



י"ט סיון תשפ"ה

15 יוני 2025

אל:

המשתתפים במכרז מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 21/25 לאספקת שירותי ייעוץ בתחום עיצוב גרפי UI, חוויית משתמש UX וכתובת מיקרו-קופי (Microcopy)

נבקש לעדכן שמועד הגשת ההצעות למכרז יידחה ליום שלישי 8 ביולי בשעה 12:00

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

- להלן תשובות למספר שאלות הבהרה שהבנק נשאל בהליך זה.
- לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.
- במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי ההליך והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.

מס"ד	סעיף	השאלה	התשובה
חלק א' למסמכי המכרז			
1.	1.5	האם ניתן לקבל תמורה עבור נסיעות למשרדי הבנק.	הבקשה מתקבלת. הסעיף הנ"ל יתווסף בחלק א סעיף 1.6, ובחלק ג סעיף 5.3 להלן הסעיף: בנוסף לתמורה עבור שעת העבודה, הבנק ישלם הוצאות נסיעה ליועץ בכפוף ובהתאם להוראות ולתעריפים הקבועים בסעיף 2.4 בהוראת חשכ"ל מס' 8.1.1 "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים".
2.	1.6	האם ניתן גם לעבוד ממשרדי הספק?	כן. העבודה של הספק הזוכה תהיה משולבת גם ממשרדיו וגם ממשרדי הבנק בירושלים או בת"א, בהתאם לדרישות הבנק.
3.	3	האם ניתן להגיש הצעה רק לשירותי עיצוב וחווית משתמש ללא כתיבת מיקרו קופי?	לא. המציע נדרש להציג ניסיון בשלושת התחומים יחדיו, כמופיע במסמכי המכרז.
4.	3.2	האם המציע רשאי להציג ניסיון של אותו ארגון בכל שנה בשנים הנדרשות?	המציע רשאי להציג ניסיון שניתן לאותו ארגון בכל שנה, במהלך השנים 2022-2024, ובלבד שהוצגו ארבע ארגונים לפחות, כאשר היקף השעות המינימאלי בכל ארגון היה 100 שעות לפחות. ושהיקף השעות המצטבר היה 1,000 שעות לפחות. כמופיע בסעיף 3.2 במסמכי המכרז.
5.	3.3	האם ניתן להפחית את דרישות הסף ל-500 שעות?	הבקשה נדחת
6.	3.4	1. האם אפשר להפחית את מספר הפרויקטים? 2. האם ניתן להציג פרויקטים גם במגזר	1. הבקשה מתקבלת, הופחת מספר הפרויקטים ל-7. כמו כן הורחבו השנים לשנים 2022-2025. 2. הבקשה מתקבלת. הוסרה הדרישה להצגת פרויקטים רק

