

שמירת מידע לצורך מסירתו למאגר נתוני אשראי

תוכן

2	מבוא
2	תחולה
3	אופן ומועדי שמירת המידע
3	איכות המידע
4	שדות המידע שישמרו
6	מבנה דוח חודשי על נתוני אשראי
6	לוח 01 – פרטי המדווח
7	לוח 02 א – פרטי עסקת האשראי
22	לוח 02 ב – פרטי חיובים בחשבון
24	לוח 03 – פרטי לקוח
28	נספח א' 1 - קודי סטטוס עסקה
30	נספח א' 2 - דוגמאות לדיווח על היסטורית תשלומים (שדה 35)
32	נספח א' 3 - קודי הערה
33	נספח א' 4 - קודי סוג הקשר של לקוח לעסקה
34	נספח א' 5 - דיווח על שדה 27 - ריבית בעסקה/ במסלולי העסקה
35	נספח ב' - שאלות ותשובות

מבוא

1. בהתאם לסעיף 125 (ה) לחוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016 (להלן- **חוק נתוני אשראי**), הוראה זו מסדירה את חובת ואופן שמירת המידע על נתוני אשראי של לקוחות, בידי תאגיד בנקאי או מנפיק כרטיס חיוב, לשם מסירתו למאגר נתוני האשראי אשר יקום ויונהל בידי בנק ישראל.

תחולה

2. הוראה זו תחול על תאגיד בנקאי כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי) התשמ"א-1981, למעט חברת שירותים משותפת ובנק חוץ וכן על תאגיד עזר כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), המנפיק כרטיס חיוב (להלן- **מקור מידע**).

הגדרות ומינוחים

3. **"הלוואה"** - הלוואה שאינה משכנתא לרבות הלוואה בתשלומים, הלוואת בלון, הלוואה בתשלום נדחה, ניכיון שוברים וכד'.
- "הלוואת משכנתא"** - הלוואה לדיור לרבות הלוואה מוכוונת כהגדרתן בהוראת ניהול בנקאי תקין 451- "נהלים למתן הלוואות לדיור", אשר נוצלה על ידי הלקוח.
- "הליך משפטי"** - הליך המנוהל על ידי ההוצאה לפועל או בבית משפט החל ממועד הגשת תביעה.
- "חייב ראשי"** - לקוח בעל מחויבות חוזית לעסקה ואחריות מדרגה ראשונה לתשלום.
- "יתרת משכנתא לא מנוצלת"** - מסגרת אשראי שטרם נוצלה, המועמדת ללקוח והצפויה להתממש כהלוואת משכנתא.
- "לקוח"** - לקוח כהגדרתו בסעיף 2 לחוק נתוני אשראי שהינו אזרח או תושב מדינת ישראל.
- "מאגר"** - כהגדרת "המאגר" בסעיף 2 לחוק נתוני אשראי.
- "מסגרת אשראי מתחדשת"** - מסגרת אשראי המועמדת ללקוח על ידי נותן האשראי שלא כחלק ממסגרת העו"ש והמתחדשת מידי תקופה, לרבות מסגרת בכרטיס אשראי. הלקוח יכול לממש את המסגרת במלואה, בחלקה או לא לנצלה כלל.
- "מסגרת עו"ש"** - מסגרת אשראי מתחדשת המועמדת בחשבונות עובר ושב.
- "עסקה"** - עסקת אשראי כהגדרתה בחוק נתוני אשראי.
- "ערב"** - לקוח שנתן ערבות, כמשמעותה בחוק הערבות, התשכ"ז – 1967, בקשר לקיום חובו של החייב הראשי בעסקה.

- **"ערבות"** התחייבות של נותן האשראי לקיום התחייבות או תנאים מוסכמים בין הלקוח לבין מוטב הערבות.
- **"פיגור"** איחור בתשלום בסכום הגבוה מ-100 ש"ח, והנמשך 30 ימים ויותר ממועד התשלום הצפוי.
- **"קו אשראי"** מסגרת אשראי המועמדת ללקוח ע"י נותן אשראי, שאינה מתחדשת בתום התקופה המאושרת ואינה יתרת משכנתא לא מנוצלת. הלקוח יכול לממש את המסגרת במלואה, בחלקה, או לא לנצלה כלל.
- **"ריבית מתואמת"** שיעור הריבית המתקבל על ידי ייחוס שיעור ריבית לתקופה של שנה, המבוסס על חישוב של 365 ימים בשנה, בהתחשב במרכיב של ריבית דריבית אם תשלום הריבית הינו תקופתי.
- **"ריבית נומינלית"** הריבית הנקובה במסמכי העסקה.
- **"תשלום נדחה (גרייס)"** דחיית התשלום למועד מאוחר בתחילת התקופה או במהלכה תוך שהריבית נצברת או משולמת באופן שוטף במהלך התקופה.
- **"תשלום בלון"** תשלום מלוא הקרן בסוף התקופה (בתשלום אחד או יותר), הריבית יכולה להיות משולמת באופן שוטף (לרוב אחת לחודש) במהלך התקופה.

אופן ומועדי שמירת המידע

4. מקור המידע ישמור במערכתיו בסיס נתונים שיכיל את המידע על עסקאות ועל הלקוחות המקושרים לאותן עסקאות, בהתאם לשדות המפורטים בהוראה זו.
5. מקור המידע ישלים עד ליום 6.7.2017 את איסוף ושמירת הנתונים בבסיס הנתונים, עבור יום העסקים האחרון של כל חודש (ר' פירוט בשדה "מועד נכונות הנתונים") לתקופה שמתחילה בחודש מאי 2016 ותסתיים בחודש יוני 2017. המידע החל מחודש יולי 2017 ובכל חודש לאחריו עד להודעה חדשה ישמר בבסיס הנתונים של מקור המידע, בתוך 5 ימי עסקים מיום העסקים האחרון של כל חודש.
6. יובהר כי למידע המפורט בהוראה זו תתווסף רשומת סיומת, אשר תשמר אחת לחודש ותכיל את מספר הרשומות שנשמרו אצל מקור המידע בחודש הדיווח. רשומה זו תוגדר בהוראת הדיווח שתפורסם בעתיד.

איכות המידע

7. על מקור המידע מוטלת האחריות לוודא כי המידע הנשמר על ידו בהתאם להוראה זו יהיה מדויק ואמין.

8. מקור המידע ימלא את כל השדות הרלבנטיים וייתחס אליהם כשדות חובה.
9. מקור המידע ינקוט אמצעים נאותים ויישם בקורות מתאימות להבטחת הדיוק והמהימנות של נתוני האשראי הנשמרים על ידו וכן יפעיל אמצעים לאבטחת מידע זה.
10. המידע הנדרש מכוח הוראה זו צריך לעמוד בסטנדרטים המוגדרים בחוק נתוני אשראי התשע"ו-2016 והוא כפוף לסנקציות המוגדרות בחוק זה.
11. התגלתה טעות בנתוני שדות שנשמרו בגין חודש מסוים, יעדכן מקור המידע את בסיס הנתונים באופן מידי, בהתאם למידע העדכני ביותר שברשותו לגבי אותו החודש. מקור המידע יקיים הליך תיעוד ובקרה של תיקוני המידע שנדרשו, יזהה ויתקן שגיאות שהובילו לטעויות על מנת למנוע הישנותן בעתיד.
12. יובהר כי התהליך לתיקון מידע שידווח תקופתית למאגר, יוגדר בהוראת הדיווח שתפורסם בעתיד.

שדות המידע שישמרו

13. מקור מידע ישמור ויאגור את המידע המפורט להלן, בהתאם למתכונת המפורטת בהוראה, בנספחים המצורפים ולהנחיות הכלליות הבאות:
 - 13.1 **לוח 01 "פרטי המדווח"** – יופיע כרשומת כותרת פעם אחת בכל חודש. לוח זה מכיל מידע אודות מקור המידע המדווח, תאריך נכונות הנתונים ומידע כללי נוסף.
 - 13.2 **לוח 02 א "פרטי העסקה"** – יופיע פעם אחת עבור כל עסקה בכל חודש. בלוח מפורטים שדות הנתונים המתייחסים לכל עסקה. סכומים, בכל שדה רלבנטי, ידווחו בשקלים שלמים בלבד, גם אם העסקה בוצעה במטבע אחר ובערכים מוחלטים (ללא סימן מינוס (-) או פלוס (+)).
 - 13.3 **לוח 02 ב "פרטי חיובים בחשבון"** – יופיע כאשר רלבנטי בלבד, עבור כל חשבון עובר ושב (קרדיטורי או דביטורי) שיש בו פעילות שיקים או הוראות חיוב. הלוח מכיל מידע המתייחס לשיקים, הוראות קבע והוראות לחיוב חשבון בחודש הדווח.
 - 13.4 **לוח 03 "פרטי לקוח מקושר"** – בלוח זה מפורטים שדות הנתונים המתייחסים לפרטים המזהים של כל הלקוחות המקושרים לעסקה. מספר הופעותיו של לוח 03 ברשומה יהיה כמספר הלקוחות המקושרים לעסקה (שדה 45 בלוח 1). שדות לוח 03 יופיעו בהמשך לשדות לוחות 02. לצד כל מספר שדה בלוח 03 יופיע מספרו של הלקוח. לדוגמא עבור הלקוח הראשון, בשדה 55, יופיע (1). המספר הגבוה ביותר שיופיע בסוגריים בכל רשומה יהיה כמספר הלקוחות המקושרים לעסקה (שדה 45).

בעת דיווח על פרטי הלקוח המקושר לעסקה יש לשים לב לנושאים הבאים:

13.4.1. על פי חוק נתוני אשראי, אין לדווח על לקוחות קטינים ובהתאם לכך, לא יישמר מידע על לקוחות אלו.

13.4.2. אין לדווח על פרטי לקוח עבור מיופי כח ונאמנים בעסקאות.

13.4.3. אין לדווח על חשבונות ועסקאות הקשורים לניהול ועדים מכל סוג. לדוגמא: חשבונות ועד בית, ועד כיתה וכיוצ"ב.

13.4.4. בשדות הדיווח לא יכללו הודעות, כגון "הורה של", "תינוק", "בת", "ילד" וכו'. כמו כן, אין לכלול תארים ותחיליות (מר/ גב' דר', רו"ח וכיו"ב).

13.4.5. אין לדווח על פיגורים בתשלומים בעסקה שאינם בסכום העולה על 100 ש"ח וכאשר לא חלפו 30 ימים לפחות מהמועד שהיה צפוי לתשלום.

14. מקור המידע המתפעל את העסקה ישמור את המידע בקשר לעסקה במלואה. להרחבה וחריגים ר' פירוט בתשובות לשאלות 3 ו-11 בנספח ב'.

15. את המידע שנשמר ניתן יהיה לייצא ולהעביר לבנק ישראל במועדים, במבנה ובערוצים שיקבעו על ידו. קובץ הדיווח יהיה מסוג XML ומבנהו יתבסס על רשומות נתונים. כל רשומה תכלול מידע בגין עסקה בודדת והלקוחות המקושרים אליה כמפורט בהוראה זו.

16. עבור כל שדה מפורט סוג השדה, מספר התווים וערכים, לרבות קודים:

16.1. אנ = שדה אלפאנומרי;

16.2. נ = שדה נומרי;

16.3. ת = תאריך בפורמט DDMMYYYY (אם אינו זמין, יכיל את הערך המתאים כמפורט בכל שדה);

16.4. ללא מגבלה = מספר תווים ללא מגבלה;

16.5. שמור = שדה השמור לתוספות בעתיד;

16.6. D = קוד לשימוש עתידי, אשר יאפשר למקור המידע לבקש מהמאגר מחיקה של כל היסטורית הדווחים בקשר לשדה זה בעסקה הספציפית. בשלב זה, אין צורך להשתמש בקודים מסוג D. המידע שיאסף וישמר בתקופת שמירת הנתונים ועד לדווח לראשונה למאגר בעתיד יהיה כאמור המעודכן ביותר נכון למועד הדווח העתידי שיקבע. ר' גם סעיף 11 בהקשר זה.

