר מאת ההנהלה בצירוף חוות דעת רואה חשבון, המפרט תיקון מלא של הליקויים, כולל תשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו.

8.5.7 **למען הסר כל ספק, בכל מחלוקת בין עמדת בודק השכר לעמדת החברה, תגבר עמדת בודק השכר והחברה תפעל על פיו.**

8.5.8 אין בתיקון ההפרה כאמור כדי לגרוע מזכויות הבנק על פי הדין או חוזה זה, לרבות זכותו לבטל את ההסכם עם החברה עקב הפרה כאמור. במקרה שהחליט הבנק על הפסקת ההתקשרות בינו לבין החברה, לא יהיה בכך משום ויתור כלשהו על טענה או על תביעה למיצוי מלוא זכויות הבנק על פי תנאי ההתקשרות וכל דין.

9. אחריות ושיפוי

9.1 החברה תהא האחראית הבלעדית כלפי הבנק לכל אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש ו/או הפסד כספי ו/או נזק כספי טהור אשר ייגרמו לבנק ו/או לעובדיו ו/או לחברה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם הפרת התחייבותיה על פי הסכם זה ו/או בקשר לשירותים ו/או למעשה ו/או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של החברה ו/או עובדיה ו/או כל הפועל מטעמה ו/או תוך כדי ו/או עקב ו/או בקשר לביצוע השירותים.

9.2 החברה אחראית בגין כל נזק ו/או אובדן שיגרם עקב שגיאה מקצועית של החברה ו/או מי מטעמה, טעות ו/או הזנחה ו/או השמטה במעשה ו/או במחדל במילוי חובתה המקצועית ו/או עקב שימוש בחומרים או אביזרים לקויים ו/או פגם במוצרים ו/או חוסר התאמתם לדרישות הבנק ו/או חוסר התאמתם לתקנים הנדרשים מהמוצרים. אחריותה של החברה תחול גם לגבי כל מקרה שיתגלה לאחר תום תקופת ההתקשרות

על פי חוזה זה. אחריותה של החברה כאמור בסעיף זה תחול גם בגין שירותים שבוצעו על ידי מי מטעמה או בשליחותה.

החברה תהיה אחראית כלפי הבנק לכל נזק ו/או תקלה ו/או אבדן ו/או קלקול לרבות נזקים הנובעים ו/או הקשורים בין במישרין ובין בעקיפין תוך כדי ביצוע העבודות או בקשר עמן לרבות נזקים הנובעים מליקוי ו/או פגם בצידוד ו/או חוסר התאמתו לדרישות הבנק ו/או חוסר התאמתו לתקנים הנדרשים מן הצידוד, אשר יגרמו לגוף ו/או לרכוש של הבנק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או אנשים הנמצאים במקום בצוע העבודות ו/או לחברה ו/או למי מטעמה ו/או לצד ג' כלשהו בכל הנובע ו/או קשור לעבודות ו/או מעשה או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של החברה ו/או עובדיה ו/או כל מי שפועל מטעמה, והיא תנקוט בכל האמצעים למניעתם. החברה מתחייבת לפצותם ו/או את יורשיהם ו/או את התלויים בהם בגין כל נזק כאמור לעיל שיגרם להם.

9.3 החברה אחראית, לכל נזק ו/או חבלה שיגרמו למתקני, רכוש ו/או ציוד הבנק תוך כדי ו/או בקשר עם ביצוע השירותים על-פי הסכם זה ובכל זמן שהציוד והמתקנים נמצאים תחת השגחת החברה, והיא מתחייבת להשלים כל אובדן ולתקן כל נזק, כאמור, ללא דיחוי.

9.4 החברה תהיה אחראית לכל נזק ו/או קלקול ו/או אובדן שיגרמו לציוד ו/או למערכות ו/או לציוד הנלווה לשירותים ו/או לכל ציוד מכל סוג ותיאור הנמצא בשימוש של החברה, והיא פוטרת את הבנק ו/או עובדיו ו/או כל אדם בשרות הבנק מכל אחריות לכל אבדן ו/או נזק לרכוש כאמור.

9.5 החברה פוטרת את הבנק ו/או עובדיו ו/או כל אדם הנמצא בשירותו מכל אחריות לכל אבדן ו/או נזק להם אחראית החברה כאמור בהסכם זה ו/או על פי דין, ומתחייבת לשפות ולפצות את הבנק ו/או כל הפועל מטעמו בגין כל אחריות שתוטל על מי מהם ו/או כל סכום שיחויבו לשלם על פי פסק דין סופי שלא עוכב ביצועו בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על החברה מכוח האמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד. השיפוי יהיה בכפוף לכך שהבנק הודיע לחברה על כל תביעה או דרישה נגדה ואפשר לחברה לנהל את ההגנה מפניה ובכפוף לפסק דין או הסדר פשרה שאושר על ידי החברה מראש.

9.6 הבנק רשאי לקזז מן התשלומים אשר החברה זכאית להם מכוח הסכם זה ו/או מכל סיבה אחרת סכומים אשר נתבעים מהבנק על ידי צד שלישי כלשהו בגין מעשה או מחדל שהם באחריותה של החברה כאמור לעיל ו/או בגין נזקים שנגרמו לבנק מחמת מעשה או מחדל שהם באחריותה של החברה כאמור לעיל.

9.7 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה תעשה כל שביכולה ותנקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור בסעיף זה.

9.8 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אין באישור הבנק ו/או מי מטעמו לכל פעולה המתבצעת על ידי החברה ו/או מי מטעמה בקשר עם השירותים נשוא ההסכם ו/או במתן הנחיות לחברה על ידי הבנק ו/או ההנהלה כדי לשחרר את החברה מאחריותה המלאה, והבלעדית על פי הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל על הבנק אחריות או חובה כלשהי,

אשר אינה מוגדרת מפורשות בהסכם זה.

10. ביטוח

10.1 להבטחת אחריותה של החברה כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותה וחובותיה, מתחייבת החברה לערוך ולקיים על חשבונה למשך כל תקופת ההסכם ולמשך כל תקופה נוספת בה תמצא אחריות על פי דין ביטוחים מתאימים לפי שיקול דעתה להבטחת אחריות כאמור, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, **נספח ג' 2** המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "טופס האישור על קיום ביטוחים").

10.2 החברה תמציא במעמד חתימת הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי החברה המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי החברה לבנק במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את הבנק בתרופות בגין הפרת ההסכם. החברה תשוב ותמציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהבנק.

10.3 בכל הפוליסות הנזכרות מתחייבת החברה לכלול את הסעיפים הבאים:

א. שם "המבוטח" בפוליסות הינו – החברה ו/או הבנק בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן:

"הבנק" לעניין הכיסוי הביטוחי: בנק ישראל ו/או חברות בת ו/או עובדים של הנ"ל.

ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את הבנק בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של החברה ומי מטעמה בקשר עם השירותים.

ג. ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את הבנק היה ותוטל עליו אחריות כמעביד לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו לעובדי החברה בקשר עם השירותים.

ד. ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את הבנק בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של החברה ומי מטעמה בקשר עם השירותים.

ה. ביטוח חבות המוצר מורחב לכסות את הבנק בגין ו/או בקשר עם ביצוע העבודות ו/או המוצרים של נותן השירותים ומי מטעמו בביצוע השירותים.

ו. ביטוח אחריות מקצועית וחבות המוצר – יכללו תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד תחילת ההתקשרות ו/או אספקת המוצרים לבנק (בהתאמה).

