



**בנק ישראל**

**חטיבת משאבי אנוש ומינהל**

**אגף הרכש**

**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 11/24**

**לשירותי הקמה ותפעול של מערכות שכר, נוכחות, אש"ל ותפעול**

**פנסיוני**

**מעודכן - 16.06.2024**

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל, כל הזכויות שמורות ©

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא ייעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא  
מלבד מענה על מכרז זה

מסמכי המכרז מנוסחים בלשון זכר, אך הוא פונה לנשים ולגברים כאחד



## תוכן עניינים

|    |                                                              |
|----|--------------------------------------------------------------|
| 3  | חלק א - נוהל המכרז ותנאיו                                    |
| 3  | 1. כללי                                                      |
| 5  | 2. לוח זמנים לאספקת השירותים                                 |
| 5  | 3. תנאי הסף להשתתפות במכרז                                   |
| 6  | 4. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה                              |
| 7  | 5. רישום להשתתפות במכרז ואופן הגשת הצעות                     |
| 9  | 6. בחינת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה                           |
| 12 | 7. מצגים והתחייבויות של המציע                                |
| 13 | 8. הבהרות                                                    |
| 14 | 9. דיון עם המשתתפים, פגמים בהצעות ותיקון הצעות               |
| 15 | 10. הזכות שלא לבחור בהצעה                                    |
| 16 | 11. הודעת הזכייה ותקפות ההצעות                               |
| 17 | 12. אחריות להוצאות והיעדר פיצוי                              |
| 18 | 13. גילוי מידע ועיון בהצעה                                   |
| 19 | 14. סודיות                                                   |
| 20 | 15. בדיקות ביטחוניות ואחרות                                  |
| 20 | 16. הודעות                                                   |
| 20 | 17. סמכות שיפוט                                              |
| 21 | נספח א1-תצהיר המציע                                          |
| 24 | נספח א2-מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף וניקוד איכות ההצעה |
| 28 | נספח א4-טופס רישום למכרז                                     |
| 29 | חלק ב-כתב ההצעה הכספית                                       |

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 11/24**  
**לשירותי הקמה ותפעול של מערכות שכר, נוכחות, אש"ל ותפעול פנסיוני**  
**חלק א - נוהל המכרז ותנאיו**

**כללי 1.**

בנק ישראל (להלן: "**הבנק**") מזמין בזה הגשת הצעות לשירותי הקמה ותפעול של מערכות שכר, נוכחות, אש"ל ותפעול פנסיוני - באמצעות התאמת מערכות המציע לצרכי הבנק ובמתכונת לשכת שירות (להלן: "**השירותים**"), הכל על פי האפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצורף כחלק ד למסמכי המכרז (להלן: "**המיפרט**") וכמתואר להלן.

1.1 במסגרת ההצעה, על הספק להציע מענה לאספקת השירותים הבאים:

1.1.1 **מערכת שכר** הכוללת אפליקציה לתלוש מקוון, טופס 106 מקוון וטופס 101 מקוון (פירוט הדרישות בפרק 2 למיפרט).

1.1.2 **שירותי תפעול וסליקה פנסיוני** (פירוט הדרישות בפרק 3 למיפרט).

1.1.3 **אפליקציה להצטרפות פנסיונית** (פירוט הדרישות בפרק 4 למיפרט).

1.1.4 **מערכת ניהול נוכחות** (פירוט הדרישות בפרק 5 למיפרט).

1.1.5 **מערכת אש"ל** (פירוט הדרישות בפרק 6 למיפרט).

(להלן: "**המערכות**", וכולן יחד "**המערכת**").

מובהר כי השירותים כוללים, בין השאר, גם תהליך התאמה של המערכות לחוקת השכר בבנק, הדרכה והטמעה של המערכות מול הבנק, וכן הסבה של כלל נתוני העובדים לכל עומק ההיסטוריה והסבת חוקת השכר לעומק של 4 שנים.

1.2 כמו כן, מובהר, כי המערכת תפעל מאתר הזוכה והשירותים כוללים תפעול שוטף ותחזוקה ומתן שירותי לשכת שירות למערכת, הכל כמוגדר במיפרט.

1.3 במסגרת ההצעה, על המציע להציע מנהל פרויקט מטעמו (להלן: "**מנהל הפרויקט**"), העומד בתנאי הסף המפורטים בסעיפים 3.6 ו-3.7 להלן.

1.4 השירותים יהיו זמינים לבנק בבנייניו בירושלים, או במקום אחר כפי שיידרש על ידי הבנק ובתיאום עם הזוכה.

1.5 תקופת ההתקשרות במכרז זה היא לעשר שנים ממועד חתימת הבנק על ההסכם, בכפוף לאפשרות הבנק בהסכם ההתקשרות לקצר את תקופת ההתקשרות. כמו כן, הבנק רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות מעת לעת בתקופות של שנה, ובסה"כ עד עשר שנים נוספות.

1.6 הבנק רשאי לרכוש בתקופת ההסכם שירותים נוספים מהזוכה בהתאם לזכויות ברירה המפורטות בהסכם ההתקשרות, והזוכה במכרז מתחייב לספק לבנק גם שירותים נוספים אלו במהלך תקופת ההתקשרות.

1.7 יובהר, כי אין הבנק מתחייב במכרז זה לרכוש את כל השירותים המפורטים במיפרט, ורכישתם תישקל בהתאם לצרכי הבנק ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. הבנק יהיה רשאי להגדיל

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

או להקטין את היקף השירותים שיירכשו, והיקף השירותים עשוי להתרחב או להצטמצם בהתאם לצורך ולנסיבות כפי שייקבע ויורה הבנק. התמורה שתשולם על ידי הבנק תגדל או תקטן בהתאם למחירי ההצעה ואספקת השירותים בפועל. החלטת הבנק כאמור יכול שתיעשה בטרם ההתקשרות עם הזוכה ויכול שתיעשה במהלך תקופת ההתקשרות.

#### 1.8 מסמכי המכרז

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

##### חלק א: נוהל המכרז ותנאיו

נספח א1 לחלק זה: תצהיר המציע

נספח א2 לחלק זה: מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי סף וניקוד איכות ההצעה

נספח א3 לחלק זה: טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית

נספח א4 לחלק זה: טופס בדיקה ליכולות המערכת המוצעת

##### חלק ב: כתב ההצעה הכספית

##### חלק ג: הסכם

נספח ג1 לחלק זה: התחייבות הזוכה ועובדיו לשמירת סודיות

נספח ג2 לחלק זה: נוסח אישור ביטוח

נספח ג3 לחלק זה: נוסח כתב ערבות

נספח ג4 לחלק זה: טופס הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי לפי חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019

נספח ג5 לחלק זה: הצעת החברה

##### חלק ד: המיפרט

#### 1.9 לוח הזמנים למכרז

לוח הזמנים למכרז יהיה כדלקמן:

|                              |                                            |
|------------------------------|--------------------------------------------|
| מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה | יום חמישי, 23 במאי 2024                    |
| מועד אחרון להגשת הצעות       | יום חמישי, 13 ביוני 2024                   |
| תוקף ההצעה                   | 180 יום קלנדריים מהמועד האחרון להגשת הצעות |

#### 1.10 איש הקשר מטעם הבנק לכל עניין הקשור למכרז:

שם: שירי צור

טלפון: 02-6552740

פקס: 02-6669585

כתובת דוא"ל: [tenders@boi.org.il](mailto:tenders@boi.org.il)

1.11 במכרז זה, "בעל ענין" ו"בעלי שליטה" - כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968. "נושא משרה" – כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט – 1999.

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

2. **לוח זמנים לאספקת השירותים**  
מתן השירותים יחל בסמוך לאחר חתימת הבנק על ההסכם וקבלת הזמנת רכש מטעם הבנק. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי בתיאום עם הספק לדחות או להקדים את מועד תחילת מתן השירותים.
3. **תנאי הסף להשתתפות במכרז**  
רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד במועד האחרון להגשת ההצעות בכל הדרישות הסף (במצטבר) להשתתפות במכרז, כפי שמפורטות להלן:
- 3.1 המציע תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים והתצהירים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 3.2 מערכת השכר ומערכת הנוכחות המוצעות הן מערכות משולבות, המופעלות ע"י **המציע** בלבד.
- 3.3 **למציע** ניסיון במתן שירותי שכר ונוכחות, באמצעות מערכת השכר ומערכת הנוכחות המוצעות על ידו, במהלך שלוש השנים 2021-2023, בשלושה ארגונים לפחות, תוך עמידה בכל התנאים הבאים (במצטבר):
- 3.3.1 המערכות הינן מערכות משולבות, המופעלות ע"י המציע בלבד.
- 3.3.2 בכל אחד מהארגונים מועסקים 1,000 עובדים לפחות, המקבלים שכר בו זמנית.
- 3.3.3 בכל אחד מהארגונים המערכות פעלו בתקופה של שנה קלנדרית שלמה לפחות.
- 3.3.4 שניים מהארגונים לפחות, הינם ארגונים ציבוריים, וקיימת בהם אוכלוסיית עובדים להם מחושב השכר לפי דירוג-דרגה.
- 3.3.5 בארגון אחד לפחות, קיימים 1,000 גמלאים לפחות, המצויים בפנסיה תקציבית, ומערכת השכר מספקת מענה גם להם.
- 3.4 **למציע** ניסיון בארגון אחד לפחות בו הקים ממשק בין מערכת השכר המוצעת, למערכת SAP-HR.
- 3.5 **המציע** סיפק במהלך השנים 2021-2023 שירותי תפעול פנסיוני, כמפורט בפרק 3 במיפרט, במהלך שנה קלנדרית שלמה לפחות, לשני ארגונים לפחות, שבכל אחד מהם מועסקים 1,000 עובדים לפחות, וכל אחד מהעובדים קיבל שכר חודשי במהלך השנה הקלנדרית המלאה.
- 3.6 **מנהל הפרויקט** המוצע, הינו עובד של המציע (מתקיימים ביניהם יחסי עובד-מעביד).
- 3.7 **מנהל הפרויקט** המוצע שימש כמנהל פרויקט בפועל, בהקמה של מערכת שכר ומערכת נוכחות משולבות, בשני ארגונים לפחות, תוך עמידה בכל התנאים המצטברים הבאים:
- 3.7.1 המערכות עלו לאוויר במהלך השנים 2015-2023.
- 3.7.2 לפחות אחד הארגונים הוא ארגון ציבורי.
- 3.7.3 לפחות ארגון אחד מעסיק 1,000 עובדים לפחות, ומערכות השכר והנוכחות פעלו בתקופה של שנה קלנדרית שלמה לפחות.
- 3.7.4 מערכת השכר בארגון אחד לפחות מבצעת חישובי שכר ללפחות 800 גמלאים המקבלים קצבה בפנסיה תקציבית. מובהר, כי לצורך עמידה בדרישות סעיף 3.7.4 זה יוכר גם ניסיון

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

במערכת שכר שהוקמה עבור ארגון נוסף (שלישי) ושעלתה לאוויר במהלך השנים 2023-2015, אף אם אינה משולבת במערכת נוכחות.

### 3.8 לעניין סעיף 3 על כלל תת סעיפיו:

**ארגון ציבורי** - משרד ממשלתי, תאגיד ממשלתי, רשות מקומית, תאגיד עירוני, קופת חולים, מוסד להשכלה גבוהה כהגדרתו בחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, וכל "גוף מתוקצב" כהגדרתו בסעיף 21 לחוק יסודות התקציב, תשמ"ה-1985.

**מערכות משולבות** - מערכות בעלות ממשקים קיימים ביניהן, או מודולים במערכת, בעלי אינטגרציה פנימית.

### 4. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

כל מציע יגיש לבנק את הצעתו, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה, וחתומים בכל דף בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעם המציע והמוסמך מטעמו לחייב את המציע בצירוף חותמת המציע. מציע שהינו עוסק פטור או עוסק מורשה אינו מחויב בצירוף חותמת לחתימתו. יש להקפיד על הגשת המסמכים, לפי הסדר הבא:

#### 4.1 את כל חלקי המכרז חתומים, כדלקמן:

##### 4.1.1 חלק א למסמכי המכרז (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו, לרבות נספחים

1א-2 לאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, ובנספח 1א לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתומת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד. אין צורך להגיש את נספח 4א המיועד לצוות הבדיקה המנקד את איכות ההצעה.

##### 4.1.2 חלק ב (כתב ההצעה הכספית) על כל נספחיו, לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים

לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתומת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד כנדרש.

##### 4.1.3 חלק ג (הסכם) על כלל נספחיו, לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע,

כשחתומת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד כנדרש.

##### 4.1.4 יודגש: בשלב זה אין צורך למלא פרטים ולהחתים את נספח ג2 (אישור עריכת ביטוחים)

או את נספח ג3 להסכם (ערבות בנקאית), או את נספח ג4 (טופס הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי) אלא יש לצרפם להצעה מבלי שמולאו הפרטים. רק בתום המכרז וההכרזה על הזוכה, הזוכה יידרש להמציאם לבנק.

##### 4.1.5 למען הסר כל ספק, מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון בהסכם

ונספחיו, ולעניין זה ראו סעיף 9 להלן.

##### 4.1.6 חלק ד (המיפרט) על כלל נספחיו.

#### 4.2 מכתבי הבהרה ששלח הבנק למציעים (ככל ויהיו כאלה).

#### 4.3 מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף - המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר

הרלוונטי ככל הנדרש להוכחת התקיימותם של תנאי הסף, ובכלל זה:

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

- 4.3.1 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבוניות ורשומות.
- 4.3.2 הגשת נספחים א1 ו-א2 לחלק א של מסמכי המכרז.
- 4.3.3 קורות חיים של מנהל הפרויקט המוצע.
- 4.4 **מענה למיפרט** – המציע ישיב לכל דרישות המיפרט, בהן הוא מתבקש להציג נתונים או מסמכים. ריכוז דרישות ההגשה מצוי בסוף סעיף 1.4 למיפרט) בקשר עם דרישות אבטחת מידע והגנה על הפרטיות), בסוף סעיף 7.2.2 למיפרט (ביחס לתכנית עבודה עקרונית ואבני דרך) ובסוף סעיף 7.3.2 (ביחס לצוות הפרויקט). המציע יסמן כל מענה לפי מספרו של סעיף הדרישה (כך למשל, המענה לדרישה שבסעיף 1.4.1 תמוספר "סעיף 1.4.1") ויצרף תוכן עניינים.
- 4.5 מסמכים נוספים להוכחת איכות המציע ולהוכחת איכות ההצעה, ככל שלדעתו נדרש.
- 4.6 **מסמכים נוספים** –
- 4.6.1 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, יצרף אישור של רואה חשבון ותצהיר כנדרש בסעיף.
- 4.6.2 אם המציע הוא תאגיד - נסח עדכני (עד 60 יום לפני מועד הגשת ההצעות) ממרשם המתנהל על פי דין לתאגידים מסוגו (כגון רשם התאגידים).
- 4.7 למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרט אשר יתברר כלא מדויק ו/או שאינו אמיתי, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר או ההצעה שזכתה בציון הגבוה ביותר, וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו ו/או להשלים מסמכים בהצעה.
5. **רישום להשתתפות במכרז ואופן הגשת הצעות**
- 5.1 המכרז ינוהל כמכרז ממוכן לפי תקנה 19 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים"). ההצעות למכרז יוגשו למערכת המכרזים האלקטרונית, עד המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
- 5.2 ההשתתפות במכרז דורשת הרשמה מראש במערכת המכרזים האלקטרונית (להלן: "הרישום למכרז") אל מול חברת משיק (להלן: "החברה"). לצורך הרישום למכרז על המציע למלא את טופס הרישום למכרז, המצורף כנספח א3 למסמכי המכרז. בטופס יש למלא את פרטי מורשה החתימה מטעם המציע והמוסמך מטעמו להגיש הצעה במכרז זה, **לרבות כתובת הדוא"ל של המורשה כאמור**. את טופס הרישום למכרז יש לשלוח בדוא"ל אל החברה לכתובת [service@mashiktech.com](mailto:service@mashiktech.com).

