

**פרוטוקול משיבת המועצה המינהלית (5/2024)
שהתקיימה בתאריך 11.4.2024 במשרדי הבנק בתל אביב**

נוכחים מקרב חברי המועצה:	יהושע שמר, יו"ר המועצה המינהלית אנדרו אביר סגי איתן מוטי בסר אמיר ירון, נגיד הבנק נעים נג'אר שרון רבין מרגליות
נוכחים מקרב עובדי הבנק:	יוני אתר, לשכת המנכ"לית שולמית גרי, מנכ"לית הבנק עודד כהן, רמ"ט הנגיד שי רוזנשטוק, המבקר הפנימי לירון רייזמן, עוזרת למזכירת הוועדה המוניתרית והמועצה המינהלית אסתי שורץ, מזכירת הוועדה המוניתרית והמועצה המינהלית טידה שמיר, היועצת המשפטית
נוכחים נוספים בנושא מס' 7:	נורית פלטר איתן, מנהלת מחלקת תקשורת, הסברה וקשרי קהילה
נוכחים נוספים בנושא מס' 8:	ליאור ג'ורג'י פיראס מובסלי, חטיבת טכנולוגיית המידע גיל פולק, חטיבת טכנולוגיית המידע
נוכחים נוספים בנושא מס' 10:	הילה אלקיים, חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון רון קופמן, מנהל חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון

סדר היום:

1. אישור פרוטוקולים
2. עדכוני הנגיד והמנכ"לית
3. עדכונים מוועדת ביקורת
4. דוח מבקר המדינה – ניהול סיכוי סייבר מצד שרשרת ההספקה בתחום התקשוב
5. דוח ביקורת בנושא ציות
6. דוח ביקורת בנושא מערכת לניהול מזומנים - דיון המשך
7. מיצוב הבנק בתקשורת ובציבור
8. דיווח חצי שנתי בנושא הטיפול בסיכויי הסייבר
9. דוח הביקורת הפנימית לסיכום שנת 2023
10. ייצוג הולם של אוכלוסיות זכאיות בקרב עובדי בנק ישראל

נושא 1 בסדר היום: אישור פרוטוקולים

יו"ר המועצה ביקש לדון בסוגיית הפרוטוקולים.

הנגיד והמנכ"לית אמרו כי הפרוטוקולים צריכים לתעד את הנאמר בדיוני המועצה בשקיפות מירבית מחד ולהיות בהירים ותמציתיים מאידך. הנגיד הוסיף כי יש לדעתו לפרסם את הפרוטוקולים שמתייחסים לדיוני התקציב יחדיו באתר הבנק, זאת לאור העובדה שניהול התקציב הוא מיקשה אחת.

יו"ר המועצה אמר כי הוא תומך בתיעוד של דיוני המועצה בשקיפות מלאה. לדבריו, יש לבחון כיצד להציג מקרים שלא מוצגים בצורה בהירה דיה בפרוטוקולים.

חבר מועצה קודם הסכים עם הנגיד ואמר כי היה אפשר לשקול לפרסם את הפרוטוקולים של ישיבות המועצה שבהן היא דנה בתקציב הבנק יחדיו, כדי שתהיה לציבור תמונה מלאה על הדיונים ועל ההחלטות בנושא.

¹.

יו"ר המועצה אמר כי תשובת הבנק הייתה צריכה לדעתו לכלול את העובדה שהבנק קיצץ בתקציבו וכן את העובדה שתקציב הבנק הוצג לוועדת הכספים של הכנסת שדנה בו וכי התקציב התקבל על ידה ללא כל הערות.

².

נושא 2 בסדר היום: עדכוני הנגיד והמנכ"לית**עדכוני הנגיד**

הנגיד העביר סקירה כלכלית קצרה. הוא עדכן כי פורסם דוח בנק ישראל לשנת 2023. הוא דיווח כי נערכה ישיבת הנהלה בנושא התוכנית האסטרטגית, שבה גובש חומר שמתייחס לפעילותו של הבנק בעבר ובהמשך יתמקדו הדיונים בחידודם של היעדים העתידיים. הוא ציין כי ייערכו בהמשך ישיבות נוספות וזאת על מנת לשלב את האסטרטגיה בתוכניות העבודה והתקציב לשנת 2025.

