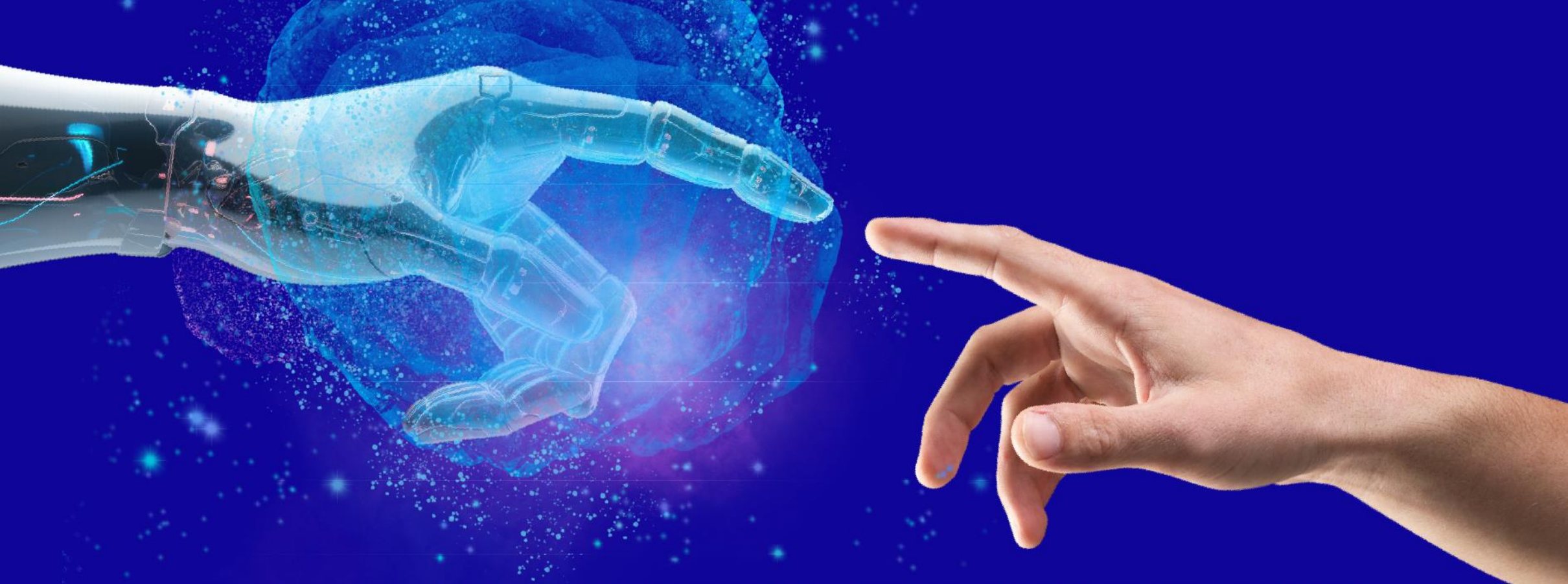


כשחדשנות פוגשת שירות

אייל בן-חיים | ראש החטיבה הבנקאית בבנק לאומי

לאומי

העתיד הוא לא רק בטכנולוגיה

החדשנות האמיתית היא בשינוי התפיסה ובחשיבה

לאומי

"זה לא פשוט להיות פשוט"

בוודאי לא בעולם פיננסי מורכב

לאומי

אז מה היה לנו?

סגירת מעגל טיפול תוך יום

סיירת מנכ"ל

מנהלי הסניפים בנייד שלכם

שעות פתיחה מורחבות
06:30–23:00

יש מוצ"ש

שירות 24 שעות ביממה

כספומטח

לאומי

תרבות ארגונית

לאומי

איך עושים שינוי תרבותי?