ז. סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.

ח. חריג רשלנות רבתי ככל וקיים בפוליסות מבוטל, אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.

ט. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי הבנק, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

- י. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לבנק הודעה בכתב, ע"י החברה ו/או חברת הביטוח מטעמה, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
- יא. לגבי הבנק הפוליסות הן "ביטוח ראשוני", המזכה אותו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחיו מבלי שתהיה לחברת הביטוח של החברה זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981, ולמען הסר ספק החברה וחברת הביטוח יוותרו על טענה של ביטוח כפל כלפי הנ"ל.
- יב. היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח [למעט ביטוח אחריות מקצועית].
- יג. ביטוחי נותן השירותים יכסו את אחריותו בין היתר גם בגין העבודות כוללות עבודות פריקה, טעינה, מכשירי הרמה, הקמה ופירוק.
- יד.

- 10.4 הבנק רשאי, אך לא חייב, לדרוש מהחברה להמציא את פוליסות הביטוח לבחינת הבנק והחברה מתחייבת לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שידרוש הבנק.
- 10.5 עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לבנק לא יהוו אישור כלשהו מהבנק על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותה של החברה על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- 10.6 החברה לבדה אחראית על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן תישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.
- 10.7 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים אשר היו מבוטחים אילולא מעשה או מחדל של החברה ו/או הפועלים מטעמה, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי החברה תהיה אחראית לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
- 10.8 החברה מתחייבת לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונן ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח.
- 10.9 הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות הבנק, תהיה החברה אחראית לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לה טענה כלשהי כלפי הבנק על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לה עקב זאת.

11. בדיקות ביטחוניות

- 11.1 המועסקים (לרבות יועצים המועסקים על ידי החברה, שאינם עובדיה) שמיועדים מטעם החברה לעסוק במתן השירותים מחויבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק.

11.2 החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים ו/או של אנשים שלא אושרו על-ידי הבנק, לשטח בנין הבנק.

12. בטיחות וגהות

12.1 החברה מתחייבת להקפיד על קיום נוהלי הבטיחות בעבודה, החוקים התקנות הכללים והוראות הדין באשר לגהות ולבטיחות בעבודה לרבות הוראות והנחיות הגורמים המוסמכים לשמירת בטיחות מועסקיה או כל מי מטעמה, וכן להימנע מפגיעה בכל צד שלישי ובציוד כלשהו.

12.2 מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייבת החברה לעמוד בהנחיות המפורטות בנספח 9 וכן בהנחיות הממונה על הבטיחות מטעם בנק ישראל במידה ותועברנה, לרבות בנוגע למתן הרשאות לעבודה. הממונה על הבטיחות או מי מטעמו יהיו רשאים בכל עת להורות לחברה להפסיק את אספקת השירותים, אם נוכחו לדעת כי החברה או מועסקיה או מי מטעמה אינם מקיימים הוראה כלשהי בתחום הבטיחות והגהות, והחברה מתחייבת לפעול לפי הוראות הממונה על הבטיחות או מי מטעמו לתיקון הנדרש באופן מיידי.

12.3 לפני תחילת מתן השירותים החברה תמפה ותכיר את אזור העבודה, דרכי הכניסה והיציאה באתר העבודה, כולל יציאות החירום. החברה ומועסקיה או מי מטעמה מתחייבים כי בעת הישמע אזעקה ינהגו לפי ההוראות שיינתנו במערכת הכריזה על ידי הגורם המוסמך לכך.

12.4 החברה מתחייבת לאמוד את הסיכונים בעבודה שנדרשת לבצע, טרם תחילת העבודה ובהתאם לכך להעביר את כללי הבטיחות והגהות לכל מועסקיה או כל מי מטעמה, ולהקפיד כי יבצעו את ההוראות כלשונן.

12.5 במידה ולצורך ביצוע העבודה נדרש רישיון, היתר או תעודת הסמכה כלשהי, יעסוק מטעם החברה רק מועסק בעל רישיון / היתר / תעודת הסמכה מתאימים ותקפים, ובעל ניסיון בביצוע העבודה הנדרשת. החברה מתחייבת להמציא את האישורים כאמור לבנק במידה ותידרש לעשות. על מבצעי העבודה מטעם החברה גם להיות בקיאים בשימוש בכלים ובציוד המשמשים למתן השירותים.

12.6 החברה מתחייבת להעביר, אחת לשנה, הדרכה פרונטלית על כללי הבטיחות והגהות הנהוגים בבנק ובחברה, לכל עובדיה או כל מי מטעמה בשפתם ולוודא הבנת ההדרכה, ולהקפיד כי יבצעו את ההוראות כלשונן. הדרכה זהה תבוצע בעת כניסת עובד חדש לעבודה באתרי הבנק. ההדרכות יתועדו בקובץ אקסל עם פרטי המודרכים וחתיתם והעתק ישלח לממונה הבטיחות של החברה ושל הבנק.

13. ניגוד עניינים

13.1 החברה מצהירה כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע או למנוע את מתן השירותים על-פי הסכם זה, וכי

אין היא או בעלי השליטה בה, קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיה מכח הסכם זה. החברה מתחייבת להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורבת בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה, ולנקוט פעולות לוודא כי גם בעלי השליטה בה ינהגו כך.

13.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים, גם אם החשש יתעורר במהלך תקופת ההסכם.

13.3 החברה מצהירה, כי ידוע לה על אחריותה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים.

13.4 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

14. שמירת סודיות והגנת פרטיות

14.1 על החברה, וכן על מועסקיה וכל מי מטעמה, חלה חובת סודיות והיא מתחייבת כי היא ומועסקיה וכל מי מטעמה ישמרו בסוד, ולא יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת אחר, כל מידע (לרבות מידע כהגדרתו בפרק ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981), לרבות כל ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, חוות דעת - בין בכתב בין בעל פה או בכל מדיה שהיא, אשר יגיע אל מי מהם בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. החברה מצהירה כי היא קראה את סעיפים 91, 118 ו- 119 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות, ואת הוראות סעיפים 72(ב)(2) ו- 80(א) לחוק בנק ישראל התש"ע-2010 שעניינן שמירת סודיות וכן את הוראת סעיף 2(9) לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, והבינה את תוכנם.

14.2 מידע כאמור לא יועבר על ידי החברה או מי מטעמה לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע שיימסר לה על ידי הבנק במקום מתאים ושמור תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לזיהוי ולידוא שמירת סודיות המידע כאמור.

14.3 אם השירותים כרוכים גם בגישה של החברה למאגר מידע בבנק (כהגדרתו בפרק ב' לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981), תפעל החברה לאבטחת המידע שבמאגר ולעשות בו שימוש רק לצורך אספקת השירותים ותוך החתמת עובדי החברה טפסי שמירת סודיות מתאימים. החברה תדווח באופן מידי לבנק על כל אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע שבמאגר, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה. הסתיימו ביצוע העבודות, תמסור החברה לבנק כל עותק של המידע שברשותה, ותשמיד מרשותה כל עותק נוסף. החברה לא תעשה שימוש בקבלני משנה לנושאים כאמור, אלא בהסכמה מראש ובכתב של הבנק.

14.4 החברה מתחייבת להביא לידיעת מועסקיה וכל מי מטעמה המעורב במתן השירותים חובה זו של שמירת הסודיות והעונש על אי מילוייה, לרבות את הוראות החוק המפורטות בסעיף 14.1 לעיל.