מבנה דוח חודשי על נתוני אשראי

לוח 01 – פרטי המדווח

מס' שדה	שם השדה	פירוט והנחיות לשמירת הנתונים	ערכים	סוג	מס' תווים
1	תאריך נכונות הנתונים	תאריך נכונות הנתונים הינו היום האחרון של החודש לגביו נשמר המידע כמפורט בהוראה זו.		ת	8
2	תאריך יצירת המדיה	מכיל את התאריך האחרון בו התבצעה ריצה ממוחשבת לאיסוף הנתונים ושמירתם אצל מקור המידע.		ת	8
3	שם מקור המידע	מכיל את שם מקור המידע המעבד והשומר את המידע ובמקרה שמקור המידע הינו תאגיד בנקאי גם את מספר הבנק.		אנ	ללא מגבלה
4	סימול מקור מידע	מספר חד ערכי שיינתן ע"י המאגר בעתיד. בשלב זה השדה יהיה ריק.		אנ	ללא מגבלה
5	כתובת מקור המידע	מכיל את הכתובת המלאה למשלוח דואר של מקור המידע המעבד ואוגר את המידע: רחוב, מספר, עיר, מיקוד.		אנ	ללא מגבלה
6	פרטי קשר גורם מדווח שם	מכיל את שם איש קשר (שם פרטי ושם משפחה), תפקיד, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון.		אנ	ללא מגבלה
7	דרכי התקשרות לבירור פניות ציבור	מכיל את דרכי ההתקשרות למקור המידע לטיפול בפניות לקוח בהתייחס למידע המופיע בדיווח.		אנ	ללא מגבלה
8	שמור	שמור לאינדיקטור תיקון			

לוח 02 א – פרטי עסקת האשראי

מס' שדה	שם השדה	פירוט והנחיות לשמירת הנתונים	ערכים	סוג	מס' תווים
9	מספר עסקה	יש לציין את המספר המלא והייחודי של העסקה בהתאם להגדרתו אצל מקור המידע. במקרה של מסגרת עו"ש יופיע מספר החשבון.		אנ	ללא מגבלה
10	מספר סניף	כאשר מספר העסקה (שדה 9) אינו מספר חד ערכי, יש לציין את מספר הסניף של מקור המידע, המתפעל את העסקה. כאשר לא רלבנטי שדה זה יישאר ריק.		אנ	ללא מגבלה
11	אינדיקטור שינוי	אינדיקטור לציין עסקה חדשה (N), ערבות שחולטה והפכה לעסקה (G), לשינוי טכני במספר עסקה קיימת ו/או מספר סניף (T), עסקה חדשה בעקבות עסקה שנסגרה עקב ארגון מחדש של החוב (B) או בקשה למחיקת עסקה (D2-D1). הקוד המתאים ידווח פעם אחת, בחודש השינוי בלבד. הערה: אין לבקש מחיקה של היסטורית העסקה (קוד D1-D2) אלא אם העסקה דווחה בטעות או בעקבות מעילה או הונאה. חשבוניות בעייתיים ששולמו, כגון גבייה ידווחו כמשולמים; אין למחוק אותם. כאשר לא רלבנטי שדה זה יישאר ריק.	N – עסקה חדשה שלא דווחה בעבר. T – שינוי טכני בלבד של מספר העסקה ו/או מספר הסניף, שבוצע על ידי מקור המידע בעסקה שדווחה בעבר (שאינה חדשה) G – עסקת אשראי חדשה בעקבות ערבות שחולטה. B – עסקת אשראי חדשה בעקבות עסקה שנסגרה או הוחלפה בחלקה כחלק מארגון החוב מחדש. D1 – בקשה למחיקת העסקה לרבות ההיסטוריה בגינה, בעקבות דיווח שגוי D2 – בקשה למחיקת העסקה לרבות ההיסטוריה בגינה, עקב מעילה או הונאה (חקירה הושלמה)	אנ-רשימה	2
12.א	מספר עסקה קודם	במקרה של קוד T (שינוי טכני במספר העסקה), בשדה 11, שדה זה יכיל את מספר העסקה הקודם לשינוי. כאשר לא רלבנטי, שדה זה יישאר ריק.		אנ	ללא מגבלה

מס' שדה	שם השדה	פירוט והנחיות לשמירת הנתונים	ערכים	סוג	מס' תווים
12.ב	מספר סניף קודם	במקרה של קוד T (שינוי במספר הסניף), בשדה 11, שדה זה יכול את מספר הסניף הקודם לשינוי. כאשר לא רלבנטי שדה זה יישאר ריק.		אנ	ללא מגבלה
13	אינדיקטור לשינוי תנאי העסקה	שדה זה יכול אינדיקטור המעיד על שינוי באחד או יותר מתנאי העסקה הקבועים על פי הסכם האשראי והמפורטים באחד או יותר מהשדות שמספרם: 21-23, 26-27, 29, 43-46, 48. כאשר לא רלבנטי שדה זה יישאר ריק.	CH – חל שינוי באחד או יותר מתנאי העסקה	אנ-רשימה	2

14.א (X)	אינדיקטור העברה/ שותפות	שדה זה יכול להופיע מספר פעמים, כמספר נותני האשראי השותפים בעסקה (בנוסף למקור המידע המדווח) לרבות גורמים שרכשו/מכרו את העסקה בחלקה או במלואה בחודש הדיווח. הדיווח בשדות 14.א-14.ד יבוצע ע"י מקור המידע באחד משני המקרים הבאים: מקרה א' – דיווח חד פעמי על כל רכישה או מכירה: אינדיקטור לרכישה (B) או מכירה (S) של עסקה יופיע רק בחודש הדיווח בו בוצעה בפועל עסקת מכירה או רכישה, מלאה או חלקית, מול גורם אחר שאינו מקור המידע המדווח. מקרה ב' – דיווח שוטף כאשר קיים נותן אשראי אחר או נוסף בעסקה: הקודים הבאים: CC,PI,OTH,BC, יופיעו בכל חודש רלבנטי כאינדיקציה לכך שקיים נותן אשראי שאינו מקור המידע המדווח בעסקה.	B – מקור המידע רכש את העסקה מגורם אחר (מוכר) ששמו מפורט בשדה 14.ב והח.פ שלו יופיע בשדה 14.ג. שיעור העסקה שנרכשה יופיע בשדה 14.ד. S – מקור המידע מכר את העסקה לגורם אחר (רוכש) ששמו מפורט בשדה 14.ב. שיעור העסקה שנמכרה יופיע בשדה 14.ד. BC – קיים נותן אשראי שאינו מקור המידע המדווח, מסוג תאגיד בנקאי. CC – קיים נותן אשראי שאינו מקור המידע המדווח, מסוג מנפיק כרטיס חיוב. PI – קיים נותן אשראי שאינו מקור המידע המדווח, מסוג גוף מוסדי. OTH – קיים נותן אשראי מסוג אחר שאינו מקור המידע המדווח. D1 – מחיקת הדיווח על קניה (B) או מכירת העסקה (S) כאשר דיווח בטעות. בשדה 14.ג יש לציין ח.פ הקונה/מוכר שיש למחוק. D2 – מחיקת הדיווח על נותן אשראי נוסף בעסקה כאשר דיווח בטעות. בשדה 14.ג יש לציין את ח.פ השותף בעסקה שיש למחוק.	אנ- רשימה	3
-------------	-------------------------------	---	---	--------------	---

מס' שדה	שם השדה	פירוט והנחיות לשמירת הנתונים	ערכים	סוג	מס' תווים
ב.14 (X)	שם רוכש/מוכר/שותף	טקסט חופשי לעדכון שם הגורם הרוכש/ מוכר (כאשר בשדה א.14 דווח קוד B או S) או לעדכון שמו של נותן אשראי נוסף על מקור המידע המדווח בעסקה כאשר דווח בשדה א.14 אחד הקודים: CC,PI,OTH,BC כאשר לא רלבנטי שדה זה יהיה ריק.		אנ	ללא מגבלה
ג.14 (X)	מספר תאגיד	יש לציין את מספר התאגיד (ח.פ) של הרוכש/מוכר/ שותף ששמו צויין בשדה ב.14.		אנ	ללא מגבלה
ד.14 (X)	שיעור רכישה/ מכירה/ שותפות	בשדה זה ידווח, אחד מאלה: 1. שיעור הרכישה של העסקה כאשר דווח בשדה א.14 קוד B 2. שיעור המכירה של העסקה כאשר דווח בשדה א.14 קוד S 3. חלקו של נותן אשראי שאינו מקור המידע המדווח בעסקה כאשר דווח בשדה א.14 אחד מהקודים הבאים: CC,PI,OTH,BC הערות: א. יש לציין את השיעור (ללא התו "%") במספר עגול, ללא ספרות לאחר הנקודה). ב. שדה זה יכול ערכים הנעים בין 1 ל- 100. כאשר לא רלבנטי שדה זה יהיה ריק.		נ	3
15	אינדיקטור למידע חלקי	שדה זה יכול אינדיקטור המעיד כי השדות המדווחים בקשר לעסקה בלוח זה מכילים מידע חלקי ואינם מתייחסים לעסקה במלואה. הערה: דווח חלקי יתכן רק כאשר מקור המידע המדווח אינו מתפעל את העסקה וקיים נותן אשראי נוסף בעסקה. במקרה זה הדווח יתייחס לחלקו היחסי של נותן האשראי בעסקה. כאשר לא רלבנטי שדה זה יהיה ריק.	01 – דווח חלקי	נ	2

מס' שדה	שם השדה	פירוט והנחיות לשמירת הנתונים	ערכים	סוג	מס' תווים
16	תאריך תחילה	מועד תחילת העסקה – המועד בו נוצרה ההתחייבות כלפי הלקוח להעמדת אשראי במסגרת העסקה (ללא קשר לפעילות קניית או מכירת עסקה, כרטיס שאבד או נגנב וכד'). השדה אינו יכול להכיל ערך אפס, להיוותר ריק, או להכיל תאריך מאוחר מתאריך נכונות הנתונים. אם התאריך אינו ידוע, יש לציין 00000001.		ת	8
17	סוג העסקה	מכיל קוד לגבי סוג האשראי שהועמד ללקוח במסגרת העסקה.	V1 - קו אשראי V2 - הלוואה V3 - הלוואת משכנתא V4 - יתרת משכנתא לא מנוצלת V5 - מסגרת עו"ש V6 - מסגרת אשראי מתחדשת V7 – ערבות V8 - צ'קים ו/או הוראות לחיוב חשבון	אנ-רשימה	2
18	מטרת האשראי	מכיל את המטרה שלשמה הועמד האשראי או הערבות. במקרה שהאשראי הועמד לתאגיד בערבות לקוח או בשיתוף של לקוח עם תאגיד (חברה בע"מ), יצוין קוד 11. הערה: אשראי לצריכה פרטית יכלול רק אשראי שהועמד לצריכה שוטפת של משק הבית. אשראי שהועמד למטרת שמחה משפחתית, חופשה, בריאות וכד', יכלול תחת קוד 09 (אחר).	01- עסק 02- רכב 03- לימודים 04- נדל"ן ושיפוצים 05- צריכה פרטית 06- השקעה בשוק ההון 07- כרטיס אשראי 08- ארגון חוב מחדש 09- אחר 10- לא ידוע 11- הלוואה לתאגיד או בשיתוף עם תאגיד	נ-רשימה	2

מס' שדה	שם השדה	פירוט והנחיות לשמירת הנתונים	ערכים	סוג	מס' תווים
19	בטחונות	יש לבחור בסוגי הביטחונות המתאימים ביותר לעסקה. כאשר לא קיים בטחון כלשהו (ספציפי או כללי) יש להשאיר את השדה ריק. הערה: משכון דירה או שעבוד רכב כנגד מספר עסקאות יחשב כבטחון ספציפי.	01- ביטחונות ספציפיים בלבד 02- ביטחונות כלליים בלבד 03- ביטחונות ספציפיים וכלליים	נ- רשימה	2
20	רמת כיסוי הביטחונות	כאשר שדה 19 מכיל קודים 01 או 03 יש לציין את הקוד המתאים לרמת כיסוי הביטחונות הספציפיים. כאשר אין בטחונות ספציפיים, השדה יהיה ריק.	P- כיסוי חלקי F - כיסוי מלא	אנ- רשימה	1
21	מועד סיום העסקה	יש לציין את תאריך סיום העסקה הנקוב בחוזה. כאשר לא רלבנטי השדה יהיה ריק.		ת	8
22	תדירות התשלומים	במקרה של הלוואות דחיות/ בלון (קוד 12 ו-11) יש לציין את: 1. תאריך תשלום הבלון בשדה 43. 2. תאריך ההתחלה של התשלום הדחוי בשדה 44. כאשר לא רלבנטי השדה יהיה ריק.	01- תשלום אחד 02- תשלום שבועי 03- דו שבועי 04- דו חודשי 05- חודשי 06- דו חודשי 07- רבעוני 08- שלוש פעמים בשנה 09- חצי שנתי 10- שנתי 11- תשלום בלון 12- תשלום דחוי 13- אחר	נ- רשימה	2

