



הנדון: חוות דעת מקצועית בעניין התקשרות עם ספק יחיד

חוות דעת זו ניתנת בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים.

1. נושא ההתקשרות: הפעלה, שירותי מומחה, הדרכה ותחזוקה של מערכת תקשורת מאוחדת מבוססת IP מתוצרת חברת AVAYA, לרבות מוצרים ושירותים היקפיים.

2. תיאור ההתקשרות (רקע ופירוט):

בשנת 2018 פרסם הבנק מכרז פומבי מספר 30/18 להקמת מערכת תקשורת מאוחדת. חברת י.א. מיטווד ובניו בע"מ, שזכתה במכרז, הקימה עבור הבנק מערכת המספקת שירותי תקשורת מאוחדים לכלל עובדי הבנק.

במהלך השנים המערכת הורחבה משמעותית והותאמה לצרכיו הייחודיים של הבנק תוך פיתוח ממשקים מורכבים הכוללים: מערכת הקלטות מוקדים; מערכת דוחות ובקרה מותאמת; אינטגרציה ייחודית עם מערכת CRM; שילוב מכשירי סלולר כשלוחות ארגוניות; וממשקי אינטגרציה למערכות חיצוניות ומוקדי שירות.

בעת האחרונה, חלו שינויים משמעותיים בשוק התקשורת העולמי והמקומי, ובפרט התקבל מידע על כוונת חברת Avaya לסגור את נציגותה בישראל. שינויים אלה מחייבים היערכות מיוחדת להבטחת המשך פעילות תקינה של המערכת הקריטית. לאור זאת, הבנק מקיים תהליך בחינה מעמיק של חלופות טכנולוגיות והתאמתן לצרכיו העתידיים. במסגרת זו, הוקם צוות מקצועי הבוחן את המגמות בשוק, את הפתרונות הטכנולוגיים המתקדמים ואת ההשלכות על פעילות הבנק. צוות זה צפוי להגיש את המלצותיו להנהלת חטיבת ה-IT בחודשים הקרובים.

3. שם הספק: י.א. מיטווד ובניו בע"מ **מס' ח"פ/ע"מ:** 510046873

4. שווי התקשרות מקסימלי: 350,000 ₪ + מע"מ

5. תקופת ההתקשרות הצפויה: עד לתאריך 31.12.2025.

6. כבעל הסמכות המקצועית בבנק ישראל לעניין, להלן חוות דעתי, בהתאם לתקנה 3א(א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג - 1993, כי הספק הוא ספק יחיד:

המערכת הקיימת מהווה תשתית תקשורת קריטית המשרתת את כלל יחידות הבנק. המערכת התפתחה לאורך השנים וכוללת כיום מגוון פתרונות מותאמים לצרכי הבנק, לרבות ממשקים מורכבים ואינטגרציות ייעודיות. חברת י.א. מיטווד ובניו בע"מ, שהקימה את המערכת, אחראית על תפעולה ותחזוקתה השוטפת מאז הקמתה.

החברה הינה היחידה בעלת הסמכת DIAMOND מטעם היצרן בתחום ה-CRM בנוסף לתחום התקשורת האחוודה, המאפשרת גישה ישירה למשאבי Avaya העולמית וקבלת תמיכה טכנית

חתימה: