



אל:

**המשתתפים במכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 32/26 לשירותי ניהול ותפעול בתחום הרשתות  
החברתיות (סושיאל)**

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה**

1. להלן תשובות למספר שאלות הבהרה שהבנק נשאל בהליך זה.
2. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.
3. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי ההליך והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.

| מס"ד                       | סעיף    | השאלה                                                                                                                         | התשובה                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>חלק א' למסמכי המכרז</b> |         |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.                         | 1.3     | האם מכסת 90 השעות או הריטיינר כוללים את כלל השירותים ושעות העבודה של כל אנשי הצוות, וכיצד יתומחר היקף עבודה העולה על 90 שעות? | היקף של 90 שעות בחודש הוא הערכה המתייחסת לכלל עובדי הספק ולפלטפורמות הקיימות (פייסבוק, אינסטגרם, יוטיוב). אם הפעילות תורחב לפלטפורמות נוספות, היקף השעות יותאם בהתאם. במקרה של היקף עבודה מעל 90 שעות, התמורה תשולם לפי שעות. |
| 2.                         | 3.2+3.3 | האם ניתן להציג ניסיון חופף של המציע ושל מנהל תיק הלקוח?                                                                       | כן                                                                                                                                                                                                                            |
| 3.                         | 3.5     | האם ניתן להציג ניסיון קודם עם בנק ישראל לצורך עמידה בתנאי הסף?                                                                | כן, בתנאי שהניסיון עומד בכל הגדרות תנאי הסף.                                                                                                                                                                                  |
| 4.                         | 4       | האם עורך דין ללא חתימה אלקטרונית רשאי לחתום ידנית ולצרף מסמך סרוק?                                                            | כן.                                                                                                                                                                                                                           |
| 5.                         | 4.4     | כיצד מגישים את פרופיל המציע. האם נדרש להגיש את נספחים א3 וא4?                                                                 | פרופיל המציע ניתן להגשה ביחד עם נספח א2. נספחים א3 וא4 אינם נדרשים להגשה.                                                                                                                                                     |
| 6.                         | 6.5.3.1 | בסעיף 6.5.3.1 נדרש להגיש ניסיון נוסף מעבר לתנאי סף 3.2, האם ניתן להגיש עד 4 לקוחות נוספים?                                    | כן. ניתן להגיש עד 4 לקוחות נוספים, עודכן נספח א2 בהתאם.                                                                                                                                                                       |
| 7.                         | 6.5.3.3 | האם ניתן להגיש הצעה ללא דוגמאות מערוצי יוטיוב, וכיצד הדבר ישפיע על הניקוד?                                                    | ניתן להגיש ללא ערוצי יוטיוב, אך לא יינתן ניקוד עבורם.                                                                                                                                                                         |
| 8.                         | 6.5.3.4 | כיצד מחושב דירוג 1–5 לניקוד מתוך 3 נקודות בכל נושא?                                                                           | אנשי הקשר מטעם מזמיני העבודות מהמציע ידרגו את הנושא, דירוג של 5 למשל יזכה ל-100% ולכן לניקוד של 3 נקודות, וכך בהתאמה לסולם של 1 עד 5.                                                                                         |
| 9.                         | 6.5.5.5 | האם במסגרת הריאיון נדרשת מצגת או שההערכה מבוססת על תשובות בעלפה?                                                              | ההערכה מבוססת על תשובות בעלפה, ללא צורך במצגת.                                                                                                                                                                                |
| 10.                        | 6.5.5.5 | מי נדרש להשתתף בראיון מטעם המציע?                                                                                             | נציג המציע ומנהל תיק הלקוח.                                                                                                                                                                                                   |

|                            |           |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11.                        | 6.5.5.5   | מתי תימסר הסוגיה המקצועית לראיון?                                                     | הסוגיה תימסר במהלך הראיון.                                                                                                                                                                                    |
| <b>נספח א2</b>             |           |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                               |
| 12.                        | 5.        | האם יש לציין שמות פרופילים או לצרף קישורים, והאם ניתן לצרפם בקובץ Word?               | יש לצרף קישורים, וניתן להגישם בקובץ Word.                                                                                                                                                                     |
| 13.                        | 5.        | אילו פלטפורמות ודוגמאות יש לצרף, והאם קיימת מגבלה על מספרן?                           | לצורך הוכחת איכות המציע בהתאם לנדרש בסעיף 6.5.3.3 המציע יגיש בהצעתו קישור שני עמודי פייסבוק, שני עמודי אינסטגרם, שני ערוצי טיקטוק ושני ערוצי יוטיוב שאותם ניהל במהלך השנים 2024-2026, עד 30.6.2026.           |
| 14.                        | 5.        | האם נכסי הסושיאל המוגשים לניקוד יכולים להשתייך לאותו לקוח?                            | כן, נכסי הסושיאל אינם חייבים להשתייך ללקוחות שונים.                                                                                                                                                           |
| <b>נספח ג2</b>             |           |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                               |
| 15.                        |           | האם נדרש להמציא דרישות ביטוחיות כמופיע בנספח ג2 או פוליסה מלאה הכוללת אחריות מקצועית? | המציעים נדרשים לחתום על כל מסמכי המכרז, הכוללים גם את נספח ג2, נספח הביטוח, ולאחר הזכייה הספק הזוכה יתבקש להמציא אישור מחברת הביטוח שלו על קיום ביטוחים כנדרש בסעיף 10 בהסכם, בחלק ג למסמכי המכרז, ובנספח ג2. |
| <b>חלק ד' למסמכי המכרז</b> |           |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                               |
| 16.                        | 2.5.6     | מהי מכסת הסרטונים הנדרשת בלינקדאין : 3 בשבוע או עד 6 בחודש?                           | מכסת 6 הסרטונים נקבעה לפלטפורמות הקיימות. אם הפעילות תורחב לפלטפורמות נוספות, כגון- לינקדאין, יותאם היקף השעות.                                                                                               |
| 17.                        | 3.11      | כמה סרטונים יש להפיק בחודש, והאם התאמות בין פלטפורמות וסרטון יוטיוב נכללים במכסה?     | ההיקף הוא עד 6 סרטונים בחודש ועד שני ימי צילום עבור הפלטפורמות הקיימות. הרחבה לפלטפורמות נוספות תביא להתאמת התפוקות.                                                                                          |
| 18.                        | 3.12      | האם קיימות מגבלות על שימוש בכלי AI, ומי נושא בעלויות הרישיונות?                       | כיום אין מגבלות, אך הבנק רשאי להוסיף אותן בהמשך. עלויות הרישיונות חלות על הספק.                                                                                                                               |
| 19.                        | 3.15-3.17 | האם עבודה בשעות חריגות או בחירום מחושבת בתעריף הרגיל ונכללת במכסת השעות?              | השעות מחושבות באותו תעריף. עבודה חריגה אינה צפויה, אך הבנק רשאי לדרוש אותה.                                                                                                                                   |

בברכה,  
שירי צור  
עורכת המכרז