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

- 5.3 לאחר ביצוע הרישום למכרז יקבל המציע ממרכז התמיכה וההדרכה של החברה (להלן: **"מרכז התמיכה וההדרכה"**) הודעת דוא"ל ובה אישור על ביצוע הרישום, במסגרתו גם יצויין שם המשתמש של המציע במערכת המכרזים.
- 5.4 לאחר קבלת האישור על ביצוע הרישום על המציע להיכנס לאתר האינטרנט של החברה בכתובת הדואל: <https://account.sourcingvision.com> כדי לעשות שימוש במערכת, תוך שימוש באמצעי הזיהוי שהועמד לו על ידי החברה.
- 5.5 לשם שימוש במערכת המכרזים האלקטרונית, יקבל המציע מהחברה לאחר הרישום במערכת, סיסמא ראשונית אשר תשלח אל כתובת הדוא"ל של המורשה מטעם המציע כפי שמופיע ברישום המציע למערכת המכרזים. סיסמא חדשה תשלח אל הדוא"ל שהוזן כאמור, גם במקרה של החלפת סיסמא - בין אם על ידי המציע אשר יבקש לחולל סיסמא חדש ובין אם על ידי המערכת שתבקש לשנות את סיסמת המשתמש.
- 5.6 על המציע לוודא כי בוצע רישום שלו במערכת, ובאחריותו לוודא מספיק זמן מראש כי הרישום בוצע כהלכה וכי הוא מצליח להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית לשם עבודה תקינה בה. על המציעים להקדים ולהירשם למכרז, מאחר ורק מציע שנרשם מראש יוכל להיכנס למערכת ולהגיש את הצעתו במכרז. לא תתקבל טענה כי בשל תקלה טכנית כלשהי, לרבות חוסר זמינות של מרכז התמיכה וההדרכה, נמנע מהמציע להגיש את הצעתו במועד. הבנק ממליץ למציעים לבצע את הליך הרישום למכרז ולוודא כי הם מצליחים להיכנס למערכת ולעבוד בה, לפחות שני ימי עבודה טרם המועד האחרון להגשת ההצעות.
- 5.7 לא תתאפשר כניסה של מציע למערכת המכרזים האלקטרונית מיותר מאשר מחשב אחד.
- 5.8 לצורך הגשת ההצעה יש לטעון למערכת האלקטרונית את כל המסמכים המפורטים בסעיף 4 לעיל, כשהם חתומים על ידי בעל סמכות לחייב את המציע. מובהר, כי יש לטעון למערכת כל חלק או נספח או מסמכים אחרים באופן נפרד בהתאם לשורות המתאימות שהוקצו לכך במערכת, וכן כי גודל כל קובץ שמבקשים להטעין למערכת לא יעלה על הגודל המקסימלי האפשרי מבחינת המערכת, והגודל של כלל ההצעה הנטענת לתיבה לא יעלה על הגודל המקסימלי האפשרי מבחינת המערכת. באחריות המציע להתאים את הקבצים לגדלים האמורים, כדי לאפשר את העלאתם וחתימתם בתיבה- לדוגמה, קבצי PDF ניתנים לדחיסה בתוכנות PDF סטנדרטיות או בתוכנות אחרות הנגישות במרשתת.
- 5.9 בסיום תהליך הגשת ההצעה לתיבת המכרזים האלקטרונית, יוכל המציע לראות במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית את הצעתו כפי שהוגשה, לרבות מועד ההגשה ומספר סידורי הניתן על ידי המערכת. המציע רשאי עד המועד האחרון להגשת ההצעות לשנות את הצעתו במערכת, אולם עליו להקפיד כי עד מועד סגירת תיבת המכרזים האלקטרונית, הצעתו המתוקנת מוגשת כנדרש ומופיעה האסמכתא במערכת על כך.

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

5.10 מובהר, כי בחתימתו של המציע, באמצעות מורשה החתימה מטעמו, על הצעתו המוגשת באופן אלקטרוני, מתחייב המציע לאמור בהצעה. לא ניתן לעשות שינוי בהצעה לאחר המועד שנקבע לסגירת תיבת המכרזים.

5.11 מובהר בזאת, כי במכרז תשתתפנה רק הצעות אשר במועד האחרון להגשת ההצעות תימצאנה במלואן במערכת המכרזים האלקטרונית. **מערכת המכרזים האלקטרונית תינעל באופן אוטומטי במועד האחרון להגשת ההצעות, גם אם במועד זה המציע עדיין מחובר למערכת ומצוי בתוכה.** מומלץ למציעים להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית זמן מספיק מראש כדי שלא לאחר בהגשת ההצעות עקב עיכובים ותקלות שונות, לרבות בתחום המחשוב. מודגש כי לעתים הגשת הצעה - הכוללת העלאה של כלל הקבצים בתוספת מילוי כתב ההצעה, יכולה לערוך מספר שעות, ועל המציעים לקחת זאת בחשבון ולא להמתין לשעה האחרונה בהגשת הצעתם במערכת.

5.12 לצורך קבלת **סיוע טכני** בכל הקשור לרישום במערכת המכרזים האלקטרונית ולהגשת ההצעות באמצעותה ניתן לפנות למרכז התמיכה וההדרכה בטלפון: 050-9029376, בימים ראשון עד חמישי בין השעות 8:00 עד 17:00.

#### 6. בחינת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה

6.1 המשקלות לבחירת ההצעה הזוכה יהיו: 40% איכות ו-60% מחיר.  
6.2 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "**ועדת המכרזים**"). תהליך בחינת ההצעות והערכתן ייעשה במספר שלבים:

שלב א: בדיקה של עמידת ההצעות בתנאי הסף

שלב ב: בדיקה של איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות

שלב ג: חישוב ציוני המחיר

שלב ד: חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

6.3 על אף האמור, רשאי הבנק להחליט להתחיל בבדיקת איכות ההצעה (שלב ב) לפני הכרעה בדבר עמידה בתנאי סף, או לאחד את בדיקת שלבים א+ב, וקבלת הכרעה בשניהם יחד.

#### 6.4 **שלב א: בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף**

6.4.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל, ולא תעבור לבחינה בשלבים הבאים של המכרז.

6.4.2 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך המכרזי (לאחר בחירת הזוכה), על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה.

#### 6.5 **שלב ב: בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות**

6.5.1 ציון האיכות מהווה 40% מהציון הכולל.

6.5.2 לצורך חישוב ציוני האיכות ועדת המכרזים תמנה צוות בדיקה מטעמה, אשר רשאי, בין היתר, לבקר במשרדי המציע או אצל לקוחות להם סיפק או מספק המציע שירותים,

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



לשוחח עם מי מהם, או לבקש לבחון את איכות מתן השירותים בכל דרך אחרת שימצא לנכון. צוות הבדיקה יעניק ציונים לכל מציע על פי הפרמטרים המפורטים להלן. הבנק רשאי להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה כאמור, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

6.5.3 ציון האיכות הכולל יתקבל כסכום הנקודות שתקבל ההצעה ברכיבים המפורטים בטבלה להלן:

| מס"ד | הרכיב                      | פירוט והגדרת אופן הבדיקה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ניקוד |
|------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1    | איכות המערכות המוצעות      | <p>המציעים יוזמנו לבנק להציג את המערכות המוצעות על ידם (וככל שהבנק יסבור שיש בכך צורך יתואמו פגישות נוספות). צוות הבדיקה יבחן את המערכות המוצעות והתאמתן לדרישות המיפרט ולצרכי הבנק, תוך ניקוד הפרמטרים המוצגים בנספח 4א (טופס הבדיקה ליכולות המערכת המוצעת) והתרשמות מהצגת המערכות, והניקוד יוענק כדלקמן:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>מערכת שכר - עד 20 נק'.</li> <li>מערכת ניהול נוכחות - עד 10 נק'.</li> <li>מערכת אש"ל - עד 10 נק'.</li> <li>שירותי סליקה פנסיונית - עד 10 נק'.</li> <li>אפליקציה להצטרפות פנסיונית - עד 10 נק'.</li> </ul> <p>מובהר כי בניקוד כל אחת מהמערכות לעיל, לכל תבחין בנספח 4א יוענק משקל שווה.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>התרשמות כללית מהמערכות - על בסיס הצגת המערכת ומענה המציע, התרשמות מ UI/UX, נוחות וקלות תפעול, תוספים מעבר לדרישות המיפרט - עד 8 נק'.</li> </ul> | 68    |
| 2    | נסיון ביישום ממשק ל SAP-HR | בגין כל ארגון נוסף, מעבר לנדרש בתנאי הסף 3.4, בו המציע הקים ממשק בין מערכת שכר ל SAP-HR, תקבל ההצעה 2.5 נקודות, ועד ל-5 נקודות נוספות בגין שני ארגונים נוספים או יותר.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 5     |
| 3    | המלצות המציע               | הבנק יפנה טלפונית, לפי שיקול דעתו, לאחד מאנשי הקשר שפירט המציע בנספח 2א בקשר לפרויקטים קודמים דומים שביצע, ויבקשו לענות על שאלון טלפוני אחיד, המתייחס, לפרמטרים הבאים (לגבי כל אחד מהם יעניק הממליץ בין 0 ל-5 נקודות) אשר ינתן להם משקל שווה: איכות השירותים, עמידה בלוחות הזמנים, מקצועיות המציע, זמינות העובדים ויחסי אנוש. ההצעה תקבל עד 5 נקודות בסעיף זה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 5     |
| 4    | המלצות מנהל הפרויקט        | הבנק יפנה טלפונית, לפי שיקול דעתו, לאחד מבין אנשי הקשר שפירט מנהל הפרויקט בנספח 2א בקשר לפרויקטים קודמים דומים שביצע, ויבקשו לענות על שאלון טלפוני אחיד, המתייחס, לפרמטרים הבאים (לגבי כל אחד מהם יעניק הממליץ בין 0 ל-5 נקודות) אשר ינתן להם משקל שווה: איכות השירותים, עמידה בלוחות הזמנים, יעילות ניהול הפרויקט, זמינותו, ויחסי אנוש. ההצעה תקבל עד 7 נקודות בסעיף זה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 7     |
| 5    | ראיון והתרשמות ממנהל       | נציגי הבנק יראיינו את נציג המציע ואת מנהל הפרויקט המוצע וינקדו בהתאם להתרשמותם:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 15    |

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



| מס"ד | הרכיב                          | פירוט והגדרת אופן הבדיקה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ניקוד |
|------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|      | הפרויקט, מתכנית העבודה ומהמציע | התרשמות ממנהל הפרויקט - בין היתר, מניסיונו ויכולותו המקצועית, מידת היכרותו את הסקטור הציבורי ועולם הפנסיה התקציבית – עד 7 נק' התרשמות מתכנית העבודה העקרונית שהגיש המציע - תתבסס על פירוט, התאמת התוכנית לפרויקט בבנק וישימותה. מובהר כי על מנהל הפרויקט להציג את תוכנית העבודה והרציונל לאופן בנייתה – עד 5 נק' התרשמות ממקצועיות המציע - תתבסס על מבנה הצוות המוצע, אופי התפקידים שייכללו בצוות והחלוקה בין העובדים המוצעים והתאמת המבנה לאופי הפרויקט בבנק – עד 3 נק' |       |
| 100  | סה"כ                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |

6.5.4 **ציון האיכות המינימאלי, הוא סה"כ 75 נקודות מתוך 100 נקודות אפשריות. הצעה שתקבל פחות מציון זה תיפסל, ולא תעבור לבחינה בשלבים הבאים של המכרז.**

6.5.5 **הוראות לעניין רכיבים 3 ו-4 לטבלה (המלצות):**

6.5.5.1 **על אף האמור הבנק יהיה רשאי לראיין נציגי ארגונים שונים מאלה שהוצגו על ידי המציע בהצעה כאנשי קשר. בנוסף, הבנק יהיה רשאי לפנות גם לארגונים אשר לא צוינו ע"י המציע בהצעה.**

6.5.5.2 **באחריותו הבלעדית של המציע לוודא כי יצוינו בהצעה פרטי אנשי הקשר מטעם הארגונים, העדכניים נכון למועד ההגשה. מובהר בזאת כי ככל שהבנק לא יצליח ליצור קשר עם מי מאנשי הקשר, או שמי מאנשי הקשר יסרב לחוות את דעתו, הבנק רשאי לקבוע כניקוד 0 את שביעות רצונו של הארגון או לפנות לאיש קשר אחר כראות עיניו.**

6.5.6 **במקום בו נלקח בחשבון במסגרת איכות ההצעה כאמור לעיל, ניסיון קודם או המלצות לגבי המציע או מנהל הפרויקט, הבנק רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להביא בחשבון גם ניסיון קודם, חיובי או שלילי, שקיים לבנק עם המציע או מנהל הפרויקט, אם קיים.**

6.6 **שלב ג: חישוב ציוני המחיר**

6.6.1 **ציון המחיר מהווה 60% מהציון הכולל.**

6.6.2 **מחיר ההצעה יורכב מהרכיבים המפורטים בחלק ב למסמכי המכרז, ובהתאם לנוסחה המפורטת שם.**

6.6.3 **ציון המחיר להצעה יחושב על ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר במחיר ההצעה הנבחרת, והכפלת התוצאה ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות:**

$$\text{ציון מחיר} = \frac{\text{מחיר ההצעה הזולה ביותר}}{\text{מחיר ההצעה הנבחרת}} \times 100$$

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

## 6.7 שלב ד: חישוב הציון הכולל (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

6.7.1 הציון הכולל במכרז (איכות ומחיר) יחושב עבור כל אחת מההצעות על ידי שקלול ציון האיכות וציון המחיר, באופן הבא:

$$\text{הציון הכולל} = \frac{(40 \times \text{ציון האיכות}) + (60 \times \text{ציון המחיר})}{100}$$

6.7.2 ההצעה בעלת הציון הכולל הגבוה ביותר תדורג ראשונה, זאת שלאחריה תדורג שניה, וכן הלאה. ההצעה שדורגה ראשונה תוכרז כזוכה במכרז, בכפוף לאמור בסעיפים 7, 10 ו-11 להלן.

6.7.3 נמצא לאחר דירוג ההצעות כי הציון הכולל של ההצעות הוא זהה (לאחר שקלול העדפה בעניין עסק שבשליטת אישה), ויש בכך כדי להשפיע על קביעת הזוכה במכרז, רשאית וועדת המכרזים לקיים הגרלה בין ההצעות לשם קביעת הזוכה במכרז או לבחור בהצעה שקיבלה את ציון האיכות הגבוה יותר, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

## 7. מצגים והתחייבויות של המציע

בעצם הגשת הצעתו המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:

7.1 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי ואת כל הדרישות החלות על המציעים או הזוכים במכרז, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, ואת כל הדינים, ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלים על המציעים ו/או הזוכים במכרז, ככל שחלים.

7.2 הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים וכי בידו כל האישורים והתצהירים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

7.3 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז או בקשר עם השירותים או בקשר עם הצעתו, וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי וכי הגיש את הצעתו מבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק או מי מטעמו שלא במסגרת מסמכי המכרז, וכן מגיש את הצעתו על בסיס האמור, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז ולאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע או לא הבין פרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו או לשירותים או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק או מי מטעמו.

7.4 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז על כל חלקיו ונספחיו, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או דרישה או תביעה מכל מין וסוג, כנגד או בקשר עם איזה מתנאי המכרז.

7.5 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת במכרז, והוא אינו שולט או נשלט על ידי מציע אחר במכרז או מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז.

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

- 7.6 הוא מתחייב כי לכל אורך ההליך המכרזי לא יצר ולא יצור קשר עם גורמים המעניקים שירותים לבנק בקשר עם הפרויקט או מכרז זה.
- 7.7 הוא מתחייב כי המציע, בעל ענין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל ענין בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא פעלו ולא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות או הבנות.
- 7.8 אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג למסמכי המכרז, ואין חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע. המציע מצהיר ומתחייב כי האמור לעיל נכון למיטב ידיעתו ובדיקתו, גם לגבי נושאי המשרה בו והעובדים שיקחו חלק במתן השירותים.
- 7.9 למציע, בעלי שליטה ונושאי משרה בו, או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, ובמידה ומועסקים קרובי משפחה מדרגה ראשונה בבנק ישראל, המציע ציין עובדה זו באופן ברור ומפורש בתצהיר נספח א1.

## 8. הבהרות

- 8.1 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין פרט כלשהו מהכתוב בהם, או שתהיה לו שאלה בנוגע לפרשנות, חובה עליו לפנות לבנק ולפרט את הדברים בכתב.
- 8.2 פנייה בשאלות הבהרה ובה פירוט כאמור וכל שאלה אחרת בקשר עם ההליך תימסר לבנק לא יאוחר מהמועד הנקוב בסעיף 1.9 לעיל. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה, או אי התאמה במסמכי ההליך.
- 8.3 שאלות הבהרה יש להפנות בכתב בלבד, באמצעות **משלוח קובץ מסוג Word** בלבד לבנק אשר יהיה מסודר בהתאם לסדר הסעיפים במכרז, ויצוין בו ביחס לכל הבהרה המתבקשת, לאיזה חלק ולאיזה סעיף במכרז היא מתבקשת, וככל הניתן בפורמט הבא:

| החלק במכרז        | מספר הסעיף | מס' סעיף משנה | פירוט הבהרה המתבקשת |
|-------------------|------------|---------------|---------------------|
| חלק א / ב / ג / ד | סעיף ....  | ....          | אבקש להבהיר ....    |

- 8.4 קבצי הבהרות יישלחו לכתובת הדוא"ל: [tenders@boi.org.il](mailto:tenders@boi.org.il), וזאת עד למועד הנקוב בסעיף 1.9 לעיל. על הפונה לוודא אישור קבלת המייל באמצעות דואר חוזר מהבנק או טלפונית עם איש הקשר מטעם עורך המכרז, אשר פרטיו נקובים בסעיף 1.10 לעיל.
- 8.5 הבנק אינו מחויב לנוסח השאלה, ובכלל זה רשאי, בעת ניסוח תשובות הבהרה שישלחו למציעים, לקצר נוסח של שאלה או לנסח מחדש, ככל שהדבר נדרש לדעתו.

