



לכבוד

פרופ' סטנלי פישר – נגיד בנק ישראל

מר יאיר לפיד – שר האוצר

נכבדיי,

הנדון: דוח הצוות לבחינת הגברת התחרותיות במערכת הבנקאית

אני מתכבד להגיש לכם את דוח הצוות להגברת התחרות במערכת הבנקאית.

הצוות שם לעצמו למטרה לבחון את הדרכים להגברת התחרות במערכת הבנקאית, בדגש על השירותים הניתנים למשקי הבית ולעסקים הקטנים. בין השאר, הצוות בחן לעומק את הנושאים שצוינו בכתב המינוי כנושאים המצריכים בדיקה יסודית וביניהם שיפור תחום נתוני אשראי, העצמת כוחו של הלקוח ופישוט המוצר הבנקאי, וכן היבטים ונושאים אחרים, אשר יש בהם בכדי לתרום להגברת התחרות במערכת הבנקאות, הן במישורין והן בעקיפין.

בתאריך 16.07.12 פרסם הצוות דוח ביניים אשר כלל את עיקרי המלצותיו להגברת התחרותיות ולשיפור כוחם של משקי הבית והעסקים הקטנים, להגדלת אפשרויות הבחירה של שירותים ומוצרים בנקאיים ולהוזלת השירות ושיפורו. עם פרסום המלצות הביניים של הצוות הוזמן הציבור הרחב להביע את עמדותיו בפניו.

לאחר ששמע את עמדות הציבור החליט הצוות **להשאיר על כנו את ההמלצות בדוח הביניים** וכן להוסיף ולעבוד על מספר נושאים אשר עלו כמהותיים ומשמעותיים ליישום ההמלצות, ובכלל זה:

- 1) התווספה המלצה המקלה באופן משמעותי על סגירת חשבון ומעבר לבנק חדש באמצעות שיפור וייעול תהליך העברת ההרשאות לחיוב חשבון מהבנק הישן לבנק החדש.
- 2) בד בבד עם פרסום דוח זה מוקם צוות בינמשרדי בראשות אגף שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר, לגיבוש הצעדים להעמדת אשראי קמעונאי ממקורות החיסכון הפנסיוני והסרת החסמים הרגולטורים הקיימים כיום.
- 3) הוגדרה אוכלוסיית העסקים הקטנים אשר תהנה מתעריפי עמלות מופחתים בניהול חשבון עו"ש, ובהתאם גובש נוסח תיקון חקיקה ליישום ההמלצה.

מאז פרסום דו"ח הביניים ולאחר שמיעת עמדות הציבור, החל הצוות ביישום המלצותיו, ובפרט ההמלצות שלא נדרש בגינן תיקון חקיקה ראשית, ושיישומן כרוך בתיקון הוראות שבסמכות המפקח על הבנקים או נגיד בנק ישראל. לדוח הצוות מצורפת טבלה המפרטת את אופן יישום המלצות הצוות שטרם יושמו, תוך מחויבות של הפיקוח על הבנקים ומשרדי הממשלה השותפים לכתובת הדוח להמשך עשייה וליישום מלא של ההמלצות.

המלצות הצוות התקבלו בהסכמה של כל חבריו. מכלול ההמלצות שגובשו מיועדות לספק פתרונות מעשיים לחיזוק מעמד התחרותי של לקוחות המגזר הקמעונאי מול המערכת הבנקאית, תוך התמקדות בפתרונות הניתנים ליישום. הצוות מאמין כי יישום ההמלצות והצעדים המוצגים בדוח יביא לשינוי משמעותי במערכת היחסים שבין הבנק והלקוח, על היבטיה השונים.

ברצוני להודות לחברי הצוות שהשקיעו ממצאם ומניסיונם לגיבוש ההמלצות, באופן מקצועי ומסור. תודה מיוחדת למזכירת הצוות, עינב הכט-עמיר, שעמלה במסירות רבה לריכוז דיוני הצוות, על תרומתה הרבה לכתובת הדוח.

בכבוד רב,

דוד זקן

המפקח על הבנקים