מס' שדה	שם השדה	פירוט והנחיות לשמירת הנתונים	ערכים	סוג	מס' תווים
23	מסגרת האשראי	לסוגי עסקה V1 (קו אשראי), V5 (מסגרת עו"ש), V6 (מסגרת אשראי מתחדשת) יש לציין את סכום המסגרת המקסימלי. לעסקה מסוג V2 (הלוואה) יש לדווח את סכום ההלוואה המקורי (קרן בלבד) לרבות סכומים שטרם נמשכו בתאריך נכונות הנתונים (שדה 1). לעסקה מסוג V4 יש לציין את סכום יתרת המשכנתא שטרם נוצלה (קרן בלבד) כאשר קיימת התחייבות של מקור המידע להעמדת האשראי. לעסקה מסוג V7 (ערבות) יש לציין את סכום הערבות שהועמדה ע"י מקור המידע ללקוח. כאשר לא רלבנטי השדה יישאר ריק.		נ	ללא מגבלה
24	ניצול מסגרת	השדה רלבנטי לסוגי העסקאות (שדה 17) הבאים: V1 (קו אשראי), V5 (מסגרת עו"ש), V6 (מסגרת אשראי מתחדשת). בעסקאות מהסוגים הנ"ל יש לציין את סכום הניצול הגבוה ביותר שנרשם במהלך חודש הדווח. כאשר המסגרת אינה מנוצלת כלל יופיע "0" (אפס). כאשר לא רלבנטי השדה יישאר ריק.		נ	ללא מגבלה
25	ניצול הלוואה	השדה רלבנטי לעסקאות מסוג (שדה 17): V2 (הלוואה) ו-V3 (הלוואת משכנתא) בלבד. בעסקאות מסוג זה יש לציין את סכום הניצול/משיכות שבוצעו בפועל (קרן בלבד). כאשר לא רלבנטי השדה יישאר ריק.		נ	ללא מגבלה

מס' שדה	שם השדה	פירוט והנחיות לשמירת הנתונים	ערכים	סוג	מס' תווים
26	מספר מסלולי הריבית	יש לציין את המספר הכולל של מסלולי הריבית שקיימים בעסקה (לרבות מסלולים ללא ריבית). בשדות א.27 – ז.27 יפורט מידע לגבי המסלולים השונים ועד 5 מסלולים בסה"כ. הערה: הערך הנמוך ביותר שיופיע בשדה זה יהיה "1" המתאים לעסקאות בהן קיים מסלול יחיד.		נ	ללא מגבלה
א.27 (X)	מסלול ריבית 1 סוג הריבית	יש לציין את הקוד המתאים לסוג הריבית בעסקה. במקרה שבמסלול שיעור הריבית יהיה משתנה בשלב מסוים, גם אם שיעור הריבית קבוע במהלך חלק מתקופת האשראי ידווח הקוד M. ר' פירוט והרחבה בנספח א'5.	מכיל את אחד מהערכים הבאים המעידים על סוג הריבית: $F = \text{קבוע}$ $V = \text{משתנה}$ $M = \text{ריבית קבועה וריבית משתנה}$ $N = \text{ללא ריבית (הריבית=אפס)}$	אנ – רשימה	1
ב.27 (X)	מסלול ריבית 1 נומינלית	כאשר בשדה א.27 מצוין קוד F (ריבית קבועה) או קוד M (ריבית משתנה וריבית קבועה) יצוין שיעור הריבית הקבועה הנקוב במסמכי העסקה למסלול המדווח. כאשר לא רלבנטי השדה ישאר ריק. ר' פירוט והרחבה בנספח א'5.		נ	4
ג.27 (X)	מסלול ריבית 1 אופן חישוב הריבית	כאשר בשדה א.27 מופיע קוד V (ריבית משתנה) או קוד M (ריבית משתנה וריבית קבועה) יש לציין את סוג העוגן והמרווח או מנגנון חישוב אחר ככל שנקבע עבור הריבית המשתנה במסלול. כאשר לא רלבנטי השדה יישאר ריק. ר' פירוט והרחבה בנספח א'5.		אנ	ללא מגבלה

מס' שדה	שם השדה	פירוט והנחיות לשמירת הנתונים	ערכים	סוג	מס' תווים
ד.27 (X)	מסלול ריבית 1 ריבית מתואמת	יש לציין את שיעור הריבית המתואמת לחודש הדווח עבור המסלול. ר' פירוט והרחבה בנספח א' 5.		נ	ללא מגבלה
ה.27 (X)	מסלול ריבית 1 ניצול במסלול	יש לציין את סכום ניצול המסגרת עבור כל מסלול, נכון ליום הדיווח. כאשר קיים בעסקה מסלול אחד בלבד (שדה 1=26) שדה זה יהיה ריק. כאשר המסגרת אינה מנוצלת כלל יש לציין את הערך אפס (0). ר' פירוט והרחבה בנספח א' 5.		נ	ללא מגבלה
ו.27 (X)	מסלול ריבית 1 הצמדה במסלול	יש לציין את הקוד המעיד על סוג ההצמדה במסלול.	NI - לא צמוד CPI - מדד המחירים לצרכן FC – צמוד למטבע חוץ O - הצמדה אחרת	אנ-רשימה	3
ז.27 (X)	שמור	שדה זה יהיה ריק.			
28	שמור	שדה זה יהיה ריק.			
29	מטבע מקורי	יש לציין את קוד המטבע המקורי של העסקה. לדוגמא, במקרה שהאשראי הועמד על פי הסכם העסקה בדולר ארה"ב, שדה זה יכיל את הקוד USD.	ILS - שקל USD - דולר ארה"ב EUR - יורו OTH – אחר	אנ-רשימה	3
30	שמור				

מס' שדה	שם השדה	פירוט והנחיות לשמירת הנתונים	ערכים	סוג	מס' תווים
31	סכום התשלום החודשי הצפוי	יופיע התשלום החודשי המתוכנן עבור חודש הדיווח על פי לוח הסילוקין העדכני של העסקה, בין אם מדובר בקרן, ריבית בלבד או שילוב של השניים. כאשר צפויים מספר תשלומים בחודש הדיווח, יש לדווח את הסכום הצפוי הכולל. כאשר לא צפוי תשלום חודשי שדה זה יכיל ערך 0. הערה: אין לכלול תשלומים מחודשים קודמים שהיו בפיגור (30 ימים ויותר מהמועד לתשלום).		נ	ללא מגבלה
32	סוג התשלום החודשי הצפוי	יכיל את הקוד המתאר את סוג התשלום שדווח בשדה 31 (סכום התשלום החודשי הצפוי). כאשר שדה 31 מכיל ערך 0 (אפס) שדה זה יישאר ריק. הערה: ריבית כולל ריבית פיגורים.	P1- קרן בלבד P2- קרן והצמדה I1 – ריבית I2 – ריבית והצמדה M1- קרן וריבית M2- קרן ריבית והצמדה B – תשלום בלון O – אחר	אנ-רשימה	2
33	סכום ששולם בפועל	יופיע התשלום ששולם בפועל בחודש הדיווח, בין אם מדובר בקרן, ריבית בלבד או שילוב של השניים. כאשר לא בוצע תשלום בחודש הדיווח שדה זה יכיל ערך 0. אם בוצעו מספר תשלומים במהלך החודש יש לדווח את הסכום הכולל.		נ	ללא מגבלה

מס' שדה	שם השדה	פירוט והנחיות לשמירת הנתונים	ערכים	סוג	מס' תווים
34	יתרה נוכחית לסילוק	יש לציין את הסכום הכולל של היתרה העדכנית לסילוק בחודש הדיווח, כולל ריבית והצמדה בין אם היא ירדה או עלתה, בשקלים שלמים בלבד. כאשר אין יתרה לסילוק וכאשר קיימות יתרות זכות (יתרות שליליות) יש לדווח את הערך (0) אפס. הערה: שדה זה יכלול חיובים מאוחרים ועמלות בגינם אך לא לכלול עמלת פירעון מוקדם, ריבית עתידית או תשלומי ביטוח.		נ	ללא מגבלה
35	היסטורית תשלומים	שדה המכיל קודים לדרוג התשלום בהתאם לימי הפיגור בתשלום המצטברים ממועד אי הפירעון הראשון (דירוג התשלום) עבור כל אחד מ- 24 החודשים הקודמים לחודש המדווח (בהתאם לשדה 1- תאריך נכונות הנתונים). הקוד המתאים יופיע עבור כל חודש בכל תו מימין לשמאל בסדר מהישן לחדש. התו האחרון אמור לייצג את קוד דירוג התשלום של החודש הקודם לחודש המדווח. אם היסטורית התשלומים אינה זמינה/רלבנטית עד לחודש מסוים (למשל: העסקה נרכשה מנותן אשראי אחר או התחלף החייב מסיבות שונות) יש לציין N עבור החודשים בהם המידע לא זמין/לא רלבנטי. אם היסטוריית התשלומים אינה זמינה בחודש מסוים בלבד, יש לציין M עבור אותו חודש. נספח א' 2 מפרט דוגמאות לדיווח היסטורית תשלומים.	להלן קודים לדרוג התשלום: 0 = 0-29 ימים מעבר למועד התשלום (עסקה משולמת כסדרה) 1 = 30-59 ימים מעבר למועד התשלום 2 = 60-89 ימים מעבר למועד התשלום 3 = 90-119 ימים מעבר למועד התשלום 4 = 120-149 ימים מעבר למועד התשלום 5 = 150-179 ימים מעבר למועד התשלום 6 = 180 ימים או יותר מעבר למועד התשלום N=לא קיימת היסטורית תשלום לפני תקופה זו. M = לא קיים מידע לעדכון היסטורית תשלומים בחודש זה. E = המסגרת אינה מנוצלת כלל	אנ-רשימה	24

מס' שדה	שם השדה	פירוט והנחיות לשמירת הנתונים	ערכים	סוג	מס' תווים
36	סטטוס העסקה	יש לציין את קוד הסטטוס שמתאר בצורה המדויקת ביותר את המצב הנוכחי של העסקה נכון לתאריך נכונות הנתונים (שדה 1).	נספח א'1 מפרט את הקודים הרלבנטיים.	אנ-רשימה	2
37	פיגור בתשלום	עבור עסקה בסטטוס פיגור (קודים A-A1 או B בשדה 36) ידווח קוד דרוג התשלום המשקף את ימי הפיגור בתשלום המצטברים ממועד אי הפירעון הראשון (שדה 39) ועד לתאריך נכונות הנתונים (שדה 1). הערה: תשלומים שהתקבלו באיחור ייוחסו לתשלומים הראשונים בפיגור ולכן יכולים להקטין את מספר ימי הפיגור בתשלום. כאשר לא רלבנטי השדה יישאר ריק.	1 = 30-59 ימים מעבר למועד התשלום 2 = 60-89 ימים מעבר למועד התשלום 3 = 90-119 ימים מעבר למועד התשלום 4 = 120-149 ימים מעבר למועד התשלום 5 = 150-179 ימים מעבר למועד התשלום 6 = 180 ימים או יותר מעבר למועד התשלום	נ-רשימה	1
38	יתרה שלא שולמה במועד (ברוטו)	סך הסכומים (לפני הפרשה לחובות מסופקים ומחיקות) שמועדם לתשלום עבר ולא שולמו (לא כולל סכומים לתשלום שטרם חלפו 30 ימים ממועד תשלומם). שדה זה רלבנטי עבור עסקאות עם קודי סטטוס (שדה 36) B, A-A1 בלבד. הערות: א. יש לדווח על יתרה בפיגור הגבוהה מ-100 ש"ח בלבד. יתרה בסכום קטן מ-100 ש"ח לא תדווח. ב. במקרים הרלבנטיים השדה יכלול ריבית, ריבית פיגורים מצטברת והצמדה ג. אין לכלול הוצאות משפטיות. כאשר לא רלבנטי השדה יהיה ריק.		נ	ללא מגבלה

מס' שדה	שם השדה	פירוט והנחיות לשמירת הנתונים	ערכים	סוג	מס' תווים
39	מועד אי הפירעון הראשון	יש לציין את מועד אי התשלום הראשון כמפורט להלן: 1. עבור עסקה בפיגור (קודים לסטטוס עסקה A-A1,B) יש לדווח את תאריך אי התשלום הראשון שהוביל לדיווח הסטטוס. 2. עבור עסקה שהייתה בפיגור, חזרה לשלם אך נכון לחודש הדיווח התשלומים בה שוב בפיגור, יש לדווח את תאריך אי הפירעון החדש בו חזר הפיגור. אם העסקה איננה בפיגור השדה יישאר ריק.		ת	8
40	סכום חוב שנמחל	כאשר צוין קוד הערה Q1 בשדה 46 שדה זה יכיל את סכום החוב שנמחל. הערה: שדה זה ידווח רק בקשר למחילת חוב סופית ובלתי חוזרת, חלקית או מלאה בעסקה. כאשר לא רלבנטי השדה יהיה ריק.		נ	ללא מגבלה
41	תאריך תשלום אחרון	שדה זה יכיל את תאריך התשלום האחרון העדכני ביותר בו בוצע תשלום על ידי הלקוח, בין אם בוצע תשלום מלא או חלקי. כאשר לא רלבנטי השדה יהיה ריק.		ת	8
42	מועד סיום העסקה בפועל	יש לציין את התאריך בו העסקה נסגרה כאשר קודי סטטוס עסקה המדווחים בשדה 36 הינם: T-T2 , B ,G2-G4 או כאשר מדווח קוד S בקשר למכירה של העסקה במלואה בשדה 14.א, וכאשר מקור המידע אינו עוד הגורם המתפעל. כאשר לא רלבנטי השדה יהיה ריק.		ת	8
43	תאריך תשלום הבלון הצפוי	שדה זה יעודכן כאשר תדירות התשלום בשדה 22 הינה, 11 - "תשלום בלון". כאשר לא רלבנטי השדה יהיה ריק.		ת	8

