



בנק ישראל המפקח על הבנקים

ירושלים, י"א בתמוז תשע"ד

9 ביולי 2014

14LM1790

לידי: המנהל הכללי

לכבוד
התאגידים הבנקאיים
סניפי הבנקים הזרים
חברת שב"א

א.ג.נ.,

הנדון: מבצע "צוק איתן" – הנחיות

בעקבות ההכרזה על מצב מיוחד בעורף¹, הריני מכריז על שעת חירום, ובהתאם לכך, להלן הנחיות הכלליות, וכן הנחיות ביחס לסניפים הנמצאים ברשימת הישובים שפרסם פיקוד העורף, המצויים בטווח של עד 40 ק"מ מרצועת עזה (מצורף בנספח):

פתיחת סניפים

1. ככלל, יש לפעול על פי הנחיות ההתגוננות של פיקוד העורף ככל שיתעדכנו מעת לעת.
2. יש להיערך לכך שיינתנו שירותים ללקוחות באופן שמתאים למצב ולהנחיות פיקוד העורף. לעת עתה, יש לפתוח את כל הסניפים, לפחות בשעות הבוקר, בהתאם לימים בהם פתוחים הסניפים בשגרה. בשעות אחר הצהריים פתיחת הסניפים תיעשה בהתאם לצרכי הלקוחות ולשיקול דעת התאגיד הבנקאי. הודעות על מועדי פתיחת הסניפים ייתלו בחזית כל סניף ויפורסמו באתרי האינטרנט.
3. הריני מכריז על הפעלת סעיפים 1 ו-2 להיתר הכללי של הנגיד לבנקים מיום 11.07.2010, לפתיחת סניפים ולהעתקתם בחירום. פעולה לפי היתר זה תיעשה בהתאם לשיקול דעת התאגיד הבנקאי.

הקלות לאוכלוסייה

4. מופעלות בזה ההקלות המנויות בסעיפים 1 עד 5 לנספח ב' בהוראות ניהול בנקאי תקין 355 – "ניהול המשכיות עסקית", לעניינים: חריגה ממסגרות אשראי, שירותי בנקאות בתקשורת, ניהול עסקים מחוץ למשרדי התאגיד הבנקאי, הוראות טלפוניות, וחובים על פי הרשאה. באשר להקלה בעניין חריגה ממסגרות אשראי, תאגיד בנקאי יקבע את סכומי החריגה המרביים, לפי שיקול דעתו.

עיבוי מוקדים טלפוניים

5. התאגיד הבנקאי נדרש לתגבר את המוקדים הטלפוניים במידת הצורך ולפי כמות הפניות אליהם בפועל.

¹ הכרזה על מצב מיוחד בעורף לפי חוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א-1951 מיום 08.7.2014

שיקים ללא כיסוי

6. בתוקף סמכותי לפי סעיף 2(א) לחוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981, הריני לקבוע לגבי יישובים אשר בהם הוכרז מצב מיוחד בעורף, כי תאגיד בנקאי לא יגביל חשבון או בעל חשבון בשל שיקים שסורבו, וזאת החל ממועד מכתבי זה ועד הודעה אחרת. הוראה זו חלה על חשבונות המנוהלים בסניפים הנמצאים ביישובים אשר לגביהם הוכרז מצב מיוחד בעורף.

הגברת ההגנה הקיברנטית

7. בעקבות המבצע, עלולות להתגבר המתקפות הקיברנטיות על התאגידים הבנקאיים. לפיכך, תאגיד בנקאי נדרש להגביר את היערכותו וערנותו למתקפות סייבר, ובכלל זה לעבות את אמצעי הניטור והבקרה.

פרסום הנחיות

8. תאגיד בנקאי יפרסם באתר האינטרנט שלו את רשימת הסניפים עליהם יחולו הנחיות אלו.

תוקף ההנחיות המפורטות במכתבי זה יבחן מעת לעת ובהתאם לאירועים.