14.5 החברה מתחייבת לחתום בעצמה ולהחתים את כל מועסקיה ומי מטעמה העוסקים במתן השירותים על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות ופרטיות בנוסח המצורף **כנספח ג1** להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי מי שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות והפרטיות לא יורשה לעסוק מטעם החברה במתן שירותים נושא הסכם זה.

14.6 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע על-פי דין.

14.7 החברה מתחייבת שלא לחשוף את עובדת היותה מספקת שירותים לבנק ואת פרטי ההתקשרות בכל מדיה שהיא או בפני גורם כלשהו, ולא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק, ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

15. ערבות ביצוע

15.1 קודם לתחילת מתן השירותים וכתנאי מתלה לכניסת הסכם זה לתוקף, החברה תמסור לבנק ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית של בנק ישראלי להבטחת מילוי התחייבויות החברה על פי ההסכם במלואן. הערבות תהא בגובה 100,000 ש"ח, צמוד למדד המחירים לצרכן, בנוסח כתב הערבות המצורף **כנספח ג3** להסכם זה. הערבות תימסר לבנק בתוך 7 ימים מיום שהבנק יודיע לחברה על זכייתה במכרז, והיא תעמוד להבטחת מילוי התחייבויותיה של החברה על-פי הסכם זה.

15.2 הערבות תישאר בתוקף משך כל תקופת ההתקשרות ולמשך 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות (לרבות בתקופות ההתקשרות הנוספות, במידה והבנק יממש אותן). הבנק רשאי לדרוש מהחברה את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, והחברה תמלא אחר דרישה זו.

15.3 הסתיימה תקופת הערבות במהלך תקופת ההסכם, תעמיד החברה ערבות מתאימה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהבנק.

16. חילוט הערבות

16.1 הבנק יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה, על ידי מתן הודעה בכתב לחברה 7 ימים מראש, בקרות אחד מהמקרים הבאים (וככל שמדובר באי מילוי חובת תשלום, או במחדל מצד החברה לפי סעיפים 16.1.3 עד 16.1.5 - שהתשלום לא בוצע או שהמחדל לא תוקן, לפי הענין, לשביעות רצון הבנק בפרק זמן זה):

16.1.1 לשם גביית הפיצויים על פי סעיף 19 להלן.

- 16.1.2 לשם גביית הוצאות, נזקים או הפסדים שנגרמו לו עקב אי עמידת החברה בהתחייבויותיה על פי סעיפי ההסכם, ולרבות לצורך ביצוע והבטחת ביצוע של כל התחייבויותיה של החברה בקשר לאספקת השירותים.
- 16.1.3 במקרה של אי מילוי החברה אחר דרישת הבנק להאריך את תוקף הערבות.
- 16.1.4 במקרה של אי המצאת ערבות בנקאית חדשה, היה והבנק החליט לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה.
- 16.1.5 בכל מקרה אחר של הפרת תנאי ההסכם על ידי החברה.
- 16.2 בכל מקרה של חילוט ערבות בנקאית על ידי הבנק, מתחייבת החברה להמציא לבנק, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.
- 16.3 חילוט הערבות לא ישחרר את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, אלא אם הבנק הודיע לה על כך במפורש ובכתב.
- 16.4 הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד החברה בקשר עם ביצוע השירותים על פי הסכם זה, לא תוחזר לחברה הערבות הבנקאית כל עוד לא נתנה החברה ערבות אחרות להנחת דעתו של הבנק לתשלום כל חיוב שיוטל עליה. לא המציאה החברה ערובה כאמור, תחולט הערבות הבנקאית והכספים יעוכבו בידי הבנק עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.

17. הפרות

- 17.1 האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של ארבעים וחמישה (45) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרה יסודית של ההסכם, לרבות ביטול ההסכם ואספקת את השירותים, בעצמו או באמצעות אחר :
- 17.1.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם ;
- 17.1.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה ו/או עסקיה או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום ;
- 17.1.3 הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיה, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום ;
- 17.1.4 הבנק התרה בחברה שאין היא מבצעת את העבודות בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב ;

17.1.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי החברה הסתלקה מביצוע ההסכם ;

17.1.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם או להמשיך את ההתקשרות עמה, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם נמצא בכל שלב של ביצוע הסכם זה כי החברה נמצאת בחשש לניגוד עניינים, בניגוד לאמור בהסכם זה ;

17.1.7 אם יתברר שהחברה, בעל שליטה או נושא משרה בה, הורשעו בעבירה לפי אחד מהחיקוקים המנויים בתוספת הרביעית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן - "**חוק המידע הפלילי**") או עבירה אחרת שהדין מתיר להביא בחשבון לצורך בחינת המשך ההתקשרות, ובשל כך לא ניתן לדעת הבנק להמשיך בהתקשרות, או ככל שרלבנטי - שהחברה לא נקטה צעדים המבטיחים את תיקון המצב לשביעות רצון הבנק.

17.1.8 אם החברה תפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, או לא נענתה באופן מיידי, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, ולא תיקנה את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן.

17.2 בכל מקרה של ביטול ההסכם לפי סעיף זה או מכוח כל עילת ביטול אחרת לפי הסכם זה, החברה מתחייבת כי לא תמנע מהבנק לפעול כאמור וכי תסייע לבנק או למי שיקבע על ידו באספקת השירותים כאמור. כמו כן, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז כל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב ההפרה, מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבות מן החברה בכל דרך אחרת והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.

18. ביטול ההתקשרות מסיבות הקשורות בחוק להגברת האכיפה והפסקה באספקת השירותים

בנוסף, ומבלי לגרוע מאיזו מזכויות הבנק על פי הסכם זה או על פי כל דין, הבנק יהא רשאי לבטל את ההתקשרות עם החברה או להפסיק את מתן השירותים באופן זמני או לצמיתות, באופן מיידי וללא תשלום כל פיצוי לחברה בכל אחד מהמקרים הבאים :

18.1 בכל מקרה של התליית, שלילת או אי חידוש רישיון הנדרש לביצוע השירותים.

18.2 החברה לא תיקנה הפרה שהתגלתה בדו"ח בודק השכר בתוך 30 יום מהמועד שנמסר לו על כך הודעה על ידי הבנק.

18.3 בכל מקרה בו הבנק פנה לחברה בדרישה לתקן הפרה או פגיעה בזכויות של מי מהעובדים המוצבים ו/או שהוצבו בבנק, לרבות בגין הודעה שנמסרה לבנק בדרכים הקבועות בסעיף 25(3) לחוק להגברת האכיפה, והחברה לא תיקנה את ההפרה ו/או הפגיעה בתוך 30 יום מיום שנדרשה לעשות כן על ידי הבנק.

18.4 נמסר לבנק העתק מדרישת תשלום (כמוגדר בחוק) שנמסרה לחברה על ידי גורמי אכיפה ביחס לעובד המוצב בבנק או שהיה מוצב בבנק, והחברה לא תיקנה את ההפרה

ו/או הפגיעה תוך 7 ימים מהמועד שנמסרה לה דרישת התשלום על ידי גורמי האכיפה.

18.5 נשלחה לחברה התראה מינהלית ו/או הודעה על כוונת חיוב (כמוגדר בחוק להגברת האכיפה), ו/או הודעה על כל הליך אחר מצד גורם אכיפה כלשהו בגין הפרה או פגיעה בזכויות איזה מעובדיה המוצבים או שהיו מוצבים בבנק, והיא לא תיקנה את ההפרה או הפגיעה בתוך 30 יום מהמועד שנמסרה לה ההודעה כאמור.