מס' שדה	שם השדה	פירוט והנחיות לשמירת הנתונים	ערכים	סוג	מס' תווים
44	תאריך תחילת התשלום הדחוי	שדה זה יעודכן כאשר תדירות התשלום המוגדרת בשדה 22 הינה, 12 - "תשלום דחוי". כאשר לא רלבנטי השדה יהיה ריק.		ת	8
45	מספר לקוחות מקושרים לעסקה	מספר הלקוחות המקושרים לעסקה באחד מסוגי הקשרים כמפורט בנספח א' 4. מספר הלקוחות המקושרים יהיה כמספר הופעות לוח 03 ברשומה. ערך מינימאלי – 1 (במקרה בו קיים לקוח יחיד בלבד). הערה: במקרה שתאגיד מעורב בעסקה כחייב ראשי, אין למנות אותו כלקוח בשדה זה (ולא יופיע עבורו לוח 03).		נ	ללא מגבלה
46	קוד הערה	יש לציין במקרים הרלבנטיים את קוד/י ההערה המתאימים לעסקה נכון לתאריך נכונות הנתונים (שדה 1). בין קוד לקוד יהיה רווח. כאשר לא רלבנטי השדה יהיה ריק.	קודי ההערות מפורטים בנספח א' 3	אנ-רשימה	2
47	שמור				
48.א	פרטי תאגיד: שם התאגיד	שדה זה רלבנטי רק כאשר בשדה 18 צוין קוד 11 (קיים, בנוסף ללקוח חייב הראשי בעסקה שהינו תאגיד או שהלקוח ערב לעסקה של תאגיד). במקרה הנ"ל, שדה זה יכיל את שם החברה בע"מ שהינה ה"חייב הראשי" בעסקה. כאשר לא רלבנטי (בכל מקרה בו לא קיים חייב ראשי בעסקה שהינו תאגיד) השדה יהיה ריק.		אנ	ללא מגבלה

מס' שדה	שם השדה	פירוט והנחיות לשמירת הנתונים	ערכים	סוג	מס' תווים
ב.48	פרטי תאגיד: מספר תאגיד	שדה זה רלבנטי רק כאשר בשדה 18 צוין קוד 11 (קיים, בנוסף ללקוח חייב הראשי בעסקה שהינו תאגיד או שהלקוח ערב לעסקה של תאגיד). במקרה הנ"ל, שדה זה יכיל את מספר החברה בע"מ שהינה ה"חייב הראשי" בעסקה. כאשר לא רלבנטי (בכל מקרה בו לא קיים חייב ראשי בעסקה שהינו תאגיד) השדה יהיה ריק.		אנ	ללא מגבלה
ג.48	פרטי תאגיד: מדינה	שדה זה רלבנטי רק כאשר בשדה 18 צוין קוד 11 (קיים, בנוסף ללקוח חייב הראשי בעסקה שהינו תאגיד או שהלקוח ערב לעסקה של תאגיד). במקרה הנ"ל, שדה זה יכיל את מספר המדינה בה רשום ה"חייב הראשי" בעסקה. כאשר לא רלבנטי (בכל מקרה בו לא קיים חייב ראשי בעסקה שהינו תאגיד) השדה יהיה ריק.	יש לציין את קוד המדינה, כפי שמופיע במרשם האוכלוסין	אנ	ללא מגבלה

לוח 02 ב – פרטי חיובים בחשבון

מס' שדה	שם השדה	פירוט והנחיות לשמירת הנתונים	ערכים	סוג	מס' תווים
49	מספר חשבון	יש לדווח ברצף משמאל לימין : 1. את המספר המלא והייחודי של החשבון בהתאם להגדרתו אצל מקור המידע. 2. את מספר הסניף. בין סעיפים 1,2 לעיל יפריד רווח הערה: החשבון יכול להיות חשבון דביטורי או קרדיטורי.		אנ	ללא מגבלה
50	שיקים לפירעון	מספר השיקים שהוצגו לפירעון בחשבון במהלך חודש הדיווח. כאשר לא רלבנטי השדה יהיה ריק.		נ	ללא מגבלה
51	שיקים שחזרו מסיבת אכ"מ	מספר השיקים שחזרו מסיבת אין כיסוי מספיק בחשבון (אכ"מ), במהלך חודש הדיווח. אין לדווח על שיקים שחזרו מסיבה טכנית. כאשר לא רלבנטי השדה יהיה ריק.		נ	ללא מגבלה
52	הוראות לחיוב חשבון	מספר ההוראות לחיוב חשבון שהוצגו לפירעון בחשבון במהלך חודש הדיווח. הערה: בשדה זה יש לדווח על כל הוראות הקבע וההוראות לחיוב חשבון לרבות הוראות דיגיטליות כאשר לא רלבנטי השדה יהיה ריק.		נ	ללא מגבלה

מס' שדה	שם השדה	פירוט והנחיות לשמירת הנתונים	ערכים	סוג	מס' תווים
53	הוראות לחיוב חשבון שלא כובדו	מספר ההוראות לחיוב חשבון שלא כובדו במהלך החודש מסיבת אין כיסוי מספיק בחשבון. אין לדווח על הוראות לחיוב חשבון שלא כובדו מסיבה טכנית. כאשר לא רלבנטי השדה יהיה ריק. הערה: בשדה זה יש לדווח על כל הוראות הקבע וההוראות לחיוב חשבון לרבות הוראות דיגיטליות.		נ	ללא מגבלה
54	תאריך התראה	שדה זה יכיל את מועד משלוח ההתראה ללקוח על שיקים שסורבו בהתאם לסעיף 2(א1) לחוק שיקים ללא כיסוי. כאשר לא רלבנטי השדה יהיה ריק.		ת	8

לוח 03 – פרטי לקוח

מס' שדה	שם השדה	פירוט והנחיות לשמירת הנתונים	ערכים	סוג	מס' תוים
55(X)	אינדיקטור שינוי כללי ללקוח	משמש לציון לקוח חדש או שינוי בפרטי הלקוח ובסוג הקשר של לקוח שדווח בעבר לעסקה (שדה 56). כאשר לא רלבנטי השדה יהיה ריק. הערה: שדה זה מתייחס לשינויים ואינו משמש כאינדיקטור לתיקון טעויות.	1 = לקוח חדש המקושר לעסקה קיימת (שדווחה בעבר) 2 = שינוי בקשר לעסקה של לקוח קיים (שדה 56)	נ- רשימה	1
56(X)	סוג הקשר לעסקה	שדה זה משמש לעדכון סוג הקשר של הלקוח המקושר לעסקה, המדווח בלוח 03 זה.	נספח א' 4 מפרט את הקודים הרלבנטיים.	נ- רשימה	3
57(X)	אינדיקטור סיום קשר לעסקה	שדה זה משמש לדווח על סיום קשר של הלקוח המדווח לעסקה ויופיע פעם אחת, בחודש הדווח הרלבנטי. כאשר לא רלבנטי השדה יהיה ריק. הערות: א. בחודשים העוקבים לחודש בו דווח על קוד 1 או 2, לא יופיע עוד לוח 03 בקשר ללקוח. ב. קוד D יופיע רק במקרה של דיווח שגוי על קוד 1 או 2 בעבר.	1 = הסתיים הקשר בין הלקוח לעסקה (על ידי הלקוח) 2 = נפטר D - מחיקה	אנ- רשימה	1
58(X)	מספר מזהה: מספר תעודת זהות	לגבי לקוח שהוא אזרח יש לדווח את מספר הזהות של הלקוח כולל ספרת ביקורת. עבור לקוח הפועל גם כעוסק יש לדווח גם את מספר העוסק בשדה 60. כאשר לא רלבנטי השדה יהיה ריק.		נ	ללא מגבלה
59.א	מספר מזהה: מספר דרכון	יש לדווח את מספר הדרכון רק עבור לקוח שהינו תושב ישראל ואינו אזרח. כאשר לא רלבנטי השדה יהיה ריק.		אנ	ללא מגבלה

מס' שדה	שם השדה	פירוט והנחיות לשמירת הנתונים	ערכים	סוג	מס' תוים
59.ב	מספר מזהה: מדינת דרכון	כאשר דווח מספר דרכון (שדה 59א), יש לדווח בשדה זה את שם המדינה בה הונפק הדרכון. יש לבחור את הקוד מתוך רשימת המדינות המופיעה במרשם האוכלוסין. כאשר לא רלבנטי השדה יהיה ריק.	יש לציין את קוד המדינה, כפי שמופיע במרשם האוכלוסין.	אנ	ללא מגבלה
60	מספר מזהה: מספר עוסק	ללקוח הפועל גם כעוסק יצוין מספר העוסק. כאשר לא רלבנטי השדה יהיה ריק.		נ	ללא מגבלה
61	אינדיקטור שינוי למספר מזהה	במקרים הרלבנטיים, יש לציין את הקוד המתאים המעיד על שינוי במספר הדרכון ובמדינת הדרכון או על דווח לראשונה של מספר תעודת זהות במקום דרכון או על דווח לראשונה של מספר דרכון במקום על מספר תעודת זהות. הדווח יתבצע פעם אחת, כאשר השינוי בוצע בחודש המדווח. כאשר לא רלבנטי השדה יהיה ריק.	NN – שינוי במספר דרכון ללא שינוי במדינה PC – שינוי במספר ובמדינת הדרכון NI – דווח חדש על מספר תעודת זהות (שדה 58) במקום דווח על מספר ומדינת דרכון (שדות 59א, 59ב) בחודשים קודמים NP – דווח חדש על מספר ומדינת דרכון (שדות 59א, 59ב) במקום הדווח על מספר תעודת הזהות (שדה 58) בחודשים קודמים	אנ-רשימה	2
62	מספר מזהה קודם	במקרה שצויין אינדיקטור שינוי בשדה 61, יש לציין את המספר המזהה הקודם שדווח עד לחודש שקדם לחודש הדווח. כאשר לא רלבנטי השדה יהיה ריק.		אנ	ללא מגבלה
63	מדינת דרכון קודמת	במקרה שצויין אינדיקטור שינוי בשדה 61, יש לציין את המספר המזהה הקודם שדווח עד לחודש שקדם לחודש הדווח. כאשר לא רלבנטי השדה יהיה ריק.	יש לציין את קוד המדינה, כפי שמופיע במרשם האוכלוסין	אנ	ללא מגבלה

מס' שדה	שם השדה	פירוט והנחיות לשמירת הנתונים	ערכים	סוג	מס' תוים
64	שם לקוח: שם פרטי	שדה זה מכיל את השם הפרטי כפי שמופיע בתעודת המזהה של הלקוח אם קיימים שמות פרטיים מרובים, יש להותיר רווח בין השמות הפרטיים.	עברית/ לועזית	אנ	ללא מגבלה
65	שם לקוח: שם משפחה	שדה זה מכיל את שם המשפחה של הלקוח. אם שם המשפחה מכיל יותר ממילה אחת, יש להותיר רווח ביניהם. לדוגמא, שם המשפחה 'כהן שחר' דורש רווח בין המילים.	עברית/ לועזית	אנ	ללא מגבלה
66	תאריך לידה	ידווח תאריך הלידה המלא, כולל החודש, היום והשנה. אם חסרים היום והחודש, נדרש ציון של שנה בארבע ספרות. אם השנה אינה זמינה, השדה יהיה ריק.		ת	8
67	כתובת: רחוב ומספר בית	השדה מתייחס לכתובת שדווחה על ידי הלקוח למקור המידע. כאשר קיים רחוב ומספר בית, שדה זה יישאר ריק. כאשר לא קיים רחוב ומספר בית שדה 67 יהיה ריק ובשדה 68 תופיע השורה הראשונה של הכתובת לדוגמא: משק 5.		אנ	ללא מגבלה
68	כתובת: שורה ראשונה של כתובת	השדה מתייחס לכתובת שדווחה על ידי הלקוח למקור המידע. כאשר קיים רחוב ומספר בית, שדה זה יישאר ריק. כאשר לא קיים רחוב ומספר בית שדה 67 יהיה ריק ובשדה 68 תופיע השורה הראשונה של הכתובת לדוגמא: משק 5.		אנ	ללא מגבלה
69	כתובת: ת.ד.			אנ	ללא מגבלה
70	כתובת: מיקוד			אנ	ללא מגבלה