מעודכן - 16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

- 8.6 הבנק רשאי לפרסם הבהרות גם בעניינים שלא הופנתה לגביהם שאלה הבהרה ספציפית, ובכל מועד בו יחפוץ.
- 8.7 המענה לשאלות ההבהרה ייעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק יפרסם באתר האינטרנט של הבנק את המענה לשאלות ההבהרה, וזאת מבלי לנקוב בשם הפונה, וכן הודעות ככל שיהיו בקשר למכרז. חובת מעקב אחר פרסום הודעות בנוגע למכרז וכן מענה לשאלות ההבהרה מוטלת על המציעים בלבד. לא תתקבל טענה באשר לאי ידיעה כי ניתן מענה/ים לשאלות ההבהרה.
- 8.8 הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר, כי התשובה מובנת מאליה, או כי התשובה לשאלה שלילית או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.
- 8.9 יובהר כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי מי שהבנק הסמיך לצורך כך. כל תשובה שלא תינתן בכתב, לא תיצור עילה למציע כלפי הבנק או מי מטעמו ולא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי הבנק. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובחזקת תנאי מתנאיו. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי ההבהרה להצעה שיגישו לבנק, כאשר הם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, כאמור לעיל.
- 8.10 עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע כי הייתה לו הזדמנות לקבל כל הבהרה או הסבר לצורך הגשת הצעתו וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה ולא יהיו לו טענות בכל הנוגע לנוסח המכרז ותנאיו ויהיה מנוע מלטעון טענות כלפיהם. בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. סתירות, אי התאמות ואי בהירויות בין הוראות שונות יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות הבנק. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק או מי מטעמו, הנובעת מהפרשנות שבחר הבנק.

## 9. דיון עם המשתתפים, פגמים בהצעות ותיקון הצעות

- 9.1 ההצעות תיבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב על הצעתם. עם זאת, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, בין בכתב ובין בעל פה, בכל שלב במכרז, ובין בשלב אחד ובין במספר שלבים, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה, לבקש שהמציע יופיע בפניו, ולבקש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד) להשלים, לתקן ו/או להתאים את הצעותיהם.
- 9.2 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או לבקש את תיקונה, או להתעלם מכל שינוי, תוספת

מעודכן - 16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו. בהגשת הצעתו מסכים המציע שהבנק יהיה רשאי לפעול כאמור והמציע מוותר מראש על כל טענה או דרישה בענין זה.

9.3 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות שבסעיף זה כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.

9.4 לאחר הגשת ההצעות יתכן שהבנק, באמצעות אגף הרכש, יפנה בכתב למציעים או מי מהם, בבקשה להבהיר, להשלים, לתקן או להתאים פרטים בהצעתם, אולם לא יהיה בכך כדי ללמד על כשרות ההצעה שהוגשה או על התרת ההבהרה, ההשלמה, התיקון או ההתאמה, לפי הענין, אלא ככל שיאושרו על ידי הבנק, באמצעות ועדת המכרזים כאמור לעיל.

9.5 לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עמו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו. מבלי לגרוע מהאמור, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עמו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למיפרט המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור וייעול. על אף האמור יודגש כי הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה לשינוי או שיפור כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. הבנק באמצעות ועדת המכרזים רשאי לשנות פרט לרבות פרט מהותי בהסכם שייחתם או נחתם עם הזוכה במכרז, בהתקיים התנאים לכך בדיון.

#### 10. הזכות שלא לבחור בהצעה

10.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל או למחיר הצעתו.

10.2 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו או בקשר אליו, עבירות לפי החיקוקים המנויים בתוספת הרביעית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019, שלדעת הבנק יתכן שיש להן השפעה על ביצוע השירותים במכרז.

10.3 הבנק רשאי שלא לבחור בהצעה שקבלה את הציון הכולל הגבוה ביותר או בהצעה בה הוצע המחיר הנמוך ביותר, או באיזה מן ההצעות האחרות, בפרט אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק (לרבות עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי, הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, או שקיים חשש אחר לתיפקודו באם יזכה במכרז) או כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע או אם ההצעה נראית כהצעה תכסיסנית או אם מציע ההצעה נכשל בבדיקות כלכליות או ביטחוניות אשר יבחר לערוך הבנק, או אם ההצעה

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

חורגת מהתקציב שייעד הבנק לפרויקט, או בשל אירועי סייבר שאירעו למציע, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק.

- 10.4 הבנק רשאי להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, ואת הזכות לממש רק חלק מהמכרז או מהיקף השירותים, בהתאם לתקציב שאושר, או להגדיל את היקף השירותים, על פי שיקול דעתו, ובכל מקרה למציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הבנק או כל מי מטעמו.
- 10.5 לא בחר הבנק באף אחת מההצעות, יהיה הבנק רשאי לבטל את המכרז ולפרסמו מחדש, הן באותה מתכונת והן בשינויים שיראה לנכון, או לא לפרסמו כלל, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

## 11. הודעת הזכייה ותקפות ההצעות

11.1 הזוכה יקבל מאגף הרכש של הבנק הודעה על זכיית הצעתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש על ידי הבנק, לשביעות רצון הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות. על הזוכה להעביר לבנק בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, ובכלל זה:

11.1.1 טופס פרטי ספק הכולל אסמכתא מתאימה מהבנק המסחרי בו מנהל המציע את חשבונו.

11.1.2 אישור קיום ביטוחים בנוסח המצורף כנספח 2 להסכם.

11.1.3 ערבות ביצוע בנוסח המצורף כנספח 3 להסכם.

11.1.4 במידה והבנק פירסם במסגרת הליך ההבהרות תיקונים להסכם ההתקשרות, אך לא פירסם מהדורה מעודכנת להסכם, המציע יחתום על הסכם מעודכן לאחר קבלת הודעת הזכייה.

11.1.5 כל מסמך אחר שיידרש על ידי הבנק, לרבות כזה הנדרש לצורך חתימה על ההסכם.

11.1.6 כתבי הסכמה מטעם הזוכה, לקבלת מידע מהמרשם הפלילי, בהיקף שיידרש על ידי הבנק בנוסח המצורף כנספח 4 להסכם.

11.2 הודעת הזכייה במכרז תהיה בכתב, תיחתם על ידי אגף הרכש של הבנק, ותחייב את הזוכה. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תחייב את הבנק ולא תהווה כל טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.

11.3 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם לאחר מילוי כל הדרישות מהזוכה כאמור במסמכי המכרז. אולם, הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי ההצעה, מהווים הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 1.9.

11.4 הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את המועד להמצאת הפרטים כאמור בסעיף 11.1 לעיל. לא המציא הזוכה את המסמכים כאמור, והבנק נתן בפני הזוכה התראה על אי עמידתו במועד כאמור, או שנמצא פער בין המידע מהמרשם הפלילי להצהרות הזוכה

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

בהצעתו רשאי הבנק לראות בזוכה כמי שנסוג בו מהצעתו במכרז, ויעמוד לבנק כל סעד בעניין זה על פי כל דין ו/או על פי מסמכי המכרז, לרבות, אך לא רק, ביטול זכייתו, והכרזת מציע אחר כזוכה.

11.5 לאחר שהושלמו כל הדרישות המקדמיות כמפורט במסמכי המכרז, ייחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה ההסכם החתום והזמנת רכש מתאימה, המאושרת על ידי אגף הרכש של הבנק. רק לאחר קבלת הזמנת הרכש יהיה הזוכה רשאי להתחיל במתן השירותים לבנק, והכל בהתאם למועד שיקבע על ידי הבנק לתחילת השירותים כאמור בסעיף 2 לעיל, אליו הזוכה מחוייב להיערך.

11.6 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.

11.7 הצעות המציעים יהיו תקפות לפרק הזמן הנקוב בסעיף 1.9 לעיל, אף אם ניתנה הודעת זכייה במכרז קודם למועד זה. זאת, בין היתר, למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או שלא ימלא את ההסכם שייחתם עם הבנק, או מכל סיבה אחרת שהיא זכייתו או ההסכם שנחתם עמו, יבוטלו. אם יבוטלו הזכייה או ההסכם כאמור, וועדת המכרזים תהיה רשאית בכל שלב להחליט על התקשרות עם המציע שהצעתו דורגה במקום השני, ואם יסרב מציע זה להתקשר עם הבנק, יהיה הבנק רשאי לפנות למציע שהצעתו דורגה במקום השלישי וכך הלאה. מובהר כי אין בסמכות זו של הבנק כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק להתקשר עם מציע שדורג על ידו מלבד המציע הזוכה או לגרוע מזכותו לבטל את המכרז או לנהוג בכל דרך אחרת על פי כל דין בנסיבות העניין. הבנק רשאי גם לדרוש מכל מציע את הארכת תוקף הצעתו עד למועד אשר ייקבע על ידו והמציע יפעל בהתאם, אולם אם חלפה חצי שנה מהמועד בו נחתם הסכם עם הזוכה, הארכת תוקף הצעת מציע במכרז תעשה בהסכמתו בלבד.

## 12. אחריות להוצאות והיעדר פיצוי

12.1 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז או הקשורות למכרז יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.

12.2 למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי או תשלום או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק או הוצאה, מכל מין וסוג, שיישא המציע או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו או בעקבות אי קבלת הצעת המציע.

12.3 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז, כולו או חלק ממנו, וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי או צמצום של השירותים או היקפם, לרבות עיכובם או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, למועד או באופן קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה או נזק (ישיר או עקיף) שנשא בו.

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

12.4 שינוי במכרז או הודעת ביטול יהיו בכתב, יפורסמו באתר האינטרנט של הבנק ובאחריות המציעים להתעדכן בו.

12.5 לזוכה לא תהיה כל זכות תביעה בגין אי מימוש הזכייה, חלקה או בכלל. זכייה במכרז זה אינה מבטיחה בלעדיות לזוכה במתן השירותים לבנק, כולם או חלקם.

### 13. גילוי מידע ועיון בהצעה

13.1 הבנק או מי מטעמו רשאים לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי, וכן מידע כאמור ביחס לכל בעל ענין במציע במישרין או בעקיפין. מציע אשר נמנע מלמסור לבנק את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.

13.2 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא גם ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת ההצעה יראו את המציע ואת כל בעלי הענין בו כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע הקשור למכרז, מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות וגוף הפועלים על פי דין, והם מתחייבים לחתום על כל מסמך שיתבקש מהם לצורך כך. כן רשאי הבנק ליצור קשר עם לקוחות או קבלני המשנה של המציע, או לערוך ביקור באתרי המציע או לקוחותיו, לצורך אימות נתונים, וזאת בכל שלבי המכרז או לאחר בחירת המציע כזוכה.

13.3 זכה המציע, ולאחר זכייתו התברר לבנק כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לאספקת השירותים או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו ומבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.

13.4 המציע חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת או בקשר עם המכרז.

13.5 בהתאם לדין, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הזוכה במכרז, לאחר החלטה סופית של ועדת המכרזים בדבר ההצעה הזוכה.

13.6 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי הצעתו תעמוד במלואה, על כל חלקיה ונספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז. אם לדעת המציע קיימים בהצעה סודות מסחריים או מקצועיים אשר יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו (במסגרת תצהירו בנספח 1א) פירוט בדבר חלקים אלה בהצעתו ואת הנימוקים לסודיותם. בחר המציע לציין לגבי פרט בהצעתו שיש להשאירו חסוי כאמור, רשאי הבנק, רק בשל כך, למנוע מאותו מציע עיון בפרט מקביל בהצעה הזוכה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל יובהר, כי כל מידע המתייחס להוכחת עמידת מציע בתנאי הסף – חזקה עליו כי אינו בגדר מידע חסוי. כמו כן, הצעת המחיר לא תיחשב סוד מסחרי.

13.7 יובהר, כי על אף האמור לעיל הבנק יהיה רשאי, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז או בפני צדדים שלישיים, כל מסמך אשר להערכתו אינו מהווה סוד

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בדרישות הדין, ולמציע לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כנגד הבנק או מי מטעמו בקשר לכך.

13.8 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא לא חייב לעשות כן. הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. בכל מקרה לא תישמע כלפי הבנק כל טענה או דרישה או תביעה בקשר לכך. כמו כן, במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.

13.9 על אף האמור לעיל, מובהר כי לצרכי בדיקת ההצעות ומתן השירותים, הבנק יעביר את הצעות המציעים, באופן מלא או חלקי או כתוצר מעובד, לגורמים שונים, לרבות אך לא רק ליועצים מטעמו, ובהגשת הצעתו מסכים המציע שכל חלקי הצעתו, לרבות כאלה המכילים לדעתו סוד מסחרי או מקצועי, יועברו לעיון כאמור על ידי הבנק.

13.10 הבנק רשאי להתנות את העיון בתשלום הוצאותיו הכרוכות בו.

#### 14. סודיות

14.1 בקבלת מסמכי המכרז המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (בסעיף זה שניהם יחד יכוננו "המציע"), מתחייבים שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או מידע או נתון שנמסר לו על ידי הבנק או מי מטעמו לצורך או בקשר למכרז זה, או שנוצרו על ידו במהלך הכנת ההצעה. האמור לא יחול על מידע שהוא נחלת הכלל, או מידע המחויב בגילוי על פי חוק או צו של רשות מוסמכת, או מידע שפותח באופן עצמאי בטרם קיבל המציע את מסמכי המכרז, או מידע שהתקבל מצד שלישי כדין ללא הפרת חובת סודיות.

14.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע, לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו וכל מי מטעמו.

14.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק בנוגע לשמירת סודיות.

14.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז או חומר שנוצר על ידו במהלך הכנת ההצעה.

14.5 המציע מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו, לרבות ברשת האינטרנט, ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

## 15. בדיקות ביטחוניות ואחרות

- 15.1 בתוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים ליתן את השירותים בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה על הזכייה במכרז.
- 15.2 הזוכה במכרז, עובדיו וכל מי מטעמו אשר ייתנו שירותים לבנק, יעברו בדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם ההתקשרות. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.
- 15.3 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ההתקשרות ובסעיף זה, הבנק יהיה רשאי לדרוש החלפת עובדים של הזוכה במכרז בעובדים אחרים, ללא מתן נימוק ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות (אך מבלי למעט) בשל סיבות ביטחוניות והזוכה יענה לכל דרישה כאמור, באופן מידי ומלא, מבלי שתהא לו או למי מטעמו זכות או טענה כלשהי כלפי הבנק או כל מי מטעמו.
- 15.4 לעניין סעיף זה - בדיקות ביטחוניות לרבות בדיקות מהימנות.

## 16. הודעות

- 16.1 כל מציע יציין **בנספח א1** - תצהיר המציע את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון שלו, כתובתו וכתובת הדואר האלקטרוני שלו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז.
- 16.2 הודעות תשלחנה בדואר רשום, במסירה ביד, או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנמסרה ביד תיחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה או לאחר יום עסקים אחד לאחר שליחתה.

## 17. סמכות שיפוט

- הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכם שיחתם עם הזוכה בו מכוחו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

בכבוד רב,

אגף הרכש – בנק ישראל

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 11/24 לשירותי הקמה ותפעול של מערכות שכר, נוכחות, אש"ל ותפעול**

**פנסיוני**

**נספח א1-תצהיר המציע**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. מספר \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשמי ובשם המציע \_\_\_\_\_ ח.פ./ח.צ. \_\_\_\_\_ (להלן: "**המציע**"), בו אני אחד ממורשי החתימה.

2. איש הקשר מטעם המציע למכרז זה הוא: שם \_\_\_\_\_; תפקיד \_\_\_\_\_ טלפון \_\_\_\_\_ במשרד \_\_\_\_\_; טלפון נייד \_\_\_\_\_; כתובת דוא"ל \_\_\_\_\_

3. **עמידה בתנאי סף**: הנני מצהיר כי קראתי את מלוא תנאי הסף של המכרז, כפי שפורסמו על ידי הבנק במסמכי המכרז ואם עודכנו על ידי הבנק באתר האינטרנט, את תנאי הסף הסופיים והמחייבים של המכרז, ולאחר שבחנתי אותם ואת משמעותם, הנני מצהיר כי המציע והצעתו עומדים בכל תנאי הסף במכרז.

4. **הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום**: הנני מצהיר כי המציע וכל בעל זיקה למציע, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים ו/או חוק שכר מינימום; ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור – כי חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. לעניין סעיף זה:

"בעל זיקה", "הורשע" ו-"עבירה", כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991.

"חוק הגברת האכיפה של דיני העבודה" - חוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.

5. **הרשעות אחרות**: הנני מצהיר כי המציע לא הורשע בעבירה לפי אחד מהחיקוקים המנויים בתוספת הרביעית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 ("**חוק המידע הפלילי**") זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המידע הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור. אם המציע הינו תאגיד – הנני מצהיר כי למיטב ידיעתי ולאחר בדיקה, כל האמור בסעיף זה לעיל נכון גם ביחס לבעלי השליטה ונושאי המשרה במציע. ידוע לנו כי הבנק - לפי שיקול דעתו הבלעדי – ובשים לב למכלול נסיבות הענין, יחליט אם לפסול מציע אשר הוצהר על ידו או נמצאו לגביו או לגבי בעלי שליטה או נושאי משרה בו, עבירות כאמור לעיל.

ככל שקיימות הרשעות, הנני מצרף פירוט אודותיהם כנספח לתצהיר זה. כן, ידוע לי כי באפשרותי לצרף מידע על שיקום או נסיבות אישיות או אחרות כדי שילקח בחשבון בעת בחינת הצעתי במכרז/אי הגשת נספח לתצהיר יובן הדבר כהעדור כל הנ"ל.

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

עוד ידוע לי כי אם אזכה במכרז, או בשלב מוקדם יותר לפי שיקול דעתו של הבנק, נידרש לחתום על כתבי הסכמה לשם קבלת מידע מהמרשם הפלילי אודותם בנוסח המצורף כנספח להסכם ההתקשרות, והבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפסול מציע שלא יספק את האמור.

6. **שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות:** ככל שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "**חוק שוויון זכויות**") חלות על המציע, הריני מצהיר כי הוא מקיים אותן, ובמידה והוא מעסיק (כמשמעות מונח זה בחוק שוויון זכויות) יותר מ- 100 עובדים נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, המציע מצהיר ומתחייב גם כדלקמן: (1) כי יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן, או לחילופין (2) כי פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ואם קיבל ממנו הנחיות בעניין – פעל ליישומן.

המציע מצהיר ומתחייב בזאת, כי ככל שסעיף 9 לחוק שוויון זכויות חל עליו, הוא יעביר העתק מתצהיר זה, למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות עם הבנק.

7. **העדר מניעה או ניגוד עניינים:** אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג למסמכי המכרז, ואין חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע. המציע מצהיר ומתחייב כי האמור לעיל נכון למיטב ידיעתו ובדיקתו, גם לגבי נושאי המשרה בו והעובדים שיקחו חלק במתן השירותים.

8. **קריבה למועסקים בבנק ישראל:** למציע או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים, אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק ישראל וכן למיטב ידיעתי גם לבעלי שליטה ולנושאי משרה במציע אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק ישראל, למעט כמפורט להלן: *[העדר פירוט יובן כהעדר קשרי משפחה כאמור]*

9. **סוד מסחרי או מקצועי:** המציע מצהיר כי אין בהצעתו סוד מסחרי או מקצועי כאמור בסעיף 13 לנוהל, למעט כמפורט להלן *[העדר פירוט יובן כהעדר סוד מסחרי או מקצועי. אם המציע טוען לסוד שכזה, עליו לנמק את עמדתו. ניתן לצרף כנספח לתצהיר]*:

10. המציע אינו חברת כח אדם - כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם, התשנ"ו-1996.

11. אין בתצהיר זה כדי לגרוע מכל יתר הצהרות המציע המופיעות במסמכי המכרז, לרבות סעיף 7 לחלק א למסמכי המכרז.

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



12. בתצהיר זה, "בעלי שליטה" - כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968. "נושא משרה" - כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט – 1999.
13. הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

| שם המציע | תאריך | חותמת וחתימה |
|----------|-------|--------------|
|----------|-------|--------------|

### אישור

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי בתאריך \_\_\_\_\_ הופיעה בפני, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על-ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ מס' \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי אישית, שהינו/ה מורשה חתימה של המציע ומוסמך/ת לחייבו בחתימתו/ה בקשר עם מכרז זה, ולאחר שהזהרתי אותו/ה, כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה וחתם/ה עליה בפני.

| חותמת | חתימה |
|-------|-------|
|-------|-------|

מעודכן - 16.06.2024

חותמת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 11/24 לשירותי הקמה ותפעול של מערכות שכר, נוכחות, אש"ל ותפעול פנסיוני**

**נספח א2 - מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף וניקוד איכות ההצעה**

בהמשך להצהרת המציע בסעיף 3 לנספח א1 כי הוא עומד בכל תנאי הסף במכרז, להלן מענה מפורט לדרישות תנאי הסף:

1. מענה לתנאי סף 3.2-3.3 - ניסיון במתן שירותי חישוב שכר וניהול נוכחות בישראל  
1.1 מערכת השכר ומערכת הנוכחות הינן מערכות משולבות\* המופעלות על ידי המציע בלבד:

☐ כן

☐ לא

\*מערכות משולבות – מערכות בעלות ממשקים קיימים ביניהן, או מודולים במערכת, בעלי אינטגרציה פנימית.

- 1.2 להלן טבלת הניסיון:

| #  | שם הארגון לו סיפק המציע שירותי שכר ונוכחות באמצעות המערכות המוצעות | האם הארגון ציבורי (כהגדרתו בסעיף 3.8 לנוהל המכרז)?         | מס' עובדים המקבלים שכר בזמנית | האם קיימת אוכלוסית עובדים בארגון להם מחושב השכר לפי דירוג-דרגה? | מס' גמלאים בפנסיה תקציבית להם מחשבת המערכת שכר | עליית המערכות לאוויר ותקופת הפעלתן                                                                         | פרטי איש קשר בארגון                                      |
|----|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 1. |                                                                    | <input type="checkbox"/> כן<br><input type="checkbox"/> לא |                               | <input type="checkbox"/> כן<br><input type="checkbox"/> לא      |                                                | תאריך עליית המערכות לאוויר: _____<br>תקופת הפעלתן על ידי המציע: _____ (חודש)<br>ושנה) עד _____ (חודש ושנה) | שם: _____<br>תפקיד: _____<br>נייד: _____<br>דוא"ל: _____ |
| 2. |                                                                    | <input type="checkbox"/> כן<br><input type="checkbox"/> לא |                               | <input type="checkbox"/> כן<br><input type="checkbox"/> לא      |                                                | תאריך עליית המערכות לאוויר: _____                                                                          | שם: _____<br>תפקיד: _____<br>נייד: _____<br>דוא"ל: _____ |

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



|    |                                                                          |                                                            |                                                          |                                   |                                                                          |  |  |
|----|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--|--|
|    | תקופת הפעלתן על ידי המציע: _____ (חודש) _____ (שנה) עד _____ (חודש ושנה) |                                                            |                                                          |                                   |                                                                          |  |  |
| 3. | כן <input type="checkbox"/><br>לא <input type="checkbox"/>               | כן <input type="checkbox"/><br>לא <input type="checkbox"/> | שם: _____<br>תפקיד: _____<br>נייד: _____<br>דוא"ל: _____ | תאריך עליית המערכות לאוויר: _____ | תקופת הפעלתן על ידי המציע: _____ (חודש) _____ (שנה) עד _____ (חודש ושנה) |  |  |
| 4. | כן <input type="checkbox"/><br>לא <input type="checkbox"/>               | כן <input type="checkbox"/><br>לא <input type="checkbox"/> | שם: _____<br>תפקיד: _____<br>נייד: _____<br>דוא"ל: _____ | תאריך עליית המערכות לאוויר: _____ | תקופת הפעלתן על ידי המציע: _____ (חודש) _____ (שנה) עד _____ (חודש ושנה) |  |  |

2. מענה לתנאי סף 3.4 (וכן לצורך ניקוד האיכות) - ניסיון בהקמת ממשק בין מערכת השכר המוצעת למערכת SAP-HR להלן טבלת הניסיון:

| #  | שם ארגון | תאריך עליית הממשק לאוויר | פרטי איש קשר בארגון                                      |
|----|----------|--------------------------|----------------------------------------------------------|
| 1. |          |                          | שם: _____<br>תפקיד: _____<br>נייד: _____<br>דוא"ל: _____ |
| 2. |          |                          | שם: _____<br>תפקיד: _____<br>נייד: _____<br>דוא"ל: _____ |
| 3. |          |                          | שם: _____                                                |

מעודכן - 16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



| # | שם ארגון | תאריך עליית הממשק לאוויר | פרטי איש קשר בארגון          |
|---|----------|--------------------------|------------------------------|
|   |          |                          | תפקיד :<br>נייד :<br>דוא"ל : |

3. מענה לתנאי סף 3.5 - ניסיון במתן שירותי תפעול פנסיוני להלן טבלת הניסיון :

| #  | שם ארגון | תאריך התחלת מתן שירות התפעול הפנסיוני חודש/שנה ותאריך סיום מתן השירות חודש/שנה | מספר עובדים המועסקים בארגון | מספר העובדים המועסקים שקיבלו שכר חודשי בתקופה של לפחות שנה קלנדרית שלמה | פרטי איש קשר                         |
|----|----------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. |          | ____ (חודש ושנה)<br>עד<br>____ (חודש ושנה)                                     |                             |                                                                         | שם :<br>תפקיד :<br>נייד :<br>דוא"ל : |
| 2. |          | ____ (חודש ושנה)<br>עד<br>____ (חודש ושנה)                                     |                             |                                                                         | שם :<br>תפקיד :<br>נייד :<br>דוא"ל : |
| 3. |          | ____ (חודש ושנה)<br>עד<br>____ (חודש ושנה)                                     |                             |                                                                         | שם :<br>תפקיד :<br>נייד :<br>דוא"ל : |

4. מענה לתנאי סף 3.6-3.7 - ניסיון מנהל הפרויקט

- 4.1 שם מנהל הפרויקט המוצע : \_\_\_\_\_
- 4.2 מנהל הפרויקט המוצע הוא עובד המציע (יחסי עובד/מעביד) :  
☐ כן  
☐ לא  
להלן טבלת הניסיון :

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



| #  | שם הארגון | האם ארגון ציבורי (כהגדרתו בסעיף 3.8 לנוהל המכרז)?          | האם שימש כמנהל פרויקט בפועל בהקמה של מערכת השכר ומערכת הנוכחות | תאריך עלייה לאוויר של מערכות השכר והנוכחות, ותקופת הפעלתן                                                     | מס' עובדים בארגון | מס' גמלאים בפנסיה תקציבית להם מחשבת המערכת שכר | איש קשר                          |
|----|-----------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------|----------------------------------|
| 1. |           | <input type="checkbox"/> כן<br><input type="checkbox"/> לא | <input type="checkbox"/> כן<br><input type="checkbox"/> לא     | תאריך עליית המערכות לאוויר: _____<br><br>תקופת הפעלתן על ידי המציע: _____ (חודש ושנה)<br>עד _____ (חודש ושנה) |                   |                                                | שם:<br>תפקיד:<br>נייד:<br>דוא"ל: |
| 2. |           | <input type="checkbox"/> כן<br><input type="checkbox"/> לא | <input type="checkbox"/> כן<br><input type="checkbox"/> לא     | תאריך עליית המערכות לאוויר: _____<br><br>תקופת הפעלתן על ידי המציע: _____ (חודש ושנה)<br>עד _____ (חודש ושנה) |                   |                                                | שם:<br>תפקיד:<br>נייד:<br>דוא"ל: |
| 3. |           | <input type="checkbox"/> כן<br><input type="checkbox"/> לא | <input type="checkbox"/> כן<br><input type="checkbox"/> לא     | תאריך עליית המערכות לאוויר: _____<br><br>תקופת הפעלתן על ידי המציע: _____ (חודש ושנה)<br>עד _____ (חודש ושנה) |                   |                                                | שם:<br>תפקיד:<br>נייד:<br>דוא"ל: |

יש לצרף קורות חיים מפורטים וברורים של מנהל הפרויקט המוצע, כולל: שם, השכלה וניסיון.

חתימה

תאריך

מעודכן - 16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 11/24 לשירותי הקמה ותפעול של מערכות שכר, נוכחות, אש"ל ותפעול  
פנסיוני

נספח 3א - טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית

|  |                                                                             |
|--|-----------------------------------------------------------------------------|
|  | שם המציע (שם חברה מלא) בעברית                                               |
|  | שם המציע (שם חברה מלא) בלועזית                                              |
|  | ח.פ.ע.מ.                                                                    |
|  | כתובת המציע                                                                 |
|  | שם נציג המציע (עברית) (*)                                                   |
|  | שם נציג המציע (לועזית)                                                      |
|  | מס' טלפון משרדי                                                             |
|  | מס' טלפון נייד                                                              |
|  | תעודת זהות                                                                  |
|  | כתובת דוא"ל של מורשה החתימה<br>מטעם המציע והמוסמך מטעמו<br>להגיש הצעה במכרז |
|  | הערות                                                                       |

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 11/24 לשירותי הקמה ותפעול של מערכות שחר, נוכחות, אש"ל ותפעול**

**פנסיוני**

**נספח 4 - טופס בדיקה ליכולות המערכות המוצעות (לשימוש צוות הבדיקה)**

*[מצורף בנפרד]*

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 11/24 לשירותי הקמה ותפעול של מערכות שחר, נוכחות, אש"ל ותפעול**

**פנסיוני**

**חלק ב- כתב ההצעה הכספית**

שם המציע: \_\_\_\_\_ מס' ת.ז. / ח.פ.: \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע")

כתובת המציע: \_\_\_\_\_

סוג התארגנות (חברה, עמותה, ע.מ): \_\_\_\_\_ תאריך התארגנות: \_\_\_\_\_

אני החתום מטה, \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_, הנני ממלא תפקיד של \_\_\_\_\_ אצל המציע, אני אחד ממורשי החתימה במציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז, לרבות כתב הצעה זה, ועל ההסכם עם הבנק. לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, אני מצהיר בזה בשם המציע:

1. המציע קרא את מסמכי המכרז ואת תכנם, והוא מקבל את כל התנאים שקבע הבנק במכרז ואין לו כל הסתייגות לגביהם.
2. המציע עומד בכל דרישות החוק ובכלל זה חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 והתקנות הנגזרות מכך, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017.
3. המציע הוא בעל הזכויות במערכות המוצעות ו/או רשאי להעניק לבנק שירותים באמצעות מערכות אלה.
4. המציע עומד בתקן בינלאומי לניהול מערכת אבטחת המידע בארגון ISO-27001: 2013 לפחות.
5. הגשת הצעה או השתתפות במכרז אינם מקנים למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש במסמכי המכרז.
6. המכרז והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים או העשויים להשפיע על אספקת השירותים, מוכרים לי ולמציע, ניתנה לנו האפשרות להשיג מידע מהבנק לשם גיבוש הצעתנו, ולא יהיו לנו כל טענות או תביעות או דרישות או טענות, לרבות כאלה הנובעות מאי הבנה או אי ידיעה כלשהי של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז או בהבהרות שניתנו במכרז (אם ניתנו).
7. יש ביכולתנו לספק את השירותים הנדרשים בתנאים הנדרשים על ידי הבנק, ואיננו מנועים לעשות כן על פי כל דין והסכם.
8. כל מסמכי המכרז וההצעה, על נספחיהם, מוגשים על ידינו כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ולאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, לרבות הצעת מחיר זו.
9. העבודה מול הבנק תבוצע באמצעות פלטפורמה מחשבונית ומקוונת לקבלת ושליחת מסרים המופעלת על ידי צד שלישי כפי שיקבע מעת לעת על ידי הבנק (להלן: "הפורטל"). אנו נישא בעלויות השימוש בפורטל במידה ויושטו על ספקי הבנק, מעבר לתמורה שהצענו במכרז. אנו מתירים לבנק להעביר את פרטינו למפעיל הפורטל כדי לפעול לחיבורנו אליו.
10. הבנק רשאי לאמת את פרטי חשבון הבנק לשם תשלום התמורה. נעניק לבנק הרשאה לביצוע האמור הכורכת גם ויתור על סודיות המידע הבנקאי, פרטיות המידע, ושימוש במידע ושמירתו.

מעודכן - 16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

11. ידוע לנו כי גם אם לא יוכרז המציע כזוכה במכרז, הצעתו תעמוד בתוקף לכל עניין בדבר למשך פרק הזמן הקבוע בסעיף 1.9 לחלק א למסמכי המכרז, ולבנק נתונה גם הזכות להאריך מועד זה.
12. הצעתנו תהיה תקפה בהתאם למחיר הנקוב בה, אף אם יחליט הבנק לרכוש רק חלק מהשירותים במכרז.
13. הצעת המציע המפורטת הוגשה במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית בהתאם להוראות במסמכי המכרז ולהוראות מילוי ההצעה וטבלאות המחירים המופיעות בה.
- לאחר המועד האחרון להגשת ההצעה תהיה ההצעה בלתי חוזרת ולא ניתנת לביטול, שינוי או תיקון. הצעת המחיר המחייבת במכרז תהיה אך ורק המחירים שנדרש המציע להזין במקום המיועד לכך בתיבת המכרזים האלקטרונית וסומנה כהצעת מחיר, הצעת המחיר תוגש כנדרש בנפרד משאר חלקי מסמכי המכרז. למען הסר ספק, אם יימצא שינוי/סתירה/ אי התאמה בין האמור לבין מחיר כלשהו שנקב המציע בכל מסמך אחר המהווה חלק ממסמכי המכרז, ייגברו המחירים שנדרש היה להזין בתיבת המכרזים האלקטרונית.
- היעדר הזנה של מחיר בתיבת המכרזים האלקטרונית ייקבע 'מחיר 0' בשורה הרלוונטית לכתב ההצעה הכספית של המציע, ויראו במחיר זה כמחיר שהציע המציע בשורה זו בהצעתו.
14. מקדמי השקלול בטבלאות המחיר מיועדים לצורך חישוב עלות ההצעה והשוואת ההצעות בלבד ואינם מחייבים את הבנק. הצעת המציע לכל רכיב תהיה תקפה לכל כמות עובדים וגמלאים בהתאם לצרכי הבנק.
15. על המציע למלא את הטבלאות שלהלן, בשקלים חדשים, לא כולל מע"מ.