18.6 החברה או בעל זיקה אליה הורשע יותר מפעמיים בפסק דין חלוט בעבירה כהגדרתה בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וטרם חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה, או בשלוש השנים האחרונות הוטלו על החברה או על בעל זיקה עיצומים כספיים בשל יותר משש הפרות המהוות עבירה. בסעיף זה "בעל זיקה" הוא אחד מאלו: חבר בני אדם שנשלט ע"י החברה, ואם החברה הוא חבר בני אדם - גם בעל השליטה בו (שליטה - כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981), או חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של החברה, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותה של החברה, או מי שאחראי מטעם החברה על תשלום שכר העבודה.

18.7 בכל מקרה אחר שבו הבנק נדרש או רשאי לפי כל דין או הסכם להפסיק את ההתקשרות עם החברה.

19. פיצוי מוסכם

19.1 מוסכם, כי הפרה יסודית של תנאי בהסכם זה תזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק בסך 100,000 ש"ח (במילים: מאה אלף שקלים חדשים) כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה על ידי הבנק ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים בהסכם זה ועל פי כל דין.

19.2 בנוסף, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל:

הערת	הפיצוי המוסכם	הליקוי/ההפרה
לכל מקרה היעדרות ביחס לנדרש ע"י הבנק	1,000 ש"ח	היעדרות של עובד לכל יום העבודה ללא קבלת אישור
לכל יום היעדרות בגין כל עובד, וסך של 200 ₪ לשעה בגין חלקיות יום ועד 1000 ₪ ליום פיצוי זה הוא בנוסף לפיצוי המוסכם בשורה הקודמת בטבלה זו	1,000 ש"ח	היעדרות עובדים מעבר למותר כאמור בסעיף 3.14 לעיל, ללא שהתייצבו מחליפים שאושרו על ידי הבנק
לכל מקרה איחור ביחס לשעת תחילת המשמרת	200 ש"ח	איחור של עובד למשמרת העולה על שעה ללא קבלת אישור
לכל מקרה	2,500 ש"ח	החתמת כרטיס נוכחות במרמה

אי עמידה בדרישות ההסמכה וההכשרות המפורטות בהסכם	500 ש"ח	לכל יום עבור כל עובד
אי הצבה של עובד בעל הכשרה לעבודה במתח גבוה ועובד בעל הכשרה כטכנאי מיזוג אוויר בתוך 8 חודשים ממועד תחילת ההתקשרות	5,000 ש"ח	לחודש, וחלק יחסי עבור חלק מחודש
אי היענות של עובדי החברה לקריאת כוננות והתייצבות בבנק בתוך 60 דקות	1,000 ש"ח	למקרה. ובנוסף לכך - סך של 200 ₪ לכל 60 דקות איחור נוספות.
חוסר ציוד מגן אישי לעובד, או בגדי עבודה	200 ש"ח	לכל עובד, למשך כל המשמרת פיצוי כנ"ל אם הציוד פגום/קרוע ולא הוחלף בפריט תקין תוך 24 שעות
הופעה מרושלת של עובד	200 ש"ח	לכל מקרה
ליקוי בתשלום תנאים סוציאליים לעובד או עיכוב בתשלום כאמור	300 ש"ח	לכל עובד, ליום
איחור העולה על 15 ימים במתן תשובה לבנק אודות דו"ח השכר בהתאם לסעיף 6.5.3 להסכם	1,000 ש"ח	לכל מקרה

19.3 סכומי הפיצויים המוסכמים, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכומים המשקפים את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק.

19.4 תשלום הפיצויים כמפורט לעיל יופחת מהתמורה המגיעה לחברה בגין עלות תפעול בחשבון בגין החודש הרלוונטי, אך ככל שלא הופחת כאמור רשאי הבנק לגבותם בכל דרך אחרת לרבות חילוט הערבות הבנקאית.

19.5 תשלום הפיצויים, או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה, לא ישחררו את החברה מקיום התחייבותיה על פי הסכם זה.

19.6 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה הפרה יסודית את הסכם זה, יהיה הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין, לרבות תביעה לפיצויים בגין נזקים, והפיצוי המוסכם שנגבה יחשב כתשלום על חשבון פיצויים אלה.

20. הבטחת רציפות באספקת השירותים במצבי חירום

20.1 החברה מסכימה לכך שעקב התקשרות זו, היא תוכרז כ"מפעל חיוני" לפי חוק שרות עבודה בשעת חירום, התשכ"ז-1967, ומועסקיה החיוניים יחויבו לעבוד בשעת חירום.

20.2 החברה מתחייבת כי היא ומועסקיה ישתפו פעולה בכל הנדרש להשלמת תהליך ההכרזה וכי לא תקבל תשלום נוסף על עבודה שעשתה עבור הבנק כ"מפעל חיוני".

20.3 מובהר כי נגיד הבנק / המשנה לנגיד הבנק רשאי להכריז על מצב חירום גם לא בשעת חירום / מצב חירום שהוכרז מטעם גורם מוסמך לגבי המשק כולו.

20.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על החברה להביא בחשבון שמצב חירום עלול להיות מוכרז בין היתר במקרים הבאים: מלחמה כוללת או אירוע ביטחוני נקודתי; טרור קונבנציונלי וטרור בלתי קונבנציונלי (טב"ק); רעידת אדמה בעוצמה משתנה, לרבות צונאמי; פנדמיה (מגיפה); אירוע המתרחש במהלך שגרה וגורם לשיבוש חיי השגרה באופן משמעותי ברמה ארצית או אזורית (דוגמא: שריפה גדולה בעבר ביערות הכרמל, אירוע מזג אוויר סוער, תאונות ותקלות תפעוליות, הפרות סדר, אירועי חומרים מסוכנים וכיוצא בזה); אירוע המשפיע על תפקודו השוטף של מבנה בודד (כגון: הצפות, שריפה, קריסת מבנה ועוד); אירועי סייבר ואבטחת מידע.

20.5 הכרזת מצב חירום לא תוכל לשמש עילה לחברה לא לספק את השירותים ולטעון "כוח עליון".

20.6 הבנק יהיה רשאי להזמין מהחברה שירותים כולל טובין גם בשעת חירום / מצב חירום, והחברה מתחייבת לספק לבנק את השירותים גם בתקופות אלו, בלוחות זמנים כפי שהוגדרו לה על ידי הבנק (להלן: **יעדי השירות**).

20.7 החברה תפעל להבטיח כי מועסקיה החיוניים המעורבים במתן השירותים לבנק יהיו זמינים לשם מתן השירותים גם בשעת חירום / מצב חירום, וכן להעביר לבנק רשימות של מועסקיה אלו על מנת להגדירם כעובדים חיוניים בהתאם לדין וכן יידעה את מועסקיה כאמור על הגדרתם כאמור.

20.8 על החברה לבצע תהליך ניתוח של כל הסיכונים עקב מצב חירום, אשר עשויים לשבש את האספקה הסדירה של אספקת השירותים, ותכין תכנית מענה בהתאם (להלן: **"תכנית המשכיות עסקית"**), לרבות הקצאת משאבים למימושה, זמני תגובה מיוחדים בשעת חירום וכיוצא באלו.

20.9 במקרה של חשש לאי יכולת עמידה ביעדי השירות אשר התחייבה עליהם החברה, באחריותה לידע את הבנק תוך 7 ימים לכל היותר מהמועד בו נודע לה כי יתכן שלא תעמוד ביעדי השירות שנקבעו.