בכבוד רב,



דוד זקן

המפקח על הבנקים

העתק : נגידת בנק ישראל

נספח – רשימת הישובים – טווח 0-40 ק"מ מרצ"ע

40 - 30 ק"מ		30 - 20 ק"מ		20 - 7 ק"מ		7 - 0 ק"מ	
כפר מנחם	אבו עבדון	מרכז שפירא	אביגדור	ניר ח"ן	אורים	בארי	אור הנר
כפר מרדכי	אמציה	משואות יצחק	אורות	ניר ישראל	אשבול	גבים	ארו
כרם יבנה(ישיב)	אסד	משמר הנגב	אחווה	ניר עקיבא	אשקלון	גברעם	זיקים
להב	באר שבע	נחלה	אלמה	נצנים	בית הגדי	דקל	חולית
לוזית	בית אלעזרי	ניר בניס	אמונים	נתיבות	בית שקמה	זמרת	יד מרדכי
לי-און	בית ג'וברין	נעם	אפקים	עצם	ברוש	יבול	כסופים
מישר	בית גמליאל	סגולה	אשדוד	פטיש	ברכיה	יכני	כפר עזה
משגב דב	בית חלקיה	עזר	באר טוביה	פעמי תש"ז	גבולות	ישע	כרם שלום
נוה מבטח	בית ניר	עזריקם	בטחה	קלחים	גבעולים	יתד	כרמיה
נחושה	בית רבן	עין צורים	בית עזרא	רוחמה	הודיה	מבטחים	מפלסים
נחל אשכולות	בן זכאי	ערוגות	בית קמה	שבליס	זהר	מגן	נחל עז
נחל נגוהות	בני דרום	פדויים	גבעתי	שדה דוד	יד נתן	עלומים	ניר יצחק
ניר גלים	בני עיי"ש	קדמה	גילת	שדה יואב	כוכב מיכאל	עמיעז	ניר עז
עגור	בני ראם	קרית מלאכי	גלאון	שדה צבי	כפר סילבר	פריגן	ניר עם
עשרת	בניה	רהט	גת (קבוץ)	שחר	מבועים	רעים	נירים
צופיה	יסודות	שדה עזיהו	דביר	שרשרת	מלילות	שדה אברהם	נתיב העשרה
צפרירים	גבעת ישעיהו	שובל	ורדון	תאשור	מעגלים	שובה	סופה
קבוצת יבנה	גדרה	שפיר	זבדיאל	תדהר	משען	איבים	סעד
קדרון	גן הדרום	שתולים	זרחיה	תלמי ביל"ו	נגבה	כפר מימון	עין השלשה
שדות מיכה	גפן	תמורים	חצור	תלמים	נגה	תושייה	שדרות
שדמה	חפץ חיים	תפרח	כפר אחים	צאלים	נהורה	תלמי יוסף	שוקדה
שומריה	חצב	גבעות בר	כפר ורבורג	באר גנים ניצן ב	חוות השיקמים	תקומה	אבשלום
שקף	חצרים	אל-עזי	להבים	ניצן	ניצן		עין הבשור
תירוש	יבנה	לכיש	תראבין א- צאנע	בני נצרים	שבי דרום		
אשכולות	יד בנימין	רבדים	קריית גת	שלומית	נווה		
מחנה יפה	תל נוף	גן יבנה	קוממיות	תלמי אליהו	בת הדר		
ברורים	כנות	מנוחה	רווחה	צחר	תלמי יפה		

מסמיה	כפר אביב	שדה משה	אשל הנשיא	יושיביה	שדה ניצן		
נטע (מרשם)	כפר הרי"ף			מבקיעים	ניר משה		
אליהב	אל עדי			זרועה	חלץ		
תלמי יחיאל	סנסנה			גיא	דורות		
ביצרון	בני דקלים			אוהד	ברור חיל		
ינון	כרמי קטיף			אבן שמואל	מסלול		
לקיה	גבעת ושינגטון			שלוה	רנן		
עומר*	אוס בטיף*			אחוזם	איתן		
תל שבע*	נאות חובב*				עוזה		
זכריה*	גבעת ברנר*						
קריית עקרון*	מזכרת בתיה*						

* ישובים אלו הוחרגו באישור מפקד פקע"ר לטווח ה- 40 ק"מ.