עדכוני המנכ"לית

המנכ"לית דיווחה על היערכותו של הבנק לשעת חירום.

חבר מועצה ביקש לדעת אילו צעדים נוקט המפקח על הבנקים בנוגע להיערכותם של הבנקים לשעת חירום.

המנכ"לית אמרה כי בנושא זה מתקיימות כל העת ישיבות, שהמפקח הוא שותף מלא בהן.

הנגיד הציע להזמין את המפקח על הבנקים להעברת סקירה במועצה על הצעדים שננקטים במערכת הבנקאות.

המנכ"לית דיווחה גם על התקדמותו של פרויקט מאגר אשראי לעסקים וכי הערכת תקציב של הפרויקט ועדכונים נוספים לגביו יוצגו בקרוב למועצה. המנכ"לית עדכנה כי הבנק צפוי בשבועות הקרובים לצאת במכרז בנוגע לפרויקט חיזוק האבנים במבנה הבנק בירושלים וכי יועץ חיצוני מכין את המפרט עבור הפרויקט. היא ציינה שהאזור נכון לעכשיו, הוא מגודר כדי למנוע נפילת אבנים. היא עדכנה בנוגע למבנה הבנק בלילינבלום, כי מטרולוג צפוי להכין מפרט שכולל הערכה לגיל הבניין

¹ הוחלט לא לפרסם – נושא הקשור לנהלים פנימיים.

² הוחלט לא לפרסם – נושא הקשור לנהלים פנימיים.

במצבו הנוכחי. המנכ"לית דיווחה על הקצאתם של תקני עתודה ברבעון הראשון לשנת 2024 ואמרה כי הוקצה חצי תקן של סטודנט לדוברות, חצי תקן של סטודנט למחלקת תקשורת, הסברה וקשרי קהילה ותקן נוסף עבור מתכנת לפרויקט מאגר האשראי העסקי. היא הוסיפה ודיווחה גם על חריגות מחוק שעות עבודה ומנוחה ואמרה שהחריגות בנושא זה פחתו. הנגיד התייחס לנושא נהלי העבודה ואמר כי המתווה יתמקד בשלב הראשון, בקביעתו של מדד השוואה וכי יש למצוא את האיזון בין קידום התהליך באופן יעיל, לבין הבטחתם של נהלים סבירים. הוא ציין כי במידת הצורך יבוצעו התאמות לתקשי"ר. הוא אמר כי יהיה פרוטוקול מסודר של הדיונים בוועדת הנהלים שבין היתר יתעד את הסיבות לכל סטייה מהתקשי"ר וכן את אופן ההצבעה של כל אחד מחברי הוועדה שתדון בנהלים. הוא אמר כי אחת לרבעון יתקיים בראשותו דיון בנושא ובנושאים שקשורים להנהלת הבנק, והם יובאו לדיון במועצה שתחליט בנושא. חבר מועצה קודם שאל מה יהיה ההרכב של הוועדה שתדון בנושא הנהלים. הנגיד השיב כי הוועדה תמנה חמישה חברים ונכון לעכשיו חברים בה מנכ"לית הבנק, קצינת הציות ומנהל חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון. חבר מועצה קודם שאל מהם לוחות הזמנים לקביעתו של המתווה. הנגיד השיב כי הוא רוצה לקבוע מתווה בהקדם האפשרי כדי שאפשר יהיה להתחיל לפעול על פיו. חבר מועצה קודם אמר כי יש לתת קדימות לנהלים שחשובים למועצה. הנגיד ציין כי יש פערים בסגירת הנהלים, חלקם ברמת החטיבות וחלקם ברמת הבנק כולו וכי בישיבות שיתקיימו אחת לרבעון יוחלט גם על התיעדוף של הנהלים. חבר מועצה הציע שחברי המועצה יקבלו בנושא הנהלים ראשי פרקים ממתווה הנגיד. היועצת המשפטית אמרה כי היא תעביר את חוות הדעת המשפטית הכתובה בנוגע למתווה של הנגיד שכוללת התייחסות לאחריותה הראשונה של המועצה לפקח על ההתנהלות התקינה של הבנק. חבר מועצה קודם הביעה את חששה מהאפשרות ששלושה מתוך חמישה חברי ההנהלה בוועדה עלולים להציג עמדה דומה והציעה להוסיף לוועדה חברי הנהלה שאינם כפופים למנכ"לית. הנגיד אמר כי הוא ישקול את הצעתו של חבר המועצה. חבר מועצה קודם אמרה כי גישת הבנק, ככלל, צריכה לאמץ את התקשי"ר. יו"ר המועצה אמר כי הוא תומך בהצעתו של הנגיד בנוגע למתווה הנהלים וביקש לקבל את חוות הדעת של היועצת המשפטית בנושא.