מס' שדה	שם השדה	פירוט והנחיות לשמירת הנתונים	ערכים	סוג	מס' תוים
71	כתובת: יישוב			אנ	ללא מגבלה
72	כתובת: מדינה			אנ	ללא מגבלה
73	אינדיקטור לאימות כתובת	מכיל קוד לדווח על נכונות או אי נכונותה של הכתובת המדווחת בשדות 67-72, למיטב ידיעתו של מקור המידע. כל עוד הכתובת לא אומתה על ידי מקור המידע ידווח קוד N. לאחר דווח על קוד C, שדה זה יישאר ריק עד לשינוי כתובת הלקוח או לחילופין עד לקבלת אינדיקציה על כתובת לא נכונה/דואר שחזר.	מכיל את אחד מהערכים הבאים ביחס לכתובת המדווחת בשדות 67-72: C = כתובת מאושרת/מאומתת יש לדווח את ערך C פעם אחת לאחר אישור הכתובת. N = כתובת שאינה מאומתת U - הלקוח לא ניתן לאיתור בכתובת/ הכתובת לא נכונה/דואר שחזר	אנ-רשימה	1
74	שדה בבירור	משמש כאינדיקציה לקיומה של מחלוקת עם הלקוח לגבי מידע המדווח בקשר לעסקה. במקרה שהייתה מחלוקת, אך נפתרה והלקוח אינו חולק עוד על המידע המדווח השדה יישאר ריק. במידה שלא קיימת מחלוקת, שדה זה יישאר ריק.	יש לציין את מספר השדה/ שדות לגביהם קיימת מחלוקת בין מקור המידע ללקוח, הנמצאת בבירור. בין שדה לשדה יהיה רווח	נ	ללא מגבלה
75	שמור	שמור			

נספח א' 1 - קודי סטטוס עסקה

יש להזין את קוד סטטוס העסקה (שדה 36) המזהה נכונה את המצב הנוכחי של העסקה נכון לתאריך נכונות הנתונים (שדה 1).

הערה: הקודים הבאים הינם סופיים ולאחר החודש בו עודכנו אין צורך לדווח עוד על העסקה/ערבות: B, T2- T, G2-G4.

קוד	תיאור	הערות
G	ערבות בתוקף שהועמדה ללקוח ע"י מקור המידע	ערבות שהועמדה ע"י מקור המידע ללקוח ולא חולטה נכון לתאריך נכונות הנתונים.
G1	ערבות שהועמדה ללקוח ע"י מקור המידע וחולטה, בטיפול	ערבות שחולטה ונמצאת בטיפול/בירור. טרם הושג הסכם לפריסת חוב ותוצאת הטיפול אינה ידועה.
G2	ערבות שהועמדה ללקוח ע"י מקור המידע וחולטה עם הסכם	ערבות שחולטה והושג הסכם עם הלקוח להחזר החוב (מלא/חלקי).
G3	ערבות שהועמדה ללקוח ע"י מקור המידע חולטה ללא הסכם	ערבות שחולטה אך לא הושג הסכם עם הלקוח להחזר החוב.
G4	פג תוקף הערבות	ערבות שפג תוקפה ולא חולטה.
C	העסקה משולמת כסדרה	עסקה משולמת, אשר במהלך חייה לא היה פיגור בעסקה (של יותר מ 29 ימים).
C1	העסקה משולמת כסדרה, הייתה בעבר בפיגור אך לא ננקט הליך משפטי	עסקה משולמת כסדרה נכון לתאריך נכונות הנתונים (שדה 1), שהייתה בעבר בפיגור אך הלקוח חזר לשלם מבלי שננקט הליך משפטי.
C2	העסקה משולמת כסדרה, היתה בעבר בפיגור וננקט הליך משפטי	עסקה משולמת כסדרה נכון לתאריך נכונות הנתונים (שדה 1), בעבר ננקט הליך משפטי לגביית חוב בפיגור.
T	העסקה נסגרה לאחר ששולמה במלואה או לא נוצלה	נכון לתאריך נכונות הנתונים (שדה 1) העסקה שולמה במלואה, לא היה כל פיגור (של למעלה מ-29 ימים) בעסקה במהלך חייה.

קוד	תיאור	הערות
T1	העסקה נסגרה לאחר ששולמה במלואה הייתה בעבר בפיגור אך לא ננקט הליך משפטי	נכון לתאריך נכונות הנתונים (שדה 1) העסקה שולמה במלואה, הייתה בעבר בפיגור אך הלקוח חזר לשלם מבלי שננקט הליך משפטי.
T2	העסקה נסגרה לאחר ששולמה במלואה, הייתה בעבר בפיגור וננקט הליך משפטי לרבות חוב שהועבר לטיפול ההוצאה לפועל	נכון לתאריך נכונות הנתונים (שדה 1) העסקה שולמה במלואה, הייתה בעבר בפיגור אך לאחר שננקט הליך משפטי הלקוח חזר לשלם.
A	קיים פיגור בתשלום (30 יום ומעלה), טרם ננקט הליך משפטי	נכון לתאריך נכונות הנתונים (שדה 1) קיים פיגור בתשלום (הגבוה מסך של 100 ש"ח). מקור המידע טרם נקט בהליך משפטי לגביית החוב.
A1	קיים פיגור בתשלום (30 יום ומעלה), המטופל בהליך משפטי	נכון לתאריך נכונות הנתונים (שדה 1) קיים פיגור בתשלום, הגבוה מסך של 100 ש"ח, המטופל בהליך משפטי.
B	העסקה נסגרה אך לא שולמה במלואה	עסקה שלא שולמה במלואה אך נסגרה באופן סופי עד לתאריך נכונות הנתונים (שדה 1) על ידי מקור המידע מסיבה כלשהי (לרבות במקרה של ויתור בלתי חוזר על חוב, ארגון חוב מחדש וכיו"ב).

נספח א' 2 - דוגמאות לדוח על היסטורית תשלומים (שדה 35)

סטטוס העסקה, המדווח בשדה 36, מתאר את מצב העסקה נכון לתאריך נכונות הנתונים (שדה 1). שדה 35 מכיל עד 24 חודשים של היסטוריה רציפה לפני החודש המדווח.

דוגמאות של סטטוס עסקה והיסטורית תשלומים:

א. קוד סטטוס עסקה = C (משולמת כסדרה) תאריך נכונות הנתונים = 31/1/2015
שדה 35 = 000011000000EEEE0000NNNN

בדוגמא שלעיל, הנתונים בשדה 35, מימין לשמאל לתאריכים 31/1/2013 עד 31/12/2014
E מציין שהעסקה היתה במהלך עסקים רגיל עם יתרת אפס ב-12/2013, 11/2013, 10/2013 ו-09/2013.
N מציין שלא הייתה אפשרות לצפות בהיסטורית תשלומים לפני 5/2013, שהיה כנראה התאריך בו נפתח החשבון.

ב. קוד סטטוס עסקה = A, קוד דרוג התשלום = 3 (פיגור של 90 עד 119 יום) תאריך נכונות הנתונים = 31/1/2015; תאריך אי תשלום ראשון (בו החוב הפך לבעייתי לאחרונה) = 31/8/2014

1. שדה 35 = 3211100000MM000101000000
בדוגמא זו הנתונים בשדה 35, מימין לשמאל, לתאריכים 31/1/2013 עד 31/12/2014:
M מציין שהיסטורית תשלומים לא הייתה זמינה לצפייה עבור 2/2014 או 1/2014.
במקרה זה, הלקוח לא שילם במועד את התשלום שהיה צפוי בחודשים יולי-דצמבר 2014. את התשלומים בגין החודשים יולי-אוגוסט 2014 שילם באיחור של 30-60 ימים ולכן בחודשים העוקבים אוגוסט-ספטמבר מופיע קוד דרוג תשלום "1". התשלום בגין חודש 9/2014 שולם רק כעבור חודשיים ולכן בחודש 10/2014 (הפיגור היה בין 30-60 ימים) דווח קוד "1" ובחודש 10/2014 הפיגור הינו של 60-90 ימים ומופיע קוד "2".
התשלום בגין חודש 10/2014 לא שולם נכון למועד הדווח ולכן בחודש 12/2014 מופיע בגינו קוד "2" (פיגור של 60-90 ימים). בחודש הדווח הבא, התו האחרון משמאל המייצג את חודש 1/2015 יופיע קוד "3" (פיגור של 90-119 יום) בגין התשלום שטרם נפרע מאז חודש 10/2014.

2. שדה 35 = 5432100000MM000101000000
במקרה זה החוב אינו משולם ממועד אי התשלום הראשון כלל.
הערה: בשני המקרים לסעיף זה, תאריך אי התשלום הראשון (31/8/2014) מייצג את התאריך בו נספרו 30 ימי הפיגור הראשונים שהובילו לסטטוס המדווח.

ג. קוד סטטוס עסקה = T תאריך נכונות הנתונים = 31/1/2015

שדה 35 = EEEEEEEEE000EEEE000000000

בדוגמא זו הנתונים בשדה 35, מימין לשמאל, 31/1/2013 עד 31/12/2014.

ה-E מציין שהעסקה היתה במהלך עסקים רגיל עם יתרת אפס מ- 4/2014 עד 12/2014, ומ- 9/2013 עד 12/2013. העסקה הייתה במהלך עסקים רגיל (ופעילה) במהלך החודשים האחרים.

ד. קוד סטטוס עסקה = B (עסקה נסגרה אך לא שולמה במלואה) תאריך נכונות הנתונים =

31/01/2015 ; תאריך אי התשלום הראשון = 30/6/2013

שדה 35 = BB666666666654332100010

בדוגמא זו הנתונים בשדה 35, מימין לשמאל, 31/1/2013 עד 31/12/2014.

B מציין שהעסקה היתה בסטטוס "סגורה אך לא שולמה במלואה" מ- 11/2014 עד 12/2014 בחודש 9/2013 ככל הנראה התקבל התשלום שהיה אמור להשתלם ונרשם כחוב בפיגור בחודש 6/2013 אך טרם שולם התשלום שנרשם בפיגור בחודש העוקב (7/2013) הערה: תאריך אי התשלום הראשון (30/6/2013) הינו התאריך בו נספרו 30 ימי הפיגור הראשונים שהובילו לסטטוס המדווח.

נספח א' 3 - קודי הערה

יש להזין קוד הערה במקרים הרלבנטיים בשדה 46.

קוד	תיאור	הערות
Q1	הייתה מחילת חוב בעסקה	קוד זה מתאים במקרה שהעסקה הייתה בפיגור והחוב בחלקו או במלואו נמחל (תתכן יתרה בלתי מסולקת חיובית).
Q3	עסקה בפיגור, בה מעולם לא התקבל כל תשלום	קוד זה מתאים למקרה בו לא התקבל כל תשלום בעסקה נכון למועד נכונות הנתונים. עשוי להצביע על מעילה או הונאה.
Q4	העסקה הושפעה מאירוע אסון - "כח עליון" שהתרחש	הקוד מתאים למקרה של עסקה בפיגור או עסקה שהייתה בפיגור, אשר הושפע מאירוע "כח עליון" כגון רעידת אדמה, מלחמה, נזקי טבע וכיו"ב
Q5	העסקה החלה כעסקה בתשלום דחוי	הקוד מתאים למקרה של עסקה שבחודש/חודשים הראשונים לדווח בגינה, דווח בשדה 22 קוד 12 (תשלום דחוי) אך נכון לחודש הדווח שדה 22 מכיל קוד שונה (לדוגמא: קוד 05 המציין כי העסקה משולמת בתשלומים חודשיים נכון למועד הדווח).
Q6	הלוואת משכנתא מסוג "זכאות משרד השיכון"	הקוד עשוי להיות רלבנטי עבור עסקאות מסוג "הלוואת משכנתא" (קוד V3) או "יתרת משכנתא לא מנוצלת" (קוד V4) ומתאים לציון כל סוג של זכאות/הלוואה מסובסדת ע"י המדינה.
Q7	הפיגור המדווח בעסקה נובע מסיבה טכנית	הקוד רלבנטי לעסקאות בסטטוס פיגור (קוד סטטוס A) וידווח רק כאשר למקור המידע ידוע כי הפיגור בעסקה (של למעלה מ-30 ימים) נובע מסיבה טכנית, שאינה קשורה לחייב הראשי בעסקה.
Q9	חוב בטיפול ההוצאה לפועל	הקוד רלבנטי עבור עסקאות הנמצאות נכון למועד הדווח באחד מהסטטוסים (שדה 36): A1, B, G1, G3 בהן החוב הועבר לטיפול ההוצאה לפועל.
D	מבטל את ההערה האחרונה שדווחה בקשר לעסקה	