**טבלה 1 - מחירים תקפים בשנים 1-5 להתקשרות (מחיר לתלוש)**

| מפתח  | רכיב                                        | שם ללא מע"מ                   | מקדם שקלול |
|-------|---------------------------------------------|-------------------------------|------------|
| $P_1$ | מחיר בסיסי לתלוש פעילים                     | למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית | 60,000     |
| $N_1$ | תוספת לתלוש פעילים עבור שירות תפעול פנסיוני | למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית | 60,000     |
| $T_1$ | תוספת לתלוש פעילים עבור מערכת נוכחות ואש"ל  | למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית | 60,000     |
|       | סה"כ מחיר לתלוש עובד פעיל                   | למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית |            |

| מפתח  | רכיב              | שם ללא מע"מ                   | מקדם שקלול |
|-------|-------------------|-------------------------------|------------|
| $G_1$ | מחיר לתלוש גמלאים | למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית | 54,000     |

**טבלה 2 - מחירים תקפים בשנים 6-20 להתקשרות (מחיר לתלוש)**

|       | רכיב                                        | שם ללא מע"מ                   | מקדם שקלול |
|-------|---------------------------------------------|-------------------------------|------------|
| $P_2$ | מחיר בסיסי לתלוש פעילים                     | למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית | 180,000    |
| $N_2$ | תוספת לתלוש פעילים עבור שירות תפעול פנסיוני | למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית | 180,000    |
| $T_2$ | תוספת לתלוש פעילים עבור מערכת נוכחות ואש"ל  | למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית | 180,000    |
|       | סה"כ מחיר לתלוש עובד פעיל                   | למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית |            |

מעודכן - 16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



| מפתח           | רכיב              | שם ללא מע"מ                   | מקדם שקלול |
|----------------|-------------------|-------------------------------|------------|
| G <sub>2</sub> | מחיר לתלוש גמלאים | למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית | 162,000    |

### טבלה 3 – שירותים נוספים

| מפתח | רכיב                                        | שם ללא מע"מ                   | מקדם שקלול |
|------|---------------------------------------------|-------------------------------|------------|
| K    | מערכת לניהול הצטרפות פנסיונית – עלות הקמה   | למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית | 1          |
| Q    | מערכת לניהול הצטרפות פנסיונית – עלות חודשית | למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית | 240        |
|      | סה"כ מחיר לתלוש עובד פעיל                   | למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית |            |

16. שינויים ושיפורים שיידרוש הבנק מהספק יתומחרו לפי תעריף של 230 ₪ לש"ע (60 דקות) בתוספת מע"מ כחוק.

17. עבור תלושים שלא יישלחו לעובדים (לדוג': תלוש ירוק), יקוזז 0.5 ₪ דמי משלוח מהמחיר לתלוש פעיל/גמלאי לפני מע"מ.

18. מחיר ההצעה יחושב לפי עקרון מחיר מחזור חיים (LCC-Life Cycle Cost) בנוסחה הבאה:

$$60 \times 1000 \times (P_1 + N_1 + T_1) + 60 \times 900 \times G_1 + 180 \times 1000 \times (P_2 + N_2 + T_2) + 180 \times 900 \times G_2 + K + 240 Q$$

כאשר:

1 – מציין את חמש השנים הראשונות לתקופת ההתקשרות (שנים 1-5)

2 – מציין את 15 השנים הבאות לתקופת ההתקשרות (שנים 6-20)

P – מחיר בסיסי לתלוש לעובד פעיל

N – תוספת למחיר בסיסי לתלוש לעובד פעיל עבור שירותי סליקה פנסיונית

T – תוספת למחיר בסיסי לתלוש לעובד פעיל עבור מערכת נוכחות

G – מחיר לתלוש גמלאי

K – מחיר הקמה של אפליקציה להצטרפות פנסיונית

Q – מחיר קבוע לתחזוקה חודשית למערכת הצטרפות פנסיונית

לשם חישוב העלות הכוללת והשוואת ההצעות, נלקחו בחשבון היקפים של 1000 עובדים פעילים ו-900 גמלאים.

### אישור

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי בתאריך \_\_\_\_\_ הופיעה בפני, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על-ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ מס' \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי אישית, שהינו/ה מורשה חתימה של המציע ומוסמך/ת לחייבו בחתימתו/ה, ולאחר שהזהרתי אותו/ה, כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפויה לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה וחתם/ה עליה בפני.

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



---

**חתימה**

**חותמת**

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 11/24 לשירותי הקמה ותפעול של מערכות שכר, נוכחות, אש"ל ותפעול**

**פנסיוני**

**חלק ג - הסכם**

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

**בין**

בנק ישראל

אגף הרכש ת.ד. 780 ירושלים, 9100701

פקס: 02-6669002; דואר אלקטרוני Tenders@boi.org.il

(להלן: "הבנק")

**מצד אחד;**

**לבין**

ח.פ. \_\_\_\_\_

פקס \_\_\_\_\_; טל \_\_\_\_\_; דואר אלקטרוני \_\_\_\_\_

(להלן: "החברה")

**מצד שני;**

**הואיל** והבנק מעוניין בשירותי הקמה ותפעול של מערכות שכר, נוכחות, אש"ל ותפעול פנסיוני (להלן: "הפרויקט" או "השירותים"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצ"ב כחלק ד למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו;

**והואיל** והבנק פרסם מכרז פומבי מספר 11/24 לאספקת השירותים (להלן: "המכרז"), והחברה הגישה הצעה במכרז המצורפת **כנספח 5** להסכם זה (להלן: "הצעת החברה"), והצעת החברה התקבלה על ידי הבנק ונקבע כי החברה תספק לבנק את השירותים במועדים ובתנאים כמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם זה והמפרט;

**והואיל** והחברה מעוניינת לספק לבנק את השירותים, והיא מצהירה כי היא עוסקת באספקת שירותים מן הסוג הנדרש, כי היא בעלת הידע, הניסיון, המיומנות באספקת שירותים אלו, כי היא מחזיקה כדין בכל המערכות והאמצעים הדרושים לאספקת השירותים, כי היא בעלת היכולת הפיננסית לאספקת השירותים וכי ברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שידרש, לצורך אספקת השירותים והשלמתם במועד, בהתאם להסכם זה ולשביעות רצונו המלאה של הבנק;

מעודכן - 16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

**והואיל** והחברה מצהירה ומאשרת, כי היא קראה והבינה את כל דרישות הבנק המפורטות במסמכי המכרז, לרבות במפרט ובהסכם זה ובנספחים, היא מקבלת על עצמה את אספקת השירותים והיא מסוגלת לספקם לבנק לפי דרישותיו ולפי הצעתה במכרז, לרבות השלמות ותיקונים שנעשו בה ושסוכמו עם הבנק בכתב, ככל שהיו כאלה;

### **לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

#### **1. מבוא ונספחים**

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הבנק לרבות ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת החברה לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין החברה ובין הבנק בכתב, ככל שנערכו וסוכמו, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, יפורשו באופן המרחיב את חובות החברה ואת זכויות הבנק.

#### **2. הצהרות והתחייבויות החברה**

- 2.1 החברה מצהירה ומתחייבת כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם נהירים וברורים לה, כי ברשותה נמצאים כל מסמכי המכרז, כי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו, כמפורט בהסכם זה ובמסמכי המכרז, על כלל חלקיהם ונספחיהם, וכי אלו מקובלים עליה. החברה תהא מנועה מלהעלות כל טענה או דרישה או תביעה כלפי הבנק או מי מטעמו בקשר עם כל אלה.
- 2.2 החברה מצהירה ומאשרת כי כל השירותים ניתנים לביצוע, כי היא בדקה את כל הדרישות, ההיבטים והנתונים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, וכי בהצעתה היא הביאה בחשבון את כל תנאי אספקת השירותים ופרטיהם, וכי בידה הניסיון, הידע, המומחיות, המשאבים, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, לאספקת השירותים במלואם, במועדם ועל פי דרישות הבנק במסמכי המכרז, לרבות ההבהרות שניתנו על ידו ככל שניתנו, והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 2.3 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה, מסמכי המכרז, המפרט, הרישיונות, ההיתרים, הוראות הבנק והרשויות המוסמכות, ובהתאם לאמור בכל דין, לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה והכל במיומנות, יעילות, מקצועיות

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

וחריצות, תוך עמידה בלוח זמנים וברמה מקצועית גבוהה ותוך הקפדה על כללי הבטיחות לשביעות רצונם של נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי אסור לחברה בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהשירותים ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק, בכתב.

2.4 החברה מתחייבת להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע למתן השירותים.

2.5 כל התקשרות של החברה לביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה באמצעות קבלני משנה טעונה אישור מראש ובכתב של הבנק, והיה ויאושר לחברה לפעול באמצעות קבלנות משנה בכתב על ידי הבנק, החברה לא תהיה רשאית להחליף קבלן משנה שאושר כאמור, אלא באישור בכתב של הבנק. בכל מקרה גם אם תבוצע עבודה באמצעות קבלנות משנה, החברה תיותר האחראית היחידה והבלעדית לביצוע כל העבודות על פי הסכם זה, במלואן ובמועדן, לפי דרישות הבנק וצרכיו.

2.6 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם לדרישות כל דין ובפרט דיני העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ותקנות לפיו, וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של החברה כי לא ידעה על הוראות החוק או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותה בדחיית המועד הקבוע לסיום ביצוע השירותים.

2.7 החברה מצהירה כי בידה כל האישורים, ההיתרים והרשיונות הנדרשים על פי כל דין לצורך מתן השירותים ומילוי התחייבויותיה, לרבות האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, והיא מתחייבת להחזיקם בתוקף, ברציפות, משך כל תקופת ההתקשרות.

2.8 החברה מצהירה כי היא אינה חברת כוח אדם כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).

2.9 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או מועסקיו, יחייבו גם את החברה ואת מועסקיה ומי מטעמה לרבות קבלני משנה שאישר הבנק כי יעסקו במתן השירותים לבנק, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את החברה מלמלא כל חובה המוטלת עליה מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.

2.10 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך שבבנין הבנק מתבצעת פעילות חיונית של עובדי הבנק, והיא מתחייבת להימנע ככל האפשר מגרימת רעש או כל מטרד אחר העלול לשבש את העבודה. לשם כך, ככל שיהיה צורך בכך, החברה מתחייבת לתאם כל ביצוע של כל עבודה העלולה לגרום להפרעה כאמור עם נציג הבנק, ולבצע עבודות שדורשות השבתה של מערכות או הפרעה לעבודה עקב

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

רעש מתמשך שנוצר במשרדי העובדים, רק בשעות הערב ובאישור הבנק, ללא תוספת עלות כספית.

2.11 החברה תנקוט בכל האמצעים הסבירים הנדרשים למניעת גרימת נזק לבנק, לבניין או למערכות הבנק. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על - פי הסכם זה או על - פי כל דין, ובמידה שהבנק ירצה בכך, תתקן החברה כל נזק שייגרם על ידיה או על ידי מועסקיה או על ידי מי מן המועסקים על ידיה באספקת השירותים, על חשבונה, מיד עם דרישת הבנק ולשביעות רצונו, וללא קשר לתביעות שיהיו לבנק, אם יהיו, נגד חברות הביטוח של החברה, לקבל את כספי הביטוח בגין נזק זה. ככל שהחברה לא תיקנה תוך זמן סביר את הנזק, הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, לבצע בעצמו או באמצעות אחרים את התיקונים שידרשו, ולחייב את החברה בהוצאות שיהיו כרוכות בכך והחברה מתחייבת לשאת בהוצאות כאמור.

2.12 החברה מתחייבת לשתף פעולה עם עובדי הבנק או גורמים אחרים מטעמו לצורך איתור תקלות באספקת השירותים.

2.13 לא מילאה החברה את התחייבויותיה, יהיה הבנק רשאי לבצע בעצמו או באמצעות אחר, והחברה מתחייבת להשיב לבנק את הוצאותיו מיד עם דרישתו הראשונה.

2.14 החברה תיתן אפשרויות פעולה נאותה, לפי הוראות הבנק, לכל קבלן אחר המועסק על ידי הבנק ולכל אדם או גוף, שיאושר לצורך זה על ידי הבנק, וכן לעובדיהם, וכן תשתף ותתאם איתם פעולה במידת הצורך.

### 3. אספקת השירותים

3.1 החברה תספק לבנק את השירותים, הכל כמפורט בהסכם זה לרבות המפרט, ובהתאם להוראות שייתן הבנק לחברה, מעת לעת, בכתב או בעל פה. כל זאת, במקצועיות, ביעילות, בזריזות, בנאמנות, במיומנות, בהתאם לדרישות כל דין, ובמיוחד תוך הקפדה על כל כללי הבטיחות והכל לשביעות רצונו המלאה של הבנק.

3.2 החברה תהיה בקשר מתמיד עם נציג שימונה מטעם הבנק (לעיל ולהלן: "נציג הבנק"), ותעבוד עם נציג הבנק בתיאום מלא, תשתף עמו פעולה באופן מיידי ומלא, ותענה לכל דרישה והוראה שתינתנה לה על ידו, בכתב או בעל-פה, ותציג בפניו כל דבר ומסמך הדרוש לדעתו לצורך אספקת השירותים.

3.3 הבנק יבקר ויפקח על פעולות החברה כפי וככל שימצא לנכון. למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי זכות הפיקוח וסמכויות הפיקוח של הבנק, כאמור לעיל, הינן אמצעי ביקורת, שמטרתן להבטיח את זכויות הבנק, ואין בהן כדי לפטור את החברה מאחריות מלאה ומוחלטת כלפי הבנק, על פי הסכם זה או על-פי כל דין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיה על-פי הסכם זה ומסמכי המכרז או לאספקת השירותים, או להטיל אחריות או חובה כלשהן על הבנק.

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

- 3.4 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, ולרבות הזכות להביא הסכם זה לסיומו, היה ולא נענתה החברה, באופן מיידי, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, או לא ביצעה את התחייבויותיה לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יראו בחברה כמי שהפרה הפרה מהותית של ההסכם והבנק יהא רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ולאחר מתן התראה בכתב של 14 ימים לחברה לתיקון האמור, לספק את השירותים נשוא הסכם זה, בעצמו או באמצעות אחר. מבלי לגרוע מן האמור, החברה מתחייבת כי לא תמנע מהבנק לפעול כאמור וכי תסייע לבנק או למי שיקבע על ידו באספקת השירותים כאמור. מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהבנק יפעל כאמור, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז כל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב כך, מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבות מן החברה בכל דרך אחרת והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.
- 3.5 אין הבנק מתחייב לרכוש את כל השירותים או המוצרים המפורטים במפרט. במהלך תקופת ההתקשרות הבנק שומר לעצמו את הזכות להגדיל או להקטין את היקף השירותים אותם ירכוש הבנק, על ידי הודעה בכתב שימסור לחברה, והתמורה תגדל או תקטן באופן יחסי בהתאם לתימחור שהוצע בהצעת החברה.
- 3.5 במהלך תקופת ההתקשרות רשאי הבנק לרכוש מהחברה שירותים נוספים (להלן – **"השירותים הנוספים"**), הדומים במהותם לשירותים שהציעה החברה במכרז, ויחול לגבי שירותים אלה האמור במיפרט לענין שו"שים. תשומת לב החברה לאמור במיפרט מה לא יחשב שו"ש וכלול כבר בהצעת המחיר של המציע במכרז.
- 3.6 החברה מתחייבת כי מנהל הפרויקט שיספק את השירותים מטעמה הוא זה אשר הוצע על ידה בהצעת החברה והכל בהתאם לאמור בסעיף 7.3.1 למיפרט.
- 3.7 החברה מתחייבת לקבל מראש את הסכמת הבנק לגבי העסקת כל מועסק מטעמה שיעסוק במתן השירותים, וכן רשאי הבנק להורות לחברה להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק מועסק מסוים מטעמה באספקת השירותים, הכל כמפורט במיפרט, והבנק לא יהא חייב לפצות או לשפות את החברה בגין הפסדים או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 3.8 אין באישור הבנק להעסקת מועסק כלשהו מטעם החברה באספקת השירותים לבנק, או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו, כדי לפטור או למעט מאחריותה המלאה והבלעדית של החברה לביצוע הסכם זה או לפי כל דין או כדי להטיל אחריות כלשהי על הבנק.
- 3.9 החברה מתחייבת להודיע לבנק, מיידי, על הפסקת העסקתו של כל מועסק מטעמה העוסק באספקת השירותים.
- 3.10 החברה מתחייבת לעדכן את הבנק באופן שוטף לגבי הגירסאות המעודכנות ביותר של המוצרים שהוצאו על ידי היצרן.