נושא 7 בסדר היום: מיצוב הבנק בתקשורת ובציבור

יו"ר המועצה ביקש ממנהלת מחלקת תקשורת, הסברה וקשרי קהילה להציג את הנושא. הוא הביע את הערכתו למנהלת המחלקה על הכנת החוברות לחינוך פיננסי לילדים.

מנהלת מחלקת תקשורת, הסברה וקשרי קהילה אמרה כי הבנק מבצע מעקב רבעוני אחר מיצובו בתקשורת הכלכלית והרגילה וזאת באמצעות חברת בקרת תקשורת. אחת לחצי שנה נערך סקר עומק על מיצובו של הבנק בקרב הציבור. מנהלת המחלקה הציגה את התוצרים השונים.

חבר מועצה שאל אם ניתן לדעת שהסקר נערך מטעמו של בנק ישראל.

מנהלת מחלקת תקשורת, הסברה וקשרי קהילה השיבה בשלילה ואמרה כי הסקר הוא אינטרנטי שמקיף 1,200 נשאלים.

חבר מועצה נוסף שאל אם נשאלו גם אנשים שיש בבעלותם עסקים.

מנהלת מחלקת תקשורת, הסברה וקשרי קהילה השיבה בשלילה.

חבר מועצה אחר שאל אם אותו מכון סקרים הוא זה שמבצע את הסקרים עבור הבנק באופן קבוע.

מנהלת מחלקת תקשורת, הסברה וקשרי קהילה השיבה בחיוב ואמרה כי הבנק עובד עם אותו מכון סקרים משנת 2018. היא הוסיפה כי יש הקפדה שלא לבצע לאורך השנים שינויים בשאלות שכלולות בסקר.

חבר מועצה קודם שאל אם בסקר יש שאלה גם על הריביות על הפיקדונות.

מנהלת מחלקת תקשורת, הסברה וקשרי קהילה השיבה בשלילה.

חבר מועצה קודם אמר כי יש לדעתו למדוד את השפעתה של הנחיית בנק ישראל לפרסם את פירוט העמלות שנגבות מהלקוחות על שביעות רצונו של הציבור.

מנהלת מחלקת תקשורת, הסברה וקשרי קהילה אמרה כי נציגי בנק ישראל היו פרוסים בתחילת המלחמה בבסיסים של המשרתים במילואים ועדכנו אותם על זכאותם כי הם זכאים לפטור מעמלות לשלושה חודשים, אולם יישום ההטבה דרש מהם לפנות באופן יזום לבנקים, דבר שהוביל לשיעור מימוש נמוך. היא אמרה כי לדעתה היה אפשר לשפר את מנגנון המימוש. בנוסף, בוצע קמפיין של הבנק בנושא זה בכדי להביא אנשים לפעולה, אולם גם זה צלח באופן חלקי. היא המשיכה בהצגת תוצאות הסקר וציינה כי נצפתה עלייה משמעותית בתדמית בנק ישראל בחודשים הראשונים של המלחמה והסבירה כי עלייה זו מיוחסת לניהול מקצועי ומהיר בפן הכלכלי על ידי הבנק והנגיד בתקופת המלחמה. היא הוסיפה כי בבדיקת 15 פרמטרים שונים בסקר, מזהים בכולם עלייה בציון של הבנק, שהוא הגבוה ביותר מאז ההתחלה של העלאות הריבית.