		הפרטי?	במגזר הציבורי והפיננסי. עודכן הסעיף בהתאם.
7.	3.4	נבקש להציג ניסיון של קבלן משנה עבור תחום זה.	עבור ניסיון בתחום מיקרוקופי ניתן להציג ניסיון שבוצע ע"י קבלן משנה, ובלבד שלאחר זכיית המציע במכרז קבלן המשנה ינוהל במלואו ע"י הזוכה במכרז, וכל ההתנהלות המסחרית תיעשה מול הזוכה במכרז. ראו עדכון בסעיף 1.2.3.
8.	6.5.4	האם נדרש להציג ניסיון נוסף בתחום UI	לא. בסעיפים 6.5.4.1+6.5.4.2 המציע נדרש להציג ניסיון נוסף רק בתחומי UX ומיקרוקופי.
9.	6.5.7.2	במקרה של היעדרויות של ממליצים נבקש כי המזמין יודיע למציע על מנת שיתאם את השיחה	במקרה של חוסר זמינות של ממליצים הבנק ראשי להיעזר במציע לבירור הנושא.
חלק ב' למסמכי המכרז			
10.	6	האם פלטפורמה היא web או שנדרשת אינטגרציה או התקנה מקומית?	פורטל ספקים הינה פלטפורמת אינטרנט שלא דורשת התקנה במחשבי המציע, והמציעים יקבלו הדרכה עליה מהחברה המתפעלת את הפורטל
11.	14	נבקש לפצל את הגשת ההצעה ל-2 תעריפים : תעריף למומחה UI/UX תעריף למומחה מיקרוקופי	הבקשה נדחית. על המציע להגיש הצעת מחיר לשעת עבודה בת 60 דקות. הצעת העבודה תהיה אחידה לכל בעלי התפקידים. בתשומת לב לסעיף 3 בחלק ד למסמכי המכרז.
חלק ג' למסמכי המכרז			
12.	4.2	נבקש לתקן את הסעיף כך שהקדמת מועד תחילת אספקת השירותים תעשה בהסכמת המציע.	מועד תחילת אספקת השירותים תיעשה בתיאום עם המציע.
13.	5.17	האם ישולם עבור זמן נסיעה בין עירוני?	התמורה הינה סופית וכוללת, עבור מילוי כלל התחייבויות החברה על פי הסכם זה ונספחים, ותיחשב ככוללת כל דבר הדרוש לשם אספקת השירותים, כולל כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה על-פי הסכם זה ו/או הקשורות בכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, ולרבות, אך בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, ביטוח, כח אדם, מסים, אגרות והיטלים, אש"ל, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב
14.	9.1	1.נבקש להוסיף "על פי פסק דין" לאחר "היועץ יהיה אחראי". 2.נבקש להוסיף בסיפא המלל "השיפוי ו/או הפיצוי כאמור הינו בכפוף לפס"ד שלא עוכב ביצועו".	1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה מתקבלת.
15.	9.2	נבקש לתקן את הסעיף כך שאחריות החברה תוגבל לנוקים שנגרמו כתוצאה ישירה ממעשיה או ממחדליה בלבד, וכן להחריג מהפטור שניתן לבנק נזק שנגרם במזיד או ברשלנות חמורה.	לאחר המילים "תהיה אחראית" יתווסף המלל "על פי דין". כמו כן, יתווסף בסיפא המלל "הפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון". שאר הסעיף ללא שינוי. עודכנו מסמכי המכרז בהתאם
16.	נספח ג-3 ערבות	האם נדרש להגיש ערבות מכרז?	הספק הזוכה נדרש להעמיד ערבות ביצוע כנדרש בנספח ג3. אין צורך בהגשת ערבות במעמד הגשת ההצעה למכרז.
17.	נספח ג4	האם נדרש להגיש נספח ג 4 - טופס הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפילי לפי חוק המידע הפילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019.	כן. עודכנו מסמכי המכרז והתווסף הנספח
18.	נספח ג5	רשום כי בחלק ג' של ההסכם נספח ג'5 הוא הצעת החברה, בפועל בנספח ג'5 מופיע טופס הצהרה על שעות עבודה (במקום נספח ג'6), למה להתייחס בפועל?	עודכן מספר הנספח לג6

חלק ד' למסמכי המכרז			
19.	2	נבקש לדעת את חלוקת השעות הצפויה בין בעלי התפקידים	הבנק יפעל לחלוקת השעות בין בעלי התפקידים בהתאם לצורך באותה עת. כרגע לא ניתן לדעת את הקצאת השעות העתידיות אך ניתן להתרשם בסעיף 1.2 בחלק א למסמכי המכרז מהיקף השעות החודשי המשוער. 1 עם זאת מובהר, כי הבנק אינו מתחייב להיקף כלשהו של שעות עבודה בכל אחד מהתחומים, והוא רשאי להגדיל או להפחית את היקפי השעות המבוקשים.
20.	2.4	1. נבקש לאפשר הצגת תעודה ממוסד מקצועי כחלופה לתעודה ממוסד אקדמי מוכר. 2. נבקש להגיש נותן שירותים בעל ניסיון מקצועי רב בתחום המיקרוקופי אך ללא תעודה פורמלית.	1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה מתקבלת ויעודכן הנוסח לני"ל: נותן השירותים בתחום כתיבת UX מיקרו קופי יתבקש להיות בעל תעודה בעריכה לשונית ממוסד אקדמי מוכר או לחילופין מעל 5 שנות ניסיון בעריכה לשונית"

בברכה,
שירי צור
עורכת המכרז