21. עיכבון, קיזוז

21.1 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לחברה אין ולא תהיה כל זכות לעכב או להשהות את מתן השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר שלהם ו/או לעכב בידה כל מסמך (בין שנוצר על ידה ובין שנוצר על ידי הבנק).

21.2 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.

21.3 בוטל ההסכם עקב הפרה יסודית של החברה, יהיה רשאי הבנק לעכב אצלו כל ציוד שהובא על ידה לשם אספקת השירותים, עד לפירעון מלא של חובות הבנק כלפיו.

22. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לעניינים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

23. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה אך ורק לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

24. המחאת ההסכם

24.1 החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיה ו/או את חובותיה על-פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחות ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.

24.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהעבודות לאחר, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על פי הסכם זה.

24.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת או הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

25. שונות

25.1 ספרי הבנק יהוו ראיה לכאורה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי הבנק בקשר עם ההסכם והשירותים, לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו לחברה.

25.2 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו כויתור על הזכות, אלא אם ויתר הבנק על כך במפורש בכתב.

25.3 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.

25.4 הודעות תשלחנה בדואר או בדוא"ל, לפי הכתובות כמפורט בראש הסכם זה. הודעה שתישלח על-ידי צד למשנהו בדואר רשום, תיחשב כאילו נמסרה תוך חמישה ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בדוא"ל תיחשב ככזו שנתקבלה על-ידי הצד האחר ביום קבלת אישור שאינו ממוכן בדואר אלקטרוני חוזר. כל שינוי בכתובת, במספרי הטלפון או כתובת הדוא"ל המפורטים להלן, יחייב את הצד השני, אך ורק אם הודע לו בכתב, על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

החברה	הבנק
אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____) מאשר/ת בזאת:	
שמר/גב' _____ ת.ז. _____	
ומר/גב' _____ ת.ז. _____	
החתומים מעלה, מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם החברה ולחייב אותה לעניין הסכם זה.	
חותמת	חתימה

נספח ג1- התחייבות החברה ומועסקיה לשמירת הסודיות והפרטיות

1. ידוע לי שכל מידע אשר בידי או אשר יגיע לידי תוך כדי מתן השירותים לפי ההסכם או בקשר עמו הוא סודי ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה מידע כאמור בסוד.
2. קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן את הוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981, לרבות סעיף 23ב' שבו, ואת סעיפים 72(ב) ו-80 (א) לחוק בנק ישראל התש"ע-2010. הנני מכיר את תוכנם ויודע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם:
חוק בנק ישראל
סעיף 72(ב):
"מי שעשה אחד מאלה, - דינו מאסר שנה:
...
(2) הפר את חובת הסודיות, בניגוד להוראות סעיף 80(א)..."
סעיף 80(א):
"לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית".
חוק העונשין
סעיף 91:
"בפרק זה.... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה";
מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחל באותה כוונה ללא סמכות כדין".
סעיף 118:
"(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.
(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" - לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב".
סעיף 119:
"מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמור בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר שישה חדשים".
חוק הגנת הפרטיות - סעיף 23ב(א):
"מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה".
3. במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.
4. ידוע לי שחשיפת מידע אישי המגיע אלי לגורם שאינו מורשה לקבלו עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שדינה מאסר 5 שנים.
5. אני מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
נחתם בפני אדם אחר (לא מחייב חתימה בפני עו"ד):				
שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה

נספח 2-אישור ביטוח

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור:	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח
בנק ישראל	חברות בנות ועובדים של הנ"ל		☒ שירותים ☒ אחר:
ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	מען	עבודות תחזוקה בבנייני בנק ישראל בתחומי החשמל, מיזוג אוויר, מסגרות, נגרות, אלומיניום, זגגות, צבע, בניה, אינסטלציה, פתיחת סתימות, פרזול, ריצוף, נגרות, שירותי שינוע, תיקוני מבנה וכן עבודות כלליות אחרות, כפי שיידרש על ידי הבנק, מעת לעת ו/או עבודות ו/או שירותים נלווים
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברות בנות			
כיסויים			
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	גבול האחריות/ סכום ביטוח למקרה ולתקופה	תאריך סיום	סכום
	מטבע		
צד ג'	ביט		5,000,000
302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי / מוצר / עבודות / פעילות המבוטח 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 315 תביעות המל"ל 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' 328 ראשוניות	נ		
אחריות מעבידים	ביט		20,000,000
309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים 328 ראשוניות	נ		
אחריות מקצועית		ת. רטרו:	1,000,000
301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 325 מרמה ואי יושר עובדים 327 עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי (12 חודשים)	נ		
חבות המוצר	ביט	ת. רטרו:	1,000,000
302 אחריות צולבת 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי (12 חודשים)	נ		

תאריך הנפקת האישור:			אישור קיום ביטוחים				
347 – הרחבת שם המבוטח בביטוח חבות המוצר ביחס לפגם במוצרים שסופקו ו/או הותקנו ו/או שווקו ו/או תוחזקו על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו							
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה <u>הסגורה</u> המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):							
074 שיפוצים							
088 שירותי תחזוקה ותפעול							
ביטול/שינוי הפוליסה *							
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.							
חתימת האישור							
המבטח:							

נספח ג3-נוסח כתב הערבות

לכבוד
בנק ישראל
קריית בן-גוריון
ירושלים

הנדון: כתב ערבות

אנו ערבים בזה כלפיכם בסכום של 100,000 ₪ (מאה אלף שקלים חדשים), צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), מהמדד הידוע ביום _____ ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "סכום הערבות"), להבטחת מילוי כל ההתחייבויות של _____ (להלן: "החייב") על פי הסכם שנחתם עימו במסגרת מכרז פומבי מס' 34/25 למתן שירותי תחזוקה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים (7 ימים) מדרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

לשם הסרת ספק, דרישתכם לתשלום סכום הערבות ותשלום הערבות, יכולה שתיעשה לשיעורין, ובלבד שסך כל התשלומים לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום _____ ועד בכלל, ותוארך על פי דרישתכם. כל דרישה על פי הערבות צריכה להגיע בכתב לידינו עד לתאריך האמור ועד בכלל.

ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לבנק _____ סניף _____
שכתובתו _____

תאריך	שם מלא	חתימה
-------	--------	-------

נספח ג4- כתב הסכמה למסירת מידע פלילי

כתב הסכמה למסירת מידע פלילי – יחיד

"אני הח"מ _____ מס' זהות _____ נותן/ת בזה את הסכמתי לכך שמשטרת ישראל ו/או כל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, ימסור מידע עליי מהמרשם הפלילי, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן – החוק) לבנק ישראל, לשם ההגנה על ההתקשרות החוזית ועל התנהלותו התקינה של הליך המכרז או ההתקשרות. הסכמתי מתייחסת אך ורק למידע שניתן למוסרו לפי סעיף 14 לחוק. יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי עליי, בהתאם לדין. הובא לידיעתי כי אני זכאי לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמי במרשם הפלילי. הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובתי רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לפסול את הצעת המציע ואני רשאית לצרף מידע על שיקומי או נסיבותי האישיות כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת הצעת המציע, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק. ידוע לי כי בהסכמתי זו, אני מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.