נספח א' 4 - קודי סוג הקשר של לקוח לעסקה

יש לציין בשדה 56 את הקוד המתאים לסוג הקשר של הלקוח המקושר לעסקה:

קוד	תיאור	הערות
011	חייב ראשי יחיד	ללקוח זה מחויבות חוזית לעסקה ואחריות מדרגה ראשונה לתשלום.
121	חייב ראשי משותף	לקוח בעל מחויבות חוזית לעסקה ואחריות מדרגה ראשונה לתשלום, בשיתוף עם לקוח/לקוחות ראשיים נוספים (שאינם חברה).
131	חייב ראשי בשיתוף תאגיד	לקוח בעל מחויבות חוזית לעסקה ואחריות מדרגה ראשונה לתשלום בשיתוף עם חייב ראשי נוסף שהינו חברה.
141	ערב מעל 75%	לקוח בעל מחויבות חוזית לתשלום של למעלה מ- 75% מהעסקה במקרה שהחייב הראשי (שאינו תאגיד) אינו משלם.
142	ערב מוגבל עד 75%	לקוח בעל מחויבות חוזית לתשלום של למעלה מ- 50% ועד 75% מהעסקה במקרה שהחייב הראשי (שאינו תאגיד) אינו משלם.
143	ערב מוגבל עד 50%	לקוח בעל מחויבות חוזית לתשלום של למעלה מ- 25% ועד 50% מהעסקה במקרה שהחייב הראשי (שאינו תאגיד) אינו משלם.
144	ערב מוגבל עד 25%	לקוח בעל מחויבות חוזית לתשלום של עד 25% מהעסקה במקרה שהחייב הראשי (שאינו תאגיד) אינו משלם.
151	ערב לתאגיד מעל 75%	לקוח בעל מחויבות חוזית לתשלום של מעל ל- 75% מהעסקה במקרה שהחייב הראשי שהינו חברה בע"מ אינו משלם.
152	ערב לתאגיד עד 75%	לקוח בעל מחויבות חוזית לתשלום של למעלה מ- 50% ועד 75% מהעסקה במקרה שהחייב הראשי שהינו חברה בע"מ אינו משלם.
153	ערב לתאגיד עד 50%	לקוח בעל מחויבות חוזית לתשלום של למעלה מ- 25% ועד 50% מהעסקה במקרה שהחייב הראשי שהינו חברה בע"מ אינו משלם.
154	ערב לתאגיד עד 25%	ערב לתאגיד: לקוח בעל מחויבות חוזית לתשלום של עד 25% מהעסקה במקרה שהחייב הראשי שהינו חברה בע"מ אינו משלם.
160	לקוח שקיבל ערבות ממקור המידע	לקוח שקיבל ערבות ממקור המידע. רלבנטי לעסקאות מסוג ערבות (V7)

נספח א' 5 - דיווח על שדה 27 - ריבית בעסקה/ במסלולי העסקה

כאשר קיים בעסקה מסלול ריבית אחד (שדה 26=1) יעודכנו שדות 27-א.27 פעם אחת בלבד בהתאם לנתוני העסקה, ושדה 27.ה יהיה ריק (ניצול המסגרת או ההלוואה ידווח בשדה 24 או בשדה 25 לפי סוג העסקה).

במקרה שקיים יותר ממסלול אחד בעסקה, שדות 27-א.27 יעודכנו באופן הבא :

1. למספר השדה יתווסף מספר המסלול בסוגריים. לדוגמא: שדה 27 א(1) יכיל את הקוד המתאים לסוג הריבית במסלול 1, שדה 27 א(2) יכיל את הקוד המתאים לסוג הריבית במסלול 2 וכך הלאה.
2. במקרה שקיימים בעסקה מספר מסלולים (שדה 26 גדול מ-"1") יופיעו השדות 27-א.27 מספר פעמים כמספר המסלולים ועד 5 פעמים.
3. במקרה שישנם יותר מ-5 מסלולים יש לעדכן את 5 המסלולים בהם ניצול המסגרת הוא הגבוה ביותר. במקרה זה, כאשר המסגרת אינה מנוצלת כלל או מנוצלת באופן חלקי, בכל המסלולים או בחלקם, יש להתייחס ראשית למסלולים המנוצלים על ידי הלקוח ולאחריהם למסלולים בהם סכום המסגרת הוא הגבוה ביותר (ובכל מקרה עד 5 מסלולים).
4. בעסקאות מסוג מסגרת מתחדשת (6) כאשר מטרת האשראי (שדה 18) הינה כרטיס אשראי (קוד 07) יש להתייחס בשדות 27-א.27 למסלולי קרדיט ולמסלול ללא ריבית בלבד.

הדיווח על הריבית בעסקה יפורט בתתי שדות הבאים :

1. **שדה 27.א:** סוג הריבית (משתנה/קבועה/ללא ריבית) לפי הקודים המפורטים בשדה.
2. **שדה 27.ב:** יצויין שיעור הריבית הנומינלית במקרה של עסקאות/מסלולים עם ריבית קבועה (קוד F או M). לדוגמא, אם שיעור הריבית הנומינלית הינו 3.2% יופיע בשדה 27 ב : 3.2 (ספרה אחת לאחר הנקודה העשרונית). עבור קוד V שדה זה יהיה ריק.
3. **שדה 27.ג:** יצויין אופן חישוב הריבית במקרה של עסקאות/מסלולים עם ריבית משתנה (קוד V או M) יצויין סוג העוגן והמרווח או מנגנון חישוב אחר ככל שנקבע בקשר לריבית המשתנה. שדה זה יהיה ריק עבור קוד F בשדה 27 א יהיה ריק.
4. **שדה 27.ד:** יצויין שיעור הריבית המתואמת במסלול. לדוגמא, אם שיעור הריבית המתואמת הינו 4.5% יופיע בשדה 27.ד : 4.5 (ספרה אחת לאחר הנקודה העשרונית).
5. **שדה 27.ה:** יכיל את סכום הניצול של המסלול במקרה של מספר מסלולים. השדה ישאר ריק כאשר קיים מסלול ריבית אחד בלבד בעסקה.
6. **שדה 27.ו:** יכיל את הקוד המתאים לסוג ההצמדה במסלול הריבית המדווח.

נספח ב' - שאלות ותשובות

מס'	שאלה
1.	האם יש לדווח על עסקאות אשראי שהועמדו ע"י מקור המידע בחו"ל? מובהר כי יש לאגור מידע גם לגבי עסקאות שביצע מקור המידע בסניפיו בחו"ל עם לקוחות כהגדרתם בהוראה זו. לדוגמא, ידווח אשראי שניתן ע"י תאגיד בנקאי באחד מסניפיו בחו"ל, לאזרח ישראלי. לא ידווחו עסקאות של חברות בת של מקור המידע, שאינן רשומות בישראל.
2.	האם יש לעדכן את כל שדות המידע? יש לעדכן תמיד את כל שדות המידע, למעט השדות בהן צוינה אפשרות אחרת ובמקרה של עסקאות מהסוגים: יתרת משכנתא לא מנוצלת (V4), ערבות (V7), צ'קים ו/או הוראות לחיוב חשבון (V8), כפי שיפורט בהמשך.
3.	מיהו הגורם המדווח על עסקה? מקור מידע המתפעל את העסקה, ידווח עליה במלואה, גם אם הוא נושא באופן חלקי בסיכון האשראי (קיים נותן אשראי נוסף) או לא נושא בסיכון כלל. במקרה שהגורם המתפעל את העסקה אינו מוגדר כמקור מידע, מקור המידע הנושא בסיכון לעסקה, ידווח על חלקו היחסי בעסקה. במקרה זה, ידווח קוד 01 בשדה "אינדיקטור למידע חלקי" (שדה 15). חריג: חברות כרטיסי אשראי. ר' התייחסות לגורם המדווח על עסקה מסוג מסגרת אשראי מתחדשת בכרטיס אשראי בתשובה לשאלה 11 להלן.
4.	מתי נדרש לעדכן נתונים על עסקה מסוג "ערבות" שהועמדה על ידי מקור המידע ללקוח (עסקה מסוג V7)? כאשר מקור המידע העמיד ללקוח ערבות יש לשמור מידע לגבי הערבות החל מהחודש הקלנדרי בו הערבות נכנסה לתוקף ועד לחודש בו יעודכן תאריך בשדה "מועד סיום העסקה בפועל" (שדה 42).

מס'	שאלה
-----	------

5. מהו פיגור בתשלום?

לעניין הוראה זו ובדגש על השדות שמספרם: 35-39 מובהר כי פיגור בתשלום הינו איחור בתשלום חוב מצד הלקוח, של 30 יום ויותר רציפים, בהיקף הגבוה מ-100 ש"ח.

6. כיצד יש לדווח על ערבות שחולטה?

במקרה של ערבות שחולטה ונמצאת בטיפול או בירור טרם השגת הסכם להחזר החוב עם הלקוח ידווח קוד G1.

במקרה שהערבות חולטה והושג הסכם עם הלקוח להחזר החוב במסגרת עסקת אשראי, בחודש הקלנדרי בו הערבות הפכה לעסקה יש לדווח על סגירת סטטוס ערבות ועל העסקה החדשה באופן הבא:

- דווח על סגירת עסקה מסוג ערבות: בשדה מועד סיום העסקה בפועל (שדה 42) יש לעדכן את התאריך בו הושג הסכם להחזר מלא או חלקי של החוב בעקבות הערבות שחולטה והפכה לעסקת אשראי, קוד סטטוס העסקה (שדה 36) יהיה G2. דווח זה הינו חד פעמי ואין לשמור מידע על הערבות בחודשים העוקבים.
- תדווח גם עסקת האשראי החדשה: קוד סטטוס העסקה יהיה C, ידווח אינדיקטור שינוי (שדה 11) G. יתר השדות ידווחו כרגיל.

במקרה שהערבות חולטה אך לא הושג הסכם עם הלקוח להחזר החוב בשדה מועד סיום העסקה בפועל (שדה 42) יעודכן מועד סגירת העסקה אצל מקור המידע. קוד סטטוס העסקה יהיה G3. דווח זה הינו סופי וחד פעמי.

7. אילו שדות יעודכנו במקרה של העמדת ערבות?

כאשר מקור המידע העמיד ערבות ללקוח יש לעדכן את השדות הבאים המפורטים בלוחות 02, 03 בקשר להעמדת הערבות: 21-10, 23, 29, 36, 38-39, 42, 45-75.

יתר השדות אינם רלבנטיים ויישארו ריקים. כמו כן, כאשר מידע לגבי אחד השדות שפורטו אינו זמין, השדה יישאר ריק.

דגשים לעדכון השדות הרלבנטיים במקרה של ערבות מאת מקור המידע:

מס'	שאלה
7.1	בשדה "סוג העסקה" (שדה 17) יופיע הקוד V7 – ערבות שהועמדה על ידי מקור המידע ללקוח.
7.2	בשדה 36 קוד הסטטוס המתאים לערבות: ערבות שהועמדה ע"י מקור המידע ללקוח וטרם מומשה = קוד G. ערבות שחולטה, בשלב טיפול ובירור טרם השגת הסכם להחזר החוב = קוד G1 ערבות שחולטה, הושג הסכם עם הלקוח להחזר מלא או חלקי של החוב = G2. ערבות שחולטה, ידוע באופן סופי כי לא ניתן להשיג הסכם עם הלקוח להחזר החוב = G3. פג תוקף הערבות ללא חילוט = G4. סטטוס זה הינו חד פעמי וסופי ומעיד על סגירת העסקה במצב תקין.
7.3	בכל מקום בו מופיעה המילה "עסקה" היא תתפרש כ"ערבות". לדוגמא: בשדה "מספר העסקה" (שדה 10) יהיה "מספר הערבות" ובשדה זה יציין מספר הערבות המלא והייחודי שניתן על ידי מקור המידע.
7.4	"תאריך תחילה" (שדה 16) יהיה מועד כניסתה לתוקף של הערבות. מועד הסיום החוזי (שדה 21) יהיה מועד פקיעת תוקפה של הערבות.
7.5	בשדה "מטרת האשראי" (18) יש לבחור בקוד המתאים למטרה לשמה הועמדה הערבות ללקוח.
7.6	בשדה "מסגרת האשראי" (23) – יש לציין את גובה הערבות (בשקלים שלמים).
7.7	בשדה "יתרה שלא שולמה במועד" (38) – כאשר קוד העסקה בשדה 36 הוא G1-G3 יש לציין את סכום הערבות שחולט ושולם על ידי מקור המידע לצד ג' לטובתו הועמדה הערבות. מובהר כי יש לדווח על סכום שחולט במקרה שהוא גבוה מ-100 ש"ח בלבד.
7.8	סוג הקשר של הלקוח המדווח בלוח 03 לעסקה (שדה 56) יהיה "לקוח שקיבל ערבות ממקור המידע" (קוד 160).
7.9	"מועד אי הפירעון הראשון" (שדה 39) – יש לציין את מועד חילוט/מימוש הערבות (כאשר קוד סטטוס העסקה בשדה G1-G3 = 36, אחרת יישאר ריק).

