



ירושלים, ב' באב תש"ע
13 ביולי 2010

סימוכין: בל-10-046

לכבוד
התאגידים הבנקאיים ליזי: המנהל הכללי

שלום רב,

הנדון: הוראת ניהול בנקאי תקין 432 – העברת פעילות וסגירת חשבון של לקוח

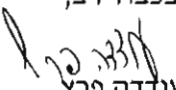
בהמשך לחוזר מס' ח-06-2265, וחוזר מס' ח-06-2266, ולפניות מצד התאגידים הבנקאיים, הרינו מאשרים דחיית מועד כניסתו לתוקף של התיקון להוראה 432, מתאריך 1.9.2010 לתאריך 1.12.2010. לא תתקבלנה בקשות דחייה נוספות.

לצורך מעקב ובקרה על התהליך כולו, הנכם מתבקשים לתעד את השינויים שיחולו במספר לקוחות התאגיד, כתוצאה מהעברת הפעילות בעסקאות מתמשכות בכרטיסי חיוב בין המנפיקים השונים, החל מתאריך כניסת התיקון לתוקף.

בנוסף, הרינו להביא לידיעתכם, כי במהלך חודש דצמבר 2010 בכוונת הפיקוח על הבנקים להשיק קמפיין הסברתי באמצעי התקשורת, במטרה להגביר את התחרות במערכת הבנקאית והקלת המעבר מבנק לבנק, תוך שימת דגש על השינויים שחלו בהוראת ניהול בנקאי תקין 432, הן אלה מכוח החוזר לעיל, והן בכלל.

אשר על כן, הנכם מתבקשים להיערך בהתאם, בין היתר, לאור העומס אשר יכול וייווצר עם השקת הקמפיין, במתן מענה לפניות מצד לקוחות למימוש זכויותיהם מכוח הוראה זו.

בכבוד רב,


עודד פרץ
סגנית המפקח על הבנקים

העתק:
מר רוני חזקיהו, המפקח על הבנקים