חבר מועצה אמר כי ניתן לדעתו לשפר את הציונים.

חבר מועצה אחר אמר כי המגמה היא שחשובה ולא גובהו של הציון.

מנהלת מחלקת תקשורת, הסברה וקשרי קהילה הציגה שנצפתה מגמת עלייה בתפיסת מעורבותו של נגיד בנק ישראל.

חבר מועצה נוסף שאל מהי רמת ההיענות לסקר.

מנהלת מחלקת תקשורת, הסברה וקשרי קהילה השיבה כי אין בידיה נתונים אלה וכי היא יכולה לבדוק זאת. היא פירטה את המאמצים היזומים שבנק ישראל ביצע לטובת הנגשת מידע לציבור, שכולל פתיחת מוקד טלפוני, מפגשים עם קהילות וחיילים משוחררים, והפצת מידע בהודעות וברושורים. היא אמרה כי חלה עלייה גם בתפיסה של בנק ישראל כגוף הפועל למען אוכלוסיות מוחלשות.

חבר מועצה אמר כי ניתן לשפר את הציון שנוגע לפעולות שבנק ישראל מבצע למען אוכלוסיות מוחלשות.

חבר מועצה נוסף אמר כי נושא הפעולות שבנק ישראל צריך לבצע למען אוכלוסיות מוחלשות היא סוגיה שיש לתת עליה את הדעת.

מנהלת מחלקת תקשורת, הסברה וקשרי קהילה התייחסה לדברי חבר המועצה (שוקי) ואמרה כי בנק ישראל שם דגש על קידום חינוך פיננסי ואוריינות פיננסית בקרב אוכלוסיות מוחלשות. היא ציינה כי הנגיד הנחה את מחלקתה לקדם פרויקט עומק לטובת העלאת רמת האוריינות הפיננסית בחברה הערבית וכי לדעתה יש צפי שפרויקטים אלה יתרמו רבות לשיפור המוביליות הכלכלית של אוכלוסיות אלה בטווח הארוך.

חברי מועצה הציעו ליזום הסברה ציבורית רחבה יותר, שתבהיר את פעילותו של בנק ישראל לטובתן של אוכלוסיות מוחלשות.

מנהלת מחלקת תקשורת, הסברה וקשרי קהילה הציעה גם את המעקב הרבעוני אחר המיצוב של הבנק בתקשורת.

נושא 8 בסדר היום: דיווח חצי שנתי בנושא הטיפול בסיכוני הסייבר

הוצגה סקירה בנושא הטיפול בסיכוני הסייבר על ידי עובדי יחידת ההגנה בסייבר.

נושא 4 בסדר היום: דוח מבקר המדינה – ניהול סיכוני סייבר מצד שרשרת ההספקה בתחום התקשוב

יו"ר ועדת הביקורת עדכן כי בישיבת ועדת הביקורת שהתקיימה אתמול, התקבלה ההתייחסות של הצוות לתיקון ליקויים שעוסק בדוח מבקר המדינה בנושא ניהול סיכוני סייבר מצד שרשרת ההספקה בתחום התקשוב. הדוח כלל, בין היתר, ניתוח התשובות של המשיבים לשאלון שגיבש משרד מבקר המדינה ושהופנה ל-44 משרדי ממשלה וגופי תשתית מדינה. חבר מועצה שאל אם הדוח הזה מפורסם לציבור.

יו"ר ועדת הביקורת השיב בחיוב והוסיף שבדוח עצמו אין הגופים מופיעים בשם, אלא שהם ממוספרים. הוא ציין כי בהתייחס לבנק ישראל, עלו מן הדוח כמה ליקויים וביקש שהמועצה תאשר את התייחסותו של הצוות לתיקון ליקויים.