נספח – רשימת הישובים – טווח 0-40 ק"מ מרצ"ע

40 - 30 ק"מ		30 - 20 ק"מ		20 - 7 ק"מ		7 - 0 ק"מ	
כפר מנחם	אבו עבדון	מרכז שפירא	אביגדור	ניר ח"ן	אורים	בארי	אור הנר
כפר מרדכי	אמציה	משואות יצחק	אורות	ניר ישראל	אשבול	גבים	ארז
כרם יבנה(ישיב)	אסד	משמר הנגב	אחוח	ניר עקיבא	אשקלון	גברעם	זיקים
להב	באר שבע	נחלה	אלמה	נצנים	בית הגדי	דקל	חולית
לזית	בית אלעזרי	ניר בניס	אמונים	נתיבות	בית שקמה	זמרת	יד מרדכי
לי-און	בית ג'וברין	נעם	אפקים	עצם	ברוש	יבול	כסופים
מישר	בית גמליאל	סגולה	אשדוד	פטיש	ברכיה	יכני	כפר עזה
משגב דב	בית חלקיה	עזר	באר טוביה	פעמי תשי"ז	גבולות	ישע	כרם שלום
נוה מבטח	בית ניר	עזריקם	בטחה	קלחים	גבעולים	יתד	כרמיה
נחושה	בית רבן	עין צורים	בית עזרא	רוחמה	הודיה	מבטחים	מפלסים
נחל אשכולות	בן זכאי	ערוגות	בית קמה	שבלים	זהר	מגן	נחל עז
נחל נגוהות	בני דרום	פדויים	גבעתי	שדה דוד	יד נתן	עלומים	ניר יצחק
ניר גלים	בני עיי"ש	קדמה	גילת	שדה יואב	כוכב מיכאל	עמיעז	ניר עז
עגור	בני ראם	קרית מלאכי	גלאון	שדה צבי	כפר סילבר	פריגן	ניר עם
עשרת	בניה	רהט	גת (קבוץ)	שחר	מבועים	רעים	נירים
צופיה	יסודות	שדה עזיהו	דביר	שרשרת	מלילות	שדה אברהם	נתיב העשרה
צפרירים	גבעת ישעיהו	שובל	ורדון	תאשור	מעגלים	שובה	סופה
קבוצת יבנה	גדרה	שפיר	זבדיאל	תדהר	משען	איבים	סעד
קדרון	גן הדרום	שתולים	זרחיה	תלמי ביל"ו	נגבה	כפר מימון	עין השלשה
שדות מיכה	גפן	תמורים	חצור	תלמים	נגה	תושייה	שדרות
שדמה	חפץ חיים	תפרח	כפר אחים	צאלים	נהורה	תלמי יוסף	שוקדה
שומריה	חצב	גבעות בר	כפר ורבורג	באר גנים	חוות השיקמים	תקומה	אבשלום
שקף	חצרים	אל-עזי	להבים	ניצן ב	ניצן		עין הבשור
תירוש	יבנה	לכיש	תראבין א- צאנע	בני נצרים	שבי דרום		
אשכולות	יד בנימין	רבדים	קריית גת	שלומית	נווה		
מתנה יפה	תל נוף	גן יבנה	קוממיות	תלמי אליהו	בת הדר		
ברורים	כנות	מנוחה	רווחה	צחר	תלמי יפה		

מסמיה	כפר אביב	שדה משה	אשל הנשיא	יושיביה	שדה ניצן		
נטע (מרשם)	כפר הרייף			מבקיעים	ניר משה		
אליהב	אל עדי			זרועה	חלץ		
תלמי יחיאל	סנסנה			גיא	דורות		
ביצרון	בני דקלים			אוהד	ברור חיל		
ינון	כרמי קטיף			אבן שמואל	מסלול		
לקיה	גבעת וושנינגטון			שלוה	רנן		
עומר*	אום בטיף*			אחוזם	איתן		
תל שבע*	נאות חובב*				עוזה		
זכריה*	גבעת ברנר*						
קריית עקרון*	מזכרת בתיה*						

* ישובים אלו הוחרגו באישור מפקד פקע"ר לטווח ה- 40 ק"מ.