תאריך _____ חתימה _____

כתב הסכמה למסירת מידע פלילי – תאגיד

אני הח"מ _____ מס' זהות _____ נותן/ת בזה בשם _____ [שם מלא של התאגיד שבשמו ניתנת ההסכמה] מס' תאגיד _____ את הסכמתי לכך שמשטרת ישראל ו/או כל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, ימסור מידע על התאגיד מהמרשם הפלילי, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן – החוק) לבנק ישראל, לשם ההגנה על ההתקשרות החוזית ועל התנהלותו התקינה של הליך המכרז או ההתקשרות.

הסכמתי מתייחסת אך ורק למידע שניתן למוסרו לפי סעיף 14 לחוק. יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי על התאגיד, בהתאם לדין.

הובא לידיעתי כי התאגיד זכאי לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמו במרשם הפלילי.

הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובת התאגיד רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לפסול את הצעת המציע והתאגיד רשאי לצרף מידע על שיקומו או נסיבות העניין כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת הצעת המציע, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק.

ידוע לי כי בהסכמתי זו, התאגיד מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.

תאריך _____ חתימה _____

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר/ת בזאת כי על פי מסמכי ההתאגדות וההחלטות של התאגיד _____ (שם התאגיד) מס' _____ (מס' זיהוי של התאגיד), מר/גב' _____ הנושא/ת ת.ז. _____ מס' _____ מוסמכ/ת להתחייב בשם התאגיד בכל הקשור להסכמה למסירת מידע פלילי.

_____	_____	_____	_____
תאריך	שם ומשפחה	מס' רשיון	חתימה וחותמת

נספח ג- הצעת החברה

נספח ג6- הצהרת עובד החברה

אני החתום/החתומה מטה, _____

שם פרטי ומשפחה ת.ז.

מצהיר/ה ומתחייב/ת כדלקמן :

1. הנני מועסק/ת כעובד/ת של חברת _____ (להלן: "החברה").
2. ידוע לי כי במסגרת עבודתי אצל החברה אבצע שירותים, בין היתר, עבור בנק ישראל (להלן: "מקבל השירות"), וזאת על-פי הסכם שבין החברה לבין מקבל השירות.
3. ידוע לי ואני מסכים/מסכימה כי החברה היא מעסיקתי הבלעדית וכי היא בלבד חייבת בתשלום שכרי ובמתן תנאי עבודתי האחרים.
4. אין לי ולא תהיינה לי כל תביעות כנגד מקבל השירות בקשר לשירותים שאבצע בעבורו. מקבל השירות לא יהיה אחראי כלפי לכל דבר, לרבות כל נזק שיגרם לי או שאגרום לצד ג' כלשהו.
5. הנני מאשר/ת חתימתי על מסמך זה לאחר שקראתי את תוכנו והבנתי את האמור בו.

חתימה

תאריך

נספח ג7- טופס הצהרה על שעות עבודה

תאריך

דו"ח לחודש _____

הריני להצהיר כי החברה ביצעה את השעות המפורטות כדלקמן:

תאריך	תיאור העבודה / שם מבצע העבודה	מס' שעות העבודה שבועו	הערות
	סה"כ שעות עבודה		
	סה"כ שעות העבודה מצטבר לתקופה		

תאריך	שם הגורם הממלא את הדו"ח מטעם	חתימה וחותמת
	החברה	

נספח ג-8- אישור עמידה בחובות ותשלומים לפי חוקי העבודה וההסכם

אני הח"מ, _____, נושא ת.ז. מספר _____, מרח' _____, לאחר שהוזהרתי, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקובעים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני משמש בתפקיד _____ אצל _____ (להלן: "החברה").

2. הריני לאשר, כי נכון ליום _____ ובמהלך ששת החודשים האחרונים החברה עומדת ועמדה בכל החובות והתשלומים החלים עליה כנותנת שירותים לפי כל חוקי העבודה ועל פי הוראות הסכם ההתקשרות של החברה עם בנק ישראל כלפי העובדים המועסקים על ידה לצורך ההסכם.

3. זה שמי זו חתימתי, ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

תאריך

אישור

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיעה/ה במשרדי מר/גב' _____, המוסמך לחתום מטעם החברה, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שمسפרה _____, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקובעים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

עו"ד

תאריך

נספח ג9- נספח בטיחות

1. החברה מתחייבת להקפיד על קיום נוהלי הבטיחות בעבודה, החוקים התקנות הכללים והוראות הדין באשר לגהות ולבטיחות בעבודה לרבות הוראות והנחיות הגורמים המוסמכים לשמירת בטיחות עובדיה או כל מי מטעמה, וכן להימנע מפגיעה בכל צד שלישי ובציוד כלשהו.
2. מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייבת החברה לעמוד בהנחיות הממונה על הבטיחות מטעם הבנק לרבות מתן הרשאות עבודה. הממונה על הבטיחות או מי מטעמו יהיו רשאים בכל עת להורות לחברה להפסיק את אספקת השירותים, אם נוכחו לדעת כי החברה או עובדיה או מי מטעמה אינם מקיימים הוראה כלשהי בתחום הבטיחות והגהות, והחברה מתחייבת לפעול לפי הוראות הממונה על הבטיחות או מי מטעמו לתיקון הנדרש באופן מיידי.
3. החברה מתחייבת להעביר את כללי הבטיחות לכל המועסקים אצלה במישרין ובעקיפין ולדאוג לכך שיבצעו את ההוראות כלשונן.
4. לפני תחילת מתן השירותים החברה תמפה ותכיר את אזור העבודה המבוקשת, דרכי הכניסה והיציאה באתר העבודה, כולל יציאות החירום. החברה ועובדיה או מי מטעמה מתחייבים כי בעת הישמע אזעקה ינהגו לפי ההוראות שיינתנו במערכת הכריזה על ידי הגורם המוסמך לכך.
5. על החברה להעביר את כללי הבטיחות והגהות לכל עובדיה או כל מי מטעמה, ולהקפיד כי יבצעו את ההוראות כלשונן.
6. החברה מתחייבת כי תספק לכל עובדיה או כל מי מטעמה ציוד מגן אישי הנדרש לעבודתם שהוא תקין, תקני ובתוקף וכי היא מתחייבת להדריך את עובדיה על אופן השימוש ולוודא כי עובדיה משתמשים כל העת בציוד מגן אישי.
7. החברה מתחייבת כי בעבודה מקצועית או בעבודה שלצורך ביצועה יש צורך ברישיון או בהיתר או בתעודת הסמכה, יעסוק מטעמה רק איש מקצוע מנוסה ומיומן בעל רישיון, היתר או תעודת הסמכה מתאימים ותקפים, ובעל ניסיון בביצוע העבודה הנדרשת.
- כמו כן החברה מתחייבת לשלוח תיעוד של ההסמכות ו/או הרישיונות והאישורים הנדרשים לביצוע העבודות ובהתאם לבקשת הממונה על הבטיחות בבנק ו/או מי מטעמו.
8. בכל הנוגע לבטיחות בעבודה לפי כל דין יראו את הקבלן כקבלן ראשי, כמשמעותו בפקודת הבטיחות בעבודה [נוסח חדש], תש"ל-1970 והתקנות שהותקנו מכוחה, לרבות במקרה בו העסיק המזמין קבלנים נוספים ו/או התיר לצדדים שלישיים להיכנס לאתר בהתאם להוראות החוזה.

חלק ד- מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)

1. מקום השירות

- 1.1 בירושלים, רח' בנק ישראל 1 (להלן: "הבניינים בירושלים").
- 1.2 בתל אביב, רח' יבנה 20, ורח' נחלת בנימין 69 (פינת לילינבלום 37) (להלן: "הבניינים בתל אביב").
- 1.3 אתרים נוספים באזור המרכז (להלן: "האתר הנוסף", הבניינים בתל אביב והאתר הנוסף ביחד להלן: "הבניינים מחוץ לירושלים").