מס'	שאלה
7.10	בשדה "מועד סיום העסקה בפועל" (42) יש לציין את התאריך הרלבנטי בכל אחד מהמקרים הבאים:
7.10.1	התאריך בו פג תוקף הערבות, כאשר הערבות פגה, ללא חילוט (קוד סטטוס העסקה יהיה G4).
7.10.2	התאריך בו העסקה נסגרה לאחר שהושג הסכם עם הלקוח להחזר חלקי או מלא של החוב בגין ערבות שחולטה (קוד סטטוס עסקה G2).
7.10.3	התאריך בו העסקה נסגרה למרות שלא הושג הסכם עם הלקוח להחזר החוב (קוד סטטוס עסקה G3).

8. כיצד יש לעדכן הלוואה עם תשלום/תשלומים דחויים?

- 8.1 **בתקופת הגרייס:** בתקופת הגרייס יופיע בשדה 22 (תדירות התשלומים) קוד 12 (תשלום דחוי).
כאשר משולמת ריבית בלבד ורק תשלומי הקרן דחויים יופיע בשדה 31 (סכום התשלום החודשי הצפוי) סכום הריבית לתשלום באותו חודש, אם אין ריבית או שגם תשלומי הריבית דחויים יופיע אפס (0).
בשדה 32 (סוג התשלום החודשי הצפוי) יופיע קוד I (ריבית בלבד).
בשדה 44 (תאריך תחילת התשלום הדחוי) יהיה מועד תחילת התשלומים הדחויים הצפוי.
- 8.2 **לאחר תקופת הגרייס:** בחודש העדכון בו החלו להיפרע תשלומי ההלוואה שנדחו, באמצעות תשלומים רגילים, שדה 22 (תדירות התשלומים) יכיל את הקוד המתאים מבין קודים 01-10,13.
- בשדה קוד הערה יצוין קוד C6 עד לסגירת העסקה. שדה 44 יהיה ריק.

מס'	שאלה
9.	כיצד ישמרו נתוני עסקה בה התחלף החייב הראשי, למשל במקרה של עסקה שעברה ללקוח בירושה? במקרה של עסקה של לקוח יחיד שהסתיים הקשר שלו לעסקה, לרבות במקרה פטירה, והעסקה עברה ללקוח אחר (לרבות בירושה), לוח 03 יכיל את נתוני הלקוח שאינו קשור עוד לעסקה/נפטר (בשדה 57 יצויין קוד סיום הקשר המתאים). פרטי הלקוח החדש (לרבות במקרה של יורש) ידווחו בלוח 03 רק לאחר מועד ההעברה בפועל של העסקה על שמו ובשדה 55 יצורף קוד המעיד על הוספת לקוח חדש.
10.	מהו קוד סטטוס העסקה (שדה 36) המתאים במקרה של עסקה מסוג קו אשראי, מסגרת מתחדשת, יתרת משכנתא לא מנוצלת או מסגרת עו"ש אשר מקור המידע החליט לא לחדש או לבטל, אך קיימת יתרה בלתי מסולקת חיובית, שאינה בפיגור? קודי סטטוס C-C2 לפי העניין. מועד סיום העסקה בפועל יהיה במקרה זה המועד בו סולק החוב במלואו.
11.	מיהו הגורם המדווח במקרה של עסקה מסוג מסגרת אשראי מתחדשת בכרטיס אשראי? הגורם שהעמיד את המסגרת ללקוח הינו הגורם האחראי לשמירת המידע לפי הוראה זו ויהיה הגורם המדווח. כלומר, במקרה של כרטיס בנקאי, הבנק ידווח על מסגרת של כרטיס/כרטיסי אשראי ובמקרה של מסגרת חוץ בנקאית שהועמדה על ידי חברת האשראי, חברת האשראי תדווח. ראה גם התייחסות כללית לגורם המדווח בשאלה 3.
12.	כיצד מעדכנים עסקה מסוג מסגרת אשראי מתחדשת בכרטיס אשראי?
12.1.	בשדה "סוג העסקה" (שדה 17) יופיע קוד V6 (מסגרת אשראי מתחדשת). בשדה "מטרת האשראי" (שדה 18) יופיע קוד 07.
12.2.	כאשר כרטיס האשראי אבד או נגנב בשדה "אינדיקטור שינוי" (שדה 11) לא יופיע קוד N, יכול להופיע קוד T המציין כי בוצע שינוי טכני במספר העסקה (במידה שבוצע).

מס'	שאלה
12.3.	מובהר כי כלל מוצרי האשראי הניתנים על ידי מקור המידע על חשבון מסגרת כרטיס/י האשראי של הלקוח יוצגו כמקשה אחת, כניצול מסגרת הכרטיס. הלוואות מחוץ למסגרת הכרטיס או ללא כרטיס יוצגו כעסקאות אשראי נפרדות.
12.4.	מספר העסקה (שדה 10) יכול להיות מספר הכרטיס רק אם לכרטיס יש מסגרת אחת ללקוח יחיד, אחרת יופיע מספר המסגרת.
12.5.	בשדה 26 יצויין מספר המסלולים בעסקה (מכל הסוגים). בשדות 27א-27 יש לפרט את מסלולי הקרדיט והמסלול ללא ריבית בלבד.
13.	כיצד ידווח המידע על משכנתאות? המידע על משכנתאות ישמר החל מהמועד בו נוצרה ע"י נותן האשראי התחייבות סופית להעמדת האשראי ללקוח. אצל חלק מנותני האשראי מועד זה הינו תאריך המשיכה הראשונה. היתרה שטרם נמשכה, תדווח כעסקה נפרדת מסוג V4 (יתרת משכנתא לא מנוצלת), כאשר מטרת האשראי (שדה 18) הינה בהתאם למטרת ההלוואה. בחודש בו מסגרת זו נוצלה במלואה (ונשמרת כעסקה/עסקאות משכנתא) או כאשר פג תוקף ההתחייבות של נותן האשראי, יסתיים הדווח בגין העסקה. כל הלוואת משנה שנמשכה תדווח כעסקה נפרדת מסוג V3 (הלוואת משכנתא), בהתאם לפירוט שדות הנתונים בהוראה זו כאשר מטרת האשראי (שדה 18) הינה בהתאם למטרת ההלוואה. בעת התקדמות התיק, במרבית המקרים צפוי כי כאשר קיימת יתרת משכנתא לא מנוצלת שאינה מנוצלת, סכום היתרה (שדה 23) בעסקה מסוג V4 ("יתרת משכנתא לא מנוצלת") ירד, עד לניצול מלא/חלקי של היתרה. במקביל, צפוי לגדול סכום ניצול ההלוואה (שדה 25) בעסקאות מסוג V3 "הלוואת משכנתא" המדווחים בקשר לעסקת המשכנתא.

מס'	שאלה
14.	כיצד תעודכן עסקה שדווחה בעבר כבעייתית (היה פיגור של 30 ימים ויותר במהלך חיי העסקה) אך החוב שהיה בפיגור שולם במלואו נכון לחודש שמירת הנתונים?

עסקה אשר במהלך חייה דווח על פיגור (בשדה 36 - קודי סטטוס A-A1) ואשר בה החוב שהיה בפיגור שולם במלואו נכון לחודש העדכון, תדווח בהתאם לסטטוס נכון לחודש העדכון, לפי האפשרות המתאימה מבין השתיים הבאות:

כאשר העסקה מתנהלת וטרם שולמה במלואה, יש לדווח בשדה 36 (סטטוס העסקה) על קוד הסטטוס המתאים ביותר מבין C1-C2. לדוגמא: כאשר העסקה משולמת כסדרה לתאריך נכונות הנתונים (שדה 1) אך בעבר הייתה בפיגור, ננקט הליך משפטי ולאחריו שולם החוב, ידווח קוד C2.

כאשר העסקה שולמה במלואה, אך הייתה בפיגור במהלך חייה יש לדווח בשדה 36 (סטטוס העסקה) על הקוד המתאים ביותר מבין T2-T1. לדוגמא: כאשר העסקה שולמה במלואה אך הייתה בעבר בפיגור, ננקט הליך משפטי ולאחריו החוב שולם, אזי בחודש התשלום האחרון ידווח קוד T2.

מס'	שאלה
15.	כיצד יש לדווח על עסקה שנמכרה או נקנתה ע"י מקור המידע? שדות 14.א-14.ד מאפשרים דווח על מכירה/רכישה של עסקה ע"י מקור המידע. בשדה 14.א יצויין אינדיקטור העברה הרלבנטי כאשר עסקת האשראי נרכשה מגורם אחר או נמכרה לגורם שאינו מקור המידע המדווח כמפורט להלן: מספר הופעתם של שדות 14.א-14.ד יהיה כמספר הקונים/מוכרים שותפים בעסקה. בסוגרים, כחלק ממספר השדה יצויין מספר הופעת כל שדה. לדוגמא: 14.א (1) – שדה 14.א לעדכון הקוד המתאים לשותף (נותן אשראי נוסף). 14.א (2) – יכיל קוד S בקשר למכירה חלקית שבוצעה במהלך חודש הדווח לנותן אשראי נוסף (אשר ידווח בהמשך כשותף נוסף). קוד B (עסקה נרכשה מגורם אחר ששמו יצויין בשדה 14.ב) יופיע בדווח בגין חודש רכישת העסקה בלבד ע"י מקור המידע המדווח. הקוד לא יופיע בחודשים הבאים במסגרת הדווח על העסקה אלא אם תתבצע רכישה נוספת בעסקה. בעת דיווח על קוד B יש לציין את שיעור הרכישה בשדה 14.ד. קוד S (עסקה נמכרה לגורם אחר ששמו יצויין בשדה 14.ב) יופיע בדווח בגין חודש מכירת העסקה בלבד ע"י מקור המידע המדווח. בעת דיווח על קוד S יש לציין את שיעור המכירה בשדה 14.ד. בחודשים העוקבים, מקור המידע ימשיך לדווח בהתאם להנחיות התשובה בשאלה 3. כאשר מקור המידע הינו נותן האשראי היחיד ולא בוצעה קניה/ מכירה במהלך חודש הדווח, השדות ישארו ריקים.
16.	כיצד יש לדווח על נותן אשראי שותף בעסקה? הנחיות ראה תשובה לשאלה מספר 3. יודגש כי שדות 14.א-14.ד יכולים להופיע מספר פעמים כמספר הקונים/מוכרים שותפים בעסקה.
17.	מיהו החייב הראשי במקרה של עסקה מסוג "מסגרת עו"ש"? במקרה של עסקה מסוג "מסגרת עו"ש" החייב הראשי הוא הבעלים של חשבון העו"ש.

מס'	שאלה
18.	מה משמעות הקודים בשדה "אינדיקטור שינוי" (שדה 11) ? באופן כללי, הערכים בשדה זה משמשים לציון שינוי מהותי בחודש המדווח, כמפורט בהוראה. להלן הרחבה לגבי הקודים בשדה זה : N- קוד זה מציין כי העסקה/ערבות לא דווחו בעבר. G- מציין כי העסקה לא דווחה בעבר וכי האשראי הועמד במסגרת הסכם עם הלקוח בקשר עם חילוט ערבות שהועמדה לו על ידי מקור המידע. B- מציין כי העסקה לא דווחה בעבר וכי האשראי הועמד במסגרת הסכם עם הלקוח לארגון מחדש של החוב בקשר עם חוב שלא שולם בעסקה אחרת. T - הקוד ידווח כאשר חל שינוי טכני בלבד במספר העסקה. לדוגמא- במקרה של שינוי במספרי החשבונות במערכות הבנק. מובהר כי קוד זה לא ידווח במקרה של מימון מחדש אם נסגרה עסקת אשראי אחת והחלה עסקה חדשה. במקרה זה העסקה הראשונה תדווח כסגורה והחדשה תדווח כעסקה חדשה עם קוד 06 (מימון מחדש) בשדה מטרת האשראי (שדה 18). D1 - מציין שהדווח על העסקה הספציפית בחודש/חודשים קודמים בוצע בטעות (העסקה לא בוצעה ויש למחוק אותה). במקרה של בקשה למחיקת העסקה בעקבות מעילה/הונאה לא ידווח קוד זה אלא קוד D2.
19.	מהם הביטחונות בעסקה אליהם יש להתייחס בשדה 19 ? יש לבחור בקוד לסוגי הבטחונות הכלליים ו/או הספציפיים בקשר לעסקה. בטחונות בסעיף זה אינם כוללים ערבויות של לקוחות לעסקה, אשר מדווחות במסגרת לוח 03. הבטחונות יכללו ערבויות מסחריות שניתנו ללקוח על ידי תאגידים (חברות בע"מ).
20.	כיצד תעודכן מסגרת האשראי (שדה 23) כאשר המסגרת הורחבה באופן זמני ? בכל חודש דווח יש לציין את המסגרת המקסימאלית המאושרת ללקוח נכון לחודש הדווח. כאשר סכום המסגרת המאושרת גדל באופן זמני, בין אם באופן חד צדדי על ידי מקור המידע או לבקשת הלקוח, יצויין סכום המסגרת כולל התוספת הזמנית המאושרת ובתנאי שלא מדובר במסגרת נפרדת שאינה קשורה לעסקה.

