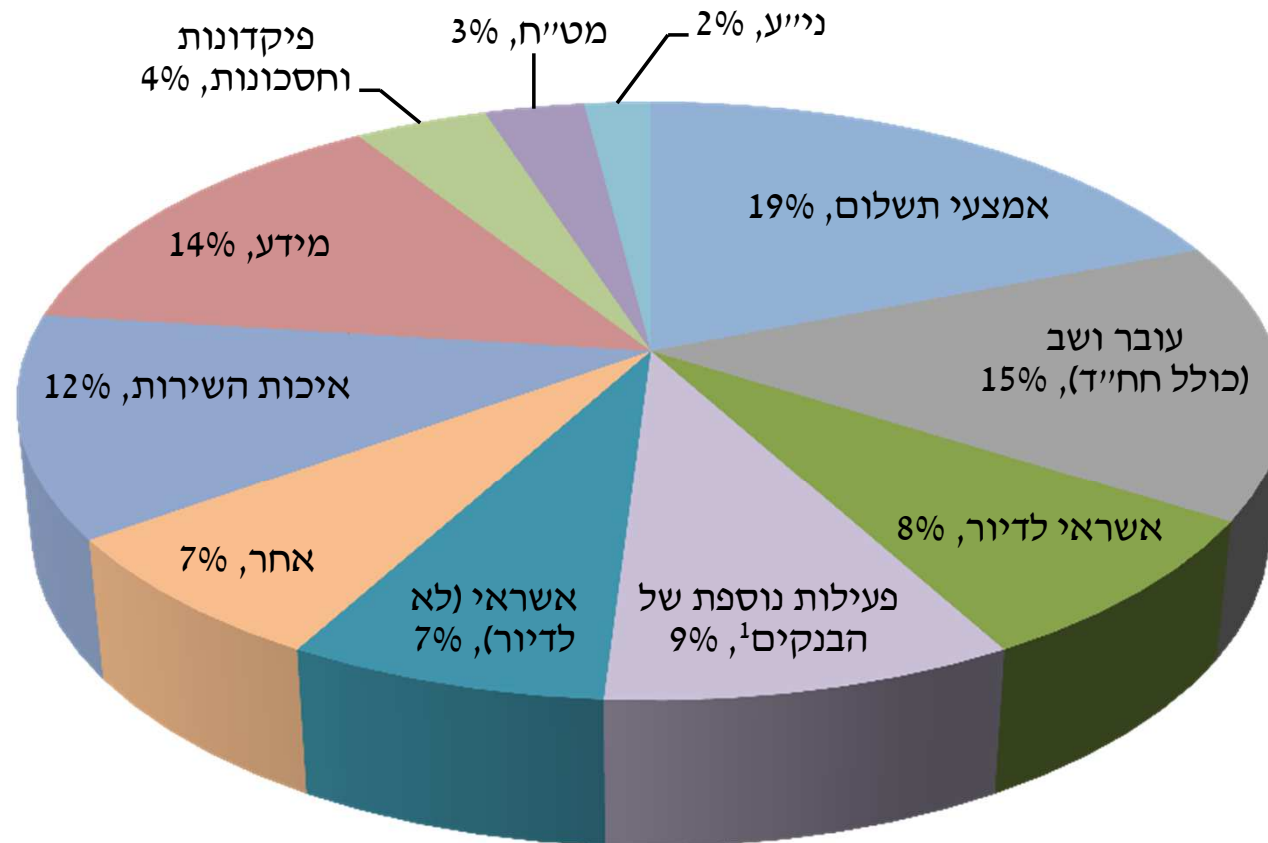


איור 2 התפלגות הפניות לפי נושאים, 2016



¹פעילות נוספת של הבנקים: גביית חובות, חלוקת עיזבון, ביצוע צווים על פי דין, דיווח לחברות נתוני האשראי ועוד. אחר: פניות על גופים או פעילות שאינן בסמכות היחידה לפניות הציבור, כגון פניות בקשר לפעילות בנק הדואר, פניות בקשר לחברות ביטוח, קרנות גמל ופנסיה, וכן פניות שאינן נוגעות ליחסי בנק-לקוח. המקור: הפיקוח על הבנקים.