יו"ר המועצה ביקש שבהצגת הסקירה הבאה לטיפול בסיכוני הסייבר, תהיה התייחסות גם לממצאי הדוח.³

חבר מועצה ביקש שיתקיים דיון פנימי בוועדת ההיגוי של הסייבר בנושא "פטצ'ים".⁴

החלטות:

1. על פי סעיף 20(א)(7) לחוק בנק ישראל, התש"ע-2010, החליטה המועצה המינהלית לאמץ את המלצות הצוות לתיקון ליקויים שצוינו בדוח מבקר המדינה – ניהול סיכוני סייבר מצד שרשרת האספקה בתחום התקשוב בהתאם לסעיף 21ב(א) לחוק מבקר המדינה, תשי"ח-1958 (נוסח משולב), ידווח יושב ראש המועצה למבקר המדינה על החלטות הצוות לתיקון ליקויים כאמור.
2. המועצה מבקשת לקיים דיון בבנק בנוגע להתקנת "פטצ'ים".

³הוחלט לא לפרסם – נושא שעלול לפגוע באבטחת המידע של הבנק.
⁴ "עדכוני גרסאות".

נושא 6 בסדר היום: דוח ביקורת בנושא מערכת לניהול מזומנים - דיון המשך

יו"ר ועדת הביקורת עדכן כי התקיים דיון נוסף בוועדה בנושא דוח הביקורת בנושא מערכת לניהול מזומנים והתקבלו בהמשך לשאלות שעלו במועצה המינהלית הבהרות מצוות מחלקת המטבע בנוגע לעניין ההרשאות.

חבר מועצה שאל אם נחה דעתה של ועדת הביקורת בעקבות ההסברים שהתקבלו.

יו"ר ועדת הביקורת השיב בחיוב. הוא ציין כי הוועדה ביקשה מהמבקר הפנימי לערוך במסגרת תוכנית העבודה שלו ביקורת בנוגע לתהליכי העבודה במערכת.

החלטות:

המועצה מאשרת את ההמלצות הכלולות בדוח ביקורת בנושא מערכת לניהול מזומנים.

נושא 3 בסדר היום: עדכונים מוועדת ביקורת

יו"ר ועדת הביקורת עדכן על נושאים שנדונו בוועדת הביקורת בתאריך ה-10 באפריל 2024.

הליך מינוי רואה חשבון מבקר

יו"ר ועדת הביקורת עדכן שטרם הושלם תהליך הבחירה של רואה החשבון המבקר.⁵

נושא 5 בסדר היום: דוח ביקורת בנושא ציות

יו"ר ועדת הביקורת עדכן כי בדוח הביקורת בנושא ציות הוצג נושא חשוב שנוגע לקיומו של דיון בנושא התפקידים של פונקציית הציות ובסופו תיקבע מדיניות בתחום זה.

יו"ר המועצה אמר כי הנושא מורכב. הוא הדגיש כי נדרש לקיים דיון, לצורך הבהרת התפקידים של פונקציית הציות ואחריותה של המועצה בנושא וייתכן שיהיה צורך להיעזר בחוות דעת חיצונית. הוא ביקש שהנושא יוצג למועצה בשלושה החודשים הקרובים וזאת לאחר שהעמדה שתגובש בבנק תאושר על ידי הנגיד.

חבר מועצה אמר כי התקיים בוועדת הביקורת דיון פורה בנושא, אולם נדרשת עבודת מטה נוספת לצורך קידומו של נוהל המתנות.

חבר מועצה אחר הדגיש את החשיבות של המשך הטיפול בנושא הציות, הן ברמת ההנהלה והן ברמה של ועדת הביקורת, שתביא את המלצותיה למועצה. הוא הוסיף כי יש לבחון אם הנושא מטופל כראוי ואם יש צורך בהחלטות נוספות בנוגע לנושא זה.

המנכ"לית אמרה כי אחת מההמלצות שעלו מן הדוח הייתה לקיים דיון פנימי בנוגע למדיניותו של הבנק בנושא וכי היא הסכימה לכך.

יו"ר ועדת הביקורת אמר בעניין קבלת המתנות, שסוכם כי הנוהל יעודכן על ידי האחראי על הנהלים בבנק וכי הוא יועבר להערוטיה ולאישורה של המחלקה המשפטית.