מס'	שאלה
21.	כיצד יש לדווח על היסטוריית התשלומים (שדה 35)
21.1.	כללי - בשדה זה יש להקפיד על דווח המצב שהיה נכון בכל אחד מ-24 החודשים שקדמו לחודש הדיווח (ולא בהתאם למצב שנכון לחודש הדיווח). לדוגמא: פיגור שהיה חודשיים לפני חודש הדיווח יופיע בתו ה-23 של שדה זה (בהתאם לעומק הפיגור), אם הפיגור נפרע במלואו בחודש הקודם לחודש הדיווח, בתו האחרון המייצג את החודש הקודם יופיע 0 (אפס) המציין כי לא קיים פיגור נכון לחודש זה. מומלץ לעיין בדוגמאות המובאות בנספח א'2.
21.2.	קוד E - מציין עסקה במהלך עסקים רגיל ביותרת 0 (אפס): מתאים למקרה של עסקאות מסוג קו אשראי, מסגרת אשראי מתחדשת או מסגרת עו"ש כאשר המסגרת אינה מנוצלת (היתרה לסילוק הינה אפס). קוד זה יופיע בתוים המייצגים את החודשים בהם בעסקאות מהסוגים הנ"ל לא ניצול המסגרת שווה לאפס. קוד E יופיע עבור חודשים בהם סטטוס העסקה (שדה 36) שדווח היה C-C2.
21.3.	קוד M – מציין כי לא קיים מידע לעדכון היסטוריית תשלומים בחודש זה: קוד זה יופיע בתוים המייצגים את החודשים עבורם חסר מידע במערכות הגורם המדווח. לעומת זאת, קוד N – יופיע בחודשים בהם אין היסטוריית תשלומים כלל. לדוגמא כאשר העסקה החלה חודש לפני מועד הדיווח, ב-23 התווים הראשונים המייצגים את 23 החודשים שקדמו לחודש תחילת העסקה יופיע קוד N.
21.4.	בתחילת תקופת שמירת הנתונים יוצגו 24 חודשים מלאים. במקרה הצורך ניתן להשתמש בקוד M- ר' הערה קודמת.
22.	מתי יש לדווח על מועד אי הפירעון הראשון (שדה 39)? הדיווח יתבצע בחודש העוקב לחודש בו ארע אי תשלום ראשון. לדוגמא: תשלום צפוי ביום 1.1.2016 לא כובד. בדווח לחודש ינואר 2016 לא ידווח על פיגור בעסקה, שדה 39 יישאר ריק, סטטוס העסקה (שדה 36) יהיה C-C2 (עסקה משולמת כסדרה, כיוון שטרם חלף חודש ממועד אי התשלום הראשון), ימי האיחור בתשלום (שדה 37) יישאר ריק. במידה והתשלום טרם התבצע עד פברואר 2016, בחודש פברואר סטטוס עסקה (שדה 36) יהיה A-A1, בשדה 37 יופיע הקוד "1", מועד אי הפירעון הראשון שיופיע בשדה 39 : 01012016

מס'	שאלה
-----	------

23. מהו מועד סיום העסקה (שדה 21)?

להלן הסבר לאופן עדכון השדה, בהתאם לסוג העסקה (שדה 17):

בעסקה מסוג "הלוואה", או "הלוואת משכנתא" מועד סיום העסקה הינו מועד התשלום האחרון, שיבוצע על ידי הלקוח, כצפוי על פי ההסכם.

בעסקה מסוג "ערבות" מועד סיום העסקה הינו תאריך תום תוקפה של הערבות.

בעסקאות מסוג, "מסגרת עו"ש", "קו אשראי", "יתרת משכנתא לא מנוצלת" ו- "מסגרת אשראי מתחדשת" לרבות כרטיסי אשראי, השדה יכול את תאריך תום תוקפה של המסגרת, ככל שקיים תאריך זה. אחרת, השדה יהיה ריק.

24. כיצד ידווח סכום התשלום החודשי הצפוי (שדה 31)?

להלן הסבר לאופן עדכון השדה, בהתאם לסוג העסקה (שדה 17):

בעסקה מסוג "הלוואה" או "הלוואת משכנתא"- יש לציין את סכום התשלום לפי לוח הסילוקין המוסכם של העסקה (לוח הסילוקין המקורי או העדכני במקרה שחל שינוי בהסכמת הצדדים).

בעסקה מסוג "מסגרת עו"ש", "מסגרת אשראי מתחדשת", יתרת משכנתא לא מנוצלת" או "קו אשראי" השדה יישאר ריק, למעט במקרים בהם צפוי תשלום חודשי, כגון במקרה של כרטיס אשראי.

במקרה של כרטיסי אשראי, יופיע בשדה זה הסכום החודשי הסופי שהועמד לחיוב באמצעות הכרטיס בחודש הדיווח. ר' גם שאלה ותשובה בנושא כרטיסי אשראי.

בעסקה מסוג "ערבות" השדה יהיה ריק.

25. כיצד יש לדווח על צ'קים ו/או הוראות לחיוב חשבון?

הדווח על צ'קים, הוראות לחיוב חשבון, הוראות קבע, לרבות הוראות דיגטליות, נדרש רק כאשר בחודש הדיווח הייתה פעילות כלשהי בסוג אחד הנ"ל, בין אם כובדו ובין אם לאו.

צ'קים והוראות כאמור, ידווחו באמצעות לוח 02 (ב). בלוח 02 (א) בשדה 17, יצוין קוד V8 (שיקים והוראות קבע) ויתר שדות לוח 02 (א) יישארו ריקים.

מובהר כי הוראות לחיוב חשבון אינן מתייחסות להוראות חיוב המשולמות באמצעות כרטיס אשראי.

מס'	שאלה
26.	כיצד יש לדווח על שיקים שהוצגו לפירעון בחודש הדיווח וחזרו מסיבת אכ"מ בחודש שלאחר מכן? בשדה "שיקים לפירעון" (שדה 50) יופיע מספר הציקים שהתקבלו לפירעון במהלך חודש הדיווח ללא קשר למספר הציקים שחזרו בגין אותם שיקים. בשדה "שיקים שלא כובדו מסיבת אכ"מ" (שדה 51), יופיע מספר השיקים שלא כובדו מסיבת אכ"מ בלבד (ולא מסיבה טכנית) במהלך חודש הדיווח ללא קשר לשיקים שהוצגו לפירעון במהלך אותו חודש. לדוגמא: לחשבון צ'ק יחיד. הציק, לתאריך 30.1.2016 התקבל בבנק במועד זה. הציק הוחזר ב-1.2.2016. בחודש ינואר 2016 ידווח "1" בשדה 50 ובשדה 51 יופיע "0". בחודש פברואר 2016 ידווח "0" בשדה 50 ו-"1" בשדה 51.
27.	כיצד יש לדווח על עסקה בה לקוח ערב לעסקה של תאגיד (חברה בע"מ)? פרטי העסקה הרלבנטיים יעודכנו בלוח 02 (א), כאשר בשדה 18 יצויין קוד 11 (החייב הראשי בעסקה הינו תאגיד/עסקה בשיתוף תאגיד). בשדה 48 יעודכנו פרטי החברה שהינה החייב הראשי בעסקה. לוח 02 (ב) ישאר ריק. בלוח 03 יעודכנו פרטי הלקוח שהינו ערב לעסקה של תאגיד. סוג הקשר של הלקוח המדווח בלוח 03 לעסקה (שדה 56) יצויין באמצעות אחד מהקודים 151-154 לפי שיעור הערבות שניתנה לתאגיד על ידי הלקוח, כמפורט בנספח א'4.

מס'	שאלה
28.	כיצד יש לדווח על עסקה בה לקוח הינו חייב ראשי לעסקה במשותף עם תאגיד (חברה בע"מ שגם היא חייבת ראשית בעסקה)? פרטי העסקה הרלבנטיים יעודכנו בלוח 02 (א), כאשר בשדה 18 יצויין קוד 11 (החייב הראשי בעסקה הינו תאגיד/עסקה בשיתוף תאגיד). בשדה 48 יעודכנו פרטי החברה שהינה החייב הראשי בעסקה. לוח 02 (ב) ישאר ריק. בלוח 03 יעודכנו פרטי הלקוחות שהינם חייבים ראשיים בעסקה במשותף עם תאגיד. סוג הקשר של הלקוח המדווח בלוח 03 לעסקה (שדה 56) יצויין באמצעות הקוד 131- חייב ראשי בשיתוף תאגיד: לקוח בעל מחוייבות חוזית לעסקה ואחריות מדרגה ראשונה לתשלום בשיתוף עם חייב ראשי נוסף שהינו חברה.
29.	כיצד יש לעדכן את סכומי העסקה הכוללים (מסגרת) ואת סכומי העסקה בפועל? הסכומים המקוריים הכוללים לניצול להם מחוייב מקור המידע כלפי הלקוח והסכומים שנוצלו יעודכנו בהתאם לסוג העסקה (שדה 17) כמפורט להלן:
29.1.	לעסקאות מהסוגים: V1 (קו אשראי) V5 (מסגרת עו"ש), V6 (מסגרת אשראי מתחדשת) יש לציין את גובה המסגרת בשדה 23, לוח 02 (א). בשדה 24 יש לציין את סכום ניצול המסגרת הגבוה ביותר שנרשם בחודש הדווח. לעסקה מסוג V4 (יתרת משכנתא לא מנוצלת) יש לציין בשדה 23 את סכום המסגרת הלא מנוצלת כאשר קיימת התחייבות סופית של מקור המידע להעמיד אשראי ללקוח.

מס'	שאלה
29.2.	לעסקה מסוג V2 (הלוואה): יש לדווח את סכום ההלוואה המקורי (קרן בלבד) לרבות סכומים שטרם נמשכו בתאריך נכונות הנתונים (שדה 1) בשדה 23. יש לציין את סכום הניצול/משיכות שבוצעו מתוך סכום ההלוואה המקורי (קרן בלבד) בשדה 25. לעסקה מסוג V3 (הלוואת משכנתא): יש לדווח את סכום ההלוואת המשכנתא שנוצל בעסקה (הלוואת המשנה) בשדה 25. במקרה זה שדות 23 ו-24 יהיו ריקים. עבור כל סוגי העסקאות, כאשר רלבנטי, יש לציין את הסכום הכולל של היתרה העדכנית לסילוק, נכון לחודש הדיווח, כולל ריבית והצמדה בין אם היא ירדה או עלתה, בשדה 34 בהתאם להנחיות שדה זה.
29.3.	בעסקאות מסוג V7 (ערבות) יש לציין בשדה 23 את סכום הערבות שהועמדה ע"י מקור המידע ללקוח. ר' שאלות ותשובות נוספות המתייחסות לעסקאות מסוג ערבות.
30.	מתי וכיצד יש לדווח על חוב שנמחל? מחילת חוב תדווח כאשר מקור המידע ויתר באופן סופי ובלתי חוזר על חוב מלא או חלקי של הלקוח בעסקה. במקרה זה, בשדה 40 ידווח סכום החוב שנמחל, החל מחודש מחילת החוב ובכל חודש שאחריו. בשדה 46 ידווח בכל חודש קוד הערה Q1 המעיד על כך שהייתה "הייתה מחילת חוב בעסקה". מובהר כי כאשר היה ארגון מחדש של העסקה כגון פריסה מחדש של תשלומים לאחר מחילת חוב, ללא שינוי במספר העסקה, יעודכן בשדה "אינדיקטור לשינוי תנאי העסקה" (שדה 13) קוד CH המציין כי חל שינוי בתנאי העסקה ויתר השדות הרלבנטיים כמפורט בהנחיות לשדה זה יעודכנו בהתאם לתנאים החדשים.