2. השירותים

- 2.1 השירותים אותם תספק החברה לבנק, על פי הסכם זה, כוללים עבודות בתחומי החשמל, מיזוג אוויר, מסגרות, נגרות, אלומיניום, זגגות, צבע, בניה, אינסטלציה, פתיחת סתימות, פרזול, ריצוף, נגרות, שירותי שינוע, תיקוני מבנה וכן עבודות כלליות אחרות, כפי שיידרש על ידי הבנק, מעת לעת.
- 2.2 להלן מצבת כח האדם וההכשרות הנדרשות:

- 2.1.1 בבניינים בירושלים סה"כ 5 עובדי אחזקה במשרה מלאה (לפי בסיס של 182 שעות), כמפורט להלן:

2.1.1.1 5 עובדים בעלי הסמכה של חשמלאי מוסמך מטעם משרד העבודה לביצוע עבודות חשמל ולפחות אחד מהחמישה בעל רישיון מתח גבוה ואחד נוסף מהחמישה יהיה טכנאי מיזוג אוויר. ככל שהחברה לא יכולה לגייס עובד עם הסמכת עבודה במתח גבוה ו/או טכנאי מיזוג אוויר החברה מתחייבת להכשיר את אחד מעובדיה לענין זה בתוך 8 חודשים מתחילת ההעסקה.

2.1.1.2 כלל העובדים יבצעו את כל סוגי העבודות המנויות בסעיף 2.1 לעיל ולא רק עבודות חשמל (למעט עבודות מקצועיות בתחום המיזוג).

2.1.1.3 חלק מהעובדים יעבדו חמישה ימים בשבוע וחלקם יעבדו שישה ימים בשבוע, במשמרות 6/24, וכן ישמשו בסבב כוננות בבית בשבתות ובחגים והגעה תוך 30-60 דקות מקריאה. יודגש כי משרת העסקת העובדים מוגדרת כמשרה של חמישה ימים והעבודות בשישי, בשבת ובחג הינן כחלק ממכסת השעות הנוספות.

- 2.1.2 בבניינים מחוץ לירושלים סה"כ 2 עובדי אחזקה כמפורט להלן:

2.1.2.1 2 עובדים בעלי הסמכה של חשמלאי מוסמך מטעם משרד העבודה לביצוע עבודות חשמל.

2.1.2.2 כלל העובדים יבצעו את כל סוגי העבודות המנויות בסעיף 2.1 לעיל ולא רק עבודות חשמל.

2.1.2.3 העובדים יעבדו חמישה ימים בשבוע, וימי שישי על פי דרישה וכן ישמשו בסבב כוננות בבית בשבתות ובחגים והגעה תוך 30-60 דקות מקריאה. יודגש כי משרת העסקת העובדים מוגדרת כמשרה של חמישה ימים והעבודות בשישי, בשבת וחג הינן כחלק ממכסת השעות הנוספות.

2.2 למען הסר כל ספק, הבנק רשאי לדרוש מהעובדים לבצע עבודות בבניינים שאינם מקום עבודתם השגרתי וזאת ללא שינוי בתמורה שתשולם לחברה, למעט תשלום הנסיעות בהתאם לאמור בהסכם. כלומר לשלוח עובד מירושלים לעבוד בבניין הבנק בתל אביב ולהיפך. כן רשאי הבנק להעסיק את עובדי החברה בכל מבנה אחר שמוגדר כשטח הבנק.

2.3 החברה תעמיד לרשות הבנק מספר מועמדים שיבחנו על ידי הבנק לגבי מידת התאמתם לתפקיד, לרבות בבדיקות ביטחון, והבנק יחליט לגבי המועמד המתאים. הבנק יהיה רשאי לדחות מועמדותם של העובדים המוצעים על ידי החברה עד למציאת העובד המתאים (לרבות שכר הבסיס המתאים), בהתאם לשיקול דעתו היחיד והבלעדי של הבנק.

2.4 כל עובדי החברה ילבשו בגדי עבודה עם לוגו של החברה.

3. שירותי תחזוקה בבניין בירושלים

3.1 העובדים יבצעו את כל העבודות המפורטות לעיל בסעיף 2.1 ולהלן בסעיף 5, בהתאם להוראות מנהל האחזקה של הבנק בירושלים ותוכניות העבודה השבועיות/שנתיות בהתאמה.

3.2 עובדי החברה יתייצבו לעבודה בהתאם לשעות המשמרת שייקבעו להם מבעוד מועד על ידי מנהל האחזקה של הבנק בירושלים או מי מטעמו, לרבות בימי שישי, ערבי חג בימי שבתון ומוצאי שבת וחג, בהתאם לצרכים ולדרישות.

3.3 ככלל, העבודות יבוצעו 24/6 364 ימים בשנה. עם זאת בשל אופי השירותים הנדרשים, לבנק שמורה הזכות לדרוש מהחברה לבצע את העבודות גם במוצאי שבת ובמוצאי חג. והכל בהתאם לצרכי הבנק.

3.4 ככלל, שעות העבודה של עובדי החברה בימים ראשון עד חמישי, יהיו כדלקמן:

3.4.1 עובד אחד בין השעות 00:00-16:00

3.4.2 עובד אחד בין השעות 00:00-17:00

3.4.3 2 עובדים בין השעות 00:00-22:00

3.4.4 עובד אחד בין השעות 00:00-22:00 (משמרת לילה)

לבנק שמורה הזכות הבלעדית לבצע שינויים והתאמות בשעות המשמרות.

3.5 העובד שיבצע את משמרת הלילה יבצע משמרות לילה ברציפות במשך כל אותו שבוע.

3.6 שעות עבודה בימי שישי (כולל ערב חג שחל ביום שישי):

2 עובדים בין השעות 00:00-14:00.

3.7 שעות העבודה בערבי חג (בימים א-ה):

4 עובדים בין השעות 00:00-14:00.

3.8 שעות העבודה בערב יום כיפור:

יום זה הוא יום שבתון - בתשלום.

3.9 להלן סידור משמרות העבודה בהתאם לאמור לעיל, לרבות תורנות כוונות. מובהר כי

לבנק שיקול הדעת הבלעדי לשנות סידור זה בהתאם לצרכי האחזקה בבניין הבנק:

משמרת בוקר	משמרת צהריים	משמרת לילה	
2 עובדים	2 עובדים	עובד אחד בבנק ועובד נוסף כונן טלפוני בבית	א-ה
2 עובדים	כונן טלפוני בבית	כונן טלפוני מהבית	שישי (לרבות ערב חג ביום שישי)
כונן טלפוני בבית	כונן טלפוני בבית	(מוצאי שבת) עובד אחד בבנק (משעה 21:00) ועובד נוסף כונן טלפוני בבית	שבת
4 עובדים	כונן טלפוני בבית	כונן טלפוני מהבית במוצאי החג - עובד אחד בבנק (משעה 21:00) ועובד נוסף כונן טלפוני בבית	ערב חג (בימים א-ה)

4. שירותי תחזוקה בבניינים מחוץ לירושלים

4.1 היקף העבודות

4.1.1 העובדים יבצעו את כל העבודות המפורטות לעיל בסעיף 2.1 ולהלן בסעיף 5,

בהתאם להוראות מנהל האחזקה של הבנק בתל אביב ותוכניות העבודה השבועיות/שנתיות בהתאמה.