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

#### 4. לוחות זמנים לאספקת השירותים

- 4.1 אספקת השירותים על ידי החברה תחל לאחר קבלת הזמנת רכש חתומה מהבנק.
- 4.2 לוח הזמנים לאספקת השירותים הוא כמפורט במפרט.
- 4.3 למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי להקדים או לדחות את מועד תחילת אספקת השירותים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והחברה תפעל בהתאם לכך מבלי שתעלה כל טענה או תביעה או דרישה ומבלי שתהא זכאית לתמורה נוספת כלשהי.

#### 5. התמורה

- 5.1 תמורת אספקת השירותים ומילוי כל התחייבויות החברה על פי הסכם זה, ישלם הבנק לחברה את התמורה הנקובה בהצעת המחיר המצורפת **כנספח ג5** להסכם זה (להלן: "**התמורה**").
- 5.2 אופן התשלום:
  - 5.2.1 החברה תגיש מדי חודש חשבוניות עבור השירות. התשלום החודשי הכולל יעוגל כלפי מעלה לשקל הקרוב.
  - 5.2.2 החשבונית תכלול את מספר התלושים שחושבו בחודש החולף מכל סוג (עובד פעיל, גמלאי/שאר) ואת מכפלת מספר התלושים מכל סוג במחיר לאותו סוג תלוש. החברה תקזז סכום השווה למספר התלושים שלא הופקו פיזית מוכפל במחיר הקיזוז ותוסיף סכומים בגין עבודה נוספת ככל שבוצעה על ידי החברה והתקבלה ע"י הבנק בהתאם להזמנה שביצע הבנק בכתב. כמו כן יכלול החשבון את מחיר התחזוקה החודשי של האפליקציה להצטרפות פנסיונית.
  - 5.2.3 מנגנון עדכון תעריפים:
    - 5.2.3.1 התמורה תתעדכן בהתאם לשינויים (עליה או ירידה) במדד המחירים לצרכן (כולל פירות וירקות) שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, החל מהמדד הידוע ביום חתימת הסכם זה ועד **למדד הידוע** בתחילת חודש ינואר של כל שנה בתקופת מתן השירותים (כלומר, המדד המפורסם בחודש דצמבר). העדכון יחול על שעות שיבוצו מתחילת חודש דצמבר ואילך. חשבונית עבור שעות שבוצעו בחודש דצמבר של כל שנה, יוגשו לבנק לאחר תחילת חודש ינואר, אלא אם יורה הבנק במפורש ובכתב אחרת.
    - 5.2.3.2 על אף האמור, עלה המדד בפחות מ-2% מהמדד הידוע ביום חתימת הסכם זה ועד למדד הידוע בתחילת חודש ינואר בו מתבצעת הבחינה כאמור, לא תתעדכן התמורה. עלה המדד במועד הבדיקה כאמור ב- 2% או יותר, תהיה החברה

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



זכאית למלוא העדכון מהמדד הידוע ביום חתימת הסכם זה ועד למדד הידוע בתחילת חודש ינואר, החל מחודש ינואר בו בוצעה הבדיקה כאמור.

5.2.3.3. בתעריפים החדשים הספרה השלישית לאחר הנקודה העשרונית, תעוגל, כאשר 0.5 נה יעוגל כלפי מעלה.

5.3. התקשורת בין הבנק לחברה בנוגע להקמת פרטי הספק ועדכונים, הזמנות, חשבוניות ונושאים נוספים כפי שיקבעו על ידי הבנק, יבוצעו באמצעות פלטפורמה מחשובית אחידה ומקוונת לקבלת ושליחת מסרים בין החברה לבנק (להלן: "**פורטל ספקים**"). למען הסר כל ספק, הבנק לא יהיה צד להתקשרות בין החברה למפעיל פורטל הספקים.

5.4. החברה מתחייבת כי לא יאוחר משבעה (7) ימים ממועד חתימת הסכם זה היא תתקשר ישירות עם החברה המפעילה את פורטל ספקים עבור הבנק (להלן: "**מפעיל פורטל הספקים**"). במועד חתימת הסכם זה מפעיל פורטל הספקים הוא חברת ניפנדו בע"מ (דוא"ל: sales@nipendo.com).

5.5. הבנק רשאי בהודעה לחברה לשנות את מפעיל פורטל הספקים והחברה מתחייבת ללא דיחוי להתקשר עם כל גורם אחר שיפעיל את פורטל הספקים.

5.6. במועד חתימת ההסכם לא יגבה מפעיל פורטל הספקים תשלום מהחברה עבור החיבור והשימוש בפורטל, אולם במהלך תקופת ההתקשרות מפעיל פורטל הספקים יהיה רשאי לגבות תשלום מהחברה בגין שירותיו, והחברה תישא בעלות זו ישירות מולו, כתנאי להתקשרותה מול הבנק בהסכם זה. למען הסר ספק, התמורה בהסכם זה אינה כוללת את עלות שימוש החברה בפורטל הספקים, ככל שתידרש בעתיד החברה לשאת בעלות זו.

5.7. החברה תספק לבנק שירותים בהתאם להזמנות רכש חתומות על ידי הבנק בלבד. אספקת שירותים שיחרגו מהנקוב בהזמנת הרכש לא יזכו את החברה בתמורה כלשהי, והיא מוותרת מראש, על כל טענה, תלונה או תביעה כלפי הבנק במקרה כאמור.

5.8. לתמורה יתווסף מע"מ. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.

5.9. התמורה תשולם כנגד **חשבון מקור** שתגיש החברה לבנק באמצעות פורטל הספקים. החשבון יכלול את הפרטים המהותיים הבאים: מספר הזמנת הרכש של הבנק לאספקת השירותים, פירוט השירותים שניתנו, במידה ומדובר בשירותים לפי שעות עבודה - פירוט דו"ח של שעות העבודה שבוצעו, המועד בו ביטוחי הספק לבנק מסתיימים, המועד בו ערבות הספק לבנק מסתיימת, כל פרט מהותי נוסף הדרוש לשם תשלומה על ידי הבנק (להלן: "**הפרטים המהותיים**").

5.10. תשלום חשבון יבוצע בתוך 45 ימים, שימנו מהמועד בו החשבון הומצא לבנק באופן מלא, שלם ומוסדר באמצעות פורטל הספקים.

5.11. לא נכללו בחשבון כל הפרטים המהותיים, יוחזר החשבון לחברה באמצעות פורטל הספקים.

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

המציאה החברה חשבון שהגיע אל הבנק באמצעות פורטל הספקים והחשבון הוחזר לחברה והיא תיקנה את הפרטים המהותיים בו והשיבה אותו לתשלום לבנק באמצעות פורטל הספקים, תציין החברה על גבי החשבון באופן בולט כי מדובר בחשבון שהושב לבנק לאחר תיקון. לא יצוין האמור על גבי החשבון באופן בולט, יתייחס הבנק לחשבון כחשבון חדש שהוגש לו באמצעות פורטל הספקים.

- 5.12 חברה הרשאית לפי חוקי המס להגיש חשבון עסקה, מתחייבת להמציא לבנק באמצעות פורטל הספקים חשבונית מס, לא יאוחר מארבע עשר (14) ימים מיום קבלת התמורה מהבנק בגין חשבונית העסקה. החברה תפיק חשבונית מס אחת עבור חשבון עסקה אחד בלבד.
- 5.13 התמורה הינה סופית וכוללת, עבור מילוי כלל התחייבויות החברה על פי הסכם זה ונספחים, ותיחשב ככוללת כל דבר הדרוש לשם אספקת השירותים, כולל כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה על-פי הסכם זה ו/או הקשורות בכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש.

## 6. תקופת ההתקשרות

- 6.1 תקופת ההתקשרות תחל עם חתימת הבנק על הסכם זה ותימשך עשר שנים (להלן: **"תקופת ההתקשרות הראשונה"**). על אף האמור, באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר, יהיה הוא רשאי לעשות כן, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 60 יום קודם למועד סיום ההתקשרות. הופסקו השירותים על ידי הבנק, כולם או חלקם, לא תהיה החברה זכאית לתשלום או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין השירותים שניתנו על ידה עד למועד הפסקתם או התחייבות של החברה כלפי צד שלישי שאינה בת ביטול.
- 6.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה הבנק יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של שנה, ובסך הכול עד עשר שנים נוספות ועד עשרים שנים במצטבר (להלן: **"תקופת ההתקשרות הנוספות"** וביחד: **"תקופת ההתקשרות"**). במהלך תקופת ההתקשרות הנוספות יחולו על הצדדים כל הוראות הסכם זה.
- 6.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המאפשר לבנק לסיים באופן מיידי את השירותים מכל סיבה שהיא, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מספקת את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים, רשאי הוא, בהתראה מראש לחברה בת שבעה ימים, ובאם לא תיקנה החברה את ההפרה בתקופה זו, להפסיק את אספקת השירותים, לשלם תמורה רק על אותם שירותים שסופקו כאות עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך אספקת השירותים (כולם או חלקם) לאחר או לבצעם בעצמו או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. החברה תסייע לבנק לעשות כן, ובמידה והביטול נבע מהפרה של החברה היא תישא

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור, והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.

6.4 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

## 7. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

7.1 החברה מצהירה בזה שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שיימסרו לבנק על ידי ו/או מטעמה לצורך ו/או במהלך אספקת השירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים, כבעליהם ויוצריהם לכל דבר והעניין - והכל, ללא תמורה נוספת על התמורה הנקובה בהסכם זה. יחד עם זאת, במידה והחברה תניח את דעת הבנק, כי מסמך או תוצר כלשהו אשר נעשה בו שימוש במסגרת השירותים מהווה "יצירה מוקדמת" שלה או של צד ג', לא יהיה בבעלות ובזכות השימוש של הבנק במוצר כדי לגרוע מזכויותיה של החברה או של צד ג' במוצר. מובהר, כי המערכות, באמצעותן מספקת החברה את השירותים לבנק, ולהבדיל מהמידע של הבנק הנצבר בהן, שייכות לחברה בלבד ולבנק מוקנית רק זכות שימוש במערכות.

7.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיה על-פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק מכוח הסכם זה, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.

7.3 החברה מתחייבת למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.

7.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות החברה על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת החברה למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידי ו/או על ידי כוח האדם מטעמה ומתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לשירותים. החברה לא תהיה רשאית לשמור ברשותה, בעותק נייר או במחשביה, חומר הקשור לאספקת השירותים, פרט לחומרים שחייבת בשמירתם מכוח דין.

7.5 החברה מתחייבת לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות, ולחדש רישיונות תוכנות צד שלישי הכלולות בהצעתה ולשמירתם בתוקף בכל עת כמקובל, וכן מתחייבת לספק לבנק את הגירסה המעודכנת ביותר של רכיבי התוכנה שהוצאו על ידי היצרן ולהמשיך לספק עדכוני גרסאות למערכת באופן שוטף אם וכאשר יהיו זמינים, ולתחזקם, ובכלל זה עדכונים הכוללים אפיונים

מעודכן - 16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

ורכיבים חדשים שיפותחו בעתיד ושהם חלק בלתי נפרד מהמערכת, ובמיוחד התאמה מלאה של התשתיות הטכנולוגיות לגרסאות מוצרי מדף סטנדרטיים שבשימוש התשתית (אופיס, דפדפנים, וכו'). עדכונים אלו יבוצעו לכל שלב בו תוקם, תופעל ותתוחזק המערכת ובכפוף להחלטת הבנק כאמור לעיל.

7.6 החברה מתחייבת כי כל רכיב שתציע או שנדרש ושיסופק במסגרת ההתקשרות, לרבות בתקופת האחריות והתחזוקה, יהיה בייצור שוטף ואין לה כל מידע על או חשש להפסקת הייצור במהלך תקופת ההתקשרות והחברה מחויבת להודיע לבנק באופן מיידי בכתב במידה ויש בידה מידע או חשש על end of life או end of support, ולהציע פתרון חלופי הולם, לאישור הבנק.

7.7 ככל שרכיב שנדרש לשם תקינות המערכת יחדל מלהיות מיוצר באופן שוטף, החברה תספק רכיב שווה ערך ללא כל עלות נוספת.

7.8 ידוע לחברה כי הבנק רשאי יהיה לדרוש אסמכתאות בנוגע לרכיבי החומרה והתוכנה, לרבות הצהרה או מכתב הסכמה מאת היצרן, עבור כל רכיב מהותי (רכיב הנותן מענה לדרישות הפונקציונאליות ואיננו רכיב סטנדרטי כגון מערכת הפעלה, חומרה ותוכנה סטנדרטיות וכו'), והיא מתחייבת לספק את האסמכתא הדרושה.

## 8. היעדר יחסי מעסיק מועסק

8.1 החברה משמשת כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין החברה ו/או כל מי המועסק על ידה ו/או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי מעסיק מועסק.

8.2 מועסקי החברה יימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של החברה בלבד. החברה מצהירה ומאשרת, כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה, לשלם על חשבונה את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של המועסקים על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה מתחייבת לקיים לגבי המועסקים על ידה את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות מועסקיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי החברה ו/או מועסקיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי המועסקים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה על-פי חוק שכר מינימום, התשס"ז-1987 והתקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות / לעכב את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתשיב או תשלם החברה (לפי העניין) למועסקיה את הסכומים שהיא חבה להם. הבנק רשאי לדרוש מהחברה, בכל עת, להמציא לו אסמכתאות בנוגע לעמידתה של החברה בהתחייבויותיה לעיל.

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

8.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה תשפה את הבנק, באופן מלא ומיד עם דרישתו הראשונה של הבנק לכך, בגין כל הוצאה, עלות או נזק שייגרמו לו, אם ייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי מעסיק מועסק בין הבנק לבין החברה או מי ממועסקיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו למועסק על ידי החברה, ובלבד שהבנק הודיע לחברה על הגשת התביעה תוך זמן סביר ואיפשר לחברה להשתתף בהגנה מפניה, על חשבון החברה ולא התפשר עם התובע ללא הסכמת החברה.

## 9. אחריות החברה

9.1 החברה אחראית בלעדית כלפי הבנק לכל אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש ו/או הפסד כספי ו/או נזק כספי טהור אשר ייגרמו לבנק ו/או לעובדיו ו/או לחברה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם הפרת התחייבויותיה על פי הסכם זה ו/או בקשר למוצרים ו/או בקשר לפרויקט ו/או בקשר לשירותים ו/או למעשה ו/או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של החברה ו/או עובדיה ו/או כל מי שפועל מטעמה ו/או תוך כדי ו/או עקב ו/או בקשר לביצוע העבודות.

9.2 החברה תהיה אחראית לבדה לכל נזק ו/או לאובדן שיגרמו לציוד ו/או למערכות ו/או לציוד הנלווה לשירותים ו/או לכל ציוד מכל סוג ותיאור הנמצא בשימוש של החברה המשמש לעבודות.

9.3 החברה פוטרת את הבנק ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשירותה מכל אחריות לכל אבדן ו/או נזק להם אחראית החברה כאמור בהסכם זה ו/או על פי דין, ומתחייבת לשפות ולפצות את הבנק ו/או כל הפועל מטעמה בגין כל אחריות שתוטל על מי מהם ו/או כל סכום שיחויבו לשלם בגין מקרה שהאחריות לגבי מוטלת על החברה מכוח האמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד. האמור יהיה בכפוף לקבלת פס"ד שלא עוכב ביצועו.

9.4 הבנק רשאי לקזז מן התשלומים אשר החברה זכאית להם מכוח הסכם זה ו/או מכל סיבה אחרת סכומים אשר נתבעים מהבנק על ידי צד שלישי כלשהו בגין מעשה או מחדל שהם באחריותה של החברה כאמור לעיל ו/או בגין נזקים שנגרמו לבנק מחמת מעשה או מחדל שהם באחריותה של החברה כאמור לעיל.

9.5 על אף האמור לעיל, אם תחויב החברה לשאת באחריות או חבות כלפי הבנק בזיקה להסכם זה, בגין נזקי אובדן הכנסות ו/או מניעת רווח, ו/או נזקים כספיים או עקיפים אחרים, אשר אינם נובעים מנזק פיזי תאונתי לגוף או לרכוש (pure financial loss) (להלן: "נזק כספי טהור"), תהיה אחריותה של החברה מוגבלת כך, שסך כל הפיצויים שתאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה לגבי נזק כספי טהור, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת בסך כפל משווי ההתקשרות הכולל לפי הסכם זה ו/או גבולות האחריות באישור הביטוח הגבוה מהשניים (להלן: "סכום הגבלת האחריות").

