



הנדון: חוות דעת מקצועית בעניין התקשרות עם ספק יחיד

חוות דעת זו ניתנת בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים.

1. נושא ההתקשרות: הקמה ואספקה של שירותי מרכזיה מתוצרת חברת Cisco, רכישת מערכות נלוות וציוד קצה מנוהלים בענן ו/או on prem, ורכישת שירותי מומחה ותחזוקה כפי שיידרשו מזמן לזמן במהלך ההתקשרות.

2. תיאור ההתקשרות :

רכישת מרכזיה חדשה לבנק ישראל שתחליף את המרכזייה הקיימת בכלל הבנק, התקשרות מזמן לזמן לשירותים נוספים כגון שירותי הקלטה, קישור ל-CRM ועוד.

3. שם הספק : בינת תקשורת מחשבים בע"מ

4. מס' ח"פ/ע"מ: 510713407

5. שווי ההתקשרות, כולל כל זכות ברירה : ₪ 6,000,000 בתוספת מע"מ.

6. תקופת ההתקשרות הצפויה : עד לתאריך 31.12.2032

7. כבעל הסמכות המקצועית בבנק ישראל לעניין, להלן חוות דעתי, בהתאם לתקנה 3א(א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג - 1993, כי הספק הוא ספק יחיד.

לאחר בחינה מעמיקה של שוק התקשרות ומערכות המרכזייה המצויות כיום בשוק בישראל, וכגורם המקצועי האמון על תשתיות התקשורת בבנק ישראל, מצאתי כי מרכזיית Cisco המסופקת על ידי חברת בינת תקשורת מחשבים בע"מ היא הפתרון היחידי עבור צרכי הבנק, בהתבסס על מאפייני הייחודיים של המרכזייה והיכולות המוכחות של חברת בינת בתחום ההטמעה והתמיכה בה, ומהנימוקים הבאים :

א. מובילות טכנולוגית של חברת Cisco:

- יצרניות המשווקות בישראל מרכזיות טלפוניה, בסדר גודל הדרוש לבנק ישראל, הינן מעטות, ולאחר בחינה נמצא כי הפתרון המוצע על ידי חברת Cisco הוא ייחודי וחדשני אל מול פתרונות של יצרנים אחרים בתחום הפועלים בישראל.

- חברת Cisco מוכרת כמובילה עולמית בתחום ה- Unified Communications Manager, כפי שמצוין גם בדו"ח Gartner לשנת 2024. מעמד זה מעיד על איכות הפתרונות, החדשנות המתמדת והאמינות המוכחת.
 - הנוכחות המשמעותית של Cisco בישראל הכוללת צוות נרחב של מהנדסים וטכנאים מוסמכים המבטיחים תמיכה מקומית מידית ומקצועית, המותאמת לצרכים הספציפיים של הארגונים בישראל.
 - המוצר משלב אינטגרציה מתקדמת התממשקות עם Microsoft Teams, מערכות CRM/ERP, מוקדים, הקלטות ויכולות BI/AI בענן.
 - הפתרון המוצע משלב טכנולוגיה מתקדמת עם גיבוי מקומי חזק של מהנדסים וטכנאים מוסמכים.
 - הפתרון מוצע במודל שירות ענני מלא או On-Premise, כולל פתרון DR, הדרושים לבנק ישראל בשל אופי עבודתו.
 - פתרון אחוד- הפתרון של חברת Cisco משלב מרכזית טלפוניה וגם מוקד.
- ב. יתרונות ייחודיים לפתרון של בינת בתחום ההטמעה והתמיכה במרכזיית Cisco :**
- מומחיות טכנית- חברת בינת היא היחידה בישראל המעסיקה כ-50 טכנאים מוסמכים ל- Cisco Unified Communications Manager, הנדרשים לבנק ישראל לשם תחזוקה וטיפול במרכזיה לאורך שנים.
 - ניסיון מוכח והיקף פריסה- בינת מחזיקה בבסיס ההתקנות הרחב ביותר בישראל למרכזיות Cisco, כולל במגזרים הפיננסי, הממשלתי והביטחוני. ניסיון זה נדרש לבנק לשם פריסה יעילה ומתאימה של המוצר במורכבויות הקיימות בבנק בתחום, בשים לב לצורך בפתרונות אמינים ומאובטחים לארגונים מורכבים דוגמת בנק ישראל.
 - תשתית עצמאית- מאחר והכוונה היא לשירות בתחום הענן, בינת מפעילה את פתרון המרכזייה על גבי תשתית דטה סנטר המצוי בבעלותה ובשליטתה המלאה, ולא נסמכת על תשתיות צד שלישי לעניין זה.
 - אבטחת מידע- בינת היא הספק היחיד שפיתח טופולוגיה מאובטחת המאושרת על ידי גורמי ממשלה, הכוללת בידול רשתות, עמידה בתקנים מחמירים ועמידה בבדיקות חדירות, הנדרשות לבנק לשם הטמעת המרכזייה ותחזוקתה השוטפת.

לסיכום לאור כל האמור לעיל, הפתרון של Cisco בתחום המרכזיות, והתמחותה של בינת בפריסת המרכזייה תפעולה ותחזוקתה, מובילה אותי למסקנה כי אין בשוק גורם אחר שיכול לספק לבנק את המרכזייה לרבות תפעולה ותחזוקתה, בהתאם לדרישות הבנק לפתרון מקיף, מאובטח, מוכח ומותאם לצרכיו בתחום זה.

חוות דעת זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית בבנק לנושא זה.

התפקיד:

שם הגורם המקצועי בבנק:

חתימה:

תאריך: 28/07/2025