4.1.2 שני עובדי החברה המוצבים לעבוד בבניינים מחוץ לירושלים, יתייצבו לעבודה

בהתאם לשעות המשמרת שייקבעו להם מבעוד מועד על ידי מנהל האחזקה של הבנק בתל אביב, או מי מטעמו, לרבות בימי שישי, ערבי חג, בימי שבתון ומוצאי שבת וחג, בהתאם לצרכים ולדרישות.

5. להלן תיאור כללי (אך לא ממצה) של העבודות שאפשר שהבנק יטיל על עובדי החברה:

5.1 תיקוני אינסטלציה

כולל פתיחת סתימות בצנרת, החלפת אסלות עקב שבר או חוסר תקינות, החלפת מושבי אסלה, החלפת או תיקון מיכלי הדחה, החלפת "מנג'טים", פתיחה וניקוי סתימות בסיפוני הכיורים, פתיחה וניקוי סתימות בקווים ובקופסאות ביקורת, החלפה/תיקון כיורים, החלפה/תיקון ברזים, טיפול/תיקון/החלפה של משתנות תלויות, טיפול ותיקון במתקני המים ואינסטלציה מרכזית, החלפת צנרת מים וביוב בקוטר של עד 4 אינץ' (צול) כולל פירוק והתקנה של מרצפות/ אריחים/ קירות, וכן כל טיפול/ תיקון הנמצא תחת קטגוריה זו.

5.2 חשמל

החלפת נתיכים, החלפת טבעות גומי מבודדות, ניקוי וטיפול במגעי חשמל, ניקוי/טיפול/תיקון במפסקי זרם ראשיים ומשניים, תיקוני חיווט בלוחות חשמל, החלפת נורות

תאורה, החלפת נורות פלורוצנט, החלפת משנקים לגופי תאורה, החלפת נורות ליבון, חיזוק גופי תאורה ומנורות, החלפת גופי תאורה, החלפת כבלי חשמל לתאורה וכוח, תיקון שקעי כוח ומאור כולל מפסקי זרם, תיקון והחלפת אוטומטים בחדרי מדרגות, התקנת נקודות חשמל חדשות כולל שקעים מפסקים וכבלים, וכן כל טיפול/תיקון הנמצא תחת קטגוריה זו.

5.3 זגגות

תיקון ו/או החלפה של כל זכוכיות החלונות הדלתות והמעברים, וכן כל טיפול/תיקון הנמצא תחת קטגוריה זו.

5.4 פירזול

תיקון והחלפת מנעולים בדלתות ו/או חלונות, תיקון ו/או החלפת ידיות בדלתות, החלפת רוזטות, החלפת "צילינדרים" לדלתות רגילות ורבי זרועות, החלפה והתקנת עוצרי דלתות, תיקון והחלפת סגרים למיניהם, וכן כל טיפול/תיקון הנמצא תחת קטגוריה זו.

5.5 ריצוף

תיקונים והחלפת מרצפות ו/או אריחים שבורים/שחוקים תיקון/הדבקה והתקנת שיפולי קירות (פנלים), תיקוני שבר בגרמי מדרגות, וכן כל טיפול/תיקון הנמצא תחת קטגוריה זו.

5.6 חלונות, וילונות וצלונים

הידוק מסגרות, ניקוי מובילים ומסילות, החלפת גומיות ופסי שערות בחיבורים, החלפת כבלים של וילונות וצלונים, תיקון והחלפת וילונות וצלונים, תיקון, ניקוי והחלפת מסילות של חלונות, תיקון נקודות קשירה והידוק, תיקון והחלפת תריסי

גלילה כולל החלפת שלבים שבורים, החלפת רצועות לתריסי הגלילה, וכן כל טיפול/תיקון הנמצא תחת קטגוריה זו.

5.7 נגרות

תיקונים והתאמות דלתות ומשקופים, שולחנות, כסאות, ארונות וכדומה, וכן כל טיפול/תיקון הנמצא תחת קטגוריה זו.

5.8 טיח וקרמיקה

תיקוני טיח וסדקים בהתאם לצורך, תיקוני צביעה כולל צביעת קירות ותקרות, תיקוני קרמיקה, וכן כל טיפול/תיקון הנמצא תחת קטגוריה זו.

5.9 איטום

תיקוני חדירות מים מגגות וחלונות ופתחים במבנה, כולל תיקון סדקים, ובנוסף כל טיפול או תיקון הנמצא תחת קטגוריה זו.

5.10 עבודות גבס ותקרות אקוסטיות

הקמת מחיצות גבס או הסרתן, תיקוני קירות גבס, הזזות ושינויים. התקנה, החלפה, הזזה, פירוק, הרכבה של תקרות אקוסטיות, ובנוסף כל טיפול או תיקון הנמצא תחת קטגוריה זו.

5.11 תיקוני ציוד/מערכות חשמל לסוגיהן

תחזוקה שוטפת של כל מכשירי החשמל בבנין כולל טיפולים ותיקונים נדרשים, תיקון מכשירים חשמליים, תיקון ציוד טכני, אביזרים וכו', וכן מילוי כל דרישה לתחזוקה שתבקש ע"י ממונה על התחזוקה בבנק ישראל.

5.12 שירותי שינוע

שירותי התקנה ופירוק, שינוע, העברה, פינוי, הזזה, שינויי מיקום, אל בנייני הבנק, מבנייני הבנק ובתוך בנייני הבנק, של חפצים, אביזרים, ריהוט, ציוד מסוגים שונים, וכיוצא בזה, כפי שיתבקש על ידי נציג הבנק.

5.13 צביעה

שירותי צביעה של משטחים, קירות, מעקות וכו'.

5.14 עבודות התקנה, שינויים, שיפוצים ותיקון נזקים

הבנק רשאי לדרוש מהחברה לבצע עבודות התקנה חדשות, עבודות שינויים, עבודות שיפוצים ותיקון נזקים (לרבות נזקים שנגרמו בזדון).

6. בנספח 11 מפורטים עובדי ספק שירותי התחזוקה הנוכחי בבנק.

אישור המציע

הריני מאשר בחתימתי כי קראתי את חלק ד' למסמכי המכרז הנ"ל במלואו ואני מסכים לתנאיו.

חתימת המציע

(חותמת וחתימה)

תאריך

נספח 1ד – נתוני עובדי ספק שירותי התחזוקה הנוכחי בבנק

מס"ד	תחילת עבודה	ותק עבודה	תפקיד	דיפלומה	רישיון	תקן
1	01/08/2020	5 שנים 2 חודשים	קרית הממשלה – בנין 1+2	חשמלאי-מוסמך	חשמלאי-מוסמך	משמרות
2	01/04/2022	3 שנים 6 חודשים	קרית הממשלה – בנין 1+2	הנדסאי חשמל	חשמלאי-ראשי	משמרות
3	07/09/2023	2 שנים 1 חודשים	קרית הממשלה – בנין 1+2	חשמלאי-מוסמך	חשמלאי-מוסמך	משמרות
4	23/06/2024	1 שנים 3 חודשים	קרית הממשלה – בנין 1+2	חשמלאי-מוסמך	חשמלאי-מוסמך	משמרות
5	07/08/2017	8 שנים 2 חודשים	תל אביב - לילינבלום + יבנה + חלמיש/גרניט	חשמלאי-מוסמך	חשמלאי-מוסמך	משמרות
6	08/05/2022	3 שנים 5 חודשים	תל אביב - לילינבלום + יבנה + חלמיש/גרניט	חשמלאי-מוסמך	חשמלאי-מוסמך	משמרות