

לוח ג'-1

התלונות שטופלו ביחידה לפניית הציבור, 2017

מספר התלונות שהטיפול בהן הסתיים	1,928
מזה: תלונות שלגביהן התקבלה הכרעה לגופו של עניין	818
תלונות שהטיפול בהן הסתיים ללא קביעת עמדה	736
תלונות שהטיפול בהן הסתיים מחוסר סמכות	322
תלונות שהטיפול בהן הסתיים באמצעות גישור	52

המקור: הפיקוח על הבנקים.