9.6 הגבלת האחריות כאמור לעיל לא תחול על כל מעשה או מחדל ו/או תביעה שאירעו כמפורט להלן:

9.6.1 נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש.

9.6.2 נזקים שייגרמו ו/או שנעשו במתכוון ו/או בזדון.

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

- 9.6.3 גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי החברה ו/או מועסקיה ו/או שלוחיה.
- 9.6.4 הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים ו/או הפרת זכויות קניין רוחני וכן הפרת פטנט, וסימני מסחר על ידי החברה ו/או מועסקיה ו/או שלוחיה.
- 9.6.5 תביעות המוגשות על ידי צדדים שלישיים כלשהם, כנגד הבנק ו/או כנגד החברה, לרבות הודעת צד שלישי של הבנק כנגד החברה.

## 10. ביטוח

- 10.1. להבטחת אחריותה של החברה כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותיה וחובותיה, מתחייבת החברה לערוך ולקיים על חשבונה במשך כל תקופת ההסכם ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד תביעה למשך 5 שנים נוספות מתום תקופת ההסכם, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריות כאמור לפי שיקול דעתה, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, **נספח ג2** המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: **"טופס האישור על קיום ביטוחים"**).
- 10.2. כתנאי לחתימת הסכם זה תמציא החברה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי החברה על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי החברה לבנק במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את הבנק בתרופות בגין הפרת ההסכם. החברה תשוב ותמציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של חוזה זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהבנק.
- 10.3. בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב החברה לכלול את הסעיפים הבאים:
- א. שם "המבוטח" בפוליסות הינו – החברה ו/או הבנק בכפוף לאחריות צולבת בביטוחי החבויות:
- ב. "הבנק" לעניין הכיסוי הביטוחי: בנק ישראל ו/או חברות בת ו/או עובדים של הנ"ל.
- ג. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מכסה את אחריות הבנק בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של החברה ומי מטעמה בקשר עם העבודות.
- ד. ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את הבנק היה ויוטל עליו אחריות כמעביד לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו לעובדי החברה בקשר עם העבודות.
- ה. ביטוח אחריות מקצועית מכסה את אחריות הבנק בגין ו/או בקשר עם ביצוע השירותים של החברה ומי מטעמה בקשר עם השירותים.
- ו. ביטוח אחריות מקצועית – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת ההתקשרות.
- ז. סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.
- ח. חריג רשלנות רבתי ככל וקיים בפוליסות מבוטל, אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבוטח על פי דין.

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

- ט. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי הבנק, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- י. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לבנק הודעה בכתב, ע"י החברה ו/או חברת הביטוח מטעמה, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
- יא. לגבי הבנק הפוליסות הן "ביטוח ראשוני", המזכה אותו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחיו מבלי שתהיה לחברת הביטוח של החברה זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981, ולמען הסר חברה החברה וחברת הביטוח יוותרו על טענה של ביטוח כפל כלפי הנ"ל.
- יב. היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח [למעט בפוליסת אחריות מקצועית].
- יג. הבנק רשאי, אך לא חייב, לדרוש מהחברה להמציא את פוליסות הביטוח לבחינת הבנק והחברה מתחייבת לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שידרוש הבנק.
- 10.4. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לבנק לא יהיו אישור כלשהו מהבנק על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותה של החברה על פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- 10.5. החברה לבדה אחראית על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן תישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.
- 10.6. החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים אשר היו מבוטחים אילולא מעשה או מחדל של החברה ו/או הפועלים מטעמה, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי החברה תהיה אחראית לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
- 10.7. החברה מתחייבת לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונן ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח ולדרישת הבנק לעשות כל פעולה כדי לממש את פוליסות הביטוח בעת הצורך.
- 10.8. הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות הבנק, תהיה החברה אחראית לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לה טענה כלשהי כלפי הבנק על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לה עקב זאת.
- 10.9. על החברה לשאת בתשלומים המוטלים עליה כמעבדה לפי חוק הביטוח הלאומי ו/או כל חוק אחר הדן בביטוח עובדים על ידי מעבידים.

## 11. בדיקות ביטחוניות וטיפול ברשומות מסווגות

- 11.1. המועסקים (לרבות יועצים המועסקים על ידי החברה, שאינם מועסקים מטעם החברה לעסוק במתן השירותים מחוייבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק.

מעודכן - 16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

11.2 החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים ו/או של אנשים שלא אושרו על-ידי הבנק, לשטח בנין הבנק.

### 11.3 רשומות מסווגות:

11.3.1 החברה תפעל בהתאם לנהלי והנחיות יחידת הביטחון של הבנק בנוגע לטיפול ברשומות המסווגות כ**סודיות** על פי הגדרת הבנק. בין היתר, על החברה לדאוג לשמירה על החומרים בעת ניוד, העתקה, החזרה והשמדה של רשומות סודיות של הבנק, לרבות – התממת תכניות, שימוש בשם הפרויקט, שימוש בכספת וירטואלית שתסופק על ידי הבנק לצורך העברת תכניות סודיות, בכניסה לאתרים רגישים הפקדת פלאפונים אמצעי צילום ומדיה מגנטית או כל ציוד אלקטרוני אחר שיכול להוביל לפגיעה ברשת הקריטית, איסור על העברת חומרים שיוגדרו סודיים במיילים או באמצעי תקשורת אחרים שאינם מאושרים, שמירת שרתים קבצים ותוכניות ממוחשבות בהתאם להנחיות צוות אבטחת המידע של הבנק והביטחון, גריסת חומרים במגרסה או העברתם באופן מסודר להשמדה בבנק, התקנת כספת לשמירה על התוכניות באתר העבודה או במשרדי החברה, ועבודה עם מכון העתקות מאושר בלבד במהלך אספקת השירותים. אי עמידה בהוראות מחלקת הביטחון של הבנק בעניין זה תהווה הפרה של ההסכם לכל דבר ועניין.

11.3.2 על החברה לקבל אישור מראש מיחידת הביטחון של הבנק במקרים בהם נדרש להעביר רשומות מסווגות של הבנק לגורם כלשהוא, לרבות קבלן משנה.

11.3.3 החברה תמנה "נאמן ביטחון" שיהיה אחראי מטעמה על יישום הנחיות ביטחון אלה והנחיות נוספות שיועברו על ידי יחידת הביטחון של הבנק מעת לעת והעברת הטפסים והמידע הנדרש עבור בדיקות הביטחון למועסקי החברה ומועסקי קבלני המשנה שלה או מי מטעמה.

11.3.4 הבנק שומר לעצמו את הזכות לבצע ביקורות במתקני החברה וקבלני המשנה על מנת לבדוק ולבחון את תנאי האבטחה הפיזיים והטכנולוגיים. החברה מסכימה לביצוע בדיקות או בחינות כאמור על ידי הבנק או מי מטעמו ובלבד שמועד בדיקה או בחינה כאמור יתואמו עמה מראש. סירוב של החברה לביצוע בדיקות או בחינות כאמור על ידי הבנק או מי מטעמו יהוו הפרה של ההסכם. בכלל זה, הבנק רשאי לקבוע כי החברה הפרה את ההסכם אם מנהל יחידת הביטחון בבנק סבר כי החברה מתחמקת מקביעת מועד לביצוע בדיקות או בחינות כאמור.

11.4.5 הנחיות אבטחת המידע יחולו גם על כל קבלני המשנה והיצרנים המספקים טובין לצורך אספקת השירותים לבנק.

## 12. [נמחק]

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

### 13. ניגוד עניינים

- 13.1 החברה מצהירה כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע או למנוע את מתן השירותים על-פי הסכם זה, וכי אין היא או בעלי השליטה בה, קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיה מכח הסכם זה.
- 13.2 החברה מתחייבת להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורבת בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה, ולנקוט פעולות לוודא כי גם בעלי השליטה בה, נושאי משרה בה והמועסקים הלוקחים חלק במתן השירותים ינהגו כך.
- 13.3 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים, גם אם החשש יתעורר במהלך תקופת ההסכם.
- 13.4 החברה מצהירה, כי ידוע לה על אחריותה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים.
- 13.5 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

### 14. שמירת סודיות והגנת פרטיות

#### 14.1 מאגרי מידע

- 14.1.1 החברה תחזיק, כמשמעות המונח "מחזיק, לענין מאגר מידע" בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, את מאגרי המידע הקשורים להתקשרות בהתאם לאמור בסעיף 1.4.10 למיפרט ובהתאם לכל דין.
- 14.1.2 החברה תפעל לאבטחת המידע שבמאגרי המידע ולעשות בו שימוש רק לצורך אספקת השירותים ותוך החתמת עובדי החברה על טפסי שמירת סודיות מתאימים. החברה תדווח באופן מיידי לבנק על כל אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע שבמאגר, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה. הסתיים ביצוע השירותים, תמסור החברה לבנק כל עותק של המידע שברשותה, ותשמיד מרשותה כל עותק נוסף. החברה לא תעשה שימוש בקבלני משנה לנושאים כאמור, אלא בהסכמה מראש ובכתב של הבנק.
- 14.1.3 החברה תבצע מיפוי של נכסי המידע והניהול השונות שתקים ותפעיל ותבצע מיפוי של כל מערכות המידע ובעלי העניין בהם לרבות מחזיקים, מקבלי המידע וכיו"ב. החברה תידרש להציג לאישורו של הבנק בשלב התכנון את מיפוי מערכות המידע, הנהלים הנלווים אליהן,

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

תוכנית עבודה בנוגע לניהולן השוטף וכל המסמכים הנדרשים בקשר עם מאגרי המידע בהתאם להוראות החוק וההסכם. על פתרון הגיבוי להיות שריד ומוצפן, לכל המידע ברשת בהתאם לדרישות החוק, רגולציה ותקינה. כמו כן ישמרו קונפיגורציות ולוג של תהליכים טכנולוגיים (תחנות, שרתים, תקשורת, בקרים וכו') והם יגובו בהתאם למדיניות שתוצע.

14.2 על החברה, וכן על מועסקיה וכל מי מטעמה, חלה חובת סודיות והיא מתחייבת כי היא ומועסקיה וכל מי מטעמה ישמרו בסוד, ולא יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת אחר, כל מידע (לרבות מידע כהגדרתו בפרק ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981), לרבות כל ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, חוות דעת - בין בכתב בין בעל פה או בכל מדיה שהיא, אשר יגיע אל מי מהם בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. החברה מצהירה כי היא קראה את סעיפים 91, 118 ו- 119 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות, ואת הוראות סעיפים 72(ב)(2) ו- 80(א) לחוק בנק ישראל התש"ע-2010 שעניינן שמירת סודיות וכן את הוראת סעיף 2(9) לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, והבינה את תוכנם. חובת הסודיות לא תחול על "מידע" מהסוג הבא: (1) מידע שכבר היה ידוע לחברה במועד קבלתו ו/או מידע המצוי בנחלת הכלל; (2) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי החברה ו/או כל מי מטעמה ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של הבנק; (3) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה שאינם ייחודיים לבנק; (4) מידע אשר גילויו נדרש על פי הדין ו/או צו של רשות מוסמכת.

14.3 מידע כאמור לא יועבר על ידי החברה או מי מטעמה לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע שיימסר לה על ידי הבנק במקום מתאים ושומר תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לוידוא שמירת סודיות המידע כאמור.

14.4 החברה מתחייבת להביא לידיעת מועסקיה וכל מי מטעמה המעורב במתן השירותים חובה זו של שמירת הסודיות והעונש על אי מילוייה, לרבות את הוראות החוק המפורטות בסעיף 14.2 לעיל.

14.5 החברה מתחייבת לחתום בעצמה ולהחתים את כל מועסקיה ומי מטעמה העוסקים במתן השירותים על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות ופרטיות בנוסח המצורף **כנספח 11** להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי מי שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות והפרטיות לא יורשה לעסוק מטעם החברה במתן שירותים נושא הסכם זה.

14.6 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע על-פי דין.

14.7 החברה מתחייבת שלא לחשוף את עובדת היותה מספקת שירותים לבנק ואת פרטי ההתקשרות בכל מדיה שהיא או בפני גורם כלשהו, ולא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק, ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

## 15. הפסקת אספקת השירותים

15.1 הבנק רשאי להורות לחברה, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, על הפסקת השירותים, כולם או חלקם, לפרק זמן מסוים או לצמיתות, מכל סיבה שהיא, והחברה מתחייבת למלא אחר הוראה כזו של הבנק באופן מיידי.

15.2 הופסקו חלק מהשירותים או הופסקו השירותים לפרק זמן מסוים, לא תהיה החברה זכאית לתשלום ו/או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין שירותים שניתנו על ידה עד למועד הפסקתם.

## 16. ערבות ביצוע

16.1 קודם לתחילת מתן השירותים וכתנאי מתלה לכניסת הסכם זה לתוקף, החברה תמסור לבנק ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית של בנק ישראלי להבטחת מילוי התחייבויות החברה על פי ההסכם במלואן. הערבות תהא בגובה 100,000 ש"ח (מאה אלף שקלים חדשים), צמוד למדד המחירים לצרכן, בנוסח כתב הערבות המצורף **כנספח ג3** להסכם זה. הערבות תימסר לבנק בתוך 7 ימים מיום שהבנק יודיע לחברה על זכייתה במכרז, והיא תעמוד להבטחת מילוי התחייבויותיה של החברה על-פי הסכם זה.

16.2 הערבות תישאר בתוקף משך כל תקופת ההתקשרות ולמשך 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות (לרבות בתקופות ההתקשרות הנוספות, במידה והבנק יממש אותן). הבנק רשאי לדרוש מהחברה את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, והחברה תמלא אחר דרישה זו.

16.3 הסתיימה תקופת הערבות במהלך תקופת ההסכם, תעמיד החברה ערבות מתאימה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהבנק.

## 17. חילוט הערבות

17.1 הבנק יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה, על ידי מתן הודעה בכתב לחברה 7 ימים מראש, בקרות אחד מהמקרים הבאים (וככל שמדובר באי מילוי חובת תשלום, או במחדל מצד החברה לפי סעיפים 17.1.3 עד 17.1.5 - שהתשלום לא בוצע או שהמחדל לא תוקן, לפי הענין, לשביעות רצון הבנק בפרק זמן זה):

17.1.1 לשם גביית הפיצויים על פי סעיפים 18 או 19 להלן.

17.1.2 לשם גביית הוצאות, נזקים או הפסדים שנגרמו לו עקב אי עמידת החברה בהתחייבויותיה על פי סעיפי ההסכם, ולרבות לצורך ביצוע והבטחת ביצוע של כל התחייבויותיה של החברה בקשר לאספקת השירותים.

17.1.3 במקרה של אי מילוי החברה אחר דרישת הבנק להאריך את תוקף הערבות.

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

- 17.1.4 במקרה של אי המצאת ערבות בנקאית חדשה, היה והבנק החליט לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה.
- 17.1.5 בכל מקרה אחר של הפרת תנאי ההסכם על ידי החברה.
- 17.2 בכל מקרה של חילוט ערבות בנקאית על ידי הבנק, מתחייבת החברה להמציא לבנק, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.
- 17.3 חילוט הערבות לא ישחרר את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, אלא אם הבנק הודיע לה על כך במפורש ובכתב.
- 17.4 הסתיימה תקופת ההתקשרות ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד החברה בקשר עם ביצוע השירותים על פי הסכם זה, לא תוחזר לחברה הערבות הבנקאית כל עוד לא נתנה החברה ערבות אחרות להנחת דעתו של הבנק לתשלום כל חיוב שיוטל עליה. לא המציאה החברה ערובה כאמור, תחולט הערבות הבנקאית והכספים יעוכבו בידי הבנק עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.

## 18. הפרות

- האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרה יסודית של ההסכם:
- 18.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם.
- 18.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה ו/או עסקיה או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום.
- 18.3 הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיה, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום.
- 18.4 הבנק התרה בחברה שאין היא מבצעת את העבודות בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב.
- 18.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי החברה הסתלקה מביצוע ההסכם.
- 18.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

בהסכם או להמשיך את ההתקשרות עמה, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם נמצא בכל שלב של ביצוע הסכם זה כי החברה נמצאת בחשש לניגוד עניינים, בניגוד לאמור בהסכם זה.

18.7 אם יתברר שהחברה, בעל שליטה או נושא משרה בה, הורשעו בעבירה לפי אחד מהחוקים המנויים בתוספת הרביעית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן - "**חוק המידע הפלילי**") או עבירה אחרת שהדין מתיר להביא בחשבון לצורך בחינת המשך ההתקשרות, ובשל כך לא ניתן לדעת הבנק להמשיך בהתקשרות, או ככל שרלבנטי - שהחברה לא נקטה צעדים המבטיחים את תיקון המצב לשביעות רצון הבנק.

18.8 אם החברה תפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, ולא תיקנה את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן.