להבין את התמונה הגדולה

מעקב, בקרה והפקת לקחים

מדידה כמרכיב מרכזי

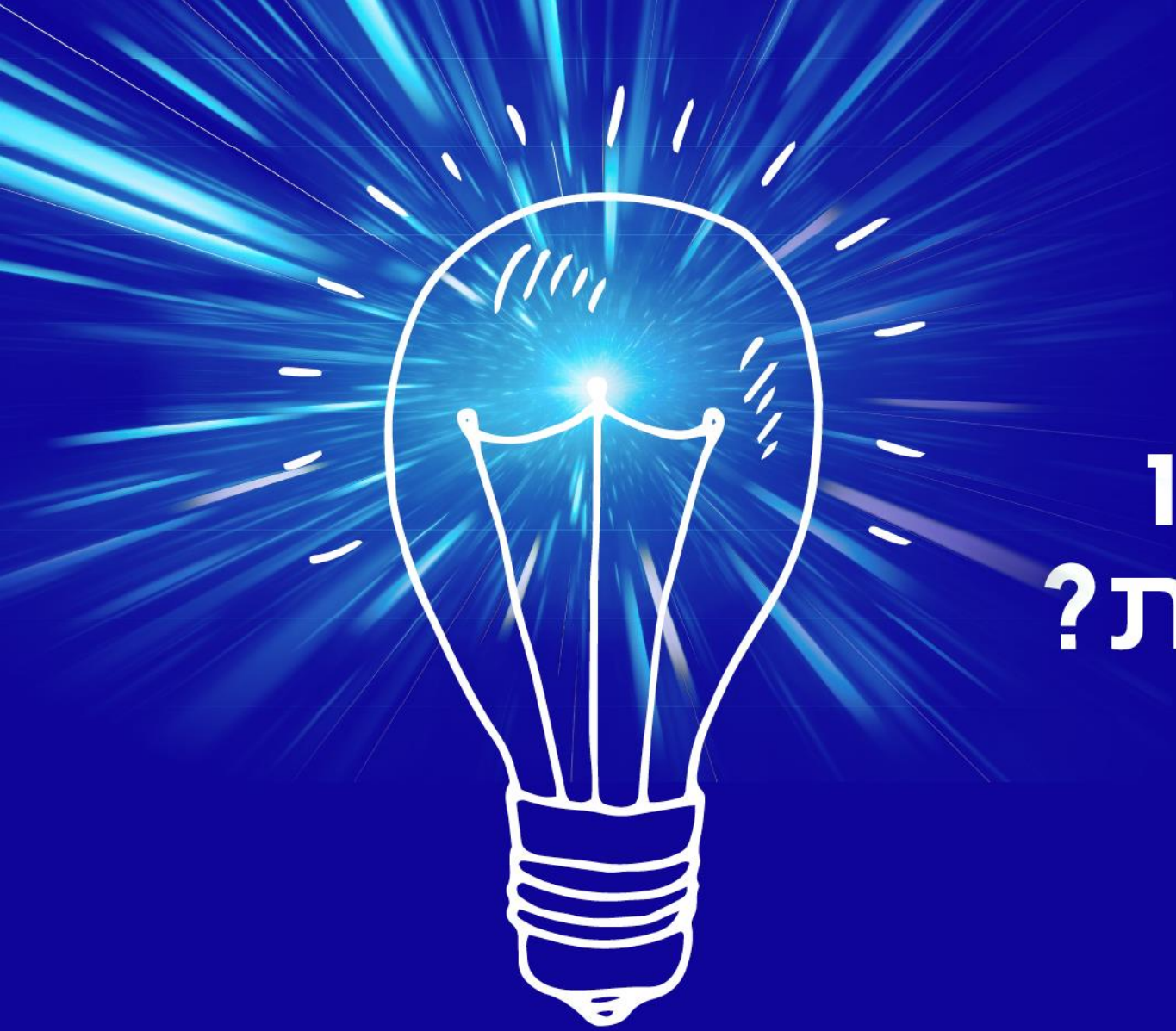
הוקרה על שירות מצויין

דוגמה אישית

לאומי

פיקדון אוטומטי

לאומי



מה מצפה לנו בשנים הקרובות?

לאומי

החדשנות האמיתית
היא בתפיסה

לאומי

תודה