חבר מועצה אמר כי יש איסור על עובדי הבנק לקבל מתנות וכי יש להעביר את המתנות לוועדת מתנות.

⁵ הוחלט לא לפרסם - נושא הקשור להליך שטרם הסתיים.

המנכ"לית אמרה כי יש נוהל בעניין זה ועובדי הבנק מעבירים את המתנות שהם קיבלו ישירות לוועדת המתנות. היא ציינה כי המחלקה המשפטית העירה על כך שיש צורך בשינוי הנוהל שמתייחס לעצם קבלת המתנות. היא הסבירה שהצורך בשינוי הנוהל נובע מכך שיש הנחיה להעביר מתנות שערכן 300 ש"ח ומעלה לוועדת ההיתרים של המדינה.

היועצת המשפטית ציינה כי מדובר בחוק שירות הציבור (מתנות), ששחל מפורשות על עובדי בנק ישראל, ולא בהנחייה.

המנכ"לית אמרה שהחוק מאפשר לגופים מסויימים להתייחס לכך בגמישות ולהתאים את הנוהל הזה לצרכיהם.

היועצת המשפטית הבהירה כי החוק אינו מאפשר גמישות כפי שמציעה המנכ"לית, וכי הוא חל על בנק ישראל בדומה למוסדות המדינה האחרים. היא ציינה כי העיקרון הוא שאסור לעובד ציבור לקבל מתנה שקשורה להיותו עובד ציבור ואם עובד קיבל מתנה, עליו להחזיר אותה. היא התייחסה לאפשרות בחוק להפקיד את המתנה בידי מקבלה, למשל לצורך תצוגה במשרדו, וזאת בתנאים מסויימים ולפרק זמן מוגדר.

המנכ"לית אמרה כי הנוהל הקיים יתוקן וכי הבנק יפעל על פיו.

יו"ר המועצה ביקש שידווח למועצה כאשר יחל הבנק לעבוד על פי הנוהל המתוקן.

החלטות:

1. המועצה מבקשת לקיים דיון בנושא אחריות המועצה בנושא ציות. (אחריות: היועצ"ש, לו"ז: יולי 2024)
2. המועצה מבקשת לקיים דיון בבנק בנוגע לתפקידי פונקציית הציות, להציג לוועדת הביקורת ולאחר מכן להציג למועצה (אחריות: מנכ"לית הבנק, לו"ז לדיון המועצה: יולי 2024)
3. המועצה מאשרת את ההמלצות הכלולות בדוח ביקורת בנושא פונקציית הציות.

נושא 9 בסדר היום: דוח הביקורת הפנימית לסיכום שנת 2023

החלטות:

הדיון בנושא נדחה לשיבה הבאה.

נושא 10 בסדר היום: ייצוג הולם של אוכלוסיות זכאיות בקרב עובדי בנק ישראל

מנהל חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון ביקש מעובדת חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון (הילה) להציג את הנושא.

עובדת חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון דיווחה כי ברבעון הראשון לשנת 2024 נקלטו בבנק 36 עובדים, מתוכם ארבעה עובדים מאוכלוסיות הגיוון. כיום, יש בבנק 124 עובדים מאוכלוסיות אלה. היא ציינה כי לאחרונה פרש לגימלאות עובד אחד עם מוגבלות וסטודנטית אחת שסיימה את תקופת הגדרתה כעולה חדשה ועל כן היא כבר לא משויכת להגדרה שקשורה לאוכלוסיות גיוון.

חבר מועצה ביקש לדעת מהי ההגדרה של אוכלוסיות הגיוון.

עובדת חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון אמרה כי ההגדרה על פי נציבות שירות המדינה, מתייחסת לאנשים עם מוגבלויות, אנשים מהחברה הערבית, אנשים מחברה החרדית, בני העדות הדרוזית והצ'רקסית, בני הקהילה האתיופית ועולים חדשים.

חברי מועצה שאלו אם צריך שיהיה ייצוג מאוזן מכל אחת מהקבוצות של אוכלוסיית הגיוון.