## 19. פיצוי מוסכם

19.1 מוסכם, כי החברה תשלם לבנק פיצויים מוסכמים בהתאם למפורט בסעיף 8.5 למיפרט, בגין איחורים ואי עמידה במדדי השירות המפורטים במיפרט. סכום הפיצויים המוסכמים השונים המפורטים במיפרט כאמור, מוערכים מראש על ידי הצדדים כסכומים המשקפים את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מההפרות ואינם תלוי בהוכחת נזק.

19.2 תשלום הפיצויים, או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה, לא ישחררו את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה.

19.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה הפרה יסודית את הסכם זה, יהיה הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין, לרבות תביעה לפיצויים בגין נזקים, והפיצויים המוסכמים שנגבו יחשבו כתשלום על חשבון פיצויים אלה.

## 20. הבטחת רציפות באספקת השירותים במצבי חירום

20.1 החברה מסכימה לכך שעקב התקשרות זו, היא תוכרז כ"מפעל חיוני" לפי חוק שירות עבודה בשעת חירום, התשכ"ז 1967, ומועסקיה החיוניים יחויבו לעבוד בשעת חירום.

20.2 החברה מתחייבת כי היא ומועסקיה ישתפו פעולה בכל הנדרש להשלמת תהליך ההכרזה וכי לא תקבל תשלום נוסף על עבודה שעשתה עבור הבנק כ"מפעל חיוני".

20.3 מובהר כי נגיד הבנק / המשנה לנגיד הבנק רשאי להכריז על מצב חירום גם לא בשעת חירום / מצב חירום שהוכרז מטעם גורם מוסמך לגבי המשק כולו.

20.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על החברה להביא בחשבון שמצב חירום עלול להיות מוכרז בין היתר במקרים הבאים: מלחמה כוללת או אירוע ביטחוני נקודתי; טרור קונבנציונלי וטרור בלתי קונבנציונלי (טב"ק); רעידת אדמה בעוצמה משתנה, לרבות צונאמי; פנדמיה (מגיפה); אירוע

מעודכן - 16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

המתרחש במהלך שגרה וגורם לשיבוש חיי השגרה באופן משמעותי ברמה ארצית או אזורית (דוגמא: שריפה גדולה בעבר ביערות הכרמל, אירוע מזג אוויר סוער, תאונות ותקלות תפעוליות, הפרות סדר, אירועי חומרים מסוכנים וכיוצא בזה); אירוע המשפיע על תפקודו השוטף של מבנה בודד (כגון: הצפות, שריפה, קריסת מבנה ועוד); אירועי סייבר ואבטחת מידע.

- 20.5 הכרזת מצב חירום לא תוכל לשמש עילה לחברה לא לספק את השירותים ולטעון "כוח עליון".
- 20.6 הבנק יהיה רשאי להזמין מהחברה שירותים כולל טובין גם בשעת חירום / מצב חירום, והחברה מתחייבת לספק לבנק את השירותים גם בתקופות אלו, בלוחות זמנים כפי שהוגדרו לה על ידי הבנק (להלן: "יעדי השירות").
- 20.7 החברה תפעל להבטיח כי מועסקיה החיוניים המעורבים במתן השירותים לבנק יהיו זמינים לשם מתן השירותים גם בשעת חירום / מצב חירום, וכן להעביר לבנק רשימות של מועסקיה אלו על מנת להגדירם כ'עובדים חיוניים' בהתאם לדין וכן יידעה את מועסקיה כאמור על הגדרתם כאמור.
- 20.8 החברה תפעל בהתאם לתכנית השרידות שהוצעה על ידה ואושרה על ידי הבנק, כמפורט בסעיף 1.4.8 למיפרט.
- 20.9 החברה מתחייבת לעדכן את הבנק על ממצאי תרגולים בנושא תכנית ההישרדות שהיא תערוך באופן תקופתי.
- 20.10 במקרה של חשש לאי יכולת עמידה ביעדי השירות אשר להם התחייבה החברה, באחריותה ליידע את הבנק תוך 7 ימים לכל היותר מהמועד בו נודע לה כי יתכן שלא תעמוד ביעדי השירות שנקבעו.
- 20.11 הבנק רשאי לערוך ביקורת שרידות של החברה, ולבחון את מוכנותה לחירום, ממצאי הביקורת והמלצות הבנק יתוקנו על ידי החברה.

## 21. עיכבון, קיזוז

- 21.1 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לחברה אין ולא תהיה כל זכות לעכב או להשהות את מתן השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר שלהם ו/או לעכב בידה כל מסמך (בין שנוצר על ידה ובין שנוצר על ידי הבנק).
- 21.2 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.
- 21.3 בוטל ההסכם עקב הפרה יסודית של החברה, יהיה רשאי הבנק לעכב אצלו כל ציוד שהובא על ידה לשם אספקת השירותים, עד לפירעון מלא של חובות הבנק כלפיו.

## 22. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לעניינים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם,

מעודכן - 16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

## 23. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה אך ורק לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

## 24. המחאת ההסכם

24.1 החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיה ו/או את חובותיה על-פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחות ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.

24.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהעבודות לאחר, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על פי הסכם זה.

24.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת או הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

## 25. שונות

25.1 ספרי הבנק יהיו ראיה לכאורה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי הבנק בקשר עם ההסכם והשירותים, לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו לחברה.

25.2 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו כויתור על הזכות, אלא אם ויתר הבנק על כך במפורש בכתב.

25.3 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.

25.4 הודעות תשלחנה בדואר או בדוא"ל, לפי הכתובות כמפורט בראש הסכם זה. הודעה שתישלח על-ידי צד למשנהו בדואר רשום, תיחשב כאילו נמסרה תוך חמישה ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בדוא"ל תיחשב ככזו שנתקבלה על-ידי הצד האחר ביום קבלת אישור שאינו ממוכן בדואר אלקטרוני חוזר. כל שינוי בכתובת, במספרי הטלפון או כתובת הדוא"ל המפורטים להלן, יחייב את הצד השני, אך ורק אם הודע לו בכתב, על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



## ולראיה באו הצדדים על החתום:

| החברה                                                          | הבנק |
|----------------------------------------------------------------|------|
| אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____) מאשר/ת בזאת:                 |      |
| שמר/גב' _____ ת.ז. _____                                       |      |
| ומר/גב' _____ ת.ז. _____                                       |      |
| החתומים מעלה, מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם החברה לעניין הסכם זה. |      |

| חותמת | חתימה |
|-------|-------|
|-------|-------|

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 11/24 לשירותי הקמה ותפעול של מערכות שכר, נוכחות, אש"ל ותפעול

### פנסיוני

### נספח ג1 - התחייבות החברה ומועסקיה לשמירת הסודיות והפרטיות

1. ידוע לי שכל מידע אשר בידי או אשר יגיע לידי תוך כדי מתן השירותים לפי ההסכם או בקשר עמו הוא סודי ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה מידע כאמור בסוד.
2. קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן את הוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981, לרבות סעיף 23ב' שבו, ואת סעיפים 72(ב) ו-80 (א) לחוק בנק ישראל התש"ע-2010. הנני מכיר את תוכנם וידוע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם:

### חוק בנק ישראל

סעיף 72(ב):

"מי שעשה אחד מאלה, - דינו מאסר שנה:

...

(2) הפר את חובת הסודיות, בניגוד להוראות סעיף 80(א)..."

סעיף 80(א):

"לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית".

### חוק העונשין

סעיף 91:

"בפרק זה.... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה";

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירוש עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".

סעיף 118 :

"(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" – "לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."

סעיף 119 :

"מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמור בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר שישה חדשים".

**חוק הגנת הפרטיות - סעיף 23ב(א) :**

"מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה".

3. במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

4. ידוע לי שחשיפת מידע אישי המגיע אלי לגורם שאינו מורשה לקבלו עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שדינה מאסר 5 שנים.

5. אני מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

| שם משפחה | שם פרטי | מספר זהות | תאריך | חתימה |
|----------|---------|-----------|-------|-------|
|----------|---------|-----------|-------|-------|

**נחתם בפני אדם אחר (לא מחייב חתימה בפני עו"ד):**

| שם משפחה | שם פרטי | מספר זהות | תאריך | חתימה |
|----------|---------|-----------|-------|-------|
|----------|---------|-----------|-------|-------|

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 11/24 לשירותי הקמה ותפעול של מערכות שכר, נוכחות, אש"ל ותפעול פנסינוני

נספח ג2 - אישור ביטוח

| תאריך הנפקת האישור:                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                         | אישור קיום ביטוחים              |                                                                                                                                                                       |                                                   |                          |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור. |                                                         |                                 |                                                                                                                                                                       |                                                   |                          |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| מבקש האישור הראשי                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור | המבוטח                          | אופי העסקה והעיסוק המבוטח                                                                                                                                             | מעמד מבקש האישור*                                 |                          |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| בנק ישראל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ו/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל                         |                                 | <input checked="" type="checkbox"/> שירותים<br><input checked="" type="checkbox"/> אחר:<br>שירותי התקנה תמיכה ותחזוקה של מערכת לניהול שכר ונוכחות ו/או שירותים נלווים | <input checked="" type="checkbox"/> מזמין השרותים |                          |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ת.ז.ח.פ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                         | ת.ז.ח.פ.                        |                                                                                                                                                                       |                                                   |                          |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| מען                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                         | מען                             |                                                                                                                                                                       |                                                   |                          |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברות בנות                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                         |                                 |                                                                                                                                                                       |                                                   |                          |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| כיסויים                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                         |                                 |                                                                                                                                                                       |                                                   |                          |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח                                                                                                                                                                                                                                                                              | מספר הפוליסה                                            | נוסח ומהדורת הפוליסה            | תאריך תחילה                                                                                                                                                           | תאריך סיום                                        | גבול האחריות/ סכום ביטוח | כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                         |                                 |                                                                                                                                                                       |                                                   | סכום מטבע                |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| צד ג'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                         | ביט                             |                                                                                                                                                                       |                                                   | 1,000,000                | 302 אחריות צולבת<br>304 הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי / מוצר / שירותים / פעילות המבוטח<br>307 קבלנים וקבלני משנה<br>309 ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון<br>315 תביעות המל"ל<br>322 מבקש האישור מוגדר כצד ג'<br>328 ראשוניות |
| אחריות מעבידים                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         | ביט                             |                                                                                                                                                                       |                                                   | 20,000,00 למקרה ולתקופה  | 309 ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון<br>319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים<br>328 ראשוניות                                                                                                                                  |
| אחריות מקצועית כולל כיסוי נזקי סייבר לצד שלישי                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         | COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND | ת. רטר:                                                                                                                                                               |                                                   | 1,000,000                | 301 אובדן מסמכים<br>302 אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו)                                                                                                                                                                                           |

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



| תאריך הנפקת האישור:                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  | אישור קיום ביטוחים |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| המקצועיות של מבקש<br>(האישור)<br>304 הרחב שיפוי<br>309 ויתור על תחלוף<br>לטובת מבקש האישור<br>325 מרמה ואי יושר<br>עובדים<br>326 פגיעה בפרטיות<br>327 עיכוב / שיהוי<br>עקב מקרה ביטוח<br>328 ראשוניות<br>332 תקופת גילוי 6<br>חודשים.               |  |  |  |                    | PROFESSIONAL<br>INDEMNITY<br>POLICY FOR<br>THE<br>SOFTWARE<br>AND<br>HARDWARE<br>INDUSTRY.<br>או<br>ELECTRONIC<br>PRODUCTS<br>AND SERVICES<br>ERRORS OR<br>OMISSONS<br>AND .<br>PRODUCTS<br>LIABILITY<br>INSURANCE<br>או<br>נוסח אחר לביטוח<br>משולב לאחריות<br>מקצועית לענף<br>הייטק/תחום<br>מחשוב כדלהלן:<br><br>_____ |  |  |
| פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מותוך הרשימה <u>הסגורה</u> המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק החון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):* |  |  |  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
| 046 מכירת/רכישת/השכרת ציוד                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
| 043 מחשוב                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
| ביטול/שינוי הפוליסה *                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
| שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.                                                                                                                     |  |  |  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
| חתימת האישור                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
| המבטח:                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 11/24 לשירותי הקמה ותפעול של מערכות שכר, נוכחות, אש"ל ותפעול**

**פנסיוני**

**נספח ג3 - נוסח כתב הערבות**

לכבוד

בנק ישראל

קריית בן-גוריון

ירושלים

**הנדון: כתב ערבות**

אנו ערבים בזה כלפיכם בסכום של 100,000 ₪ (מאה אלף שקלים חדשים), צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), מהמדד הידוע \_\_\_\_\_ [מועד הודעת הזכייה במכרז – למילוי על ידי הבנק], ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "סכום הערבות"), להבטחת מילוי כל ההתחייבויות של \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב") על פי הסכם שנחתם עימו במסגרת מכרז פומבי מס' 11/24, לאספקת שירותי הקמה ותפעול של מערכות שכר, נוכחות, אש"ל ותפעול פנסיוני.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים (7 ימים) מדרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

לשם הסרת ספק, דרישתכם לתשלום סכום הערבות ותשלום הערבות, יכולה שתיעשה לשיעורין, ובלבד שסך כל התשלומים לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום \_\_\_\_\_ ועד בכלל, ותוארך על פי דרישתכם. כל דרישה על פי הערבות צריכה להגיע בכתב לידינו עד לתאריך האמור ועד בכלל.

ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לבנק \_\_\_\_\_ סניף \_\_\_\_\_  
שכתובתו \_\_\_\_\_

| תאריך | שם מלא | חתימה |
|-------|--------|-------|
|-------|--------|-------|

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 11/24 לשירותי הקמה ותפעול של מערכות שכר, נוכחות, אש"ל ותפעול פנסיוני**

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

עמוד 60 מתוך 64



#### נספח ג4- כתב הסכמה למסירת מידע פלילי – יחיד

"אני הח"מ \_\_\_\_\_ מס' זהות \_\_\_\_\_ נותן/ת בזה את הסכמתי לכך שמשטרת ישראל ו/או כל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, ימסור מידע עליי מהמרשם הפלילי, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן – החוק) לבנק ישראל, לשם ההגנה על ההתקשרות החוזית ועל התנהלותו התקינה של הליך המכרז או ההתקשרות. הסכמתי מתייחסת אך ורק למידע שניתן למוסרו לפי סעיף 14 לחוק. יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי עליי, בהתאם לדין. הובא לידיעתי כי אני זכאי לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמי במרשם הפלילי. הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובתי רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לפסול את הצעת המציע ואני רשאית לצרף מידע על שיקומי או נסיבותי האישיות כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת הצעת המציע, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק. ידוע לי כי בהסכמתי זו, אני מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.

תאריך \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 11/24 לשירותי הקמה ותפעול של מערכות שכר, נוכחות, אש"ל ותפעול פנסיוני**

**כתב הסכמה למסירת מידע פלילי – תאגיד**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מס' זהות \_\_\_\_\_ נותן/ת בזה בשם \_\_\_\_\_ [שם מלא של התאגיד שבשמו ניתנת ההסכמה] מס' תאגיד \_\_\_\_\_ את הסכמתי לכך שמשטרת ישראל ו/או כל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, ימסור מידע על התאגיד מהמרשם הפלילי, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן – החוק) לבנק ישראל, לשם ההגנה על ההתקשרות החוזית ועל התנהלותו התקינה של הליך המכרז או ההתקשרות. הסכמתי מתייחסת אך ורק למידע שניתן למוסרו לפי סעיף 14 לחוק. יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי על התאגיד, בהתאם לדין. הובא לידיעתי כי התאגיד זכאי לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמו במרשם הפלילי. הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובת התאגיד רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לפסול את הצעת המציע והתאגיד רשאי לצרף מידע על שיקומו או נסיבות העניין כדי שילקח בחשבון בעת בחינת הצעת המציע, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק. ידוע לי כי בהסכמתי זו, התאגיד מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק. תאריך \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

**אישור**

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר/ת בזאת כי על פי מסמכי ההתאגדות וההחלטות של התאגיד \_\_\_\_\_ (שם התאגיד) מס' \_\_\_\_\_ (מס' זיהוי של התאגיד), מר/גב' \_\_\_\_\_ הנושא/ת ת.ז. \_\_\_\_\_ מס' \_\_\_\_\_ מוסמכ/ת להתחייב בשם התאגיד בכל הקשור להסכמה למסירת מידע פלילי.

|       |           |           |              |
|-------|-----------|-----------|--------------|
| _____ | _____     | _____     | _____        |
| תאריך | שם ומשפחה | מס' רשיון | חתימה וחותמת |

מעודכן - 16.06.2024

\_\_\_\_\_ חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת



**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 11/24 לשירותי הקמה ותפעול של מערכות שכר, נוכחות, אש"ל ותפעול**

**פנסיוני**

**נספח ג5**

**הצעת החברה**

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 11/24 לשירותי הקמה ותפעול של מערכות שכר, נוכחות, אש"ל ותפעול פנסיוני**

**חלק ד- מיפרט העבודה**

מעודכן -16.06.2024

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_