עובדת חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון השיבה בחיוב.

חבר מועצה קודם ביקש לדעת מהי על פי החוק ההגדרה למוגבלות.

עובדת חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון השיבה כי מוגבלות היא כאשר עובדים מלווים על ידי ליווי תעסוקתי.

היועצת המשפטית הזכירה כי לצד החקיקה הכללית שנוגעת לאנשים עם מוגבלויות, יש חוק ייעודי שמתייחס להעסקתם של נכי צה"ל.

חבר מועצה נוסף אמר כי המועצה צריכה לדעתה להצהיר כי יש לתת עדיפות בקליטת עובדים מקרב נכי ופצועי צה"ל, גם אם הדבר אינו מחויב בחוק ובעיקר לאור מלחמת "חרבות ברזל". היא הוסיפה כי לדעתה על בנק ישראל לקחת על עצמו תפקיד מוביל בנושא זה.

עובדת חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון ציינה כי הבנק עומד בקשר עם אגף השיקום של משרד הביטחון. היא הוסיפה שהבנק מפרסם באגף השיקום באופן רציף את המשרות הרלוונטיות ומתקבלות משם המלצות למועמדים מתאימים. היא הדגישה שבימים אלה מפורסם מכרז ייעודי עבור עובדים עם מוגבלויות, אשר הופץ לכל השותפים של הבנק שעוסקים בהשמת עובדים.

חבר מועצה אחר שאל מהו מכרז ייעודי.

עובדת חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון השיבה כי מכרז ייעודי מיועד אך ורק לאנשים עם מוגבלויות.

חבר מועצה קודם שאל מדוע לא נערכים מכרזים דומים לקבוצות אחרות ששייכות לאוכלוסיות הגיוון.

המנכ"לית ועובדת חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון השיבו כי נערכים מכרזים ייעודיים לכל הקבוצות ששייכות לאוכלוסיות הגיוון.

חבר מועצה שלישי אמר כי היקף הפרסום של המכרזים האלה הוא לדעתו נמוך.

חבר מועצה קודם שאל כמה עובדים נקלטו בשנים האחרונות בבנק במסגרתם של מכרזים ייעודיים כאלה.

עובדת חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון השיבה כי יש קושי משמעותי בעיקר בחברה הערבית בקיומם של מכרזים ייעודיים לצורך קידום התעסוקה במגזר זה וזאת משום שהם מעוניינים להשתלב בשוק העבודה באופן שוויוני ולהימנע מהשתתפות במכרז ייעודי. היא הסבירה כי הקושי בקליטת עובדים דרך מכרזים ייעודיים נובע מכמה גורמים, בין היתר, מחוסר שיתוף פעולה של החטיבות והמחלקות בבנק, שמעוניינות למלא את המשרות באופן מיידי, אולם התהליך של המכרז הייעודי הוא ארוך יותר בשל הצורך באישורים, ניהול מורכב ופנייה לגורמים הרלוונטיים, ובנוסף ניהול מכרז ייעודי דורש תשומות נוספות מהמנהלים המגייסים.

מנהל חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון אמר כי על פי החוק מחויב הבנק להעסיק עובדים עם מוגבלויות בשיעור מסוים והוא פועל כדי לעמוד ביעד שקבוע בחוק.

חבר מועצה שאל מהי דעתה של עובדת החטיבה למשאבי אנוש ומינהל בנוגע למידת המחויבות של הבנק לקידומו של גיוון תעסוקתי, הן ברמת ההנהלה והן ברמת העובדים.

עובדת חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון אמרה כי מאז כניסתה לתפקיד הייתה לדעתה התקדמות משמעותית בתחום הגיוון התעסוקתי, אולם נדרשת עדיין עבודה רבה כדי להטמיע בקרב כל עובדי הבנק את הערכים הללו באופן מלא.

המנכ"לית ציינה שהבנק משתפר בתחום זה והביעה את הערכתה על עבודתה של עובדת חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון.

מזכירת הוועדה המוניתרית והמועצה המינהלית ביקשה מעובדת חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון להתייחס לדיווח השנתי לשר המשפטים שהועבר לחברי המועצה, בהמשך להצגת הדיווח לשנת 2023.

עובדת חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון הציגה את הדיווח שמתייחס לבני הקהילה האתיופית ובני העדה הדרוזית ואמרה כי בחלק מהדיווח דורש משרד המשפטים לציין את תפקידיהם של כל אחד מהעובדים. היא ציינה כי יש בבנק שלושה עובדים בני העדה הדרוזית.

מזכירת הוועדה המוניתרית והמועצה המינהלית שאלה מה חלקם של האוכלוסייה האתיופית באוכלוסיית הבנק.

עובדת חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון השיבה כי למיטב זיכרונה, חלקם של בני הקהילה האתיופית הוא 1.7 אחוז מסך כל עובדי הבנק.

6.

חבר מועצה נוסף אמר כי הבנק מציג התקדמות משמעותית בתחום הקידום של אוכלוסיות הגיוון.

עובדת חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון התייחסה לבקשת המועצה מתאריך 29 בינואר 2024 בנוגע לנתונים של קליטת המועמדים מאוכלוסיות הגיוון מסך כל המועמדים שהתמודדו למשרות בבנק והסבירה כי בסך הכל ניגשו לבנק 3,671 מועמדים, שהגישו 6,284 מועמדות. 911 מועמדים משתייכים לאוכלוסיית הגיוון בשנת 2023. היא ציינה כי למועמד אחד יש אפשרות להגיש מועמדות ליותר ממשרה אחת.

חבר מועצה אמר כי שיעור המועמדים מאוכלוסיות הגיוון עומד על 25 אחוזים, עם זאת, שיעור הקליטה של מועמדים אלה הינו נמוך משמעותית משיעור הקליטה הכללי. הוא הדגיש את הצורך לזהות ולטפל בגורמים שמונעים מאוכלוסיות הגיוון להשתלב בבנק. הוא ציין כי ייתכנו גורמים נוספים מעבר לכישורים מקצועיים, שפוגעים בסיכויי הקליטה של מועמדים אלה וכי דבר זה מחייב לקיים דיון בנושא זה.

חברי מועצה שאלו כמה עובדים מאוכלוסיות הגיוון שהגישו את מועמדותם למשרות בבנק, אכן נקלטו בשנת 2023 בבנק.

עובדת חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון השיבה כי נקלטו בבנק 19 עובדים מאוכלוסיות הגיוון.

מנהל חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון אמר כי שיעור הקליטה של מועמדים מאוכלוסיית הגיוון בבנק עומד על 11 אחוזים מסך כל המועמדים שהתקבלו לעבודה בבנק.

יו"ר המועצה ביקש להציג למועצה סקירה אודות שיעור הקליטה מקרב אוכלוסיות הגיוון.

החלטות:

1. המועצה המינהלית קיבלה דיווח מהנהלת הבנק על המאמצים שהנהלה עושה לגייס עובדים הזכאים לייצוג הולם בהתאם לסעיף 60 לחוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975, המפנה לסעיף 50א. המועצה מתרשמת שהנהלת הבנק עושה מאמצים יוצאי דופן לגייס עובדים מאוכלוסיות הגיוון ומעודדת מהלכים אלו. המועצה רואה לפניה אתגר להגדיל באופן משמעותי את מספר העובדים מאוכלוסיות הגיוון בשנים הבאות.

⁶ הוחלט לא לפרסם – נושאים הקשורים להליך משפטי.



2. המועצה המינהלית תדווח למשרד המשפטים על החלטתה באשר לייצוג הולם למי שהוא או שאחד מהוריו נולדו באתיופיה או שהוא בן העדה הדרוזית, בלוויית מכתב הבנק.
3. המועצה מעודדת את בנק ישראל לקלוט עובדים שהנם נכי צה"ל.
4. המועצה מבקשת להציג סקירה על שיעור הקליטה הנמוך של אוכלוסיות הגיוון. (אחראי: משאבי אנוש, לו"ז: בדיווח הקרוב על ייצוג הולם)